

Ovaj prijevod sastoji se od  
Stranica: 103/listova: 206  
Broj ovjere: 24-2026  
Datum: 01.06.2026.

Ovjereni prijevod s engleskog jezika





## KONSOLIDIRANO NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE

### SADRŽAJ

ESRS standard	Zahtjev za objavljivanje	Opis	Stranica
ESRS 2	BP-1	Opća osnova za pripremu konsolidiranog nefinancijskog izvješća	66
	BP-2	Objave povezane sa specifičnim okolnostima	68
	GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	72
	GOV-2	Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima društva te pitanja održivosti kojima su se bavila	74
	GOV-3	Integracija uspješnosti povezane s održivošću u sustave poticaja	75
	GOV-4	Izjava o dužnoj pažnji	75
	GOV-5	Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole nad konsolidiranim nefinancijskim izvješćivanjem	77
	SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	77
	SBM-2	Interesi i stajališta dionika	83
	SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	85
	IRO-1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	89
	IRO-2	Zahtjevi za objavljivanje podataka iz ESRS-a obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva	92
	MDR-P	Politike usvojene za upravljanje značajnim pitanjima održivosti	92
	MDR-A	Mjere i resursi povezani s značajnim pitanjima održivosti	101
	MDR-M	Pokazatelji povezani s značajnim pitanjima održivosti	101
	MDR-T	Praćenje učinkovitosti politika i mjera putem ciljeva	101
	E1	-	Objave sukladno članku 8. Uredbe (EU) 2020/852 ( Uredba o taksonomiji)
E1.GOV-3		Integracija uspješnosti povezane s održivošću u sustave poticaja	108
E1-1		Plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena	108
E1.SBM-3		Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	110
E1.IRO-1		Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom	111
E1-2		Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama	114
E1-3		Mjere i resursi povezani s politikama klimatskih promjena	116
E1-4		Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom promjenama	118
E1-5		Potrošnja energije i energetska kombinacija izvora energije	121
E1-6		Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	122
S1	S1.SBM-2	Interesi i stajališta dionika	129
	S1.SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	130
	S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom	130
	S1-2	Procesi uključivanja vlastite radne snage i predstavnika radnika u vezi s učincima	132
	S1-3	Procesi za otklanjanje negativnih učinaka i kanali putem kojih vlastiti radnici mogu iznijeti pritužbe	133
	S1-4	Poduzimanje mjera u vezi s značajnim učincima na vlastitu radnu snagu te pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom, kao i učinkovitost tih mjera	133
	S1-5	Ciljevi povezani s upravljanjem značajnim negativnim učincima, promicanjem pozitivnih učinaka te upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	134
	S1-6	Obilježja zaposlenika društva	134
	S1-7	Obilježja radnika koji nisu zaposlenici u vlastitoj radnoj snazi društva	135
	S1-8	Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	135
	S1-9	Pokazatelji raznolikosti	136
	S1-10	Primjerene plaće	136
	S1-11	Socijalna zaštita	137
	S1-12	Osobe s invaliditetom	137
	S1-13	Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	137
	S1-14	Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	137
	S1-15	Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	138
S1-16	Pokazatelji naknada (razlika u plaćama i ukupna naknada)	138	
S1-17	Incidenti, pritužbe i ozbiljni učinci na ljudska prava	139	



ESRS standard	Zahtjev za objavljivanje	Opis	Referenca
	-	Dodatne objave specifične za društvo	139
S4	S4.SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	141
	S4-1	Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima	142
	S4-2	Procesi uključivanja potrošača i krajnjih korisnika u vezi s učincima	143
	S4-3	Procesi za otklanjanje negativnih učinaka i kanali putem kojih potrošači i krajnji korisnici mogu iznijeti pritužbe	144
	S4-4	Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima, kao i učinkovitost tih mjera	144
	S4-5	Ciljevi povezani s upravljanjem značajnim negativnim učincima, promicanjem pozitivnih učinaka te upravljanjem značajnim rizicima i i prilikama	147
	-	Dodatne objave specifične za društvo	148
G1	G1.GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	149
	G1.SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	150
	G1.IRO-1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika u poslovnom ponašanju	150
	G1-1	Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja	151
	G1-3	Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmičivanja	153
	G1-4	Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmičivanja	156
	G1-5	Politički utjecaj i aktivnosti lobiranja	156
	-	Dodatne objave specifične za društvo	157



## OPĆE INFORMACIJE

### ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

#### Osnova za pripremu

##### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE BP-1 – OPĆA OSNOVA ZA SASTAVLJANJE KONSOLIDIRANOG NEFINANCIJSKOG IZVJEŠĆA

Sve značajne teme povezane s aktivnostima održivosti VIG-a (društava koja su u potpunosti uključena u konsolidaciju) prikazane su u konsolidiranom nefinancijskom izvješću odnosno izvješću o održivosti kao dijelu Izvješća o poslovanju Grupe, u skladu s trenutno važećim austrijskim Zakonom o poboljšanju održivosti i raznolikosti (NaDiVeG, Direktiva EU 2014/95) te Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD, Direktiva EU 2022/2464). Time su obuhvaćena sva pitanja održivosti u skladu s NaDiVeG-om i člankom 267.a austrijskog Trgovačkog zakonika (UGB). Ta su pitanja prikazana u poglavlju ESRS E1 „Klimatske promjene” za „Pitanja okoliša u skladu s NaDiVeG-om”, ESRS S1 „Vlastita radna snaga” za „Pitanja zaposlenika u skladu s NaDiVeG-om” te ESRS G1 „Poslovno ponašanje” za „Poštovanje ljudskih prava i suzbijanje korupcije i podmićivanja u skladu s NaDiVeG-om”.

Direktiva o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD, Direktiva EU 2022/2464) prenesena je u austrijsko zakonodavstvo u veljači 2026., no odredbe austrijskog Zakona o izvješćivanju o održivosti (NaBeG) još nisu obvezne za financijsku godinu 2025. Budući da do datuma bilance, 31. 12. 2025., CSRD još nije bio prenesen u austrijsko zakonodavstvo, konsolidirano nefinancijsko izvješće izrađeno je na dobrovoljnoj osnovi u skladu sa zahtjevima EU-a iz CSRD-a i europskim standardima izvješćivanja o održivosti objavljenima u tom kontekstu. Izvješće je dobrovoljno pripremljeno u skladu s člankom 29.a Računovodstvene direktive (Direktiva EU 2013/34) i važećim ESRS-ovima, kako bi bile objavljene sve bitne informacije o učincima, rizicima i prilikama povezanim s održivošću. .

#### Kategorije ESRS standarda

Konsolidirano nefinancijsko izvješće pripremljeno je i prezentirano u skladu s općim zahtjevima standarda ESRS 1. U skladu sa zahtjevima standarda ESRS 2, VIG ispunjava zahtjeve za objavljivanje podataka za sve značajne čimbenike održivosti u područjima upravljanja, strategije, upravljanja učincima, rizicima i prilikama te pokazatelja i ciljeva, kao i zahtjeve tematskih standarda. U skladu sa standardom ESRS 1, teme čiji su učinci, rizici i prilike ocijenjeni kao „neznačajni” za VIG i pitanja održivosti nisu uzete u obzir.

#### Objave specifične za društvo

Osim toga, VIG objavljuje podatke specifične za društvo u okviru standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” i ESRS G1 „Poslovno ponašanje”.

#### Područja izvješćivanja

Zahtjevi za objavu podataka podijeljeni su na sljedeća područja izvješćivanja:

- Upravljanje (GOV): procesi upravljanja, kontrole i postupci za praćenje, upravljanje i nadzor učinaka, rizika i prilika;
- Strategija i poslovni model (SBM): povezanost strategije i poslovnog modela sa značajnim učincima, rizicima i prilikama, uključujući način njihova rješavanja;
- Upravljanje učincima, rizicima i prilikama (IRO): procesi za utvrđivanje učinaka, rizika i prilika, procjenu njihove materijalnosti te poduzimanje odgovarajućih mjera za njihovo rješavanje;
- Pokazatelji i ciljne vrijednosti (MT): pokazatelji i definirani ciljevi te napredak u ostvarivanju ciljeva.



Dvostruka materijalnost kao osnova nefinancijskog izvješća

Načelo dvostruke materijalnosti od temeljne je važnosti za konsolidirano nefinancijsko izvješće. Na toj osnovi izvješće ima za cilj pružiti čitateljima razumijevanje dviju ključnih perspektiva: s jedne strane, utjecaja aktivnosti VIG-a na teme održivosti (perspektiva iznutra prema van; značajnost učinka) te, s druge strane, načina na koji aspekti održivosti mogu utjecati na financijski položaj VIG-a (perspektiva izvana prema unutra; financijska značajnost). Procjena dvostruke materijalnosti stoga čini osnovu konsolidiranog nefinancijskog izvješća. Dodatne pojedinosti navedene su u poglavlju ESRS 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika”.

Opseg konsolidacije izvješća o održivosti

Konsolidirano nefinancijsko izvješće priprema VIG Holding za VIG (društva u potpunosti uključena u konsolidaciju) za izvještajno razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. Izvješće o održivosti stoga je pripremljen na konsolidiranoj osnovi. Načela konsolidacije usklađena su između financijskog izvješćivanja i izvješćivanja o održivosti te se dosljedno primjenjuju. Načela konsolidacije usklađena su između financijskog izvješćivanja i izvješćivanja o održivosti te se dosljedno primjenjuju. Opseg konsolidacije CSRD izvješća o održivosti stoga odgovara opsegu konsolidacije konsolidiranih financijskih izvješća pripremljenih u skladu s MSFI-jevima, uz iznimku – zbog ratne situacije – odabranih izvještajnih podataka za tri osiguravajuća društva u Ukrajini. Ta tri društva nisu bila uključena u ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” ni ESRS G1 „Poslovno ponašanje”, niti su bila uključena u izračun i izvješćivanje o emisijama iz vlastitog poslovanja društva. Podaci tih triju društava – u mjeri u kojoj su bili centralno dostupni – uključeni su u izračun emisija opsega 3.15 na isti način kao i podaci ostalih društava. Više informacija o opsegu konsolidacije i metodi konsolidacije navedeno je u konsolidiranim financijskim izvješćima pod „Dodatnim objavama” u poglavlju 21 „Poslovne kombinacije” i poglavlju 22 „Povezana društva i udjeli”.

Pri utvrđivanju ESRS opsega konsolidacije prema prirodi i opsegu uključivanja pridruženih društava, među društvima koja nisu konsolidirana u financijskom izvješćivanju sukladno MSFI-jevima nisu utvrđena društva nad kojima VIG ima operativnu kontrolu. Emisije stakleničkih plinova društava obračunanih metodom udjela evidentiraju se razmjerno te se uzimaju u obzir u skladu s odgovarajućim vlasničkim udjelima u okviru opsega 3.15 ili se zasebno prikazuju u ESRS-u E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije”.

Sljedeća tablica prikazuje društva za koja se lokalno koristi grupno izuzeće od izrade zasebnog izvješća o održivosti usklađenog s ESRS-om za financijsku godinu 2025.

#### Izuzeće od izvješćivanja u skladu s CSRD-om

Društvo	Država
Alfa	Mađarska
Asirom	Rumunjska
BTA Baltic	Latvija
Compensa Life	Poljska
Compensa Non-Life	Litva
Compensa Non-Life	Poljska
ČPP	Češka Republika
Donau Versicherung	Austrija
InterRisk	Poljska
Komunélna	Slovačka
Kooperativa	Češka Republika
Kooperativa	Slovačka
Omniasig	Rumunjska
Union Biztosító	Mađarska
Wiener Osiguranje	Hrvatska
Wiener Städtische	Austrija



#### Obuhvat lanca vrijednosti

U okviru izvješća o održivosti, analiza dvostruke materijalnosti provedena 2024. godine ponovno je ocijenjena tijekom izvještajne godine, uzimajući u obzir vlastite poslovne aktivnosti Društva te uzvodni i nizvodni dio lanca vrijednosti. Svi značajni učinci, rizici i prilike odnose se isključivo na područje vlastitih poslovnih aktivnosti i nizvodnog dijela lanca vrijednosti, dok u uzvodnom dijelu lanca vrijednosti nisu utvrđena značajna pitanja (jedino se dobrovoljno izvješćivanje o emisijama stakleničkih plinova iz opsega 3.6 iz poslovnih putovanja, u skladu s GHG protokolom, pripisuje uzvodnom dijelu lanca vrijednosti, iako ta tema u analizi materijalnosti nije utvrđena kao značajna, ali je uključena zbog pretpostavljene relevantnosti za određene dionike). Dodatne informacije o lancu vrijednosti dostupne su u poglavlju ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti”.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE BP-2 – OBJAVE U POSEBNIM OKOLNOSTIMA

##### Vremenski horizonti

Za potrebe izvješćivanja o održivosti definirani su sljedeći vremenski horizonti:

- za kratkoročni vremenski horizont: izvještajno razdoblje do jedne godine
- za srednjoročni vremenski horizont: od završetka kratkoročnog izvještajnog razdoblja do tri godine
- za dugoročni vremenski horizont: od završetka srednjoročnog izvještajnog razdoblja nadalje

Vremenski horizont za srednjoročnu procjenu značajnosti usklađen je s poslovnim planom te je, u odnosu na izvješćivanje za 2024. godinu, postavljen na razdoblje od jedne do tri godine, dok je prethodno bio definiran kao razdoblje od dvije do pet godina. Sukladno tome prilagođene su i definicije kratkoročnog i dugoročnog vremenskog horizonta. Razdoblja se stoga temelje na financijskom i poslovnom planiranju VIG-a, čime se omogućuje transparentna financijska kvantifikacija. Time se također osigurava dosljednost između strateškog poslovnog planiranja i procjene učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću.

##### Procjene u konsolidiranom nefinancijskom izvješću

Potpuno prikupljanje primarnih podataka duž cijelog lanca vrijednosti otežano je zbog ograničene dostupnosti informacija. Zbog toga je za izradu ovog izvješća o održivosti potrebno koristiti procjene. To se odnosi na pokazatelje za izračun podataka o emisijama u vlastitom poslovanju Društva, u poslovima preuzimanja rizika osiguranja (korporativni i privatni klijenti), kao i u upravljanju imovinom, uključujući portfelj nekretnina, te na izračun pokazatelja naknada. Postojeći nedostaci u podacima nadomješteni su procjenama, koje su opisane u nastavku.

##### Procjene u vlastitom poslovanju

Tijekom izvještajne godine izrađene su procjene za okolišne ključne pokazatelje u vlastitom poslovanju Društva, s obzirom na to da za određena društva do datuma izvješćivanja 31. 12. 2025. nisu bili dostupni svi podaci o potrošnji za cijelu godinu. U tu su svrhu korišteni procijenjeni podaci na temelju postojećih mjesečnih vrijednosti iz prethodne godine ili su nedostajući energetske pokazatelji procijenjeni na temelju neto korisne površine pojedinog društva, nakon čega su pomnoženi s medijalnom vrijednošću za pojedine države i djelatnosti (primjerice, medijan prijavljene potrošnje električne energije po četvornom metru pomnožen s prijavljenom neto korisnom površinom Društva).

Primijenjeni pristup pruža dosljednu i pouzdanu osnovu za procjene te osigurava da podaci o potrošnji budu procijenjeni što je moguće realnije.

##### Procjene u poslovima preuzimanja rizika osiguranja

Za poslove preuzimanja rizika osiguranja za korporativne klijente emisije su izračunate u skladu s metodom „procjene emisija na temelju gospodarske djelatnosti” prema standardu udruženja Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF Standard, dio C, verzija 1, studeni 2022.). Ovaj izračun temelji se na prosječnim podacima o emisijama za pojedinu djelatnost. Ugovori o osiguranju raspoređuju se prema prosječnim gospodarskim intenzitetima emisija djelatnosti kojima pripadaju ugovaratelji osiguranja. Prosječni trošak rizika (odnosno prosječne zaračunate premije ugovaratelja osiguranja u određenom sektoru u odnosu na prihode koje ugovaratelji ostvaruju



svojim poslovanjem) koristi se za pretvaranje zaračunatih premija iz ugovora o osiguranju u procijenjeni osigurani prihod (koji predstavlja udio ukupnog osiguranja). Podaci o prihodima ugovaratelja osiguranja često nisu evidentirani u sustavu preuzimanja rizika osiguranja te ih je stoga potrebno procijeniti. Ugovori o osiguranju povezuju se s prosjecima pojedinih djelatnosti primjenom NACE oznaka različite razine detaljnosti. NACE oznaka predstavlja klasifikaciju gospodarskih djelatnosti u Europskoj uniji (pojam „NACE” proizlazi iz francuskog naziva „Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne”). Ova procjena odražava udio apsolutnih emisija ugovaratelja osiguranja koji je obuhvaćen ugovorima o osiguranju. Emisije povezane s osiguranjem izračunate su dijeljenjem ukupnih apsolutnih emisija s prosječnim troškom rizika temeljnog sektora kako bi se dobio osigurani prihod u toj djelatnosti. Dobivena vrijednost zatim je pomnožena s prosječnim intenzitetom emisija sektora ( $tCO_2e$  / prihod) kako bi se dobile procijenjene emisije. Alternativno, zaračunate premije iz ugovora o osiguranju mogu se podijeliti s troškom rizika, a zatim pomnožiti s prosječnim intenzitetom emisija odgovarajućeg sektora. Formula prikazana u nastavku služi za prikaz logike izračuna i shematski prikazuje temeljne čimbenike koji utječu na izračun.

$$\text{Emisije} = [\text{premije} / \text{prosječni trošak rizika}] \times \text{intenzitet emisija} \times \text{faktor atribucije osiguratelja}$$

Podaci o emisijama za poslove preuzimanja rizika osiguranja (korporativni klijenti) izračunani su tijekom izvještajne godine s datumom izvješćivanja 31. 10. 2025. Ta razlika u datumu izvješćivanja nema materijalan utjecaj na kvalitetu podataka, budući da je u tom trenutku većina relevantnih podataka već bila dostupna, a preostala dva mjeseca ne uzrokuju značajne promjene u portfelju. Budući da se za izračun emisija koriste prosječne vrijednosti, određena razina nesigurnosti mjerenja u izvještajnoj godini ne može se isključiti. Ulažu se naponi kako bi se nesigurnost procjena smanjila u najvećoj mogućoj mjeri. Aktivnosti usmjerene na poboljšanje kvalitete podataka nastaviti će se i u budućnosti.

Emisije u portfelju motornih vozila izračunavaju se u skladu s PCAF standardom (dio C, verzija 1, studeni 2022.) „Emisije povezane s osiguranjem”. Za potrebe procjene, za osobna vozila i laka gospodarska vozila primjenjuje se pristup „Estimated Vehicle-Specific” (ocjena 2–3) opisan u PCAF standardu, dok se za ostala vozila primjenjuje pristup „Estimated Vehicle-Unspecific” (ocjena 4), s obzirom na to da za pristup „Actual Vehicle-Specific” (ocjena 1) nisu dostupni primarni podaci iz portfelja motornih vozila ugovaratelja osiguranja. Primjenom podataka temeljenih na postojećim ugovorima o osiguranju, svakom vozilu s policom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti (MTPL) dodijeljene su vrijednosti emisija u portfelju motornih vozila. Na temelju podataka pojedinačnih konsolidiranih društava, koji su tijekom izvještajne godine dostavljeni s datumom izvješćivanja 31. 10. 2025., emisije su izračunate primjenom emisija specifičnih za vozilo po prijašnjim 100 km i godišnje prijeđene udaljenosti vozila.

Za izvještajnu godinu, 75,1% (2024.: 77,1%) prijavljenih emisija već se izračunava na temelju službenih podataka o  $CO_2e$  emisijama koje dostavljaju proizvođači vozila. Preostali nedostatak podataka od 24,9% (2024.: 22,9%) emisija proizlazi iz činjenice da identifikacijski brojevi vozila (VIN) nisu bili dostupni za sva vozila. Stoga se koristi procjena temeljena na poznatim kategorijama vozila u pojedinoj državi. Podaci o pretpostavljenoj kilometraži preuzeti su iz javno dostupnih izvora. U slučaju osobnih vozila prosječna kilometraža izvedena je iz publikacija Eurostata po pojedinim državama. Raniji datum izvješćivanja ne dovodi do značajnih netočnosti u pogledu kvalitete podataka u portfelju motornih vozila, budući da postoje samo manja odstupanja, a vrijednosti emisija za posljednja dva mjeseca izvještajne godine stoga nisu imale materijalan utjecaj na ukupne emisije. Radi poboljšanja točnosti prikupljenih podataka o emisijama u budućnosti će se nastojati osigurati preciznije informacije o kilometraži vozila i potpunije evidentiranje tipova vozila.

Procjene u lancu vrijednosti u području upravljanja imovinom

U području upravljanja imovinom, u 2025. godini 74,1% (2024.: 74,8%) korporativnih obveznica i vlasničkih vrijednosnih papira bilo je izravno obuhvaćeno podacima o emisijama iz vanjske ESG baze podataka specijaliziranog pružatelja financijskih usluga (uključujući udjele u investicijskim fondovima). Stopa pokrivenosti za državne obveznice u izvještajnoj godini iznosila je 99,9% (2024.: 99,9%). Više informacija o procijenjenim vrijednostima za izračun emisija pri procjeni i dostupnosti primarnih podataka navedeno je u poglavlju ESRs E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije”.



Procjene u lancu vrijednosti u portfelju nekretnina

Financirane emisije iz portfelja nekretnina VIG-a prikupljene su i izračunate u skladu s PCAF-om (dio A, verzija 2, prosinac 2022.) „Financed Emissions“. Ovisno o dostupnosti primarnih i sekundarnih podataka, emisije se izračunavaju primjenom triju pristupa različite kvalitete podataka. Detaljniji opis izračuna emisija iz portfelja nekretnina VIG-a nalazi se u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije“, u kojem su prikazane emisije stakleničkih plinova (GHG) VIG-a.

Pri prikupljanju relevantnih podataka o emisijama razlikovalo se između stvarnih emisija te procijenjenih i izračunanih emisija. Za sve nekretnine za koje su dostupni provjerljivi i potpuni podaci o potrošnji moguće je prikupiti i izvjestiti stvarne emisije. Za nekretnine za koje trenutno nisu dostupni (detaljni) podaci o potrošnji, za izračun ukupnih emisija koriste se podaci navedeni u energetsom certifikatu. U tu svrhu, procijenjena potrošnja energije po  $m^2$ , na temelju podataka iz energetskog certifikata, koristi se za izračun emisija primjenom prosječnog emisijskog faktora za korišteni izvor energije. U slučaju ulaganja u nekretnine za koja nisu dostupni ni podaci o potrošnji ni energetske certifikati, procjene se provode na isti način kao i za ostale razrede ulaganja, primjenom aproksimacija vanjskog specijaliziranog pružatelja financijskih usluga u skladu s NACE klasifikacijom. Slijedom navedenoga, VIG je za izračun emisija iz portfelja nekretnina primijenio sva tri pristupa koja predlaže PCAF (dio A). S poboljšanjem kvalitete podataka u budućnosti će se postupno smanjivati i netočnost procjena.

