

Ostala zdravstvena osiguranja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Proizvod: TeleDoc

Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u ostalim dokumentima ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

TeleDoc je dobrovoljno zdravstveno osiguranje koje spada u ostala zdravstvena osiguranja. Predstavlja osigurateljni proizvod koji pokriva uslugu telemedicine (video konzultacija s liječnicima) putem mobilne aplikacije My TeleDoc koja se može preuzeti u Google Play ili iOS storeu. Osiguranje se, u pravilu, može ugovoriti kao višegodišnje.

Višegodišnje police se automatski obnavljaju na kraju svake osigurateljne godine sve dok Ugovaratelj osiguranja ili Osiguratelj ne otkažu Ugovor o osiguranju.



Pokriće osiguranja

- ✓ usluga registracije u mobilnoj aplikaciji Pružatelja telemedicinske usluge MyTeleDoc koja je dostupna putem Apple AppStore-a i Google PlayStore-a.
- ✓ telemedicinsko savjetovanje sa liječnikom savjetnikom u slučaju potrebe ili bolesti, putem video poziva.
- ✓ usluga telemedicinskog savjetovanja je neograničena te je dostupna od 0-24 sata za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića.
- ✓ anamneza na temelju zdravstvenih protokola.
- ✓ preporuka za predklinička ispitivanja radi postavljanja dijagnoze i praćenja stanja.
- ✓ savjetovanje o simptomima, dijagnozama i lijekovima.
- ✓ preporuka terapijskog ponašanja i/ili preporuka medicinskog i higijensko-dijetetskog tretmana
- ✓ preporuka za ambulantno medicinsko rehabilitacijsko liječenje ili medicinsku njegu.
- ✓ preporuka za oporavak.
- ✓ preporuka za medicinsku njegu kod kuće.
- ✓ informiranje i zdravstvenoj skrbi.
- ✓ objašnjenje medicinskih pojmova i dijagnoza.

Dopunska pokrića

- obiteljska polica za dvije odrasle osobe i do troje djece (TeleDoc Family)
- 14-o dnevno pokriće za osobe koje putuju (TeleDoc Travel)



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ hitni medicinski slučajevi.



Ograničenja pokrića

- ! poček osigurateljnog pokrića u trajanju od 15 dana od početka osiguranja. Poček osigurateljnog pokrića ne primjenjuje se kod produženja osiguranja te kod osiguranja kod kojih je ugovoren početak osiguranja s odmakom većim od 30 dana od dana ugovaranja osiguranja.
- ! osiguranik nema mogućnost odbira liječnika suradnika, poziv se uspostavlja s prvim slobodnim liječnikom suradnikom.
- ! telemedicinska usluga se ne pruža u hitnim medicinskim slučajevima.
- ! preporuka telemedicinskog liječnika savjetnika ne smatra se medicinskom indikacijom



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokriće vrijedi na području cijelog Svijeta.



Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja mora potpuno i istinito odgovoriti na sva postavljena pitanja te pružiti sve tražene informacije prilikom ugovaranja osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja mora pravodobno i u cijelosti platiti premiju osiguranja.
- Osiguranik se prilikom korištenja telemedicinske usluge mora prijaviti putem mobilne aplikacije.
- Ugovaratelj osiguranja treba sve nastale promjene vezane uz Ugovor o osiguranju pisanim putem što prije javiti Osiguratelju (promjena adrese, promjena imena i prezimena, gubitak statusa u obveznom zdravstvenom osiguranju i slično).



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja utvrđuje se za svaku osigurateljnu godinu te se može platiti jednokratno (godišnja premija) ili iznimno obročno (mjesečno, kvartalno i polugodišnje).

Načini plaćanja premije osiguranja: gotovina, uplatnica, debitna i kreditna kartica, obustava na plaću, trajni nalog, paypal.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje istekom 24.-og sata onog dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je prije toga plaćena cjelovita premija osiguranja ili njen prvi obrok, a prestaje istekom 24.-og sata onog dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Ako je u Ugovoru o osiguranju naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produljuju iz godine u godinu dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže.

Obveza osiguratelja počinje u 00,00 sati 16.-og dana od dana navedenog u Ugovoru o osiguranju kao početak osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju se može raskinuti na isteku svake osigurateljne godine na način da Ugovaratelj osiguranja pisani zahtjev dostavi Osiguratelju najkasnije 30 dana prije isteka osigurateljne godine. Kod ugovora sklopljenih online, Ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 dana od sklapanja.

Osiguranje prestaje gubitkom statusa osiguranika u obveznom zdravstvenom osiguranju te usljed smrti Osiguranika.

Osiguratelj može raskinuti Ugovor o osiguranju unutar osigurateljnog razdoblja u slučaju netočne ili nepotpune prijave dobivene prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju odnosno usljed neplaćanja premije osiguranja.

U slučaju prestanka Ugovora o osiguranju unutar osigurateljne godine Osiguratelj ima pravo na naplatu premije osiguranja ugovorenu za tekuću godinu u cijelosti.