

sKredit UVJETI ZA OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA ZA SLUČAJ SMRTI WU 1902.05-0322

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) sKredit uvjeti za osiguranje korisnika kredita za slučaj smrti (u daljnjem tekstu Uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju života za slučaj smrti s padajućom svotom osiguranja (u daljnjem tekstu osiguranje života) kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu Osiguratelj).

Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi i nazivi u smislu ovih Uvjeta imaju sljedeće značenje: OSIGURATELJ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. PONUDITELJ je osoba koja podnosi ponudu za osiguranje; UGOVARATELJ OSIGURANJA je osoba koja s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. sklapa ugovor o osiguranju; OSIGURANIK je fizička osoba na čiji život se ugovara osiguranje, a koja s Bankom sklapa Ugovor o kreditu i koja potpisuje ponudu. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik mora biti ista osoba; KREDIT koji osiguraniku bude odobren i isplaćen od strane banke, temeljem kreditnog zahtjeva; NOMINALNA KAMATNA STOPA je kamatna stopa sukladna otplatnom planu i anuitetima/ratama predmetnog kredita; OSIGURANI SLUČAJ je događaj s obzirom na koji se ugovara osiguranje (smrt osiguranika); PONUDA je pisani podnesak ugovaratelja osiguranja na tiskanici osiguratelja kojim ponuditelj iskazuje svoju volju za ugovaranjem ugovora o osiguranju; KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI predstavlja skup informacija propisanih Zakonom o osiguranju, koje je Osiguratelj dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju u pisanom obliku predati ugovaratelju osiguranja ili mu ih dostaviti poštom ili elektroničkom poštom; POLICA OSIGURANJA je isprava koju izdaje Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. o sklopljenom ugovoru o osiguranju; OSIGURANA SVOTA je novčani iznos koji se isplaćuje ako se ostvari osigurani slučaj; KARENCA je vremensko razdoblje od 6 (šest) mjeseci za zbirnu osiguranu svotu do 10.000 EUR, odnosno 12 (dvanaest) mjeseci za zbirnu osiguranu svotu iznad 10.000 EUR, računajući od datuma početka osiguranja tijekom kojeg osigurateljno pokriva za slučaj smrti uslijed bolesti nije na snazi; MATEMATIČKA PRIČUVA su rezervirana sredstva koja se oblikuju najvećim dijelom iz uplaćene premije, a služe za podmirivanje obaveza prema korisnicima životnih i drugih sličnih dugoročnih osiguranja; UGOVOR O OSIGURANJU je pisani sporazum kojim se uređuju međusobni odnosi strana iz ugovora; PREMIJA OSIGURANJA je novčani iznos koji naplaćuje Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. pri sklapanju ugovora o osiguranju za preuzeti rizik. Izrazi koji se u ovim Uvjetima koriste za osobe u muškom rodu su neutralni i odnose se na muške i ženske osobe.

Članak 3.

- (1) Uz ovo osiguranje života ne mogu se sklopiti dopunska osiguranja.

II. SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

- (1) Po ovim Uvjetima mogu se osigurati osobe od navršanih 18 do 65 godina. Maksimalna pristupna dob osiguranika određena je cjenikom Osiguratelja i ovisi o ugovorenom trajanju osiguranja.
- (2) Ništetan je ugovor o osiguranju za slučaj smrti osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je Osiguratelj dužan vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takva ugovora o osiguranju.

III. UGOVOR O OSIGURANJU

Članak 5.

- (1) Premija osiguranja i osigurane svote ugovaraju se u EUR. Kada su premije osiguranja i osigurane svote ugovorene u EUR, sve uplate i isplate se, do ulaska u europodručje, obavljaju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju tečajne liste Hrvatske narodne banke na dan uplate, odnosno obračuna isplate.
- (2) Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju ponude na tiskanici Osiguratelja. U ponudi moraju biti istinito navedeni svi bitni podaci za sklapanje ugovora o osiguranju i rizici koji se osiguravaju.
- (3) Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovorne strane potpišu policu osiguranja.
- (4) Potpis ugovaratelja osiguranja i osiguranika učinjen na ponudi smatra se potpisom na polici.
- (5) Početni ugovoreni iznos osigurane svote uvijek je jednak iznosu odobrenog kredita od strane Banke i naznačen je na ponudi i polici.
- (6) Osigurana svota smanjuje se svaki mjesec i jednaka je stanju glavnice promatrano na dan smrti osiguranika, a u skladu s planom otplate kredita.

Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o životnom osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora o osiguranju i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.
- (2) Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana od kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje i o tome ne obavijesti ponuditelja, smatrat će se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor o osiguranju sklopljen na dan kada je Osiguratelj primio ponudu.
- (3) Osiguratelj ima pravo odbiti ponudu za osiguranje, ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- (4) U slučajevima iz prethodnog stavka, kao i u slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od sklapanja ugovora o osiguranju, Osiguratelj će izvršiti povrat ukupno uplaćenog iznosa premije.
- (5) Sastavni dijelovi ugovora o osiguranju su: ponuda, policu, ovi Uvjeti i Klauzula o obaviještenosti ugovaratelju osiguranja.

Članak 7.

- (1) Sve izmjene, ponude, zahtjevi ponuditelja, ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja moraju biti u pisanom obliku, a smatra se da su podneseni onoga dana kada ih je primila strana kojoj su upućene.

Članak 8.

- (1) Polica osiguranja života je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje Osiguratelj u jednom primjerku.
- (2) Polica osiguranja sadrži naziv Osiguratelja, ime i prezime odnosno naziv ugovaratelja osiguranja, ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, osigurani slučaj, rizike obuhvaćene osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurane svote, premiju osiguranja, korisnika osiguranja za slučaj smrti, potpise ugovornih strana te datum izdavanja police.

Članak 9.

- (1) Polica osiguranja života može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- (2) Za pravovaljanost indosamenta police po naredbi potrebno je da sadrži ime korisnika osiguranja, datum indosiranja i potpis indosanta.

IV. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 10.

- (1) Početak osiguranja uvijek je u 00:00 sati prvoga dana u mjesecu. Dan, mjesec i godina početka i isteka osiguranja navedeni su na ponudi i polici. Početak osiguranja u pravilu je prvi dan u mjesecu koji slijedi mjesec podnošenja pisane ponude i plaćanja premije.
- (2) Osigurateljna zaštita odnosno Osigurateljeva obveza počinje od datuma početka osiguranja navedenog na ponudi i polici pod uvjetom da je do tada plaćena jednokratna premija. Ako jednokratna premija nije plaćena do datuma početka osiguranja, osigurateljna zaštita počinje u 24:00 sata onoga dana kada je plaćena premija.
- (3) Osigurateljna zaštita odnosno Osigurateljeva obveza za pokrće za slučaj smrti uslijed bolesti počinje protekom perioda počeka (karenca) koji se računa počevši od dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja.
- (4) Trajanje osiguranja jednako je prvotno utvrđenom trajanju ugovora o kreditu.
- (5) Trajanje osiguranja se može ugovoriti na maksimalno 120 (stodvadeset) mjeseci.
- (6) Osiguranje prestaje na jedan od sljedećih načina:
 1. na ugovoreni datum isteka osiguranja, odnosno do 00:00 sati onoga dana koji je na polici osiguranja naznačen kao istek osiguranja;
 2. smrću osiguranika;
 3. prijevremenim raskidom ugovora o osiguranju, odnosno kada su ispunjene u cijelosti obveze osiguranika prema Banci temeljem Ugovora o kreditu (npr. prijevremena otplata, promjena dužnika/vjerovnika i sl., reprogram kredita);
 4. otkazivanjem ugovora o kreditu od strane Banke.
- (7) U slučaju prijevremene otplate kredita u cijelosti (ili promjene dužnika/vjerovnika ili reprograma kredita), Osiguratelj vraća razmjerni dio uplaćene premije umanjene za 4,5% na ime troškova pribave osiguranja proporcionalno preostalom iznosu glavnice po kreditu na dan otplate kredita.
- (8) U slučaju prijevremene otplate kredita u cijelosti u zadnjoj godini osiguranja, osiguranik nema pravo na povrat premije za tu godinu.

