

Kvarner Vienna Insurance Group d.d.

Godišnje izvješće i financijski
izvještaji
za 2011. godinu

Sadržaj

Godišnje izvješće Uprave	1
Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje godišnjih financijskih izvještaja	4
Izvješće neovisnog revizora dioničarima društva Kvarner Vienna Insurance Group d.d.	5
Izvještaj o financijskom položaju	7
Izvješće o sveobuhvatnoj dobiti	8
Izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama	9
Izvještaj o novčanom toku	11
Bilješke uz financijske izvještaje	12
Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	128
Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	143

Godišnje izvješće Uprave

Uprava podnosi svoje izvješće i revidirane financijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine.

Društvo

Kvarner Vienna Insurance Group d.d. („Društvo“) je dioničko društvo registrirano za obavljanje poslova životnih i neživotnih osiguranja, sa sjedištem u Rijeci, Osječka 46. Društvo je nastalo spajanjem dvaju društava 2001. godine, Wiener Städtische osiguranja d.d. Zagreb i Kvarner osiguranja d.d. Rijeka.

U prosincu 2005. godine Društvu je pripojeno društvo Aurum Wiener Städtische osiguranje d.d. čime je proširena prodajna mreža i dodatno podignuta razina kvalitete usluga.

Od 2006. godine, Vienna Insurance Group postaje krovna marka Wiener Städtische Grupe u Srednjoj i Istočnoj Europi, stoga sve tvrtke koje pripadaju Grupi, uključujući i Društvo, koriste Vienna Insurance Group kao "obiteljsko" ime.

S volumenom premija od oko 9 milijardi eura i s oko 25.000 zaposlenika, Vienna Insurance Group (VIG) vodeći je osiguravateljni koncern u Austriji te u Srednjoj i istočnoj Europi (SIE). Inovacija, orijentiranost na klijenta i dosljedan servis obilježavaju visoku kvalitetu portfelja proizvoda koji nudi atraktivna rješenja u području životnih i neživotnih osiguranja.

Zbog svoje jasno usmjerene strategije širenja na prostoru Srednje i istočne Europe, VIG je već rano uspio prerasti iz austrijskog društva za osiguranje u međunarodni koncern. Danas je prisutan s oko 50 društava za osiguranje u 25 zemalja. VIG znači financijsku sigurnost i može svojim klijentima, dioničarima, partnerima i zaposlenicima ponuditi veliku dozu sigurnosti. Tome odlučujuće pridonosi i ništa manje važna konzervativna politika ulaganja. To se ogleda u rejting ocjeni „A+“ sa stabilnim izgledima u budućnosti. Vienna Insurance Group time je najbolje pozicionirano društvo u vodećem indeksu ATX Bečke burze, a od 2008. kotira i na burzi u Pragu.

Za Koncern je također važna zadaća zalagati se osim ekonomskih i za socijalne potrebe te dati svoj prilog boljoj budućnosti društva. Time Vienna Insurance Group ostaje dosljedna svojoj temeljnoj orijentaciji rasta usmjerenog na vrijednosti.

Tržište osiguranja u Republici Hrvatskoj predstavlja strateško tržište VIG grupe zbog čega je pozicioniranje Kvarner VIG-a kao stabilnog i sigurnog osiguratelja od iznimne važnosti. Nastavno na navedeno, bruto zaračunata premija u iznosu od 438 milijuna kuna ostvarena u 2011. godini svrstava Kvarner Vienna Insurance Group d.d. među pet najjačih osiguravajućih kuća u Hrvatskoj, s tržišnim udjelom od 4,9%.

U 2011. godini zaračunata bruto premija iznosila je 438 milijuna kuna, što predstavlja smanjenje od 11,8% u odnosu na 2010. godinu. U oba segmenta, životnim i neživotnim osiguranjima, zabilježeno je smanjenje zaračunatih premija, od čega je najznačajniji pad zabilježen u osiguranju cestovnih vozila (27%), osiguranju od požara i elementarnih šteta (9%) i ostalim osiguranjima imovine (21%).

Kao i u prošloj godini, kod pojedinih segmenata poslovanja, najveći udio u ukupnim premijama se odnosi na životna osiguranja (35%), te osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (25%). Premija predana u reosiguranje je iznosila 184,5 milijuna kuna, što predstavlja povećanje od 2% u odnosu na 2010. godinu. Broj ugovora o osiguranju se u 2011. godini smanjio za 7% u odnosu na 2010. godinu te je na dan 31. prosinca 2011. godine iznosio 304.784.

U 2011. godini je Vienna Insurance Group kao većinski vlasnik dokapitalizirao Društvo sa 38 milijuna eura odnosno 284,3 milijuna kuna kako bi osiguralo Društvu stabilnost i sigurnost. Time je dugoročno ojačana pozicija Kvarner VIG-a na hrvatskom tržištu koje je u VIG grupi prepoznato kao tržište od strateškog značaja za Grupi.

Godišnje izvješće Uprave (nastavak)

Ekonomsko okruženje

Financijska i ekonomska kriza koja je započela u 2008. godini nastavila se i u 2011. godini. U trećem kvartalu 2011. godine, u Hrvatskoj je BDP bio za 0,6% viši nego u 2010. godini kada je zabilježen negativan rast stope BDP-a od 1,2%. U prosincu 2011. godine, sukladno indeksu potrošačkih cijena, cijena dobara za osobnu potrošnju je bila za oko 2,3% viša od onih u 2010.

Negativni trendovi u gospodarstvu također utječu i na tržište rada. Registrirana stopa nezaposlenosti u Hrvatskoj je rasla sa 17,4% u 2010. na 18,7% u prosincu 2011. godine. Iako je godišnji rast stope nezaposlenosti manji nego u 2010., stope rasta su još uvijek visoke.

Broj zaposlenih je nastavio padati u razdoblju, no unatoč tome, prema podacima Državnog zavoda za statistiku došlo je do pozitivne promjene u iznosu prosječne neto plaće isplaćene u studenom 2011. godine u iznosu 5.493 kune što je za 2,8% više nego u istom razdoblju 2010. godine.

Tržište osiguranja

U 2011. godini na hrvatskom tržištu osiguranja je poslovalo 26 osiguravajućih društava. Kao rezultat trenutne krize i trendova na tržištu u 2011., zabilježen je blagi pad na hrvatskom tržištu osiguranja. Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, ukupne premije zaračunate od strane svih hrvatskih osiguravajućih kuća iznosile su 9.144 milijarde kuna, što predstavlja smanjenje od 1,1% u usporedbi s 2010. godinom. Ovo je treća uzastopna godina pada na hrvatskom tržištu osiguranja. Bruto zaračunate premije za neživotna osiguranja smanjile su se za 1,1% u usporedbi s 2010. godinom te su iznosile 6,7 milijardi kuna (74% ukupnih zaračunatih premija), a zaračunate premije životnih osiguranja su iznosile 2,4 milijarde kuna (26% ukupnih zaračunatih premija), predstavljajući pad od 1,1% u usporedbi s prošlom godinom. Ukupne likvidirane štete su se povećale u 2011. godini za 3,8%, kao rezultat smanjenja likvidiranih šteta u segmentu neživotnih osiguranja (smanjenje za 2,7% u usporedbi s 2010. godinom), dok su likvidirane štete kod životnih osiguranja nastavile negativan trend rasta od 24,6% u usporedbi s 2010. godinom.

Korporativno upravljanje

Uprava vodi poslove Društva i zastupa Društvo prema trećim osobama.

Godišnje izvješće Uprave (nastavak)

Uprava je tijekom 2011. godine te do potpisivanja ovog izvješća radila u sastavu:

Harald Riener	Član od 6. rujna 2010.
Mario Kovač	Zamjenik člana od 9. prosinca 2011.
Hans Raumauf	Zamjenik člana od 7. studenog do 9. prosinca 2011.
Luka Matošić	Predsjednik od 21. srpnja 2010. do 7. studenog 2011.

Jednom godišnje, Nadzorni odbor podnosi Glavnoj skupštini izvješće o obavljenom nadzoru kao i o radu Revizijskog odbora. Revizijski odbor je zakonska obveza.

Hans-Peter Hagen	Predsjednik od 9. prosinca 2011.
Peter Franz Höfing	Potpredsjednik od 9. prosinca 2011.
Natalia Cadek	Član od 9. prosinca 2011.
Roland Gröll	Član od 9. prosinca 2011.
Wolfgang Petschko	Član od 9. prosinca 2011.
Zoran Dimov	Član od 9. prosinca 2011.
Mario Kovač	Član od 9. prosinca 2011.
Hans Raumauf	Predsjednik do 7. studenog 2011.
Martin Simhandl	Potpredsjednik do 9. prosinca 2011.
Franz Kosyna	Član do 9. prosinca 2011.
Robert Haider	Član do 9. prosinca 2011.
Hartwig Fuchs	Član od 15. lipnja 2011. do 9. prosinca 2011.
Klaus Mühleder	Član od 7. studenog 2011 do 9. prosinca 2011.
Ivica Brčić	Član do 6. travnja 2011.

Uspostavljena je efikasna suradnja Uprave i Nadzornog odbora. Uprava redovno (putem financijskih izvještaja koja podnosi na tromjesečnom i godišnjem nivou) izvješćuje Nadzorni odbor o poslovanju Društva te o realizaciji financijskih planova.

Društvo smatra da je primjereno korporativno upravljanje preduvjet stvaranja održivih vrijednosti ne samo za dioničare i osiguranike, već za sve kojima je u interesu snažno i uspješno poslovanje Društva. Imajući to u vidu, Društvo posluje prema primjenjivim vanjskim i unutarnjim pravilnicima, kao i smjernicama matičnog društva - Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe ("VIG"), vodeći pri tome računa da su iste u skladu sa zakonima na snazi u Republici Hrvatskoj.

Harald Riener
Član Uprave

KVARNER
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
RJEKA
11

Mario Kovač
Zamjenik člana Uprave

Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje godišnjih financijskih izvještaja

Uprava Društva dužna je pripremiti konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i objektivan prikaz financijskog položaja Grupe i Društva, te rezultate njihovog poslovanja i novčanih tokova u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Uprava je odgovorna za uspostavu i održavanje internih kontrola relevantnih za sastavljanje i objektivan prikaz financijskih izvještaja bez materijalno značajnih grešaka, koje mogu nastati kao posljedica prijave ili pogreške.

Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Grupe i Društva, te sprečavanje i otkrivanje prijevара i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s važećim računovodstvenim standardima i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja temeljem principa neograničenog vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

Uprava je odgovorna za podnošenje godišnjeg izvješća, koje uključuje i godišnje financijske izvještaje Grupe i Društva, Nadzornom odboru, nakon čega Nadzorni odbor iste treba odobriti za podnošenje Glavnoj skupštini dioničara na prihvāt.

Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji prikazani na stranicama od 7 do 127 kao i obrasci sastavljeni u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društava za osiguranje odnosno društava za reosiguranje (NN 132/10) („Obrasci“), izdanim od Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija, prikazanim na stranicama od 128 do 142, s pripadajućim uskladama prikazanim na stranicama od 143 do 152, odobreni su od strane Uprave 22. ožujka 2011. godine, za podnošenje Nadzornom odboru i potpisani u skladu s tim.

U ime i za Kvarner Vienna Insurance Group d.d.:


Harald Riener
Član Uprave

KVARNER
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
RIJEKA 11


Mario Kovač
Zamjenik člana Uprave



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Kvarner Vienna Insurance Group d.d.

Obavili smo reviziju priloženih konsolidiranih financijskih izvještaja Kvarner Vienna Insurance Group („Grupa“) koji se sastoje od konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine, konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidiranog izvještaja o promjenama u kapitalu i rezervama i konsolidiranog izvještaja o novčanom toku za 2011. godinu te bilješki koje sadrže sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostala objašnjenja. Također smo obavili reviziju priloženih nekonsolidiranih financijskih izvještaja Kvarner Vienna Insurance Group d.d. („Društvo“) koji se sastoje od nekonsolidiranog izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine, nekonsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidiranog izvještaja o promjenama u kapitalu i rezervama i nekonsolidiranog izvještaja o novčanom toku za 2011. godinu te bilješki koje sadrže sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostala objašnjenja.

Odgovornost Uprave za konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i objektivan prikaz ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja te interne kontrole za koje Uprava utvrdi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja bez značajnih grešaka koje mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o ovim konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima na osnovu naše revizije. Reviziju smo obavili sukladno Međunarodnim revizijskim standardima koji nalažu pridržavanje etičkih pravila te planiranje i provođenje revizije kako bi se s razumnom mjerom sigurnosti utvrdilo da financijski izvještaji ne sadrže značajne greške.

Revizija uključuje provođenje procedura u svrhu pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima. Odabir procedura ovisi o našoj prosudbi, uključujući i procjenu rizika značajnih grešaka u konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima, koje mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. U procjenjivanju tih rizika, razmatramo interne kontrole relevantne za sastavljanje i objektivan prikaz konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja koje sastavlja Društvo u svrhu osmišljavanja revizijskih procedura prikladnih u postojećim okolnostima, ali ne u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe i Društva. Revizija isto tako uključuje ocjenu primijenjenih računovodstvenih politika, primjerenosti računovodstvenih procjena koje je definirala Uprava, kao i ocjenu ukupnog prikaza konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.



Izvješće neovisnog revizora dioničarima društva Kvarner Vienna Insurance Group d.d. (nastavak)

Mišljenje

Grupa

Prema našem mišljenju, konsolidirani financijski izvještaji realno i objektivno prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2011. godine, konsolidirane rezultate njezinog poslovanja i konsolidirane novčane tokove za 2011. godinu, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Društvo

Prema našem mišljenju, nekonsolidirani financijski izvještaji realno i objektivno prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2011. godine, nekonsolidirane rezultate njegovog poslovanja i nekonsolidirane novčane tokove za 2011. godinu, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Ostale zakonske i regulatorne obveze

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje izdanog od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga dana 19. studenog 2010. godine (NN 132/10), Uprava Društva izradila je nekonsolidirane obrasce prikazane na stranicama od 128 do 142 („Obrasci“) koji sadrže alternativni prikaz nekonsolidiranog izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine, nekonsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidiranog izvještaja o promjenama u kapitalu i rezervama te nekonsolidiranog izvještaja o novčanom toku za 2011. godinu, kao i uskladu Obrazaca („Usklada“), prikazanu na stranicama od 143 do 152, s financijskim nekonsolidiranim izvještajima prikazanim na stranicama od 7 do 127. Uprava Društva je odgovorna za ove Obrasce i Uskladu. Financijske informacije u Obrascima izvedene su iz nekonsolidiranih financijskih izvještaja Društva prikazanih na stranicama od 7 do 127 na koje smo izrazili pozitivno mišljenje kao što je gore navedeno.

Zagreb, 22. ožujka 2012.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju

Hrvatski ovlaštteni revizori
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

KPMG Croatia
d.o.o.
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

U ime i za KPMG Croatia d.o.o. za reviziju:

Goran Horvat
Direktor, Hrvatski ovlaštteni revizor

Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca

	<i>Bilješka</i>	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Imovina					
Nekretnine i oprema	11	64.920	98.562	23.387	50.048
Ulaganja u nekretnine	12	27.103	46.270	2.829	27.624
Nematerijalna imovina					
Razgraničeni troškovi pribave	13	19.491	32.796	19.491	32.796
Ostala nematerijalna imovina	14	13.273	23.164	13.273	23.164
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	15	6	6	1.600	1.702
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	16	124.804	59.917	124.804	59.917
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	16	514.496	474.205	514.496	474.205
Ulaganja koja se drže do dospjeća	16	527.772	226.361	527.772	226.361
Zajmovi i potraživanja	16	150.352	238.407	156.352	244.407
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17	386.887	328.041	386.887	328.041
Odgođena porezna imovina	18	5.065	2.246	5.065	2.246
Zalihe		172	224	140	160
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	19	240.304	253.392	241.191	256.635
Unaprijed plaćeni porez na dobit		72	71	-	-
Imovina namijenjena prodaji	20	26.605	241	26.605	-
Novac i novčani ekvivalenti	21	3.786	13.567	3.661	13.503
Ukupno imovina		2.105.108	1.797.470	2.047.553	1.740.809
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	22 a)	235.795	120.107	235.795	120.107
Premija na emitirane dionice	22 b)	168.904	330	168.904	330
Zakonska rezerva	22 c)	1.463	1.463	1.463	1.463
Rezerva fer vrijednosti	22 d)	(20.260)	(924)	(20.260)	(924)
Prenešeni gubitak		(116.325)	(25.816)	(117.350)	(25.218)
Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva		269.577	95.160	268.552	95.758
Obveze					
Tehničke pričuve	24	1.246.676	1.181.647	1.246.676	1.181.647
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	25	8.304	9.335	8.304	9.335
Subordinirani zajam	26	15.061	14.770	15.061	14.770
Uzeti zajmovi	27	55.861	55.662	-	-
Odgođena porezna obveza	18	-	15	-	15
Rezervacije za obveze i troškove	28	925	1.500	925	1.500
Tekuća porezna obveza		262	14	-	-
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	29	508.442	439.367	508.035	437.784
Ukupno obveze		1.835.531	1.702.310	1.779.001	1.645.051
Ukupno obveze i kapital i rezerve		2.105.108	1.797.470	2.047.553	1.740.809

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 12 do 127 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvrješće o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. prosinca

	<i>Bilješka</i>	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Zaračunate bruto premije	30	437.888	496.711	437.962	496.798
Premije predane u reosiguranje	30	(184.534)	(181.428)	(184.534)	(181.428)
Neto zaračunate premije		253.354	315.283	253.428	315.370
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	30	18.884	8.808	18.884	8.808
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	30	(510)	30.427	(510)	30.427
Neto zarađene premije		271.728	354.518	271.802	354.605
Prihod od provizija i naknada	31	54.073	36.641	54.073	36.641
Financijski prihodi	32	79.790	77.554	77.716	76.006
Ostali poslovni prihodi	33	7.299	4.068	6.830	3.230
Neto poslovni prihodi		412.890	472.781	410.421	470.482
Nastale štete	34	(325.610)	(326.915)	(325.610)	(327.404)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	34	124.853	89.270	124.853	89.270
Neto nastale štete		(200.757)	(237.645)	(200.757)	(238.134)
Troškovi pribave	35	(67.230)	(79.693)	(67.230)	(79.693)
Administrativni troškovi	36	(126.879)	(121.131)	(129.900)	(121.483)
Ostali poslovni troškovi	37	(44.230)	(25.410)	(44.230)	(25.380)
Financijski troškovi	38	(61.969)	(14.149)	(58.436)	(10.790)
Gubitak prije poreza		(88.175)	(5.247)	(90.132)	(4.998)
Porez na dobit	39	(2.334)	(82)	(2.000)	-
Gubitak za godinu		(90.509)	(5.329)	(92.132)	(4.998)
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza na dobit					
Neto promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza		(19.336)	(1.814)	(19.336)	(1.814)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		(109.845)	(7.143)	(111.468)	(6.812)
Gubitak razdoblja koji pripada dioničarima Grupe i Društva		(90.509)	(5.329)	(92.132)	(4.998)
Ukupna sveobuhvatna dobit za razdoblje koja pripada dioničarima Grupe i Društva		(109.845)	(7.143)	(111.468)	(6.812)
Gubitak po dionici		HRK	HRK		
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici	23	(392)	(28)		

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 12 do 127 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama

Grupa

	Dionički kapital '000 kn	Premija na emitirane dionice '000 kn	Zakonska rezerva '000 kn	Rezerva fer vrijednosti '000 kn	Preneseni gubitak '000 kn	Ukupno '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	120.107	330	1.463	890	(20.487)	102.303
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	(2.267)	-	(2.267)
Odgodeni porezi po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	453	-	453
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(1.814)	-	(1.814)
<i>Gubitak za godinu</i>	-	-	-	-	(5.329)	(5.329)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	(1.814)	(5.329)	(7.143)
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	120.107	330	1.463	(924)	(25.816)	95.160
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	120.107	330	1.463	(924)	(25.816)	95.160
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	(24.170)	-	(24.170)
Odgodeni porezi po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	4.834	-	4.834
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(19.336)	-	(19.336)
<i>Gubitak za godinu</i>	-	-	-	-	(90.509)	(90.509)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	(19.336)	(90.509)	(109.845)
Transakcije s vlasnicima, priznate direktno u kapitalu						
Povećanje dioničkog kapitala (bilješka 22 a)	115.688	168.574	-	-	-	284.262
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	235.795	168.904	1.463	(20.260)	(116.325)	269.577

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 12 do 127 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama (nastavak)

Društvo

	Dionički kapital '000 kn	Premija na emitirane dionice '000 kn	Zakonska rezerva '000 kn	Rezerva fer vrijednosti '000 kn	Preneseni gubitak '000 kn	Ukupno '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	120.107	330	1.463	890	(20.220)	102.570
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	(2.267)	-	(2.267)
Odgodeni porezi po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	453	-	453
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(1.814)	-	(1.814)
<i>Gubitak za godinu</i>	-	-	-	-	(4.998)	(4.998)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	(1.814)	(4.998)	(6.812)
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	120.107	330	1.463	(924)	(25.218)	95.758
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	120.107	330	1.463	(924)	(25.218)	95.758
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Dobici i gubici od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	(24.170)	-	(24.170)
Odgodeni porezi po dobitima i gubicima od promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 22 d)	-	-	-	4.834	-	4.834
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(19.336)	-	(19.336)
<i>Gubitak za godinu</i>	-	-	-	-	(92.132)	(92.132)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	-	-	-	(19.336)	(92.132)	(111.468)
Transakcije s vlasnicima, priznate direktno u kapitalu						
Povećanje dioničkog kapitala (bilješka 22 a)	115.688	168.574	-	-	-	284.262
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	235.795	168.904	1.463	(20.260)	(117.350)	268.552

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 12 do 127 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom toku za godinu koja je završila 31. prosinca

	Bilješka	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti					
Naplaćena premija osiguranja		455.642	510.104	455.716	510.191
Plaćena premija reosiguranja		(184.662)	(152.938)	(184.662)	(152.938)
Naplaćene provizije i naknade		50.543	26.080	50.543	26.080
Primljena kamata		57.895	50.475	58.302	50.813
Primljena dividenda		172	196	172	196
Naplaćen najam od ulaganja u nekretnine		2.433	1.886	-	-
Plaćene štete i naknade		(243.221)	(216.801)	(243.221)	(217.290)
Naplaćene naknade šteta od reosiguranja		117.990	84.844	117.990	84.844
Plaćanja posrednicima		(51.587)	(66.174)	(51.587)	(66.174)
Plaćanja zaposlenicima i dobavljačima		(125.452)	(131.929)	(129.569)	(133.839)
Plaćena kamata		(2.955)	(4.110)	(1.175)	(1.028)
Ostali poslovni novčani tokovi		(41.956)	2.139	(40.659)	(313)
Neto (stjecanje)/prodaja poslovne imovine					
- Dionice		10.106	(7.520)	10.106	(7.520)
- Dužničke vrijednosnice		(367.901)	(220.658)	(367.901)	(220.658)
- Udjeli u investicijskim fondovima		(50.829)	45.927	(50.829)	45.927
- Depoziti kod banaka i zajmovi osiguranicima		74.134	114.878	74.134	113.378
- Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		(12.350)	(9.227)	(12.350)	(9.227)
Plaćeni porez na dobit		(86)	(270)	-	-
Neto (odljev)/priljev novca iz poslovnih aktivnosti		(312.084)	26.902	(314.990)	22.442
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti					
Primici od prodaje nekretnina i opreme		28.360	1.219	28.358	560
Primici od prodaje ulaganja u nekretnine		955	1.371	955	1.371
Primici od prodaje pridruženih društava		-	6	-	-
Primici od prodaje imovine raspoložive za prodaju		241	-	-	-
Stjecanje nekretnine i opreme		(3.365)	(18.123)	(3.071)	(18.061)
Stjecanje ostale nematerijalne imovine		(2.527)	(5.181)	(2.527)	(5.207)
Stjecanje ulaganja u nekretnine		(2.969)	(1.395)	(2.829)	(1.381)
Neto priljev/(odljev) novca iz ulagačkih aktivnosti		20.695	(22.103)	20.886	(22.718)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Primici od povećanja dioničkog kapitala	22 a)	284.262	-	284.262	-
Plaćanja uzetih zajmova		(2.654)	(5.097)	-	-
Neto priljev/(odljev) novca iz financijskih aktivnosti		281.608	(5.097)	284.262	-
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		(9.781)	(298)	(9.842)	(276)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		13.567	13.865	13.503	13.779
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	21	3.786	13.567	3.661	13.503

Računovodstvene politike i ostale bilješke na stranicama 12 do 127 čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

1 Društvo koje je predmet izvještavanja

Kvarner Vienna Insurance Group d.d. („Društvo”) je dioničko društvo osnovano sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, s adresom Osječka 46, Rijeka. Društvo je matično društvo Kvarner Wiener Staedtische nekretnina d.o.o. (zajedno „Grupa”). Do 27. rujna 2011. godine Društvo je također bilo i matično društvo SOS Expert d.o.o., podružnice u stopostotnom vlasništvu, koja je tada prodana, a što je objašnjeno u bilješci 15.

Društvo je mješovito osiguravajuće društvo koje nudi proizvode životnog i neživotnog osiguranja u Republici Hrvatskoj, regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA”).

Većinski vlasnik Društva (99,2% glasačkih prava) i krajnje matično društvo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (prije Vienna Insurance Group Wiener Staedtische Versicherung AG), dioničko društvo osnovano i sa sjedištem u Beču, Austrija.

2 Osnova za pripremu

(a) Izjava o usklađenosti

Ovi financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja Društva, kako je definirano Međunarodnim računovodstvenim standardom 27 „*Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji*”. Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji Društva i njegovih podružnica („Grupa”), pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI”).

Ovi financijski izvještaji odobreni su za izdavanje od strane Uprave 22. ožujka 2012. godine i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvaćanje.

(b) Osnova mjerenja

Financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška ili amortiziranog troška osim za sljedeću imovinu koja se prikazuje po fer vrijednosti: financijska imovina raspoloživa za prodaju i financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

(c) Funkcionalna i prezentacijska valuta

Financijski izvještaji iskazani su u valuti primarnog ekonomskog okruženja u kojem Grupa posluje („funkcionalna valuta”), hrvatskim kunama („kn”), te su iznosi zaokruženi na najbližu tisuću.

(d) Korištenje prosudbi i procjena

Priprema financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od rukovodstva donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda. Procjene i uz njih vezane pretpostavke zasnivaju se na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, a rezultat kojih čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije lako utvrdiva iz drugih izvora.

Stvarni rezultati se mogu razlikovati od ovih procjena.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih.

Informacije o prosudbama rukovodstva, koje se odnose na primjenu MSFI-ja i koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i informacije o procjenama sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u idućoj godini, objavljene su u bilješci 4.

2Osnova za pripremu (nastavak)

(e) Osnova za konsolidaciju

Podružnice

Podružnice su sva društva pod kontrolom Grupe. Kontrola postoji kada Grupa može upravljati financijskim i poslovnim politikama na takav način da ostvari korist od aktivnosti podružnica. Postojanje i učinak potencijalnih glasačkih prava koja je moguće trenutno izvršiti, uzima se u obzir kod određivanja kontrolira li Grupa drugo društvo. Financijski izvještaji podružnice se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

Metoda kupnje koristi se za evidentiranje stjecanja podružnice od strane Grupe. Trošak stjecanja podružnice mjeri se po fer vrijednosti dane imovine, izdanih vlasničkih instrumenata i nastalih ili preuzetih obveza na datum razmjene, uvećano za troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju. Stečena prepoznatljiva imovina i obveze i preuzete potencijalne obveze u poslovnim kombinacijama početno se vrednuju po fer vrijednosti na datum stjecanja, neovisno o udjelu interesa manjinskih dioničara. Višak troška stjecanja iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini, uključujući i nematerijalnu imovinu, evidentira se kao goodwill. Ukoliko je trošak stjecanja manji od fer vrijednosti neto imovine stečene podružnice, razlika se priznaje izravno kroz dobit ili gubitak.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u podružnicu je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjene vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Gubitak kontrole

U trenutku gubitka kontrole Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze podružnice, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na podružnicu. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se u računu dobiti i gubitka. Ako Grupa zadržava udio u bivšoj podružnici, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente (sukladno računovodstvenoj politici 3 f)), ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

Pridružena društva

Pridružena društva su sva društva nad kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali nema kontrolu nad financijskim i operativnim odlukama, što uglavnom obuhvaća udjele između 20% i 50% glasačkih prava. Ulaganja u pridružena društva priznaju se primjenom metode udjela te se početno priznaju po trošku stjecanja. Ulaganja Grupe u pridružena društva uključuju i goodwill (umanjen za akumulirani gubitak od umanjenja vrijednosti) utvrđen prilikom stjecanja.

Udio Grupe u dobitima ili gubicima njezinih pridruženih društava nakon stjecanja priznaje se kroz dobit ili gubitak, a njezin udio u promjenama u rezervama nakon stjecanja iskazuje se u rezervama. Knjigovodstvena vrijednost ulaganja korigira se za ukupna kretanja nakon stjecanja. Kada je udio Grupe u gubicima pridruženog društva jednak ili veći od njezinog udjela u pridruženom društvu, uključujući bilo koja druga neosigurana potraživanja, Grupa prestaje priznavati daljnje gubitke, osim ukoliko ima daljnje obveze prema pridruženom društvu ili je izvršila plaćanja u korist pridruženog društva.

3 Značajne računovodstvene politike

(a) Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema su materijalna imovina koja se drži s namjerom upotrebe u svrhu pružanja usluga i u druge administrativne svrhe.

Priznavanje i mjerenje

Nekretnine i oprema mjere se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Trošak nabave uključuje troškove koji se mogu izravno povezati uz stjecanje nekretnina i opreme. Kada pojedini dijelovi nekretnina ili opreme imaju različiti korisni vijek upotrebe, priznaju se kao zasebni dijelovi (glavne komponente) nekretnina i opreme.

Reklasifikacija u ulaganje u nekretnine

Nekretnine koje se grade s namjerom da se u budućnosti koriste kao ulaganje u nekretnine, inicijalno se klasificiraju u nekretnine i opremu dok se izgradnja ili razvoj ne dovrše, kada se reklasificiraju u ulaganje u nekretnine.

Kad se nekretnina prestane koristiti za vlastite potrebe i ona postane ulaganje u nekretnine, takva nekretnina se reklasificira u ulaganja u nekretnine.

Naknadni troškovi

Troškovi zamjene dijela nekretnina i opreme priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi povezane s imovinom pritecати u Grupi i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Knjigovodstveni iznos zamijenjenog dijela se prestaje priznavati. Troškovi svakodnevnih popravaka na nekretninama i opremi priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Amortizacija

Amortizacija se priznaje kroz dobit i gubitak linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe pojedinih dijelova nekretnina i opreme. Zemljišta i imovina koja nije stavljena u upotrebu se ne amortiziraju.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2011.	2010.
Zgrade	40 godina	40 godina
Oprema i namještaj	4-10 godina	4-10 godina
Motorna vozila	5 godina	5 godina
Ulaganja na tuđoj imovini	tijekom razdoblja trajanja najma	tijekom razdoblja trajanja najma

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na svaki datum izvještavanja i po potrebi usklađuju.

Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine na koju se odnose te se uključuju u dobit ili gubitak.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(b) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja Grupe u nekretnine s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porasta tržišne vrijednosti, ali ne i ona ulaganja namijenjena prodaji u sklopu redovnog poslovanja, ulaganja koja se koriste svrhu pružanja usluga ili u administrativne svrhe.

Ulaganja u nekretnine iskazana su po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Trošak nabave uključuje troškove koji se mogu izravno povezati sa stjecanjem ulaganja u nekretnine.

Sva ulaganja u nekretnine, osim imovine u pripremi, amortiziraju se linearnom metodom po propisanim stopama utvrđenim tako da se trošak nabave imovine otpisuje u toku procijenjenog korisnog vijeka upotrebe imovine kako slijedi:

	2011.	2010.
Ulaganja u nekretnine	40 godina	40 godina

(c) Nematerijalna imovina: razgraničeni troškovi pribave – ugovori o osiguranju

Troškovi pribave sadrže sve troškove nastale izravno i neizravno u vezi sa zaključivanjem ugovora o osiguranju i obnovom postojećih ugovora.

Razgraničeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na provizije, plaćene agentima i plaće djelatnika zaposlenih u pribavi, nastale pri zaključivanju polica osiguranja tijekom financijske godine, ali koje se odnose na iduću financijsku godinu, kao i varijabilne troškove izdavanja polica. Opći troškovi prodaje i administrativni troškovi pojedinih skupina osiguranja se ne razgraničavaju.

Za poslove neživotnog osiguranja razgraničeni troškovi pribave izračunati su primjenom postotka od 15% na pričuvu prijenosnih premija.

Za poslove životnih osiguranja, troškovi pribave uključeni su u izračun pričuva životnih osiguranja temeljem Zillmerizacije te se time razgraničeni troškovi pribave životnih osiguranja ne priznaju kao zasebna imovina na datum izvještavanja.

Nadoknadivi iznos razgraničenih troškova pribave se procjenjuje na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza.

(d) Ostala nematerijalna imovina

Goodwill

Sva poslovna spajanja obračunavaju se primjenom metode kupnje. Goodwill koji nastaje kod stjecanja predstavlja višak troška stjecanja u odnosu na udio Grupe u fer vrijednosti stečene neto imovine, koju je moguće posebno prepoznati na datum kupnje, uključujući i nematerijalnu imovinu. Negativan goodwill nastao na spajanju priznaje se odmah kroz dobit ili gubitak.

Goodwill predstavlja iznose nastale na stjecanju podružnica i uključen je u nematerijalnu imovinu.

Goodwill je iskazan po trošku nabave umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Goodwill se alocira na jedinice koje generiraju gotovinu ili skupine jedinica koje generiraju gotovinu za koje se očekuje da će imati koristi od poslovne kombinacije prilikom koje je goodwill nastao. Goodwill se ne amortizira nego se jednom godišnje testira za umanjenje vrijednosti (bilješka 4.2). Gubici od umanjenja vrijednosti goodwill-a ne mogu se naknadno ukinuti.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(d) Ostala nematerijalna imovina (nastavak)

Vrijednost preuzetog osigurateljnog portfelja

Ugovori o osiguranju preuzeti u poslovnim spajanjima i transferom portfelja mjere se po fer vrijednosti na dan preuzimanja. Razlika između fer vrijednosti ugovora o osiguranju i obveza mjerenih u skladu s računovodstvenim politikama za ugovore o osiguranju, priznaje se kao vrijednost preuzetog portfelja te se amortizira tijekom procijenjenog trajanja ugovora o osiguranju. Testira se za umanjnje vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. Najbolje aktuarske procjene za kamatu, tablice smrtnosti, održivosti portfelja i troškove uzimaju se u obzir prilikom izračuna vrijednosti preuzetog portfelja.

Istraživanje i razvoj

Troškovi istraživanja koja za cilj imaju otkrivanje novog znanstvenog ili stručnog znanja i razumijevanja priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Razvojne aktivnosti uključuju plan ili dizajn za proizvodnju novih ili značajno poboljšanih proizvoda ili procesa. Trošak razvoja kapitalizira se samo onda kada se troškovi razvoja mogu pouzdano mjeriti, proizvod ili proces su tehnički i tržišno održivi, kada su buduće ekonomske koristi vjerojatne i Grupa namjerava dovršiti i koristiti ili prodati imovinu te za to ima dovoljne resurse. Kapitalizirani trošak uključuje trošak materijala, izravne troškove osoblja i fiksne troškove koji se mogu izravno povezati s pripremom imovine za predviđenu upotrebu. Ostali troškovi razvoja priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Kapitalizirani troškovi razvoja mjere se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje.

Ostala nematerijalna imovina

Ostala nematerijalna imovina kupljena od strane Grupe, koja ima konačan vijek upotrebe, iskazuje se po nabavnoj vrijednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Naknadni troškovi

Naknadni troškovi kapitaliziraju se samo ako povećavaju buduće ekonomske koristi od imovine na koju se odnose. Svi ostali troškovi, uključujući interno generirani goodwill, priznaju se kroz dobit ili gubitak kako nastaju.

Amortizacija

Amortizacija se priznaje kroz dobit ili gubitak linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe nematerijalne imovine, osim goodwilla, od dana kada je raspoloživa za upotrebu. Imovina koja nije stavljena u upotrebu se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2011.	2010.
Software	4 godine	4 godine
Vrijednost preuzetog osigurateljnog portfelja	10 godina	10 godina

Korisni vijek upotrebe provjerava se i korigira, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještaja. Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u dobit ili gubitak.

(e) Dugotrajna imovina i skupine imovine i obveza namijenjene prodaji

Dugotrajna imovina i skupine imovine i obveza namijenjene prodaji, za koje se očekuje da će biti nadoknađeni prvenstveno putem prodaje, a ne daljnjim korištenjem, klasificiraju se kao imovina namijenjena prodaji. Prije klasificiranja u imovinu namijenjenu prodaji, vrednovanje imovine se provodi sukladno računovodstvenim politikama Grupe, a nakon klasifikacije po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos niži. Umanjenje vrijednosti prilikom početne klasifikacije te dobit ili gubitak prilikom ponovnog vrednovanja priznaju se kroz dobit ili gubitak. Dobit od ukidanja umanjenja vrijednosti priznaje se samo do iznosa prethodno priznatog kumulativnog umanjenja vrijednosti.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti

Klasifikacija i priznavanje

Grupa raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, zajmovi i potraživanja, ulaganja koja se drže do dospijea, financijska imovina raspoloživa za prodaju i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i obveze stečeni. Rukovodstvo određuje klasifikaciju financijske imovine i obveza prilikom početnog priznavanja i, ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještavanja.

Reklasifikacija

U listopadu 2008. Odbor za međunarodne računovodstvene standarde („IASB“) izdao je Izmjenu i dopunu Međunarodnog računovodstvenog standarda 39: „*Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje*“ („MRS 39“) i Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 7: „*Financijski instrumenti: Objavljivanje*“ („MSFI 7“). Navedena izmjena MRS-a 39 dozvoljava poslovnim subjektima u iznimnim okolnostima reklasifikaciju nederivativne financijske imovine izvan kategorije po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koje se moraju detaljno objaviti sukladno izmjenama MSFI-a 7. Izmjene se primjenjuju retrogradno od 1. srpnja 2008.

Na temelju navedenih izmjena, Grupa je tijekom 2009. godine reklasificirala određenu financijsku imovinu iz kategorije po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u kategoriju financijske imovine raspoložive za prodaju. Utjecaj te reklasifikacije je prikazan u bilješci 16.