Izvori procjena i nesigurnosti u procjenama

Za pretvaranje iznosa u stranim valutama u izvještajnu valutu euro tijekom financijske godine korištena je ista metoda kao i za konsolidirani račun dobiti i gubitka u financijskom izvješćivanju, kako bi se osiguralo dosljedno i usporedivo izvješćivanje u skladu sa standardom ESRS 1 (vidjeti „Dodatne objave“ u poglavlju 25.1 „Preračunavanje stranih valuta“ u konsolidiranim financijskim izvješćima). Gdje god je to bilo moguće, za utvrđivanje financiranih emisija korišteni su stvarni i aktualni podaci o emisijama društava u koja se ulaže, preuzeti iz korištene vanjske baze podataka. Pri izračunu omjera naknada u okviru standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, podaci o plaćama prilagođeni su razlikama u kupovnoj moći i preračunu valuta primjenom pariteta kupovne moći (PPP) prema podacima Eurostata. Podaci o plaćama približno 7.000 zaposlenika austrijskih društava VIG-a korišteni su kao osnova za utvrđivanje medijana ukupne godišnje naknade svih zaposlenika (isključujući najviše plaćenu osobu). Medijan za cijeli VIG utvrđen je na temelju distribucije tih podataka. Dodatne informacije o metodama izračuna navedene su uz odgovarajuće pokazatelje u standardu ESRS S1 „Vlastita radna snaga“.

Promjene u pripremi ili prezentaciji informacija o održivosti

Rezultati prve analize dvostruke materijalnosti iz 2024. godine revidirani su tijekom izvještajne godine. Utvrđeni učinci, rizici i prilike objedinjeni su po temama kroz strukturirani proces kako bi se izbjegla preklapanja. Osim toga, pozitivni učinci u pojedinim slučajevima preneseni u mjere. Nadalje, cilj evaluacijskog procesa bio je dodatno osnažiti komunikaciju s internim dionicima o ključnim pitanjima (vidjeti poglavlje ESRS 2 IRO-1 „Opis procesa za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“ u skladu sa standardom ESRS 2). U okviru evaluacije generalizirani su modeli mjerenja (vidjeti poglavlje ESRS 2 IRO-1), a vremenska razdoblja su prilagođena (vidjeti ESRS 2 BP-2 „Vremenski horizonti“). Uz specifičnu temu društva „Društveni angažman“, definiranu 2024. godine u okviru standarda ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, utvrđene su još dvije teme specifične za društvo: „Umjetna inteligencija“ u okviru standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga“ i „Promicanje razumijevanja rizika“ u okviru standarda ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“.

Rezultati konsolidirane analize materijalnosti prikazani su u ovom izvješću o održivosti u tabličnom obliku u okviru ESRS-a 2 SBM-3 „Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom“. Osim toga, na početku svakog tematskog poglavlja daje se pregled pripadajućih učinaka, rizika i prilika, uključujući glavne mjere i temeljne koncepte, kako bi se osigurala transparentna i razumljiva prezentacija.



Za informacije objavljene u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji), VIG je primijenio nove pojednostavljene predloške za izvješćivanje iz Delegirane uredbe Komisije (EU) 2026/73 od 4. srpnja 2025. Taj je pristup primijenjen dosljedno i na ključne pokazatelje uspješnosti (KPI) ulaganja i na KPI-jeve poslova preuzimanja rizika osiguranja.

Od izvještajne godine 2025., pri izračunu udjela zelenih obveznica uzimaju se u obzir samo portfelji kojima se upravlja interno (vlastiti rizik). Ova je prilagodba provedena kako bi se osiguralo da je obuhvat usklađen sa strategijom odgovornog ulaganja.

Pogreške u izvješćivanju za prethodna razdoblja

Za izvještajnu godinu 2024. udio zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom povećan je s 33,6 % na 46,5 %. Povećanje je posljedica pogreške u podacima koje je jedno društvo prijavilo za 2024. godinu. Odstupanje je utvrđeno i ispravljeno 2025. godine u okviru proširenih procesa validacije, a podaci za prethodnu godinu za 2024. odgovarajuće su korigirani. Dodatne pojedinosti dostupne su u ESRS-u S1-8 „Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog“.

Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih smjernica za konsolidirano nefinancijsko izvješće. Objave u skladu s člankom 8. Uredbe 2020/852 (Uredba o taksonomiji) objavljene su u informacijama o okolišu u okviru standarda ESRS E1 „Klimatske promjene“ Ako su u konsolidirano nefinancijsko izvješće uključene informacije na temelju drugih propisa ili priznatih standarda, to je naznačeno na odgovarajućim mjestima.

**Upućivanja izvan konsolidiranog nefinancijskog izvješća:**

Poglavlje ESRS izvješćivanje	Upućivanje
BP-1 Opća osnova za pripremu konsolidiranog nefinancijskog izvješća	Konsolidirana financijska izvješća pod „Dodatne objave“, u poglavlju „21. Poslovne kombinacije“ i poglavlju „22. Povezana društva i udjeli“
BP-2 Objave povezane sa specifičnim okolnostima	Konsolidirana financijska izvješća pod „Dodatne objave“, poglavlje „25.1. Preračunavanje stranih valuta“
GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	Godišnje izvješće Grupe pod „Izvešće o korporativnom upravljanju“, poglavlje „Neovisnost Nadzornog odbora“
GOV-2 Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima društva te pitanja održivosti kojima su se bavila	nema upućivanja
GOV-3 Integracija uspješnosti povezane s održivošću u sustave poticaja	Internetaska stranica <a href="https://group.vig/en/vig-inside/corporate-governance">https://group.vig/en/vig-inside/corporate-governance</a> , „VIG Holding Remuneration Policy“, poglavlje 2.2. „Naknade članovima Uprave“
GOV-5 Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole nad konsolidiranim nefinancijskim izvješćivanjem	Izvešće posloводства Grupe, poglavlje „Sustav unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima“; Konsolidirana financijska izvješća, poglavlje „Strategija rizika i sustav upravljanja rizicima“
SBM-1 Strategija, poslovni model i fanac vrijednosti	Godišnje izvješće Grupe, poglavlje „Strategija Grupe evolve <sup>28</sup> “ i „Program održivosti“; Konsolidirana financijska izvješća, poglavlje „Strategija rizika i upravljanje rizicima“ te Izvešće o solventnosti i financijskom stanju; Izvešće posloводства Grupe, poglavlje „Poslovni razvoj Grupe i pokazatelji financijske uspješnosti“
SBM-2 Interesi i stajališta dionika	nema upućivanja
SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	Konsolidirana financijska izvješća pod „Dodatne objave“, poglavlje „25.5. Goodwill (Poslovni ugled)“ i poglavlje „25.9. Izračun fer vrijednosti“;
IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Strategija rizika i upravljanje rizicima“
MDR-P Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti	Godišnje izvješće Grupe, poglavlje „Strategija Grupe evolve <sup>28</sup> “
MDR-T Praćenje učinkovitosti politika i mjera putem ciljeva	nema upućivanja
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije: Prihod od osiguranja: Prihod od usluga osiguravajuća po sklopljenim policama	Konsolidirana financijska izvješća, poglavlje „Konsolidirani račun dobiti i gubitka“
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije: prihodi od nekretnina (od iznajmljivanih nekretnina osiguravajućih društava i društava za upravljanje nekretninama)	Konsolidirana financijska izvješća, poglavlje „4. Ulaganja u nekretnine“
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije: prihod prema MSF-ju 15 od društava koja nisu osiguravajuća društva Ostali prihodi (ostali prihodi od usluga):	Konsolidirana financijska izvješća, poglavlje „16. Vrste troškova i detalji ostalih prihoda i rashoda“



## Upravljanje

### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-1 – ULOGA ADMINISTRATIVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA

Uprava VIG Holdinga na dan 31. prosinca 2025. sastojala se od sedam članova. Nadzorni odbor sastoji se od 12 članova. U VIG Holdingu ne postoji radničko vijeće, slijedom čega u Nadzornom odboru nema predstavnika radnika. Interesi zaposlenika obuhvaćeni su posebnim aktivnostima detaljnije opisanim u poglavlju koje se odnosi na Zahtjev za objavljivanje podataka ESRS S1-2 „Procesi uključivanja vlastite radne snage i predstavnika radnika u vezi s učincima“, kao i njihovim odgovarajućim razmatranjem u relevantnim tijelima.

Područja odgovornosti i odgovornosti po državama članova Uprave opisani su u Izvješću o korporativnom upravljanju pod naslovom „Članovi Uprave i njihove odgovornosti“ u Godišnjem izvješću Grupe.

Rodna struktura i ostali pokazatelji raznolikosti za Upravu i Nadzorni odbor VIG Holdinga prikazani su u nastavku. Rod, generacijska zastupljenost i međunarodna zastupljenost primarni su kriteriji raznolikosti u odnosu na više rukovodstvo. Za izračun postotne raspodjele korišteni su podaci na dan 31. prosinca 2025.

Raznolikost (rod, generacijska i međunarodna zastupljenost) u Upravi i Nadzornom odboru VIG Holdinga

	Uprava VIG Holdinga				Nadzorni odbor VIG Holdinga			
	2025.		2024.		2025.		2024.	
	Broj	u%	Broj	u%	Broj	u%	Broj	u%
<b>Rod</b>								
Muški	6	85,71	6	85,71	7	58,33	7	58,33
Ženski	1	14,29	1	14,29	5	41,67	5	41,67
<b>Državljanstvo</b>								
Austrijsko	6	85,71	6	85,71	6	50,00	6	50,00
Neaustrijsko	1	14,29	1	14,29	6	50,00	6	50,00
<b>Generacije</b>								
Mlađi od 30 godina	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
30-50 godina	3	42,86	3	42,86	2	16,67	2	16,67
Preko 50 godina	4	57,14	4	57,14	10	83,33	10	83,33

Na temelju podataka prikazanih u prethodnoj tablici, omjer rodne raznolikosti Uprave u izvještajnoj godini iznosio je 0,17, dok je odgovarajući pokazatelj za Nadzorni odbor iznosio 0,71. Pokazatelji odražavaju omjer ženskih i muških članova u pojedinim tijelima.

Sedamdeset pet posto članova Nadzornog odbora koje je izabrala Glavna skupština može se u izvještajnoj godini klasificirati kao neovisno u skladu s kriterijima neovisnosti koje je definirao Nadzorni odbor prema pravilu C-53 Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja; vidjeti Godišnje izvješće Grupe pod „Izvješće o korporativnom upravljanju“, poglavlje „Neovisnost Nadzornog odbora“.

Izvješće o korporativnom upravljanju u Godišnjem izvješću Grupe (vidjeti „Članovi Nadzornog odbora“) sadržava sveobuhvatne informacije o zadaćama i odgovornostima Nadzornog odbora. To uključuje pregled članova i tijela Nadzornog odbora. Nadzorni odbor kao cjelina redovito se bavi pitanjima održivosti.

Osnovani su Odbor za hitna pitanja (Uži odbor), Revizijski odbor (Računovodstveni odbor), Odbor za pitanja Uprave (Kadrovski odbor), Odbor za strategiju i Odbor za imenovanja. Ti odbori obavljaju sve aktivnosti definirane zakonom, statutom i poslovnikom o radu Nadzornog



odbora. Revizijski odbor (Računovodstveni odbor) obavlja zadaće u skladu s člankom 92. stavkom 4.a austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG), člankom 123. stavkom 9. austrijskog Zakona o nadzoru osiguranja (VAG) iz 2016. te Uredbom (EU) br. 537/2014. Posebno je odgovoran za reviziju i pripremu odobrenja zasebnih financijskih izvješća, prijedlog raspodjele dobiti i izvješće o poslovanju. Odbor za pitanja Uprave (Kadrovski odbor) prvenstveno se bavi kadrovskim pitanjima članova Uprave te u redovitim intervalima preispituje politiku naknada. Uprava Revizijskom odboru i Nadzornom odboru u cjelini podnosi Izvješće posloводства Grupe, a time i konsolidirano nefinancijsko izvješće sadržano u njemu, nakon čega Revizijski odbor i Nadzorni odbor provode reviziju konsolidiranog nefinancijskog izvješća u okviru revizije izvješća o poslovanju.

Uprava VIG Holdinga odgovorna je za upravljanje društvom i VIG-om. Uprava vodi poslove društva pod vodstvom predsjednika Uprave te u okviru ograničenja propisanih zakonom, statutom i poslovníkom o radu Uprave. Redovito se sastaje radi rasprave o aktualnim poslovnim kretanjima te tijekom tih sastanaka donosi potrebne odluke i zaključke. Članovi Uprave kontinuirano razmjenjuju informacije međusobno i s voditeljima različitih odjela.

Ukupna odgovornost za područje održivosti leži na Upravi, pri čemu je održivost sadržajno općenito integrirana kao horizontalna tema u sva područja organizacije te je stoga dio redovnih poslovnih funkcija. Sukladno tome, odgovornost za provedbu aspekata održivosti također leži u okviru odgovornosti pojedinih odjela Uprave VIG Holdinga odnosno lokalnog rukovodstva društava VIG-a.

Pitanja održivosti pojedini odjeli uzimaju u obzir pri obavljanju svojih zadaća u okviru svojih nadležnosti unutar Uprave VIG Holdinga. Osim toga, unutar VIG Holdinga uspostavljen je Ured Grupe za održivost (Group Sustainability Office – GSO) radi objedinjavanja i koordinacije aktivnosti. Taj je ured dodijeljen portfelju predsjednika Uprave. U ime Uprave koordinira i upravlja aktivnostima održivosti te njihovim daljnjim razvojem unutar VIG-a, uz uključivanje relevantnih odjela.

Odbor za održivost, koji se sastoji od članova Uprave i rukovoditelja različitih područja VIG Holdinga, sveobuhvatno se bavi važnim pitanjima uvođenja, provedbe i daljnjeg razvoja aktivnosti održivosti VIG-a, pri čemu je posebno odgovoran za davanje preporuka Upravi o ključnim pitanjima relevantnima za odluke Uprave u području održivosti. Sastaje se najmanje jednom tromjesečno; Uprava se informira putem zapisnika i, prema potrebi, usmenim izvješćem na sjednici Uprave. U Odboru za održivost zastupljeni su sljedeći: zamjenik predsjednika Uprave, glavni direktor za financije i rizike (CFRO), glavni operativni direktor (COO) te posebno rukovoditelji odjela korporativnog poslovanja, osiguranja stanovništva i podrške poslovanju, upravljanja imovinom (uključujući nekretnine), ljudskih resursa, europskih poslova, upravljanja rizicima te financija Grupe i regulatornog izvješćivanja. Imenovanje tih predstavnika unutar VIG Holdinga povezano je s područjima utjecaja programa održivosti VIG-a. Za upravljanje odborom odgovoran je direktor Grupe za održivost, koji također predsjedava odborom i redovito izvještava Upravu o radu odbora.

Tijekom izvještajne godine 2025. Uprava VIG Holdinga obavještavala je članove Nadzornog odbora o značajnim čimbenicima održivosti i informatičke sigurnosti. Između ostalog, plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena razmatran je u okviru obveze VIG-a u pogledu ostvarenja ciljeva smanjenja emisija do 2030. Kao i u prethodno opisanoj strukturi upravljanja, odgovornost za praćenje ciljeva povezanih s programom održivosti leži na lokalnom rukovodstvu društava VIG-a, kao i u okviru odgovornosti pojedinih odjela Uprave VIG Holdinga. Lokalno rukovodstvo društava VIG-a najmanje dva puta godišnje izvještava lokalni nadzorni odbor o ciljevima i statusu provedbe programa održivosti na razini društava VIG-a. U VIG Holdingu pitanja održivosti redovito su predmet rasprave Nadzornog odbora.



Članovi Uprave i Nadzornog odbora raspolažu potrebnim stručnim znanjem, poznavanjem djelatnosti i iskustvom, posebno u državama srednje i istočne Europe u kojima VIG posluje, kako bi mogli pravilno obavljati svoje dužnosti. Relevantno iskustvo i stručnost proizlaze iz odgovarajućih programa dodatnog obrazovanja i osposobljavanja te odgovarajućeg profesionalnog iskustva, što se također osigurava zakonskim zahtjevima primjerenosti i stručnosti. Članovi Nadzornog odbora također redovito prolaze osposobljavanja i informiraju se o aktualnim stručnim temama.

U VIG-u je uspostavljen sveobuhvatan sustav upravljanja dokumentima u svim društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima u kojima VIG Holding (izravno ili neizravno) drži više od 50 % udjela. Ovim se pravilima detaljno uređuje način donošenja obvezujućih pravila za VIG. Sustav razlikuje politike Grupe, smjernice Grupe i operativne postupke Grupe. Dok politike donosi Uprava u punom sastavu, smjernice odobrava nadležni član Uprave. Operativne postupke donosi nadležni voditelj odjela ili poseban predstavnik VIG Holdinga na temelju ovlaštenja sadržanog u politici ili smjernici. Dokumenti upravljanja dostavljaju se društvima VIG-a unutar područja primjene dokumenta putem odgovarajućeg autora dokumenta. Osim toga, dokumenti su dostupni na intranetu. Dokumenti upravljanja zahtijevaju lokalnu provedbu na razini društava VIG-a kako bi stupili na snagu, a zahtjevi za odobrenje moraju odgovarati onima na razini VIG Holdinga. Ako se, u iznimnim slučajevima, zahtjevi Grupe ne mogu provesti na razini društava VIG-a, postoji standardizirani postupak za upravljanje odstupanjima koji predviđa odgovarajuću komunikaciju između društava VIG-a i autora dokumenata u VIG Holdingu te zahtijeva odluku lokalnog nadzornog odbora u slučaju neslaganja. Jednom godišnje odjel usklađenosti poslovanja (uklj. sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga provodi centraliziranu provjeru formalne provedbe dokumenata upravljanja na razini Grupe. Za praćenje provedbe odgovoran je relevantni autor dokumenta u VIG Holdingu. Osim toga, provedba dokumenata upravljanja čini dio procesa unutarnje revizije. Ovakav višestruki pristup praćenju osigurava učinkovitu provedbu i usklađenost u društvima VIG-a.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-2 – INFORMACIJE KOJE SE DOSTAVLJAJU ADMINISTRATIVNIM, UPRAVLJAČKIM I NADZORNIM TIJELIMA PODUZEĆA TE ČIMBENICI ODRŽIVOSTI KOJIMA SE BAVE TA TIJELA

Pojedini članovi Uprave ili Uprava VIG Holdinga u punom sastavu informiraju se o aspektima održivosti u okviru svojih resornih nadležnosti putem rukovoditelja odjela i predsjednika Odbora za održivost (vidjeti Ured Grupe za održivost, GSO). Također se redovito izvještava o usklađenosti poslovanja i zaštiti podataka. Osim toga, Uprava VIG Holdinga redovito se bavila pitanjima povezanim s informatičkom sigurnošću te je bila informirana o aktualnom statusu programa Cyber Defense Center. Tijekom izvještajne godine Nadzorni odbor VIG Holdinga također je nakon sastanka informiran o regulatornom okviru EU-a za održivost za osiguravajuća društva i njegovim implikacijama za VIG. Nadzorni odbor, kako u cijelosti tako i putem Revizijskog odbora, razmatrao je pitanja održivosti.

Uprava kao upravljačko tijelo i Nadzorni odbor kao nadzorno tijelo uključeni su u ta pitanja u skladu sa zakonskim zahtjevima koji definiraju njihove odgovornosti. Pri tome važnu ulogu ima strateška i gospodarska važnost odluke.

Značajni učinci, rizici i prilike održivosti utvrđeni u analizi dvostruke materijalnosti u velikoj se mjeri odražavaju i u šest područja utjecaja programa održivosti VIG-a. Mjere poduzete u vezi sa standardom ESRS E1 „Klimatske promjene” bile su usmjerene na pripremu plana tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena za VIG, koji je Uprava VIG Holdinga odobrila 27. siječnja 2025. Osim toga, predstavljeni su ključni pokazatelji uspješnosti (KPI-jevi) povezani s ESRS izvješćivanjem, primjerice o emisijama stakleničkih plinova iz poslova preuzimanja rizika osiguranja, upravljanja imovinom i vlastitog poslovanja ESG katalog rizika na razini Grupe, izrađen u skladu s Vodičem za upravljanje rizicima održivosti Tijela za nadzor financijskog tržišta (FMA), čini osnovu za utvrđivanje i procjenu rizika u okviru konsolidirane analize dvostruke materijalnosti u skladu s ESRS-om. O rezultatima ESG kataloga rizika na razini Grupe Uprava VIG Holdinga u pravilu se izvještava jednom godišnje.

**ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-3 – UKLJUČIVANJE REZULTATA POVEZANIH S ODRŽIVOŠĆU U PROGRAME POTICAJA**

Sustavi poticaja za članove Uprave VIG Holdinga odražavaju uspješnost Društva iz perspektive različitih dionika, odnosno sustav naknada osmišljen je tako da se nagrađuje uspješno upravljanje, osobito u pogledu održivih rezultata poslovanja s jedne strane te doprinosa zaposlenicima i općem dobru s druge strane. Paket naknada za članove Uprave VIG Holdinga podijeljen je na fiksne i varijabilne sastavnice (vidjeti dio Politike naknada VIG Holdinga koji se odnosi na članove Uprave, odjeljak 2.2.5), dok naknade za članove Nadzornog odbora VIG Holdinga ne uključuju varijabilnu sastavnicu.

Varijabilni dio naknade članova Uprave VIG Holdinga povezani su s ostvarenjem unaprijed definiranih godišnjih ciljeva uspješnosti, koji uključuju financijske i nefinancijske sastavnice. U 2025. godini, plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena bio je uključen u nefinancijske ciljeve Uprave VIG Holdinga te je činio 50 % strateških posebnih ciljeva (vidjeti i odjeljak 2.2.2(b) Politike naknada). Time su dosljedna provedba i praćenje mjera definiranih u planu tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena integrirani u sustav varijabilnih primitaka. Nadalje, značajan dio varijabilnih primitaka podliježe pravilu odgode isplate usmjerenom na održivost, prema kojem se 40 % bonusa ostvarenog za financijsku godinu raspoređuje linearno tijekom razdoblja od tri godine.

Odgodene isplate ovise o održivom razvoju VIG-a. Pri procjeni održivog razvoja uzimaju se u obzir gospodarski ciljevi, kao i odgovornost prema okolišu, društvu i zaposlenicima, čime se dugoročna održivost integrira u strukturu naknada.

