

## Uvjeti korištenja prilagođenog GPT-a @wiener

### Operator

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (dalje: Wiener), [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr), je društvo osnovano po pravu Republike Hrvatske i upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 080026313 s dozvolom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje poslova životnih i neživotnih osiguranja te izdavatelj prilagođenog generativnog unaprijed obučenog transformatora (GPT) @wiener (dalje: @wiener) koji je dostupan u okviru usluge ChatGPT na [www.chatgpt.com](http://www.chatgpt.com).

### Prilagođeni GPT @wiener

Funkcionalnost @wiener jest razgovor s korisnikom putem ChatGPT sustava u svrhu pružanja informativnog izračuna proizvoda pojedinačnog putnog osiguranja od strane Wienera.

@wiener je prilagođeni generativni obučeni transformator (GPT) dostupan u sklopu ChatGPT-a, automatiziranog sustava u vlasništvu OpenAI-a, dizajniranog za pomoć u odgovaranju na Vaša pitanja i nije ljudski agent. Wiener nije vlasnik i nema utjecaja na funkcionalnost ChatGPT sustava niti ima uvid u sadržaj razgovora koji se dovijaju unutar ChatGPT sustava.

Korištenjem @wiener komunicirate s AI agentom, klasificiranim kao AI sustav ograničenog rizika prema Uredbi (EU) 2024/1689 (Akt o umjetnoj inteligenciji). To znači da agent djeluje unutar definirane transparentnosti i obveza informiranja korisnika. Korištenjem @wiener u sklopu ChatGPT sustava korisnik prihvaća ove uvjete korištenja kao i uvjete korištenja usluge OpenAI ([OpenAI Pravila korištenja](#)) te Vas molimo da ih pažljivo pročitate.

### Opis usluge i ograničenja u korištenju

@wiener omogućuje brzi dohvat informativnog izračuna pojedinačnog putnog osiguranja Wienera putem ChatGPT sustava. Unutar ChatGPT chatbota, korisnik aktivira aplikaciju upisujući „@wiener“. Nakon aktivacije aplikacije AI agent traži od korisnika unos lokacije putovanja, datum početka putnog osiguranja, te datum završetka, odnosno duljinu trajanja. Na temelju navedenih podataka od strane korisnika, @wiener agentska aplikacija dohvaća informativni izračun pojedinačnog putnog osiguranja. Informativni izračun predstavljen je u obliku nekoliko opcija koje korisnik može odabrati, s pripadajućim cijenama i URL-ovima.

Odabirom paketa i klikom na URL, korisnik je

preusmjeren na webshop Wienera, čime završava komunikacija s @wiener i korisnik nastavlja dalje proces na Wiener webshopu.

@wiener pogonjena je umjetnom inteligencijom u dijelu komunikacije s korisnikom, dok sama izrada informativnog izračuna izvršava se putem determinističkih, unaprijed definiranih, algoritama. @wiener prosljeđuje lokaciju putovanja, te datume početka i završetka osiguranja Wienerovom sustavu za izračun. @wiener ne obrađuje osobne podatke koji bi omogućili izravnu identifikaciju korisnika.

@wiener ne pruža nikakve savjete niti preporuke o osiguranju, ne daje personalizirane konzultacije niti procjenu rizika. Odgovori možda neće uvijek biti potpuni ili u potpunosti točni. Za detaljnije ili personalizirane informacije, obratite se prodajnom savjetniku ili agentu u kontakt centru.

### Odricanje od odgovornosti za sadržaj koji je kreirao prilagođeni GPT @wiener

Informacije i odgovori prikazani putem @wiener automatski se generiraju putem usluge ChatGPT na temelju konfiguracije i pravila definiranih za @wiener te služe isključivo u informativne svrhe.

Iako se informativni izračuni temelje na važećim pravilima i cjeniku pojedinačnog putnog osiguranja Wienera, zbog automatizirane prirode generiranja sadržaja nije moguće jamčiti potpunu točnost, potpunost ili primjenjivost svih informacija u svakom pojedinom slučaju.

Informacije dobivene putem @wiener ne predstavljaju pravni, medicinski, financijski, osigurateljni niti bilo koji drugi profesionalni savjet, niti zamjenu za individualnu stručnu procjenu ili savjet. Prije donošenja odluka ili poduzimanja radnji korisnik je dužan provjeriti relevantnost i primjenjivost informacija.

U mjeri u kojoj je to dopušteno važećim propisima, Wiener ne odgovara za štetu koja bi nastala isključivo zbog oslanjanja na informativni sadržaj generiran putem @wiener, uključujući slučajeve netočnosti, nepotpunosti ili tehničkih pogrešaka sustava.

Ovom odredbom ne ograničavaju se niti isključuju prava korisnika koja proizlaze iz obveznih propisa o zaštiti potrošača, niti odgovornost Wienera u vezi sa sklapanjem i izvršenjem ugovora o osiguranju.