U 2011. godini, nevezano uz gore navedenu reklasifikaciju, Društvo je reklasificiralo dio vrijednosnica raspoloživih za prodaju za koje ima pozitivnu namjeru i mogućnost držati ih do dospijea, u ulaganja koja se drže do dospijea. Prilikom reklasifikacije financijske imovine raspoložive za prodaju u ulaganja koja se drže do dospijea, fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju na dan reklasifikacije postaje novi amortizirani trošak. Nakon reklasifikacije financijske imovine s fiksnim dospijecom, svaki dobitak ili gubitak prethodno priznat kao dio ostale sveobuhvatne dobiti, te razlika između novonastalog troška i iznosa po dospijecu, amortizira se tijekom preostalog trajanja financijske imovine primjenom metode efektivne kamatne stope. Za financijsku imovinu bez utvrđenog dospijea svaki dobitak ili gubitak prethodno priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti se reklasificira iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobit ili gubitak u trenutku prodaje financijske imovine ili prilikom umanjenja njene vrijednosti. Utjecaj ove reklasifikacije je prikazan u bilješci 16.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka je financijska imovina klasificirana kao imovina koja se drži radi trgovanja ili ona koju je Grupa inicijalno rasporedila po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Grupa ne koristi računovodstvo zaštite.

Kao što je gore navedeno, ova kategorija ima dvije potkategorije: financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja i oni koje je rukovodstvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina za trgovanje obuhvaća imovinu koju je Grupa stekla ili koja je nastala uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku, ili se drži kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Grupa raspoređuje financijsku imovinu u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada:

- se imovinom upravlja, procjenjuje i o njoj interno izvještava na osnovi fer vrijednosti; ili
- raspoređivanje uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala; ili
- imovina sadrži ugrađeni derivativ koji znatno utječe na novčane tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuju ulaganja u vlasničke vrijednosnice, dužničke vrijednosnice te investicijske fondove, za račun Grupe te za račun osiguranika.

Na datum izvještavanja Grupa nije imala financijskih obveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu financijsku imovinu koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu, osim:

- one koju subjekt namjerava prodati odmah ili u kratkom roku, koja će biti klasificirana kao financijska imovina koja se drži radi trgovanja, i one koju rukovodstvo po inicijalnom priznavanju rasporedi kao imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka;
- one koju subjekt nakon inicijalnog priznavanja rasporedi kao raspoloživu za prodaju; ili
- one za koju subjekt vjerojatno neće povratiti glavninu početno uložene vrijednosti, osim one nastale zbog pogoršanja kreditne sposobnosti, koja će biti klasificirana kao raspoloživa za prodaju.

Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja s tim potraživanjima te uključuju depozite kod banaka, zajmove osiguranicima i predujmove osiguranicima iz matematičke pričuve osiguranja života.

Potraživanja koja nastaju iz ugovora o osiguranju računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*.

Ulaganja koja se drže do dospjeća

Ulaganja koja se drže do dospjeća predstavljaju nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim dospjećem za koju Grupa ima pozitivnu namjeru i mogućnost držati je do dospjeća. Prodaja ili reklasifikacija značajnog iznosa ulaganja koja se drže do dospjeća, znatno prije dospjeća, rezultiralo bi reklasifikacijom u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te onemogućilo Grupi klasifikaciju ulaganja u financijsku imovinu raspoloživu u tekućoj i naredne dvije izvještajne godine. Ulaganja koja se drže do dospjeća uključuju ulaganja u državne i municipalne dužničke vrijednosnice.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjena kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata. Financijska imovina raspoloživa za prodaju uključuje ulaganja u dužničke vrijednosnice, vlasničke vrijednosnice i investicijske fondove.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Grupa nema financijskih obveza raspoređenih po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, izuzev obveza za index-linked i unit-linked proizvode, kao što je opisano u računovodstvenoj politici 3 (z). Obveze nastale po ugovorima o osiguranju računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*. Ostale financijske obveze iskazane su u izvještaju o financijskom položaju pod stavkom „Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi“.

Priznavanje i prestanak priznavanja

Uobičajene kupnje i prodaje financijske imovine raspoložive za prodaju, financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te ulaganja koja se drže do dospjeća priznaju se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Grupa obveže na kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja i ostale financijske obveze koji se vode po amortiziranom trošku priznaju se u trenutku nastanka ugovornog odnosa.

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Grupa suštinski prenese sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili istekla.

Grupa prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle. Ukoliko se uvjeti financijske obveze promijene, Grupa će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu pod novim uvjetima.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijske obveze.

Nakon početnog priznavanja, Grupa vrednuje financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, bez umanjenja za troškove prodaje. Ako tržište financijske imovine nije aktivno (ili za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili iz bilo kojeg drugog razloga fer vrijednost ne može biti pouzdano utvrđena kroz tržišne cijene, Grupa određuje fer vrijednost koristeći tehnike procjene. To uključuje upotrebu nedavnih transakcija po tržišnim uvjetima i usporedbu s drugim instrumentima podjednakih karakteristika te analizu diskontiranih novčanih tokova.

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospijeća vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti. Ostale financijske obveze se vrednuju po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli od promjene fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Dobici ili gubici proizašli od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Gubici od umanjenja vrijednosti, dobiti i gubici od tečajnih razlika, prihod od kamata te amortizacija premije ili diskonta uz primjenu metode efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se kroz dobit i gubitak. Za nemonetarnu financijsku imovinu raspoloživu za prodaju sve promjene fer vrijednosti, uključivo one koje se odnose na tečajne razlike priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobiti ili gubici prenose se iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobit ili gubitak.

Kamatni prihodi na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka priznaju se u poziciji prihoda od kamata po kuponskoj kamatnoj stopi.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati, prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta, i priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Osim dobitaka i gubitaka nastalih zbog promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju, koji se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, kako je gore opisano, svi ostali dobiti i gubici i kamate se priznaju kroz dobit ili gubitak pod stavkama „Financijski prihodi” i „Financijski rashodi”.

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana zadnja tržišna cijena ponude za kupnju na datum izvještavanja bez umanjenja za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost korištenjem tehnika procjene. One uključuju korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama pogodbe između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge, u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih gotovinskih tokova pri čemu se maksimalno koriste podaci s tržišta i što manje oslanja na podatke specifične subjektu.

Kod analiza koje se temelje na primjeni metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući novčani tokovi se baziraju na najboljoj procjeni rukovodstva, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima.

Na datum izvještavanja Grupa nije imala financijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti koji bi bili vrednovani tehnikama procjene.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa na svaki datum izvještavanja provjerava postoje li objektivni dokazi za umanjenje vrijednosti financijske imovine koja nije klasificirana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine ili ako navedeni događaj, koji uzrokuje umanjenje vrijednost, ima utjecaj na buduće novčane tokove od imovine koja se može pouzdano procijeniti.

Grupa uzima u obzir dokaz o umanjenju vrijednosti na pojedinačnoj razini. Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti financijske imovine uključuje značajne financijske teškoće izdavatelja ili dužnika, nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje kredita ili predujma Grupe prema uvjetima koje Grupa inače ne bi razmatrala, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, nestanak aktivnog tržišta za vrijednosnicu, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih novčanih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju kroz dobit ili gubitak putem kretanja u rezervaciji za umanjenje vrijednosti kredita i predujmova. Kamatni prihod na imovinu umanjene vrijednosti i dalje se priznaje kao amortizacija diskonta. Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se vraća kroz dobiti ili gubitak.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživih za prodaju, značajno ili produljeno smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška stjecanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Ukoliko postoji takav dokaz za vlasničke vrijednosnice raspoložive za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjen za gubitak od umanjenja vrijednosti po toj financijskoj imovini prethodno priznatoj kroz dobit ili gubitak, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje kroz dobit ili gubitak. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati kroz dobit ili gubitak po vlasničkim vrijednosnicama ne ukidaju se naknadno kroz dobit ili gubitak, nego se sva povećanja vrijednosti do konačne prodaje priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti dužničkih vrijednosnica raspoloživih za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se otpušta te priznaje kroz dobit ili gubitak. Promjene u rezervaciji za umanjenje vrijednosti koje se odnose na vremensku vrijednost novca su sastavni dio prihoda od kamata.

Specifični instrumenti

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju

Ponekad, derivativi mogu biti dio hibridnog (kombiniranog) financijskog instrumenta ili osigurateljnog ugovora koji uključuje i derivativ i osnovni ugovor, a koji rezultira time da neki od gotovinskih tokova hibridnog instrumenta variraju analogno derivativu samom za sebe. Takvi derivativi se ponekad nazivaju ugrađeni derivativi.

Ugrađeni derivativi se izdvajaju od osnovnog ugovora, vrednuju se po fer vrijednosti, a promjene u fer vrijednosti ugrađenih derivativa uključuju se u račun dobiti i gubitka, ukoliko udovolje sljedećim uvjetima:

- ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu usko povezani s ekonomskim karakteristikama i rizicima osnovnog ugovora,
- zaseban instrument s karakteristikama jednakim ugrađenom derivativu bi zadovoljio definiciju derivativa,
- hibridni instrument se ne vrednuje po fer vrijednosti, a promjene u njegovoj fer vrijednosti ne priznaju se u računu dobiti i gubitka.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Specifični instrumenti (nastavak)

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju (nastavak)

Ugrađeni derivativi koji zadovoljavaju definiciju osiguravateljnog ugovora se ne moraju odvajati od osnovnog ugovora. Nadalje, Grupa je iskoristila izuzeća koja predviđa MSFI 4:

- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor o osiguranju za fiksni iznos (ili iznos koji se zasniva na fiksnom iznosu i kamatnoj stopi), čak i ako se ta cijena razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti osigurateljne obveze osnovnog ugovora;
- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor s obilježjima diskrecione participacije.

Ugovori s pravom reotkupa

Grupa ulazi u poslove kupnje i prodaje vrijednosnica u sklopu ugovora o ponovnoj prodaji ili reotkupu suštinski jednakih vrijednosnica na određeni datum u budućnosti po fiksnoj cijeni. Ulaganja koja su kupljena s obvezom ponovne prodaje u budućnosti ne priznaju se u izvještaju o financijskom položaju. Izdaci temeljem tih ugovora priznaju se kao zajmovi i potraživanja.

Ta su potraživanja prikazana kao osigurana odgovarajućom vrijednosnicom. Ulaganja prodana temeljem ugovora o reotkupu i nadalje se priznaju u izvještaju o financijskom položaju i iskazuju u skladu s računovodstvenom politikom za predmetnu financijsku imovinu, po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti, kako je prikladno. Primici od prodaje vrijednosnica prikazuju se kao obveze prema bankama ili komitentima.

Razlika između iznosa koji se plaća kod prodaje i iznosa koji se plaća kod reotkupa razgraničava se kroz razdoblje transakcije i uključuje u prihod ili rashod od kamata.

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ulaganja koja se drže do dospelosti ili financijska imovina raspoloživa za prodaju ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Depoziti kod banaka

Depoziti kod banaka klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja vrijednosti.

Zajmovi osiguranicima

Zajmovi osiguranicima klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i iskazuju se neto od umanjenja vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknativi iznosi.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po fer vrijednosti. Ako se fer vrijednost ne može pouzdano izmjeriti, vlasničke vrijednosnice se mjere po trošku, umanjenom za umanjenje vrijednosti.

Ulaganja u investicijske fondove

Ulaganja u investicijske fondove klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i kao financijska imovina raspoloživa za prodaju te se vrednuju po fer vrijednosti.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja obuhvaćaju ulaganja osiguranika u unit-linked i indeks-linked proizvode te se klasificiraju kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(f) Financijski instrumenti (nastavak)

Specifični instrumenti (nastavak)

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazuju se po trošku umanjenom za umanjena vrijednosti.

Ulaganja u podružnice

Ulaganja u podružnice iskazana su po trošku umanjenom za umanjene vrijednosti u nekonsolidiranim financijskim izvještajima Društva. Ulaganja u podružnice konsolidirana su metodom pune konsolidacije u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Kreditni, uzeti zajmovi i subordinirani zajam

Kreditni, uzeti zajmovi te subordinirani zajam na koje se plaća kamata inicijalno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za pripadajuće transakcijske troškove. Naknadno vrednovanje provodi se po amortiziranom trošku i svaka razlika između primitaka (umanjenih za transakcijske troškove) i iznosa koji se plaća po dospelju priznaje se u dobit ili gubitak tijekom razdoblja trajanja zajma metodom efektivne kamatne stope.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti i naknadno po amortiziranom trošku.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

Prihodi i rashodi se iskazuju u neto iznosu samo kada je to dozvoljeno računovodstvenim standardima ili kada dobici i gubici proizlaze iz grupe sličnih transakcija.

(g) Imovina pod najmom

Najam pri kojem Grupa preuzima sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom klasificira se kao financijski najam. Na datum izvještavanja Grupa nema financijskih najмова.

Ostali najmovi su operativni najmovi, a unajmljena imovina, kad je Grupa najmoprimac, se ne prikazuje u izvještaju o financijskom položaju Grupe. Računovodstvena politika za priznavanje troškova najma opisana je u računovodstvenoj politici 3 (p) u poglavlju *Troškovi po poslovnim najmovima*.

(h) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti za potrebe sastavljanja izvještaja o financijskom položaju i izvještaja o novčanom toku uključuju novac i depozite po viđenju kod banaka.

(i) Troškovi osoblja

Mirovinski fondovi s propisanim iznosom doprinosa

Obveze za doprinose za mirovinske fondove s propisanim iznosom doprinosa se priznaju kao trošak kroz dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Jubilarnе nagrade

Jubilarnе nagrade iskazane su kao neto sadašnja vrijednost obveze za definirana primanja na datum izvještavanja.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(j) Porez na dobit

Porez na dobit se sastoji od tekućeg i odgođenog poreza. Trošak poreza na dobit iskazuje se kroz dobiti i gubitak s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na oporezivu dobit za godinu koristeći porezne stope koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porezi se priznaju bilančnom metodom, odražavajući privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza. Odgođeni porez se izračunava korištenjem poreznih stopa koje se očekuju primijeniti na privremene razlike onda kad će se one nadoknaditi ili namiriti, a na osnovi propisa koji su bili na snazi ili u suštini važeći na datum izvještavanja.

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit biti dostatna za korištenje privremenih razlika. Odgođena porezna imovina pregledava se na svaki datum izvještavanja te se smanjuje ukoliko više nije vjerojatno da će se povezana porezna olakšica realizirati.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze.

(k) Rezervacije za obveze i troškove

Rezervacija se priznaje kad Grupa, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu obvezu.

Restrukturiranje

Rezervacija za restrukturiranje priznaje se kada Grupa odobri detaljan službeni plan restrukturiranja te je restrukturiranje započelo ili je javno objavljeno. Budući poslovni rashodi se ne rezerviraju.

Štetni ugovori

Rezervacije po osnovi za Grupu štetnih ugovora priznaju se kad su očekivane koristi od ugovora manje od troškova njihovog ispunjenja, koje nije moguće izbjeći. Rezervacije se iskazuju po sadašnjoj vrijednosti očekivanih troškova raskida ugovora i očekivanih neto troškova nastavka realizacije ugovora, ovisno o tome koji je iznos niži. Računovodstvene politike za štetne ugovore o osiguranju su prikazane pod 3 (t) *Pričuva za rizike koji nisu istekli*.

(l) Dionički kapital

Redovni dionički kapital

Redovni dionički kapital predstavlja nominalnu vrijednost uplaćenih običnih dionica, koje su klasificirane u poziciju kapitala i rezervi, i denominiran je u kunama. Izravni dodatni troškovi koji nastaju prilikom izdavanja novih dionica iskazuju se u kapitalu kao odbitna stavka od primitaka, umanjeni za pripadajući porez.

Premija na emitirane dionice

Premija na emitirane dionice predstavlja akumulirane pozitivne razlike između nominalne vrijednosti dionice i iznosa dobivenog prilikom izdavanja dioničkog kapitala.

Ponovni otkup dioničkog kapitala

Kod otkupa vlastitog dioničkog kapitala, plaćeni iznos, uključujući troškove koji se mogu izravno povezati s otkupom, priznaje se kao promjena izravno u kapitalu i rezervama. Otkupljene dionice klasificiraju se kao trezorske dionice te predstavljaju odbitnu stavku od kapitala i rezervi.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(l) Dionički kapital (nastavak)

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Zakonska rezerva

Zakonska rezerva predstavlja akumulirane raspodjele iz zadržane dobiti u skladu sa Zakonom o osiguranju koji je bio na snazi do 31. prosinca 2005., a koji je zahtijevao da se najmanje trećina dobiti nakon poreza prenese u neraspodijeljivu zakonsku rezervu sve dok ona ne dosegne polovinu prosječne zaradene premije u protekle dvije godine. Takvi zahtjevi više ne postoje u novom Zakonu o osiguranju koji je na snazi od 1. siječnja 2006. godine. Međutim, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Društvo treba raspoređivati 5% godišnje neto dobiti u zakonsku rezervu sve dok zakonska rezerva zajedno s rezervama kapitala ne dosegne 5% izdanog dioničkog kapitala. Zakonska rezerva i rezerve kapitala, formirane sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, do iznosa 5% dioničkog kapitala mogu se koristiti za pokrivanje gubitaka iz prethodnih godina ako oni nisu pokriveni iz dobiti tekućeg razdoblja ili ako ostale rezerve nisu raspoložive.

Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti obuhvaća nerealizirane neto dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjene za pripadajući odgođeni porez.

Ostale rezerve

Dobit za godinu, zadržana nakon raspoređivanja, prenosi se u rezerve na temelju odluke dioničara ili ostaje u zadržanoj dobiti. Zadržana dobit raspoloživa je za raspodjelu dioničarima.

(m) Umanjenje vrijednosti

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Grupe, izuzev razgraničenih troškova pribave (vidi računovodstvenu politiku 3 (c)), financijske imovine (vidi računovodstvenu politiku 3 (f)) i odgođene porezne imovine (vidi računovodstvenu politiku 3 (j)), preispituje se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoje li indikacije umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih indikacija, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za imovinu koja ima neograničen korisni vijek upotrebe te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se kad god postoje indikacije umanjenja vrijednosti, a najmanje na svaki datum izvještavanja.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je neto knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznata grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i obveze Grupe. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kroz dobit ili gubitak. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat za imovinu koja generira novac raspodjeljuje se umanjujući knjigovodstvenu vrijednost imovine unutar te jedinice (skupine jedinica) na linearnoj osnovi.

Nadoknadivi iznos imovine i jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili neto prodajna cijena, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještavanja radi utvrđivanja da li je gubitak umanjen ili više niti ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(n) Izvještavanje po segmentima

Segment je zasebno prepoznatljiv dio Grupe koji je angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga (poslovni segment), ili u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga u određenom ekonomskom okruženju (zemljopisni segment), koji u sebi sadrži rizike i koristi različite od onih u drugim segmentima. Primarni format Grupe za izvještavanje po segmentima su poslovni segmenti koji uključuju segment životnih osiguranja, neživotnih osiguranja i segment ulaganja u nekretnine.

Raspodjela troškova između segmenata životnih i neživotnih osiguranja

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade sredstava neživotnih osiguranja i imovine iz kapitala i rezervi, uključuju se u segment neživotnih osiguranja.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i prihodi od imovine iz kapitala i rezervi i životnih osiguranja, uključuju se u segment životnih osiguranja.

Tijekom godine direktni administrativni troškovi, troškovi marketinga i ostali troškovi pribave uključuju se u segment neživotnih i životnih osiguranja. Raspoređivanje po segmentima se vrši prema „ključu“ za alokaciju troškova. Glavne kategorije koje se koriste pri određivanju ključeva za raspodjelu u segmente životnih i neživotnih osiguranja su: zaračunata bruto premija (na razini Društva i poslovnice), tehničke pričuve, broj plaćenih šteta, financijska ulaganja, broj zaposlenih (na razini Društva i odjela), broj IT licenci i računala te površina poslovnog prostora u kvadratnim metrima.

Provizije osiguranja i dio troškova osoblja direktno se raspoređuju na segmente životnih i neživotnih osiguranja.

Alokacije kapitala i rezervi i imovine

Nekretnine i oprema te nematerijalna imovina alociraju se na segmente neživotnih i životnih osiguranja dok se ulaganja u nekretnine Društva alociraju na segment neživotnih osiguranja. Financijska ulaganja alociraju se sukladno izvorima financiranja. Financijska ulaganja iz kapitala alocirana su i na segment životnih osiguranja i na segment neživotnih osiguranja. Kapital i rezerve raspoređuju se tako da se upisani dionički kapital raspoređuje sukladno zakonskim zahtjevima za minimalni kapital, dok se ostatak raspoređuje sukladno proporciji premija životnih i neživotnih osiguranja. Ostala potraživanja i obveze se alociraju na segmente ovisno o svom podrijetlu.

Segment ulaganja u nekretnine

Segment ulaganja u nekretnine uključuje imovinu, obveze, prihode i rashode društva Kvarner Wiener Staedtische nekretnine d.o.o.

(o) Prihodi

Računovodstvena politika vezana uz priznavanje prihoda od sklopljenih ugovora o osiguranju opisana je u računovodstvenoj politici 3 (r).

Financijski prihodi

Prihod od kamata priznaje se kroz dobit ili gubitak kako nastaje za sve kamatonosne financijske instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju uz primjenu metode efektivne kamatne stope, tj. stope koja diskontira očekivane buduće gotovinske tokove na neto sadašnju vrijednost kroz vrijeme trajanja predmetnog ugovora ili trenutno važeće varijabilne kamatne stope. Prihod od kamata od monetarne imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak se priznaje kao prihod od kamata po kuponskoj kamatnoj stopi.

Financijski prihodi također uključuju neto pozitivne tečajne razlike od preračunavanja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja, dividende, neto dobitke od promjene u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobit ili gubitka te realizirane neto dobitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju. Prihod od dividendi priznaje se kroz dobit ili gubitak na dan kada su dividende izglasane.

Računovodstvena politika vezana za priznavanje financijskih prihoda opisana je u bilješci 3 (f), u poglavlju „Dobici i gubici“.

Prihod od ulaganja u nekretnine sastoji se od realizirane dobiti pri prodaji nekretnine, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u nekretnine. Prihod od najma ulaganja u nekretnine i ostalih operativnih najmova priznaje se kroz dobit i gubitak linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(o) Prihodi (nastavak)

Prihod od naknada i provizija

Naplaćena provizija ili potraživanje za proviziju koje od Grupe ne zahtijeva daljnje pružanje usluge priznaje se kao prihod Grupe na dan efektivnog početka ili produživanja odgovarajućih polica. Prihod od naknada i provizija uključuje različite provizije po osnovi reosiguranja.

(p) Rashodi

Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja, administrativne troškove i ostale poslovne rashode.

Troškovi pribave

Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi provizija zastupnika, plaće prodajnog zastupnika te troškove marketinga i promocije. Troškovi provizije za neživotna osiguranja priznaju se kako nastaju sukladno načelu obračunskog razdoblja, dok se troškovi provizije za životna osiguranja priznaju kako se plaćaju, što je u skladu s povezanim načelom priznavanja prihoda (vidi računovodstvenu politiku 3 (r)).

Računovodstvena politika Grupe vezana uz razgraničene troškove pribave opisana je u računovodstvenoj politici 3 (c).

Administrativni troškovi

Administrativni troškovi uključuju troškove osoblja, amortizaciju nekretnina i opreme i nematerijalne imovine, trošak električne energije i ostale troškove. Ostali troškovi uključuju uglavnom troškove naplate premija, troškove otkaza polica osiguranja, troškove upravljanja portfeljem i administrativne troškove poslova reosiguranja.

Troškovi po poslovnim najmovima

Plaćanja po poslovnim najmovima priznaju se kroz dobit ili gubitak linearnom metodom tijekom trajanja najma.

Financijski rashodi

Financijski rashodi uključuju rashode od kamate, koji se priznaju metodom efektivne kamatne stope, neto negativne tečajne razlike od svođenja monetarne imovine i obveza na tečaj na datum izvještavanja.

Financijski rashodi također uključuju neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju.

Računovodstvene politike vezane za priznavanje financijskih rashoda opisane su u bilješci 3 (f) u poglavlju „Dobici i gubici“.

(q) Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Grupa preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (ugovaratelja osiguranja) i prihvaća nadoknaditi štetu ugovaratelja osiguranja ili drugom korisniku osiguranja, ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na ugovaratelja osiguranja ili drugog korisnika osiguranja, klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika. Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa, ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi financijski rizik.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Grupi nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju. Na datum izvještaja Grupa nije imala ugovore o ulaganju.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(q) Klasifikacija ugovora (nastavak)

Ugovori s obilježjima diskrecionog sudjelovanja u dobiti

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecionog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti je ugovorno pravo ugovaratelja osiguranja na primanje dodatka na minimalna zagwarantirana plaćanja pri čemu će dodatna plaćanja činiti značajan dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka diskreciona odluka izdavatelja te koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine izdavatelja, ili
- dobiti i gubitku društva koje je izdalo ugovore.

Pričuva za sudjelovanje u dobiti

Osiguranici ili korisnici osiguranja u slučaju mješovitog osiguranja, doživljenja i osiguranja s fiksnim terminom isplate (C/C03, E, VF, CE, B, BR, AUR20, AUR21, A11, A12, AWS, A07, DJ, C11, E11, VF11, CE-N, B11, CE-N11, A2011, BR11 i DJ11 tarife) imaju pravo na udio u dobiti Grupe ostvarenoj upravljanjem fondovima životnog osiguranja. Pravo na udio u dobiti izračunava se krajem razdoblja nakon isteka treće godine osiguranja kod polica s obročnim plaćanjima premije i nakon isteka prve godine kod polica s jednokratnom uplatom premije. Udio u dobiti se utvrđuje na temelju neto dobiti ostvarene za godinu. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Diskrecioni element tih ugovora računovodstveno se evidentira kao obveza unutar pričuve za sudjelovanje u dobiti.

(r) Premije

Policirane premije neživotnih osiguranja uključuju sve premije policirane tijekom godine, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na sljedeća računovodstvena razdoblja. Premije su objavljene bruto, odnosno uključivo s provizijama posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Policirane premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim računovodstvenim razdobljima.

Policirane bruto premije uključuju korekcije za otpis dospjelih potraživanja od ugovaratelja osiguranja i kretanja rezervacije za umanjenje vrijednosti za dospjele iznose potraživanja od ugovaratelja osiguranja.

Zarađeni dio primljenih premija priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od dana preuzimanja rizika tijekom razdoblja pokrića, na temelju obrasca preuzetih rizika. Premije koje se predaju u reosiguranje priznate su kao rashod u istom računovodstvenom razdoblju kao i premije za odgovarajući izravni posao osiguranja.

U skladu s izuzećima koje dozvoljava MSFI 4, sukladno praksi na hrvatskom tržištu, nastavlja se s politikom priznavanja premija životnih osiguranja na gotovinskom načelu.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(s) Pričuva prijenosnih premija

Pričuva prijenosnih premija sadrži dio bruto policirane premije za koju se procjenjuje da će se zaraditi u sljedećoj ili narednim financijskim godinama i izračunata je na temelju „pro rata temporis“ ili metode 365 dana i korigira se, ako je potrebno, za specifične distribucije rizika tijekom razdoblja pokrivenog ugovorom.

Pričuva prijenosnih premija životnog osiguranja uključuje se unutar matematičke pričuve životnog osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije kod pojedinog osiguranja oblikuje se u visini onog dijela obračunate premije koji se odnosi na pokriće osiguranja za razdoblje osiguranja nakon obračunskog razdoblja za koje se izračunava pričuva. Za izračun bruto prijenosne premije za neživotna osiguranja koristi se metoda pojedinačnog obračuna s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu (metoda „pro-rata temporis“).

Na izračun reosigurateljnog dijela prijenosne premije primjenjuju se odredbe ugovora o reosiguranju.

(t) Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva za rizike koji nisu istekli, a proizlaze iz neživotnog osiguranja, formira se ukoliko očekivana vrijednost šteta i troškova (uključujući razgraničene troškove pribave i administrativne troškove za koje je vjerojatno da će nastati nakon završetka financijske godine), koji se odnose na neistekla razdoblja polica na snazi na datum izvještavanja, prelazi pričuvu prijenosnih premija vezanu za te police, nakon oduzimanja eventualnih razgraničenih troškova pribave. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja, prije uzimanja u obzir odgovarajućeg prinosa na ulaganja. Test adekvatnosti obveza za životna i neživotna osiguranja te povezana imovina i obveze također se detaljnije analiziraju u računovodstvenoj politici 3 (y) te u bilješci 7.

(u) Pričuva osiguranja neživota

Pričuva predstavlja procijenjeni konačni trošak namire svih šteta, uključujući izravne i neizravne troškove namire, proizašle iz događaja koji su nastali do datuma izvještavanja i uključuje pričuvu za nastale prijavljene štete i pričuvu za nastale neprijavljene štete.

(v) Pričuva za ugovore životnih osiguranja

Pričuvu životnih osiguranja izračunao je aktuar Grupe, imajući u vidu načela postavljena regulativom za izračun matematičke pričuve za osiguravatelje života, izdane od HANFA-e. Pričuva osiguranja života izračunata je na temelju važećih premija upotrebom Zillmer metode, uzimajući u obzir stvarne troškove pribave, naplate i administrativne troškove kao i sva zajamčena primanja i već objavljene i predložene bonuse. Usvojena je metoda prospektivne procjene neto premija, izuzev „unit-linked“ i „indeks-linked“ proizvoda gdje se pričuva temelji na fer vrijednosti povezane imovine.

Grupa koristi punu Zillmer stopu od 3,5% u godini nastanka police. Primijenjena Zillmer stopa je unutar ograničenja propisanih od strane HANFA-e.

Pričuva se inicijalno mjeri korištenjem pretpostavki korištenih za izračun odgovarajućih premija i ostaje nepromijenjena, osim u slučaju nastanka neadekvatnosti obveze. Test adekvatnosti obveza („LAT“) provodi se na svaki datum izvještavanja od strane aktuara Grupe koristeći tekuće procjene budućih novčanih tokova po ugovorima o osiguranju (vidi računovodstvenu politiku 3 (y)). Ako te procjene pokažu da je neto knjigovodstvena vrijednost pričuve nedovoljna obzirom na procijenjene buduće novčane tokove, razlika se priznaje kroz dobit ili gubitak uz odgovarajuće povećanje pričuve osiguranja života.

Iznos bonusa kojeg treba alocirati na vlasnike polica nepovratno je fiksiran na datum izvještaja i prikazan je unutar pričuve za sudjelovanje u dobiti. Grupa nema politiku naknadnog smanjivanja diskrecionog sudjelovanja u dobiti u korist Grupe jednom kad je pričuva za diskrecione bonuse izdvojena.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(w) Štete

Štete proizašle iz neživotnih osiguranja

Nastale štete iz poslova neživotnih osiguranja sastoje se od šteta i troškova obrade šteta likvidiranih tijekom financijske godine zajedno s kretanjem pričuva za nelikvidirane štete.

Likvidirane štete evidentiraju se u trenutku procesuiranja štete i priznaju se (određuju) kao iznos koji će biti plaćen za namiru štete. Likvidirane štete povećavaju se za troškove obrade šteta. Naplaćene štete nadoknađene od trećih strana i štete nadoknađive od trećih strana koje se predviđaju naplatiti umanjuju likvidirane štete.

Pričuve šteta temeljem procjene pojedinačnih šteta i statističkih metoda čine pričuve Grupe za procijenjeni konačni trošak namire svih šteta nastalih, ali neisplaćenih do dana izvještavanja, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s povezanim internim i eksternim troškovima obrade šteta i prikladnom marginom opreznosti. Neisplaćene štete se ocjenjuju pregledavanjem pojedinačnih šteta te formiranjem pričuve za neprijavljene nastale štete, koje su rezultat internih i eksternih predvidivih događaja, poput promjena u proceduri obrade šteta, sudskih trendova, zakonodavnih promjena i povijesnog iskustva i trendova.

Predviđene naknade od reosiguranja objavljene su zasebno kao imovina. Reosiguranje i drugi povrati ocjenjuju se na sličan način kao i procjena neisplaćenih šteta. Reosiguranje se utvrđuje prema ugovoru koji je bio na snazi u trenutku nastanka štete.

Premda rukovodstvo smatra da je bruto pričuva za štete i povezane povrate od reosiguranja iskazana u odgovarajućem iznosu na temelju trenutno raspoloživih informacija i događaja, konačna obveza će varirati kao rezultat naknadnih informacija i događaja i može rezultirati značajnim korekcijama rezerviranih iznosa. Korekcije iznosa pričuve šteta formiranih u prethodnim godinama reflektiraju se u financijskim izvještajima razdoblja u kojem je došlo do korekcije te se objavljuju zasebno ako su značajne. Korištene metode i učinjene procjene, redovito se pregledavaju, što je detaljnije objašnjeno u bilješci 6.

Štete iz poslova životnih osiguranja

Štete iz poslova životnih osiguranja reflektiraju troškove svih šteta tijekom godine, uključujući bonuse osiguranicima alocirane u očekivanju objave bonusa.

(x) Reosiguranje

Grupa predaje premije u reosiguranje u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diversifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Gruppu njezine izravne obveze prema ugovarateljima osiguranja.

Cedirane premije i nadoknađivi iznosi prezentirani su kroz dobit ili gubitak na bruto principu.

Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Trošak reosiguranja vezan uz ugovore o životnom osiguranju računovodstveno se evidentira tijekom vijeka trajanja povezanih polica osiguranja koristeći pretpostavke konzistentne s onima za evidentiranje povezanih polica.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguravatelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama.

Nadoknađivi iznosi temeljem ugovora o reosiguranju procjenjuju se na svaki datum izvještavanja primjenom iste metodologije kao za zajmove i potraživanja opisanoj u bilješci 3 (f). Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Grupa neće nadoknađiti sve iznose po dospijeću, te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Grupa naplatiti od reosiguratelja.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(x) Reosiguranje (nastavak)

Provizije reosiguranja i profitne provizije reosiguranja

Provizija reosiguranja i profitna provizija uključuju provizije koje su primljene ili se potražuju od reosiguravatelja i udjele u dobiti temeljene na ugovorima o reosiguranju. Provizije za reosiguranje neživotnih osiguranja razgraničavaju se na način konzistentan razgraničavanju troškova pribave u neživotnim osiguranjima.

(y) Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

Ugovori o osiguranju se testiraju radi utvrđivanja adekvatnosti diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovornih novčanih tokova i to uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednošću obveza neto od razgraničenih troškova pribave i ostale povezane imovine i obveza. Tamo gdje se utvrdi manjak, formira se dodatna pričuva i Grupa priznaje deficit kroz dobit ili gubitak za godinu.

MSFI 4 zahtjeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora osiguranja. Grupa procjenjuje na svaki datum izvještavanja jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja (uvećana za povezane razgraničene troškove pribave) nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak priznaje se na teret dobiti i gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, poboljšavanja, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

(z) Mjerenje obveza unit-linked i indeks-linked ugovora

Obveze vezane uz „unit-linked“ i „index-linked“ ugovore vode se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Financijska obveza se mjeri na temelju neto knjigovodstvene vrijednosti imovine koja se drži radi pokrića ugovora.

(aa) Potraživanja i obveze iz osiguranja

Potraživanja i obveze iz osiguranja računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4. Potraživanja i obveze iz osiguranja uključuju potraživanja i obveze koje proizlaze iz ugovora o osiguranju i reosiguranju koje je Grupa sklopila.

(bb) Standardi i tumačenja koji još nisu važeći

Određeni broj novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja izdan je od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde i Odbora za tumačenje međunarodnih standarda financijskog izvještavanja, ali još nisu stupili na snagu za računovodstveno razdoblje koje završava 31. prosinca 2011. godine i nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvještaja. Većina novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja koja još nisu u primjeni nisu značajni za poslovanje Društva i neće imati utjecaj na financijske izvještaje, osim MSFI 9 *Financijski instrumenti* (cjelovita verzija ovog standarda još nije usvojena), koji zamjenjuje MRS 39 *Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje*. MSFI 9 obavezan je za financijske izvještaje za razdoblja koja počinju od 1. siječnja 2015. uz dozvoljenu raniju primjenu. Standard donosi značajne promjene u pogledu klasifikacije i mjerenja financijske imovine. Grupa još uvijek nije utvrdila dan prve primjene MSFI 9 niti je u potpunosti analiziralo učinke njegove primjene.

3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

(cc) Preračunavanje stranih valuta

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po tečaju važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema tečaju važećem na datum izvještavanja. Dobici i gubici nastali po osnovi tečajnih razlika monetarnih stavaka predstavljaju razliku amortiziranog troška u funkcionalnoj valuti na početku razdoblja, usklađenog za efektivnu kamatu i plaćanja tijekom razdoblja, i amortiziranog troška u stranoj valuti preračunatog prema važećem tečaju na kraju razdoblja. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti, koji se mjere po fer vrijednosti, preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na dan kada je njihova fer vrijednost utvrđena. Tečajne razlike proizašle iz preračunavanja priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih u ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike priznaju se kroz dobit ili gubitak kao dobiti i gubici od tečajnih razlika nastalih kod revalorizacije monetarne imovine i obveza i prikazuju unutar prihoda ili troškova od ulaganja. Ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Tečajne razlike od svođenja na fer vrijednost nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz stranu valutu klasificirane kao imovina raspoloživa za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, zajedno s drugim pripadajućim promjenama.

Najznačajnija strana valuta u kojoj Društvo drži imovinu i obveze je euro. Tečaj eura koji se koristio za preračunavanje na dan 31. prosinca 2011. bio je 1 EUR = 7,530 kn (2010.: 1 EUR = 7,385 kn).

(dd) Usporedne financijske informacije

Zbog postizanja konzistentnosti s objavama u izvještajnom razdoblju izvršene su određene prepravke usporednih financijskih informacija u Grupi i Društvu, kao što je objašnjeno u nastavku:

- Gubici od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama izuzev po financijskim ulaganjima Grupe i Društva u iznosu od 601 tisuću kuna odnosno 94 tisuće kuna, a koji su bili uključeni u dobitke od tečajnih razlika u financijskim prihodima u 2010. godini, reklasificirani su u ostale poslovne prihode te su netirani od neto dobitaka od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama (izuzev po financijskim ulaganjima).

4 Računovodstvene procjene i prosudbe

Ove objave nadopunjuju bilješku o upravljanju financijskim rizicima (bilješka 42) i bilješku o upravljanju rizikom osiguranja (bilješka 5).