Nadzorni odbor, odnosno Odbor Nadzornog odbora za pitanja Uprave VIG Holdinga, odgovoran je za odobravanje i redovito preispitivanje uvjeta sustava poticaja za članove Uprave VIG Holdinga. Naknade članova Nadzornog odbora podliježu odobrenju Glavne skupštine.

Dotadne pojedinosti dostupne su u Politici primitaka VIG Holdinga na internetskoj stranici VIG-a <https://group.vig/en/corporate-governance>).

**ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-4 – IZVJEŠĆE O DUŽNOJ PAŽNJI**

Sljedeća tablica pruža pregled ključnih elemenata dužne pažnje u konsolidiranom nefinancijskom izvješću. U obzir se uzimaju procesi koje je VIG Holding uspostavio radi utvrđivanja učinaka, rizika i prilika, uključujući konsolidiranu procjenu dvostruke materijalnosti, kao i mjere poduzete radi sprječavanja negativnih učinaka.



Bijni elementi dužne pažnje Ključni elementi dužne pažnje	Zahtjev za objavljivanje	Poglavlja u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
a) Uključivanje dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	ESRS 2 GOV- 2	Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima društva i pitanja održivosti kojima su se bavila
	ESRS 2 GOV- 3	Integracija uspješnosti povezane s održivošću u sustave poticaja
	ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
b) Uključivanje pogođenih dionika u sve ključne korake dužne pažnje	ESRS 2 GOV- 2	Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima društva i pitanja održivosti kojima su se bavila
	ESRS 2 SBM- 2	Interesi i stajališta dionika
	ESRS 2 IRO- 1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika
	ESRS 2 MDR- P	Politike usvojene za upravljanje značajnim pitanjima održivosti
	ESRS E1-4	Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom
	ESRS S1-4	Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima na vlastitu radnu snagu te pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom, kao i učinkovitost tih mjera
	ESRS S4-1	Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima
	ESRS S4-5	Ciljevi povezani s upravljanjem značajnim negativnim učincima, promicanjem pozitivnih učinaka te upravljanjem značajnim rizicima i prilikama
	ESRS G1	Dodatne objave specifične za društvo
	ESRS 2 IRO- 1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika
c) Utvrđivanje i procjena negativnih učinaka	ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
d) Poduzimanje mjera za rješavanje tih negativnih učinaka	ESRS E1-1	Plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena
	ESRS E1-2	Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom
	ESRS E1-3	Mjere i resursi povezani s politikama klimatskih promjena
	ESRS S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom
	ESRS S1-2	Procesi uključivanja vlastite radne snage i predstavnika radnika u vezi s učincima
	ESRS S1-3	Procesi za otklanjanje negativnih učinaka i kanali putem kojih vlastiti radnici mogu iznijeti pritužbe
	ESRS S1-4	Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima na vlastitu radnu snagu te pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom, kao i učinkovitost tih mjera
	ESRS S4-1	Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima
	ESRS S4-2	Procesi uključivanja potrošača i krajnjih korisnika u vezi s učincima
	ESRS S4-3	Procesi za otklanjanje negativnih učinaka i kanali putem kojih potrošači i krajnji korisnici mogu iznijeti pritužbe
	ESRS S4-4	Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima, kao i učinkovitost tih mjera
	ESRS G1-1	Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja
	ESRS G1-3	Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja
	ESRS G1 MDR-A	Mjere i resursi povezani s značajnim čimbenicima održivosti
	ESRS 2 SBM- 2	Interesi i stajališta dionika
	ESRS E1-4	Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom
	ESRS E1-6	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova
	ESRS S1-5	Ciljevi povezani s upravljanjem značajnim negativnim učincima, promicanjem pozitivnih učinaka te upravljanjem značajnim rizicima i prilikama
	ESRS S1-6	Obilježja zaposlenika društva do ESRS S1-17 – Incidenti, pritužbe i ozbiljni učinci na ljudska prava
ESRS S4-4	Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima na potrošače i krajnje korisnike te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te učinkovitost tih mjera	
ESRS S4-5	Ciljevi povezani s upravljanjem značajnim negativnim učincima, promicanjem pozitivnih učinaka te upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	
ESRS G1-4	Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmićivanja	



## **ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-5 – UPRAVLJANJE RIZICIMA I UNUTARNJE KONTROLE NAD KONSOLIDIRANIM NEFINANCIJSKIM IZVJEŠĆIVANJEM**

Sustav upravljanja rizicima ima ključnu ulogu u VIG-u pri utvrđivanju značajnih rizika u okviru procjene dvostruke materijalnosti. U nastavku se opisuje način na koji je konsolidirano nefinancijsko izvješće integrirano u taj sustav te koje kontrole osiguravaju kvalitetu podataka. Cilj procesa unutarnjih kontrola povezanih s konsolidiranim nefinancijskim izvješćem jest osigurati točnost, pouzdanost i potpunost objava povezanih s održivošću. Ti procesi podupiru utvrđivanje, procjenu i smanjenje rizika povezanih s podacima o održivosti. Integrirani su u sve postupke VIG-a te obuhvaćaju prikupljanje i validaciju podataka, kao i upravljanje putem izrade i održavanja internih smjernica i politika.

Opće informacije o sustavu upravljanja, sustavu upravljanja rizicima i sustavu unutarnjih kontrola  
Sustav upravljanja, zajedno s organizacijom sustava upravljanja rizicima i procesom upravljanja rizicima, opisan je u konsolidiranim financijskim izvješćima u poglavlju „Strategija rizika i upravljanje rizicima – Sustav upravljanja” te detaljnije u odjeljku „Procesi upravljanja rizicima”. Izvješćivanje o održivosti integrirano je u sustav upravljanja i sustav upravljanja rizicima.

Rizici i kontrole povezani s ESRS izvješćivanjem

VIG ima uspostavljen odgovarajući sustav unutarnjih kontrola (ICS) za praćenje operativnih rizika, kojim se osigurava kontinuirano praćenje rizika (za više informacija vidjeti Izvešće posloводства Grupe, poglavlje „Sustav unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima”). Rizici se procjenjuju na temelju procjene iznosa štete i učestalosti. U tu svrhu procjenjuje se preostali rizik koji ostaje nakon uzimanja u obzir učinaka kontrola za smanjenje rizika.

U vezi s konsolidiranim nefinancijskim izvješćem u okviru sustava unutarnjih kontrola (ICS) razmatraju se i odgovarajuće ublažavaju sljedeća dva rizika:

- rizik „Nepotpuno konsolidirano nefinancijsko izvješće” smanjuje se provedbom formalne analize dvostruke materijalnosti u koordinaciji s relevantnim odjelima unutar VIG Holdinga i lokalnim društvima za (re)osiguranje prije izrade konsolidiranog izvješća o održivosti
- rizik „Netočni podaci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću” smanjuje se mjerama kao što su primjena načela dvostruke kontrole, (djelomično) automatizirane validacije podataka i provjere vjerodostojnosti.

Osim toga, odjeli VIG Holdinga odgovorni za podatke uspostavili su odgovarajuće kontrolne mehanizme radi smanjenja rizika.

Sadržaj sustava unutarnjih kontrola (ICS) raspravlja se i ažurira s vlasnicima rizika najmanje jednom godišnje. Nalazi proizašli iz upravljanja rizicima izravno se raspravljaju s odgovarajućim odjelima. Općenito, rezultati sustava unutarnjih kontrola (ICS) prezentiraju se Odboru za rizike jednom godišnje. Osim toga, rizici sadržani u sustavu unutarnjih kontrola uzimaju se u obzir tijekom postupaka interne revizije. Pitanja održivosti također su uključena u plan interne revizije. Sva izvješća interne revizije i njihovi rezultati stavljaju se na raspolaganje Upravi VIG Holdinga. Osim toga, Upravi se podnose godišnja izvješća povezana sa sustavom unutarnjih kontrola (ICS) i stanjem operativnih rizika.

### **Strategija**

#### **ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE SBM-1 – STRATEGIJA, POSLOVNI MODEL I LANAC VRIJEDNOSTI**

VIG je vodeća grupa osiguravajućih kuća u srednjoj i istočnoj Europi te je dobro diversificirana. Sastoji se od VIG Holdinga čije su dionice uvrštene na burzu i oko 50 društava za osiguranje i mirovinskih fondova u 30 država srednje i istočne Europe. Na temelju načela lokalnog poduzetništva primjenjuje decentralizirani pristup upravljanju kako bi se na najbolji način odgovorilo različitim zahtjevima tržišta na kojima posluje. Decentralizirana organizacijska struktura lokalnom rukovodstvu i zaposlenicima Grupe VIG pruža potrebnu fleksibilnost za obavljanje poslovnih aktivnosti. Time se omogućuje optimalna prilagodba proizvoda i prodaje lokalnim okolnostima. Radi ostvarivanja svoje misije, VIG zapošljava oko 30.000 ljudi.



VIG pruža usluge za ukupno oko 33.300.000 klijenata, uključujući privatne osobe, mala i srednja poduzeća (MSP) i velike korporacije. Sam VIG Holding nema poslovanje s građanima ni poslovanje s malim i srednjim poduzećima. To poslovanje obavljaju lokalna osiguravajuća društva VIG-a. VIG Holding korporativno poslovanje obavlja samostalno i putem lokalnih društava za osiguranje VIG-a. VIG veliku važnost pridaje bliskom odnosu s klijentima te u tu svrhu primjenjuje višekanalni pristup distribuciji. Osiguravajuća društva koja pripadaju VIG-u nude rješenja osiguranja prilagođena lokalnim uvjetima te potrebama klijenata i ugovaratelja osiguranja. Portfelj osiguranja VIG-a raznolik je i sveobuhvatan te obuhvaća širok spektar potreba pojedinaca i korporativnih klijenata. Uz osiguranje imovine i osiguranje od odgovornosti, u ponudi su i proizvodi poput dopunskog zdravstvenog osiguranja, osiguranja za slučaj potrebe za dugotrajnom njegom, mješovito životno osiguranje, životno osiguranje za slučaj smrti te investicijski proizvod prilagođeni specifičnim potrebama klijenata.

Društva VIG-a odgovorna su za upravljanje velikim obujmom kapitala, zbog čega su sigurnost i održivost u središtu investicijske strategije. Načelo razboritosti usmjerava politiku reosiguranja: radi postizanja optimalne ravnoteže rizika, dio rizika objedinjuje se na razini Grupe, a dio se prenosi na međunarodno tržište reosiguranja. Osiguravajuća društva ulažu odgovarajući dio prikupljenih premija na način koji im omogućuje da u svakom trenutku u potpunosti ispune svoje obveze prema ugovarateljima osiguranja. Sigurnost je glavni prioritet ulaganja, zbog čega se prednost daje dobrim kreditnim rejtingima i stabilnim prinosima. Daljnje informacije mogu se pronaći u konsolidiranim financijskim izvješćima u poglavlju „Strategija rizika i upravljanje rizicima” te u izvješću o solventnosti i financijskom stanju, koje je dostupno na mrežnim stranicama društva (<https://group.vig/downloads>). Praksa odgovornog ulaganja, osiguranja i reosiguranja VIG-a također odražava usmjerenost na okolišne aspekte i društvenu odgovornost. To uključuje isključenje određenih (pod)sektora/izdavatelja iz područja ulaganja i aktivnosti preuzimanja rizika osiguranja (vidi internetsku stranicu: <https://group.vig/sustainability/downloads>). Kriteriji isključenja opisani su u poglavlju ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”. Osim toga, VIG prati i upravlja ključnim dijelovima svog investicijskog svog investicijskog portfelja i portfelja rizika u pogledu okoliša, osobito u pogledu emisija CO<sub>2</sub>.

Raščlamba ukupnih prihoda koja odstupa od konsolidiranih financijskih izvješća prema MSFI-ju nije potrebna prema ESRS-u. Prihodi prikazani u segmentnom izvješćivanju u skladu s MSFI-jem 8 uključuju zaračunate premije. Ti su prihodi prikazani u računu dobiti i gubitka pod stavkom „Prihod od usluga osiguranja – zaračunata premija” i u 2025. godini iznosili su 13.195.975 EUR-a (2024.: 12.138,477 EUR)

Objave o dodatnim značajnim sektorima prema ESRS-u, koje se zahtijevaju u skladu s ESRS-om 2 SBM-1 § 40(d), odnose se, u skladu s pojašnjenjima Europske savjetodavne skupine za financijsko izvješćivanje (EFRAG), na izravne prihode iz sektora vlastitih poslovnih aktivnosti subjekta, a ne na prihode nositelja polica ili društava u koja se ulaže. Sam VIG ne ostvaruje prihode iz aktivnosti povezanih s fosilnim gorivima, proizvodnjom kemikalija, kontroverznim oružjem ili uzgojem i proizvodnjom duhana. Slijedom toga, ta podatkovna točka nije primjenjiva na VIG.

Strateška usmjerenost na održivost

Ključni elementi općih aktivnosti održivosti VIG-a utvrđeni su u strateškom programu, čiji je sastavni dio program održivosti VIG-a. Prethodni strateški program VIG25 ažuriran je početkom 2026. za sljedeće trogodišnje razdoblje. Nova strategija evolve<sup>28</sup> uključuje strategiju Grupe, vrijednosti i programe Grupe. Dodatne pojedinosti opisane su poglavljima „Strategija Grupe evolve<sup>28</sup>” i „Program održivosti” u Godišnjem izvješću Grupe. Održivost i dalje predstavlja ključni element te je unutar VIG-a definirana kao jedan od pet programa Grupe. Programima se podupire provedba pojedinačnih poslovnih strategija na temelju načela lokalnog poduzetništva te se oslanjaju na trendove očekivane u nadolazećim godinama. Društvena i okolišna odgovornost VIG-a opisana je u programu održivosti VIG-a kojim je utvrđeno šest područja utjecaja kojima se unutar VIG-a aktivno upravlja. Tri područja utjecaja – vlastito poslovanje, preuzimanje rizika osiguranja i upravljanje imovinom – prvenstveno su usmjerena na okolišne aspekte, dok su tri područja zaposlenika, klijenata i društva primarno usmjerena na društvene aspekte.

U pogledu okolišne odgovornosti naglasak je stavljen na smanjenje emisija. VIG je predan ostvarivanju cilja ograničenja globalnog zatopljenja na 1,5 °C do 2050. godine u skladu s Pariškim sporazumom. Detaljne informacije o planu tranzicije, klimatskim ciljevima i povezanim mjerama usmjerenima na ostvarivanje



ciljeva smanjenja emisija dostupne su u poglavlja ESRS E1-1 „Plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena”, ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama” i ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s politikama klimatskih promjena”. Programom održivosti VIG-a utvrđeni su ključni mehanizmi za tri okolišna područja utjecaja radi postizanja smanjenja emisija i ostvarivanja održivog doprinosa.

U području upravljanja imovinom, VIG primjenjuje pristup angažmana, povećava udio zelenih ulaganja te je definirao kriterije isključenja za određene sektore, kao i za kršenja ljudskih prava i načela inicijative UN Global Compact. U području poslova preuzimanja rizika osiguranja, kao i u području upravljanja imovinom, primjenjuju se pristup angažmana i definirani kriteriji isključenja. Osim toga, VIG nudi proizvode i usluge koji klijentima pomažu u boljoj prilagodbi klimatskim promjenama. Izračun ugljičnog otiska na razini Grupe čini osnovu za smanjenje emisija u oba područja utjecaja.

VIG ugovarateljima osiguranja nudi širok raspon proizvoda i usluga osiguranja prilagođenih potrebama različitih segmenata ugovaratelja osiguranja (korporativni klijenti, MSP-ovi i građani). Ponuda proizvoda među ostalim uključuje osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje motornih vozila, osiguranje od nezgode, osiguranje od odgovornosti, osiguranje od požara i prirodnih opasnosti te putno osiguranje. U pogledu aspekata održivosti lokalna društva za osiguranje u pojedine proizvode uvode proširenja pokrića koja potiču primjenu zelenih tehnologija i podpiru aktivnosti ublažavanja klimatskih rizika. Takvi proizvodi uvode se samo ako je moguće preuzeti predmetni rizik u osiguranje, ako je proizvod prihvaćen na tržištu i ako je osigurana odgovarajuća zaštita reosiguranjem, čime se ispunjavaju kriteriji financijske održivosti.

Prednosti strukturiranja proizvoda za klijente uključuju sveobuhvatno pokriće rizika te konzervativnu politiku ulaganja i reosiguranja. I ostali dionici imaju koristi od predanosti VIG-a održivosti, razvoju zaposlenika i korporativnoj društvenoj odgovornosti. Obećanjem „Protecting what matters” VIG želi pridonijeti smanjenju nedostatka osiguranja, povećanju otpornosti stanovništva i time dati doprinos društvu.

Za VIG otpornost također znači da su osobito potrošači svjesni svakodnevnih rizika i znaju kako ih ublažiti. Samo oni koji poznaju svoje rizike mogu se svjesno zaštititi od njih. VIG se stoga usmjerava i na promicanje proizvoda kao što su životno osiguranje za slučaj smrti, osiguranje od nezgode i osiguranje stambenih objekata te na jačanje razumijevanja rizika među stanovništvom. Pojednosti o tome dostupne su u ESRS-u S4 „Potrošači i krajnji korisnici”. Pojednosti o ključnim financijskim pokazateljima uspješnosti koji čine osnovu za procjenu razvoja poslovanja opisane su u Izješću o poslovanju Grupe u poglavlju „Financijski pokazatelji uspješnosti”.

VIG u okviru procesa podrške također pruža sveobuhvatne usluge korporativnim klijentima. Društvo Grupe VIG Risk Consult Sicherheit- & Risiko- Managementberatung GmbH (Risk Consult) provodi analize rizika od prirodnih opasnosti posebno za velika poduzeća. Pritom upotrebljava matematičke modele i lokalne čimbenike radi precizne procjene potencijalnih prijetnji. U pojedinim slučajevima osigurateljno pokriće povezano je s provedbom preporučenih mjera, čime se ugovarateljima osiguranja osigurava bolja zaštita od prirodnih opasnosti. Detaljne informacije dostupne su u ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s politikama klimatskih promjena”.

U sektoru motornih vozila lokalna društva za osiguranje usko su povezana s razvojem tržišta vozila u pojedinim državama. Osiguranje od automobilske odgovornosti obvezno je u svim državama u kojima VIG posluje (osim u Gruziji), zbog čega je prostor za djelovanje društava za osiguranje ograničen; osim toga, pokriće rizika odgovornosti ima važnu društvenu ulogu (otpornost). Kao jedan od vodećih osiguratelja motornih vozila u srednjoj i istočnoj Europi, VIG nastoji preuzeti odgovornost te u okviru svojeg programa održivosti provodi mjere za promicanje sigurne i ekološki odgovorne vožnje. Primjerice, u Austriji sektor osiguranja radi na podizanju svijesti građana i MSP-ova o učincima klimatskih promjena. Iz tog razloga austrijski sektor osiguranja, među ostalim, sufinancira organizaciju „Kuratorium für Verkehrssicherheit”. Izvorno je osnovana radi podizanja svijesti o sigurnosti u prometu i smanjenja broja nesreća, no posljednjih je godina njezin fokus sve više proširen i na učinke klimatskih promjena na štete na imovini.



U okviru vlastitog poslovanja ključni mehanizmi za smanjenje vlastitih emisija stakleničkih plinova društva uključuju provedbu mjera za uštedu energije, upotrebu obnovljivih izvora energije, promicanje okolišno prihvatljivih poslovnih putovanja i podizanje svijesti zaposlenika o održivosti.

Kvalificirani i motivirani zaposlenici imaju središnju ulogu u pružanju visokokvalitetnih usluga osiguranja klijentima. Zbog toga se velika važnost pridaje kontinuiranom povećanju privlačnosti VIG-a kao poslodavca i razvoju korporativne kulture. Osim toga, informacijska tehnologija ključan je čimbenik operativne uspješnosti te je usmjerena na osiguravanje najviših sigurnosnih standarda i provedbu regulatornih zahtjeva. Unutar VIG-a uspostavljen je sveobuhvatan i učinkovit sustav upravljanja usklađenošću poslovanja u svim društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima u kojima VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela, čime se osigurava usklađenost s regulatornim zahtjevima. Dodatne pojedinosti dostupne su u odgovarajućim tematskim poglavljima.

#### Doprinosi VIG-a načelima inicijative UNGC

U okviru svojih aktivnosti održivosti VIG je od 2021. godine predan inicijativi Ujedinjenih naroda Global Compact (UNGC) i njezinih deset načela te objavljuje godišnje izvješće o napretku u kojem prikazuje svoj doprinos tim načelima. Ta se načela, među ostalim, uzimaju u obzir pri investicijskim odlukama VIG-a i čine dio izjave „Odgovorno ulaganje”. Tablica u nastavku prikazuje poglavlja konsolidiranog nefinancijskog izvješća u kojima se obrađuju doprinosi VIG-a načelima inicijative UNGC.

Br.	Načela	Zahjev za objavom	Poglavlja u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
	<b>Ljudska prava</b>		
1	Poduzeća bi trebala podupirati i poštovati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Politike usvojene za upravljanje značajnim pitanjima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe i značajni učinci u pogledu ljudskih prava Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima
2	Poduzeća bi trebala osigurati da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Politike usvojene za upravljanje značajnim pitanjima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe i značajni učinci u pogledu ljudskih prava Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima



Br.	Načela	Zahtjev za objavom	Poglavlja u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
<b>Rad</b>			
3	Poduzeća bi trebala podupirati slobodu udruživanja i učinkovito priznavanje prava na kolektivno pregovaranje.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-8  ESRS S1-11	Značajni utjecaji, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog  Socijalna zaštita
4	Poduzeća bi trebala podupirati ukidanje svih oblika prisilnog i obaveznog rada.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS S1.SBM-2	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Interesi i stajališta dionika
5	Poduzeća bi trebala podupirati učinkovito ukidanje dječjeg rada.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti
6	Poduzeća bi trebala podupirati uklanjanje diskriminacije u području zapošljavanja i rada.	ESRS S1.SBM-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17	Interesi i stajališta dionika Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe i značajni učinci u pogledu ljudskih prava
<b>Okoliš</b>			
7	Poduzeća bi trebala podupirati preventivni pristup izazovima povezanima s okolišem.	ESRS 2 GOV-3 ESRS 2 GOV-5 ESRS 2 SBM-1 ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS 2 MDR-T - ESRS E1 ESRS S4-4  ESRS G1	Integracija uspješnosti povezane s održivošću u programe poticaja Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole nad nefinancijskim izvješćivanjem Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti Interesi i stajališta dionika Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti Praćenje učinkovitosti politika i akcija putem ciljeva Objavljivanje podataka u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji) Klimatske promjene Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te učinkovitost tih mjera Dodatne objave specifične za društvo
8	Poduzeća bi trebala poduzeti inicijative za promicanje veće ekološke odgovornosti.	ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS E1 ESRS S4-1 ESRS G1	Interesi i stajališta dionika Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Klimatske promjene Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima Dodatne objave specifične za društvo



Br.	Načela	Zahtjev za objavom	Poglavlja u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
9	Poduzeća bi trebala poticati razvoj i širenje okolišno prihvatljivih tehnologija.	ESRS 2 SBM-1 Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti ESRS 2 SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom ESRS E1.SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom ESRS E1-1 Plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena ESRS E1-3 Mjere i resursi povezani s politikama klimatskih promjena ESRS S4-4 Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima na potrošače i krajnje korisnike te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te učinkovitost tih mjera	
	<b>Suzbijanje korupcije</b>		
10	Poduzeća bi trebala djelovati protiv svih oblika korupcije uključujući, iznudu i podmičivanje.	ESRS 2 SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom ESRS 2 IRO-2 Zahtjevi za objavljivanje podataka u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem društva ESRS 2 MDR-P Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti ESRS S1.SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom ESRS S1-1 Politike povezane s vlastitom radnom snagom ESRS G1-1 Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja ESRS G1-3 Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmičivanja ESRS G1-4 Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmičivanja	

VIG aktivno surađuje s dionicima kako bi razumio njihove interese i očekivanja, što doprinosi daljnjem razvoju strategija i unapređenju uspješnosti u području održivosti (vidjeti i poglavlje ESRS 2 SBM-2 „Interesi i stajališta dionika“).