Članak 11.

- (1) Osiguranik je u privremenom pokriću za slučaj smrti uslijed nezgode od dana prijema ponude s dokazom o uplaćenoj premiji, do dana naznačenog u ponudi kao početak osiguranja.
- (2) Privremena osigurateljna zaštita po ponudi za osiguranje života odgovara iznosu početne ugovorene osigurane svote za slučaj smrti navedene u ponudi odnosno kunske protuvrijednosti, do ulaska u europodručje obračunato po srednjem tečaju tečajne liste Hrvatske narodne banke na dan isplate.
- (3) Privremena osigurateljna zaštita vrijedi samo za slučaj smrti osiguranika nastupila kao posljedica nesretnog slučaja.
- (4) Nesretnim slučajem se smatra svaki iznenadni i o osiguranikovo volji neovisan događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na osiguranikovo tijelo, ima za posljedicu njegovu smrt.
- (5) Nesretnim slučajem se ne smatraju:
 1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti, ni posljedice psihičkih utjecaja; trbušne kile, kile na pupku ili ostale kile, osim onih kila koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenske pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenu, ako je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz nju utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušne stijenske u tom području;
 2. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva, ili drugih izraslina tvrde kože;
 3. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju zbog nastalog nesretnog slučaja;
 4. posljedice koje nastanu zbog delirium tremensa i djelovanja droga;
 5. posljedice medicinskih, posebice operativnih zahvata koji se

poduzimaju radi liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako su te posljedice nastupile zbog dokazane pogreške medicinskog osoblja (vitium artis);

6. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt) (srčana se kljenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja);
 7. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti te epileptičkog napada, osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvaća.
- (6) Privremena osigurateljna zaštita prestaje izdavanjem police odnosno danom početka osiguranja sukladno čl. 10.st.1.ili odbijanjem ponude.
 - (7) Ako je ponuđeno više osiguranja za život iste osobe, tada je svota privremene osigurateljne zaštite navedena u stavku 2. ovog članka gornja granica ukupnog pokrća.

V. PREMIJA OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Premija osiguranja utvrđena je cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorene svote, i vremenu trajanja osiguranja.
- (2) Premija se ugovara kao jednokratna i plaća se unaprijed za cijelo trajanje osiguranja, prilikom isplate kredita od strane Banke osiguraniku.
- (3) Pristupna dob osiguranika se računa razlikom između kalendarske godine početka trajanja osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.

Članak 13.

- (1) Premija se plaća putem institucija za platni promet. Premija je plaćena onim datumom kada su novčana sredstva doznačena na račun Osiguratelja. Premiju nije moguće platiti gotovinskom transakcijom izravno kod Osiguratelja.
- (2) Premija i osigurana svota ugovorene su u EUR-ima, a premija se do ulaska u europodručje plaća u kunama prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke (HNB) na dan plaćanja.
- (3) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja troškova platnog prometa. Eventualne troškove platnog prometa snosi ugovaratelj osiguranja.
- (4) Osiguratelj je dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.

VI. OBVEZA PRIJAVE PROMJENE PODATAKA

Članak 14.

- (1) Promjenu adrese ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode prijaviti Osiguratelju pisanim putem.
- (2) Osiguratelj zadržava pravo slanja obavijesti na posljednju prijavljenu adresu, a sve odredbe i posljedice poslanih obavijesti stupaju na snagu s danom predaje obavijesti poštanskom uredu kao da ih je ugovaratelj osobno primio.

VII. NETOČNA PRIJAVA STAROSTI OSIGURANIKA

Članak 15.

- (1) Ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti sve primljene premije ako su pri njegovu sklapanju netočno prijavljene godine života osiguranika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu predviđenu u uvjetima i cjenicima Osiguratelja.