Grupa donosi procjene i prosudbe vezane uz budućnost. Navedene računovodstvene procjene i prosudbe će, po definiciji, rijetko odgovarati stvarnim rezultatima. Procjene vezane uz rezerviranja za ugovore o osiguranju predstavljaju najznačajniji izvor neizvjesnosti procjena. Procjene i prosudbe koje nose znatan rizik mogućih značajnih usklada knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj poslovnoj godini, opisane su u nastavku.

4.1. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene

Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za financijske izvještaje Grupe odnose se na formiranje tehničkih pričuva. Grupa ima relativno konzervativan pristup formiranju pričuva i primjenjuje propise HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare.

Politika Grupe je da formira pričuva za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerojatnost da će iznos šteta, razgraničenih troškova pribave i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, biti veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora.

Osnovne pretpostavke korištene pri izračunu matematičke pričuve osiguranja života su opisane u bilješci 5 dok se tehničke pričuve analiziraju u bilješci 24.

Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u računovodstvenoj politici 3 (f) o umanjenju vrijednosti financijske imovine.

Potreba za umanjenjem vrijednosti se procjenjuje za svaku pojedinačnu izloženost temeljem najbolje procjene rukovodstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih primitaka. Pri procjeni tih novčanih primitaka, rukovodstvo procjenjuje financijski položaj dužnika i neto nadoknadivu vrijednost instrumenata osiguranja.

Utvrđivanje fer vrijednosti

Utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine za koje ne postoji tržišna cijena zahtjeva korištenje metoda vrednovanja koje su opisane u računovodstvenoj politici 3 (f). Za financijske instrumente s kojima se rijetko trguje i koji imaju netransparentnu cijenu, fer vrijednost je manje objektivna i zahtijeva različit stupanj prosudbe ovisno o likvidnosti, koncentraciji, neizvjesnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

Neizvjesnost procjena vezana uz sudske slučajeve

Značajan izvor neizvjesnosti procjena proizlazi iz sudskih slučajeva. Na dan 31. prosinca 2011. godine, Grupa je bila stranka u 1.162 (2010.: 1.245) sudskih slučajeva za koje je rezervirano 58.050 tisuća kuna (2010.: 51.900 tisuća kuna) kao dio pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete. Na dan 31. prosinca 2011. Grupa je bila uključena u jedan neosiguravateljni sudski slučaj za koji je napravljena rezervacija u iznosu od 500 tisuća kuna (2010.: 500 tisuća kuna) kao pričuva za sudske sporove koji nisu vezani uz osiguranje. Uprava vjeruje da je postojeći nivo pričuva dostatan.

4 Računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

4.1. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene (nastavak)

Porez

Grupa formira poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonima Republike Hrvatske. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo naknadno pregledati poslovne knjige poreznog obveznika.

Regulatorni zahtjevi

HANFA je ovlaštena provoditi regulatorne preglede poslovanja Grupe i Društva i zahtijevati promjene knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u skladu s odgovarajućom regulativom.

Uzajamne obveze

Grupa ima obvezu prema Hrvatskom uredu za osiguranje vezano uz udio Grupe u štetama automobilske odgovornosti koje uzrokuju nepoznata ili neosigurana vozila. K tome, Grupa, kao i ostali sudionici na hrvatskom tržištu osiguranja automobilske odgovornosti je odgovorna za dio nepodmirenih šteta iz automobilske odgovornosti u slučaju likvidacije bilo kojeg društva za osiguranje u skladu sa Zakonom o osiguranju.

4.2. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Grupe

Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Grupe uključuju:

Klasifikacija financijske imovine i obveza

Računovodstvene politike Grupe omogućavaju klasificiranje imovina i obveze na početku, u određenim okolnostima, u različite računovodstvene kategorije. Prilikom klasifikacije financijske imovine kao „namijenjene trgovanju“, Grupa utvrđuje da zadovoljavaju definiciju imovine namijenjene trgovanju kako je navedeno u računovodstvenoj politici 3 (f) „*Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka*“. U raspoređivanju financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobiti ili gubitak, Grupa utvrđuje da zadovoljavaju jedan od kriterija za ovakvo raspoređivanje navedenih u računovodstvenoj politici 3 (f). Reklasifikacija financijske imovine i financijskih obaveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka dozvoljena je u rijetkim slučajevima. Imovina zadržana do dospijea može biti klasificirana kao takva ukoliko Grupa ima pozitivne namjere i mogućnosti držanja te imovine do dospijea.

Tijekom studenog 2011. godine Grupa je provela reklasifikaciju imovine raspoložive za prodaju u imovinu koja se drži do dospijea. Grupa ima namjeru i mogućnost držanja te imovine do dospijea.

Vrednovanje financijske imovine

Računovodstvene politike Grupe vezano za imovinu iskazanu po fer vrijednosti kroz račun dobiti u gubitka prikazane su u računovodstvenoj politici 3 (f). Grupa mjeri tržišne fer vrijednosti koristeći hijerarhiju tržišnih vrijednosti kako je prikazano u bilješci 42 kao dio upravljanja financijskim rizicima.

Klasifikacija proizvoda

Računovodstvena politika o klasifikaciji ugovora kao ugovora o osiguranju ili ugovora o ulaganju objašnjena je i bilješci 3 (q). Na dan izvještaja Grupa nije imala osigurateljnih proizvoda koji bi se tretirali kao ugovori o ulaganju.

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže za iznajmljivanje kao ulaganja u nekretnine kako bi se ostvario prihod od najma. Neovisno vrednovanje nekretnina Grupe i Društva nije napravljeno na dan izvještavanja. Uprava vjeruje da se fer vrijednost ulaganja u nekretnine materijalno ne razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti.

4 Računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

4.2. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Grupe (nastavak)

Alokacija indirektnih troškova između života i neživota

Alokacija troškova na segmente života i neživota je opisana u računovodstvenoj politici 3 (n).

Procijenjeni korisni vijek upotrebe opreme i nematerijalne imovine

Grupa nastavlja koristiti određenu opremu te nematerijalnu imovinu koja je u potpunosti amortizirana. Stope amortizacije su inicijalno određene temeljem najbolje procjene korisnog vijeka upotrebe ove imovine.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještaja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja u potpunosti nadoknativa.

Goodwill

U skladu sa MSFI 3 "Poslovne kombinacije", Grupa je prestala amortizirati goodwill od 1. siječnja 2005. godine. Početkom 2005. godine, Grupa je eliminirala iznos akumulirane amortizacije u bruto vrijednost goodwilla. Goodwill se testira za umanjenje u skladu s MRS-om 36 "Umanjenje imovine".

Kao rezultat godišnjeg testiranja umanjenja vrijednosti goodwill-a, za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine Grupa je priznala 3.838 tisuća kuna kao trošak umanjenja vrijednosti u računu dobiti u gubitka kroz administrativne troškove (bilješka 36).

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave procjenjuju se na svaki datum izvještavanja. Izračun se temelji na pretpostavkama Grupe o raspodjeli troškova pribave kroz vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, zbog kojih su nastali. Uprava smatra da su razgraničeni troškovi pribave u cijelosti nadoknativi tijekom preostalog razdoblja trajanja ugovora o osiguranju koji su na snazi na datum izvještavanja.

Umanjenje vrijednosti ulaganja u podružnice i pridružena društva

Umanjenje vrijednosti ulaganja u podružnice i pridružena društva temelji se na najboljoj procjeni rukovodstva o nadoknativom iznosu podružnica i pridruženih društava.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vlasničke vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima.

Tijekom 2011. godine, kao rezultat testa umanjenja vrijednosti, Grupa je priznala gubitak od umanjenja vrijednosti u iznosu od 5.455 tisuća kuna (2010.: 613 tisuća kuna).

5 Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena riziku osiguranja koji proizlazi iz široke ponude proizvoda životnih i neživotnih osiguranja: sudjelujućih tradicionalnih proizvoda života, polica vezanih za udjele („unit linked“), polica vezanih uz indekse („indeks-linked“) i svih skupina neživotnih osiguranja (osiguranja imovine, nezgode i zdravstvenog, motornih vozila, odgovornosti, pomorskih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuva. Rizik pribave životnih osiguranja uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, rizik pobolijevanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u kapitalizaciji (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Upravljanje rizicima

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanjem reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Većina ugovora neživotnih osiguranja je u pravilu godišnja i pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Za neživotna osiguranja, grupa kupuje neproprcionalni ugovor o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik na 75 tisuća eura za osiguranje cestovnih vozila, kombinacije proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik na 250 tisuća eura (efektivno 125 tisuća eura) za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, na 150 tisuća eura za imovinska osiguranja te na 100 tisuća eura (efektivno 50 tisuća eura) za osiguranja od nezgode.

Za životna osiguranja Grupa ima proporcionalni ugovori za štedne proizvode i neproporcionalni ugovor za police koje uključuju rizik smrti. Kombinacija oba ugovora smanjuje neto izloženost na 30 tisuća eura po riziku.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od reosiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja i većinom sklapa ugovore s reosigurateljima koji imaju rejting A.

Adekvatnost obveza se procjenjuje uzevši u obzir odgovarajuću imovinu (fer i knjigovodstvenu vrijednost, valutu i osjetljivost na kamatne stope), promjene u kamatnim stopama i tečajevima valuta i razvoj smrtnosti, pobolijevanja, učestalosti i iznosima šteta u neživotu, odustajanjima i troškovima kao i općim uvjetima na tržištu. Posebna pozornost se posvećuje adekvatnosti obveza iz poslova životnih osiguranja. Detaljan opis testa adekvatnosti obveza prikazan je u računovodstvenoj politici 3 (y) i bilješki 7.

5 Upravljanje rizikom osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju osiguranika; ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati značajan utjecaj na veliki broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa su primarno locirani u Republici Hrvatskoj.

Neživotna osiguranja

U poslovima neživotnih osiguranja, rukovodstvo vjeruje da Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika prema društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su potresi, poplave ili oštećenja uslijed oluje. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- mjerenje zemljopisnih akumulacija;
- procjena najvećeg mogućeg gubitka;
- reosiguranje viška štete.

Životna osiguranja

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Vrsta osiguranja	Svota pod rizikom			
	2011.		2010.	
	'000 kn	%	'000 kn	%
Životna osiguranja – tradicionalni proizvodi	3.044.851	46,3%	3.296.341	45,7%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	200.644	3,1%	239.326	3,3%
Dopunska osiguranja uz životna osiguranja	3.330.407	50,6%	3.683.032	51,0%
Stanje na dan 31. prosinca	6.575.902	100,00%	7.218.699	100,00%

5 Upravljanje rizikom osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Životna osiguranja (nastavak)

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku, daju pregled koncentracije rizika kroz devet skupina ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2011.

U kunama	Ukupna osigurana svota			
	Prije reosiguranja		Poslije reosiguranja	
	'000 kn	%	'000 kn	%
< 40.000	275.243	6,5%	202.049	6,8%
40.001-60.000	421.328	10,2%	297.802	10,0%
60.001-80.000	806.321	19,2%	628.730	21,1%
80.001-100.000	542.404	12,9%	368.370	12,4%
100.001-125.000	684.518	16,3%	509.285	17,1%
125.001-150.000	336.793	8,0%	225.569	7,6%
150.001-250.000	823.372	19,6%	559.653	18,8%
250.001-500.000	269.797	6,5%	165.027	5,5%
> 500.001	32.354	0,8%	20.204	0,7%
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	4.192.130	100,0%	2.976.689	100,0%

Osigurana svota po polici na dan 31. prosinca 2010.

U kunama	Ukupna osigurana svota			
	Prije reosiguranja		Poslije reosiguranja	
	'000 kn	%	'000 kn	%
< 40.000	307.996	7,0%	227.553	7,4%
40.001-60.000	465.393	10,6%	330.925	10,7%
60.001-80.000	853.748	19,5%	648.793	21,1%
80.001-100.000	574.336	13,1%	386.135	12,5%
100.001-125.000	691.329	15,8%	506.598	16,4%
125.001-150.000	531.036	12,1%	386.100	12,5%
150.001-250.000	668.200	15,3%	422.122	13,8%
250.001-500.000	250.514	5,8%	152.087	4,9%
> 500.001	32.247	0,8%	19.959	0,7%
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	4.374.799	100,0%	3.080.272	100,0%

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

Neživotna osiguranja

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene a nelikvidirane štete (NOCR) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se ažurira kada se pojave nove informacije.

Udio reosiguranja određuje se kroz individualne izračune temeljene na ugovoru o reosiguranju važećem u trenutku kada se šteta dogodila.

Procjena pričuve za nastale a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Grupe koristeći statističke metode.

Ključne metode, koje se nisu mijenjale u odnosu na prošlu godinu, su:

- metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili plaćeni i nastali dijelovi šteta od ukupnog troška šteta, do određenog datuma;
- metoda očekivanih kvota šteta, koja koristi procjene Grupe o očekivanim kvotama šteta za pojedinu vrstu osiguranja.

Stvarna metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i promatranom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste podatke o povijesnom razvoju šteta, pretpostavlja se da će se povijesni obrasci razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, a koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir na način da su metode procjene modificirane. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju inflaciju različitu od očekivane);
- promijene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu te se provodi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva neživotnih osiguranja su sljedeće:

Očekivana kvota šteta

Očekivana kvota šteta predstavlja kvotu očekivanih nastalih šteta u odnosu na zarađene premije. Pretpostavke vezane za očekivane kvote šteta za nedavne godine nezgode, prema skupini osiguranja, imaju najveći utjecaj na visinu pričuva.

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačne namire. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito ili se baziraju na aktuarskoj procjeni.

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja (nastavak)

Neživotna osiguranja (nastavak)

Diskontiranje

Pričuve neživotnih osiguranja se ne diskontiraju.

Tijekom 2011. godine nije bilo značajnijih promjena u pretpostavkama koje se koriste za mjerenje imovine i obveza iz poslova neživotnih osiguranja.

Životna osiguranja

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći iste statističke podatke i kamatne stope koje se koriste kod izračuna tarifa (u skladu s odgovarajućom regulativom), ako smjernice izdane od strane HANFA-e ne nalažu drugačije.

Garantirana tehnička kamatna stopa u policama osiguranja se kreće u rasponu od 2,5% do 6% prema stvarnoj tehničkoj stopi korištenoj u određivanju premije.

Osnovne pretpostavke korištene u izračunu značajnih komponenti matematičke pričuve su navedene u tablici ispod.

Grupa je izabrala korištenje tablica smrtnosti Republike Hrvatske (MT RH) iz 1980-82, 1989-91 i iz 2000-02. Korištenje tablica smrtnosti iz 1980-82 i 1989-91 rezultira u većoj matematičkoj pričuvi nego što bi bila da se koriste tablice smrtnosti iz 2000-02 na cijelom portfelju.

Grupa je smanjila maksimalnu tehničku kamatnu stopu na 3,3% kako bi zadovoljila regulatorne zahtjeve na cijelom portfelju.

Bonusi osiguranicima

Osiguranici ili korisnici osiguranja u slučaju mješovitog osiguranja, doživljenja i osiguranja s fiksnim terminom isplate (C/C03, E, VF, CE, B, BR, AUR20, AUR21, A11, A12, AWS, A07, DJ, C11, E11, VF11, CE-N, B11, CE-N11, A2011, BR11 i DJ11 tarife) imaju pravo na udio u dobiti Grupe ostvarenoj upravljanjem fondovima životnih osiguranja. Pravo udjela izračunava se krajem razdoblja nakon isteka treće godine osiguranja kod polica s obročnim plaćanjima premije i nakon isteka prve godine kod polica s jednokratnom uplatom premije. Udio u dobiti utvrđuje se na temelju povrata na ulaganja sredstava matematičke pričuve ostvarenog u godini. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

6 Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja (nastavak)

Osnovne pretpostavke za životna osiguranja

Opis	Proizvod	Kamatna stopa za izračun pričuve	Tablice smrtnosti
Osiguranje u slučaju doživljenja	AWS/CO1	3,00%	MT HR 1980-82
Osiguranje u slučaju doživljenja	C03	3,00%	MT HR 1980-82; MT HR 1989-91
Osiguranje u slučaju doživljenja	B/A07/DJ	3,00%	MT HR 1989-91
Osiguranje u slučaju doživljenja	AURDC	3,30%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju doživljenja	CE-N	3,00%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju doživljenja	B11/A2011/DJ11/CE-N11	2,50%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju doživljenja	C/CE	3,00%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju doživljenja	C11/CE11	2,50%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju doživljenja	A11/A12/AUR20/AUR21	3,30%	MT HR 2000-02
Uzajamno osiguranje	AUR02	3,30%	MT HR 1980-82
Osiguranje života za slučaj smrti	IK/IKD	3,00%	MT HR 1989-91
Osiguranje života za slučaj smrti	IK11	2,50%	MT HR 2000-02
Osiguranje života za slučaj smrti	IKE/IKE-B06	3,00%	MT HR 2000-02
Osiguranje života za slučaj smrti	IKD11/IKE11	2,50%	MT HR 2000-02
Osiguranje života za slučaj smrti	IK-F	3,00%	MT HR 2000-02
Osiguranje života za slučaj smrti	IK-F11	2,50%	MT HR 2000-02
Osiguranje života za slučaj smrti	POS	3,30%	MT HR 2000-02
Osiguranje za slučaj doživljenja s povratom premije u slučaju smrti	BR	3,00%	MT HR 1980-82
Osiguranje za slučaj doživljenja s povratom premije u slučaju smrti	BR11	2,50%	MT HR 2000-02
Unit-linked	UL/ULS/FI/UL-07	-	MT HR 1980-82
Osiguranje u slučaju smrti s fiksnim terminom i odricanjem od premije	E/VF1	3,00%	MT HR 2000-02
Osiguranje u slučaju smrti s fiksnim terminom i odricanjem od premije	E11/VF11	2,50%	MT HR 2000-02
Indeks-linked	IL	-	MT HR 1989-91
Indeks-linked	EB	-	MT HR 2000-02
Indeks-linked	EG	-	MT HR 2000-02

7 Test adekvatnosti obveza

Životna osiguranja

Tijekom 2011. godine nije bilo značajnijih promjena u pretpostavkama korištenim za izračun imovine i obveza životnih osiguranja u odnosu na prethodne godine.

Matematička rezerva se testira na svaki datum izvještavanja u odnosu na izračun budućih novčanih tokova koristeći eksplicitne i konzistentne pretpostavke svih faktora – budućih premija, smrtnosti, pobolijevanja, povrata od ulaganja, isteka, otkupa, garancija, bonusa osiguranicima, troškova i iskorištavanja opcija koje su na raspolaganju osiguranicima. Za tu svrhu Grupa koristi test adekvatnosti obveza implementiran u Prophet software-u. Nije utvrđena dodatna obveza kao rezultat testa adekvatnosti obveza.

Tamo gdje postoje pouzdani tržišni podaci, pretpostavke se temelje na dostupnim tržišnim cijenama.

Pretpostavke koje se ne mogu pouzdano temeljiti na tržišnim vrijednostima baziraju se na tekućim pretpostavkama izračunatim na temelju internih modela Grupe i javno dostupnih izvora (npr. demografski podaci objavljeni od strane Državnog zavoda za statistiku).

Zbog određene neizvjesnosti vezane uz budući razvoj tržišta osiguranja i portfelja Grupe, Grupa koristi konzervativne marže za rizik i neizvjesnost u okviru testa adekvatnosti obveza.

Početne pretpostavke se godišnje ažuriraju na temelju nedavnog iskustva.

Metodologija testiranja uzima u obzir tekuće pretpostave o svim budućim novčanim tokovima. Metodologija omogućuje kvantifikaciju korelacije između svih faktora rizika.

Osnovne korištene pretpostavke su:

Segmentacija

Grupa segmentira proizvode u nekoliko homogenih grupa prema karakteristikama individualnih proizvoda (tip proizvoda i garantirana kamatna stopa). Svaka grupa se zasebno testira za adekvatnost obveza. Nedostatnost obveza u individualnim grupama ne netira se sa viškom obveza koji proizlazi iz drugih grupa prilikom utvrđivanja potrebnih dodatnih obveza.

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova izračunata na temelju dolje opisanih pretpostavki se uspoređuje s obvezama iz osiguranja, za svaku grupu proizvoda zasebno. Ako ta usporedba pokazuje da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna uzevši u obzir procijenjene novčane tokove, cjelokupni nedostatak se priznaje kroz dobit ili gubitak priznavanjem dodatne obveze.

Smrtnost i pobolijevanje

Smrtnost i pobolijevanje se obično temelje na podacima hrvatskog Državnog zavoda za statistiku i usklađuju na temelju statističkih analiza iskustva smrtnosti Grupe.

Postojanost

Buduće ugovorne premije se uključuju bez uzimanja u obzir indeksacije premije. Pretpostavke o istecima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Grupe (podijeljeno po vrsti i trajanju polica). Grupa redovno ispituje stvarne stope postojanosti prema vrsti proizvoda i trajanjima i sukladno tome usklađuje pretpostavke.

Troškovi

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i održavanja polica uključene u test adekvatnosti obveza izvode se iz tekućeg iskustva Grupe.

7 Test adekvatnosti (nastavak)

Životna osiguranja (nastavak)

Očekivani povrat od investicija i diskontna stopa

Budući povrati od investicija su izračunati koristeći nerizičnu kamatnu stopu izvedenu iz Bloomberg krivulje fer vrijednosti sedmogodišnje Hrvatske državne euro obveznice (funkcija u Bloomberg-u HRGG7Y). Procijenjena nerizična kamatna stopa je iznosila 6,7%.

Raspodjela dobiti

Dok je za većinu polica osiguranja života iznos i vrijeme dodjele bonusa osiguranicima diskrecijsko pravo Grupe, procjena adekvatnosti obveza uzima u obzir buduće diskrecione bonuse, izračunate kao fiksni postotak od viška povrata od ulaganja iznad garantirane tehničke kamatne stope po pojedinačnim policama. Primijenjeni postotak je u skladu s tekućom poslovnom praksom vezanom za alokaciju bonusa Grupe.

Neživotna osiguranja

Za razliku od životnih osiguranja, obveze iz neživotnih osiguranja se računaju koristeći tekuće (ne povijesne) pretpostavke.

Test adekvatnosti obveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama nakon odbitka razgraničenih troškova provizije. Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti.

Test se provodi po grupama proizvoda koji imaju sličan profil rizika.

Na dan 31. prosinca 2011. godine priznata je pričuva u iznosu od 2.200 tisuća kuna (2010.: 2.100 tisuća kuna) kao rezultat testa adekvatnosti obveza koja je prikazana kao pričuva za neistekle rizike.

8 Osjetljivost budućih novčanih tokova testa adekvatnosti obveza na promjene u značajnim varijablama

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja su uglavnom osjetljive na promjene u smrtnosti, stopi odustajanja, stopi troškova, diskontnoj stopi i stopi povrata na ulaganja koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatnosti obveza tijekom testa adekvatnosti obveza.

Grupa je procijenila utjecaj promjene u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na LAT – modelirane buduće novčane tokove na kraju godine.

Životna osiguranja

LAT – modelirani budući novčani tokovi '000 kn

Base run („početna vrijednost“)	632.730
Kamatna stopa (diskontiranje i prinos od ulaganja) -100bp	654.694
Smrtnost +10%	635.541
Troškovi održavanja polica +10%	647.012

Modelirani dio portfelja predstavlja 96,4% matematičke pričuve (796.043 tisuće kuna pričuve životnih osiguranja uključujući pričuvu za sudjelovanje u dobiti). Ostatak portfelja nije modeliran budući da je vrlo sličan modeliranom dijelu.

Base run („početna vrijednost“) predstavlja buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza izračunatu koristeći pretpostavke opisane u bilješci 7.

Promjene u varijablama predstavljaju razumne moguće promjene koje bi da su se dogodile utjecale na značajnu promjenu osigurateljnih obveza na datum izvještavanja. Razumne moguće promjene ne predstavljaju očekivane promjene u varijablama niti najgori mogući scenarij.

Analiza je pripremljena za promjenu u jednoj varijabli bez promjene u ostalim pretpostavkama i zanemaruje promjenu vrijednosti odgovarajuće imovine.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, dakle osjetljivost na promjene u smrtnosti je izračunata za utjecaj povećanja u smrtnosti za proizvode životnih osiguranja za 10% na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza. Osjetljivost na promjene u stopama troškova je izračunata za utjecaj porasta od 10% u troškovima održavanja polica na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obveza. Osjetljivost na promjenu kamatne stope je izračunata za utjecaj smanjenja kamatne stope za 100 baznih poena.

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja (kako pokazuju budući novčani tokovi) su najviše pod utjecajem smanjenja kamatnih stopa i povećanja troškova održavanja polica.

Neživotna osiguranja

U neživotnom osiguranju, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Ugovori neživotnih osiguranja

Grupa nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje motornih vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko, transportno, zdravstveno i osiguranje nezgode. Ugovori mogu biti zaključeni na fiksni period od godinu dana ili na trajnoj osnovi s tim da svaka strana ima opciju otkaza uz tromjesečni otkazni rok. Grupa stoga ima mogućnost ponovne procijene cijene rizika u intervalima koji nisu duži od godine dana. Također ima mogućnost uvođenja franšize kao i odbijanja šteta koje proizlaze iz prijave.

Buduće štete osiguranja su glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova.

Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo vlasnicima polica osiguranja da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procijeni perioda između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

Značajke pojedinih vrsta osiguranja, ako se značajno razlikuju od gore navedenih značajki, opisane su u nastavku.

Osiguranja motornih vozila

Portfelj osiguranja motornih vozila Grupe uključuje osiguranja automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila - kasko. Osiguranje automobilske odgovornosti pokriva tjelesne ozljede i imovinske štete u Republici Hrvatskoj kao i štete u inozemstvu koje prouzrokuju osiguranici u sustavu Zelene karte.

Imovinske štete u automobilskoj odgovornosti i osiguranju cestovnih vozila - kasko se uglavnom prijavljuju i podmiruju nedugo nakon dana nezgode. Prijave i isplate vezane uz tjelesne ozljede se teže procjenjuju i određuju se u dužem periodu. Takve štete mogu biti podmirene u obliku jednokratne isplate ili kao renta.

Iznos šteta vezanih za tjelesne ozljede i s njima vezanim gubicima zarada pod utjecajem su odluka koje donosi Vrhovni sud, a koje utječu na sudsku praksu.

Automobilska odgovornost je regulirana Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu. Tarife i minimalne svote osiguranja su regulirane zakonom. Osiguranici imaju pravo na bonus prilikom obnove police ukoliko ispunjavaju uvjete.

Osiguranje cestovnih vozila - kasko predstavlja standardno osiguranje od štete čiji je iznos ograničen svotom osiguranja.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Ugovori neživotnih osiguranja (nastavak)

Osiguranje imovine

Dijeli se okvirno na industrijske i privatne rizike. Za industrijske rizike Grupa koristi tehnike upravljanja rizicima kako bi identificirala rizike i analizirala gubitke te surađuje s reosigurateljima. Privatni imovinski rizici sadrže standardna osiguranja građevina i stvari.

Štete se obično prijavljuju brzo i mogu se likvidirati bez odgađanja.

Osiguranje odgovornosti

Pokriva sve vrste odgovornosti i uključuje komercijalnu odgovornost, odgovornost za proizvode i profesionalnu odgovornost kao i osobnu odgovornost. Sva osiguranja odgovornosti se osiguravaju na principu "nastanka štete".

Osiguranje nezgode

Osiguranje nezgode se tradicionalno prodaje kao dodatak životnim osiguranjima ili automobilske odgovornosti prodavanim od strane Grupe, ali se prodaje i kao samostalni proizvod.

Ugovori životnih osiguranja

Bonusi

Oko 80% tradicionalnih polica osiguranja života Grupe uključuje pravo na bonus. Bonusi se dodjeljuju prema diskreciji Grupe i priznaju kada su predloženi i odobreni od strane Uprave u skladu s odgovarajućim zakonskim zahtjevima. Nakon što se alociraju osiguranicima, bonusi postaju garantirani.

Premije

Premije mogu biti plative u redovnim ratama ili kao jednokratne premije na početku trajanja police. Neki od mješovitih proizvoda osiguranja sadrže opciju indeksacije premije koja može biti iskorištena od strane osiguranika godišnje. Kada se opcija ne iskoristi premije se ne uvećavaju za inflaciju.

Osiguranje za slučaj smrti

Tradicionalno osiguranje za slučaj smrti uključuje rizik smrti. Premije se plaćaju redovno ili kao jednokratne premije. Police nude fiksnu osiguranu svotu u slučaju smrti koja se smanjuje protekom vremena. Naknade u slučaju smrti plaćaju se samo ako osiguranik umre tijekom trajanja police osiguranja.

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi osiguranja života koji pružaju dugoročnu financijsku zaštitu. Kapitalne police osiguranja života za redovnu ili jednokratnu premiju pokrivaju rizik smrti, doživljenja, odustanka od plaćanja premije u slučaju trajne radne nesposobnosti. Nezgoda može biti priključni proizvod osnovnom pokriću. Naknade iz osiguranja obično se plaćaju jednokratno.

9 Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova (nastavak)

Ugovori životnih osiguranja (nastavak)

Osiguranje za slučaj doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi životnih osiguranja koji pružaju dugoročnu financijsku zaštitu prilikom isteka. Premija je plativa godišnje ili mjesečno i pokriva rizik doživljenja i priključnu nezgodu.

Unit-linked životno osiguranje

Unit-linked životno osiguranje kombinira tradicionalno dugoročno osiguranje života s rizikom smrti i mogućnosti da se investira redovna premija ili dodatna jednokratna premija u određene investicijske fondove. Osiguranik određuje investicijski portfelj (iz predefiniranog izbora fondova) u koji se plaćanja ulažu i može promijeniti portfelj tijekom ugovora. Osiguranik može platiti dodatnu jednokratnu premiju ili povući dio vrijednosti uloga.

Indeks-linked životno osiguranje

Indeks-linked životno osiguranje je proizvod s jednokratnom premijom koji uključuje osiguranje života s rizikom smrti i oblik štednje sa jamčenom vrijednosti po dospelju. Štedni dio ulaže se u strukturirane instrumente s garantiranom vrijednošću po dospelju (jamstvo izdavatelja). Stoga, osiguranici imaju osiguranu vrijednosti po dospelju police, međutim nema jamstva prilikom otkupa police.

10 Izvještavanje po segmentima

Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2011.

Grupa

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ulaganje u nekretnine ‘000 kn	Eliminacije ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina					
Nekretnine i oprema	23.052	335	41.533	-	64.920
Ulaganja u nekretnine	2.829	-	24.274	-	27.103
Nematerijalna imovina					
Razgraničeni troškovi pribave	19.156	335	-	-	19.491
Ostala nematerijalna imovina	9.320	3.953	-	-	13.273
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	1.550	50	6	(1.600)	6
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	45.260	79.544	-	-	124.804
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	173.946	340.550	-	-	514.496
Ulaganja koja se drže do dospelosti	45.154	482.618	-	-	527.772
Zajmovi i potraživanja	98.283	58.069	-	(6.000)	150.352
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	139.836	247.051	-	-	386.887
Odgodena porezna imovina	557	4.508	-	-	5.065
Zalihe	140	-	32	-	172
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	134.619	106.572	114	(1.001)	240.304
Unaprijed plaćeni porez na dobit	-	-	72	-	72
Imovina namijenjena prodaji	26.605	-	-	-	26.605
Novac i novčani ekvivalenti	2.612	1.049	125	-	3.786
Ukupno imovina	722.919	1.324.634	66.156	(8.601)	2.105.108
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	101.491	134.304	1.600	(1.600)	235.795
Premija na emitirane dionice	140.330	28.574	-	-	168.904
Zakonska rezerva	-	1.463	-	-	1.463
Rezerva fer vrijednosti	(2.228)	(18.032)	-	-	(20.260)
(Preneseni gubitak)/zadržana dobit	(96.629)	(20.721)	1.025	-	(116.325)
Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva	142.964	125.588	2.625	(1.600)	269.577
Obveze					
Tehničke pričuve	371.435	875.241	-	-	1.246.676
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	8.304	-	-	8.304
Subordinirani zajam	15.061	-	-	-	15.061
Uzeti zajmovi	-	-	61.861	(6.000)	55.861
Odgodena porezna obveza	-	-	-	-	-
Rezervacije za obveze i troškove	925	-	-	-	925
Tekuća porezna obveza	-	-	262	-	262
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	192.534	315.501	1.408	(1.001)	508.442
Ukupno obveze	579.955	1.199.046	63.531	(7.001)	1.835.531
Ukupno obveze i kapital i rezerve	722.919	1.324.634	66.156	(8.601)	2.105.108

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2010.

Grupa

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ulaganje u nekretnine ‘000 kn	Eliminacije ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina					
Nekretnine i oprema	45.709	4.339	48.804	(290)	98.562
Ulaganja u nekretnine	27.624	-	18.786	(140)	46.270
Nematerijalna imovina					
Razgraničeni troškovi pribave	32.412	384	-	-	32.796
Ostala nematerijalna imovina	18.645	4.519	-	-	23.164
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	1.652	50	6	(1.702)	6
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	13.090	46.827	-	-	59.917
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	44.741	429.464	-	-	474.205
Ulaganja koja se drže do dospelosti	13.245	213.116	-	-	226.361
Zajmovi i potraživanja	97.744	146.663	-	(6.000)	238.407
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	112.162	215.879	-	-	328.041
Odgodena porezna imovina	2.000	246	-	-	2.246
Zalihe	160	-	64	-	224
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	182.342	74.715	341	(4.006)	253.392
Unaprijed plaćeni porez na dobit	71	-	-	-	71
Imovina namijenjena prodaji	-	-	241	-	241
Novac i novčani ekvivalenti	2.539	10.970	58	-	13.567
Ukupno imovina	594.136	1.147.172	68.300	(12.138)	1.797.470
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	79.311	40.816	1.600	(1.620)	120.107
Premija na emitirane dionice	330	-	-	-	330
Zakonska rezerva	-	1.463	-	-	1.463
Rezerva fer vrijednosti	59	(983)	-	-	(924)
(Preneseni gubitak)/zadržana dobit	(34.094)	8.877	(169)	(430)	(25.816)
Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva	45.606	50.173	1.431	(2.050)	95.160
Obveze					
Tehničke pričuve	377.940	803.707	-	-	1.181.647
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	9.335	-	-	9.335
Subordinirani zajam	14.770	-	-	-	14.770
Uzeti zajmovi	-	-	61.662	(6.000)	55.662
Odgodena porezna obveza	15	-	-	-	15
Rezervacije za obveze i troškove	1.500	-	-	-	1.500
Tekuća porezna obveza	-	-	14	-	14
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	154.305	283.957	5.193	(4.088)	439.367
Ukupno obveze	548.530	1.096.999	66.869	(10.088)	1.702.310
Ukupno obveze i kapital i rezerve	594.136	1.147.172	68.300	(12.138)	1.797.470

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2011.

Društvo

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina			
Nekretnine i oprema	23.052	335	23.387
Ulaganja u nekretnine	2.829	-	2.829
Nematerijalna imovina			
Razgraničeni troškovi pribave	19.156	335	19.491
Ostala nematerijalna imovina	9.320	3.953	13.273
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	1.550	50	1.600
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	45.260	79.544	124.804
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	173.946	340.550	514.496
Ulaganja koja se drže do dospelosti	45.154	482.618	527.772
Zajmovi i potraživanja	98.283	58.069	156.352
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	139.836	247.051	386.887
Odgođena porezna imovina	557	4.508	5.065
Zalihe	140	-	140
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	134.619	106.572	241.191
Imovina namijenjena prodaji	26.605	-	26.605
Novac i novčani ekvivalenti	2.612	1.049	3.661
Ukupno imovina	722.919	1.324.634	2.047.553
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	101.491	134.304	235.795
Premija na emitirane dionice	140.330	28.574	168.904
Zakonska rezerva	-	1.463	1.463
Rezerva fer vrijednosti	(2.228)	(18.032)	(20.260)
Preneseni gubitak	(96.629)	(20.721)	(117.350)
Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva	142.964	125.588	268.552
Obveze			
Tehničke pričuve	371.435	875.241	1.246.676
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	8.304	8.304
Subordinirani zajam	15.061	-	15.061
Rezervacije za obveze i troškove	925	-	925
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	192.534	315.501	508.035
Ukupno obveze	579.955	1.199.046	1.779.001
Ukupno obveze i kapital i rezerve	722.919	1.324.634	2.047.553

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju po poslovnom segmentu na dan 31. prosinca 2010.