Kako bi učinkovito i djelotvorno pružao te usluge, VIG se oslanja na široko postavljen lanac vrijednosti.

#### Lanac vrijednosti VIG-a





U uzvodnom dijelu lanca vrijednosti, koji uključuje pružatelje usluga i dobavljače robe, značajne teme prema ESRS-u imaju tek manju ulogu te stoga nisu uključene u prikupljanje podataka. Vlastite aktivnosti i poslovanje Društva obuhvaćaju upravljanje i administraciju, preuzimanje rizika osiguranja i upravljanje rizicima, obradu i likvidaciju šteta te prodaju, savjetodavne usluge i korisničku podršku. Klijenti osiguranja i društva u koja se ulaže dio su nizvodnog dijela lanca vrijednosti.

#### ZAHTEV ZA OBJAVLJIVANJE SBM-2 – INTERESI I STAJALIŠTA DIONIKA

Suradnja s dionicima – od ugovaratelja osiguranja, prodajnih i poslovnih partnera, stručne javnosti, (potencijalnih) zaposlenika – i dioničara/ulagatelja do nevladinih organizacija, šire društvene zajednice, medija i javnih tijela – važan je dio pristupa Društva korporativnoj odgovornosti te se provodi kroz različite oblike dijaloga. Uključivanjem stajališta dionika VIG Holding osigurava da njegove aktivnosti održivosti ostanu relevantne i učinkovite.

Suradnja sa skupinama dionika

Ključni dionici	Oblik dijaloga	Svrha/teme	Rezultat	Informacije za Upravu
Ugovaratelji osiguranja	Kontakt putem osobnih savjetnika, poslovnica, ili videopoziva, telefona i e-pošte; povratne informacije putem društvenih mreža; ankete; radionice i edukacije; (tržišne) analize	Uključivanje ugovaratelja osiguranja omogućuje prepoznavanje zahtjeva povezanih s izazovima i potrebama te prilagodbu usluga prema potrebi.	Kontinuirano unaprjeđenje ponude proizvoda i usluga	Redoviti dijalog
Stručna javnost	Osigurateljna udruženja, inicijative održivosti; stručni skupovi; konferencije	Uključivanje stručne javnosti omogućuje rano prepoznavanje tehničkih izazova, trendova i potreba te razvoj ključnih tema kroz suradnju.	Glavni rezultat jest stvaranje zajedničkog razumijevanja standarda specifičnih za industriju, kao što je PCAF standard za izračun financiarnih emisija i emisija povezanih s osiguranjem, kao i uzimanje u obzir globalnih inicijativa održivosti u poslovnom modelu VIG-a (npr. deset načela inicijative UN Global Compact).	Prema potrebi
Prodajni i poslovni partneri	Osobni kontakt; Radionice i edukacije; Newsletteri; Distribucijski portali; događanja	Cilj kontinuiranog dijaloga s prodajnim i poslovnim partnerima jest pravodobno rješavanje pitanja povezanih s njihovim aktivnostima i stvaranje zajedničkog razumijevanja aktualnih izazova.	Cilj je ovog kontinuiranog dijaloga osigurati da se upiti i pritužbe zaprimljeni putem odgovarajućih kanala rješavaju pravodobno te da se nude koncepti poput prilagođenih sigurnosnih planova specifičnih za pojedine industrije (npr. u vezi s prirodnim opasnostima).	Prema potrebi
Društva u koja se ulaže i društva predstavljaju potencijal za ulaganje	ESG strategija ulaganja (odgovorno ulaganje); Aktivni dijalog; Suradnja s ISS ESG-om, pružateljem usluga angažmana koji objedinjuje interese velikog broja ulagatelja i surađuje s društvima po pitanjima održivosti.	Primjerice, cilj dijaloga s društvima u koja se ulaže i društvima koja predstavljaju potencijal za ulaganje jest ciljano rješavanje ESG pitanja, prepoznavanje mogućih područja za poboljšanje i povećanje transparentnosti ESG podataka.	Ulagatelji su osobito usmjereni na financijsku uspješnost, upravljanje rizicima i uključivanje okolišnih, društvenih i upravljačkih kriterija u poslovne prakse. Dijalog je potaknuo razvoj proizvoda poput ulaganja u zelene obveznice i integraciju kriterija održivosti u investicijske procese.	Prema potrebi
(Potencijalni) zaposlenici	(Virtualna) događanja; Intranet; Redoviti, strukturirani sastanci radi rasprave o ciljevima i razvoju; zajednički razvoj politika i mjera; ankete; mehanizmi za pritužbe; kontakt sa studentima, npr. putem suradnje sa sveučilištima; internetska stranica; društvene mreže	Povratne informacije o uvjetima rada, sigurnosti i dobrobiti uzimaju se u obzir u procesu donošenja odluka. Ovakva razmjena omogućuju praćenje novonastalih izazova i postojećih praksi te razvoj programa i politika kojima se promiče raznolikost, jednakost i uključivost unutar radne snage.	Fleksibilnost u načinu provedbe lokalne provedbe mjera rezultira širokim spektrom mjera i rješenja. Ona obuhvaćaju edukacije o raznolikosti do programa za jačanje učenja među generacijama i nacionalnostima.	Redoviti dijalog



Ključni dionici	Oblik dijaloga	Svrha/teme	Rezultat	Informacije za Uprava
Dioničari/ (potencijalni) ulagatelji	Kontinuirana komunikacija s tržištem kapitala; razmjena informacija i komunikacija putem različitih kanala (internetna stranica, društvene mreže itd.); kontakti s timom za odnose s ulagateljima; redovite telefonske konferencije prilikom objavljivanja rezultata; Glavna skupština; sudjelovanje na konferencijama za ulagatelje.	Kroz kontinuirani dijalog i uključivanje ulagatelja, VIG pruža jasnu sliku svoje korporativne strategije i tekućeg poslovnog razvoja, uz letodobno interno komuniciranje vanjskih trendova te potreba i zahtjeva tržišta kapitala.	Aktivnosti VIG-a usmjerene na uključivanje dionika stvaraju veću transparentnost, kako u vanjskom izvješćivanju kroz jasno razumijevanje strategije razvoja poslovanja, tako i interno, u pogledu očekivanja sudionika na tržištu kapitala.	Redoviti dijalog
Nevladine organizacije (NGO)	Kontinuirani osobni ili virtualni dijalog s organizacijama za zaštitu okoliša	VIG vodi razgovore s relevantnim nevladinim organizacijama radi razmjene informacija o okolišnim i klimatskim pitanjima.	Uključivanje dionika omogućuje razmjenu znanja i stvaranje zajedničkog razumijevanja, uključujući ciljeve i mjere VIG-a povezane s klimom.	Redoviti dijalog
Društvo, mediji, tijela vlasti	Konferencije za medije i intervju; osobni kontakti; volontiranje; sudjelovanje u inicijativama; podrška projektima; provedba vlastitih kulturnih i društvenih projekata; regulatomi dijalog u vezi sa zakonodavstvom i nadzorom	VIG održava kontinuirani proaktivni dijalog s društvom, medijima i tijelima vlastima kako bi pravodobno komunicirao aktualna strateška pitanja i/ili pitanja održivosti u VIG-u te razvilo razumijevanje očekivanja društva.	Redovitim odnosima s medijima stvara se veća transparentnost i razumijevanje pozitivnog pozicioniranja VIG-a. Tome dodatno pridonosi podupiranje odabranih kulturnih i društvenih projekata.	Redoviti dijalog

Ovisno o temi i skupini dionika, VIG nudi različite komunikacijske kanale kako bi se omogućilo iznošenje pitanja i tema. Osim toga, osiguravajuća društva VIG-a imaju znatnu autonomiju u odlučivanju na lokalnoj razini kako bi što učinkovitije odgovorila na potrebe lokalnih dionika. Pitanja održivosti unutar VIG Holdinga: Group Sustainability Office (GSO), e-pošta: GroupSustainabilityOffice@vig.com

Nalazi proizašli iz ovog dijaloga uključuju se u različite mjere. Osim prethodno navedenih mjera, oni se odnose i na daljnji razvoj informacijske sigurnosti i zaštite podataka. Nadalje, višekanalni pristup distribuciji, koji uključuje izravnu prodaju, brokere, zastupnike, partnerstva u području bankoosiguranja i digitalne platforme, dodatno je optimiziran radi osiguravanja sveobuhvatne korisničke podrške i dostupnosti. Dodatne informacije dostupne su u poglavlju ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“.

U budućnosti će se VIG u okviru svojih aktivnosti održivosti nastaviti usmjeravati na digitalne inovacije. Cilj je povećati upotrebu digitalnih platformi radi unaprjeđenja interakcije s klijentima i povećanja tržišnog dosega. To uključuje razvoj novih digitalnih alata i usluga koji ugovarateljima osiguranja pružaju dodanu vrijednost. Planirana su i daljnja pojednostavnjenja procesa te automatizacija radi povećanja produktivnosti i učinkovitosti, a time i unaprjeđenja korisničke usluge. Radi podupiranja svojih ciljeva održivosti, VIG od 2023. godine u okviru svojeg pristupa aktivnog dijaloga koristi pružatelja usluga ISS ESG kako bi potaknuo društva u koja se ulaže i društva koja predstavljaju potencijal za ulaganje na obvezivanje na ostvarenje neto nultih emisija stakleničkih plinova do 2050. godine, postavljanje srednjoročnih ciljeva smanjenja emisija (2025. – 2030.) i razvoj strategija dekarbonizacije u skladu s Pariškim klimatskim sporazumom. Među planiranim daljnjim koracima nalaze se promicanje razumijevanja rizika na tržištima na kojima VIG posluje te, prema potrebi, proširenje programa održivosti VIG-a radi usklađivanja s aktualnim trendovima i razvojem.

VIG Holding osigurava da su Uprava i Nadzorni odbor dobro informirani o stajalištima dionika u vezi s učincima povezanima s održivošću primjenom strukturiranog i sveobuhvatnog pristupa, koji je opisan u okviru ESRS-a 2 GOV-2 „Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima te pitanja održivosti kojima se bave administrativna, upravljačka i nadzorna tijela društva“.



**ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM**  
Sljedeća tablica pruža pregled značajnih učinaka, rizika i prilika VIG-a.

Značajni učinci, prilike i rizici  
**ESRS E1 Klimatske promjene**

Podtema	Opis	Procjena	Vremenski horizont*	Lanac vrijednosti	Opseg izvješćivanja
Ublažavanje klimatskih promjena Energija	Doprinos globalnom zatopljenju putem emisija stakleničkih plinova i potrošnje energije iz neobnovljivih izvora povezanih s proizvodima osiguranja i reosiguranja VIG-a, ulaganjima u sektore s visokim emisijama i unutarnje aktivnosti	Stvarni negativni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje Preuzimanje rizika osiguranja: Korporativni klijenti/Građani Upravljanje imovinom	Potpuno konsolidirana društva, uključujući društva obuhvaćena metodom udjela u ESRS-u E1-6 "Bruto iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova"
Prilagodba klimatskim promjenama	Veća učestalost i ozbiljnost zahtjeva za naknadu štete zbog ekstremnih vremenskih događaja i prirodnih katastrofa kao i nedostatak svijesti, uvida u upravljanje rizicima i/ili mjere za smanjenje učinaka osiguranih događaja od strane klijenta	Rizik	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: korporativni klijenti / Građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva
Prilagodba klimatskim promjenama i ublažavanje k.p.	Gubitak vrijednosti kapitalnih ulaganja (nasukana imovina/tranzicijski rizik) i rizik negativnog utjecaja na kreditnu sposobnost zbog porasta utjecaja na kreditnu sposobnost zbog porasta ekstremnih vremenskih događaja/prirodnih katastrofa (fizički rizik)	Rizik	K/S/D	Upravljanje imovinom	Potpuno konsolidirana društva
Ublažavanje klimatskih promjena	Ulaganje u društva i/ili preuzimanje rizika osiguranja za društva koja ne adresiraju na odgovarajući način svoj utjecaj na klimatske promjene može dovesti do negativnog medijskog publiciteta i narušavanja ugleda, što može rezultirati financijskim gubitkom	Rizik	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Korporativni klijenti; Upravljanje imovinom	Potpuno konsolidirana društva
Ublažavanje klimatskih promjena	Mogućnosti ulaganja u zelene/održive obveznice	Prilike	D	Upravljanje imovinom	Potpuno konsolidirana društva
Prilagodba klimatskim promjenama i ublažavanje k.p. i energija	Potencijalno proširenje ponude i tržišnog dosega zbog povećanog interesa za proizvode osiguranja koji pokrivaju ekstremne klimatske događaje	Prilike	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Korporativni klijenti / Građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva

\*K (kratkoročni vremenski horizont); S (srednjoročni vremenski horizont); D (dugoročni vremenski horizont)



**ESRS S1 Vlastita radna snaga (uključujući objave specifične za društvo)**

Podtema	Opis	Procjena	Vremenski horizont*	Lanac vrijednosti	Opseg izvješćivanja
Radni uvjeti	Pravedan odnos prema zaposlenicima VIG-a kroz mogućnosti socijalnog dijaloga, slobodu udruživanja i uključivanje u donošenje odluka predstavnika zaposlenika	Stvari pozitivan učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Pozitivan utjecaj na kvalifikacije zaposlenika i mogućnosti razvoja karijere kroz edukaciju i razvoj.	Stvari pozitivni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Radni uvjeti te jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Primjerena i pouzdana primanja za zaposlenike VIG-a osiguravaju stabilan i pouzdan prihod pojedincima.	Stvari pozitivni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Radni uvjeti te jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Pružanje atraktivnih radnih uvjeta iznad zakonskog standarda dovodi do povećanog zadovoljstva VIG-ovih zaposlenika.	Stvari pozitivni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Objave specifične za društvo	Upotreba naprednih tehnoloških aplikacija i umjetne inteligencije (AI) doprinosi razvoju novih rješenja, automatizaciji repetitivnih zadataka i optimizaciji upravljanja resursima.	Stvari pozitivni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva

\*K (kratkoročni vremenski horizont); S (srednjoročni vremenski horizont); D (dugoročni vremenski horizont)

**ESRS S4 Potrošači i krajnji korisnici (uključujući objave specifične za društvo)**

Podtema	Opis	Procjena	Vremenski horizont*	Lanac vrijednosti	Opseg izvješćivanja
Učinci povezani s Informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	Potencijalno nedostadne ili obmanjujuće informacije koje VIG pruža svojim klijentima mogle bi imati negativan učinak na ugovaratelje osiguranja.	Potencijalni negativni učinak	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Građani	Potpuno konsolidirana sig. društva
Učinci povezani s Informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	Potencijalno nedostadne ili obmanjujuće informacije koje VIG pruža svojim klijentima moglo bi dovesti do narušavanja ugleda i gubitka poslovnih odnosa.	Rizik	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva
Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Gubitak podataka o klijentima može dovesti do negativnih učinaka za klijente.	Potencijalni negativan učinak	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva
Socijalna uključenosť potrošača i/ili krajnjih korisnika	Smanjenje nedostatka osiguranja poboljšanjem pristupa proizvodima osiguranja koji povećavaju osobnu otpornost	Stvari pozitivni učinak/prilika	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva
Objave specifične za društvo	razumijevanja rizika kako bi se što većem broju potrošača i krajnjih korisnika, neovisno o tome Jesu li klijenti Grupe ili nisu, omogućilo donošenje informiranih i promišljenih odluka povezanih rizicima s kojima se mogu suočiti.	Stvari pozitivni učinak	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: građani	Potpuno konsolidirana osiguravajuća društva

\*K (kratkoročni vremenski horizont); S (srednjoročni vremenski horizont); D (dugoročni vremenski horizont)



**ESRS G1 Poslovno ponašanje (uključujući objave specifične za društvo)**

Podtema	Opis	Procjena	Vremenski horizont*	Lanac vrijednosti	Opseg izvješćivanja
Korporativna kultura	Financijski gubitak zbog neodgovarajućih mjera informacijske sigurnosti.	Rizik	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Korporativna kultura	Narušavanje ugleda koje dovodi do financijskog gubitka uslijed poslovanja s društvima koja imaju neodgovarajuće poslovne prakse koja imaju neodgovarajuće poslovne prakse.	Rizik	K/S/D	Preuzimanje rizika osiguranja: Upravljanje korporativnom imovinom	Potpuno konsolidirana društva
Korporativna kultura, zaštita zviždača te korupcija i podmićivanje	Financijski gubitak koji prolazi iz neusklađenosti s regulatornim zahtjevima.	Rizik	K/S/D	Vlastito poslovanje Preuzimanje rizika osiguranja: Građani	Potpuno konsolidirana društva
Politički utjecaj i aktivnosti lobiranja	Doprinos političkom i regulatornom programu putem političkog angažmana, uglavnom kroz članstva.	Stvarni pozitivni učinak	K/S/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva
Objave specifične za društvo	Okolišne, društvene, kulturne i druge aktivnosti odražavaju angažman dionika društva.	Stvarni pozitivni učinak	S/M/D	Vlastito poslovanje	Potpuno konsolidirana društva

\*K (kratkoročni vremenski horizont); S (srednjoročni vremenski horizont); D (dugoročni vremenski horizont)

U odnosu na izvještajno razdoblje 2024., značajni učinci, rizici i prilike konsolidirani su u 2025. godini. Osim toga, toga, utvrđena su i dva dodatna učinka specifična za društvo, koji se sada također uzimaju u obzir. VIG izvješćuje o zahtjevima utvrđenima u ESRS-u u okviru ESRS-a E1 „Klimatske promjene”, ESRS-a S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici” te ESRS-a G1 „Poslovno ponašanje”. Osim toga, dodatne objave specifične za društvo opisane su u poglavljima ESRS-a S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici” i ESRS-a G1 „Poslovno ponašanje”.

Poslovne aktivnosti VIG-a imaju i pozitivne i negativne učinke na ljude i okoliš. Već dugi niz godina značajni učinci, rizici i prilike VIG-a utječu na poslovni model, lanac vrijednosti, strategiju i procese donošenja odluka. Poseban naglasak treba staviti na program održivosti VIG-a, putem kojeg se aspekti održivosti postupno integriraju u osnovnu poslovnu strategiju.

Aspekti povezani s potrošačima među ostalim uključuju učinke povezane s informacijama do kojih može doći ako nedostatne ili obmanjujuće informacije navedu klijente na donošenje pogrešnih odluka. Kako bi smanjio te rizike, VIG osigurava jasnu, transparentnu i razumljivu komunikaciju s klijentima. Osim toga, VIG doprinosi socijalnoj uključenosti širenjem pristupa proizvodima osiguranja koji jačaju osobnu otpornost potrošača i krajnjih korisnika. Na taj način VIG doprinosi smanjenju nedostatka osiguranja i jačanju financijske sigurnosti širokih slojeva stanovništva. Još jedno ključno područje usmjerenosti jest promicanje razumijevanja rizika. VIG podupire klijente putem informativnih kampanja, savjetodavnih usluga i edukativnih inicijativa koje im pomažu u boljem razumijevanju rizika i donošenju informiranih odluka.

Rizici povezani s osobnom sigurnošću klijenata također se uzimaju u obzir, primjerice kroz preventivne programe osmišljene radi sprječavanja nastanka štetnih događaja i pružanje informacija povezanih sa sigurnošću. Potencijalni negativni učinci, poput gubitka podataka o klijentima, adresiraju se odgovarajućim kontrolnim mehanizmima.



VIG ostvaruje isključivo pozitivne učinke u pogledu povećanja dobrobiti zaposlenika, promicanja raznolikosti i stvaranja uključivog radnog okruženja. Različita iskustva i podrijetla zaposlenika cijene se te doprinose kreativnosti, motivaciji i inovacijama.

VIG doprinosi oblikovanju političkog i regulatornog okvira putem aktivnosti političkog utjecaja i lobiranja, osobito kroz članstva u strukovnim i gospodarskim udruženjima. Osim toga, VIG promiče društveni angažman svojih zaposlenika te na taj način jača njihov društveni doprinos.

Dodatne pojedinosti o učincima, rizicima i prilikama te odgovarajućim pristupima upravljanju opisane su u tematskim poglavljima.

Postoje rizici i prilike za VIG u okviru njegovog vlastitog poslovanja te u području preuzimanja rizika osiguranja i upravljanja imovinom. Operativni rizici uključuju nedostatke ESG objave, nedostatak podataka o održivosti za potrebe izvješćivanja te moguće povrede informacijske sigurnosti koje bi mogle dovesti do gubitka podataka i narušavanja ugleda VIG-a. Prepoznati klimatski rizici uključeni su u najbolju procjenu tehničkih pričuva putem određivanja premijskih stopa i izdvajanja za pričuve. U prognozama se ti prepoznati klimatski rizici implicitno uzimaju u obzir u očekivanoj vrijednosti novčanih tokova i u zahtjevu za solventnim kapitalom koji se primjenjuje za potrebe testa umanjenja vrijednosti (vidjeti „Dodatne objave” u bilješci „25.5. Poslovni ugled” u bilješkama uz konsolidirana financijska izvješća).

