

## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA ZA ONLINE UGOVARANJE DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. omogućuje Vam ugovaranje dopunskog zdravstvenog osiguranja putem sredstva daljinske komunikacije u vrijeme koje Vama najviše odgovara koristeći servis Wiener osiguranja Vienna Insurance Group d.d.

U nastavku se nalaze važne informacije o načinu Online ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja kao i informacije o sigurnost Online ugovaranja te Vas molimo da ih pažljivo pročitate.

(1) Osiguratelj je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362, upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080026313 (*dalje u tekstu: Osiguratelj*).

(2) Na Ugovor o osiguranju primjenjuju se:

- Opći uvjeti za dopunsko zdravstveno osiguranje (*dalje u tekstu: Opći uvjeti*);
- Posebni uvjeti za dopunsko zdravstveno osiguranje (*dalje u tekstu: Posebni uvjeti*);
- Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja dopunskog zdravstvenog osiguranja (*dalje u tekstu: Klauzula*);
- Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (*dalje u tekstu: IPID*);
- Informacije o obradi podataka (*dalje u tekstu: IOOP*);
- Odgovarajući pozitivni propisi Republike Hrvatske;

(3) Dopunsko zdravstveno osiguranje može ugovoriti svaka osoba starija od 18 godina koja ima status osiguranika u obveznom zdravstvenom osiguranju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (*dalje u tekstu: HZZO*). Status osiguranika u obveznom zdravstvenom osiguranju dokazuje se upisom matičnog broja osiguranika u HZZO-u (MBO) i obavezan je podata. Dob osiguranika dokazuje se upisom datuma rođenja i obavezan je podatak;

(4) Ugovor o osiguranju sklapa se uplatom premije osiguranja kako je propisano člankom 927. Zakona o obveznim odnosima.

(5) Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju sklapa se kao individualno osiguranje s minimalnim trajanjem osiguranja od godine dana i s automatskim obnavljanjem osiguranja na narednu osigurateljnu godinu osim ako nije otkazan u skladu s člankom 10. Općih uvjeta osiguranja;

(6) Početak osiguranja može biti bilo koji dan u mjesecu i odabire se prilikom ugovaranja osiguranja;

(7) Ugovorom o dopunskom zdravstvenom osiguranju ugovorena je karenca u trajanju od 15 dana, te obveza Osiguratelja počinje 16-tog dana od dana koji je u polici osiguranja označen kao dan početka osiguranja;

(8) Visina premije osiguranja utvrđuje se za svaku osigurateljnu godinu na temelju Premijskog sustava za dopunsko zdravstveno osiguranje Osiguratelja. Prelaskom osiguranika u viši dobni razred, premija osiguranja se u novoj osigurateljnoj godini obračunava u skladu s dobi osiguranika kako je opisano u točkama 11 i 14 Klauzule.

(9) Plaćanje premija osiguranja prilikom Online ugovaranja omogućeno je putem kartica MasterCard®, Maestro®, American Express®, Visa® i Diners® te putem PayPal® servisa.

(10) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja za svaku osigurateljnu godinu unaprijed. Plaćanje premije za drugu i sljedeće godine osiguranja može se ugovoriti obročno.

(11) Godišnja premija za prvu godinu osiguranja plaća se jednokratno putem kartice odnosno PayPal servisa. U godišnju premiju je uračunat popust za jednokratno plaćanje premije u iznosu od 5%. Za sljedeću godinu osiguranja Ugovaratelju osiguranja će se dostaviti na kućnu adresu uplatnica na s uračunatim popustom za jednokratnu uplatu premije. Ukoliko ugovaratelj osiguranja želi promijeniti dinamiku

plaćanja premije za sljedeću godinu osiguranja (moguće dinamike plaćanja koje su još na raspolaganju su mjesečno, kvartalno, polugodišnje), premija se uvećava za iznos odobrenog popusta za jednokratno plaćanje. Za promjenu dinamike plaćanja premije u sljedećim godinama osiguranja potrebno je kontaktirati Osiguratelja putem e-maila [dzo-tarifa@wiener.hr](mailto:dzo-tarifa@wiener.hr);

(12) Polica osiguranja dostavlja se Ugovaratelju osiguranja putem e-maila, a iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja dostavlja se na adresu Osiguranika navedenu u Online prijavi. Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka upisati točnu e-mail adresu, te adresu za primitak pošte, u protivnom Osiguratelj ne preuzima odgovornost. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do greške prilikom isporuke e-maila ili pošiljke, Ugovaratelj osiguranja će kontaktirati besplatni info telefon 0800 2580 ili email adresu [dzo-tarifa@wiener.hr](mailto:dzo-tarifa@wiener.hr) te će polica i prilozi biti ponovno proslijeđeni.

(13) U slučaju poteškoća za vrijeme ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja potrebno je kontaktirati Osiguratelja na besplatni telefon 0800 25 80;

(14) Autorizacija kreditnih kartica provodi se putem WSPay™ sustava. WSPay™ sustav koristi najviše standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste WSPay™ su uključeni u 3D secure zaštitu, čime se jamči korisnicima web shopa da je kupnja sigurna. Brojevi kreditnih kartica kupaca se ne čuvaju na sustavu, a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi spriječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijensa. WSPay™ sustav radi kontinuirano na povećanju sigurnosti i potvrđivanju toga, što potvrđuje certifikat o usklađenosti s PCI DSS standardima. PCI Data Security Standard (PCI DSS) je norma koja definira sigurnosne mjere za obradu, spremanje i prenošenja (komunikaciju) kartičnih podataka;

(15) Kod Ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o osiguranju u roku od 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. U tom slučaju Ugovor o osiguranju raskida se pisanom izjavom koju Ugovaratelj osiguranja dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je Ugovor o osiguranju raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu. U slučaju raskida Ugovora o osiguranju, Osiguratelj se obvezuje vratiti Ugovaratelju osiguranja premiju koju je do trenutka raskida platio. Ukoliko je do dana raskida Ugovora konzumirano pravo iz osiguranja, Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat premije kako je navedeno u članku 10. Općih uvjeta osiguranja;

(16) Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. obrađuje osobne podatke vodeći posebnu brigu o njihovoj zaštiti. Detaljnije informacije o tome kako obrađujemo osobne podatke možete pronaći na Internet stranici Osiguratelja: <https://www.wiener.hr/informacije-o-obradi-podataka.aspx> ;

(17) Za odnose između Osiguratelja, Osiguranika i Ugovaratelja osiguranja te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu navedeni u ovim Informacijama na odgovarajući način se primjenjuju dokumenti iz točke 2.