Društvo

	Neživot ‘000 kn	Život ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Imovina			
Nekretnine i oprema	45.709	4.339	50.048
Ulaganja u nekretnine	27.624	-	27.624
Nematerijalna imovina			
Razgraničeni troškovi pribave	32.412	384	32.796
Ostala nematerijalna imovina	18.645	4.519	23.164
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	1.652	50	1.702
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	13.090	46.827	59.917
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	44.741	429.464	474.205
Ulaganja koja se drže do dospelosti	13.245	213.116	226.361
Zajmovi i potraživanja	97.744	146.663	244.407
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	112.162	215.879	328.041
Odgođena porezna imovina	2.000	246	2.246
Zalihe	160	-	160
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	181.920	74.715	256.635
Novac i novčani ekvivalenti	2.533	10.970	13.503
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno imovina	593.637	1.147.172	1.740.809
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	79.291	40.816	120.107
Premija na emitirane dionice	330	-	330
Zakonska rezerva	-	1.463	1.463
Rezerva fer vrijednosti	59	(983)	(924)
(Preneseni gubitak)/zadržana dobit	(34.095)	8.877	(25.218)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva	45.585	50.173	95.758
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Obveze			
Tehničke pričuve	377.940	803.707	1.181.647
Pričuva za sudjelovanje u dobiti	-	9.335	9.335
Subordinirani zajam	14.770	-	14.770
Odgođena porezna obveza	15	-	15
Rezervacije za obveze i troškove	1.500	-	1.500
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	153.827	283.957	437.784
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno obveze	548.052	1.096.999	1.645.051
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Ukupno obveze i kapital i rezerve	593.637	1.147.172	1.740.809
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2011. godinu

Grupa

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ulaganje u nekretnine '000 kn	Eliminacije '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	251.117	186.845	-	(74)	437.888
Premije predane u reosiguranje	(125.464)	(59.070)	-	-	(184.534)
Neto zaračunate premije	125.653	127.775	-	(74)	253.354
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	18.530	354	-	-	18.884
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(1.348)	838	-	-	(510)
Neto zarađene premije	142.835	128.967	-	(74)	271.728
Prihod od provizija i naknada	42.341	11.732	-	-	54.073
Financijski prihodi	17.410	61.200	8.155	(6.975)	79.790
Ostali poslovni prihodi	5.724	212	2.687	(1.324)	7.299
Neto poslovni prihodi	208.310	202.111	10.842	(8.373)	412.890
Nastale štete	(168.161)	(157.449)	-	-	(325.610)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	73.557	51.296	-	-	124.853
Neto nastale štete	(94.604)	(106.153)	-	-	(200.757)
Troškovi pribave	(36.159)	(31.071)	-	-	(67.230)
Administrativni troškovi	(83.145)	(46.755)	(5.420)	8.441	(126.879)
Ostali poslovni troškovi	(30.814)	(13.416)	-	-	(44.230)
Financijski troškovi	(24.122)	(34.314)	(3.893)	360	(61.969)
(Gubitak)/dobit prije poreza	(60.534)	(29.598)	1.529	428	(88.175)
Porez na dobit	(2.000)	-	(334)	-	(2.334)
(Gubitak)/dobit za godinu	(62.534)	(29.598)	1.195	428	(90.509)
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza na dobit					
Neto promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza	(2.287)	(17.049)	-	-	(19.336)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	(64.821)	(46.647)	1.195	428	(109.845)

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2010. godinu

Grupa (nastavak)

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ulaganje u nekretnine '000 kn	Eliminacije '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	285.404	211.394	-	(87)	496.711
Premije predane u reosiguranje	(124.293)	(57.135)	-	-	(181.428)
Neto zaračunate premije	161.111	154.259	-	(87)	315.283
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	8.724	84	-	-	8.808
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	30.427	-	-	-	30.427
Neto zarađene premije	200.262	154.343	-	(87)	354.518
Prihod od provizija i naknada	24.277	12.364	-	-	36.641
Financijski prihodi	14.376	62.137	7.565	(6.524)	77.554
Ostali poslovni prihodi	3.384	579	2.701	(2.596)	4.068
Neto poslovni prihodi	242.299	229.423	10.266	(9.207)	472.781
Nastale štete	(162.059)	(165.345)	-	489	(326.915)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	39.635	49.635	-	-	89.270
Neto nastale štete	(122.424)	(115.710)	-	489	(237.645)
Troškovi pribave	(40.173)	(39.520)	-	-	(79.693)
Administrativni troškovi	(66.937)	(56.411)	(6.162)	8.379	(121.131)
Ostali poslovni troškovi	(19.189)	(6.221)	-	-	(25.410)
Financijski troškovi	(8.913)	(1.861)	(3.714)	339	(14.149)
(Gubitak)/dobit prije poreza	(15.337)	9.700	390	-	(5.247)
Porez na dobit	-	-	(82)	-	(82)
(Gubitak)/dobit za godinu	(15.337)	9.700	308	-	(5.329)
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza na dobit					
Neto promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza	(10)	(1.804)	-	-	(1.814)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	(15.347)	7.896	308	-	(7.143)

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2011. godinu

Društvo

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	251.117	186.845	437.962
Premije predane u reosiguranje	(125.464)	(59.070)	(184.534)
Neto zaračunate premije	125.653	127.775	253.428
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	18.530	354	18.884
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(1.348)	838	(510)
Neto zarađene premije	142.835	128.967	271.802
Prihod od provizija i naknada	42.341	11.732	54.073
Financijski prihodi	16.516	61.200	77.716
Ostali poslovni prihodi	6.618	212	6.830
Neto poslovni prihodi	208.310	202.111	410.421
Nastale štete	(168.161)	(157.449)	(325.610)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	73.557	51.296	124.853
Neto nastale štete	(94.604)	(106.153)	(200.757)
Troškovi pribave	(36.159)	(31.071)	(67.230)
Administrativni troškovi	(83.145)	(46.755)	(129.900)
Ostali poslovni troškovi	(30.814)	(13.416)	(44.230)
Financijski troškovi	(24.122)	(34.314)	(58.436)
Gubitak prije poreza	(60.534)	(29.598)	(90.132)
Porez na dobit	(2.000)	-	(2.000)
Gubitak za godinu	(62.534)	(29.598)	(92.132)
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza na dobit			
Neto promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza	(2.287)	(17.049)	(19.336)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	(64.821)	(46.647)	(111.468)

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnom segmentu za 2010. godinu

Društvo

	Neživot '000 kn	Život '000 kn	Ukupno '000 kn
Zaračunate bruto premije	285.404	211.394	496.798
Premije predane u reosiguranje	(124.293)	(57.135)	(181.428)
Neto zaračunate premije	161.111	154.259	315.370
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	8.724	84	8.808
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	30.427	-	30.427
Neto zarađene premije	200.262	154.343	354.605
Prihod od provizija i naknada	24.277	12.364	36.641
Financijski prihodi	13.869	62.137	76.006
Ostali poslovni prihodi	2.651	579	3.230
Neto poslovni prihodi	241.059	229.423	470.482
Nastale štete	(162.059)	(165.345)	(327.404)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	39.635	49.635	89.270
Neto nastale štete	(122.424)	(115.710)	(238.134)
Troškovi pribave	(40.173)	(39.520)	(79.693)
Administrativni troškovi	(65.072)	(56.411)	(121.483)
Ostali poslovni troškovi	(19.159)	(6.221)	(25.380)
Financijski troškovi	(8.929)	(1.861)	(10.790)
(Gubitak)/dobit prije poreza	(14.698)	9.700	(4.998)
Porez na dobit	-	-	-
(Gubitak)/dobit za godinu	(14.698)	9.700	(4.998)
Ostala sveobuhvatna dobit, neto od poreza na dobit			
Neto promjena u fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza	(10)	(1.804)	(1.814)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	(14.708)	7.896	(6.812)

10 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

Mjerenje imovine i obveza segmenta i prihoda i rezultata segmenta temelje se na računovodstvenim politikama koje su navedene u bilješci o računovodstvenim politikama.

Glavni poslovni segmenti Grupe su Neživotna osiguranja, Životna osiguranja i Ulaganje u nekretnine. Bilješka 9 ovih financijskih izvještaja sadrži daljnje informacije o značajnim uvjetima i odredbama ugovora o osiguranju.

Rezultati segmenata, imovina i obveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati segmentu kao i one koje su raspoređene na razumnoj osnovi.

Glavni proizvodi i usluge koje nude izvještajni poslovni segmenti uključuju:

Neživot:

- Imovina i odgovornost
- Auto odgovornost
- Auto kasko
- Nezgodna i zdravstvo
- Pomorska osiguranja i osiguranja transporta
- Usluge procjene šteta

Život:

- Doživljenje i smrt
- Rizik smrti
- Rizik doživljenja
- Unit-linked
- Indeks-linked

Ulaganje u nekretnine:

- Iznajmljivanje poslovnih prostora

Zemljopisni segment

Grupa uglavnom posluje u Republici Hrvatskoj. Gotovo cjelokupni prihodi od ugovora o osiguranju dolaze od klijenata u Republici Hrvatskoj te prema tome nisu objavljene informacije po zemljopisnim segmentima.

11 Nekretnine i oprema

Grupa

	Zemljište i zgrade '000 kn	Zemljište i zgrade u pripremi '000 kn	Motorna vozila '000 kn	Oprema i namještaj '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Ukupno '000 kn
Trošak						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	85.410	25.211	5.713	32.722	6.657	155.713
Povećanja	530	13.966	1.539	1.448	640	18.123
Otuđenja	-	-	(1.514)	(532)	(494)	(2.540)
Prijenos u upotrebu	9.716	(9.716)	-	-	-	-
Reklasifikacija u ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	-	(27.772)	-	-	-	(27.772)
Reklasifikacija iz ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	1.348	-	-	-	-	1.348
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	97.004	1.689	5.738	33.638	6.803	144.872
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	97.004	1.689	5.738	33.638	6.803	144.872
Povećanja	288	6	1.988	1.031	52	3.365
Otuđenja	(30.286)	-	(781)	-	-	(31.067)
Reklasifikacija u ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	(6.812)	-	-	-	-	(6.812)
Reklasifikacija u ostalu nematerijalnu imovinu (bilješka 14)	-	-	-	(1.139)	-	(1.139)
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	60.194	1.695	6.945	33.530	6.855	109.219
Amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	9.964	-	2.162	26.897	2.718	41.741
Trošak amortizacije za godinu	1.991	-	1.022	2.141	624	5.778
Otuđenja	-	-	(796)	(343)	(182)	(1.321)
Reklasifikacija iz ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	112	-	-	-	-	112
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	12.067	-	2.388	28.695	3.160	46.310
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	12.067	-	2.388	28.695	3.160	46.310
Trošak amortizacije za godinu	1.793	-	1.111	1.986	631	5.521
Otuđenja	(4.721)	-	(452)	(15)	-	(5.188)
Otpis amortizacije	(458)	-	-	-	-	(458)
Reklasifikacija u ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	(752)	-	-	-	-	(752)
Reklasifikacija u ostalu nematerijalnu imovinu (bilješka 14)	-	-	-	(1.134)	-	(1.134)
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	7.929	-	3.047	29.532	3.791	44.299
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 1. siječnja 2010.	75.446	25.211	3.551	5.825	3.939	113.972
Na dan 31. prosinca 2010.	84.937	1.689	3.350	4.943	3.643	98.562
Na dan 1. siječnja 2011.	84.937	1.689	3.350	4.943	3.643	98.562
Na dan 31. prosinca 2011.	52.265	1.695	3.898	3.998	3.064	64.920

U vrijednost zemljišta i zgrada uključena su zemljišta koja se ne amortiziraju knjigovodstvene vrijednosti 9.024 tisuće kuna (2010.: 10.661 tisuću kuna).

Zgrade i zemljišta neto knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 40.049 tisuća kuna (2010.: 47.093 tisuće kuna) dane su kao zalag za pozajmice Grupe kako je prikazano u bilješci 27.

U 2011. godini, Grupa je promijenila način upotrebe poslovnih prostora u vrijednosti od 6.060 tisuća kuna iz prostora korištenih za vlastite potrebe u ulaganja u nekretnine te provela reklasifikaciju. Također, Grupa je reklasificirala računalni software u vrijednosti 5 tisuća kuna iz opreme i namještaja u ostalu nematerijalnu imovinu.

Trošak amortizacije priznat je kroz dobit ili gubitak unutar „Administrativnih troškova“ (bilješka 36).

11 Nekretnine i oprema (nastavak)

Društvo

	Zemljište i zgrade '000 kn	Zemljište i zgrade u pripremi '000 kn	Motorna vozila '000 kn	Oprema i namještaj '000 kn	Ulaganja na tuđoj imovini '000 kn	Ukupno '000 kn
Trošak						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	32.984	25.211	5.415	27.570	5.576	96.756
Povećanja	530	13.966	1.539	1.386	640	18.061
Otuđenja	-	-	(1.243)	(82)	-	(1.325)
Prijenos u upotrebu	9.716	(9.716)	-	-	-	-
Reklasifikacija u ulaganja u nekretnine (bilješka 12)	-	(27.772)	-	-	-	(27.772)
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	43.230	1.689	5.711	28.874	6.216	85.720
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	43.230	1.689	5.711	28.874	6.216	85.720
Povećanja	-	6	1.988	1.025	52	3.071
Otuđenja	(30.286)	-	(754)	-	-	(31.040)
Reklasifikacija u ostalu nematerijalnu imovinu (bilješka 14)	-	-	-	(1.139)	-	(1.139)
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	12.944	1.695	6.945	28.760	6.268	56.612
Amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	5.409	-	2.084	22.303	2.331	32.127
Trošak amortizacije za godinu	867	-	1.017	1.906	520	4.310
Otuđenja	-	-	(723)	(42)	-	(765)
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	6.276	-	2.378	24.167	2.851	35.672
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	6.276	-	2.378	24.167	2.851	35.672
Trošak amortizacije za godinu	789	-	1.111	1.884	524	4.308
Otuđenja	(4.721)	-	(442)	-	-	(5.163)
Otpis amortizacije	(458)	-	-	-	-	(458)
Reklasifikacija u ostalu nematerijalnu imovinu (bilješka 14)	-	-	-	(1.134)	-	(1.134)
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	1.886	-	3.047	24.917	3.375	33.225
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 1. siječnja 2010.	27.575	25.211	3.331	5.267	3.245	64.629
Na dan 31. prosinca 2010.	36.954	1.689	3.333	4.707	3.365	50.048
Na dan 1. siječnja 2011.	36.954	1.689	3.333	4.707	3.365	50.048
Na dan 31. prosinca 2011.	11.058	1.695	3.898	3.843	2.893	23.387

U vrijednost zemljišta i zgrada uključena su zemljišta koja se ne amortiziraju knjigovodstvene vrijednosti 1.954 tisuće kuna (2010.: 2.358 tisuća kuna).

U 2011. godini, Grupa je reklasificirala računalni software u vrijednosti 5 tisuća kuna iz opreme i namještaja u ostalu nematerijalnu imovinu.

Trošak amortizacije priznat je kroz dobit ili gubitak unutar pozicije „Administrativni troškovi“ (bilješka 36).

12 Ulaganja u nekretnine

	Grupa '000 kn	Društvo '000 kn
Trošak		
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	22.567	-
Povećanja	1.395	1.381
Otuđenja	(1.381)	(1.381)
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	27.772	27.772
Reklasifikacija u nekretnine i opremu (bilješka 11)	(1.348)	-
Reklasifikacija u imovinu namijenjenu prodaji (bilješka 20)	(259)	-
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	48.746	27.772
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	48.746	27.772
Povećanja	2.969	2.829
Otuđenja	(1.167)	(1.167)
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	6.812	-
Reklasifikacija u imovinu namijenjenu prodaji (bilješka 20)	(26.605)	(26.605)
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	30.755	2.829
Amortizacija i umanjenje vrijednosti		
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	2.006	-
Trošak amortizacije za godinu	600	148
Reklasifikacija u nekretnine i opremu (bilješka 11)	(112)	-
Reklasifikacija u imovinu namijenjenu prodaji (bilješka 20)	(18)	-
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	2.476	148
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	2.476	148
Trošak amortizacije za godinu	572	-
Otuđenja	(148)	(148)
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	752	-
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	3.652	-
Neto knjigovodstvena vrijednost		
Na dan 1. siječnja 2010.	20.561	-
Na dan 31. prosinca 2010.	46.270	27.624
Na dan 1. siječnja 2011.	46.270	27.624
Na dan 31. prosinca 2011.	27.103	2.829

Ulaganja u nekretnine Grupe neto knjigovodstvene vrijednosti 24.275 tisuća kuna (2010.: 18.787 tisuća kuna) dane su su kao zalog za uzete zajmove Grupe (bilješka 27).

Grupa je sklopila ugovor o operativnom najmu za sva svoja ulaganja u nekretnine. Prihod od najma koji iz toga proizlazi iznosi 2.433 tisuće kuna (2010.: 1.886 tisuća kuna) te se priznanje u računu dobiti i gubitka unutar pozicije "Financijski prihodi" (bilješka 32).

Direktni operativni troškovi (koji uključuju popravke i održavanje), proizašli iz ulaganja u nekretnine tijekom godine iznosili su 590 tisuća kuna (2010.: 435 tisuća kuna) te su priznati kroz dobit ili gubitak unutar pozicije "Administrativni troškovi" (bilješka 36).

U 2011. godini, Grupa je promijenila način upotrebe poslovnih prostora u vrijednosti od 6.060 tisuća kuna iz prostora korištenih za vlastite potrebe u ulaganja u nekretnine te provela reklasifikaciju. Također, Grupa je reklasificirala ulaganja u nekretnine knjigovodstvene vrijednosti 26.605 tisuća kuna u imovinu namijenjenu prodaji, s obzirom da se očekuje nadoknadivost imovine primarno kroz prodaju.

Tijekom 2011. godine, Grupa je iz ulaganja u nekretnine reklasificirala imovinu namijenjenu prodaji, čija je knjigovodstvena vrijednost bila 26.605 tisuća kuna.

Trošak amortizacije priznat je kroz dobit ili gubitak unutar pozicije „Financijski troškovi“ (bilješka 38).

13 Razgraničeni troškovi pribave

U sklopu poslova osiguranja Grupe i Društva određeni troškovi pribave se razgraničavaju. Za poslove životnih osiguranja, troškovi pribave su uzeti u obzir prilikom izračuna pričuva za životna osiguranja putem zilverizacije. Razgraničeni troškovi pribave za životna osiguranja nisu priznati kao posebna stavka imovine na datum izvještavanja.

Analiza razgraničenih troškova pribave prikazana je u nastavku:

Grupa i Društvo

	Neživot		Dopunska osiguranja uz životna osiguranja		Ukupno	
	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	32.412	37.879	384	404	32.796	38.283
Neto promjena (bilješka 35)	(13.256)	(5.467)	(49)	(20)	(13.305)	(5.487)
Stanje na dan 31. prosinca	19.156	32.412	335	384	19.491	32.796

Za potrebe izvještavanja po segmentima, dopunska osiguranja uz životna osiguranja klasificirana su kao poslovi životnih osiguranja.

14 Ostala nematerijalna imovina

Grupa

	Goodwill '000 kn	Vrijednost preuzetog portfelja '000 kn	Kompjuterski software '000 kn	Kompjuterski software u razvoju '000 kn	Ostalo '000 kn	Ukupno '000 kn
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	7.390	3.450	22.628	6.035	-	39.503
Povećanja	-	-	1.784	3.397	-	5.181
Prijenos u upotrebu	-	-	770	(770)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	7.390	3.450	25.182	8.662	-	44.684
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	7.390	3.450	25.182	8.662	-	44.684
Povećanja	-	-	1.450	1.015	62	2.527
Prijenos u upotrebu	-	-	827	(827)	-	-
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	-	-	1.139	-	-	1.139
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	7.390	3.450	28.598	8.850	62	48.350
Amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	-	1.380	16.918	-	-	18.298
Trošak amortizacije za godinu	-	345	2.877	-	-	3.222
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	-	1.725	19.795	-	-	21.520
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	-	1.725	19.795	-	-	21.520
Trošak amortizacije za godinu	-	345	2.840	-	-	3.185
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	-	-	1.134	-	-	1.134
Umanjenje vrijednosti (bilješka 36)	3.838	-	-	5.400	-	9.238
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	3.838	2.070	23.769	5.400	-	35.077
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 1. siječnja 2010.	7.390	2.070	5.710	6.035	-	21.205
Na dan 31. prosinca 2010.	7.390	1.725	5.387	8.662	-	23.164
Na dan 1. siječnja 2011.	7.390	1.725	5.387	8.662	-	23.164
Na dan 31. prosinca 2011.	3.552	1.380	4.829	3.450	62	13.273

U 2011. godini, Grupa je reklasificirala računalni software u vrijednosti 5 tisuća kuna iz opreme i namještaja u ostalu nematerijalnu imovinu.

Trošak amortizacije priznat je kroz dobit ili gubitak unutar pozicije „Administrativni troškovi“ (bilješka 36).

14 Ostala nematerijalna imovina (nastavak)

Društvo

	Goodwill '000 kn	Vrijednost preuzetog portfelja '000 kn	Kompjuterski software '000 kn	Kompjuterski software u razvoju '000 kn	Ostalo '000 kn	Ukupno '000 kn
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	7.390	3.450	22.552	6.035	-	39.427
Povećanja	-	-	1.810	3.397	-	5.207
Prijenos u upotrebu	-	-	770	(770)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	7.390	3.450	25.132	8.662	-	44.634
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	7.390	3.450	25.132	8.662	-	44.634
Povećanja	-	-	1.450	1.015	62	2.527
Prijenos u upotrebu	-	-	827	(827)	-	-
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	-	-	1.139	-	-	1.139
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	7.390	3.450	28.548	8.850	62	48.300
Amortizacija i umanjenje vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	-	1.380	16.868	-	-	18.248
Trošak amortizacije za godinu	-	345	2.877	-	-	3.222
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	-	1.725	19.745	-	-	21.470
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	-	1.725	19.745	-	-	21.470
Trošak amortizacije za godinu	-	345	2.840	-	-	3.185
Reklasifikacija iz nekretnina i opreme (bilješka 11)	-	-	1.134	-	-	1.134
Umanjenje vrijednosti (bilješka 36)	3.838	-	-	5.400	-	9.238
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	3.838	2.070	23.719	5.400	-	35.027
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Na dan 1. siječnja 2010.	7.390	2.070	5.684	6.035	-	21.179
Na dan 31. prosinca 2010.	7.390	1.725	5.387	8.662	-	23.164
Na dan 1. siječnja 2011.	7.390	1.725	5.387	8.662	-	23.164
Na dan 31. prosinca 2011.	3.552	1.380	4.829	3.450	62	13.273

U 2011. godini, Grupa je reklasificirala računalni software u vrijednosti 5 tisuća kuna iz opreme i namještaja u ostalu nematerijalnu imovinu.

Trošak amortizacije priznat je kroz dobit ili gubitak unutar pozicije „Administrativni troškovi“ (bilješka 36).

15 Ulaganja u podružnice i pridružena društva

a) Podružnice Grupe su:

	Industrija	Država	Vlasništvo Grupe na dan 31. prosinca 2011.	Vlasništvo Grupe na dan 31. prosinca 2010.
Kvarner Wiener Städtische nekretnine d.o.o. Upravljanje nekretninama		Hrvatska	100%	100%
S.O.S. Expert d.o.o. Procjena šteta		Hrvatska	-	100%

Podružnice su u potpunosti konsolidirane u financijskim izvještajima Grupe.

b) Ulaganja u podružnice i pridružena društva su kako slijedi:

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Kvarner Wiener Städtische nekretnine d.o.o.	-	-	1.600	1.600
S.O.S. Expert d.o.o.	-	-	-	102
Vile Baredine (30%)	6	6	-	-
	6	6	1.600	1.702

U nekonsolidiranim financijskim izvještajima za 2011. i 2010. godinu, ulaganje u Kvarner Wiener Städtische nekretnine d.o.o. uključeno je u segment neživotnih osiguranja izuzev 50 tisuća kuna koje su uključene u segment životnih osiguranja. Ulaganje u S.O.S. Expert d.o.o. u 2010. godini je bilo uključeno u segment neživotnih osiguranja.

c) Udio Grupe u pridruženim društvima je kako slijedi:

	Vile Baredina 2011. '000 kn	Vile Baredina 2010. '000 kn
Kratkotrajna imovina	18	4
Dugotrajna imovina	1.508	396
Kratkoročne obveze	(1.655)	(427)
Dugoročne obveze	-	-
Neto imovina	(129)	(27)
Udio u prihodima i troškovima pridruženog društva	(12)	(10)

15 Ulaganja u podružnice i pridružena društva (nastavak)

d) Prodaja podružnice S.O.S. Expert d.o.o.

Na dan 27. rujna 2011. godine, a sukladno odluci Uprave, Društvo je prodalo podružnicu S.O.S Expert d.o.o. čiji je vlasnik bilo u cijelosti.

Imovina i obveze koje je Grupa prodala priznati su po knjigovodstvenoj vrijednosti priznatoj prije prodaje u financijskim izvještajima S.O.S. Experta na dan 31. kolovoza 2011. godine.

	Prodaja 2011. ‘000 kn
Novac i novčani ekvivalenti	14
Neto ostala imovina	-
	14
Udio Grupe u neto prepoznatljivoj imovini i obvezama	14
Gubitak od prodaje (bilješka 38)	(88)
	(74)
Primljeni iznos	14
Novac i novčani ekvivalenti – smanjenje prodom podružnice	(14)
	-
Prodaja udjela u podružnici, umanjeno za novac i novčane ekvivalente	-

16 Financijska ulaganja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	124.804	59.917	124.804	59.917
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	514.496	474.205	514.496	474.205
Ulaganja koja se drže do dospijeca	527.772	226.361	527.772	226.361
Zajmovi i potraživanja	150.352	238.407	156.352	244.407
	1.317.424	998.890	1.323.424	1.004.890

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Na dan 31. prosinca 2011. godine nije bilo financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja je bila dospjela.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uključuje ulaganja za indeks-linked i unit-linked proizvode u iznosu od 45.119 tisuća kuna (2010.: 32.650 tisuća kuna), koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Na dan 31. prosinca 2011. godine nije bilo financijske imovine raspoložive za prodaju koja je bila dospjela.

U 2011. godini Grupa je kroz dobit ili gubitak priznala umanjene vrijednosti vlasničkih vrijednosnica klasificiranih kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, čime je povećan gubitak prije poreza za 5.455 tisuća kuna (2010.: 613 tisuća kuna), od čega se 54 tisuće kuna odnosilo na dužničke vrijednosnice za koje je prvi puta priznato umanjene vrijednosti u 2011. godini, dok se ostatak odnosio na vrijednosnice za koje je umanjene vrijednosti po prvi puta bilo priznato u prethodnim godinama.

Ulaganja koja se drže do dospijeca

Na dan 31. prosinca 2011. godine nije bilo financijske imovine koja se drži do dospijeca koja je bila dospjela.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja se sastoje od depozita kod banaka i zajmova osiguranicima. Zajmovi osiguranicima su iskazani neto od umanjenja vrijednosti kako slijedi:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi osiguranicima	98.381	109.479	104.381	115.479
Umanjenje vrijednosti	(21.465)	(4.826)	(21.465)	(4.826)
Zajmovi osiguranicima, neto od umanjenja vrijednosti	76.916	104.653	82.916	110.653
Depoziti kod banaka	73.436	133.754	73.436	133.754
	150.352	238.407	156.352	244.407

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Zajmovi i potraživanja su analizirani kako slijedi:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Nisu dospjeli niti je izvršeno umanjenje vrijednosti	99.807	201.634	104.807	207.634
Dospjeli, ali nije izvršeno umanjenje vrijednosti	5.350	18.251	6.350	18.251
Dospjeli za koje je izvršeno umanjenje vrijednosti	66.660	23.348	66.660	23.348
Rezervacije za umanjenje vrijednosti	(21.465)	(4.826)	(21.465)	(4.826)
	150.352	238.407	156.352	244.407

Od dospjelih kredita za koje nije provedeno umanjenje vrijednosti u iznosu od 6.350 tisuća kuna (2010.: 18.251 tisuću kuna), 3.345 tisuća kuna (2010.: 8.457 tisuća kuna) osigurano je zalogom nad nekretninom, krediti u vrijednosti od 1 tisuće kuna (2010.: 54 tisuće kuna) osigurani su otkupnom vrijednošću police životnog osiguranja, a krediti u vrijednosti od 3.000 tisuća kuna (2010.: 3.922 tisuće kuna) osigurani su garancijom banke.

Od dospjelih kredita za koje je provedeno umanjenje vrijednosti u iznosu od 66.660 tisuća kuna (2010.: 23.348 tisuća kuna), 56.002 tisuće kuna (2010.: 22.798 tisuća kuna) osigurano je zalogom nad nekretninom, krediti u vrijednosti od 42 tisuće kuna (2010.: -) osigurani su otkupnom vrijednošću police životnog osiguranja, krediti u vrijednosti od 2.415 tisuća kuna (2010.: -) osigurani su garancijom banke, krediti u vrijednosti od 5.271 tisuću kuna (2010.: -) bili su osigurani su dionicama Credo banke, a krediti u vrijednosti od 2.930 tisuća kuna (2010.: 550 tisuća kuna) nisu osigurani.

U 2011. i 2010. godini nije priznat prihod od kamata po kreditima za koje je provedeno umanjenje vrijednosti.

Kretanje po umanjenju vrijednosti za zajmove osiguranicima je bilo tijekom godine kako slijedi:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	4.826	2.508	4.826	2.508
Gubici od umanjenja vrijednosti	16.701	2.318	16.701	2.318
Naplata prethodno ispravljenih potraživanja	(62)	-	(62)	-
Stanje na dan 31. prosinca	21.465	4.826	21.465	4.826

Gubici od umanjenja vrijednosti prikazani su kroz dobit ili gubitak unutar bilješke „Financijski troškovi“ (bilješka 38), dok je naplata prethodno ispravljenih potraživanja prikazana kroz dobit ili gubitak u bilješci „Financijski prihodi“ (bilješka 32).

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Grupa	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Ulaganja koja se drže do dospjeća	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
2011.					
Kotiraju na burzi	-	5.637	-	-	5.637
Ne kotiraju na burzi	90	-	-	-	90
Vlasničke vrijednosnice	90	5.637	-	-	5.727
Obveznice Vlade Republika Hrvatska	-	456.322	525.517	-	981.839
Municipalne obveznice - domaće	-	1.145	2.255	-	3.400
Korporativne obveznice - domaće	-	22.649	-	-	22.649
Korporativne obveznice - strane	15.685	-	-	-	15.685
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strane	22.765	-	-	-	22.765
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	38.450	480.116	527.772	-	1.046.338
Otvoreni investicijski fondovi - kotirani	63.910	28.743	-	-	92.653
Investicijski fondovi – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strani	22.354	-	-	-	22.354
Investicijski fondovi	86.264	28.743	-	-	115.007
Depoziti kod banaka	-	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	-	-	76.916	76.916
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	150.352	150.352
	124.804	514.496	527.772	150.352	1.317.424
2010.					
Kotiraju na burzi	-	10.241	-	-	10.241
Ne kotiraju na burzi	90	10.106	-	-	10.196
Vlasničke vrijednosnice	90	20.347	-	-	20.437
Obveznice Vlade Republika Hrvatska	-	419.870	223.932	-	643.802
Municipalne obveznice - domaće	-	1.249	2.429	-	3.678
Korporativne obveznice - domaće	-	10.020	-	-	10.020
Korporativne obveznice - strane	7.557	-	-	-	7.557
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strane	15.238	-	-	-	15.238
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	22.795	431.139	226.361	-	680.295
Otvoreni investicijski fondovi - kotirani	19.620	22.719	-	-	42.339
Investicijski fondovi – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strani	17.412	-	-	-	17.412
Investicijski fondovi	37.032	22.719	-	-	59.751
Depoziti kod banaka	-	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	-	-	104.653	104.653
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	238.407	238.407
	59.917	474.205	226.361	238.407	998.890

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Društvo	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka '000 kn	Financijska imovina raspoloživa za prodaju '000 kn	Ulaganja koja se drže do dospjeća '000 kn	Zajmovi i potraživanja '000 kn	Ukupno '000 kn
2011.					
Kotiraju na burzi	-	5.637	-	-	5.637
Ne kotiraju na burzi	90	-	-	-	90
Vlasničke vrijednosnice	90	5.637	-	-	5.727
Obveznice Vlade Republika Hrvatska	-	456.322	525.517	-	981.839
Municipalne obveznice - domaće	-	1.145	2.255	-	3.400
Korporativne obveznice - domaće	-	22.649	-	-	22.649
Korporativne obveznice - strane	15.685	-	-	-	15.685
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strane	22.765	-	-	-	22.765
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	38.450	480.116	527.772	-	1.046.338
Otvoreni investicijski fondovi - kotirani	63.910	28.743	-	-	92.653
Investicijski fondovi – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strani	22.354	-	-	-	22.354
Investicijski fondovi	86.264	28.743	-	-	115.007
Depoziti kod banaka	-	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	-	-	82.916	82.916
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	156.352	156.352
	124.804	514.496	527.772	156.352	1.323.424
2010.					
Kotiraju na burzi	-	10.241	-	-	10.241
Ne kotiraju na burzi	90	10.106	-	-	10.196
Vlasničke vrijednosnice	90	20.347	-	-	20.437
Obveznice Vlade Republika Hrvatska	-	419.870	223.932	-	643.802
Municipalne obveznice - domaće	-	1.249	2.429	-	3.678
Korporativne obveznice - domaće	-	10.020	-	-	10.020
Korporativne obveznice - strane	7.557	-	-	-	7.557
Korporativne obveznice – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strane	15.238	-	-	-	15.238
Dužničke vrijednosnice – fiksna kamatna stopa, kotiraju	22.795	431.139	226.361	-	680.295
Otvoreni investicijski fondovi - kotirani	19.620	22.719	-	-	42.339
Investicijski fondovi – imovina za pokriće indeks-linked i unit-linked proizvoda, strani	17.412	-	-	-	17.412
Investicijski fondovi	37.032	22.719	-	-	59.751
Depoziti kod banaka	-	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	-	-	110.653	110.653
Zajmovi i potraživanja	-	-	-	244.407	244.407
	59.917	474.205	226.361	244.407	1.004.890

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Reklasifikacija financijske imovine

Odlukom Uprave, a temeljem MRS-a 39 „*Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje*“, odlomak 50, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2008. godine, Grupa je izvršila reklasifikaciju dijela financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju u ukupnom iznosu od 8.337 tisuća kuna, što predstavlja njihovu fer vrijednost na dan 24. veljače 2009. godine. Nakon reklasifikacije, svi daljnji dobiti i gubici koji bi ranije bili priznati kroz dobit ili gubitak, priznati su direktno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (prije efekata umanjenja vrijednosti). Da nije došlo do reklasifikacije, gubitak Grupe prije poreza za 2009. godinu bi bio niži za 91 tisuću kuna (prije efekata umanjenja vrijednosti). Nije bilo utjecaja na kapital i rezerve.

Dodatno, odlukom Uprave, a temeljem odlomka 54 MRS-a 39 „*Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje*“, Grupa i Društvo reklasificirali su financijsku imovinu raspoloživu za prodaju knjigovodstvene vrijednosti 296.041 tisuću kuna u imovinu koja se drži do dospijea. Nakon reklasifikacije, imovina se priznaje po amortiziranom trošku, te se svi daljnji gubici i dobiti od promjene fer vrijednosti ne priznaju. Prosječna efektivna kamatna stopa reklasificirane imovine na dan reklasifikacije bila je 6,80%. Do dana reklasifikacije, Društvo je po reklasificiranoj imovini priznalo gubitak od promjene fer vrijednosti neto od poreza u iznosu od 8.764 tisuće kuna unutar ostale sveobuhvatne dobiti. Da reklasifikacija nije bila provedena, Grupa i Društvo priznali bi 13.242 tisuće kuna gubitka neto nakon poreza zbog promjene fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u 2011. Godini. Grupa i Društvo imaju namjeru i mogućnost držati reklasificiranu imovinu do dospijea.

Neto knjigovodstvena vrijednost reklasificirane imovine na dan reklasifikacije te njihove fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2011. godine bile su kako sljede:

Grupa i Društvo	Na dan reklasifikacije		31. prosinca 2011.	
	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Fer vrijednost '000 kn	Knjigovodstvena vrijednost '000 kn	Fer vrijednost '000 kn
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak reklasificirana u imovinu raspoloživu za prodaju na dan 24. veljače 2009.</i>				
Dužničke vrijednosnice	8.337	8.337	1.050	1.050
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju reklasificirana u ulaganja koja se drže do dospijea na dan 2. studeni 2011.</i>				
Dužničke vrijednosnice	296.041	296.041	297.638	293.095

16 Financijska ulaganja (nastavak)

Reklasifikacija financijske imovine (nastavak)

Sljedeća tabela prikazuje iznose priznate u dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti tijekom 2011. i 2010. godine od reklasificirane financijske imovine:

Grupa i Društvo	2011.		2010.	
	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak reklasificirana u imovinu raspoloživu za prodaju na dan 24. veljače 2009.</i>				
Prihod od kamata	275	-	719	-
Amortizacija premije	120	-	250	-
Realizirani dobitak	17	-	196	-
Amortizacija rezerve fer vrijednosti, neto od poreza na dobit	-	(42)	-	(326)
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju reklasificirana u ulaganja koja se drže do dospijeca na dan 2. studenog 2011.</i>				
Tečajna razlika	1.536	-	-	-
Prihod od kamata	3.219	-	-	-
Amortizacija premije	60	-	-	-
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	(276)	(221)	-	-
	<u>4.951</u>	<u>(263)</u>	<u>1.165</u>	<u>(326)</u>

Sljedeća tablica prikazuje iznose koji bi bili priznati u dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti tijekom 2011. i 2010. godine od reklasificirane financijske imovine da nije bilo reklasifikacije:

Grupa i Društvo	2011.		2010.	
	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn	Dobit ili gubitak '000 kn	Ostala sveobuhvatna dobit '000 kn
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak reklasificirana u imovinu raspoloživu za prodaju na dan 24. veljače 2009.</i>				
Prihod od kamata	275	-	719	-
Amortizacija premije	120	-	250	-
Realizirani dobitak	17	-	196	-
Nerealizirani gubici	(52)	-	(408)	-
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju reklasificirana u ulaganja koja se drže do dospijeca na dan 2. studenog 2011.</i>				
Tečajna razlika	1.472	-	-	-
Prihod od kamata	3.219	-	-	-
Amortizacija premije	(101)	-	-	-
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	-	(13.242)	-	-
	<u>4.950</u>	<u>(13.242)</u>	<u>757</u>	<u>-</u>

17 Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

Grupa i Društvo

	<i>Bilješka</i>	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Neživot			
Udio reosiguranja u pričuvi prijenosnih premija	24 a)	57.249	58.597
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene a nelikvidirane štete	24 b)	58.304	37.704
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale a neprijavljene štete	24 c)	24.283	15.861
Ukupno neživot		139.836	112.162
Život			
Udio reosiguranja u pričuvi prijenosnih premija	24 a)	838	-
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene a nelikvidirane štete	24 b)	1.118	1.452
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale a neprijavljene štete	24 c)	1.171	-
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi životnih osiguranja	24 e)	243.924	214.427
Ukupno život		247.051	215.879
Ukupno udio reosiguranja u tehničkim pričuvama		386.887	328.041

Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama predstavlja buduće očekivane štete koje će biti naplaćene od reosiguravatelja, te udio reosiguravatelja u prijenosnoj premiji.

Premija cedirana reosiguravatelju ne oslobađa Grupu od obveza prema osiguranicima. Sukaldno tome, Grupa je izložena kreditnom riziku do vrijednosti obveze koju reosiguravatelj ne bi bio u mogućnosti podmiriti sukladno ugovoru o reosiguranju.

18 Odgođena porezna imovina/obveza

Odgođena porezna imovina	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	2.246	2.000	2.246	2.000
Priznato u dobiti ili gubitku (bilješka 39)	(2.000)	-	(2.000)	-
Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (bilješka 22 d)	4.819	246	4.819	246
Stanje na dan 31. prosinca	5.065	2.246	5.065	2.246
Odgođena porezna obveza				
	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	15	222	15	222
Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (bilješka 22 d)	(15)	(207)	(15)	(207)
Stanje na dan 31. prosinca	-	15	-	15

19 Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Potraživanja iz ugovora o osiguranju				
- od osiguranika	106.493	114.504	106.493	114.504
- od agenata	852	2.587	852	2.587
- od regresa	28.713	24.061	28.713	24.061
- ostala potraživanja	20.706	16.626	20.706	16.626
Potraživanja iz poslova reosiguranja				
- za štete	36.314	27.542	36.314	27.542
- za proviziju reosiguranja	34.405	32.787	34.405	32.787
- za depozite reosiguranja	31.902	48.816	31.902	48.816
Ostala potraživanja				
- obračunata kamata	37.189	22.907	37.309	23.074
- ostalo	22.597	112	23.199	662
Unaprijed plaćeni troškovi	4.367	5.764	4.367	8.260
Umanjenje vrijednosti				
- za potraživanja od osiguranika	(45.249)	(35.506)	(45.249)	(35.506)
- za potraživanja za regrese	(934)	(1.015)	(934)	(1.015)
- za obračunatu kamatu	(17.670)	(5.511)	(17.670)	(5.511)
- za ostala potraživanja	(19.381)	(282)	(19.216)	(252)
Ukupno potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	240.304	253.392	241.191	256.635

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja obavljeno je na temelju interne analize nenaplaćenih premija.