Upravljanje imovinom može uključivati društva koja aktivno ne prate svoje utjecaje na okoliš. To može dovesti do tržišnih i reputacijskih rizika. Ti rizici mogu rezultirati smanjenjem fer vrijednosti imovine i posljedično, prema potrebi, priznavanjem gubitaka od umanjenja vrijednosti u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvješćima. Postupak vrednovanja za utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine opisan je u okviru „Dodatnih objava” u poglavlju 25.9 „Izračun fer vrijednosti” u bilješkama uz konsolidirana financijska izvješća.

Neodrživa ulaganja mogu biti izložena umanjenju vrijednosti zbog promjena tržišnih ili regulatornih zahtjeva. Sukladno tomu, srednjoročni i dugoročni fokus bit će na daljnjoj integraciji aktivnosti održivosti društava u koja se ulaže u investicijske odluke. Rizici povezani s klimom, poput povećanja odštetnih zahtjeva zbog ekstremnih vremenskih događaja, dovest će do prilagodbi praksi preuzimanja rizika osiguranja i izdvajanja za pričuve u vezi s promijenjenim iskustvom šteta. Te rizike aktivno prati aktuarska funkcija kako bi se osigurala usklađenost s rizicima održivosti i financijskom otpornošću.

VIG adresira prethodno navedene učinke, rizike i prilike putem široko diversificiranog poslovnog modela usmjerenog na dugoročnu stabilnost i održiv rast.

U okviru vlastite procjene rizika i solventnosti projicira se ukupni regulatorni zahtjev solventnosti zajedno sa zahtjevima za solventnim kapitalom i raspoloživom kapitalnom osnovicom tijekom cijelog planskog razdoblja. Opseg u kojem moguća odstupanja od planiranog razvoja poslovanja utječu na VIG utvrđuje se na temelju odgovarajućih testova otpornosti na stres i analiza scenarija. Time se nastoji osigurati da VIG, čak i u slučaju nepovoljnih poslovnih kretanja, raspoláže dostatnim kapitalom za pokrivanje vlastitih obveza te da se regulatorni zahtjevi za solventnim kapitalom mogu ispunjavati u svakom trenutku.

Uvidi stečeni kroz projekcije i regulatorne testove otpornosti na stres, zajedno s ostalim rezultatima internih analiza, čine osnovu za definiranje strateških mjera. U okviru izvješćivanja Upravi VIG Holdinga raspravlja se o preliminarnim rezultatima te se, prema potrebi, prilagođava poslovno planiranje VIG-a. Uprava na temelju rezultata preispituje strateško usmjerenje VIG-a. Ono uključuje poslovnu strategiju, kojom se definiraju glavni pristupi za ostvarenje ciljeva, strategiju upravljanja rizicima, kojom se određuju odgovarajuće mjere upravljanja značajnim rizicima, te kapitalnu strategiju, kojom se osiguravaju dostatna vlastita sredstva s obzirom na definiranu sposobnost preuzimanja rizika.



VIG već dugi niz godina primjenjuje konzervativan pristup reosiguranju te prijenos rizika putem reosiguranja u segmentu neživotnih osiguranja, osobito u području prirodnih katastrofa, smatra ključnom tehnikom ublažavanja rizika radi zaštite od velikih i katastrofalnih događaja te mogućih oscilacija u bilanci. Strategiju reosiguranja obilježavaju konzervativna politika vlastitog samopridržaja kao i ciljano odabiranje i kontinuirano praćenje reosiguratelja. Društva za osiguranje VIG-a moraju se pridržavati Liste sigurnosti koju utvrđuje Odbor za sigurnost reosiguranja. Reosiguratelji koji nisu na toj listi zahtijevaju pojedinačno odobrenje Odbora za sigurnost reosiguranja. Koncentracijski rizik u području reosiguranja dodatno se ublažava diversifikacijom.

### Upravljanje učinkom, rizikom i prilikama

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE IRO-1 – OPIS POSTUPKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA

VIG je 2024. godine proveo konsolidiranu procjenu dvostruke materijalnosti primjenom strukturiranog pristupa u skladu s kriterijima ESRS-a, uključujući upotrebu podatkovnog modela primijenjenog na portfelje preuzimanja rizika osiguranja i ulaganja radi analize pozitivnih i negativnih učinaka pojedinih sektora i njihova udjela unutar portfelja VIG-a. Ta se klasifikacija temelji na široko dostupnim izvorima kao što su UNEP FI, WWF i druge organizacije te je poslužila kao osnova za daljnju raspravu. O značajnim temama na razini Grupe izvješćuju sva potpuno konsolidirana ovisna društva u skladu s njihovom klasifikacijom u lancu vrijednosti.

Postupak procjene dvostruke materijalnosti

U prvom koraku analizirani su i utvrđeni zahtjevi sadržaja tematskih standarda prema ESRS-u. Na temelju tržišnih standarda kao što su SASB (Sustainability Accounting Standards Board) i GRI (Global Reporting Initiative) ispitano je jesu li dodatne teme održivosti relevantne za VIG. Osim toga, uzete su u obzir teme specifične za društvo koje su uključene u strateški program VIG-a. Nakon toga definiran je lanac vrijednosti (vidjeti poglavlje ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“), a zatim su, na temelju postojećih dokumenata, procijenjeni relevantni učinci, rizici i prilike. Procjena dvostruke materijalnosti temeljila se na društvima uključenima u financijsku konsolidaciju jer ona imaju najveći utjecaj, i financijski i u pogledu održivosti.

U okviru postupka utvrđena su relevantna područja VIG Holdinga te su definirane njihove uloge u odnosu na konsolidiranu procjenu dvostruke materijalnosti i pripadajući lanac vrijednosti. Procjenu su proveli stručni donositelji odluka iz lokalnih društava za osiguranje i VIG Holdinga. Rezultate su potom potvrdili interni i vanjski stručnjaci i dionici te sva društva za osiguranje VIG-a. Nakon što je Uprava VIG Holdinga donijela odluku o rezultatima, oni su dostavljeni svim članovima uprava društava za osiguranje VIG-a na znanje.

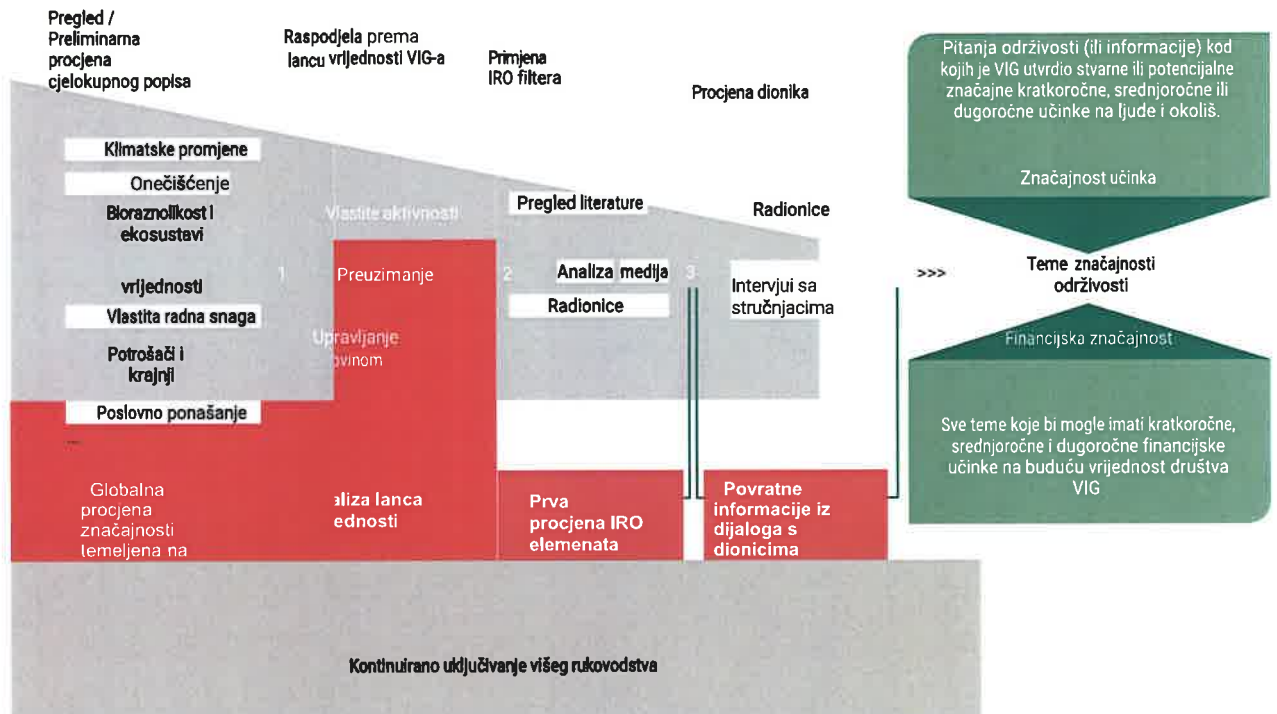
Utvrđivanje i procjena učinaka

U području preuzimanja rizika osiguranja napravljena je razlika između učinaka za korporativne klijente i za građane (fizičke osobe i mala i srednja poduzeća). Također je napravljena razlika između životnog i/ili zdravstvenog osiguranja i neživotnih osiguranja. Ta razlika nije utjecala na prag materijalnosti. Osim toga, upravljanje imovinom razmatrano je zasebno. Nadalje, procijenjen je utjecaj na vlastito poslovanje. Analizirani su potencijalni ili stvarni učinci koje VIG može imati ili već ima na upravljanje, okoliš i ljude, uključujući moguće učinke na njihova ljudska prava, kroz vlastite aktivnosti.

U postupak su bili uključeni predstavnici relevantnih internih funkcija, kao što su voditelji odjela stručnih područja duž cijelog lanca vrijednosti i kontakt osobe iz ovisnih društava, poput predstavnika radnika. Kao vanjski dionici u postupak su bili uključeni Austrijsko udruženje osiguratelja, predstavnici civilnog društva (Sveučilište ekonomije i poslovanja u Beču) te nevladine organizacije. Savjetovanje je obuhvaćalo predstavljanje ESRS standarda, postupka procjene dvostruke materijalnosti i dostupnih rezultata, s naglaskom na glavne teme relevantne za pojedine skupine vanjskih dionika. Slika u nastavku pruža pregled postupka.



## Postupak procjene dvostruke materijalnosti



Potencijalni i stvarni učinci određeni su kao prioritetni i procijenjeni na sljedeći način:

- Ozbiljnost: koliko su negativni učinci ozbiljni odnosno koliko su pozitivni učinci korisni za ljude ili okoliš.
- Opseg: razmjer negativnih ili pozitivnih učinaka, primjerice opseg štete za okoliš ili broj osoba na koje se negativni učinci odnose.
- Nepopravljivost učinka (primjenjuje se samo na negativne učinke): mogu li se i u kojoj mjeri negativni učinci ukloniti, odnosno mogu li se okoliš ili pogođene osobe vratiti u prvobitno stanje.
- Vjerojatnost (primjenjuje se samo na potencijalne učinke): vjerojatnost nastanka potencijalnog učinka.

Sve procjene (ozbiljnost, opseg, nepopravljivost i vjerojatnost nastanka) provedene su na ljestvici od 1 do 5, pri čemu je prag značajnosti postavljen na 3. Ako je jednoj od dimenzija dodijeljena ocjena 3 ili više, ali je prosječna ocjena bila niža od 3, materijalnost se procjenjivala zasebno.

Utvrđivanje i procjena rizika i prilika

U okviru procesa upravljanja rizicima analizirane su međusobne povezanosti između aktivnosti i s njima povezanih okolišnih, društvenih i upravljačkih aspekata. Time je omogućeno utvrđivanje rizika i prilika koji bi potencijalno mogli imati značajne financijske učinke na VIG. Za procjenu značajnosti primijenjeni su kriteriji utvrđeni ESRS-om.

Rizici i prilike procjenjivani su na isti način kao i učinci, bez geografskih ograničenja, kako za vlastito poslovanje tako i za preuzimanje rizika osiguranja i upravljanje imovinom.



Značajnost rizika i prilika procijenjena je na temelju vjerojatnosti nastanka (od manje od jednom u deset godina do više od 100 puta godišnje) i mogućeg opsega financijskih učinaka (od beznačajnih do ozbiljnih) povezanih s pojedinim rizikom ili prilikom. Rizici održivosti utvrđeni su u okviru redovitog procesa identifikacije rizika. Kako bi se osigurao strukturiran i ujednačen pristup utvrđivanju rizika održivosti na razini Grupe, izrađen je i ESG katalog rizika na razini Grupe, uzimajući u obzir smjernice Austrijskog nadzornog tijela za financijska tržišta o postupanju s rizicima održivosti. On uključuje najmanje one rizike koji su utvrđeni kao značajni u okviru konsolidirane procjene dvostruke materijalnosti. Osim toga, svaki od utvrđenih rizika koji ima učinak na VIG dodjeljuje se određenoj kategoriji rizika VIG-a. Društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi redovito pregledavaju taj katalog rizika u pogledu potpunosti u okviru standardiziranog procesa upravljanja rizicima („identifikacija rizika“) te ga prema potrebi dopunjuju. Sva navedena društva VIG-a moraju kvalitativno procijeniti definirane ili novo dodane rizike s obzirom na rizik i njegov daljnji razvoj te opisati eventualne mjere ublažavanja. U izvještajnoj godini relevantni rizici održivosti također su utvrđeni i procijenjeni u navedenim društvima VIG-a i na razini društava za osiguranje.

Dodatni rizici uključeni su na temelju sektorskih referentnih pokazatelja. Za procjenu mogućeg opsega primijenjeni su postoci vlastitih sredstava VIG-a u skladu s pristupom definiranim Politikom upravljanja rizicima VIG-a na razini Grupe. Vjerojatnost je također procijenjena na temelju vjerojatnosti nastanka definirane tom politikom. Analize scenarija provedene u okviru interne analize rizika društva predstavljale su važan ulazni element za procjenu značajnosti. Osim toga, u okviru sekundarne analize uzeta je u obzir kvalitativna procjena rizika održivosti na razini Grupe (vidjeti i „Postupak procjene dvostruke materijalnosti“). Ako nije bilo moguće kvantificirati rizike i prilike, materijalnost rizika i prilika procijenjena je na kvalitativnoj osnovi.

Ti rizici, koji su utvrđeni u okviru procjene dvostruke materijalnosti i razmotreni s Odjelom za upravljanje rizicima, implicitno su ili, u pojedinim slučajevima, eksplicitno uzeti u obzir na razini cijele Grupe u okviru praksi upravljanja rizicima. Rizici su obrađivani i analizirani na jednak način, bez određivanja prioriteta.

Procesi, kontrole i postupci upravljanja povezani s procjenom dvostruke materijalnosti

Opis redovitog izvješćivanja administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima iz poglavlja ESRS 2 GOV-2 „Informacije dostavljene administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima te pitanja održivosti kojima se bave administrativna, upravljačka i nadzorna tijela društva“ primjenjuje se i na konsolidiranu procjenu dvostruke materijalnosti. Postupke unutarnje kontrole provode različiti odbori. Dodatne informacije dostupne su u okviru ESRS-a 2 GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“. Za VIG je od iznimne važnosti imati cjelovit uvid u sve rizike kojima je izložen. Proces identifikacije rizika na razini Grupe podupire Društvo u zadaći sveobuhvatnog utvrđivanja i odgovarajuće procjene tih rizika. Rezultati konsolidirane procjene dvostruke materijalnosti detaljno su razmotreni s Odjelom za upravljanje rizicima. Detaljne informacije dostupne su u poglavlju ESRS 2 GOV-5 „Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole nad konsolidiranim nefinancijskim izvješćivanjem“. Proces također uključuje sustavno utvrđivanje potencijalnih prilika, koje su procijenjene u bliskoj suradnji s odjelima VIG Holdinga. Utvrđene prilike predstavljene su i razmotrene u različitim odborima (vidjeti ESRS 2 GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“). Ovakav strukturirani postupak uzima u obzir sve relevantne perspektive i učinkovito integrira prilike u strateško planiranje.

Za provedbu procjene dvostruke materijalnosti korišteni su različiti vanjski izvori podataka. Oni uključuju SASB (Sustainability Accounting Standards Board), ISS ESG Rating (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (nekadašnji Carbon Disclosure Project) i Global Risks Report Svjetskog gospodarskog foruma. Pojedine teme, poput odgovornog poslovnog ponašanja i obrade šteta, procijenjene su na temelju analize usporedivih društava.



VIG je 2025. godine proveo reviziju i ažuriranje procjene dvostruke materijalnosti. Utvrđeni učinci, rizici i prilike objedinjeni su prema temama kroz strukturirani postupak kako bi se izbjegla preklapanja. Na temelju ove kategorizacije, skupine učinaka, rizika i prilika objedinjene su u skladu s ESRS-om 2 AR 18. Osim toga, pozitivni učinci u pojedinim slučajevima preneseni su u mjere. Nadalje, cilj procesa procjene bio je dodatno osnažiti komunikaciju s internim i vanjskim dionicima o ključnim temama. Uz temu specifičnu za društvo „Društveni angažman“, godine u okviru ESRS-a G1 „Poslovno ponašanje“, utvrđene su još dvije teme specifične za društvo: „Umjetna inteligencija“ u okviru ESRS-a S1 „Vlastita radna snaga“ i „Promicanje razumijevanja rizika“ u okviru ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici“.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE IRO-2 – ZAHTJEVI ZA OBJAVLJIVANJE U ESRS-u OBUHVAĆENI KONSOLIDIRANIM NEFINANCIJSKIM IZVJEŠĆEM DRUŠTVA**

Zahtjevi za objavljivanje podataka utvrđeni i primijenjeni pri sastavljanju konsolidiranog nefinancijskog izvješća na temelju rezultata procjene dvostruke materijalnosti navedeni su u prilogu, uključujući upućivanja na stranice odgovarajućih objava u konsolidiranom nefinancijskom izvješću (vidjeti „Tablicu za zahtjev za objavljivanje podataka IRO-2 – Popis podatkovnih točaka u međusektorskim i tematskim standardima koje proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a“).

U skladu sa zahtjevima ESRS-a 1, odjeljka 3.2 o utvrđivanju značajnih informacija, VIG je primijenio strukturirani postupak procjene, koji je opisan u poglavlju ESRS 2 IRO-1 „Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“. Kombinacijom tih ulaznih elemenata osigurava se da su objavljene informacije relevantne, sveobuhvatne i usklađene s aktualnim prioritetima i budućim razmatranjima.

Procjena dvostruke materijalnosti kontinuiran je proces, pri čemu je revizija istoga planirana svake tri godine ili ranije u slučaju značajnih promjena u pogledu strategije, tržišta ili regulatornog okvira. Procjena se provodi na godišnjoj razini. Osim toga, VIG prati nova pitanja, poput razvoja regulatornih zahtjeva, kako bi ih mogao pravodobno uzeti u obzir.

#### **MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – MDR-P – POLITIKE DONESENE RADI UPRAVLJANJA ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI**

U nastavku je prikazan pregled politika i smjernica na razini Grupe ili Holdinga, kao i drugih zahtjeva VIG-a, koje je uspostavio VIG Holding i koje se, ovisno o području njihove primjene, provode unutar VIG-a.

U skladu s uspostavljenim okvirom upravljanja dokumentacijom, dokumente korporativnog upravljanja VIG-a odobrava ili cjelokupna Uprava VIG Holdinga (politike), nadležni član Uprave (smjernice) ili voditelj odjela odnosno određeni nositelj funkcije (obvezni operativni postupci). Dokumenti se pregledavaju jednom godišnje kako bi se osiguralo da ostanu ažurni.

Sve politike, smjernice i operativni postupci objavljuju se na intranetu na razini Grupe te se, prema potrebi, distribuiraju i elektroničkom poštom relevantnim društvima, obično putem odgovarajućih lokalnih kontakt osoba. Time se osigurava da su informacije dostupne i primjenjive osobama koje su obvezne postupati u skladu s tim pravilima.

Strateški ciljevi i koncepti opisani su u dijelu „Strategija Grupe evolve<sup>28</sup>“ Godišnjeg izvješća Grupe.

Strateški program i program održivosti VIG-a

Uz sudjelovanje članova uprava društava Grupe, Uprava VIG Holdinga izradila je strateški program VIG 25, koji obuhvaća razdoblje 2021. – 2025. Na temelju trendova u industriji osiguranja VIG postavlja ciljeve i oblikuje aktivnosti usmjerene na financijsku stabilnost i profitabilnost, usmjerenost na korisnike, održivost i rast tržišta. U okviru tog strateškog programa izrađen je i VIG-ov program održivosti (vidjeti stranicu 16. Godišnjeg izvješća Grupe), čiji je cilj dodatno ojačati važnost održivosti kao sastavnog elementa i temelja VIG-ova poslovnog modela te time osigurati buduću uspješnost Grupe.



Krajem 2025. strateški program „VIG 25“ zamijenjen je daljnjim razvojem programa „evolve<sup>28</sup>“, kojim se opisuje strateško usmjerenje VIG-a za razdoblje 2026. – 2028. Održivost je uključena u novu strategiju kao program Grupe. Slijedom toga, nema značajnih promjena postojećeg programa održivosti ni povezanih ciljeva, osim njihova daljnjeg proširenja i produblivanja. Jedan od načina na koji je održivost već integrirana u poslovne procese jesu izvještaji „Responsible Insurance“ („Odgovorno osiguranje“) i „Responsible Investment“ („Odgovorno ulaganje“), koje su detaljnije opisane u ESRS-u E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama“. Opseg strateškog programa i programa održivosti uključuje društva za (re)osiguranje i društva koja se ne bave osiguranjem. Specifične politike i smjernice provode se lokalno putem programa održivosti, uz podršku Ureda za održivost Grupe u suradnji s društvima za osiguranje i odabranim društvima koja se ne bave osiguranjem (dodatne pojedinosti nalaze se u ESRS E1-4 Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama). Lokalna uprava odgovorna je za lokalne politike i smjernice. VIG-ova strategija i pristup održivosti, uključujući izvještaje „Responsible Investment“ i „Responsible Insurance“, javno su dostupni na VIG-ovoj internetskoj stranici (<https://group.vig/sustainability/downloads>). Za više informacija vidjeti „Objave koje proizlaze iz drugog zakonodavstva ili općeprihvaćenih izvjava u konsolidiranom nefinancijskom izvješću“.

Od poslovne godine 2023. VIG Holding radi na pružanju podrške osiguravajućim društvima u provedbi zahtjeva programa održivosti na najbolji mogući način, osobito u pogledu mogućnosti dekarbonizacije. U tu svrhu u izvještajnoj godini održani su razgovori s društvima za osiguranje pod vodstvom Ureda za održivost Grupe i relevantnih odjela. Naglasak je ponajprije bio na razgovorima o koracima potrebnima za lokalnu provedbu programa održivosti, izradi mjera za smanjenje emisija te primjeni različitih alata za lokalnu podršku.