VIII. OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 16.

- (1) Ugovorom o osiguranju Osiguratelj je u obvezi:
 1. isplatiti korisniku osiguranja osiguranu svotu u iznosu ostatka glavnice po Ugovoru o kreditu sukladnom važećem planu otplate kredita na datum smrti osiguranika ukoliko je smrt osiguranika nastupila uslijed bolesti tijekom trajanja osiguranja ali nakon

- isteka perioda počeka (karence);
2. isplatiti korisniku osiguranja osiguranu svotu u iznosu ostatka glavnice po Ugovoru o kreditu sukladnom važećem planu otplate kredita na datum smrti osiguranika ukoliko je smrt osiguranika nastupila uslijed nesretnog slučaja tijekom trajanja osiguranja.

**IX. ISKLJUČENJE I OGRANIČENJE OBVEZE
OSIGURATELJA
Članak 17.**

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurane svote ako je smrt osiguranika kao posljedica bolesti osiguranika nastupila unutar razdoblja karence.
- (2) Ugovorom o osiguranju Osiguratelj nije obvezan u slučaju smrti isplatiti osiguranu svotu ako osiguranik počini samoubojstvo u prvoj godini Osiguratelj u tom slučaju isplaćuje korisniku osiguranja dotad prikupljenu matematičku pričuvu. Nakon isteka roka od jedne godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obvezan isplatiti osiguranu svotu;
- (3) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti korisniku osiguranja osiguranu svotu ako je korisnik osiguranja namjerno uzrokovao smrt osiguranika. Osiguratelj u tom slučaju isplaćuje ugovaratelju osiguranja, a ako je ugovaratelj ujedno osiguranik, njegovim nasljednicima, dotad prikupljenu matematičku pričuvu.
- (4) U svakom slučaju, Osiguratelj nije obvezan isplatiti osiguranu svotu nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu, ako je smrt osiguranika nastupila:
 1. pri osiguranikovu pokušaju ili izvršenju kaznenog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 2. izvršenjem smrtno kazne;
 3. uslijed potresa ili drugih prirodnih katastrofa;
 4. kao izravna ili neizravna posljedica atomske katastrofe;
 5. kao posljedica rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, ustanka, nemira koji nastanu iz takvih događaja, zbog djelovanja detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili drugog ratnog oružja;
- (5) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom ugovoru o osiguranju u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog ugovora o osiguranju).

**X. PRAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA PRIJE
NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA
Članak 18.**

- (1) Ugovaratelj osiguranja može u bilo kojem trenutku u toku trajanja osiguranja pisanim putem zatražiti izmjenu osobnih podataka ugovaratelja osiguranja i osiguranika.

**XI. IZDAVANJE DUPLIKATA POLICE
Članak 19.**

- (1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja Osiguratelj će nestalu policu osiguranja zamijeniti duplikatom nakon dostave izjave o neposjedovanju police.

**XII. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
Članak 20.**

- (1) Osobe koje polažu pravo na naknadu osigurane svote dužne su, kad nastupi osigurani slučaj, podnijeti pisani zahtjev Osiguratelju. Uz zahtjev je potrebno priložiti sljedeće dokumente:

1. prijavu nastanka osiguranog slučaja na tiskanici Osiguratelja;
 2. izvod iz matične knjige umrlih;
 3. dokumentaciju iz koje je vidljiv uzrok smrti osiguranika ako je smrt nastupila u razdoblju karence;
 4. važeći plan otplate kredita.
- (2) Osiguratelj ima pravo zahtijevati i druge dokaze koji su po razumnoj ocjeni relevantni za ocjenu opravdanosti predmetnog zahtjeva.
 - (3) Troškove koji nastanu na temelju ovih odredaba, snosi podnositelj prijave.

**XIII. ISPLATA OSIGURANE SVOTE
Članak 21.**

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom o osiguranju u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispunio li Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog članka, duguje osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (5) Kada Osiguratelj isplati osiguranu svotu osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika osiguranja, Osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju ako u trenutku izvršene isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik osiguranja određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen, a korisnik osiguranja ima pravo zahtijevati vraćanje osigurane svote od osobe koja ju je primila.

**XIV. ZASTARA
Članak 22.**

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

**XV. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA
Članak 23.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu u svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

**XVI. ZAVRŠNE ODREDBE
Članak 24.**

- (1) Na odnose strana iz ovog ugovora o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora o osiguranju koja nisu regulirana ovom Ponudom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.