Ostala potraživanja uključuju potraživanja po depozitu Credo banke d.d. u stečaju u iznosu od 22.474 tisuće kuna. Na dan 31. prosinca 2011. godine Grupa je provela umanjeње vrijednosti navedenog depozita u iznosu od 19.103 tisuće kuna priznatih kroz stavku financijskih troškova (bilješka 38) uslijed čega neto knjigovodstvena vrijednost navedenog potraživanja iznosi 3.371 tisuću kuna. Također, Društvo je otpisalo potraživanja za kamatu po navedenom depozitu u iznosu od 759 tisuća kuna kroz stavku financijski troškovi. U 2011. godini Grupa nije priznala prihod od kamata po navedenom depozitu.

Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja su analizirana kako slijedi:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Nisu dospjela niti je izvršeno umanjeње vrijednosti	31.903	39.483	31.975	39.554
Dospjela, ali nije izvršeno umanjeње vrijednosti	205.030	213.909	205.845	217.081
Dospjela za koje je izvršeno umanjeње vrijednosti	86.605	42.314	86.440	42.284
Rezervacije za umanjeње vrijednosti	(83.234)	(42.314)	(83.069)	(42.284)
	240.304	253.392	241.191	256.635

19 Potraživanja iz podlova osiguranja i ostala potraživanja (nastavak)

Kretanje umanjnja vrijednosti za potraživanja iz ugovora o osiguranju tijekom godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	35.506	17.469	35.506	17.469
Povećanje rezerviranja	35.603	24.460	35.603	24.460
Smanjenje rezerviranja	(25.860)	(6.423)	(25.860)	(6.423)
Gubici od umanjnja vrijednosti	9.743	18.037	9.743	18.037
Stanje na dan 31. prosinca	45.249	35.506	45.249	35.506

Gubici od umanjnja vrijednosti po potraživanjima iz poslova osiguranja odbijeni su od bruto zaračunate premije.

Kretanje umanjnja vrijednosti za potraživanja po regresima tijekom godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	1.015	1.108	1.015	1.108
Smanjenje rezerviranja	(81)	(93)	(81)	(93)
Stanje na dan 31. prosinca	934	1.015	934	1.015

Smanjenje rezerviranja za potraživanja po regresima prikazano je kroz dobit ili gubitak unutar “Ostalih poslovnih prihoda” (bilješka 33).

Kretanje umanjnja vrijednosti za obračunatu kamatu tijekom godine je bilo kako slijedi:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	5.511	586	5.511	586
Povećanje rezerviranja	12.316	5.434	12.316	5.434
Smanjenje rezerviranja	(11)	(509)	(11)	(509)
Neto gubici od umanjnja vrijednosti	12.305	4.925	12.305	4.925
Otpis rezerviranja	(146)	-	(146)	-
Stanje na dan 31. prosinca	17.670	5.511	17.670	5.511

Neto gubici od umanjnja vrijednosti obračunatih kamata prikazani su kroz dobit ili gubitak unutar „Financijskih troškova“ (bilješka 38).

19 Potraživanja iz podlova osiguranja i ostala potraživanja (nastavak)

Kretanje umanjenja vrijednosti za ostala potraživanja tijekom godine je bilo kako slijedi:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	282	266	252	252
Povećanje rezerviranja	19.103	30	19.103	-
Smanjenje rezerviranja	(4)	(14)	(139)	-
Gubici od umanjenja vrijednosti	19.099	16	18.964	-
Stanje na dan 31. prosinca	19.381	282	19.216	252

U 2011. godini povećanja rezervacija za ostala potraživanja priznata su kroz dobit ili gubitak unutar „Financijskih troškova“ (bilješka 38), dok su u 2010. godini priznata kroz dobit ili gubitak unutar „Ostalih operativnih troškova“ (bilješka 37). Smanjenje rezervacija priznato je kroz dobit ili gubitak unutar „Ostalih poslovnih prihoda“ (bilješka 33).

20 Imovina namijenjena prodaji

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Nekretnine	26.605	241	26.605	-

Tijekom 2011. godine, Grupa je reklasificirala nekretninu iz ulaganja u nekretnine u imovinu namijenjenu prodaji, čija je knjigovodstvena vrijednost iznosila 26.605 tisuća kuna. Imovina namijenjena prodaji se ne amortizira.

21 Novac i novčani ekvivalenti

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Novac u banci	3.786	13.565	3.661	13.503
Novac u blagajni	-	2	-	-
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	3.786	13.567	3.661	13.503

22 Dionički kapital

a) Redovne dionice

	31. prosinca 2011.	31. prosinca 2010.
	'000 kn	'000 kn
<i>Odobreno, izdano i u cijelosti uplaćeno</i>		
374.278 (2010.: 190.647) redovnih dionica od 630 kuna	235.795	120.107
	<u><u> </u></u>	<u><u> </u></u>

Dionički kapital Društva denominiran je u kunama. Nominalna vrijednost svake izdane dionice iznosi 630 kuna.

Tijekom 2011. godine Društvo je izdalo nove dionice kako je prikazano u sljedećoj tablici. Sve nove dionice u cijelosti su plaćene od strane većinskog vlasnika, Vienna Insurance Grupa AG Wiener Versicherung Gruppe.

Datum Glavne skupštine	Broj izdanih dionica	Nominalna vrijednost dionice u kn	Cijena po dionici u kn	Dionički kapital			Premija na emitirane dionice		
				Život	Neživot u '000 kn	Ukupno	Život	Neživot u '000 kn	Ukupno
29. ožujak 2011.	35.238	630	630	-	22.200	22.200	-	-	-
15. studeni 2011.	63.493	630	1.766	40.001	-	40.001	22.128	50.000	72.128
9. prosinac 2011.	84.900	630	1.766	53.487	-	53.487	6.446	90.000	96.446
Ukupno	<u>183.631</u>			<u>93.488</u>	<u>22.200</u>	<u>115.688</u>	<u>28.574</u>	<u>140.000</u>	<u>168.574</u>

Na datum izvještavanja vlasnička struktura Društva bila je sljedeća:

	2011.	2010.
	% vlasništva	% vlasništva
Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	99,2	98,7
Manjinski dioničari	0,8	1,3
	<u><u>100,0</u></u>	<u><u>100,0</u></u>

Matično društvo i krajnje matično društvo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe.

b) Premije na emitirane dionice

Premija na emitirane dionice predstavlja akumulirane pozitivne razlike između nominalne vrijednosti dionice i iznosa dobivenog prilikom izdavanja dioničkog kapitala.

22 Dionički kapital (nastavak)

c) Zakonska rezerva

Zakonska rezerva predstavlja akumulirane raspodjele iz zadržane dobiti u skladu s prethodnim Zakonom o osiguranju, koji je propisivao obvezu izdvajanja minimalno trećine zadržane neto dobiti u neraspodjeljivu zakonsku rezervu. Zakonska rezerva se može koristiti za pokriće gubitaka iz prethodnih godina ukoliko gubitak nije pokriven iz dobiti tekuće godine ili ukoliko nema drugih rezervi iz kojih bi se gubitak mogao pokriti.

d) Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti sastoji se od nerealiziranih dobitaka i gubitaka financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza. Sva kretanja prikazani su unutar ostale sveobuhvatne dobiti u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, neto od poreza. Kretanje u rezervi fer vrijednosti je kako slijedi:

Grupa i Društvo	<i>Bilješka</i>	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Bruto rezerva fer vrijednosti na dan 1. siječnja		(1.155)	1.112
Odgodeni porez		231	(222)
Početno stanje na dan 1. siječnja		(924)	890
Neto (gubici)/dobici od promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju		(24.044)	6.979
Odgodeni porez na neto dobitke od promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju		4.809	(1.396)
Gubici od umanjenja vrijednosti imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak		39	-
Odgodeni porez na umanjenje vrijednosti imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak		(8)	-
Neto dobiti od prodaje imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak	32	-	(9.246)
Neto gubici od prodaje imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak	38	(165)	-
Odgodeni porez na neto gubitke prenesene u dobit ili gubitak prilikom prodaje imovine raspoložive za prodaju – prijenos u dobit ili gubitak		33	1.849
Bruto rezerva fer vrijednosti na dan 31. prosinca		(25.325)	(1.155)
Odgodeni porez		5.065	231
Stanje na dan 31. prosinca		(20.260)	(924)

22 Dionički kapital (nastavak)

e) Upravljanje kapitalom

Adekvatnost kapitala određena je od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) kao i Direktivama EU. Ovi zahtjevi postavljeni su kako bi se osigurala dovoljna granica solventnosti. Daljnji ciljevi određeni su od strane Grupe kako bi se održavali zadovoljavajući omjeri kapitala, koji omogućavaju ostvarenje poslovnih ciljeva te maksimiziranje dobiti dioničara.

Grupa upravlja kapitalnim zahtjevima redovitim procjenama razlika izvještajnih i zahtijevanih razina kapitala. Usklade razina kapitala rade se u skladu s ekonomskim uvjetima i rizicima koje Grupa preuzima.

	2011. Neživot '000 kn	2011. Život '000 kn	2011. Ukupno '000 kn	2010. Neživot '000 kn	2010. Život '000 kn	2010. Ukupno '000 kn
Granica solventnosti	39.525	36.836	76.361	43.777	35.825	79.602
Minimalni temeljni kapital (TK)	22.500	22.500	45.000	22.500	22.500	45.000
Jamstveni kapital (JK)	148.705	121.635	270.340	41.651	35.954	77.605
Kapital	147.065	118.080	265.145	39.909	35.904	75.813
JK >= min TK	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Kapital >= Granica solventnosti	DA	DA	DA	NE	DA	NE

Kako je i prikazano u tabeli iznad, na dan 31. prosinca 2011. godine zakonske odredbe adekvatnosti kapitala za segment neživotnih i životnih osiguranja su ispunjene. Kapital neživotnih i životnih osiguranja je veći od zakonske granice solventnosti redom za 107,6 milijuna kuna i 84,9 milijuna kuna. Na dan 31. prosinca 2010. godine kapital segmenta neživotnih osiguranja je bio manji od zakonske granice solventnosti za 3,9 milijuna kuna, što je predstavljano neusklađenost sa zakonskim odredbama adekvatnosti kapitala.

Analiza kapitala prikazana je u nastavku:

	2011. Neživot '000 kn	2011. Život '000 kn	2011. Ukupno '000 kn	2010. Neživot '000 kn	2010. Život '000 kn	2010. Ukupno '000 kn
Osnovni kapital						
Upłaćeni temeljni kapital	101.491	134.304	235.795	79.291	40.816	120.107
Pričuve kapitala koje se ne odnose na obveze iz osiguranja	140.330	30.037	170.367	330	1.463	1.793
Prenesena dobit nakon odbitka dividendi koje se isplaćuju	-	8.877	8.877	-	-	-
Nematerijalna imovina	(9.320)	(3.953)	(13.273)	(18.645)	(4.519)	(23.164)
Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine	(96.629)	(29.598)	(126.227)	(34.095)	(823)	(34.918)
Osnovni kapital	135.872	139.667	275.539	26.881	36.937	63.818
Dopunski kapital						
Subordinirani zajam	15.061	-	15.061	14.770	-	14.770
Rezerva fer vrijednosti	(2.228)	(18.032)	(20.260)	-	(983)	(983)
Dopunski kapital	12.833	(18.032)	(5.199)	14.770	(983)	13.787
Jamstveni kapital	148.705	121.635	270.340	41.651	35.954	77.605
Stavke odbitka	(1.640)	(3.555)	(5.195)	(1.742)	(50)	(1.792)
Kapital	147.065	118.080	265.145	39.909	35.904	75.813

23 Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici

Za potrebe izračunavanja gubitka po dionici, gubici se računaju kao gubitak tekućeg razdoblja namijenjen dioničarima Društva. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj izdanih redovnih dionica tijekom godine nakon umanjenja za redovne trezorske dionice. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica za izračun osnovnog i razrijeđenog gubitka po dionici je bio 230.838 (2010.: 190.647). Obzirom da nema efekta opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih instrumenata, razrijeđeni gubitak po dionici isti je kao i osnovni gubitak po dionici.

	Grupa	Grupa
	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn
Gubitak za godinu namijenjen redovnim dioničarima za gubitak po dionici	(90.509)	(5.329)
	<hr/>	<hr/>
	2011.	2010.
	Broj dionica	Broj dionica
Gubitak za godinu namijenjen redovnim dioničarima za gubitak po dionici	230.838	190.647
	<hr/>	<hr/>

24 Tehničke pričuve

Grupa i Društvo

	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Pričuva prijenosnih premija	127.712	146.242
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete	144.814	127.918
Pričuva za nastale a neprijavljene štete	96.709	101.680
Pričuva za rizike koji nisu istekli	2.200	2.100
Ukupno poslovi neživotnih osiguranja	371.435	377.940
	<hr/>	<hr/>
<i>Životna osiguranja</i>		
Pričuva prijenosnih premija	2.463	2.817
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete	7.895	7.252
Pričuva za nastale a neprijavljene štete	2.259	2.216
Matematička pričuva životnih osiguranja	817.505	758.772
Pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode	45.119	32.650
Ukupno poslovi životnih osiguranja	875.241	803.707
	<hr/>	<hr/>
Ukupno pričuve za ugovore o osiguranju	1.246.676	1.181.647
	<hr/>	<hr/>

24 Tehničke pričuve (nastavak)

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija

Grupa

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	146.242	58.597	87.645	154.966	28.170	126.796
Premije policirane tijekom godine	251.043	125.464	125.579	285.317	124.293	161.024
Manje: premije zarađene tijekom godine	(269.573)	(126.812)	(142.761)	(294.041)	(93.866)	(200.175)
Stanje na dan 31. prosinca	127.712	57.249	70.463	146.242	58.597	87.645
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	2.817	-	2.817	2.901	-	2.901
Premije policirane tijekom godine	9.921	6.001	3.920	10.812	206	10.606
Manje: premije zarađene tijekom godine	(10.275)	(5.163)	(5.112)	(10.896)	(206)	(10.690)
Stanje na dan 31. prosinca	2.463	838	1.625	2.817	-	2.817

Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	146.242	58.597	87.645	154.966	28.170	126.796
Premije policirane tijekom godine	251.117	125.464	125.653	285.404	124.293	161.111
Manje: premije zarađene tijekom godine	(269.647)	(126.812)	(142.835)	(294.128)	(93.866)	(200.262)
Stanje na dan 31. prosinca	127.712	57.249	70.463	146.242	58.597	87.645
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	2.817	-	2.817	2.901	-	2.901
Premije policirane tijekom godine	9.921	6.001	3.920	10.812	206	10.606
Manje: premije zarađene tijekom godine	(10.275)	(5.163)	(5.112)	(10.896)	(206)	(10.690)
Stanje na dan 31. prosinca	2.463	838	1.625	2.817	-	2.817

24 Tehničke pričuve (nastavak)

b) Analiza kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete

Grupa

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	127.918	37.704	90.214	109.376	25.534	83.842
Štete tekuće godine	143.006	43.388	99.618	160.205	36.778	123.427
Promjena šteta prethodnih godina	30.026	21.747	8.279	3.634	(436)	4.070
Isplaćene štete	(156.136)	(44.535)	(111.601)	(145.297)	(24.172)	(121.125)
Stanje na dan 31. prosinca	144.814	58.304	86.510	127.918	37.704	90.214
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	7.252	1.452	5.800	5.458	966	4.492
Štete tekuće godine	87.279	20.161	67.118	73.675	15.106	58.569
Promjena šteta prethodnih godina	(44)	467	(511)	8	11	(3)
Isplaćene štete	(86.592)	(20.962)	(65.630)	(71.889)	(14.631)	(57.258)
Stanje na dan 31. prosinca	7.895	1.118	6.777	7.252	1.452	5.800

Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	127.918	37.704	90.214	109.376	25.534	83.842
Štete tekuće godine	143.006	43.388	99.618	160.678	36.778	123.900
Promjena šteta prethodnih godina	30.026	21.747	8.279	3.650	(436)	4.086
Isplaćene štete	(156.136)	(44.535)	(111.601)	(145.786)	(24.172)	(121.614)
Stanje na dan 31. prosinca	144.814	58.304	86.510	127.918	37.704	90.214
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	7.252	1.452	5.800	5.458	966	4.492
Štete tekuće godine	87.279	20.161	67.118	73.675	15.106	58.569
Promjena šteta prethodnih godina	(44)	467	(511)	8	11	(3)
Isplaćene štete	(86.592)	(20.962)	(65.630)	(71.889)	(14.631)	(57.258)
Stanje na dan 31. prosinca	7.895	1.118	6.777	7.252	1.452	5.800

24 Tehničke pričuve (nastavak)

c) Analiza kretanja pričuva za nastala, a neprijavljene štete

Grupa i Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	101.680	15.861	85.819	102.736	12.568	90.168
Povećanja priznata tijekom godine	22.200	13.909	8.291	32.935	8.064	24.871
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	(27.171)	(5.487)	(21.684)	(33.991)	(4.771)	(29.220)
Stanje na dan 31. prosinca	96.709	24.283	72.426	101.680	15.861	85.819
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. siječnja	2.216	-	2.216	2.192	-	2.192
Povećanja priznata tijekom godine	3.685	1.171	2.514	2.589	-	2.589
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	(3.642)	-	(3.642)	(2.565)	-	(2.565)
Stanje na dan 31. prosinca	2.259	1.171	1.088	2.216	-	2.216

d) Analiza kretanja pričuve za rizike koji nisu istekli

Grupa i Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	2.100	-	2.100	3.120	-	3.120
Otpuštanje kroz dobit ili gubitak	(2.100)	-	(2.100)	(3.120)	-	(3.120)
Pričuva priznata tijekom godine	2.200	-	2.200	2.100	-	2.100
Stanje na da 31. prosinca	2.200	-	2.200	2.100	-	2.100

24 Tehničke pričuve (nastavak)

e) Matematička pričuva životnih osiguranja

Grupa i Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	758.772	214.427	544.345	677.201	179.909	497.292
Alokacija premije	107.871	39.037	68.834	116.672	38.956	77.716
Oslobađanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih prekida	(94.711)	(23.764)	(70.947)	(69.148)	(14.706)	(54.442)
Oslobađanje diskonta/pripis kamate	24.570	7.328	17.242	21.007	5.892	15.115
Promjena Zilmer usklade	9.446	3.850	5.596	5.235	1.693	3.542
Promjena pričuve prijenosnih premija	(3.379)	(1.282)	(2.097)	1.722	1.103	619
Promjena u negativnoj pričuvi	(832)	(377)	(455)	(1.497)	(712)	(785)
Avansi	-	-	-	934	-	934
Promjena tablica smrtnosti	-	-	-	(1.467)	-	(1.467)
Tečajne razlike	15.768	4.705	11.063	8.113	2.292	5.821
Stanje na dan 31. prosinca	817.505	243.924	573.581	758.772	214.427	544.345

f) Pričuva za unit-linked i indeks-linked proizvode

Grupa i Društvo

	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	32.650	-	32.650	21.455	-	21.455
Alokacija premije	12.242	-	12.242	9.280	-	9.280
Nerealizirani (gubici)/dobici po ulaganjima u koja su uložena sredstva vlasnika polica životnih osiguranja	(643)	-	(643)	1.565	-	1.565
Tečajne razlike	870	-	870	350	-	350
Stanje na dan 31. prosinca	45.119	-	45.119	32.650	-	32.650

24 Tehničke pričuve (nastavak)

g) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2011.

Grupa i Društvo

	Prije 2006. godine	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	Ukupno
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine ugovaranja police	303.273	133.586	188.625	203.345	210.213	204.298	186.754	
Jednu godinu poslije	310.114	130.962	182.076	203.103	201.087	189.350		
Dvije godine poslije	314.227	127.809	178.663	188.454	192.499			
Tri godine poslije	318.756	124.030	173.542	191.992				
Četiri godine poslije	318.846	123.135	199.274					
Pet godina poslije	323.325	123.921						
Šest godina poslije	320.289							
Procjena kumulativnih šteta	320.289	123.921	199.274	191.992	192.499	189.350	186.754	1.404.079
Kumulativne isplate	309.320	113.634	163.695	172.595	165.765	151.275	101.708	1.177.992
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	10.969	10.287	35.579	19.397	26.734	38.075	85.046	226.087
Nelikvidirane štete na dan 31. prosinca 2011. po policama preuzetim pripajanjem Auruma na dan 30. prosinca 2005.	10.756	428	-	-	-	-	-	11.184
Troškovi obrade šteta i regresi	-	-	-	-	-	-	14.406	14.406
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	21.725	10.715	35.579	19.397	26.734	38.075	99.452	251.677

Povijesni podaci koji se odnose na nelikvidirane štete preuzete pripajanjem Auruma nisu dostatni da bi se omogućio prikaz njihovog razvoja kroz period od 7 godina na način kako je to prikazano u gornjoj tablici.

24 Tehničke pričuve (nastavak)

h) Preostala ročnost tehničkih pričuva

Grupa i Društvo

2011.

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Između 10 i 15 godina '000 kn	Između 15 i 20 godina '000 kn	Više od 20 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Pričuva prijenosnih premija	130.175	-	-	-	-	-	130.175
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete i pričuva za nastale a neprijavljene štete	81.328	170.349	-	-	-	-	251.677
Pričuva za rizike koji nisu istekli	2.200	-	-	-	-	-	2.200
Matematička pričuva i pričuva za unit- linked i indeks-linked proizvode	18.413	170.380	284.045	180.259	152.129	57.398	862.624
Tehničke pričuve	232.116	340.729	284.045	180.259	152.129	57.398	1.246.676

2010.

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Između 10 i 15 godina '000 kn	Između 15 i 20 godina '000 kn	Više od 20 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Pričuva prijenosnih premija	149.059	-	-	-	-	-	149.059
Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete i pričuva za nastale a neprijavljene štete	72.329	166.737	-	-	-	-	239.066
Pričuva za rizike koji nisu istekli	2.100	-	-	-	-	-	2.100
Matematička pričuva i pričuva za unit- linked i indeks-linked proizvode	22.757	138.149	238.894	169.447	159.780	62.395	791.422
Tehničke pričuve	246.245	304.886	238.894	169.447	159.780	62.395	1.181.647

24 Tehničke pričuve (nastavak)

i) Pregled ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja

Grupa i Društvo

	31. prosinca 2011. '000 kn	31. prosinca 2010. '000 kn
Imovina za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja		
Dužnički vrijednosni papiri Republike Hrvatske	557.781	456.280
Municipalne obveznice	3.400	3.679
Obveznice i drugi dužnički vrijednosni papiri kojima se trguje na uređenom tržištu vrijednosnih papira u Republici Hrvatskoj	11.581	4.054
Dionice kojima se trguje na uređenom tržištu vrijednosnih papira u Republici Hrvatskoj	469	481
Udjeli i dionice investicijskih fondova koji su registrirani u Republici Hrvatskoj	22.266	13.378
Predujmovi i zajmovi u iznosu otkupne vrijednosti osiguranja na temelju ugovora o životnom osiguranju	13.903	13.716
Depoziti u bankama sa sjedištem u Republici Hrvatskoj	25.431	67.167
Zajmovi osigurani garancijom banke sa sjedištem u Republici Hrvatskoj	2.164	8.412
Sredstva na poslovnom računu Društva	60	33
	<hr/>	<hr/>
Ukupno imovina za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	637.055	567.200
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	31. prosinca 2011. '000 kn	31. prosinca 2010. '000 kn
Matematička pričuva životnih osiguranja, neto od reosiguranja i pričuva za sudjelovanje u dobiti	581.885	553.680
Pričuve za štete kod vrsta rizika za koje je nužno oblikovati matematičku pričuvu životnih osiguranja, neto od reosiguranja	5.294	4.187
	<hr/>	<hr/>
Traženo pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	587.179	557.867
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Imovina za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	637.055	567.200
Traženo pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja	587.179	557.867
	<hr/>	<hr/>
Višak pokrića	49.876	9.333
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

24 Tehničke pričuve (nastavak)

i) Pregled ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine koja služi za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja prema kategorijama ročnosti na osnovi preostalog ugovornog dospijeca te procijenjenu preostalu ročnost matematičke pričuve životnih osiguranja i pričuve šteta za koje je potrebno pokriće:

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Više od 10 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
2011.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	88.494	163.972	323.762	60.827	637.055
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	(13.018)	(130.691)	(202.898)	(235.278)	(581.885)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(3.823)	(1.471)	-	-	(5.294)
Razlika ročnosti	71.653	31.810	120.864	(174.451)	49.876
2010.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	78.217	180.661	303.256	5.066	567.200
Matematička pričuva, neto od reosiguranja	(22.120)	(101.692)	(173.232)	(256.636)	(553.680)
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	(2.854)	(1.333)	-	-	(4.187)
Razlika ročnosti	53.243	77.636	130.024	(251.570)	9.333

Na dan 31. prosinca 2011. godine, 39,0% imovine za pokriće matematičke pričuve životnih osiguranja je klasificirano kao raspoloživo za prodaju, što omogućava Grupi da po potrebi lako proda imovinu kako bi podmirila obveze iz ugovora o osiguranju. 52,6% imovine za pokriće matematičke pričuva je klasificirano kao ulaganja koja se drže do dospijeca te 8,4% kao zajmovi i potraživanja.

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine za pokriće matematičke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj je denominirana. Cijela matematička pričuva životnih osiguranja denominirana je u eurima.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO ukupno '000 kn	Kuna '000 kn	Ukupno '000 kn
2011.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	55.427	534.949	590.376	46.679	637.055
2010.					
Imovina za pokriće matematičke pričuve	2.213	528.245	530.458	36.742	567.200

U 2011. godini Društvo je ostvarilo prinos na ulaganja matematičke pričuve od 7,16% (2010.: 8,15%). Prosječni prinos za razdoblje od tri godine od 2009. do 2011. bio je 6,89% (2010.: razdoblje od 2008. do 2010.: 5,92%).

Vrednovanje financijske imovine opisano je u računovodstvenoj politici 3 (f).

24 Tehničke pričuve (nastavak)

j) Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)

Grupa i Društvo

	31. prosinca 2011. '000 kn	31. prosinca 2010. '000 kn
Imovina za pokriće tehničke pričuve		
Vrijednosni papiri Republike Hrvatske	197.138	37.144
Obveznice i drugi dužnički vrijednosni papiri kojima se trguje na uređenom tržištu vrijednosnih papira u Republici Hrvatskoj	10.018	4.970
Dionice kojima se trguje uređenom tržištu vrijednosnih papira u Republici Hrvatskoj	1.095	2.561
Dionice kojima se ne trguje na uređenom tržištu vrijednosnih papira, ako je njihov izdavatelj pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj	-	2.246
Udjeli trgovačkih društava sa sjedištem u Republici Hrvatskoj	90	90
Udjeli i dionice investicijskih fondova koji su registrirani u Republici Hrvatskoj	50.782	18.471
Zajmovi osigurani založnim pravom na nekretnini	9.774	26.597
Zajmovi i depoziti bankama sa sjedištem u Republici Hrvatskoj (ista banka ili više povezanih banaka najviše 5%)	28.663	10.514
Zajmovi osigurani garancijom banke sa sjedištem u Republici Hrvatskoj	-	3.000
Sredstva na poslovnom računu Društva	2.611	2.534
	<hr/>	<hr/>
Ukupno imovina za pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)	300.171	108.127
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	31. prosinca 2011. '000 kn	31. prosinca 2010. '000 kn
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	72.088	90.462
Pričuve šteta, neto od reosiguranja	161.507	179.862
Ostale pričuve	2.200	2.100
	<hr/>	<hr/>
Traženo pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)	235.795	272.424
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Imovina za pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)	300.171	108.127
Traženo pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve)	235.795	272.424
	<hr/>	<hr/>
Višak/(manjak) pokrića	64.376	(164.297)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

24 Tehničke pričuve (nastavak)

j) Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve (osim matematičke pričuve) (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine koja služi za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama ročnosti na osnovi preostalog ugovornog dospijea te procijenjenu preostalu ročnost tehničke pričuve za koje je potrebno pokriće:

	Manje od 1 godine '000 kn	Između 1 i 5 godina '000 kn	Između 5 i 10 godina '000 kn	Više od 10 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
2011.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	181.540	43.465	75.076	90	300.171
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(72.088)	-	-	-	(72.088)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	(45.656)	(115.851)	-	-	(161.507)
Ostale pričuve	(2.200)	-	-	-	(2.200)
Razlika ročnosti	61.596	(72.386)	75.076	90	64.376
2010.					
Imovina za pokriće tehničke pričuve	58.007	26.220	23.900	-	108.127
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	(90.462)	-	-	-	(90.462)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	(54.078)	(125.784)	-	-	(179.862)
Ostale pričuve	(2.100)	-	-	-	(2.100)
Razlika ročnosti	(88.633)	(99.564)	23.900	-	(164.297)

Na dan 31. prosinca 2011. godine, 56,2% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina raspoloživa za prodaju, a 15,5% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak, što omogućava Grupi da po potrebi lako proda imovinu kako bi podmirila obveze iz ugovora o osiguranju. 28,3% imovine za pokriće tehničke pričuve klasificirano je kao imovina koja se drži do dospijea.

Sljedeća tablica prikazuje analizu financijske imovine za pokriće tehničke pričuve prema kategorijama na osnovi valute u kojoj je denominirana.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO ukupno '000 kn	USD '000 kn	Kuna '000 kn	Ukupno '000 kn
2011.						
Imovina za pokriće tehničke pričuve	9.882	10.197	20.079	-	280.092	300.171
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	-	(1.626)	(1.626)	-	(70.462)	(72.088)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	-	(2.571)	(2.571)	-	(158.936)	(161.507)
Ostale pričuve	-	-	-	-	(2.200)	(2.200)
	9.882	6.000	15.882	-	48.494	64.376
2010.						
Imovina za pokriće tehničke pričuve	9.564	20.142	29.706	-	78.421	108.127
Pričuve za prijenosne premije, neto od reosiguranja	-	(2.817)	(2.817)	-	(87.645)	(90.462)
Pričuva šteta, neto od reosiguranja	-	(3.829)	(3.829)	-	(176.033)	(179.862)
Ostale pričuve	-	-	-	-	(2.100)	(2.100)
	9.564	13.496	23.060	-	(187.357)	(164.297)

25 Pričuva za sudjelovanje u dobiti

Grupa i Društvo

	2011. '000 kn	2010. '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja	9.335	10.463
Sredstva otpuštena zbog otkupa i pripisa	(1.031)	(1.128)
Stanje na dan 31. prosinca	8.304	9.335

26 Subordinirani zajam

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Subordinirani zajam	15.061	14.770	15.061	14.770

Grupa je u prosincu 2009. godine primila subordinirani zajam od matičnog društva Vienna Insurance Group Wiener Versicherung Gruppe AG (prijašnja Vienna Insurance Group Wiener Städtische AG). Subordinirani zajam nosi fiksnu kamatnu stopu od 8% godišnje (2010.: 6% godišnje) i rok otplate 5 godina. Tijekom 2010. godine, dospijeće od 5 godina je promijenjeno na trajanje bez dospijeća. Otplata ovog zajma je subordinirana svim ostalim obvezama Grupe.

27 Uzeti zajmovi

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Uzeti zajmovi	55.861	55.662	-	-

Zajmodavac	Valuta	Ugovorena glavnica u valuti	Kamatna stopa %	Dospijeće	Preostala glavnica Grupa 2011. '000 kn	Preostala glavnica Grupa 2010. '000 kn
Vienna Insurance Grupa	EUR	8.000.000	5%, fiksna	30. lipnja 2019.	-	42.481
LVP Holding GmbH	EUR	5.756.129	5%, fiksna	31. prosinca 2015.	43.346	-
OTP Bank NYRT	EUR	1.000.000	3-mjesečni EURIBOR + 1,80%	31. prosinca 2016.	3.765	4.431
OTP banka d.d.	HRK	12.500.000	6,50%	21. prosinca 2017.	8.750	8.750
					55.861	55.662

Na dan 20. prosinca 2011. godine, zajam koji je uzet od Vienna Insurance Grupe prebačen je na LVP Holding GmbH. Prema novim uvjetima zajma, otplata glavnice promijena je iz otpate u ratama u jednokratnu otplatu. Kamata se nastavlja plaćati polugodišnje.

Zajmovi uzeti od LVP Holding GmbH banke i OTP Bank NYRT osigurani su nekretninom Kvarner Wiener Städtische nekretnine d.o.o., a zajmovi uzeti od OTP banke d.d. osigurani su depozitom Kvarner Vienna Insurance Grupa d.d. u iznosu od 7.500 tisuća kuna.

28 Rezervacije za obveze i troškove

Grupa i Društvo

	Pričuva za sudske sporove '000 kn	Jubilarnе nagrade '000 kn	Ukupno '000 kn
Stanje na dan 1. siječnja 2010.	500	1.000	1.500
Povećanje pričuva	-	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2010.	500	1.000	1.500
Stanje na dan 1. siječnja 2011.	500	1.000	1.500
Smanjenje pričuva	-	(1.000)	(1.000)
Povećanje pričuva	-	425	425
Stanje na dan 31. prosinca 2011.	500	425	925

29 Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Obveze iz ugovora o osiguranju				
- prema vlasnicima polica osiguranja	3.912	4.405	3.912	4.405
- prema agentima, brokerima i posrednicima	1.447	2.358	1.447	2.358
Obveze iz ugovora o reosiguranju	138.015	138.143	138.015	138.143
Odgođeni prihod od provizije reosiguranja	-	1.912	-	1.912
Depozit zadržan iz poslova reosiguranja	292.045	247.694	292.045	247.694
Obveze prema dobavljačima	6.217	8.988	5.992	9.383
Obveze za plaće	6.171	6.443	6.149	6.380
Obveza za kamate na uzete zajmove	3	1.062	-	-
Obračunati troškovi provizije	3.634	2.120	3.634	2.120
Ostale obveze i obračunati troškovi	22.682	5.223	22.525	4.370
Odgođeni prihodi po regresima	27.779	17.662	27.779	17.662
Ostali odgođeni prihodi	6.537	3.357	6.537	3.357
Ukupne obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	508.442	439.367	508.035	437.784

Grupa drži depozite iz poslova predanih u reosiguranje temeljem kvotnog ugovora o reosiguranju života zaključenog s povezanim društvom i temeljem osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranja od nezgode zaključenog s matičnim društvom. U skladu s odredbama ugovora o reosiguranju, koji je u primjeni od 1. siječnja 2002. godine za životna osiguranja i od 1. siječnja 2010. godine za osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila te od 1. siječnja 2011. godine za osiguranje od nezgode, Grupa zadržava i ulaže depozit. Grupa plaća 3% godišnju kamatnu stopu na depozite zadržane iz poslova reosiguranja života, dok se za osiguranje od odgovornosti motornih vozila i osiguranje od nezgode od 1. siječnja 2011. godine kamatna stopa određuje kvartalno kao prosjek BID i ASK cijena tromjesečnog ZIBOR-a važećih na početku obračunskog razdoblja uvećana za 0,5 postotnih poena (godišnja kamatna stopa na depozit zadržan iz osiguranja od odgovornosti motornih vozila iz osigurateljne godine 2010. iznosi 1,5% godišnje).

30 Premije

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Zaračunate bruto premije	251.043	285.317	251.117	285.404
Premije predane u reosiguranje	(125.464)	(124.293)	(125.464)	(124.293)
Promjena pričuva prijenosnih premija, bruto	18.530	8.724	18.530	8.724
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	(1.348)	30.427	(1.348)	30.427
Ukupan prihod od premija neto, (zaradene) iz poslova neživotnih osiguranja	142.761	200.175	142.835	200.262
<i>Životna osiguranja</i>				
Zaračunate bruto premije	186.845	211.394	186.845	211.394
Premije predane u reosiguranje	(59.070)	(57.135)	(59.070)	(57.135)
Promjena pričuva prijenosnih premija, bruto	354	84	354	84
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	838	-	838	-
Ukupan prihod od premija neto, (zaradene) iz poslova životnih osiguranja	128.967	154.343	128.967	154.343
Ukupno premije	271.728	354.518	271.802	354.605

Zaračunate bruto premije za Grupu i za Društvo za poslove životnih osiguranja uključuju 13,35 milijuna kuna (2010.: 15,37 milijuna kuna) premija od unit-linked proizvoda i 6,90 milijuna kuna premija od indeks-linked proizvoda (2010.: 3,57 milijuna kuna).