Međusektorski zahtjevi ESRS-a

Koncepti koji se navode u dvjema ili više ključnih tema ESRS-a navedeni su pod naslovom „Međusektorski zahtjevi ESRS-a“.

#### Kodeks poslovne etike

Kodeks poslovne etike politika je Grupe koja se temelji na izvaji o misiji društva i vrijednostima VIG-a. Služi kao jedinstveni kodeks ponašanja u VIG-u utvrđivanjem obvezujućih minimalnih standarda. Predstavlja opću smjernicu za svakodnevno poslovanje i odnose s korisnicima, poslovnim partnerima, dioničarima i širom javnošću. Kodeks sadržava sljedećih 15 smjernica:

- Usklađenost sa zakonskim i regulatornim propisima te internim aktima
- Zaštita ljudskih prava
- Raznolikost i uključivost
- Zaštita okoliša
- Zdravo i sigurno radno okruženje
- Zaštita imovine društva
- Sprečavanje sukoba interesa
- Sprečavanje korupcije i podmičivanja
- Zaštita podataka
- Upravljanje povjerljivim informacijama
- Poštena tržišno natjecanje
- Sprečavanje zlouporabe tržišta
- Sprečavanje pranja novca, financiranja terorizma i kršenja međunarodnih sankcija
- Pošteno i profesionalno postupanje s korisnicima
- Pouzdana komunikacija



Dodatni propisi na razini Grupe mogu se primjenjivati na pojedina područja Kodeksa, kao što su sukobi interesa, nabava, međunarodne sankcije i sprječavanje pranja novca.

Kodeks je odobrila Uprava VIG Holdinga i mora se provesti na razini društava VIG-a na temelju odluke uprave. Primjenjuje se na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, neovisno o tome imaju li sjedište u Europskoj uniji ili izvan nje, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela. Ta društva VIG-a sama su odgovorna za odgovarajuću i djelotvornu provedbu Kodeksa te za njegovo pravilno komuniciranje svim zaposlenicima. To uključuje i edukacije koje se provode u društvima VIG-a. Svako od navedenih društava mora, na temelju pristupa usmjerenog na rizike, utvrditi koja su njegova ovisna društva obuhvaćena područjem primjene Kodeksa poslovne etike te osigurati njegovu odgovarajuću provedbu. Stoga je Kodeks proveden i u određenim društvima koja se ne bave osiguranjem ili su njihove poslovne aktivnosti usklađene s 15 smjernica (vidjeti poglavlje ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“).

Kodeks se pregledava jednom godišnje kako bi se osiguralo da je i dalje aktualan te ga, prema potrebi, prilagođuje Compliance VIG Holdinga, uključujući SPNFT. Lokalni službenici za usklađenost ili Compliance VIG Holdinga, uključujući SPNFT, pružaju smjernice o tim pitanjima i o kanalima za prijavu usklađenima s lokalnim propisima koji se mogu upotrebljavati za prijavu uočeneo nepropisnog postupanja (vidjeti poglavlje ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja“). Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve zaposlenike, neovisno o njihovu položaju u društvu. Nadalje, njime se klijenti i poslovni partneri pozivaju da također postupaju u skladu sa smjernicama Kodeksa ponašanja. Kodeks poslovne etike javno je dostupan na internetu na adresi <https://group.vig/en/cobe>

#### Zaštita podataka

U interesu samog društva, kao i u interesu svih ugovaratelja osiguranja, poslovnih partnera i zaposlenika, velika se važnost pridaje zaštiti povjerljivih informacija (poslovnih i trgovinskih tajni), kao i usklađenosti sa zakonskim propisima o zaštiti podataka, osobito Općom uredbom EU-a o zaštiti podataka (GDPR).

U VIG-u je uspostavljen sustav upravljanja zaštitom podataka koji se kontinuirano dalje razvija, kojim upravlja i koji nadzire VIG-ov Koordinator za zaštitu podataka, koji je ujedno i Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga (vidjeti poglavlje ESRS S4-4 „Poduzimanje mjera povezanih sa značajnim učincima na potrošače i krajnje korisnike te pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanju značajnih prilika u vezi s potrošačima i krajnjim korisnicima, kao i učinkovitost tih mjera“).

Na razini VIG Holdinga Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga također je uspostavio sustav upravljanja zaštitom podataka kojim se osigurava usklađenost s GDPR-om i drugim propisima relevantnima za zaštitu podataka. Ključni element Sustava upravljanja zaštitom podataka na razini VIG Holdinga jesu smjernice namijenjene svim zaposlenicima. Pravila i zahtjevi primjenjuju se na rad u uredu, rad od kuće i rad izvan ureda.

Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga izvješćuje izravno cjelokupnu upravu, i to jednom godišnje i prema potrebi. S organizacijskog aspekta, Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga uključen je u područje usklađenosti VIG Holdinga, uključujući sprječavanje pranja novca, koje mu pruža podršku u obavljanju njegovih zadaća. Odjel upravljanja zaštitom podataka unutar operativne organizacije pruža podršku, osobito u pogledu mjera podizanja svijesti i pitanja zaštite podataka povezanih s operativnom organizacijom.

#### Upravljanje rizicima

Politikom Grupe o upravljanju rizicima definirano je deset kategorija rizika koje obuhvaćaju sve moguće izvore rizika, uključujući izvore povezane s rizicima održivosti / ESG čimbenicima (okolišni, društveni i upravljački čimbenici).



Sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi obuhvaćeni su područjem primjene Smjernice. Cjelokupna odgovornost za rizike koje preuzima VIG leži na cjelokupnoj Upravi VIG Holdinga. Odgovornost za rizike koje preuzimaju lokalna društva leži na lokalnim upravama. U svakom društvu vlasnici rizika za svaku kategoriju rizika ili potkategoriju rizika definiraju se tijekom postupka popisa rizika kako bi se osigurale jasne odgovornosti na lokalnoj razini. Dokument se temelji na člancima 44. i 246. Direktive Solventnost II te članku 259. Delegirane uredbe o Solventnosti II.

Politika Grupe o upravljanju rizicima ključna je sastavnica okvira upravljanja rizicima unutar VIG-a. Politikom se podupire aktivna kultura upravljanja rizicima sveobuhvatnim opisom i definiranjem sustava upravljanja rizicima, uključujući organizaciju upravljanja rizicima i središnje procese upravljanja rizicima. Pri definiranju Politike uzeti su u obzir interesi glavnih dionika. I Politika i bliska suradnja između VIG Holdinga i lokalnih društava omogućuju dosljedne procese na razini Grupe i odgovarajuće izvješćivanje, uzimajući u obzir lokalne okolnosti. Osim toga, Politikom se osigurava usklađenost sa zahtjevima Solventnosti II.

#### Upravljanje imovinom

Politika Grupe o upravljanju imovinom primjenjuje se na sva društva za (re)osiguranje VIG-a, uključujući VIG Holding, i uređuje upravljanje svim vrstama ulaganja i transakcija, uključujući, među ostalim, vrijednosne papire (dionice, obveznice i investicijske fondove), zajmove i predujmove, oročene depozite, financijske izvedenice, nekretnine i udjele. Osim toga, tom politikom, koja vrijedi na razini Grupe, integriraju se pitanja održivosti te se zahtijeva usklađenost s VIG-ovim okolišnim, društvenim i upravljačkim zahtjevima (ESG), kao i usklađenost s regulatornim zahtjevima.

Politika Grupe ujedno je usklađena s VIG-ovom ESG strategijom „Responsible Investment”, kojom se propisuje integracija okolišnih, društvenih, upravljačkih aspekata i aspekata ljudskih prava u investicijske procese. U tom se kontekstu pažljivo razmatraju perspektive ključnih dionika. Cilj je uskladiti ekonomske ciljeve s društvenom i okolišnom odgovornošću te odražavati VIG-ovu predanost održivim ulaganjima.

Dodatni zahtjevi za ESRS E1 „Ublažavanje klimatskih promjena“

#### Odgovorno osiguranje u korporativnom poslovanju s korporativnim klijentima

VIG integrira održivost u svoje poslovanje procjenom rizika povezanih s okolišem i prirodnim katastrofama putem društva Risk Consult Sicherheits- & Risiko-Managementberatung GmbH (Risk Consult) te razvojem strategija za ublažavanje rizika zajedno s klijentima. Njegovom izjavom „Responsible Insurance” predviđena su ograničenja pri preuzimanju rizika za sektore s visokim emisijama ugljika te se isključuje osiguranje nekonvencionalne eksploatacije nafte i plina i novih projekata dubokomorskog rudarenja, što odgovara klimatskim kriterijima utvrđenima u poglavlju ESRS E1 „Klimatske promjene”. Izjava se od ožujka 2024. primjenjuje na sva društva za (re)osiguranje VIG-a. Njome se isključuju projekti i društva koji ne ispunjavaju VIG-ove klimatske kriterije, a iznimke u sektoru ugljena dopuštene su samo ako su u skladu s nacionalnim tranzicijskim planovima i ako ispunjavaju uvjete iz izjave „Odgovorno osiguranje” opisane u poglavlju ESRS E1 „Klimatske promjene”. Zahtjeve koje je odobrila Uprava VIG Holdinga provodi uprava svakog društva VIG-a, koje preuzimanje rizika mora prilagoditi nacionalnim energetske strategijama te, u iznimnim slučajevima, ishoditi lokalno odobrenje. Politika preuzimanja rizika temelji se na europskim praksama i i nacionalnim strategijama opskrbe energijom te uzima u obzir relevantne tranzicijske standarde EU-a i standarde EU-a u području emisija. Izjavom se potiče tranzicija prema niskougljičnom gospodarstvu, uz istodobno osiguravanje kontinuiranog osigurateljnog pokrivača za klijente i zajednice. U obzir se uzimaju i socijalni kriteriji tako što se od klijenata iz tranzicijskog sektora zahtijeva dostava planova za pravednu tranziciju za zaposlenike i pogođene regije. Izjava je javno dostupna na adresi <https://group.vig/en/underwriting>.



#### Odgovorno ulaganje

VIG je usvojio izjavu o odgovornom ulaganju, kojom se definiraju aspekti održivosti u njegovim investicijskim odlukama. Njome se utvrđuju jasna načela odgovornog upravljanja imovinom, pri čemu se pravila isključenja kombiniraju s aktivnim dijalogom s društvima radi poticanja poboljšanja njihovih okolišnih, društvenih i upravljačkih rezultata. Izjava se primjenjuje na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje i obuhvaća izravna ulaganja, uključujući ulaganja putem konsolidiranih investicijskih fondova, osim vrijednosnih papira koje izdaju državne ili nadnacionalne institucije. Zahtjev je odobrila Uprava VIG Holdinga, koja snosi ukupnu odgovornost za provedbu, uz podršku Odjela za upravljanje imovinom Grupe uključujući nekretnine, koji je odgovoran za operativnu provedbu i praćenje.

Pristup je usklađen s međunarodnim okvirima kao što je UN Global Compact. Aktivnosti angažmana provodi ISS ESG vanjski partner. Uključivanjem održivosti u svoje investicijske procese VIG promiče interese svojih dionika. Izjava o odgovornom ulaganju javno je dostupna na internetskoj stranici mjestu VIG-a ( <https://group.vig/en/asset-management> ). Detaljnije informacije, uključujući posebne kriterije i aspekte povezane s klimom, dostupne su u poglavlju ESRS E1 „Klimatske promjene”.

#### Okvir za održive obveznice

VIG ima Okvir za održive obveznice, koji je ažuriran 2025. godine i kojim se utvrđuju načela i postupci za izdavanje financijskih instrumenata povezanih s održivošću. Okvir je osmišljen tako da se financiranje usmjerava na aktivnosti s mogućim okolišnim ili društvenim učincima. Međutim, njime se također definiraju kriteriji isključenja u određenim sektorima, uključujući fosilne izvore energije i oružje, te se opisuje postupak procjene i odabira projekata, kao i upravljanje prihodima.

Okvirom je također propisano da se u roku od godine dana nakon izdanja, a potom jednom godišnje, objavljuju „Izvešće o raspodjeli sredstava” o korištenju sredstava i „Izvešće o učincima” o ostvarenim okolišnim i društvenim učincima. U tom je kontekstu, u vezi s izdanjem prve održive obveznice 2021. godine, osnovan Odbor za održive obveznice, koji osigurava da se sredstva koriste u skladu s Okvirom te da se provodi odgovarajuće izvještavanje. U tom je kontekstu, u vezi s izdanjem prve održive obveznice 2021. godine, osnovan Odbor za održive obveznice, koji osigurava da se sredstva koriste u skladu s Okvirom te da se provodi odgovarajuće izvješćivanje. Odbor se sastoji od predstavnika različitih područja VIG-a, uključujući Riznicu Grupe i Upravljanje kapitalom, Upravljanje imovinom, uključujući nekretnine, te Odjel za usklađenost poslovanja. Okvir je provjerila neovisna agencija za ESG rejting Sustainalytics putem mišljenja druge strane i javno je dostupan na adresi <https://group.vig/media/fpufssat/vig-sustainability-bond-framework-march-2025.pdf>.

Dodatni zahtjevi za ESRS S1 „Vlastita radna snaga”

#### Primjerenost i stručnost (Fit & Proper)

Kvalificiranost osoba na ključnim funkcijama važan je čimbenik uspjeha društava za (re)osiguranje. Politikom Grupe o primjerenosti i stručnosti stoga se utvrđuje je li osoba stručno kvalificirana („fit”) i osobno pouzdana „proper”), odnosno ispunjava li standarde osobnog integriteta. Sva društva za (re)osiguranje VIG-a u EU-u i Lihtenštajnu obvezna su u cijelosti primjenjivati tu Politiku Grupe. Ostala društva za (re)osiguranje, kao i potpuno konsolidirana društva koja se ne bave osiguranjem ili društva koja se konsolidiraju metodom udjela, u skladu sa Smjernicom Grupe „Ljudski potencijali za društva koja se ne bave osiguranjem”, dužna su, kao minimalni zahtjev, postupati u skladu s nacionalnim pravom i opće definiranim standardima, primjerice onima koji se odnose na zabranu diskriminacije, potrebne kvalifikacije, kontinuirano obrazovanje ili sukobe interesa. Smjernicu Politike Grupe o primjerenosti i stručnosti Odjel HR VIG-a mora jednom godišnje pregledati i ažurirati ako su prilagodbe potrebne zbog promjena u regulatornom okruženju ili iz internih razloga. Odjel ljudskih potencijala VIG-a društvima su na raspolaganju za sva pitanja povezana s provedbom.



### Primitci

Pri utvrđivanju razine naknade uzimaju se u obzir radno vrijeme, potrebne kvalifikacije te dužnosti i odgovornosti predmetnog radnog mjesta. Osigurava se da plaća nije niža od minimalne plaće propisane nacionalnim pravom ili postojećim kolektivnim ugovorima. Ako je ugovorena varijabilna komponenta naknade, temeljni ciljevi moraju se priopćiti na transparentan i jasan način te se moraju ažurirati jednom godišnje. Sva društva za (re)osiguranje VIG-a u EU-u i Lihtenštajnu obvezna su u cijelosti primjenjivati Politiku Grupe. Ostala društva za (re)osiguranje, kao i potpuno konsolidirana društva koja se ne bave osiguranjem ili društva koja se konsolidiraju metodom udjela, u skladu sa Smjernicom Grupe „Ljudski potencijali za društva koja se ne bave osiguranjem”, dužna su, kao minimalni zahtjev, postupati u skladu s nacionalnim pravom i osnovnim standardima definiranim u relevantnim zahtjevima. Ljudski potencijali VIG-a moraju jednom godišnje pregledati i ažurirati Politiku Grupe o primitcima ako su prilagodbe potrebne zbog promjena regulatornog okruženja ili iz internih razloga. Pri utvrđivanju i primjeni Politike Grupe VIG uzima u obzir sve relevantne zakonske zahtjeve. Ljudski potencijali VIG-a društvima su na raspolaganju za sva pitanja povezana s provedbom.

### Strategija raznolikosti

Strategija raznolikosti temelji se na istinskom uvažavanju raznolikosti i otvorenom pristupu različitim iskustvima, podrijetlima i perspektivama. Cilj je osigurati jednake mogućnosti i dosljedno sprječavati diskriminaciju. Strategijom raznolikosti nastoji se promicati uključiva korporativna kultura svjesnim korištenjem raznolikosti, čime se podupiru inovacije, suradnja i dugoročno raznoliko planiranje nasljeđivanja.

Sva društva za (re)osiguranje VIG-a dužna su provoditi strategiju raznolikosti. Društva koja se ne bave osiguranjem, u skladu sa Smjernicom Grupe „Ljudski potencijali za društva koja se ne bave osiguranjem”, dužna su poštovati osnovna načela upravljanja raznolikošću. Za provedbu su odgovorni uprava i odjeli ljudskih potencijala. Na razini VIG Holdinga naglasak je na trima dimenzijama: rodu, generacijama i međunarodnosti. U skladu s načelom lokalnog poduzetništva, društva VIG-a sama odabiru vlastite prioritete u području raznolikosti i samostalno su odgovorna za provedbu koncepata raznolikosti. Imenovana je osoba zadužena za raznolikost radi koordinacije i savjetovanja. Ona pruža podršku i holdingu i lokalnim društvima VIG-a u provedbi i daljnjem razvoju odgovarajućeg koncepta raznolikosti. Strategija raznolikosti opisana je u Izješću o korporativnom upravljanju. Osim toga, tema raznolikosti bit će uključena u programe osposobljavanja na razini Grupe.

### Strategija ljudskih resursa

VIG-ova strategija ljudskih potencijala pruža okvir za obradu ključnih tema u okviru ESRS-a S1 „Vlastita radna snaga”. Za cilj ima pozicionirati VIG kao raznoliku i inovativnu organizaciju usmjerenu na učenje te ojačati motivaciju, vještine i dugoročnu predanost zaposlenika. Strategija ljudskih potencijala primjenjuje se na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje. Na potpuno konsolidirana društva koja se ne bave osiguranjem ili društva koja se konsolidiraju metodom udjela, u skladu sa Smjernicom Grupe „Ljudski potencijali za društva koja se ne bave osiguranjem”, primjenjuju se određeni osnovni standardi. Mjere lokalni odjeli ljudskih potencijala pojedinačno prilagođavaju lokalnim okolnostima. Odgovornost za provedbu snosi Uprava, uz podršku lokalnih odjela ljudskih potencijala, koji su odgovorni za operativnu provedbu i praćenje.

### Umjetna inteligencija (UI) – Upravljanje

VIG je predan odgovornoj i etički utemeljenoj uporabi umjetne inteligencije (UI) kako bi se osigurala inovacije i stvaranje vrijednosti u skladu s temeljnim pravima i sigurnošću naših dionika. U strogoj usklađenosti s Aktom EU-a o umjetnoj inteligenciji (UI) uveden je okvir upravljanja na razini Grupe kako bi se osigurala usklađenost s najvišim etičkim i pravnim standardima. Smjernica VIG-a o upravljanju umjetnom inteligencijom čini temelj okvira na razini Grupe za odgovorno upravljanje umjetnom inteligencijom.



Upravljanje umjetnom inteligencijom. Ključni elementi usmjereni su na upravljanje cijelim životnim ciklusom sustava umjetne inteligencije (osmišljavanje, razvoj, nabava, uvođenje i uporaba) u svim društvima VIG-a. Smjernicom se definiraju ključna načela upravljanja, uključujući etičku uporabu i društvenu odgovornost, ljudski nadzor i autonomiju, upravljanje rizicima, sigurnost i pouzdanost te transparentnost i objašnjivost. Njome se uspostavljaju jasni postupci za utvrđivanje sustava umjetne inteligencije, procjenu rizika i vrijednosti te primjenu zahtjeva Akta EU-a o umjetnoj inteligenciji na temelju klasifikacije rizika: zabranjeni, visokorizični, ograničeni i minimalni rizici. Ključna sastavnica jest uspostava registra sustava umjetne inteligencije za središnje evidentiranje svih inicijativa povezanih s umjetnom inteligencijom.

Smjernica o upravljanju umjetnom inteligencijom primjenjuje se na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, uključujući VIG Holding unutar i izvan Europske unije, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela. Izričita isključenja primjenjuju se na aktivnosti ili sustave umjetne inteligencije klasificirane kao zabranjene prakse prema članku 5. Akta EU-a o umjetnoj inteligenciji; njihov razvoj, nabava, stavljanje na raspolaganje ili uporaba zabranjeni su na razini Grupe. Krajnju odgovornost za provedbu Smjernice o upravljanju umjetnom inteligencijom i usklađenost s njome snosi Uprava VIG Holdinga. Na operativnoj razini, voditelj VIG Data and Analytics, odgovoran za VIG Data and Analytics (CDIAO), predsjedava VIG-ovim Odborom za umjetnu inteligenciju. Za upravljanje i koordinaciju odgovorna je jedinica VIG Data and Analytics u VIG Holdingu, koja djeluje kao središnja kontaktna točka. Na lokalnoj razini lokalna je uprava odgovorna za pravodobno odobrenje i provedbu Smjernice te za imenovanje osobe za kontakt za umjetnu inteligenciju.

Politika upravljanja umjetnom inteligencijom prvenstveno je usklađena sa zahtjevima Uredbe (EU) 2024/1689 Europskog parlamenta i Vijeća (Akt EU-a o umjetnoj inteligenciji) i njezinim naknadnim izmjenama. Osim toga, Smjernicom se uzimaju u obzir zahtjevi i načela Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), osobito u pogledu kvalitete podataka, praksi zaštite podataka i prava ispitanika. Smjernicom se osigurava i da su sve aktivnosti povezane s umjetnom inteligencijom, prema potrebi, usklađene sa standardima relevantnih sektorskih propisa, primjerice DORA-e za financijska društva.

Smjernica o upravljanju umjetnom inteligencijom objavljena je interno na Groupnetu. Osim toga, uspostava VIG-ove mreže službenika za umjetnu inteligenciju u 2025. godini pruža platformu za suradnju i omogućuje kontinuirano poboljšanje provedbe u svim subjektima.

Dodatni zahtjevi za ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“

**Životno osiguranje povezano s investicijskim fondovima – ulaganja**

Smjernicom Grupe utvrđuju se minimalni standardi za odabir, praćenje i dubinsku analizu društava za upravljanje imovinom i investicijskih fondova povezanih s proizvodima životnog osiguranja povezanim s ulaganjima (*unit-linked, UL*). Njome se definiraju postupci i odgovornosti za partnerstva na razini Grupe i lokalna partnerstva te obuhvaćaju dubinsku analizu, redovito daljnje praćenje i obveze izvještavanja. Cilj je Smjernice osigurati transparentnost, razboritu politiku ulaganja i usklađenost s regulatornim zahtjevima kao što je Solventnost II. Ova Smjernica Grupe primjenjuje se na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje koja nude UL proizvode, neovisno o tome posluju li unutar ili izvan Europske unije. Član Uprave VIG-a odgovoran za upravljanje imovinom odgovoran je za odobravanje ove Smjernice i nadzor njezine provedbe. Lokalna društva osiguravaju provedbu izravnim odobrenjem od strane svog člana Uprave ili uključivanjem u lokalni dokument o upravljanju.