### Zabranjeno korištenje

Korištenjem @wiener slažete se da ga nećete koristiti na način koji krši primjenjive pozitivne hrvatske, europske ili međunarodne propise, krši intelektualna

prava drugih te pokušava ometati ili utjecati na pravilno funkcioniranje @wiener ili Wiener webshopa. Wiener zadržava pravo, poduzeti odgovarajuće mjere koje uključuju ograničenje ili ukidanje dostupnosti @wiener u skladu uvjetima i primjenjivim propisima.

### **Zaštita osobnih podataka**

Obrada osobnih podataka u korištenju @wiener provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka) i pozitivnim zakonodavstvom o zaštiti podataka.

Korištenje @wiener odvija se u okviru usluge ChatGPT koju pruža društvo OpenAI. Obrada osobnih podataka koji se odnose na sadržaj razgovora, korištenje ChatGPT platforme i potencijalni korisnički račun provodi društvo OpenAI kao samostalni voditelj obrade u skladu s njegovim [Pravilima privatnosti](#) i [Uvjetima korištenja](#).

Wiener nema uvid u sadržaj razgovora koji se odvijaju u okviru ChatGPT-a niti obrađuje podatke koji se odnose na korisnički račun ChatGPT-a u toj fazi.

Molimo korisnike da prilikom korištenja @wiener ne unose osobne niti osjetljive podatke (npr. OIB, broj police, zdravstvene ili financijske podatke) prilikom komunikacije putem ChatGPT-a. Ako korisnik dobrovoljno unese osobne podatke u razgovor unutar ChatGPT-a, takve podatke obrađuje OpenAI u svrhu pružanja usluge ChatGPT, sukladno vlastitim pravilima privatnosti. Wiener takve podatke ne prikuplja, ne pohranjuje niti ih povezuje s korisnikom.

Kako bi se generirao informativni izračun pojedinačnog putnog osiguranja, korisnik putem @wiener unosi podatke o destinaciji putovanja te početku i trajanju putovanja. Navedeni podaci nužni su za izračun ponuda i predstavljaju prvi, informativni korak postupka ugovaranja osiguranja.

Podaci o destinaciji i trajanju putovanja prosljeđuju se Wieneru isključivo u svrhu izračuna informativnih ponuda putem njegovih sustava. U toj fazi se navedeni podaci ne povezuju s identitetom korisnika niti se obrađuju podaci koji bi omogućili njegovu izravnu identifikaciju.

Za navedenu obradu Wiener djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka, a pravna osnova obrade jest poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.

Odabirom jedne od ponuđenih opcija korisnik se preusmjerava na webshop Wienera. Od tog trenutka Wiener obrađuje osobne podatke korisnika u vezi s korištenjem internetske stranice [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr), tehničkim identifikatorima (tehnički identifikatori i oznaka odabrane ponude, IP adresa, sesija i kolačići) te, u slučaju nastavka postupka ugovaranja, podatke potrebne za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka od strane Wienera te pravima ispitanika možete pronaći u [Informacijama o obradi podataka](#).

### **Korištenje kolačića (cookies)**

Internetska stranica [www.wiener.hr](http://www.wiener.hr) na kojoj se nalazi webshop Wienera koristi nužne i druge vrste kolačića. Korisnik može u svakom trenutku dati, uskratiti ili povući privolu za korištenje kolačića koji nisu nužni putem postavki kolačića na internetskoj stranici ili putem postavki internetskog preglednika. Detaljnije informacije o vrstama kolačića, njihovoj svrsi i trajanju dostupne su u [Pravilima korištenja kolačića](#).

### **Intelektualno vlasništvo**

Naziv @wiener uključujući sadržaj, konfiguraciju, upute, opis funkcionalnosti te ostali elementi prilagođenog GPT-a @wiener predstavljaju intelektualno vlasništvo Wienera te su zaštićeni sukladno važećim propisima o zaštiti intelektualnog vlasništva.

Tehnologija i platforma ChatGPT, uključujući temeljne modele umjetne inteligencije, softversku infrastrukturu i povezane tehnologije, predstavljaju intelektualno vlasništvo društva Open AI i koriste se u skladu s uvjetima korištenja OpenAI ([OpenAI Pravila korištenja](#)). Zabranjeno je svako neovlašteno kopiranje, reproduciranje, distribucija, oponašanje ili druga neovlaštena uporaba naziva, sadržaja, konfiguracije ili koncepta @wiener bez prethodne pisane suglasnosti Wienera.

### **Sudska nadležnost i mjerodavno pravo**

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za sve sporove vezane uz korištenje @wiener nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako primjenjivi prisilni propisi o zaštiti potrošača ne previđaju drugačije uz primjenu prava Republike Hrvatske.

### **Ažuriranje uvjeta korištenja**

Wiener zadržava pravo izmjene ili ažuriranja ovih Uvjeta, kao i pravo izmjene, privremene obustave ili prestanak pružanja funkcionalnosti @wiener. Ažurirani uvjeti bit će dostupni prilikom korištenja @wiener, a Vaše daljnje korištenje @wiener smatrat će se da ste upoznati s njima i prihvaćate ih.

S poštovanjem

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.