30 Premije (nastavak)

Analiza po vrstama osiguranja

Sljedeća tablica prikazuje analizu policirane premije i nastalih šteta po vrstama osiguranja. Bruto policirane premije usklađene su za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa od 9,7 milijuna kuna (2010.: 18,0 milijuna kuna) za Grupu i Društvo:

Grupa

2011.	Bruto policirane premije '000 kn	Bruto zarađene premije '000 kn	Bruto nastale štete '000 kn	Troškovi pribave i administrativni troškovi '000 kn	Saldo reosiguranja '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	106.757	115.156	(57.909)	(39.338)	(3.708)
Motorna vozila (ostalo)	28.051	33.265	(30.746)	(13.806)	(1.684)
Imovina	63.118	66.719	(19.241)	(35.801)	(23.948)
Osobna osiguranja	15.358	17.611	(6.898)	(9.394)	(380)
Ostalo	37.759	36.822	(53.367)	(17.944)	18.806
Ukupno neživot	251.043	269.573	(168.161)	(116.283)	(10.914)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	162.416	162.526	(136.292)	(66.143)	5.029
Premije po jednokratnim uplatama	14.508	14.508	(17.524)	(5.944)	-
Pojedinačne premije	176.924	177.034	(153.816)	(72.087)	5.029
Dopunska osiguranja uz osiguranje života	9.921	10.165	(3.633)	(5.739)	(233)
Ukupno život	186.845	187.199	(157.449)	(77.826)	4.796
Od čega unit-linked i indeks-linked	20.250	20.250	(16.511)	(6.553)	-
Ukupno	437.888	456.772	(325.610)	(194.109)	(6.118)
2010.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	125.214	128.948	(62.376)	(35.230)	(8.390)
Motorna vozila (ostalo)	38.633	42.129	(35.959)	(15.937)	(2.000)
Imovina	70.522	69.978	(30.972)	(27.214)	(12.923)
Osobna osiguranja	18.165	19.325	(8.729)	(11.600)	(213)
Ostalo	32.783	33.661	(23.534)	(14.912)	(6.428)
Ukupno neživot	285.317	294.041	(161.570)	(104.893)	(29.954)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	176.443	176.373	(136.495)	(79.245)	5.069
Premije po jednokratnim uplatama	24.139	24.139	(25.309)	(10.087)	-
Pojedinačne premije	200.582	200.512	(161.804)	(89.332)	5.069
Dopunska osiguranja uz osiguranje života	10.812	10.966	(3.541)	(6.599)	(205)
Ukupno život	211.394	211.478	(165.345)	(95.931)	4.864
Od čega unit-linked i indeks-linked	18.941	18.941	(12.877)	(9.882)	-
Ukupno	496.711	505.519	(326.915)	(200.824)	(25.090)

30 Premije (nastavak)

Analiza po vrstama osiguranja (nastavak)

Društvo

	Bruto policirane premije '000 kn	Bruto zarađene premije '000 kn	Bruto nastale štete '000 kn	Troškovi pribave i administrativni troškovi '000 kn	Saldo reosiguranja '000 kn
2011.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	106.759	115.158	(57.909)	(39.803)	(3.708)
Motorna vozila (ostalo)	28.051	33.267	(30.746)	(14.218)	(1.684)
Imovina	63.190	66.789	(19.241)	(37.008)	(23.948)
Osobna osiguranja	15.358	17.611	(6.898)	(9.702)	(380)
Ostalo	37.759	36.822	(53.367)	(18.573)	18.806
Ukupno neživot	251.117	269.647	(168.161)	(119.304)	(10.914)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	162.416	162.526	(136.292)	(66.143)	5.029
Premije po jednokratnim uplatama	14.508	14.508	(17.524)	(5.944)	-
Pojedinačne premije	176.924	177.034	(153.816)	(72.087)	5.029
Dopunska osiguranja uz osiguranje života	9.921	10.165	(3.633)	(5.739)	(233)
Ukupno život	186.845	187.199	(157.449)	(77.826)	4.796
Od čega unit-linked i indeks-linked	20.250	20.250	(16.511)	(6.553)	-
Ukupno	437.962	456.846	(325.610)	(197.130)	(6.118)
2010.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	125.217	128.963	(62.530)	(35.338)	(8.390)
Motorna vozila (ostalo)	38.635	42.130	(36.096)	(15.989)	(2.000)
Imovina	70.605	70.048	(31.111)	(27.318)	(12.923)
Osobna osiguranja	18.165	19.325	(8.729)	(11.632)	(213)
Ostalo	32.782	33.662	(23.593)	(14.968)	(6.428)
Ukupno neživot	285.404	294.128	(162.059)	(105.245)	(29.954)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	176.443	176.373	(136.495)	(79.245)	5.069
Premije po jednokratnim uplatama	24.139	24.139	(25.309)	(10.087)	-
Pojedinačne premije	200.582	200.512	(161.804)	(89.332)	5.069
Dopunska osiguranja uz osiguranje života	10.812	10.966	(3.541)	(6.599)	(205)
Ukupno život	211.394	211.478	(165.345)	(95.931)	4.864
Od čega unit-linked i indeks-linked	18.941	18.941	(12.877)	(9.882)	-
Ukupno	496.798	505.606	(327.404)	(201.176)	(25.090)

31 Prihodi od provizija i naknada

Grupa i Društvo

	2011. '000 kn	2010. '000 kn
Provizija reosiguranja	52.256	34.181
Profitna provizija reosiguranja	1.817	2.460
	54.073	36.641

32 Financijski prihodi

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Prihod od kamata				
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	28.408	20.152	28.408	20.152
- Ulaganja koja se drže do dospelosti	15.163	11.995	15.163	11.995
- Zajmovi i potraživanja	16.447	20.668	16.807	21.006
Prihod od dividendi	172	196	172	196
Prihod od najma ulaganja u nekretnine	2.433	1.886	-	-
Neto dobit od promjene vrijednosti imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	306	2.573	306	2.573
Neto realizirani dobiti od imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	475	840	475	840
Neto realizirani dobiti od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	9.246	-	9.246
Neto dobiti od tečajnih razlika				
- Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	100	17	100	17
- Financijska imovina raspoloživa za prodaju	7.043	4.812	7.043	4.812
- Ulaganja koja se drže do dospelosti	5.976	2.385	5.976	2.385
- Zajmovi i potraživanja	2.780	1.354	2.780	1.354
Naplata prethodno ispravljenih umanjenja vrijednosti zajmova osiguranicima	62	-	62	-
Ostali financijski prihodi	425	1.430	424	1.430
	79.790	77.554	77.716	76.006

Grupa

	Neživot 2011. '000 kn	Život 2011. '000 kn	Ulaganje u nekretnine 2011. '000 kn	Ukupno 2011. '000 kn	Neživot 2010. '000 kn	Život 2010. '000 kn	Ulaganje u nekretnine 2010. '000 kn	Ukupno 2010. '000 kn
Financijski prihodi								
Prihod od ulaganja kapitala	9.386	2.052	2.433	13.871	2.322	3.295	1.886	7.503
Prihod od ulaganja matematičke pričuve	-	59.029	-	59.029	-	56.874	-	56.874
Prihod od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	6.771	-	-	6.771	11.209	-	-	11.209
Prihodi od ulaganja indeks-linked i unit-linked proizvoda	-	119	-	119	-	1.968	-	1.968
	16.157	61.200	2.433	79.790	13.531	62.137	1.886	77.554

32 Financijski prihodi (nastavak)

Društvo

	Neživot 2011. '000 kn	Život 2011. '000 kn	Ukupno 2011. '000 kn	Neživot 2010. '000 kn	Život 2010. '000 kn	Ukupno 2010. '000 kn
Financijski prihodi						
Prihod od ulaganja kapitala	9.745	2.052	11.797	2.321	3.295	5.616
Prihod od ulaganja matematičke pričuve	-	59.029	59.029	-	56.874	56.874
Prihod od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	6.771	-	6.771	11.548	-	11.548
Prihodi od ulaganja indeks-linked i unit-linked proizvoda	-	119	119	-	1.968	1.968
	<u>16.516</u>	<u>61.200</u>	<u>77.716</u>	<u>13.869</u>	<u>62.137</u>	<u>76.006</u>

33 Ostali poslovni prihodi

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
Prihod od prodaje opreme i automobila	112	-	112	-
Prihod od prodaje zemljišta i zgrada	2.369	-	2.369	-
Prihod od uslužnih šteta	432	410	432	410
Neto tečajne razlike po monetarnoj imovini i obvezama osim financijskih ulaganja	46	434	940	941
Prihod od prethodno otpisanih potraživanja	1.741	12	1.741	12
Smanjenje rezervacija za regresna potraživanja	81	93	81	93
Smanjenje rezervacija za ostala potraživanja	4	14	139	-
Ostali poslovni prihodi	2.514	3.105	1.016	1.774
	<u>7.299</u>	<u>4.068</u>	<u>6.830</u>	<u>3.230</u>

34 Neto nastale štete

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Isplaćene štete				
Bruto iznos	(156.136)	(145.297)	(156.136)	(145.786)
Udio reosiguranja	44.535	24.172	44.535	24.172
Promjena pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete				
Bruto iznos	(16.896)	(18.542)	(16.896)	(18.542)
Udio reosiguranja	20.600	12.170	20.600	12.170
Promjena pričuve za nastale a neprijavljene štete				
Bruto iznos	4.971	1.056	4.971	1.056
Udio reosiguranja	8.422	3.293	8.422	3.293
Promjena pričuve za rizike koji nisu istekli, bruto i neto	(100)	1.020	(100)	1.020
Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto i neto	-	193	-	193
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno bruto nastale štete neživotnih osiguranja	(168.161)	(161.570)	(168.161)	(162.059)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama neživotnih osiguranja	73.557	39.635	73.557	39.635
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno neto nastale štete neživotnih osiguranja	(94.604)	(121.935)	(94.604)	(122.424)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<i>Životna osiguranja</i>				
Isplaćene štete (naknade i otkupi)				
Bruto iznos	(86.592)	(71.889)	(86.592)	(71.889)
Udio reosiguranja	20.962	14.631	20.962	14.631
Promjena matematičke pričuve životnih osiguranja				
Bruto iznos	(58.733)	(81.571)	(58.733)	(81.571)
Udio reosiguranja	29.497	34.518	29.497	34.518
Promjena pričuve za unit i indeks-linked proizvode, bruto i neto	(12.469)	(11.195)	(12.469)	(11.195)
Promjena pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete				
Bruto iznos	(643)	(1.794)	(643)	(1.794)
Udio reosiguranja	(334)	486	(334)	486
Promjena pričuve za nastale a neprijavljene štete, bruto i neto				
Bruto iznos	(43)	(24)	(43)	(24)
Udio reosiguranja	1.171	-	1.171	-
Promjena pričuve za sudjelovanje u dobiti, bruto i neto	1.031	1.128	1.031	1.128
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupni bruto iznos nastalih šteta životnih osiguranja	(157.449)	(165.345)	(157.449)	(165.345)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama životnih osiguranja	51.296	49.635	51.296	49.635
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno neto nastale štete životnih osiguranja	(106.153)	(115.710)	(106.153)	(115.710)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Ukupno bruto nastale štete	(325.610)	(326.915)	(325.610)	(327.404)
Ukupno udio reosiguranja u nastalim štetama	124.853	89.270	124.853	89.270
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno	(200.757)	(237.645)	(200.757)	(238.134)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

34 Neto nastale štete (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote po vrsti osiguranja izračunate u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvješća društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje HANFA-e.

Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombiniranih kvota

2011.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	38,41%	26,35%	64,76%
Zdravstveno osiguranje	763,97%	29,21%	793,18%
Osiguranje cestovnih vozila	86,20%	41,97%	128,17%
Osiguranje plovila	-	30,03%	30,03%
Osiguranje robe u prijevozu	355,91%	83,37%	439,28%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	23,96%	21,30%	45,26%
Ostala osiguranja imovine	18,35%	43,15%	61,50%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	36,60%	35,99%	72,60%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	47,28%	10,60%	57,88%
Ostala osiguranja od odgovornosti	-	10,38%	10,38%
Osiguranje kredita	25,79%	46,51%	72,30%
Osiguranje jamstava	46,91%	18,10%	65,02%
Osiguranje financijskih gubitaka	1523,09%	14,05%	1537,15%
Osiguranje troškova pravne zaštite	489,85%	16,59%	506,44%
Putno osiguranje	13,23%	13,23%	26,46%
Ukupno neživot	60,07%	26,57%	86,64%
2010.			
Osiguranje od nezgode	44,52%	45,19%	89,71%
Zdravstveno osiguranje	88,87%	41,98%	130,85%
Osiguranje cestovnih vozila	93,08%	31,84%	124,92%
Osiguranje plovila	69,52%	85,15%	154,67%
Osiguranje robe u prijevozu	22,01%	30,01%	52,02%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	20,35%	20,28%	40,63%
Ostala osiguranja imovine	31,12%	20,15%	51,27%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	64,08%	25,76%	89,84%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	25,92%	43,49%	69,41%
Ostala osiguranja od odgovornosti	60,34%	15,10%	75,44%
Osiguranje kredita	71,94%	8,50%	80,44%
Osiguranje jamstava	(10,67%)	8,50%	(2,17%)
Osiguranje financijskih gubitaka	26,77%	5,37%	32,14%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	21,22%	21,22%
Putno osiguranje	86,34%	66,14%	152,48%
Ukupno neživot	57,85%	28,30%	86,15%

Gore navedene kvote šteta izračunate su prema Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, a temeljem Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje odnosno, društva za reosiguranje (NN 132/10) Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete + promjena pričuva šteta) / (zaračunata bruto premija + promjena pričuva prijenosne premije)

Kvota troškova = (troškovi uprave – provizija reosiguranja i udio u dobiti + troškovi pribave – promjena razgraničenih troškova pribaves) / (zaračunata bruto premija)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

35 Troškovi pribave

Grupa i Društvo

	2011. '000 kn	2010. '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Troškovi provizije	20.113	21.325
Ostali troškovi pribave	2.790	13.381
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 13)	13.256	5.467
Ukupno troškovi pribave, neživot	36.159	40.173
<i>Životna osiguranja</i>		
Troškovi provizije	22.892	32.955
Ostali troškovi pribave	8.130	6.545
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 13)	49	20
Ukupno troškovi pribave, život	31.071	39.520
	67.230	79.693

Troškovi pribave uključuju troškove zaposlenih u pribavi u iznosu od 11,1 milijuna kuna (2010.:12,2 milijuna kuna).

Analiza prema vrsti osiguranja

Grupa i Društvo	2011. '000 kn	2010. '000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>		
Osiguranje od nezgode	2.869	5.470
Zdravstveno osiguranje	47	49
Osiguranje cestovnih vozila	5.066	6.413
Osiguranje zračnih letjelica	8	(4)
Osiguranje plovila	2.465	2.594
Osiguranje robe u prijevozu	162	115
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	5.034	4.217
Ostala osiguranja imovine	5.179	3.977
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	13.423	15.363
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	1	(2)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	352	110
Ostala osiguranja od odgovornosti	806	922
Osiguranje kredita	11	24
Osiguranje jamstava	2	(1)
Osiguranje financijskih gubitaka	223	146
Osiguranje troškova pravne zaštite	2	6
Putno osiguranje	509	774
Ukupno neživot	36.159	40.173
<i>Životna osiguranja</i>		
Životno osiguranje	25.857	30.853
Dopunsko osiguranje uz životna osiguranja	2.166	2.203
Indeks-linked i unit-linked	3.048	6.464
Ukupno život	31.071	39.520
Ukupno neživot i život	67.230	79.693

36 Administrativni troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Amortizacija materijalne imovine	5.521	5.778	4.308	4.310
Amortizacija nematerijalne imovine	3.185	3.222	3.185	3.222
Umanjenje vrijednosti goodwill-a	3.838	-	3.838	-
Umanjenje vrijednosti ostale nematerijalne imovine	5.400	-	5.400	-
Troškovi osoblja	63.900	65.441	63.264	63.863
Materijali i usluge	24.440	20.828	21.253	18.516
Troškovi najma	6.617	8.073	14.964	14.228
Troškovi revizije	803	656	803	549
Troškovi odvjetničkih usluga	1.111	587	1.111	501
Intelektualne usluge	284	192	284	146
Ostali troškovi	11.780	16.354	11.490	16.148
	126.879	121.131	129.900	121.483

Tijekom 2011. godine, Grupa je prosječno zapošljavala 639 (2010.:652), a Društvo 636 (2010.: 645) zaposlenika. U 2011. godini, Grupa je uplatila 12,6 milijuna kuna (2010.: 13,35 milijuna kuna) mirovinskih doprinosa u obvezne mirovinske fondove.

Analiza prema vrsti osiguranja	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Osiguranje od nezgode	6.525	6.130	6.833	6.163
Zdravstveno osiguranje	61	77	64	78
Osiguranje cestovnih vozila	8.740	9.524	9.152	9.576
Osiguranje zračnih letjelica	4	4	4	4
Osiguranje plovila	6.379	5.364	6.680	5.393
Osiguranje robe u prijevozu	734	473	769	476
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	12.818	9.510	13.423	9.562
Ostala osiguranja imovine	12.770	9.511	13.372	9.563
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	25.915	19.865	26.380	19.974
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	6	2	6	2
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1.033	389	1.082	391
Ostala osiguranja od odgovornosti	2.998	1.984	3.140	1.995
Osiguranje kredita	18	21	18	21
Osiguranje jamstava	9	6	9	5
Osiguranje financijskih gubitaka	687	509	719	512
Osiguranje troškova pravne zaštite	5	6	5	5
Putno osiguranje	1.422	1.345	1.489	1.352
Ukupno neživot	80.124	64.720	83.145	65.072
<i>Životna osiguranja</i>				
Životno osiguranje	39.677	48.596	39.677	48.596
Dopunsko osiguranje uz životna osiguranja	3.573	4.397	3.573	4.397
Indeks-linked i unit-linked proizvodi	3.505	3.418	3.505	3.418
Ukupno život	46.755	56.411	46.755	56.411
Ukupno neživot i život	126.879	121.131	129.900	121.483

37 Ostali poslovni troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Trošak umanjenja vrijednosti ostalih potraživanja	-	30	-	-
Vatrogasni doprinosi	1.476	1.515	1.476	1.515
Tehnička kamata plativa na depozit zadržan iz poslova reosiguranja	7.883	6.149	7.883	6.149
Ostali tehnički troškovi	15.768	4.607	15.768	4.607
Garancijski fond	10.752	3.100	10.752	3.100
Preventivni troškovi	1.270	1.595	1.270	1.595
Obvezni doprinos Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje temeljem osiguranja od autoodgovornosti	7.081	8.414	7.081	8.414
	44.230	25.410	44.230	25.380

38 Financijski troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2011.	2010.	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Trošak od kamata	3.855	3.965	1.175	1.028
Amortizacija ulaganja u nekretnine	572	600	-	148
Realizirani gubici na prodaji financijske imovine raspoložive za prodaju	165	-	165	-
Realizirani gubici na prodaji podružnice	88	-	88	-
Trošak umanjenja vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	5.455	613	5.455	613
Trošak umanjenja vrijednosti zajmova	16.701	2.318	16.701	2.318
Trošak umanjenja vrijednosti depozita kod banaka	19.103	-	19.103	-
Trošak umanjenja vrijednosti kamata	12.305	4.925	12.305	4.925
Gubitak od prodaje ulaganja u nekretnine	64	10	64	10
Ostali troškovi	3.661	1.718	3.380	1.748
	61.969	14.149	58.436	10.790

Grupa

	Neživot	Život	Ulaganje u nekretnine	Ukupno	Neživot	Život	Ulaganje u nekretnine	Ukupno
	2011.	2011.	2011.	2011.	2010.	2010.	2010.	2010.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Troškovi ulaganja kapitala	22.800	25.040	3.533	51.373	1.932	-	3.375	5.307
Troškovi ulaganja matematičke pričuve	-	9.274	-	9.274	-	1.861	-	1.861
Troškovi ulaganja ostalih tehničkih pričuva	1.322	-	-	1.322	6.981	-	-	6.981
	24.122	34.314	3.533	61.969	8.913	1.861	3.375	14.149

38 Financijski troškovi (nastavak)

Društvo

	Neživot	Život	Ukupno	Neživot	Život	Ukupno
	2011. '000 kn	2011. '000 kn	2011. '000 kn	2010. '000 kn	2010. '000 kn	2010. '000 kn
Troškovi ulaganja kapitala	22.077	25.040	47.117	1.948	-	1.948
Troškovi ulaganja matematičke pričuve	-	9.274	9.274	-	1.861	1.861
Troškovi ulaganja ostalih tehničkih pričuva	2.045	-	2.045	6.981	-	6.981
	<u>24.122</u>	<u>34.314</u>	<u>58.436</u>	<u>8.929</u>	<u>1.861</u>	<u>10.790</u>

39 Porez na dobit

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
	Tekući porezni trošak			
Tekuće razdoblje	334	82	-	-
Odgodeni porezni prihod	2.000	-	2.000	-
Ukupni trošak poreza	<u>2.334</u>	<u>82</u>	<u>2.000</u>	<u>-</u>

a. Usklađenje računovodstvene dobiti za razdoblje i troška poreza na dobit

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
	Računovodstveni gubitak za razdoblje prije poreza na dobit	<u>(88.175)</u>	<u>(5.247)</u>	<u>(90.132)</u>
Porez na dobit po stopi 20% (2010.: 20%)	17.635	1.049	18.026	1.000
Efekt poreza od:				
Porezno nepriznatih troškova	(12.358)	(1.548)	(12.329)	(1.573)
Neoporezivih prihoda	4.156	1.140	4.156	1.138
Korištenje prenesenih poreznih gubitaka	(2.000)	-	(2.000)	-
Ispravak porezne prijave prethodnog razdoblja	86	-	-	-
Nepriznati dio privremenih razlika i poreznih gubitaka nastalih tijekom godine	<u>(9.853)</u>	<u>(723)</u>	<u>(9.853)</u>	<u>(565)</u>
Ukupno trošak poreza na dobit	<u>(2.334)</u>	<u>(82)</u>	<u>(2.000)</u>	<u>-</u>

39 Porez na dobit (nastavak)

b. Kretanja neiskorištenih poreznih gubitaka je kako slijedi:

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
<i>Porez na dobit po stopi 20%</i>				
Neiskorišteni porezni gubici preneseni iz prethodnih razdoblja	(6.654)	(23.951)	(6.496)	(23.951)
Istek poreznih gubitaka prenesenih iz prethodnih razdoblja	-	18.020	-	18.020
Porezni gubitak ostvaren tijekom razdoblja	(9.853)	(723)	(9.853)	(565)
Neiskorišteni porezni gubici prenosivi u buduća razdoblja	(16.507)	(6.654)	(16.349)	(6.496)

c. Preneseni porezni gubici

Neto potencijalna odgođena porezna imovina na osnovu poreznih gubitaka u iznosu od 16,51 milijuna kuna za Grupu i 16,35 milijuna kuna za Društvo (po stopi poreza na dobit od 20%), može se iskoristiti za smanjenje budućeg poreza na dobit. Porezni gubitak se može prenositi u sljedećih pet godina nakon godine u kojoj je nastao. U nastavku je naveden iznos potencijalne koristi od poreznih gubitaka prenosivih u buduća razdoblja, podložnih pregledu Ministarstva financija:

	Grupa 2011. '000 kn	Grupa 2010. '000 kn	Društvo 2011. '000 kn	Društvo 2010. '000 kn
<i>Porez na dobit po stopi 20%</i>				
Ne duže od 1 godine	-	-	-	-
Ne duže od 2 godine	-	-	-	-
Ne duže od 3 godine	(5.931)	-	(5.931)	-
Ne duže od 4 godine	(723)	(5.931)	(565)	(5.931)
Ne duže od 5 godina	(9.853)	(723)	(9.853)	(565)
Ukupne potencijalne koristi poreznih gubitaka prenesenih u buduća razdoblja	(16.507)	(6.654)	(16.349)	(6.496)
Nepriznate koristi prenesenih poreznih gubitaka	(16.507)	(4.654)	(16.349)	(4.496)
Odgođena porezna imovina priznata u izvještaju o financijskom položaju	-	2.000	-	2.000

40 Poslovni najmovi

Grupa i Društvo unajmljuju poslovni prostor i motorna vozila na poslovni najam. Svi najmovi se mogu otkazati i u pravilu su sklopljeni na inicijalno razdoblje od 1 do 10 godina. Niti jedan od ugovora o najmu ne uključuje potencijalne zavisne troškove najma.

Tijekom godine koja je završila 31. prosinca 2011. godine Grupa i Društvo su kroz dobit ili gubitak priznali 7,5 milijuna kuna i 15,9 milijuna kuna (2010.: 10,0 milijuna kuna i 15,7 milijuna kuna) troškova poslovnog najma.

41 Povezane osobe

Društvo je matično društvo Kvarner Vienna Insurance Grupe. Ključni dioničar Društva je Vienna Insurance Group Wiener Versicherung Gruppe AG (former Vienna Insurance Group Wiener Städtische AG) s vlasničkim udjelom od 99,2% (2010.: 98,7%) dionica Društva na kraju godine. Preostalih 0,8% (2010.: 1,3%) vlasničkih udjela drže manjinski dioničari. Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe s krajnjim matičnim društvima ključnih dioničara, njihovim podružnicama; svojim podružnicama i pridruženim društvima; članovima Nadzornog odbora; članovima Uprave i ostalim poslovođstvom (zajedno „ključno poslovođstvo“); bliskim članovima obitelji ključnog poslovođstva; i društvima pod kontrolom, zajedničkom kontrolom ili značajnim utjecajem ključnog poslovođstva i bliskih članova njihovih.

Matično društvo

Grupa ima odobreni subordinirani zajam od matičnom društvu u iznosu od 15,1 milijun kuna na dan 31. prosinca 2011. godine (2010.: 14,8 milijuna kuna) koji nosi godišnju kamatanu stopu od 8% (2010.: 6%). Uz to, Grupa je imala primljeni zajam u vrijednosti od 42,5 milijuna kuna od matičnog društva na dan 31. prosinca 2010. te do 20. prosinca 2011. godine, kada je zajam prebačen na povezano društvo LVB Holding GmbH. Kao rezultat, Grupa je priznala 3,14 milijuna kuna (2010.: 3,17 milijuna kuna) troškova po kamatama od primljenog zajma i subordiniranog zajma. Dodatno, značajan dio poslova reosiguranja Grupe predan je krajem matičnom društvu.

Povezana društva

Osim matičnog društva, Grupa dio poslova reosiguranja predaje ostalim povezanim društvima – VIG Re, DONAU i Wiener Städtische Versicherung AG. Rezultati transakcija s matičnim društvom i povezanim društvima su premije reosiguranja i naplata šteta od reosiguratelja tijekom godine te potraživanja i obveze iz reosiguranja na kraju godine kako slijedi:

Grupa i Društvo	2011.	2010.
	'000 kn	'000 kn
Premije predane u reosiguranje:		
Obveza za premiju reosiguranja na početku godine	(82.866)	(98.156)
Premija predana u reosiguranje tijekom godine	(226.556)	(156.598)
Premija reosiguranja plaćena tijekom godine	167.266	171.888
	<hr/>	<hr/>
Obveza za premiju reosiguranja na kraju godine	(142.156)	(82.866)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Štete naplaćene iz reosiguranja:		
Na početku godine	24.694	18.427
Fakturirano tijekom godine	58.108	34.248
Naplaćeno tijekom godine	(46.384)	(27.981)
	<hr/>	<hr/>
Potraživanja na kraju godine	36.418	24.694
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Provizija reosiguranja:		
Na početku godine	25.369	21.043
Fakturirana tijekom godine	57.592	35.461
Naplaćena tijekom godine	(48.779)	(31.135)
	<hr/>	<hr/>
Potraživanja na kraju godine	34.182	25.369
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Potraživanja za depozit zadržan iz poslova reosiguranja	31.902	48.816
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Depozit zadržan iz poslova predanih u reosiguranje	(292.045)	(247.694)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Obračunata kamata po depozitu zadržanom iz poslova reosiguranja	7.234	5.563
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

41 Povezane osobe (nastavak)

Povezana društva (nastavak)

Tijekom 2011. godine, Društvo je povezanom društvu Helios Vienna Insurance Group d.d. prodalo dionice drugog povezanog društva Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d. u iznosu od 10.106 tisuća kuna, što predstavlja 5% vlasničkog udjela u Erste osiguranju Vienna Insurance Group d.d. na dan 31. prosinca 2011. godine.

Tijekom 2011. godine, Društvo je prodalo zgrade Erste osiguranju Vienna Insurance Group d.d. u iznosu od 8.819 tisuća kuna, te ostvarilo dobit od prodaje u iznosu od 2.334 tisuće kuna.

Na dan 20. prosinca 2011. godine, zajam od matičnog društva prebačen je na drugo povezano društvo, LVB Holding GmbH Austrija. Prema novim uvjetima zajma, otplata glavnice promijenjena je iz otplate u ratama u jednokratnu otplatu. Kamata ostaje plativa u polugodišnjim ratama po nepromijenjenoj stopi od 5% godišnje. Konačno dospjeće zajma promijenjeno je sa 30. lipnja 2019. na 31. prosinac 2015. godine.

Podružnice

Tijekom 2010. godine Društvo je izdalo policu osiguranja imovine Kvarner Wiener Städtische nekretninama d.o.o. („KWSN“) u iznosu od 74 tisuće kuna (2010.: 74 tisuće kuna). U istom periodu Društvo je platilo 8,46 milijuna kuna (2010.: 8,26 milijuna kuna) Kvarner Wiener Staedtische nekretninama d.o.o. na ime troškova najma.

Društvo odobrava kratkoročne zajmove KWSN-u uz kamatnu stopu od 6%, čija je vrijednost je na 31. prosinca 2011. godine iznosila 6.000 tisuća kuna (2010.: 6.000 tisuća kuna).

Kako je i objašnjeno u bilješci 15 d), Društvo je bilo matično društvo S.O.S. Experta d.o.o. („S.O.S.“) do 27. rujna 2011. godine kada je prodano drugom povezanom društvu, LVB Holding GmbH, te je Društvo ostvarilo gubitak od prodaje u iznosu od 88 tisuća kuna. Tijekom 2010. godine, društvo S.O.S. je Društvu pružalo usluge procjena šteta u iznosu od 428 tisuća kuna te je sklopilo policu osiguranja u iznosu od 13 tisuća kuna. Tijekom 2011. godine, Društvo je prodalo zgrade društvu S.O.S. knjigovodstvene vrijednosti 16.746 tisuća kuna te ostvarilo dobit od prodaje u iznosu od 35 tisuća kuna.

U 2011. godini Kvarner Wiener Staedtische nekretnine d.o.o. i S.O.S. Expert d.o.o. nisu isplatili dividendu Društvu (2010.: -).

Pridružena društva

Vile Baredina su pridruženo društvo društvu KWSN. Društvo je odobrilo kredit Vile Baredinama koji je dospio 31. prosinca 2010. godine. Potraživanja po kreditu su utužena te su podložna zateznoj kamati od 15%. Društvo KWSN iznajmljuje uredske prostore Vile Baredinama. Ukupno umanjenje vrijednosti glavnice i kamata koje je Grupa priznala u 2011. godini vezano za zajam i stečenu kamatu iznosi 634 tisuće kuna te 58 tisuća kuna vezano uz ostala potraživanja.

Ključno rukovodstvo

Ključno rukovodstvo obuhvaća članove Uprave i Nadzornog odbora. Naknade članovima Uprave iznosile su 2,1 milijun kuna (2010.: 3,1 milijun kuna), te su se sastojale od bruto naknada uključujući kratkoročne i dugoročne naknade, redovnu plaću, ukalkulirane bonuse, davanja u naravi, mirovinske naknade i premije životnog osiguranja.

41 Povezane osobe (nastavak)

Grupa 2011.	Imovina	Obveze	Prihodi	Rashodi
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Ključno rukovodstvo (uključujući plaće)</i>	-	161	-	2.060
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Group Wiener Staedtische AG	11.530	167.760	7.280	11.014
<i>Pridružena društva</i>				
Vile Baredine	935	-	189	692
<i>Povezana društva</i>				
LVP Holding GmbH	-	43.346	-	-
Wiener Staedtische Versicherung AG	1.415	6.694	10.700	6.045
VIG Re	40.497	276.249	1.040	15.540
DONAU	-	-	607	744
Erste Osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	-	6	2.334	337
Helios Vienna Insurance Group d.d.	-	-	65	50
	54.377	494.216	22.215	36.482
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Društvo 2011.	Imovina	Obveze	Prihodi	Rashodi
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<i>Ključno rukovodstvo (uključujući plaće)</i>	-	131	-	1.702
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Grupa Wiener Versicherung Gruppe AG	11.530	167.760	5.321	11.014
<i>Pridružena društva</i>				
Vile Baredine	935	-	189	634
<i>Podružnice</i>				
Kvarner Wiener Staedtische nekretnine d.o.o.	8.550	51	434	8.367
S.O.S. Expert (bivša podružnica)	-	-	35	88
<i>Povezana društva</i>				
Wiener Staedtische Versicherung AG	1.415	6.694	10.700	6.045
VIG Re	40.497	276.249	1.040	15.540
DONAU	-	-	607	744
Erste Osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	-	6	2.334	337
Helios Vienna Insurance Group d.d.	-	-	65	50
	62.927	450.891	20.725	44.521
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

41 Povezane osobe (nastavak)

Grupa 2010.	Imovina '000 kn	Obveze '000 kn	Prihodi '000 kn	Rashodi '000 kn
<i>Ključno rukovodstvo (uključujući plaće)</i>	-	253	-	3.117
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Grupa Wiener Versicherung Gruppe AG	-	45.496	51.365	52.944
<i>Pridružena društva</i>				
Vile Baredine	1.297	-	99	-
<i>Povezana društva</i>				
Wiener Staedtische Versicherung AG	5.697	15.216	12.865	21.834
VIG Re	75.704	82.480	81.391	89.906
DONAU	36	376	174	565
Erste Osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	-	6	-	66
Helios Vienna Insurance Group d.d.	282	7	319	53
	83.016	143.834	146.213	168.485
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
 Društvo 2010.				
	Imovina '000 kn	Obveze '000 kn	Prihodi '000 kn	Rashodi '000 kn
<i>Ključno rukovodstvo (uključujući plaće)</i>	-	226	-	2.746
<i>Matično društvo</i>				
Vienna Insurance Grupa Wiener Versicherung Gruppe AG	-	1.953	49.224	52.944
<i>Pridružena društva</i>				
Vile Baredine	1.291	-	87	-
<i>Podružnice</i>				
Kvarner Wiener Staedtische nekretnine d.o.o.	10.760	62	412	8.320
S.O.S. Expert d.o.o.	568	318	13	428
<i>Povezana društva</i>				
Wiener Staedtische Versicherung AG	5.697	15.216	12.865	21.834
VIG Re	75.704	82.480	81.391	89.906
DONAU	36	376	174	565
Erste Osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	-	6	-	66
Helios Vienna Insurance Group d.d.	282	7	319	53
	94.338	100.644	144.485	176.862
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

42 Upravljanje finacijskim rizicima

Osnovni cilj Grupe prilikom upravljanja financijskim rizicima je zaštita dioničara Grupe i osiguranika od događaja koji bi onemogućili ostvarivanje ciljeva poslovanja, uključujući nemogućnosti iskorištavanja potencijalnih mogućnosti.

U transakcijama financijskim instrumentima Grupa na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik (uključujući i kreditni rizik reosiguranja) i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koje Grupa upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika:

- kamatni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tržišnim kamatnim stopama,
- cjenovni rizik - rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena cijena na tržištu, bez obzira jesu li te promjene uzrokovane faktorima koji se odnose specifično na taj instrument ili njegova izdavatelja ili faktorima koji se odnose na sve instrumente kojima se trguje na tržištu,
- valutni rizik – rizik da će se fer vrijednost budućih novčanih tokova financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Tržišni rizik ne uključuje samo potencijalni gubitak već i potencijalni dobitak.

Usklađivanje imovine i obveza

Grupa aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Cilj procesa investiranja je optimizacija prinosa od ulaganja poslije poreza, usklađenog za rizik i ukupnog prinosa usklađenog za rizik, uz upravljanje imovinom i obvezama na osnovi novčanih tokova temeljeno na dospeljima. Rukovodstvo pregledava i odobrava ciljne portfelje na periodičnoj osnovi, utvrđuje smjernice ulaganja i limite te nadzire proces upravljanja imovinom i obvezama. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

Grupa utvrđuje ciljne portfelje za svaki poslovni segment, što predstavlja strategije ulaganja koje se koriste kako bi se profitabilno financirale obveze uz prihvatljivi nivo rizika. Ove strategije uključuju ciljeve za efektivno trajanje, likvidnost, koncentraciju imovine po sektorima i kreditnu kvalitetu. Procjene korištene u utvrđivanju približnih iznosa i vremena plaćanja vlasnicima polica za obveze iz ugovora o osiguranju se redovno pregledavaju.

Veći dio ovih procjena je subjektivne prirode i može utjecati na mogućnost Grupe da ostvari ciljeve upravljanja imovinom i obvezama.

Kamatni rizik

Izloženost Grupe tržišnom riziku promjena u kamatnim stopama je koncentrirana u investicijskom portfelju i uzetim zajmovima. Poslovanje Grupe je podložno riziku promjene kamatnih stopa utoliko što kamatonosna imovina i obveze dospijevaju ili se kamata mijenja u različitim razdobljima ili u različitim iznosima.

Društvo je također izloženo riziku promjena u budućim gotovinskim tokovima koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa na tržištu. Međutim, ovaj rizik je ograničen budući da sva kamatonosnih ulaganja i većina kamatonosnih obveza Grupe na datum izvještavanja nose fiksnu kamatnu stopu.

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kamatni rizik (nastavak)

Depoziti zadržani iz poslova reosiguranja nose i varijabilnu i fiksnu kamatnu stopu.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na visinu tehničkih pričuva iz neživotnih osiguranja, osim za rentne isplate šteta auto odgovornosti koje nisu značajne na datum izvještavanja. Matematička pričuva života diskontira se nižom od tehničke kamatne stope i stope propisane regulativom HANFA-e, koja ne može biti veća od ponderiranog prosijeka godišnjeg povrata imovine za pokriće matematičke provizije unazad tri godine.

Grupa prati ovu izloženost pregledima stanja svoje imovine i obveza. Procjene gotovinskih tokova, kao i utjecaj promjena kamatnih stopa koje se odnose na investicijski portfelj i tehničke pričuve, redovito se pregledavaju. Općeniti cilj ovih strategija je ograničiti neto promjene u vrijednosti imovine i obveza koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa.

Grupa nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz poslova osiguranja putem kupnje državnih obveznica. Međutim, obzirom na relativno kratko trajanje takvih obveznica i duže razdoblje trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja te nemogućnosti Grupe da kupi kamatni „swap” u Hrvatskoj, Grupa je izložena kamatnom riziku.

Prema ugovorima, Grupa je dužna obračunavati kamatu po stopama od 2,5% do 6% godišnje na plaćene premije iz polica životnog osiguranja za isplatu iznosa osiguranicima po isteku takvih polica osiguranja i trenutno se ne može zaštititi od budućeg kamatnog rizika kojem će biti izložena na ulaganjima sredstava za pokriće tih budućih obveza. Trenutno, tržišne kamatne stope i stope povrata koje Grupa zarađuje investirajući dugoročna sredstva su veće.

U bilješci 43 objavljene su efektivne kamatne stope i analiza promjene kamatnih stopa na datum izvještavanja za financijsku imovinu i financijske obveze Grupe i Društva sukladno MRS 39 na dan 31 prosinca 2011. i 31. prosinca 2010.

Obzirom da sva imovina koja nosi kamate na dan 31. prosinac 2011 i većina imovine koja nosi kamate na dan 31. prosinac 2010., kao i većina obveza koji nosi kamate na te datume, ima fiksnu kamatnu stopu, ne bi bilo direktnog utjecaja na dobit ili gubitak Grupe u slučaju promjene kamatnih stopa. Indirektni efekt bio bi promjena u fer vrijednosti dužničkih vrijednosnica po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, tako da sukladno tome nema objava vezanih uz osjetljivosti na kamatni rizik.