Smjernica Grupe usklađena je s europskim regulatornim standardima, osobito sa Solventnošću II i Direktivom o distribuciji osiguranja (IDD), kojima se zahtijevaju sveobuhvatna dubinska analiza i redovito regulatorno izvještavanje. Smjernicom Grupe štite se interesi klijenata, dioničara i nadzornih tijela sprječavanjem financijskih i reputacijskih rizika putem transparentnih i usklađenih investicijskih procesa. Njome se uzimaju u obzir perspektive lokalnih tržišta i promiče suradnja između lokalnih jedinica za upravljanje imovinom i VIG Odjela za upravljanje imovinom, uključujući nekretnine, kako bi se osiguralo da su investicijske odluke usklađene s očekivanjima dionika, regulatornim standardima i odgovornim poslovnim praksama. Vanjski dionici, kao što su društva za upravljanje imovinom, obavještavaju se o primjenjivim zahtjevima putem standardiziranih postupaka dubinske analize i izvješćivanja.



### Životno osiguranje

Politikom Grupe VIG-a o životnom osiguranju utvrđuju se načela na razini Grupe za poslove životnog osiguranja VIG-a te definiraju jedinstveni standardi za razvoj proizvoda, upravljanje portfeljem, distribuciju, primitke i kvalitetu informacija kako bi se osigurali održiva profitabilnost i dugoročni rast. Primjenjuje se na sva društva za životno osiguranje, a njezinu provedbu nadzire Uprava VIG Holdinga, dok lokalnu provedbu provode odgovarajuće uprave društava VIG-a. Smjernicom se utvrđuju zahtjevi za oblikovanje proizvoda, uključujući aktuarsku dokumentaciju, testove profitabilnosti, pravne provjere i provjere usklađenosti, kao i upravljanje postojećim ugovorima te promicanje transparentne i razumljive komunikacije s klijentima. Pri definiranju Smjernice uzimaju se u obzir interesi klijenata, distribucijskih partnera, nadzornih tijela i dioničara, osobito putem mjera kojima se osiguravaju jasnoća informacija, održiv razvoj proizvoda i odgovorne distribucijske prakse. Usklađena je s vanjskim i internim standardima, kao što su Direktiva o distribuciji osiguranja (IDD), zahtjevi Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) te VIG-ova Politika reosiguranja životnih osiguranja.

### Preuzimanje rizika za građane i standardizirane MSP-ove

Smjernicom Grupe VIG-a „Underwriting Retail & Standardized SME” utvrđuju se načela za preuzimanje rizika i razvoj proizvoda u poslovima neživotnog osiguranja za građane i standardizirane MSP-ove. Njome se opisuje cjelokupan postupak razvoja proizvoda, kao i zahtjevi koji se odnose na reosiguranje, integraciju ESG čimbenika, praćenje i kontinuirano poboljšanje. Smjernica se primjenjuje na sva operativna društva za osiguranje VIG-a, a njezinu provedbu nadzire Uprava VIG Holdinga; za lokalnu provedbu odgovorne su odgovarajuće uprave društava VIG-a. Usklađena je s vanjskim standardima kao što su Direktiva o distribuciji osiguranja (IDD), Europski zeleni plan i zahtjevi Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA).

### Sigurnost informacija

Smjernice Grupe o informacijskoj sigurnosti primjenjuju se na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, kao i na sva društva koja se ne bave osiguranjem, a koja pružaju podršku društvima za osiguranje u području IT-a, odnosno pružatelje IT usluga, pod uvjetom da imaju vlastitu IT organizaciju i ne koriste IT okruženje koje dijele s povezanim društvima za osiguranje u kojima VIG izravno ili neizravno drži većinski udio. Društva su odgovorna osigurati da se njihova ovisna društva i podružnice pridržavaju odredbi ove Smjernice. Smjernice su usklađene s normom ISO/IEC 27001 i obveznim mjerama za uspostavu učinkovitih kontrola elektroničkih informacija i podataka, informacijskih sustava i računalnih aplikacija, računalne, telekomunikacijske i mrežne infrastrukture i opreme, kao i za sprječavanje gubitka povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti. Svi zaposlenici i, gdje je relevantno, vanjski suradnici prolaze osposobljavanje iz informacijske sigurnosti primjereno njihovim radnim funkcijama.

### Upravljanje rizicima trećih strana

Smjernicom Grupe o upravljanju rizicima trećih strana utvrđuju se načela na razini Grupe za utvrđivanje, procjenu i ublažavanje rizika koji proizlaze iz korištenja IKT usluga koje pružaju treći pružatelji usluga. Smjernicom se definira cjelokupan postupak upravljanja rizicima trećih strana, od postupka dužne pažnje do praćenja i obveze vođenja registra informacija u skladu s Aktom o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA). Primjenjuje se na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, kao i na interne pružatelje IT usluga. Odgovornost za odobrenje i stratešku provedbu snosi glavni operativni direktor (COO) VIG Holdinga. Lokalna provedba odgovornost je odgovarajućih uprava društava VIG-a. Smjernica Grupe prvenstveno je usklađena s vanjskim standardima kao što su DORA i njezini delegirani akti te uzima u obzir interese nadzornih tijela i operativnih društava.



#### Upravljanje IT rizicima

Smjernica Grupe o upravljanju IT rizicima primjenjuje se na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, kao i na sva društva koja se ne bave osiguranjem, a koja na bilo koji način pružaju podršku društvima za osiguranje u području informacijske tehnologije, odnosno pružatelje IT usluga, pod uvjetom da imaju vlastitu IT organizaciju i ne koriste IT okruženje koje dijele s povezanim društvima za osiguranje u kojima VIG izravno ili neizravno drži većinski udio. Društva su odgovorna osigurati da se njihova ovisna društva i podružnice pridržavaju odredbi ove Smjernice.

Smjernica je usklađena s međunarodno priznatim najboljim praksama i/ili standardima, kao što su norma ISO/IEC 27005 ili COBIT 5.0. Svi zaposlenici i, prema potrebi, vanjski suradnici imaju pristup stručnim člancima te mogu sudjelovati u redovitim edukacijama i sastancima za razmjenu znanja.

Dodatni zahtjevi za ESRS G1 „Poslovno ponašanje“

#### Sustav upravljanja usklađenošću

Politikom Grupe o sustavu upravljanja usklađenošću, koja vrijedi na razini Grupe, utvrđuju se minimalni zahtjevi i standardi za uspostavu sustava upravljanja usklađenošću kao sastavnog dijela učinkovitog sustava upravljanja na razini Grupe te se ispunjavaju zahtjevi za politiku usklađenosti u skladu s člankom 270. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35, člankom 10. Direktive Komisije 2010/43/EU i člankom 61. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2031/2013.

U njoj se detaljno opisuje kako se sustav upravljanja usklađenošću mora uspostaviti na razini VIG Holdinga i društava VIG-a, koje zadaće i odgovornosti obavljaju lokalni službenici za usklađenost te kako je u okviru VIG-ova područja usklađenosti, uključujući sprječavanje pranja novca, organizirana interakcija između VIG Holdinga i lokalne razine. Dodatne pojedinosti o VIG-ovu sustavu upravljanja usklađenošću uređene su dodatnom smjernicom za provedbu upravljanja usklađenošću koja vrijedi na razini Grupe.

Politika o sustavu upravljanja usklađenošću obuhvaća i ovlaštenje za izradu smjernica na razini Grupe o temama povezanim s usklađenošću u određenim područjima. Primjenjuje se na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela.

#### Sukobi interesa

Sprječavanje sukoba interesa jedna je od 15 smjernica Kodeksa poslovne etike (COBE), a dopunjena je smjernicom o sukobima interesa koja vrijedi na razini Grupe. Njome se utvrđuju minimalni standardi za utvrđivanje, sprječavanje, rješavanje i objavljivanje sukoba interesa. Također se uspostavlja zajedničko razumijevanje sukoba interesa i definiraju situacije u kojima sukobi interesa mogu nastati (vidjeti i poglavlje ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“). Smjernica se primjenjuje na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela.

#### Sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma

Smjernicom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, koja vrijedi na razini Grupe, utvrđuju se minimalni standardi na razini Grupe za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma na temelju 4. i 5. direktive EU-a o sprječavanju pranja novca. Ti standardi uključuju zahtjeve koji se odnose na unutarnje kontrole, strategije i postupke, kao što su imenovanje lokalnih službenika za sprječavanje pranja novca, izrada procjene rizika na razini društva i lokalne politike, provedba osposobljavanja, pravila za ispunjavanje obveza dubinske analize klijenta te podnošenje prijava sumnjivih aktivnosti (vidjeti i poglavlje ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“). Smjernica se primjenjuje na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela i da podliježu propisima EU-a ili nacionalnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.



### Međunarodne sankcije

Kako bi se osigurala usklađenost s režimima sankcija koji su u svakom slučaju relevantni za VIG, odnosno s režimima sankcija Ujedinjenih naroda, Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjene Kraljevine, kao i sa svim drugim lokalnim režimima sankcija, donesena je smjernica koja vrijedi na razini Grupe. Ta se smjernica primjenjuje na sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, pod uvjetom da VIG Holding izravno ili neizravno drži više od 50 % udjela. Njome se od društava VIG-a zahtijeva provjera klijenata, primatelja ulaganja, zaposlenika, dobavljača i drugih poslovnih partnera prije uspostave poslovnog odnosa, kao i svih primatelja plaćanja prije izvršenja plaćanja. Osim toga, Smjernicom se utvrđuju posebni zahtjevi dužne pažnje za određene zemlje i robu. Smjernicom se također zahtijeva primjena klauzula o sankcijama. Na razini VIG Holdinga postoji zasebna smjernica kojom se dodatno razrađuju i dopunjuju minimalni standardi utvrđeni Smjernicom Grupe (vidjeti i poglavlje ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“).

### Provjera minimalnih zaštitnih mjera u postupku preuzimanja rizika

Smjernicom se uspostavljaju jedinstveni postupci na razini Grupe za primjenu minimalnih zaštitnih mjera u postupku preuzimanja rizika te se time osigurava usklađenost s člankom 18. Uredbe (EU) 2020/852 o taksonomiji u vezi s izvješćivanjem o premijama usklađenima s taksonomijom. Ova Smjernica Grupe VIG-a primjenjuje se na sva operativna društva za (re)osiguranje koja preuzimaju premije u skladu s prihvatljivošću prema taksonomiji. Njome se utvrđuju odgovarajući postupci provjere u različitim fazama odnosa s klijentom, upotrebljavaju se standardni tržišni alati za provjeru te se definiraju postupci za postupanje s relevantnim rezultatima provjere.

### MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – MJERE MDR-A – MJERE I RESURSI POVEZANI SA ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI

Prije svega primjenjuju se prioriteti utvrđenima VIG-ovom strategijom i programom održivosti, koji su opisani u Godišnjem izvješću Grupe. Mjere povezane sa značajnim pitanjima održivosti opisane su u tematskim standardima; vidjeti, primjerice, ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama“.

### Pokazatelji i ciljne vrijednosti

MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – POKAZATELJI MDR-M – POKAZATELJI POVEZANI SA ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI VIG upotrebljava pokazatelje definirane ESRS-om i pokazatelje specifične za društvo kako bi pratio uspješnost i djelotvornost mjera u pogledu značajnih učinaka, rizika i prilika; ključni pokazatelji – uključujući, među ostalim, emisije stakleničkih plinova (opseg 1 – 3), uključujući potrošnju energije, kao i pokazatelje u području ljudskih potencijala, kao što su fluktuacija zaposlenika, raznolikost i sati osposobljavanja – detaljnije su opisani u poglavljima za pojedine teme (ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“ i ESRS G1 „Poslovno ponašanje“).

Značajne pretpostavke i procjene opisane su u poglavlju „Procjena lanca vrijednosti“ u okviru ESRS-a 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima“. Mjerenje pokazatelja nije potvrdilo vanjsko tijelo.

### MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – CILJEVI MDR-T – PRAĆENJE UČINKOVITOSTI POLITIKA I MJERA NA TEMELJU CILJNIH VRIJEDNOSTI

VIG je trenutačno definirao ciljeve usklađene s ESRS-om samo u okviru ESRS-a E1 „Klimatske promjene“ za odabrana društva unutar VIG-a, čime podupire Europski zeleni plan, čiji je cilj smanjiti klimatske učinke i poduprijeti tranziciju prema ugljično neutralnom gospodarstvu. U tom je kontekstu VIG za 2030. godinu formulirao cilj za područja vlastitog poslovanja, preuzimanja rizika i ulaganja u definiranim područjima djelovanja ili portfeljima. Tim se ciljevima predviđa smanjenje emisija stakleničkih plinova iz odabranih područja za nešto manje od 30 % do 2030. godine. Polazna godina za ostvarenje ciljeva jest 2023. Pojednosti su opisane u ESRS-u E1 „Klimatske promjene“.



## INFORMACIJE O OKOLIŠU

### TAKSONOMIJA: OBJAVE U SKLADU S ČLANKOM 8. UREDBE (EU) 2020/852 (UREDBA O TAKSONOMIJI)

#### **Ključni pokazatelji za ulaganja u skladu s Uredbom EU-a o taksonomiji**

Uredba EU-a o taksonomiji klasifikacijski je sustav kojim se utvrđuju kriteriji za određivanje smatra li se određena gospodarska djelatnost okolišno održivom. Kriteriji su povezani sa šest okolišnih ciljeva EU-a: ublažavanje klimatskih promjena; prilagodba klimatskim promjenama; održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa; prelazak na kružno gospodarstvo; sprječavanje i kontrola onečišćenja; zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava. Uredbom o taksonomiji razlikuju se taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene gospodarske djelatnosti. Taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti opisane su u tehničkim kriterijima provjere i načelno su prikladne za pozitivan doprinos jednom ili više od šest okolišnih ciljeva. Nadalje, ako gospodarska djelatnost ispunjava definirane tehničke kriterije provjere i ne nanosi bitnu štetu nijednom od ostalih ciljeva, smatra se taksonomski usklađenom. Osim toga, moraju biti ispunjeni kriteriji minimalnih zaštitnih mjera. Za društva za osiguranje definirani su posebni ključni pokazatelji koji se odnose na taksonomski usklađen udio ulaganja i premija neživotnog osiguranja.

Ti se ključni pokazatelji objavljuju primjenom novih pojednostavnjenih obrazaca za izvješćivanje uvedenih Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2026/73 od 4. srpnja 2025.

#### **OBVEZNO IZVJEŠĆIVANJE O ULAGANJIMA**

Za imovinu VIG-a Uredbom o taksonomiji zahtijeva se analiza i objava izloženosti iz investicijskih aktivnosti u pogledu njihove taksonomske prihvatljivosti i taksonomske usklađenosti. Na toj se osnovi ključni pokazatelji utvrđuju u skladu s Prilogom X. Uredbi o taksonomiji. Ti se ključni pokazatelji iskazuju kao postotni udio u ukupnoj imovini. VIG definira ukupnu imovinu kao zbroj ulaganja u nekretnine i financijskih instrumenata. Izloženost državama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima oduzeta je od priznate imovine i/ili omjera pokrivenosti. Objave se temelje na bilanci solventnosti Grupe, a ključni pokazatelji temelje se na fer vrijednostima na izvještajni datum 31. prosinca 2025. U ključne pokazatelje taksonomije uključuje se samo imovina koja predstavlja ulaganja u gospodarske djelatnosti. Ta se ulaganja u osnovi sastoje od svih izravnih ulaganja, uključujući ulaganja u subjekte za zajednička ulaganja, udjele, zajmove, hipoteke, nekretnine i materijalnu imovinu. Ako Uredbom EU-a o taksonomiji nije jasno određeno koje ponderiranje treba primijeniti za izračun ključnog pokazatelja, primjenjuje se ključni pokazatelj temeljen na prometu. To se odnosi i na informacije o ulaganjima životnog osiguranja povezanog s udjelima u investicijskim fondovima i indeksima, kada je taksonomska usklađenost navedena i za brojnik i za nazivnik. Ako su informacije za utvrđivanje taksonomske prihvatljivosti i/ili usklađenosti određene izloženosti izravno dostupne, iskazuju se u okviru propisanih ključnih pokazatelja taksonomije. Za ulaganja u društva upotrijebljeni su podaci vanjskog pružatelja podataka kako bi se utvrdila taksonomska prihvatljivost i/ili usklađenost. Ulaganja u nekretnine i druga izravna ulaganja u nefinancijsku imovinu procijenjena su primjenom zasebne metode mjerenja radi utvrđivanja taksonomske prihvatljivosti i/ili usklađenosti. Nekretnine u izgradnji također se uzimaju u obzir u mjeri u kojoj su prikazane u konsolidiranoj bilanci prema MSFI-ju, bilo u stavci bilance „Ulaganja u nekretnine” ili u stavci „Nekretnine i oprema za vlastitu uporabu”. Njihova usklađenost utvrđena je na temelju građevinskih planova. Ako nema dostupnih podataka za utvrđivanje taksonomske usklađenosti nekretnina ili materijalne imovine, one se klasificiraju kao taksonomski neusklađene. Izloženosti državama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima nisu uključene u taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti. Prema mišljenju VIG-a, to se odnosi samo na nacionalne vlade, a ne na savezne države, regije, općine, gradove ili zajednice. Izvedeni financijski instrumenti također nisu uključeni u procjenu taksonomske prihvatljivosti. Osim toga, izloženosti prema društvima koja



nisu obvezna objavljivati nefinancijske informacije u skladu s Direktivom (EU) 2022/2464 (CSRD) također nisu uključene u ključne pokazatelje taksonomije. Ta su društva utvrđena uz pomoć vanjskog pružatelja podataka. Iz opreza se nekonsolidirani fondovi za koje nisu dostupni podaci o sastavu fonda uključuju u izloženosti prema društvima koja nisu obvezna izvještavati o nefinancijskim informacijama prema CSRD-u. Stoga se samo izloženosti prema društvima koja su obvezna izvještavati o nefinancijskim informacijama u skladu s CSRD-om iskazuju kao taksonomski neprihvatljive. Na izvještajni datum 31. prosinca 2025. usklađenost s EU taksonomijom za prva dva cilja uključuje financijske i nefinancijske izdavatelje. Za sve ostale ciljeve javno su dostupni samo podaci o taksonomskoj usklađenosti nefinancijskih izdavatelja te su uzeti u obzir u iskazanim ključnim pokazateljima.

Sljedeća tablica prikazuje ključne pokazatelje ulaganja u skladu s Uredbom o taksonomiji. U izvještajnoj godini udio ulaganja povezanih s financiranjem taksonomski usklađenih gospodarskih djelatnosti iznosio je 8,0 % na temelju prometa (prethodna godina: 3,6 %) i 10,1 % na temelju kapitalnih rashoda – CapEx (prethodna godina: 4.7%).

**UDIO ULAGANJA DRUŠTVA ZA OSIGURANJE ILI REOSIGURANJE USMJERENIH NA FINANCIRANJE TAKSONOMSKI USKLAĐENIH GOSPODARSKIH DJELATNOSTI ILI POVEZANIH S TAKVIM DJELATNOSTIMA U ODNOSU NA UKUPNA ULAGANJA**  
 Informacije više razine o ključnim pokazateljima uspješnosti (KPI-jevima)

Br.	Izloženosti	2025.	
		%	u milijunima EUR
1	Ukupni AUM	100	48,241
2	Imovina obuhvaćena KPJem	39,76	19,179

Br.	% obuhvaćene imovine	2025.	
		% na temelju prometa	% na temelju CapEx-a
3	Taksonomski prihvatljivo	59,89	54,31
4	Nuklearne djelatnosti	0,11	0,24
5	Djelatnosti povezane s fosilnim plinovima	0,47	0,36
6	Taksonomski usklađeno	8,04	10,05
7	Poduzeća na koja se primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU	5,66	7,67
8	od toga nefinancijska poduzeća	4,78	6,69
9	od toga financijska poduzeća	0,89	0,99
10	Ostale obuhvaćene druge ugovorne strane i nekretnine	2,38	2,38
11	Ulaganja, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju kod kojih rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja	6,60	7,92
12	Izloženosti uključene na dobrovoljnoj osnovi	-	-
13	Prijelazne aktivnosti	0,15	0,37
14	Omogućujuće aktivnosti	2,37	2,72
15	Nuklearne djelatnosti	0,11	0,09
16	Djelatnosti povezane s fosilnim plinovima	0,01	0,02



Br.	Taksonomski usklađeno po cilju	2025.	
		% na temelju prometa	% na temelju CapEx-a
17	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)	7,78	9,89
18	Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	0,09	0,05
19	Vodni i morski resursi (WTR)	0,02	0,02
20	Kružno gospodarstvo (CE)	0,09	0,06
21	Onečišćenje (PPC)	0,01	0,01
22	Bioraznolikost i ekosustavi (BIO)	0,00	0,00
23	Neprocijenjene izloženosti	-	-
24	Izloženosti kojima se financiraju neprocijenjene nematerijalne djelatnosti drugih ugovornih strana	-	-
25	Izloženosti kojima se financiraju druge ugovorne strane koje izvještavaju u skladu s člankom 7. stavkom 9. ove Uredbe	-	-
26	Neprocijenjene izloženosti koje izvještajni subjekt smatra nematerijalnim	-	-

Br.	Raščlamba obuhvaćene imovine	2025.	
		%	u milijunima EUR
27	Poduzeća na koja se primjenjuju članci 19. a i 29. a Direktive 2013/34/EU	71,79	13,769
28	od toga nefinancijska poduzeća	27,98	5,366
29	od toga financijska poduzeća	43,81	8,403
30	Ostale obuhvaćene ostale ugovorne strane i nekretnine	28,21	5,410
31	laganja, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju kod kojih rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja	56,96	10,925
32	Izloženosti uključene na dobrovoljnoj osnovi	-	-

### Ključni pokazatelji za neživotno osiguranje u skladu s Uredbom EU-a o taksonomiji

Društva za osiguranje također moraju izvještavati o stupnju svoje održivosti na temelju EU taksonomije za održive gospodarske djelatnosti. To uključuje ne samo udio taksonomski usklađenih ulaganja nego i udio taksonomski usklađenih premija neživotnog osiguranja. Društva za osiguranje VIG-a osiguravaju usklađenost s Uredbom (EU) 2020/852 o taksonomiji na različite načine, uključujući zahtjeve na razini Grupe i odgovarajući postupak razvoja proizvoda. U okviru prodajnog procesa, koji se osim putem vlastite prodajne mreže može provoditi i preko brokera i drugih partnera, VIG ugovarateljima osiguranja pruža relevantne informacije o mogućnostima pokrića. Spoznaje stečene u tom procesu, kao i nalazi proizašli iz praćenja tržišta, uključuju se u postupak razvoja proizvoda.