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Cjenovni rizik

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnica Grupe, koji se u izvještaju o financijskom položaju vodi po fer vrijednosti čini Grupi podložnom cjenovnom riziku. Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni instrument ili njegova izdavatelja ili kao rezultat faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Cilj Grupe je zaraditi kompetitivne prinose na način da ulaže u diversificiran portfelj vrijednosnica. Karakteristike portfelja redovito se analiziraju. Portfelj Grupe sadrži vrijednosnice izdavatelja iz različitih industrijskih grana, a koncentracija bilo koje pojedinačne kompanije ili industrijske grane je ograničena parametrima koje je donijelo više rukovodstvo kao i zakonskim zahtjevima.

Analiza u nastavku napravljena je na pretpostavkama mogućeg kretanja ključne varijable, uz ostale varijable nepromijenjene, pokazujući utjecaj na dobit ili gubitak i ostalu sveobuhvatnu dobit koji proizlazi iz financijskih instrumenata.

Grupa i Društvo	Utjecaj na dobit ili	Utjecaj na ostalu	Utjecaj na dobit ili	Utjecaj na ostalu
	gubitak nakon	sveobuhvatnu	gubitak nakon	sveobuhvatnu
	poreza	dobit nakon	poreza	dobit nakon
	2011.	2011.	2010.	2010.
	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn	‘000 kn
Promjena cijene od $\pm 1\%$	690/(690)	275/(275)	296/(296)	264/(264)
Promjena cijene od $\pm 3\%$	2.070/(2.070)	825/(825)	889/(889)	791/(791)
Promjena cijene od $\pm 5\%$	3.451/(3.451)	1.375/(1.375)	1.481/(1.481)	1.318/(1.318)

Valutni rizik

Grupa je izložena riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati zbog promjena u tečaju stranih valuta.

Grupa je izložena valutnom riziku kroz kreditne, depozitne i investicijske aktivnosti, kao i kroz premijski prihod, izračun povezanih tehničkih pričuva i likvidiranje šteta po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Valuta u kojoj se ovaj rizik javlja je Euro.

Grupa upravlja valutnim rizikom tako što pokušava smanjiti razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Ulaganja za pokriće matematičke pričuve su uglavnom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima.

U bilješci 45 objavljena je valutna analiza financijske imovine i financijskih obveza Grupe i Društva na dan 31. prosinca 2011. i 31. prosinca 2010. godine.

Analiza u nastavku napravljena je na pretpostavkama mogućeg kretanja ključne varijable uz nepromijenjene ostale varijable, pokazujući utjecaj na dobit ili gubitak i ostalu sveobuhvatnu dobit koji proizlazi iz financijskih instrumenata.

Sva imovina i obveze Grupe denominirane su u kunama ili eurima. Očekivani tečaj euro/kuna nalazi se unutar intervala 7,30 kuna za 1 euro i 7,60 kuna za 1 euro. U prethodnim godinama tečaj euro/kuna se većinu vremena nalazio unutar tog intervala.

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Valutni rizik (nastavak)

Grupa	Utjecaj na dobit ili gubitak nakon poreza		Utjecaj na ostalu sveobuhvatnu dobit nakon poreza	
	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Tečaj euro / kuna				
Promjena fisknog tečaja za $\pm 1\%$	1.018/(1.018)	139/(139)	2.596/(2.596)	93/(93)
Promjena fisknog tečaja za $\pm 2\%$	2.036/(2.036)	278/(278)	5.191/(5.191)	186/(186)

Društvo	Utjecaj na dobit ili gubitak nakon poreza		Utjecaj na ostalu sveobuhvatnu dobit nakon poreza	
	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn	2011. ‘000 kn	2010. ‘000 kn
Tečaj euro / kuna				
Promjena fisknog tečaja za $\pm 1\%$	1.465/(1.465)	139/(139)	3.073/(3.073)	93/(93)
Promjena fisknog tečaja za $\pm 2\%$	2.929/(2.929)	278/(278)	6.147/(6.147)	186/(186)

Kreditni rizik

U tijeku svojeg redovnog poslovanja Grupa je izložena kreditnom riziku. Kreditni rizik definiran je kao rizik kod kojeg će jedna strana financijskog instrumenata uzrokovati financijski gubitak drugoj strani, zbog neispunjenja obveza. To je obično rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Maksimalna izloženost Grupe kreditnom riziku predstavljena je knjigovodstvenom vrijednošću financijske imovine.

Portfelji Grupe koji uključuju vrijednosnice s fiksnim prinosima, hipotekarne kredite, a u manjoj mjeri kratkoročne depozite kod banaka i druga ulaganja, podložni su kreditnom riziku. Rukovodstvo je donijelo kreditnu politiku i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Novac i novčani ekvivalenti	3.786	13.565	3.661	13.503
Dužničke vrijednosnice	1.046.338	680.295	1.046.338	680.295
Depoziti kod banaka	73.436	133.754	73.436	133.754
Zajmovi osiguranicima	76.916	104.653	82.916	110.653
Unaprijed plaćeni porez na dobit	72	71	-	-
Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	240.304	253.392	241.191	256.635
	1.440.852	1.185.730	1.447.542	1.194.840

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kreditni rizik (nastavak)

Sukladno tome, na datum izvještavanja Grupa i Društvo su imali značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske:

	Grupa 2011. ‘000 kn	Grupa 2010. ‘000 kn	Društvo 2011. ‘000 kn	Društvo 2010. ‘000 kn
Državne obveznice	981.839	643.802	981.839	643.802
Obračunata kamata na njih	16.013	10.710	16.013	10.710
Unaprijed plaćeni porez na dobit	72	71	-	-
Tekuća porezna obaveza	(262)	(14)	-	-
	<u>997.662</u>	<u>654.569</u>	<u>997.852</u>	<u>654.512</u>

Ukupna izloženost kreditnom riziku Republike Hrvatske predstavlja 47% ukupne imovine Grupe (2010.: 36%) i 49% ukupne imovine Društva (2010.: 38%).

Tablice u nastavku prikazuju kreditnu izloženost Grupe po vrstama imovine klasificirajući imovinu po kreditnom rejtingu drugih strana:

	AAA – A ‘000 kn	BBB – B ‘000 kn	Bez rejtinga ‘000 kn	Ukupno ‘000 kn
Grupa 2011.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	2.502	13.183	-	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	22.394	371	-	22.765
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	-	456.322	23.794	480.116
Ulaganja koja se drže do dospijeca				
Dužničke vrijednosnice	-	525.517	2.255	527.772
Zajmovi i potraživanja				
Depoziti kod banaka	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	-	76.916	76.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	102.616	15.942	121.746	240.304
Unaprijed plaćeni porez na dobit	-	72	-	72
Novac i novčani ekvivalenti	-	-	3.786	3.786
Ukupna izloženost kreditnom riziku	<u>127.512</u>	<u>1.011.407</u>	<u>301.933</u>	<u>1.440.852</u>
Grupa 2010.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	7.557	-	-	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	15.238	-	-	15.238
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	-	419.870	11.269	431.139
Ulaganja koja se drže do dospijeca				
Dužničke vrijednosnice	-	223.932	2.429	226.361
Zajmovi i potraživanja				
Depoziti kod banaka	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	-	104.653	104.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	136.374	10.732	106.286	253.392
Unaprijed plaćeni porez na dobit	-	71	-	71
Novac i novčani ekvivalenti	-	-	13.567	13.567
Ukupna izloženost kreditnom riziku	<u>159.169</u>	<u>654.605</u>	<u>371.958</u>	<u>1.185.732</u>

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kreditni rizik (nastavak)

	AAA – A '000 kn	BBB – B '000 kn	Bez rejtina '000 kn	Ukupno '000 kn
Društvo 2011.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	2.502	13.183	-	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	22.394	371	-	22.765
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	-	456.322	23.794	480.116
Ulaganja koja se drže do dospijeca				
Dužničke vrijednosnice	-	525.517	2.255	527.772
Zajmovi i potraživanja				
Depoziti kod banaka	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	-	82.916	82.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	102.616	16.014	122.561	241.191
Novac i novčani ekvivalenti	-	-	3.661	3.661
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupna izloženost kreditnom riziku	127.512	1.011.407	308.623	1.447.542
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Društvo 2010.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	7.557	-	-	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	15.238	-	-	15.238
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	-	419.870	11.269	431.139
Ulaganja koja se drže do dospijeca				
Dužničke vrijednosnice	-	223.932	2.429	226.361
Zajmovi i potraživanja				
Depoziti kod banaka	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	-	110.653	110.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	136.374	10.732	109.529	256.635
Novac i novčani ekvivalenti	-	-	13.503	13.503
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupna izloženost kreditnom riziku	159.169	654.534	381.137	1.194.840
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Kreditni rizik (nastavak)

Kako bi smanjila rizik da reosiguratelji ne plaćaju dospjele obveze na vrijeme, Grupa je uspostavila poslovne i financijske standarde za odobrenje reosiguravatelja i brokera koji uključuju rejtinge značajnih agencija za određivanje rejtinga i uzimaju u obzir tekuće tržišne informacije (Standard&Poor's, A.M. Best).

Reosiguravatelji na dan 31. prosinca 2011.	Kreditni rejting (Standard&Poor's)
American Agricultural Insurance Company	A-
ACE Tempest Re Europe	AA-
Allianz Global Corporate & Specialty (France)	AA
AIG / Chartis Europe S.A.	A-
CCR / Caisse Centrale de Reassurance	AAA
Chevanstell Limited	Not rated
SCOR Deutschland Rückversicherungs Aktiengesellschaft	A
DONAU Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	A+
Glacier Reinsurance AG	Not rated
Hannover Rückversicherungs-AG	AA-
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG	A-
Korean Reinsurance Co.	A-
Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.	A-
Mapfre Re, Compania de Reaseguros, S.A.	AA-
Mutuelle Centrale de Reassurance	Not rated
Münchener Rückversicherungsgesellschaft	AA-
New Reinsurance Company	AA-
Odyssey America Reinsurance Corporation	A-
Partner Reinsurance Europe Ltd.	AA-
Polish Re / Polskie Towarzystwo Reasekuracyjne S.A.	BBB+
R + V Versicherung AG	AA-
Sava / Pozavarovalnica Sava, d.d.	A-
SCOR Global P&C	A
Sirius International Insurance Corporation	A-
Swiss Re Europe S.A.	AA-
Toa Reinsurance Company Limited	A+
Transatlantic Reinsurance Company Ltd.	A+
VIG Holding	A+
VIG Re zajistovna a.s.	A+
Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Grupa	A+
XL Re Europe Limited	A
CNA Insurance Co. Ltd.	A-
Lloyds	A+

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Grupe i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Grupa ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, kako bi osigurala kontinuirano poslovanje i udovoljavanje zakonskim zahtjevima.

Pozicija likvidnosti Grupe je dobra te je udovoljeno zakonskim zahtjevima za likvidaciju šteta tijekom godine.

U bilješci 43 objavljene su analize ročnosti financijske imovine i financijskih obveza na datum izvještavanja za Grupu i Društvo.

U bilješci 24 objavljene su analize ročnosti tehničkih pričuva za Grupu i Društvo.

Fer vrijednosti

Fer vrijednost predstavlja iznos za koji se neka imovina može zamijeniti ili obveza podmiriti po tržišnim uvjetima.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka mjerena je po fer vrijednosti na osnovi kotiranih cijena ponude na datum izvještavanja.

Zajmovi i potraživanja izraženi su po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti. Tržišna vrijednost zajmova i potraživanja koja dospijevaju unutar 12 mjeseci približno je jednaka njihovoj knjigovodstvenoj vrijednosti zbog kratkoročnog preostalog dospijeća.

Tržišna vrijednost ulagnja koja se drže do dospijeća procijenjena je na 19,1 milijun kuna niže od knjigovodstvene vrijednosti (2010.: 5,4 milijuna kuna niža).

Hijerarhija mjerenja fer vrijednosti

Grupa i Društvo koriste sljedeću hijerarhiju mjerenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerenja fer vrijednosti:

- Razina 1: kotirana tržišna cijenama dostupna na aktivnom tržištu,
- Razina 2: drugi inputi koji nisu uključeni u razinu 1, a vidljivi su za financijsku imovinu, direktno (na primjer cijene) ili indirektno (na primjer izvedeni iz cijena),
- Razina 3: tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

42 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

Hijerarhija mjerenja fer vrijednosti (nastavak)

Grupa and Društvo

	Razina 1 '000 kn	Razina 2 '000 kn	Razina 3 '000 kn	Ukupno '000 kn
31. prosinca 2011.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	15.685	-	-	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	22.765	-	-	22.765
Investicijski fondovi	63.910	-	-	63.910
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	22.354	-	-	22.354
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	303.813	176.303	-	480.116
Vlasničke vrijednosnice	5.637	-	-	5.637
Investicijski fondovi	28.743	-	-	28.743
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno financijska imovina	462.907	176.303	-	639.210
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
31. prosinca 2010.				
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Dužničke vrijednosnice	7.557	-	-	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	15.238	-	-	15.238
Investicijski fondovi	19.620	-	-	19.620
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	17.412	-	-	17.412
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	420.865	10.274	-	431.139
Vlasničke vrijednosnice	10.241	-	-	10.241
Investicijski fondovi	22.719	-	-	22.719
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Ukupno financijska imovina	513.652	10.274	-	523.926
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Tijekom 2011. i 2010. godine nije bilo značajnih prijenosa imovine između razina 1 i 2 hijerarhije fer vrijednosti te nije bilo nikakvih prijenosa na ili s razine 3.

43 Analiza ročnosti

Ročnost financijske imovine i obveza iz djelokruga MRS-a 39 za Grupu i Društvo na dan 31. prosinca 2011. i 31. prosinca 2010. godine prikazana je u tablicama u nastavku na osnovi preostalog ugovornog dospijeca, izuzev nemonetarne financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja je razvrstana u razdoblje dospijeca do šest mjeseci i nemonetarne financijske imovine raspoložive za prodaju vrednovanu po trošku koja je razvrstana u dugotrajnu imovinu. Preostala ročnost pričuva za ugovore o osiguranju prikazana je u bilješci 24 h.

Grupa – 2011.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-	15.685	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	-	-	-	22.765	22.765
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	63.910	-	-	-	-	63.910
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	22.354	22.354
Financijska imovina raspoloživa za prodaju						
Dužničke vrijednosnice	127.336	79.369	9.735	72.808	190.868	480.116
Vlasničke vrijednosnice	5.637	-	-	-	-	5.637
Investicijski fondovi	28.743	-	-	-	-	28.743
Ulaganja koja se drže do dospijeca						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	114.018	413.754	527.772
Zajmovi i potraživanja						
Depoziti kod banaka	18.507	45.516	-	9.413	-	73.436
Zajmovi osiguranicima	59.954	3.501	2.602	2.955	7.904	76.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	188.076	44.996	1.868	997	-	235.937
Novac i novčani ekvivalenti	3.786	-	-	-	-	3.786
Ukupno financijska imovina	495.949	173.382	14.205	200.191	673.420	1.557.147
Financijske obveze						
Subordinirani zajam	-	-	-	-	15.061	15.061
Zajmovi*	2.309	3.393	4.676	54.567	1.329	66.274
Obveze iz poslova osiguranja	178.463	40.716	13.507	44.340	197.100	474.126
Ukupno financijske obveze	180.772	44.109	18.183	98.907	213.490	555.461

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

43 Analiza ročnosti (nastavak)

Grupa – 2010.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-	7.557	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	-	-	-	15.238	15.238
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	19.620	-	-	-	-	19.620
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	17.412	17.412
Financijska imovina raspoloživa za prodaju						
Dužničke vrijednosnice	1.965	-	49.059	21.976	358.139	431.139
Vlasničke vrijednosnice	10.241	-	-	-	10.106	20.347
Investicijski fondovi	22.719	-	-	-	-	22.719
Ulaganja koja se drže do dospelja						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	109.806	116.555	226.361
Zajmovi i potraživanja						
Depoziti kod banaka	91.537	24.362	6.408	11.447	-	133.754
Zajmovi osiguranicima	44.802	35.932	7.648	8.367	7.904	104.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	204.536	38.643	4.052	397	-	247.628
Novac i novčani ekvivalenti	13.567	-	-	-	-	13.567
Ukupno financijska imovina	408.987	98.937	67.167	151.993	533.001	1.260.085
Financijske obveze						
Subordinirani zajam	-	-	-	-	14.770	14.770
Zajmovi*	6.337	5.369	8.620	25.101	24.240	69.667
Obveze iz poslova osiguranja	150.732	44.273	6.732	41.482	175.129	418.348
Ukupno financijske obveze	157.069	49.642	15.352	66.583	214.139	502.785

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

43 Analiza ročnosti (nastavak)

Društvo – 2011.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-	15.685	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	-	-	-	22.765	22.765
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	63.910	-	-	-	-	63.910
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	22.354	22.354
Financijska imovina raspoloživa za prodaju						
Dužničke vrijednosnice	127.336	79.369	9.735	72.808	190.868	480.116
Vlasničke vrijednosnice	5.637	-	-	-	-	5.637
Investicijski fondovi	28.743	-	-	-	-	28.743
Ulaganja koja se drže do dospjeća						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	114.018	413.754	527.772
Zajmovi i potraživanja						
Depoziti kod banaka	18.507	45.516	-	9.413	-	73.436
Zajmovi osiguranicima	61.954	7.501	2.602	2.955	7.904	82.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	188.963	44.996	1.868	997	-	236.824
Novac i novčani ekvivalenti	3.661	-	-	-	-	3.661
Ukupno financijska imovina	498.711	177.382	14.205	200.191	673.420	1.563.909
Financijske obveze						
Subordinirani zajam	-	-	-	-	15.061	15.061
Obveze iz poslova osiguranja	178.056	40.716	13.507	44.340	197.100	473.719
Ukupno financijske obveze	178.056	40.716	13.507	44.340	212.161	488.780

43 Analiza ročnosti (nastavak)

Društvo – 2010.

	Do 6 mjeseci '000 kn	6-12 mjeseci '000 kn	1-2 godine '000 kn	2-5 godina '000 kn	Više od 5 godina '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-	7.557	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	-	-	-	-	15.238	15.238
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	19.620	-	-	-	-	19.620
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	-	-	17.412	17.412
Financijska imovina raspoloživa za prodaju						
Dužničke vrijednosnice	1.965	-	49.059	21.976	358.139	431.139
Vlasničke vrijednosnice	10.241	-	-	-	10.106	20.347
Investicijski fondovi	22.719	-	-	-	-	22.719
Ulaganja koja se drže do dospelja						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	109.806	116.555	226.361
Zajmovi i potraživanja						
Depoziti kod banaka	91.537	24.362	6.408	11.447	-	133.754
Zajmovi osiguranicima	45.802	40.932	7.648	8.367	7.904	110.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	205.283	38.643	4.052	397	-	248.375
Novac i novčani ekvivalenti	13.503	-	-	-	-	13.503
Ukupno financijska imovina	410.670	103.937	67.167	151.993	533.001	1.266.768
Financijske obveze						
Subordinirani zajam	-	-	-	-	14.770	14.770
Obveze iz poslova osiguranja	149.149	44.273	6.732	41.482	175.129	416.765
Ukupno financijske obveze	149.149	44.273	6.732	41.482	189.899	431.535

44 Analiza promjene kamatnih stopa

Tablice u nastavku prikazuju financijsku imovinu i obveze unutar opsega MRS-a 39 za Grupu i Društvo analizirane prema razdobljima promjena kamatnih stopa koje se određuju na osnovi preostalog ugovornog dospjeća i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa, ovisno o tome koje je kraće.

Tablice u nastavku prikazuju procjenu rukovodstva o izloženosti riziku promjene kamatnih stopa za Grupu i Društvo na dan 31. prosinca 2011. i 31. prosinca 2010. godine te nisu nužno indikativne za poziciju u drugom razdoblju, ali uzevši u obzir pretpostavke o kamatnim stopama na kojima se zasniva izračun matematičke pričuve (bilješka 6), pokazuju izvjesnu osjetljivost dobiti Grupe i Društva na kretanja kamatnih stopa. Na dobit će također utjecati i valutna struktura imovine, obveza te kapitala i rezervi. Grupa i Društvo imaju značajan udio kamatonosne imovine i obveza na koje se plaća kamata u stranim valutama.

Grupa – 2011.

	Efektivna kamatn a stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-2 godine	2-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	%	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina									
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	15.685	15.685	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	22.765	22.765	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	90	90	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	63.910	63.910	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	22.354	22.354	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju									
Dužničke vrijednosnice	6,07	137.354	79.369	9.735	62.790	190.868	-	480.116	470.098
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	5.637	5.637	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	28.743	28.743	-
Ulaganja koja se drže do dospjeća									
Dužničke vrijednosnice	6,03	-	-	-	114.018	413.754	-	527.772	527.772
Zajmovi i potraživanja									
Depoziti kod banaka	5,43	18.507	45.516	-	9.413	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	11,33	59.954	3.501	2.602	2.955	7.904	-	76.916	76.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	235.937	235.937	-
Novac i novčani ekvivalenti	0,38	3.786	-	-	-	-	-	3.786	-
Ukupno financijska imovina		219.601	128.386	12.337	189.176	612.526	395.121	1.557.147	1.148.222
Financijske obveze									
Subordinirani zajam	8	-	-	-	-	15.061	-	15.061	15.061
Zajmovi*	5,13	6.392	2.577	3.821	52.155	1.329	-	66.274	61.374
Obveze iz poslova osiguranja	3,93	35.776	4.511	12.153	38.025	197.099	186.562	474.126	258.088
Ukupno financijske obveze		42.168	7.088	15.974	90.180	213.489	186.562	555.461	334.523

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

44 Analiza promjene kamatnih stopa (nastavak)

Grupa – 2010.

	Efektivna kamatna stopa	Do 6	6-12	1-2 godine	2-5	Više od 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
		mjeseci	mjeseci		godina	godina			kamatna
	%	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	stopa
Financijska imovina									
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	7.557	7.557	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	15.238	15.238	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	90	90	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	19.620	19.620	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	17.412	17.412	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju									
Dužničke vrijednosnice	6,04	6.935	-	44.089	21.976	358.139	-	431.139	426.169
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	20.347	20.347	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	22.719	22.719	-
Ulaganja koja se drže do dospijea									
Dužničke vrijednosnice	5,03	-	-	-	109.806	116.555	-	226.361	226.361
Zajmovi i potraživanja									
Depoziti kod banaka	6,10	91.537	24.362	6.408	11.447	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	8,64	44.802	35.932	7.648	8.367	7.904	-	104.653	104.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	247.628	247.628	-
Novac i novčani ekvivalenti	0,21	13.565	-	-	-	-	2	13.567	-
Ukupno financijska imovina		156.839	60.294	58.145	151.596	482.598	350.613	1.260.085	890.837
Financijske obveze									
Subordinirani zajam	6,00	-	-	-	-	14.770	-	14.770	14.770
Zajmovi*	5,27	11.587	4.494	7.654	22.476	23.456	-	69.667	64.281
Obveze iz poslova osiguranja	2,25	8.831	15.507	6.732	41.481	175.129	170.668	418.348	247.694
Ukupno financijske obveze		20.418	20.001	14.386	63.957	213.355	170.668	502.785	326.745

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

44 Analiza promjene kamatnih stopa (nastavak)

Društvo – 2011.

	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-2 godine	2-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	%	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina									
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	15.685	15.685	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	22.765	22.765	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	90	90	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	63.910	63.910	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	22.354	22.354	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju									
Dužničke vrijednosnice	6,07	137.354	79.369	9.735	62.790	190.868	-	480.116	470.098
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	5.637	5.637	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	28.743	28.743	-
Ulaganja koja se drže do dospelosti									
Dužničke vrijednosnice	6,03	-	-	-	114.018	413.754	-	527.772	527.772
Zajmovi i potraživanja									
Depoziti kod banaka	5,43	18.507	45.516	-	9.413	-	-	73.436	73.436
Zajmovi osiguranicima	11,33	61.954	7.501	2.602	2.955	7.904	-	82.916	82.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	236.824	236.824	-
Novac i novčani ekvivalenti	0,38	3.661	-	-	-	-	-	3.661	-
Ukupno financijska imovina		221.476	132.386	12.337	189.176	612.526	396.008	1.563.909	1.154.222
Financijske obveze									
Subordinirani zajam	8	-	-	-	-	15.061	-	15.061	15.061
Obveze iz poslova osiguranja	3,93	36.038	4.511	12.153	38.025	197.099	185.893	473.719	258.088
Ukupno financijske obveze		36.038	4.511	12.153	38.025	212.160	185.893	488.780	273.149

44 Analiza promjene kamatnih stopa (nastavak)

Društvo – 2010.

	Efektivna kamatna stopa %	Do 6	6-12	1-2 godine	2-5	Više od 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
		mjeseci	mjeseci		godina	godina			kamatna
		'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina									
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka									
Dužničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	7.557	7.557	-
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	15.238	15.238	-
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	90	90	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	19.620	19.620	-
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	n/a	-	-	-	-	-	17.412	17.412	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju									
Dužničke vrijednosnice	6,04	6.935	-	44.089	21.976	358.139	-	431.139	426.169
Vlasničke vrijednosnice	n/a	-	-	-	-	-	20.347	20.347	-
Investicijski fondovi	n/a	-	-	-	-	-	22.719	22.719	-
Ulaganja koja se drže do dospelosti									
Dužničke vrijednosnice	5,03	-	-	-	109.806	116.555	-	226.361	226.361
Zajmovi i potraživanja									
Depoziti kod banaka	6,10	91.537	24.362	6.408	11.447	-	-	133.754	133.754
Zajmovi osiguranicima	8,64	45.802	40.932	7.648	8.367	7.904	-	110.653	110.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	n/a	-	-	-	-	-	248.375	248.375	-
Novac i novčani ekvivalenti	0,21	13.503	-	-	-	-	-	13.503	-
Ukupno financijska imovina		157.777	65.294	58.145	151.596	482.598	351.358	1.266.768	896.937
Financijske obveze									
Subordinirani zajam	6,00	-	-	-	-	14.770	-	14.770	14.770
Obveze iz poslova osiguranja	2,25	8.845	15.507	6.732	41.481	175.129	169.071	416.765	247.694
Ukupno financijske obveze		8.845	15.507	6.732	41.481	189.899	169.071	431.535	262.464

45 Analiza valutne pozicije

Valutna struktura financijske imovine i obveza unutar opsega MRS-a 39 za Grupu i Društvo na datum 31. prosinca 2011. i 31. prosinca 2010. godine prikazani su u nastavku.

Grupa – 2011.

	EURO	Valute vezane uz EURO	EURO i valute vezane uz EURO	Kune	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka					
Dužničke vrijednosnice	15.685	-	15.685	-	15.685
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	22.765	-	22.765	-	22.765
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	-	-	-	63.910	63.910
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda	-	22.354	22.354	-	22.354
Financijska imovina raspoloživa za prodaju					
Dužničke vrijednosnice	39.695	237.968	277.663	202.453	480.116
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	5.637	5.637
Investicijski fondovi		17.361	17.361	11.382	28.743
Ulaganja koja se drže do dospelosti					
Dužničke vrijednosnice	12.020	484.116	496.136	31.636	527.772
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod banaka	16.224	19.799	36.023	37.413	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	72.319	72.319	4.597	76.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	2.731	73.376	76.107	159.830	235.937
Novac i novčani ekvivalenti	192	-	192	3.594	3.786
Ukupno financijska imovina	109.312	927.293	1.036.605	520.542	1.557.147
Financijske obveze					
Subordinirani zajam	15.061	-	15.061	-	15.061
Zajmovi*	55.831	-	55.831	10.443	66.274
Obveze iz poslova osiguranja	-	324.971	324.971	149.155	474.126
Ukupno financijske obveze	70.892	324.971	395.863	159.598	555.461

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

45 Analiza valutne pozicije (nastavak)

Grupa – 2010.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO '000 kn	Kune '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka					
Dužničke vrijednosnice	7.557	-	7.557	-	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	15.238	-	15.238	-	15.238
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	-	3.000	3.000	16.620	19.620
Investicijski fondovi – za pokriće unit-linked proizvoda		17.412	17.412	-	17.412
Financijska imovina raspoloživa za prodaju					
Dužničke vrijednosnice	-	359.448	359.448	71.691	431.139
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	20.347	20.347
Investicijski fondovi	-	11.620	11.620	11.099	22.719
Ulaganja koja se drže do dospijeca					
Dužničke vrijednosnice	11.778	214.583	226.361	-	226.361
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod banaka	73.391	32.478	105.869	27.885	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	97.371	97.371	7.282	104.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	964	72.555	73.519	174.109	247.628
Novac i novčani ekvivalenti	70	-	70	13.497	13.567
Ukupno financijska imovina	108.998	808.467	917.465	342.620	1.260.085
Financijske obveze					
Subordinirani zajam	14.770	-	14.770	-	14.770
Zajmovi*	58.659	-	58.659	11.008	69.667
Obveze iz poslova osiguranja	-	281.591	281.591	136.757	418.348
Ukupno financijske obveze	73.429	281.591	355.020	147.765	502.785

* Zajmovi uključuju sve predvidive buduće novčane odljeve po zajmovima, što uključuje i buduću kamatu.

45 Analiza valutne pozicije (nastavak)

Društvo – 2011.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO '000 kn	Kune '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka					
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	90	90
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	22.765	-	22.765	-	22.765
Vlasničke vrijednosnice	15.685	-	15.685	-	15.685
Investicijski fondovi	-	-	-	63.910	63.910
Investicijski fondovi – za pokriće unit- linked proizvoda	-	22.354	22.354	-	22.354
Financijska imovina raspoloživa za prodaju					
Dužničke vrijednosnice	39.695	237.968	277.663	202.453	480.116
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	5.637	5.637
Investicijski fondovi	-	17.361	17.361	11.382	28.743
Ulaganja koja se drže do dospelosti					
Dužničke vrijednosnice	12.020	484.116	496.136	31.636	527.772
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod banaka	16.224	19.799	36.023	37.413	73.436
Zajmovi osiguranicima	-	72.319	72.319	10.597	82.916
Potraživanja iz poslova osiguranja	2.731	73.376	76.107	160.717	236.824
Novac i novčani ekvivalenti	192	-	192	3.469	3.661
Ukupno financijska imovina	109.312	927.293	1.036.605	527.304	1.563.909
Financijske obveze					
Subordinirani zajam	15.061	-	15.061	-	15.061
Obveze iz poslova osiguranja	-	324.971	324.971	148.748	473.719
Ukupno financijske obveze	15.061	324.971	340.032	148.748	488.780

45 Analiza valutne pozicije (nastavak)

Društvo – 2010.

	EURO '000 kn	Valute vezane uz EURO '000 kn	EURO i valute vezane uz EURO '000 kn	Kune '000 kn	Ukupno '000 kn
Financijska imovina					
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka					
Dužničke vrijednosnice	7.557	-	7.557	-	7.557
Dužničke vrijednosnice – za pokriće indeks-linked proizvoda	15.238	-	15.238	-	15.238
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	90	90
Investicijski fondovi	-	3.000	3.000	16.620	19.620
Investicijski fondovi – za pokriće unit- linked proizvoda		17.412	17.412	-	17.412
Financijska imovina raspoloživa za prodaju					
Dužničke vrijednosnice	-	359.448	359.448	71.691	431.139
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	20.347	20.347
Investicijski fondovi	-	11.620	11.620	11.099	22.719
Ulaganja koja se drže do dospelosti					
Dužničke vrijednosnice	11.778	214.583	226.361	-	226.361
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod banaka	73.391	32.478	105.869	27.885	133.754
Zajmovi osiguranicima	-	97.371	97.371	13.282	110.653
Potraživanja iz poslova osiguranja	964	72.555	73.519	174.856	248.375
Novac i novčani ekvivalenti	70	-	70	13.433	13.503
Ukupno financijska imovina	108.998	808.467	917.465	349.303	1.266.768
Financijske obveze					
Subordinirani zajam	14.770	-	14.770	-	14.770
Obveze iz poslova osiguranja	-	280.529	280.529	136.236	416.765
Ukupno financijske obveze	14.770	280.529	295.299	136.236	431.535

46 Potencijalna imovina i obveze

Izvanbilančne stavke

Grupa nije imala izvanbilančnih stavaka na dan 31. prosinca 2011. godine (2010.: -).

Kapitalne obveze

Grupa nije imala kapitalnih obveza na dan 31. prosinca 2011. godine. (2010.: -)

Sudski sporovi

Grupa je tuženik u nekoliko sporova (isključujući sudske štete) za koje je napravljena rezervacija u financijskim izvještajima u slučajevima kada rukovodstvo smatra da je vjerojatno da će Grupa izgubiti spor.

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

IMOVINA

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	A	POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL						
002		1	Kapital pozvan da se plati						
003		2	Kapital nije pozvan da se plati						
004	005+006	B	NEMATERIJALNA IMOVINA	4.519.427	18.644.330	23.163.757	3.952.724	9.319.969	13.272.692
005		1	Goodwill		9.114.933	9.114.933		4.931.965	4.931.965
006		2	Ostala nematerijalna imovina	4.519.427	9.529.397	14.048.824	3.952.724	4.388.004	8.340.727
007	008+009+010	C	MATERIJALNA IMOVINA	4.339.052	45.870.736	50.209.787	335.290	23.192.327	23.527.617
008		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	4.339.052	34.305.206	38.644.258	335.290	12.418.020	12.753.310
009		2	Oprema		11.405.378	11.405.378		10.634.161	10.634.161
010		3	Ostala materijalna imovina i zalihe		160.152	160.152		140.147	140.147
011	012+013+017+036	D	ULAGANJA	803.469.974	198.095.685	1.001.565.659	915.711.591	367.023.098	1.282.734.689
012		I	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		27.623.567	27.623.567		2.828.729	2.828.729
013	014+015+016	II	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	7.910.502	3.897.858	11.808.360	50.000	1.550.000	1.600.000
014		1	Dionice i udjeli u podružnicama	7.860.502	2.245.858	10.106.360			
015		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima	50.000	1.652.000	1.702.000	50.000	1.550.000	1.600.000
016		3	Sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima						
017	018+021+026+032	III	Ostala financijska ulaganja	795.559.472	166.574.260	962.133.732	915.661.591	362.644.369	1.278.305.960
018	019+020	1	Ulaganja koja se drže do dospijeca	213.116.125	13.244.723	226.360.848	482.618.232	45.154.260	527.772.492
019		1.1	Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom	213.116.125	13.244.723	226.360.848	482.618.232	45.154.260	527.772.492
020		1.2	Ostala ulaganja koja se drže do dospijeca						
021	022+023+024+025	2	Ulaganja raspoloživa za prodaju	421.604.120	42.495.312	464.099.432	340.549.893	173.945.754	514.495.647
022		2.1	Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenjiv prihod	7.679.692	2.561.456	10.241.148	4.542.207	1.094.819	5.637.026
023		2.2	Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom	396.676.603	34.463.000	431.139.603	312.875.449	167.240.490	480.115.939

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

IMOVINA				u kunama					
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
024		2.3	<i>Udjeli u investicijskim fondovima</i>	17.247.825	5.470.856	22.718.681	23.132.237	5.610.445	28.742.682
025		2.4	Ostala ulaganja raspoloživa za prodaju						
026	027+028+029+030+031	3	Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	14.176.671	13.090.000	27.266.671	34.424.597	45.261.206	79.685.803
027		3.1	<i>Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenjiv prihod</i>		90.000	90.000		90.000	90.000
028		3.2	<i>Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom</i>	7.557.260		7.557.260	15.685.431		15.685.431
029		3.3	<i>Derivativni financijski instrumenti</i>						
030		3.4	<i>Udjeli u investicijskim fondovima</i>	6.619.411	13.000.000	19.619.411	18.739.166	45.171.206	63.910.372
031		3.5	<i>Ostala ulaganja</i>						
032	033+034+035	4	Depoziti, zajmovi i potraživanja	146.662.556	97.744.226	244.406.782	58.068.869	98.283.149	156.352.018
033		4.1	<i>Depoziti kod kreditnih institucija (banaka)</i>	114.239.907	19.513.800	133.753.707	36.022.511	37.413.379	73.435.890
034		4.2	<i>Zajmovi</i>	22.855.414	78.230.426	101.085.841	11.825.432	60.869.770	72.695.202
035		4.3	<i>Ostali zajmovi i potraživanja</i>	9.567.234		9.567.234	10.220.926		10.220.926
036		IV	Depoziti kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje (depoziti kod cedenta)						
037		E	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK VLASNIKA POLICA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	32.649.866		32.649.866	45.119.414		45.119.414
038	039+040+041+042+043+044+045	F	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	215.879.281	112.161.783	328.041.064	247.050.119	139.835.614	386.885.733
039		1	Prijenosne premije, udio reosiguranja		58.597.247	58.597.247	837.540	57.248.463	58.086.003
040		2	Matematička pričuva osiguranja, udio reosiguranja	214.427.084		214.427.084	243.923.804		243.923.804
041		3	Pričuva šteta, udio reosiguranja	1.452.197	53.564.536	55.016.733	2.288.775	82.587.151	84.875.926
042		4	Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), udio reosiguranja						
043		5	Pričuva za kolebanje šteta, udio reosiguranja						

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

IMOVINA										u kunama
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina			
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno	
044		6	Druge tehničke pričuve osiguranja, udio reosiguranja							
045		7	Posebna pričuva za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, udio reosiguranja							
046	047+048	G	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	245.866	2.000.000	2.245.866	4.508.104	556.977	5.065.082	
047		1	Odgodena porezna imovina	245.866	2.000.000	2.245.866	4.508.104	556.977	5.065.082	
048		2	Tekuća porezna imovina							
049	050+053+054	H	POTRAŽIVANJA	71.279.827	181.289.429	252.569.256	103.758.643	204.690.590	308.449.233	
050	051+052	1	Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	2.586.759	78.998.719	81.585.478	852.150	61.244.509	62.096.659	
051		1.1	<i>Od osiguranika</i>		78.998.719	78.998.719		61.244.509	61.244.509	
052		1.2	<i>Od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju</i>	2.586.759		2.586.759	852.150		852.150	
053		2	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	61.512.663	47.631.730	109.144.393	60.094.334	42.525.993	102.620.327	
054	055+056+057	3	Ostala potraživanja	7.180.405	54.658.980	61.839.385	42.812.159	100.920.088	143.732.247	
055		3.1	<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja</i>		39.629.495	39.629.495	89.350	48.395.746	48.485.096	
056		3.2	<i>Potraživanja za prinose na ulaganja</i>	5.341.086	3.801.791	9.142.877	19.882.800	3.131.606	23.014.406	
057		3.3	<i>Ostala potraživanja</i>	1.839.319	11.227.694	13.067.013	22.840.009	49.392.736	72.232.745	
058	059+063+064	I	OSTALA IMOVINA	10.969.581	2.533.538	13.503.119	1.049.333	29.216.620	30.265.953	
059	060+061+062	1	Novac u banci i blagajni	10.969.581	2.533.538	13.503.119	1.049.333	2.611.327	3.660.660	
060		1.1	<i>Sredstva na poslovnom računu</i>	1.287.474	2.533.538	3.821.011	973.761	2.611.327	3.585.088	
061		1.2	<i>Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve</i>	9.682.108		9.682.108	75.572		75.572	
062		1.3	<i>Novčana sredstva u blagajni</i>							
063		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja					26.605.293	26.605.293	
064		3	Ostalo							
065	066+067+068	J	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	3.819.047	33.041.987	36.861.034	3.147.166	19.457.219	22.604.386	
066		1	Razgraničene kamate i najamnine							
067		2	Razgraničeni troškovi pribave	384.033	26.705.291	27.089.324	335.016	19.156.730	19.491.746	

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

IMOVINA

u
kuna

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	3.435.014	6.336.696	9.771.710	2.812.150	300.489	3.112.640
069	001+004+007+011+037+038+046+049+058+065	K	UKUPNO AKTIVA (A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.147.171.922	593.637.487	1.740.809.408	1.324.632.386	793.292.414	2.117.924.800
070		L	IZVANBILANČNI ZAPISI						

Dopunski izvještaji Propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

KAPITAL I REZERVE

U kunama

Position number	Sum elements	Position code	Position description	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
071	072+076+077+081+085+088	A	KAPITAL I REZERVE	50.171.855	45.584.883	95.756.738	125.587.302	142.963.327	268.550.628
072	073+074+075	1	Upisani kapital	40.816.235	79.291.375	120.107.610	134.303.825	101.491.315	235.795.140
073		1,1	<i>Uplaćeni kapital - redovne dionice</i>	40.816.235	79.291.375	120.107.610	134.303.825	101.491.315	235.795.140
074		1,2	<i>Uplaćeni kapital - povlaštene dionice</i>			0			
075		1,3	<i>Kapital pozvan da se plati</i>			0			
076		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)		330.462	330.462	28.574.448	140.330.462	168.904.910
077	078+079+080	3	Revalorizacijske rezerve	-983.448	59.231	-924.217	-18.032.418	-2.227.910	-20.260.328
078		3,1	<i>Zemljišta i građevinskih objekata</i>			0			
079		3,2	<i>Financijskih ulaganja</i>	-983.448	59.231	-924.217	-18.032.418	-2.227.910	-20.260.328
080		3,3	<i>Ostale revalorizacijske rezerve</i>			0			
081	082+083+084	4	Rezerve	1.462.698	0	1.462.698	1.462.698		1.462.698
082		4,1	<i>Zakonske rezerve</i>	591.136		591.136	591.136		591.136
083		4,2	<i>Statutarna rezerva</i>	871.562		871.562	871.562		871.562
084		4,3	<i>Ostale rezerve</i>			0			
085	086+087	5	Prenesena (zadržana) dobit ili gubitak	-823.243	-19.398.404	-20.221.647	8.876.370	-34.096.185	-25.219.815
086		5,1	<i>Zadržana dobit</i>			0	8.876.370		8.876.370
087		5,2	<i>Preneseni gubitak (-)</i>	-823.243	-19.398.404	-20.221.647		-34.096.185	-34.096.185
088	089+090	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	9.699.613	-14.697.781	-4.998.167	-29.597.622	-62.534.355	-92.131.977
089		6,1	<i>Dobit tekućeg obračunskog razdoblja</i>	9.699.613		9.699.613			
090		6,2	<i>Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)</i>		-14.697.781	-14.697.781	-29.597.622	-62.534.355	-92.131.977
091		B	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)		14.770.340	14.770.340		15.060.840	15.060.840
092	093+094+095+096+097+098	C	TEHNIČKE PRIČUVE	780.392.290	377.939.968	1.158.332.258	838.425.396	371.434.537	1.209.859.933

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

KAPITAL I REZERVE

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
093		1	Prijenosne premije, bruto iznos	2.817.355	146.242.214	149.059.569	2.463.033	127.711.534	130.174.567
094		2	Matematička pričuva osiguranja, bruto iznos	768.106.982		768.106.982	825.808.706		825.808.706
095		3	Pričuva šteta, bruto iznos	9.467.953	229.597.754	239.065.707	10.153.656	241.523.003	251.676.660
096		4	Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), bruto iznos			0			
097		5	Pričuva za kolebanje šteta, bruto iznos			0			
098		6	Druge tehničke pričuve osiguranja, bruto iznos		2.100.000	2.100.000		2.200.000	2.200.000
099		D	POSEBNA PRIČUVA ZA OSIGURANJE IZ SKUPINE ŽIVOTNIH OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA PREUZIMA INVESTICIJSKI RIZIK, bruto iznos	32.649.866		32.649.866	45.119.414		45.119.414
100	101+102	E	OSTALE PRIČUVE	0	1.400.000	1.400.000		424.786	424.786
101		1	Pričuve za mirovine i slične obveze		1.400.000	1.400.000		424.786	424.786
102		2	Ostale pričuve			0			
103	104+105	F	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	4	14.808	14.812			
104		1	Odgođena porezna obveza	4	14.808	14.812			
105		2	Tekuća porezna obveza			0			
106		G	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	214.427.084	33.266.998	247.694.082	249.311.842	42.733.171	292.045.013
107	108+109+110	H	FINANCIJSKE OBVEZE	0	0	0		297.091	297.091
108		1	Obveze po zajmovima			0			
109		2	Obveze po izdanim vrijednosnim papirima			0			
110		3	Ostale financijske obveze			0		297.091	297.091
111	112+113+114+115	I	OSTALE OBVEZE	69.508.502	95.531.561	165.040.063	65.090.645	183.026.564	248.117.210
112		1	Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	3.571.211	5.995.539	9.566.749	1.812.708	22.899.396	24.712.104
113		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	63.207.374	74.935.374	138.142.748	63.204.254	74.810.359	138.014.613

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2011.

KAPITAL I REZERVE

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
114		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje						
115		4	Ostale obveze	2.729.917	14.600.648	17.330.565	73.684	85.316.809	85.390.493
116	117+118	J	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	22.320	25.128.929	25.151.249	1.097.785	37.352.100	38.449.885
117		1	Razgraničena provizija reosiguranja		1.911.801	1.911.801			
118		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	22.320	23.217.128	23.239.448	1.097.785	37.352.100	38.449.885
119	071+091 +092+09 9+100+1 03 +106+10 7+111 +116	K	UKUPNA PASIVA (A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.147.171.922	593.637.487	1.740.809.408	1.324.632.384	793.292.416	2.117.924.800
120		L	IZVANBILANČNI ZAPISI						

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011.- 31.12.2011.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006+007+008+009	I	Zarađene premije (prihodovane)	154.342.757	200.262.088	354.604.845	128.967.550	142.834.587	271.802.137
002		1	Zaračunate bruto premije	211.394.452	300.026.270	511.420.722	186.845.248	261.250.283	448.095.530
003		2	Premije suosiguranja						
004		3	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja/suosiguranja		-14.622.157	-14.622.157		-10.133.408	-10.133.408
005		4	Premije predane u reosiguranje (-)	-57.135.271	124.292.344	-181.427.615	-59.069.560	-125.464.184	-184.533.743
006		5	Premije predane u suosiguranje (-)						
007		6	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija (+/-)	83.576	8.723.346	8.806.922	354.321	18.530.680	18.885.002
008		7	Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja (+/-)		30.433.368	30.433.368	837.540	-1.348.784	-511.244
009		8	Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja (+/-)		-6.396	-6.396			
010	011+012+016+017+018+022+023	II	Prihodi od ulaganja	64.605.902	14.035.523	78.641.425	65.526.997	17.088.697	82.615.694
011		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i sudjelovanja u zajedničkim ulaganjima						
012	013+014+015	2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		-9.632	-9.632			
013		2,1	<i>Prihodi od najma</i>						
014		2,2	<i>Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata</i>						
015		2,3	<i>Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata</i>		-9.632	-9.632			
016		3	Prihodi od kamata	41.630.188	12.359.261	53.989.448	46.074.789	14.406.784	60.481.573
017		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	2.572.987		2.572.987	3.176.173	108.826	3.284.999
018	019+020+021	5	Dobici od prodaje (realizacije) financijskih ulaganja	10.087.270	405.720	10.492.990	1.053.162	242.919	1.296.081
019		5,1	<i>Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</i>	746.038	167.638	913.676	854.475	217.662	1.072.137
020		5,2	<i>Ulaganja raspoloživa za prodaju</i>	9.311.302	238.082	9.549.384	175.086	25.257	200.343
021		5,3	<i>Ostali dobiti od prodaje financijskih ulaganja</i>	29.930		29.930	23.601		23.601
022		6	Neto pozitivne tečajne razlike	10.019.511	788.936	10.808.447	14.978.457	2.008.766	16.987.223

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011.- 31.12.2011.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
023		7	Ostali prihodi od ulaganja	295.946	491.237	787.184	244.416	321.401	565.818
024		III	Prihodi od provizija i naknada	12.363.585	24.276.999	36.640.583	11.732.129	42.340.462	54.072.592
025		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	576.495	1.740.563	2.317.057	190.648	1.350.638	1.541.286
026		V	Ostali prihodi	2.698	1.004.394	1.007.092	20.641	5.148.798	5.169.439
027	028+032	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-58.590.315	-123.637.538	-182.227.852	-65.478.907	-94.504.215	-159.983.122
028	029+030+031	1	Likvidirane štete	-57.258.608	-121.614.368	-178.872.977	-65.629.782	-111.601.581	-177.231.363
029		1,1	Bruto iznos (-)	-71.889.194	-145.786.436	-217.675.629	-86.592.130	-156.135.668	-242.727.798
030		1,2	Udio suosiguratelja (+)		2.574	2.574			
031		1,3	Udio reosiguratelja(+)	14.630.585	24.169.493	38.800.079	20.962.348	44.534.087	65.496.435
032	033+034+035	2	Promjena pričuva za štete (+/-)	-1.331.706	-2.023.169	-3.354.876	150.875	17.097.366	17.248.241
033		2,1	Bruto iznos (-)	-1.817.768	-17.485.884	-19.303.652	-685.703	-11.925.249	-12.610.952
034		2,2	Udio suosiguratelja (+)		192.172	192.172		-26.207	-26.207
035		2,3	Udio reosiguratelja (+)	486.062	15.270.543	15.756.605	836.578	29.048.822	29.885.400
036	037+040	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-45.924.687	1.213.524	-44.711.163	-28.205.004	-100.000	-28.305.004
037	038+039	1	Promjena matematičke pričuve osiguranja (+/-)	-45.924.687		-45.924.687	-28.205.004		-28.205.004
038		1,1	Bruto iznos (-)	-80.443.180		-80.443.180	-57.701.724		-57.701.724
039		1,2	Udio reosiguratelja (+)	34.518.493		34.518.493	29.496.720		29.496.720
040	041+042+043	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		1.213.524	1.213.524		-100.000	-100.000
041		1,1	Bruto iznos (-)		1.213.524	1.213.524		-100.000	-100.000
042		1,2	Udio suosiguratelja (+)						
043		1,3	Udio reosiguratelja (+)						
044	045+046+047	VIII	Promjena posebne pričuve za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto od reosiguranja (+/-)	-11.194.533		-11.194.533	-12.469.548		-12.469.548
045		1	Bruto iznos (-)	-11.194.533		-11.194.533	-12.469.548		-12.469.548
046		2	Udio suosiguratelja (+)						
047		3	Udio reosiguratelja (+)						

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011.-
31.12.2011.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
048			Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja						
049		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)						
050		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
051	052+056	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-95.929.819	102.784.730	198.714.549	-77.824.953	-119.304.574	-197.129.527
052	053+054+055	1	Troškovi pribave	-39.520.262	-37.712.984	-77.233.247	-31.070.995	-36.158.768	-67.229.763
053		1,1	Provizija	-32.955.395	-21.324.597	-54.279.992	-22.892.320	-20.113.349	-43.005.669
054		1,2	Ostali troškovi pribave	-6.544.945	-14.795.418	-21.340.363	-8.129.658	-8.496.858	-16.626.516
055		1,3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	-19.922	-1.592.970	-1.612.892	-49.017	-7.548.561	-7.597.578
056	057+058+059	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-56.409.557	-65.071.745	121.481.302	-46.753.958	-83.145.807	-129.899.764
057		2,1	Amortizacija materijalne imovine	-3.808.420	-4.002.438	-7.810.859	-3.964.222	-9.071.035	-13.035.256
058		2,3,	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-29.738.422	-34.124.737	-63.863.159	-27.246.864	-33.873.088	-61.119.952
059		2,4,	Ostali troškovi uprave	-22.862.715	-26.944.570	-49.807.285	-15.542.872	-40.201.684	-55.744.556
060	061+062+063+064+065+066+067	XI	Troškovi ulaganja	-4.329.892	-9.190.412	-13.520.304	-38.641.386	-24.575.174	-63.216.560
061		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti		-148.283	-148.283			
062		2	Kamate		-1.027.883	-1.027.883		-1.174.850	-1.174.850
063		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	-319.412	-294.038	-613.449	-32.675.014	-20.900.796	-53.575.809
064		4	Gubici ostvareni pri prodaji (realizaciji) financijske imovine	-364.784	-42.655	-407.438	-956.430	-116.552	-1.072.982
065		5	Usklađivanje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				-2.979.413		-2.979.413
066		6	Neto negativne tečajne razlike	-2.105.413	-228.663	-2.334.076	-552.229	-481.676	-1.033.906
067		7	Ostali troškovi ulaganja	-1.540.283	-7.448.892	-8.989.175	-1.478.301	-1.901.300	-3.379.600
068	069+070	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-6.220.429	-21.152.303	-27.372.732	-13.415.789	-18.578.255	-31.994.044
069		1	Troškovi za preventivnu djelatnost		-1.595.425	-1.595.425		-1.269.614	-1.269.614
070		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-6.220.429	-19.556.878	-25.777.307	-13.415.789	-17.308.641	-30.724.430
071		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-2.148	-465.888	-468.036		-12.235.320	-12.235.320
072	001+010+024+025+026+027+036+044+048+051+060+068+071	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	9.699.613	-14.697.781	-4.998.167	-29.597.622	-60.534.355	-90.131.977

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

**Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011.-
 31.12.2011.**

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
073	074+075	XV	Porez na dobit ili gubitak					-2.000.000	-2.000.000
074		1	Tekući porezni trošak						
075		2	Odgođeni porezni trošak (prihod)					-2.000.000	-2.000.000
076	072+073	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	9.699.613	-14.697.781	-4.998.167	-29.597.622	-62.534.355	-92.131.977
077		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
078		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
079	001+010+024+025+026+075	XVII	UKUPNI PRIHODI	231.891.436	241.319.566	473.211.002	206.437.966	206.763.182	413.201.148
080	027+036+044+048+051+060+068+071+074	XVIII	UKUPNI RASHODI	222.191.823	-256.017.347	-478.209.170	-236.035.587	-269.297.537	-505.333.125
081	082+083+084+085+086+087+088+089	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	-1.803.941	-9.658	-1.813.599	-17.048.970	-2.287.141	-19.336.111
082		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja						
083		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	-1.803.941	-9.658	-1.813.599	-17.048.970	-2.287.141	-19.336.111
084		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti						
085		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
086		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
087		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
088		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
089		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit						
090	076+081	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	7.895.672	-14.707.439	-6.811.767	-46.646.592	-64.821.496	-111.468.088
091		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
092		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
093		XXI	Reklasifikacijske usklade						

**Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor
 financijskih usluga (nastavak)**
**Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) za razdoblje 01.01.2011. -
 31.12.2011.**

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Position description	Prethodna godina	Tekuća godina
001	002+013+031	1	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-315.288.262	22.443.243
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	-144.929.473	10.542.876
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	-90.131.977	-4.998.167
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-54.797.496	15.541.043
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	4.306.374	4.589.097
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	3.185.560	3.221.763
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-57.413.730	-1.959.538
008		1.2.4	Troškovi kamata		
009		1.2.5	Prihodi od kamata		
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-2.416.689	-10.289
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-2.459.011	9.700.010
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-170.358.789	11.900.367
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	-340.983.468	-247.097.163
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-52.419.132	40.910.962
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	133.794.355	114.476.380
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	-12.469.548	-11.194.533
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-58.844.669	-80.894.242
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-2.819.216	-245.866
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-55.879.976	-9.104.311
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	14.256.648	4.756.416
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	51.527.674	89.726.385
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	12.469.548	11.194.533
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-14.812	-207.533
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	44.350.931	67.785.491
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	297.091	
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	83.077.147	27.473.736
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	13.298.638	4.320.112
031		3	Plaćeni porez na dobit		

**Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor
 financijskih usluga (nastavak)**
**Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) za razdoblje 01.01.2011. -
 31.12.2011.**

in HRK

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Current business period	The same period of the previous year
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	21.183.826	-22.719.546
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	28.359.708	558.997
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-3.070.174	-18.062.022
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-2.526.973	-5.206.890
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	953.415	1.371.748
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-2.828.729	-1.381.380
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospelosti	296.579	
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelosti		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela		
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti		
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove		
047	048+049+050+051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	284.261.978	
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	284.261.978	
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	-9.842.458	-276.304
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	-9.842.458	-276.304
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	13.503.119	13.779.422
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.660.661	13.503.119

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011.

U kunama

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajući m interesima Premije na emitirane dionice	Ukupno kapital i rezerve Revalorizacijske rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)		
I,	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	120.107.610	330.462	889.382	1.462.698	-20.221.647		102.568.505		
1,	Promjena računovodstvenih politika									
2,	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II,	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	120.107.610	330.462	889.382	1.462.698	-20.221.647		102.568.505		
III,	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-1.813.599		-4.998.167		-6.811.767		
1,	Dobit ili gubitak razdoblja					-4.998.167		-4.998.167		
2,	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-1.813.599				-1.813.599		
2,1,	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2,2,	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-1.813.599				-1.813.599		
2,3,	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju									
2,4,	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IV,	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)									
1,	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2,	Ostale uplate vlasnika									
3,	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4,	Ostale raspodjele vlasnicima									
V,	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	120.107.610	330.462	-924.217	1.462.698	-25.219.814		95.756.738		

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011.

in HRK

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajući m interesima Premije na emitirane dionice Premije na emitirane dionice	Ukupno kapital i rezerve Revalorizacijske rezerve Revalorizacijske rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)		
VI,	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	120.107.610	330.462	-924.217	1.462.698	-25.219.814		95.756.738		
1,	Promjena računovodstvenih politika									
2,	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII,	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	120.107.610	330.462	-924.217	1.462.698	-25.219.814		95.756.738		
VIII,	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-19.336.111			-92.131.977	-111.468.088		
1,	Dobit ili gubitak razdoblja						-92.131.977	-92.131.977		
2,	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-19.336.111				-19.336.111		
2,1,	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2,2,	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-19.336.111				-19.336.111		
2,3,	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju									
2,4,	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IX,	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	115.687.530	168.574.448					284.261.978		
1,	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	115.687.530	168.574.448					284.261.978		
2,	Ostale uplate vlasnika									
3,	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4,	Ostale transakcije s vlasnicima									
X,	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	235.795.140	168.904.910	-20.260.328	1.462.698	-25.219.814	-92.131.977	268.550.628		

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12.2011. - Aktiva

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor
 financijskih usluga

		Prijenos ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Prijenos ostale materijalne imovine u zalihe	Prijenos razgraničenih troškova pribave	Prijenos unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja u potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	Prijeboj potraživanja i obveza unutar društva	Financijski izvještaji
POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	-						
Kapital pozvan da se plati	-						
Kapital nije pozvan da se plati	-			19.491.746			Razgraničeni troškovi pribave Ostala nematerijalna imovina
NEMATERIJALNA IMOVINA	13.272.692						
Goodwill	4.931.965						
Ostala nematerijalna imovina	8.340.727						
MATERIJALNA IMOVINA	23.527.618		(140.147)				23.387.471 Nekretnine i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	12.753.310						
Oprema	10.634.161						
Ostala materijalna imovina i zalihe	140.147						
ULAGANJA	1.282.734.689						
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	2.828.729						2.828.729 Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	1.600.000						1.600.000 Ulaganja u podružnice
Dionice i udjeli u podružnicama	-						
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	1.600.000						
Sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	-						
Ostala financijska ulaganja	1.278.305.960						
Ulaganja koja se drže do dospjeća	527.772.492						527.772.492 Ulaganja koja se drže do dospjeća
<i>Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksним prihodom</i>	527.772.492						
<i>Ostala ulaganja koja se drže do dospjeća</i>	-						
Ulaganja raspoloživa za prodaju	514.495.647						514.495.647 Financijska imovina raspoloživa za prodaju
<i>Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promijenljiv prihod</i>	5.637.026						
<i>Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksним prihodom</i>	480.115.939						
<i>Udjeli u investicijskim fondovima</i>	28.742.682						
<i>Ostala ulaganja raspoloživa za prodaju</i>	-						

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12.2011. – Aktiva (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

		Prijenos ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Prijenos ostale materijalne imovine u zalihe	Prijenos razgraničeni h troškova pribave	Prijenos unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja u potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	Prijeboj potraživanja i obveza unutar društva	Financijski izvještaji	
								Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka
Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	79.685.803	45.119.414					124.805.217	
<i>Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promijenljiv prihod</i>	90.000							
<i>Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom</i>	15.685.431							
<i>Derivativni financijski instrumenti</i>	-							
<i>Udjeli u investicijskim fondovima</i>	63.910.372							
<i>Ostala ulaganja</i>	-							
Depoziti, zajmovi i potraživanja	156.352.018						156.352.018	Zajmovi i potraživanja
<i>Depoziti kod kreditnih institucija (banka)</i>	73.435.890							
<i>Zajmovi</i>	72.695.202							
<i>Ostali zajmovi i potraživanja</i>	10.220.926							
Depoziti kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje (depoziti kod cedenta)	-							
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK VLASNIKA POLICA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	45.119.414	(45.119.414)						
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	386.885.733						386.885.733	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Prijenosne premije, udio reosiguranja	58.086.003							
Matematička pričuva osiguranja, udio reosiguranja	243.923.804							
Pričuva šteta, udio reosiguranja	84.875.926							
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), udio reosiguranja	-							
Pričuva za kolebanje šteta, udio reosiguranja	-							
Druge tehničke pričuve osiguranja, udio reosiguranja	-							
Posebna pričuva za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, udio reosiguranja	-							

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12.2011. – Aktiva (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

		Prijenos ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Prijenos ostale materijalne imovine u zalihe	Prijenos razgraničeni h troškova pribave	Prijenos unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja u potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja	Prijeboj potraživanja i obveza unutar društva	Financijski izvještaji
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	5.065.082						
Odgođena porezna imovina	5.065.082						5.065.082
Teuća porezna imovina	-		140.147				140.147
POTRAŽIVANJA	308.449.233				3.112.640	(70.371.321)	241.190.552
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	62.096.659						
<i>Od osiguranika</i>	61.244.509						
<i>Od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju</i>	852.150						
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	102.620.327						
Ostala potraživanja	143.732.247						
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja</i>	48.485.096						
<i>Potraživanja za prinose na ulaganja</i>	23.014.406						
<i>Ostala potraživanja</i>	72.232.745						
OSTALA IMOVINA	30.265.953						
Novac u banci i blagajni	3.660.660						3.660.660
<i>Sredstva na poslovnom računu</i>	3.585.088						
<i>Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve</i>	75.572						
<i>Novčana sredstva u blagajni</i>	-						
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju	26.605.293						26.605.293
Other	-						
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	22.604.386						
Razgraničene kamate i najamnine	-						
Razgraničeni troškovi pribave	19.491.746			(19.491.746)			
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	3.112.640				(3.112.640)		
UKUPNO AKTIVA	2.117.924.800						2.047.553.479
IZVANBILANČNI ZAPISI	-						

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12.2011. – Pasiva (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor
financijskih usluga

		Prijenos gubitka tekućeg razdoblja u preneseni gubitak	Prijenos pričuve za sudjelovanje u dobiti iz matematičke pričuve u zasebnu poziciju	Prijenos posebne pričuve iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik u tehničke pričuve	Prijenos ostalih obveza u rezervacije za obveze i troškove	Prijenos depozita zadržanog iz posla predanog u reosiguranje, odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja i ostalih obveza u poziciju obveze iz poslova osiguranja, ostale obveze i odgođeni prihodi			Financijski izvještaji
									Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva
KAPITAL I REZERVE	268.550.628								268.550.628
Upisani kapital	235.795.140								235.795.140
<i>Uplašeni kapital – redovne dionice</i>	235.795.140								
<i>Uplašeni kapital – povlaštene dionice</i>	-								
<i>Kapital pozvan da se plati</i>	-								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	168.904.910								168.904.910
Revalorizacijske rezerve	(20.260.328)								(20.260.328)
<i>Zemljišta i građevinskih objekata</i>	-								
<i>Financijskih ulaganja</i>	(20.260.328)								
<i>Ostale revalorizacijske rezerve</i>	-								
Rezerve	1.462.698								1.462.698
<i>Zakonske rezerve</i>	591.136								
<i>Statutarna rezerva</i>	871.562								
<i>Ostale rezerve</i>	-								
Prenesena (zadržana) dobit ili gubitak	(25.219.815)	(92.131.977)							(117.351.792)
<i>Zadržana dobit</i>	8.876.370								
<i>Preneseni gubitak (-)</i>	(34.096.185)								
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	(92.131.977)	(92.131.977)							
<i>Dobit tekućeg obračunskog razdoblja</i>	-								
<i>Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)</i>	(92.131.977)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	15.060.840								15.060.840
TEHNIČKE PRIČUVE	1.209.859.933		(8.303.667)	45.119.414					1.246.675.680
<i>Prijenosne premije, bruto iznos</i>	130.174.567								
<i>Matematička pričuva osiguranja, bruto iznos</i>	825.808.706								
<i>Pričuva šteta, bruto iznos</i>	251.676.660								
<i>Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), bruto iznos</i>	-		8.303.667						8.303.667
<i>Pričuva za kolebanje šteta, bruto iznos</i>	-								
<i>Druge tehničke pričuve osiguranja, bruto iznos</i>	2.200.000								
									Pričuva za sudjelovanje u dobiti

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (Bilanca) na dan 31.12.2011. – Pasiva (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor
financijskih usluga

		Prijenos gubitka tekućeg razdoblja u preneseni gubitak	Prijenos pričuve za sudjelovanje u dobiti iz matematičke pričuve u zasebnu poziciju	Prijenos posebne pričuve iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima investicijski rizik u tehničke pričuve	Prijenos ostalih obveza u rezervacije za obveze i troškove	Prijeboj potraživanja i obveza unutar društva	Prijenos depozita zadržanog iz posla predanog u reosiguranje, odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja i ostalih obveza u poziciju obveze iz poslova osiguranja, ostale obveze i odgođeni prihodi	Financijski izvještaji	
POSEBNA PRIČUVA ZA OSIGURANJE IZ SKUPINE ŽIVOTNIH OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ PREUZIMA INVESTICIJSKI RIZIK, bruto iznos	45.119.414			(45.119.414)					
OSTALE PRIČUVE	424.786				500.000			924.786	Rezervacije za obveze i troškove
Pričuve za mirovine i slične obveze	424.786								
Ostale pričuve	-								
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	-								
Odgođena porezna obveza	-								
Tekuća porezna obveza	-								
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	292.045.013						(292.045.013)		
FINANCIJSKE OBVEZE	297.091						(297.091)		
Obveze po zajmovima	-								
Obveze po izdanim vrijednosnim papirima	-					(70.371.321)	578.409.199	508.037.878	Obveze iz poslova osiguranja, ostale obveze i odgođeni prihodi
Ostale financijske obveze	297.091								
OSTALE OBVEZE	248.117.210				(500.000)		(247.617.210)		
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	24.712.104								
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	138.014.613								
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	-								
Ostale obveze	85.390.493								
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	38.449.885						(38.449.885)		
Razgraničena provizija reosiguranja	-								
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	38.449.885								
UKUPNO PASIVA IZVANBILANČNI ZAPISI	2.117.924.800							2.047.553.479	Ukupno kapital i obveze
	-							-	

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011.

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

									Financijski izvještaji			
		Prijeboj premije suosiguranja i ispravak vrijednosti premije sa zaračunatom bruto premijom	Pripajanje ostalih tehničkih prihoda ostalim prihodima	Pripajanje bruto promjena u pričuvama nastalim štetama	Pripajanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Pripajanje ostalih rashoda ostalim tehničkim rashodima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Gubitak od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	Prijeboj gubitaka od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama osim financijskih ulaganja s dobitcima od tečajnih razlika			
Zarađene premije (prihodovane)	271.802.137											Zarađene premije, neto od reosiguranja
Zaračunate bruto premije	448.095.530	(10.133.408)										Zaračunate bruto premije
Premije suosiguranja	-											
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(10.133.408)	10.133.408										
Premije predane u reosiguranje (-)	(184.533.743)											Premije predane u reosiguranje
Premije predane u suosiguranje (-)	-											
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija (+/-)	18.885.002											Promjena bruto pričuva prijenosnih premija
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja (+/-)	(511.244)											Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja (+/-)	-											
Prihodi od ulaganja	82.615.694						(4.844.571)		(54.753)	77.716.370		Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i sudjelovanja u zajedničkim ulaganjima	-											
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	-											
Prihodi od najma	-											
Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata	-											
Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata	-											
Prihodi od kamata	60.481.573											
Nerealizirani dobitci od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	3.284.999											
Dobici od prodaje (realizacije) financijskih ulaganja	1.296.081											
Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	1.072.137											
Ulaganja raspoloživa za prodaju	200.343											
Ostali dobitci od prodaje financijskih ulaganja	23.601											
Neto pozitivne tečajne razlike	16.987.223											
Ostali prihodi od ulaganja	565.818											

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011. (nastavak)

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

									Financijski izvještaji		
		Prijeboj premije suosiguranja i ispravak vrijednosti premije sa zaračunatom bruto premijom	Pripajanje ostalih tehničkih prihoda ostalim prihodima	Pripajanje bruto promjena u pričuvcama nastalim štetama	Pripajanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvcama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Pripajanje ostalih rashoda ostalim tehničkim rashodima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Gubitak od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	Prijeboj gubitaka od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama osim financijskih ulaganja s dobitcima od tečajnih razlika		
Prihodi od provizija i naknada	54.072.592									54.072.592	Prihodi od provizija i naknada
Ostali osigurateljno – tehnički prihodi, neto od reosiguranja	1.541.286	(1.541.286)									
Ostali prihodi	5.169.439	1.541.286						64.859	54.753	6.830.337	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(159.983.122)										
Likvidirane štete	(177.231.363)										
<i>Bruto iznos (-)</i>	(242.727.798)		(82.882.224)							(325.610.022)	Nastale štete
<i>Udio suosiguratelja (+)</i>	-										Udio reosiguranja nastalim štetama
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	65.496.435				59.355.913					124.852.348	
Promjena pričuva za štete (+/-)	17.248.241										
<i>Bruto iznos (-)</i>	(12.610.952)		12.610.952								
<i>Udio suosiguratelja (+)</i>	(26.207)				26.207						
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	29.885.400				(29.885.400)						
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(28.305.004)										
Promjena matematičke pričuve osiguranja (+/-)	(28.205.004)										
<i>Bruto iznos (-)</i>	(57.701.724)		57.701.724								
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	29.496.720				(29.496.720)						
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	(100.000)		100.000								
<i>Bruto iznos (-)</i>	(100.000)										
<i>Udio suosiguratelja (+)</i>	-										
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	-										
Promjena posebne pričuve za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto od reosiguranja (+/-)	(12.469.548)										
<i>Bruto iznos (-)</i>	(12.469.548)		12.469.548								
<i>Udio suosiguratelja (+)</i>	-										
<i>Udio reosiguratelja (+)</i>	-										
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-										
Ovisno o rezultatu (bonusi)	-										
Neovisni o rezultatu (popusti)	-										
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(197.129.527)										
Troškovi pribave	(67.229.763)									(67.229.763)	Troškovi pribave
<i>Provizija</i>	(43.005.669)										
<i>Ostali troškovi pribave</i>	(16.626.516)										
<i>Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)</i>	(7.597.578)										

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)
Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011. (nastavak)

**Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom
Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga**

		Prijeboj premije suosiguranja i ispravak vrijednosti premije sa zaračunatom bruto premijom	Pripajanje ostalih tehničkih prihoda ostalim prihodima	Pripajanje bruto promjena u pričuvama nastalim štetama	Pripajanje udjela reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Pripajanje ostalih rashoda ostalim tehničkim rashodima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Gubitak od prodaje zemljišta i građevinsk ih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	Prijeboj gubitaka od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama osim financijskih ulaganja s dobitcima od tečajnih razlika		Financijski izvještaji
Trošak uprave (administrativni troškovi)	(129.899.764)									(129.899.764)	Administrativni troškovi
Amortizacija materijalne imovine	(13.035.256)										
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(61.119.952)										
Ostali troškovi uprave	(55.744.556)										
Troškovi ulaganja	(63.216.560)						4.844.571	(64.859)		(58.436.848)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-										
Kamate	(1.174.850)										
Umanjenje vrijednosti ulaganja	(53.575.809)										
Gubici ostvareni pri prodaji (realizaciji) financijske imovine	(1.072.981)										
Nerealizirani gubici i usklađivanje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(2.979.413)										
Neto negativne tečajne razlike	(1.033.906)										
Ostali troškovi ulaganja	(3.379.600)										
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(31.994.044)					(12.235.320)				(44.229.364)	Ostali poslovni rashodi
Troškovi za preventivnu djelatnost	(1.269.614)										
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(30.724.430)										
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(12.235.320)					12.235.320					
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	(90.131.977)									(90.131.977)	Dobit/(gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(2.000.000)									(2.000.000)	Odgođena porezna imovina
Tekući porezni trošak	-										
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(2.000.000)										
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	(92.131.977)									(92.131.977)	Dobit/(gubitak) za godinu
Pripisano imateljima kapitala matice											
Pripisano nekontrolirajućem interesu											
UKUPNI PRIHODI	413.201.148										
UKUPNI RASHODI	(505.333.125)										

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (Račun dobiti i gubitka) za razdoblje 01.01.2011. - 31.12.2011. (nastavak)

**Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom
Hrvatske agencije za nadzor financijskih
usluga**

		Prijeboj suosiguranja i ispravak vrijednosti premije sa zaračunatom bruto premijom	Pripajanje ostalih tehničkih prihoda ostalim prihodima	Pripajanje bruto promjena u pričuvama nastalim štetama	Pripajanje reosiguranja promjenama u pričuvama udjelu reosiguranja u nastalim štetama	Pribiranje promjene u ostalim troškovima pribeve troškovima pribeve	Pripajanje ostalih rashoda ostalim tehničkim rashodima	Prijeboj pozitivnih i negativnih tečajnih razlika, nerealiziranih i realiziranih dobitaka i gubitaka te prihoda od prodaje nekretnina i knjigovodstvene vrijednosti prodane imovine	Gubitak od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	Prijeboj gubitaka od tečajnih razlika po monetarnoj imovini i obvezama osim financijskih ulaganja s dobitima od tečajnih razlika			
Ostala sveobuhvatna dobit	(19.336.111)											(19.336.111)	Ostala sveobuhvatna dobit
Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja													
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	(19.336.111)											(19.336.111)	Neto dobiti/(gubici) od promjena u fer vrijednosti financijske imovineraspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti													
Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine													
Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka													
Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim imovinama													
Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava													
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit													
Ukupna sveobuhvatna dobit	(111.468.088)											(111.468.088)	Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu
Pripisano imateljima kapitala matice													
Pripisano nekontrolirajućem interesu													
Reklasifikacijske usklade													

Usklada između nekonsolidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (nastavak)

Nekonsolidirani izvještaj o novčanom toku za godinu koja je završila 31. prosinca 2011.

Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	(315.288.262)	296.579	(314.991.683)	Novčani tok iz poslovnih aktivnosti.
NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	(144.929.472)			
Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	(90.131.977)			
Dobit/gubitak prije poreza	(54.797.495)			
Uskaldenja:				
Amortizacija nekretnina i opreme	4.306.376			
Amortizacija nematerijalne imovine	3.185.560			
Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	(57.413.730)			
Troškovi kamata				
Prihodi od kamata				
Udjeli u dobiti pridruženih društava				
Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	(2.416.689)			
Ostala usklađenja	(2.459.011)			
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	(170.358.789)			
Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	(340.983.468)			
Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(52.419.132)			
Povećanje/smanjenje depozita zajmova i potraživanja	133.794.355			
Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje				
Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	(12.469.548)			
Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(58.844.669)			
Povećanje/smanjenje porezne imovine	(2.819.216)			
Povećanje/smanjenje potraživanja	(55.879.976)			
Povećanje/smanjenje ostale imovine				
Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	14.256.648			
Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	51.527.674			
Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	12.469.548			
Povećanje/smanjenje poreznih obveza	(14.812)			
Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	44.350.931			
Povećanje/smanjenje financijskih obveza	297.091			
Povećanje/smanjenje ostalih obveza	83.077.147			
Povećanje/smanjenje odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	13.298.638			
Plaćeni porez na dobit	21.183.826			
NOVČANI TOK OD ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	21.183.826			Novčani tok iz ulagačkih aktivnosti neto
Primici od prodaje materijalne imovine	28.359.708			28.359.708 Primici od prodaje nekretnina i opreme
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(3.070.174)			(3.070.174) Kupnja nekretnina i opreme
Primici od prodaje nematerijalne imovine				
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(2.526.973)			(2.526.973) Kupnja nematerijalne imovine
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	953.415			953.415 Primitak od prodaje ulaganja u nekretnine
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(2.828.729)			(2.828.729) Kupnja ulaganja u nekretnine
Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima				
Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća	296.579	(296.579)		
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća				
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela				
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele				
Primici od dividendi i udjela u dobiti				
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova				
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove				
NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	284.261.978			284.261.978 Primici uslijed povećanja temeljnog kapitala
Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	284.261.978			
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova				
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova				
Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica				
Novčani izdaci za isplatu usjela u dobiti (dividendi)				
ČISTI NOVČANI TOK	(9.842.458)			(9.842.458) Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata
UČUNCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE				
NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	(9.842.458)			(9.842.458) Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	13.503.119			13.503.119 Novac i novčani ekvivalenti na 1. siječnja
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.660.661			3.660.661 Novac i novčani ekvivalenti na 31. prosinca