U skladu s Prilogom II. Delegiranoj uredbi 2021/2139, kako je izmijenjena paketom Europske komisije o održivom financiranju od 27. lipnja 2023., samo je 8 od 12 vrsta neživotnog osiguranja općenito taksonomski prihvatljivo prema Solventnosti II, kako je definirano u Prilogu I. Delegirane uredbe (EU) 2015/35. Te vrste osiguranja uključuju osiguranje troškova liječenja, osiguranje zaštite prihoda, osiguranje naknade radnicima, osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila, ostala osiguranja motornih vozila, osiguranje plovila, zrakoplova i transporta, osiguranje od požara i ostalih šteta na imovini te osiguranje pomoći. Kao taksonomski prihvatljive klasificiraju se samo one vrste poslova osiguranja koje uključuju i pokriće za rizike povezane s klimom, kako su definirani u Dodatku A navedenom Prilogu II. Lokalna društva za osiguranje obuhvaćena područjem primjene Uredbe o taksonomiji trenutačno pokrivaju klimatske rizike u obliku pokrića za prirodne katastrofe. Rizici prirodnih katastrofa relevantni prema Solventnosti II jesu poplave, potresi, oluje i tuča. Budući da prema trenutačnim znanstvenim spoznajama nije utvrđeno povećanje rizika od potresa kao posljedica klimatskih promjena, potresi se u pravilu ne uzimaju u obzir u okviru ove evaluacije.



Pokriće za preostale rizike od prirodnih opasnosti postoji uglavnom u sljedećim trima vrstama osiguranja: ostalim osiguranjima motornih vozila, pomorskom, zrakoplovnom i transportnom osiguranju te osiguranju od požara i ostalih šteta na imovini. Te tri vrste osiguranja stoga čine osnovu za udio premija neživotnog osiguranja usklađenih s taksonomijom koji se mora objaviti.

Člankom 3. Uredbe (EU) 2020/852 o taksonomiji propisuje se da taksonomski prihvatljive vrste osiguranja moraju ispunjavati sljedeće zahtjeve kako bi se klasificirale kao taksonomski usklađen udio premija neživotnog osiguranja:

- Znatno doprinose ostvarenju jednog ili više okolišnih ciljeva Uredbe.
- Ne nanose bitnu štetu jednom ili više okolišnih ciljeva Uredbe (kriteriji DNSH, odnosno „ne nanosi bitnu štetu“).
- Poštuju se minimalne zaštitne mjere utvrđene člankom 18. Uredbe.
- Moraju biti ispunjeni tehnički kriteriji provjere.

Tehnički kriteriji provjere upotrebljavaju se za procjenu daje li usluga osiguranja znatan doprinos okolišnom cilju „prilagodba klimatskim promjenama“. Oni uključuju: „vodeću ulogu u određivanju cijena i modeliranju klimatskih rizika“; „zahtjeve za oblikovanje proizvoda“; „inovativna rješenja za osigurateljno pokriće“; „razmjenu podataka“ i „visoke standarde usluge nakon prirodnih katastrofa“. Sva lokalna društva za osiguranje koja pružaju pokriće klimatskih rizika u okviru prihvatljive vrste osiguranja upotrebljavaju upitnik za procjenu ispunjenosti kriterija. VIG Holding potvrđuje ispunjene upitnike društava za osiguranje i uključuje ih u izračun za utvrđivanje taksonomski usklađenog udjela premija neživotnog osiguranja. Usklađenost s kriterijima DNSH procjenjuje se u VIG-u na temelju NACE oznaka koje se primjenjuju u cijeloj Grupi, a koje su priznati klasifikacijski sustav gospodarskih djelatnosti. Osim toga, moraju biti ispunjene minimalne zaštitne mjere u skladu s člankom 18. U VIG-u se usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama osigurava na više razina i u relevantnim područjima lanca vrijednosti putem smjernica koje vrijede na razini Grupe, pristupa provjeri drugih ugovornih strana utemeljenog na riziku i uspostavljenog postupka sanacije u slučaju utvrđivanja značajnog rizika.

Za izračun taksonomski usklađenog udjela premija neživotnog osiguranja upotrebljavaju se zaračunate premije u brojniku i nazivniku, kako su objavljene u Godišnjem izvješću Grupe. Za izračun brojnika Europska komisija protumačila je informacije iz Priloga II. Uredbi u Obavijesti Komisije (C/2024/6691) s pitanjima i odgovorima o EU taksonomiji, objavljenoj 8. studenoga 2024., na način da se može primijeniti samo onaj dio premije taksonomski usklađenog ugovora o osiguranju koji se odnosi na pokriće rizika povezanih s klimom. Na temelju tržišne prakse i izvješća o prvoj objavi, podjela premije izvedena je iz povijesti šteta, isključujući velike štetne događaje, informacija o određivanju cijena reosiguranja i stručnih procjena na temelju okolnosti specifičnih za pojedino društvo i dostupnosti podataka. Izračun KPI-ja temelji se na podacima koje lokalna društva za osiguranje dostavljaju u standardiziranom obliku s ugrađenim automatiziranim provjerama, a koji se zatim učitavaju putem središnjeg sustava izvješćivanja. Konsolidirani ključni pokazatelji za poslove neživotnog osiguranja izračunavaju se na temelju tih podataka. Rezultati se u okviru izvještajne platforme usklađuju s podacima koji se upotrebljavaju za konsolidirane financijske izvještaje. Ti podaci obuhvaćaju interne podatke VIG-a, podatke o reosiguranju i podatke vanjskih pružatelja usluga te su usklađeni s podacima koji se upotrebljavaju za konsolidirana financijska izvješća. Izvori podataka usklađeni su s drugim sustavima financijskog izvješćivanja VIG-a. Obvezni ključni pokazatelji koji se objavljuju za poslove neživotnog osiguranja prikazani su u tablici u nastavku.



Obrazac za KPI-je društava za osiguranje i reosiguranje

Gospodarske djelatnosti: preuzimanje rizika neživotnog osiguranja i reosiguranja\*

	2025.		2024.	
	Apsolutne premije	Udio premija	Apsolutne premije	Udio premija
	u milijunima EUR	%	u milijunima EUR	%
<b>Taksonomski usklađene djelatnosti</b>	<b>635</b>	<b>5,69</b>	614	5,85
Nuklearne djelatnosti	-	-	-	-
Djelatnosti povezane s fosilnim plinovima	-	-	-	-
<b>Taksonomski prihvatljive djelatnosti</b>	<b>3,622</b>	<b>32,46</b>	3,289	31,36
Nuklearne djelatnosti	-	-	-	-
Djelatnosti povezane s fosilnim plinovima	-	-	-	-
<b>Neprocijenjene djelatnosti koje se smatraju nematerijalnim</b>	-	-	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>11,156</b>	<b>100</b>	10,499	100

\* Kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju, VIG za svoje poslove neživotnog osiguranja ne objavljuje ključne pokazatelje koji se odnose na nuklearnu energiju i fosilna goriva u skladu s Delegiranom uredbom (EU) 2022/1214 jer trenutno nije dostupno dovoljno podataka o drugim ugovornim stranama, a zaprimljene informacije pružile bi ulagateljima i drugim dionicima nepotpune i obmanjujuće podatke. Neovisno o tome, VIG je usvojio Izjavu „Responsible Insurance“ („Odgovorno osiguranje“), kojom se utvrđuju kriteriji isključenja za određene sektore, kako je detaljnije opisano u ESR-u E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama“.

Udio taksonomski prihvatljive premije iz poslova neživotnog osiguranja i reosiguranja u izvještajnoj je godini iznosio 32,5 % (2024.: 31,4 %), a udio taksonomski usklađene premije 5,7 % (2024.: 5,8%). Ukupno gledano, rezultati su stoga uglavnom u skladu s prethodnom godinom, pri čemu su kvalitativna procjena i metoda izračuna ostale nepromijenjene.

#### PONDERIRANA PROSJEČNA VRIJEDNOST U SKLADU S UREDBOM EU-a O TAKSONOMIJI

Radi ispunjavanja obveze objave u skladu s Prilogom XI. Delegirane uredbe (EU) 2021/2178, sljedeće se vrijednosti iskazuju u skladu s Uredbom EU-a o taksonomiji u odnosu na KPI ulaganja društva za (re)osiguranje temeljen na prometu i KPI ulaganja društva za (re)osiguranje temeljen na CapEx-u te KPI društva za (re)osiguranje za aktivnosti neživotnog osiguranja, ponderirane prema udjelu prihoda društva za (re)osiguranje od investicijske aktivnosti i udjelu prihoda društva za (re)osiguranje od aktivnosti neživotnog osiguranja u ukupnim prihodima društva za (re)osiguranje.

Ponderirani ključni pokazatelji uspješnosti procjene rizika i ulaganja	2025.	2024.
u %		
Ponderirani prosjek KPI-ja ulaganja društva za osiguranje ili reosiguranje temeljenog na prometu i KPI-ja preuzimanja rizika neživotnog osiguranja društva za osiguranje ili reosiguranje, ponderiran prema udjelu prihoda koje društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje od svojih investicijskih aktivnosti i udjelu prihoda koje ostvaruje od aktivnosti preuzimanja rizika neživotnog osiguranja u ukupnim prihodima društva za osiguranje ili reosiguranje	5,77	5,77
Ponderirani prosjek KPI-ja ulaganja društva za osiguranje ili reosiguranje temeljenog na CapEx-u i KPI-ja preuzimanja rizika neživotnog osiguranja društva za osiguranje ili reosiguranje, uz ponderiranje u skladu s udjelom prihoda koje društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje od svojih investicijskih aktivnosti i udjelom prihoda koje društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje od svojih aktivnosti preuzimanja rizika neživotnog osiguranja u ukupnim prihodima društva za osiguranje ili reosiguranje	5,84	5,81



## ESRS E1 KLIMATSKE PROMJENE

Sljedeći pregled prikazuje značajne učinke, rizike i prilike utvrđene za ovaj tematski standard, kao i povezane politike ili smjernice na razini Grupe i Holdinga, uz upućivanje na odgovarajući odjeljak u izvješću. Politike koje se odnose na sve sljedeće učinke, rizike i prilike u okviru ESRS-a E1 „Klimatske promjene” jesu:

- Strateški program i program održivosti VIG-a, uključujući tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
- Kodeks poslovne etike VIG-a

Informacije su navedene u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Dodatne korporativne politike relevantne za pojedine značajne učinke, rizike ili prilike navedene su i u tablici u nastavku.

Podtema E1	Kategorija	Značajni učinci, rizici, prilike	Mjere	Strategije i koncepti (vidjeti MDR-P)
Ublažavanje klimatskih promjena i energija	Stvarni negativni učinak	Doprinos globalnom zagrijavanju putem emisija stakleničkih plinova i potrošnje energije iz obnovljivih izvora povezanih s VIG-ovim proizvodima osiguranja i reosiguranja, ulaganjima u sektore s visokim emisijama i vlastitim poslovanjem	Usklađivanje korporativnog poslovanja proširenjem usluga osiguranja za održive poslovne aktivnosti; deinvestiranje iz društava s visokim emisijama; ulaganja u skladu s ciljnim intenzitetima; aktivno uključivanje putem ISS ESG-a; uporaba energije iz obnovljivih izvora za vlastito poslovanje	Odgovorno osiguranje u poslovanju s korporativnim klijentima; odgovorno ulaganje
Ublažavanje klimatskih promjena	Rizik	Veća učestalost i ozbiljnost šteta zbog ekstremnih vremenskih događaja i prirodnih katastrofa, kao i nedostatna osviještenost klijenata, uvidi u upravljanje rizicima i/ili mjere za smanjenje učinaka osiguranih događaja	Savjeti i preporuke za djelovanje korporativnim klijentima radi smanjenja rizika, osobito u području prirodnih opasnosti	Odgovorno osiguranje u poslovanju s korporativnim klijentima
Prilagodba klimatskim promjenama i Ublažavanje klimatskih promjena	Rizik	Gubitak vrijednosti kapitalnih ulaganja (nasukana imovina/tranzicijski rizik) i rizik negativnog utjecaja na kreditnu sposobnost zbog povećanja ekstremnih vremenskih događaja/prirodnih katastrofa (fizički rizik)	Kriteriji isključenja ulaganja za određene sektore, provjera klimatske vrijednosti izložene riziku (Climate VaR) primjenom MSC-a	odgovorno ulaganje
Ublažavanje klimatskih promjena	Rizik	Ulaganje u društvo i/ili preuzimanje rizika društava koja se ne bave na odgovarajući način svom utjecajem na klimatske promjene može dovesti do negativne medijske pokrivenosti i reputacijske štete, što može rezultirati gubitkom	Preporuka i koordinacija mjera za smanjenje rizika s korporativnim klijentima društava za osiguranje; redovita provjera kriterija ESG isključenja na razini društva	Odgovorno osiguranje u poslovanju s korporativnim klijentima; odgovorno ulaganje
Klimatskih promjena Ublažavanje	Prilika	Mogućnosti ulaganja u zelene/održive obveznice	Ciljano povećanje opsega održivih ulaganja	Okvir za održive obveznice
Prilagodba klimatskim promjenama, ublažavanje klimatskih promjena i energija	Prilika	Moguće širenje ponude i tržišnog doseg zbog većeg interesa za proizvode osiguranja koji pokrivaju ekstremne klimatske događaje	Organizacija ciljanih događanja, radionica i osposobljavanje, te izgradnja stručnog znanja o novim tehnologijama radi proširenja portfelja proizvoda	Vidjeti prethodno navedene koncepte



## Upravljanje

### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS 2 GOV-3 – UKLJUČIVANJE REZULTATA POVEZANIH S ODRŽIVOŠĆU U PROGRAME POTICAJA

U pogledu uključivanja uspješnosti povezane s održivošću u programe poticaja, upućuje se na informacije navedene u poglavlju ESRS 2 GOV-3 „Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja”. Klimatski aspekti uključeni su u programe poticaja utoliko što je dio varijabilnih naknada za članove Uprave VIG Holdinga predmet odgođene isplate, koja je povezana s održivim razvojem VIG-a. Procjena održivog razvoja je cjelovita i uzima u obzir ne samo ekonomske ciljeve već i odgovornost prema okolišu, društvu i zaposlenicima. Za izvještajnu godinu 2025., tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena na razini Grupe također je uključen u nefinancijske ciljeve člana Uprave VIG Holdinga. To znači da je dosljedna provedba i praćenje mjera definiranih u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena uključena u sustav varijabilnih naknada.

## Strategija

### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-1 – TRANZICIJSKI PLAN ZA UBLAŽAVANJE KLIMATSKIH PROMJENA

U izvještajnoj godini 2024. VIG je objavio svoj prvi tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena, kojim se definiraju i provode strateške mjere i ciljevi koji će poduprijeti transformaciju prema održivijem poslovanju. Trenutačno je usmjeren na sljedeća područja:

- korporativni portfelj u preuzimanju rizika
- portfelj korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate u upravljanju imovinom
- portfelj nekretnina u upravljanju imovinom
- vlastito poslovanje

Za financirane i osigurane emisije iz opsega 3 naglasak je stoga na odabranim portfeljima, koji su detaljno opisani u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”.

Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena obuhvaća društva za osiguranje VIG-a te, u području upravljanja imovinom, vlastita ulaganja mirovinskih fondova. Sva društva koja su ključna za poslove osiguranja, primjerice za upravljanje štetama, također se uzimaju u obzir u okviru vlastitog poslovanja. Dodatne pojedinosti o području primjene tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena dostupne su u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”.

Svojim tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena VIG nastoji smanjiti apsolutne emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 u skladu s Pariškim sporazumom (za pojedinosti o portfelju nekretnina vidjeti poglavlje ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”). U tu je svrhu VIG kao referentnu osnovu za svoj cilj odlučio slijediti znanstveno utemeljen put prema neto nultoj stopi emisija te je odabrao scenarij Net Zero 2050 koji je izradila Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava (NGFS), a koji je u skladu s ciljem ograničavanja globalnog zagrijavanja na 1,5 °C putem strogih klimatskih smjernica i tehnoloških inovacija. Taj scenarij uzima u obzir mjere kao što su dekarbonizacija energetskog sektora, povećanje energetske učinkovitosti i razvoj novih tehnologija za suzbijanje emisija koje je teško smanjiti. Temelji se i na najnovijim znanstvenim dokazima te predstavlja put smanjenja apsolutnih emisija stakleničkih plinova bez razlikovanja među regijama ili sektorima. Zbog toga VIG ciljeve smanjenja izvedene iz tog scenarija ujednačeno primjenjuje na prethodno navedene odabrane portfelje, osim portfelja nekretnina, koji su konsolidirani na razini Grupe, kako bi se osiguralo da se ciljevi provode u skladu sa znanstveno utemeljenim ciljevima.

Ciljevi smanjenja za odabrane portfelje primjenjuju se na razini Grupe i dodjeljuju se pojedinim društvima Grupe. Emisije stakleničkih plinova iz polazne godine 2023. služe kao početna točka za mjerenje napretka. Na temelju odabranog scenarija, put prema neto nultoj stopi emisija do 2050. za odabrane portfelje zahtijeva da VIG do 2030. ostvari apsolutno smanjenje emisija stakleničkih plinova od približno 30 % u odnosu na polaznu godinu 2023. Konkretno referentne ciljeve



vrijednosti koje proizlaze iz tog smanjenja za svako područje utjecaja prikazane su u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”.

VIG-ov portfelj nekretnina uključen je u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena u izvještajnoj godini. Zbog nedostatne kvalitete podataka u određenim slučajevima i ograničenih mogućnosti kontrole, tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena trenutno je obuhvaćeno oko 65 % opsega ulaganja iz portfelja nekretnina. Za ta ulaganja u nekretnine VIG je odlučio primijeniti putanje CRREM-a u postupku određivanja ciljeva jer su specifičnije od scenarija NGFS-a. Tim se putanjama utvrđuju godišnji ciljevi dekarbonizacije za različite vrste uporabe nekretnina po zemljama te uključuju putanje intenziteta ugljika, odnosno emisija stakleničkih plinova, i intenziteta potrošnje energije (EUI), tako da se ciljevi mogu izvesti od pojedinačne imovine do cijelog portfelja. Putanje CRREM-a uzimaju u obzir nacionalne prognoze energetskog miksa i emisijskih faktora. Putanje dekarbonizacije stoga odražavaju vrijednosti intenziteta emisija i energije koje zgrade moraju postići kako bi bile usklađene sa scenarijem zagrijavanja od 1,5 °C. Ažuriranja se obično provode svake tri godine kako bi se odrazili novi znanstveni podaci, regulatorne promjene i ažurirane prognoze potrošnje energije, emisija i tehnološkog napretka.

Emisije u portfelju nekretnina mjere se, a relevantni ciljevi utvrđuju u skladu s putanjom CRREM-a na temelju intenziteta ( $\text{kg CO}_2 \text{e} / \text{m}^2$ ). U okviru studije izvedivosti, VIG je postavio cilj smanjenja intenziteta emisija za 30% do 2030. (polazna godina 2023.). Putanja CRREM-a stoga je upotrijebljena kao referentna putanja za VIG-ov portfelj nekretnina, pri čemu se postavljenim ciljem ne postiže smanjenje koje CRREM predviđa za cilj od 1,5 °C.

Za svako područje utjecaja utvrđene su ključne poluge dekarbonizacije koje služe kao smjernice. One čine okvir za konkretne mjere, kako na razini pojedinih društava VIG-a obuhvaćenih tranzicijskim planom tako i na razini ulaganja, primjerice ulagateljskog instrumenta i/ili izdavatelja, te su detaljno opisane u poglavlju ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

U pogledu kvantifikacije ulaganja i financijskih resursa koji podupiru provedbu tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, prikupljanje i analiza relevantnih podataka još su u tijeku. Objavljivanje tih informacija planirano je za buduća izvještajna razdoblja.

Nisu utvrđene značajne dugoročno uvjetovane emisije stakleničkih plinova koje bi mogle negativno utjecati na ostvarenje klimatskih ciljeva utvrđenih u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena ili ga usporiti jer, u kontekstu poslovnog modela, značajni učinci VIG-a relevantni za klimu proizlaze prvenstveno iz financiranih i osiguranih emisija iz opsega 3 u kategoriji 15 u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima (GHG Protocol) te, u manjoj mjeri, iz vlastitog poslovanja, a konkretne mjere dekarbonizacije za ta područja već su obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena.

Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena temelji se na VIG-ovu programu održivosti i od središnje je važnosti za njegove poslovne aktivnosti. Ugrađen je u cjelokupnu upravljačku strukturu VIG-a. To znači da se ciljevi, aktivnosti, napredak i ažuriranja razvijaju na isti način kao i sve druge poslovne mjere te ih nakon toga redovito razmatraju odgovarajuća lokalna uprava i nadzorni odbor. Interakcija između lokalnih društava i odjela VIG Holdinga u vezi s provedbom tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena na lokalnoj razini odvija se kroz savjetovanje i dijalog. Sve aktivnosti povezane s integracijom ciljeva Grupe na razini društava te s mjerenjem i kontrolom rezultata i napretka, uključujući sve prilagodbe koje iz toga proizlaze, prvenstveno su odgovornost lokalnih uprava društava, a posljedično i Uprave VIG Holdinga odnosno, podredno, odgovarajućih odjela.

Ukupna odgovornost za pitanja održivosti, uključujući tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena i njegovu provedbu, leži na Upravi VIG Holdinga. Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena odobrila je Uprava u siječnju 2025. Praćenje provedbe i ostvarivanja ciljeva na razini Grupe na strani VIG Holdinga provodi Ured za održivost Grupe (GSO) u bliskoj koordinaciji i suradnji s odjelima.



Izvrješća o napretku na lokalnoj razini ugrađena su u upravljačku strukturu i podnose se lokalnom nadzornom odboru dvaput godišnje. O napretku u provedbi i značajnim promjenama raspravlja se i na sastancima Odbora za održivost te se o njima obavještava cjelokupna Uprava VIG Holdinga. U pogledu mjerenja napretka u smanjenju emisija u pojedinim područjima utjecaja upućuje se na poglavlje ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova”.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-om 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

Tijekom konsolidirane procjene dvostruke materijalnosti VIG-a, utvrđeni su ključni učinci, rizici i prilike povezani s klimom. U tablici u nastavku prikazani su utvrđeni rizici povezani s klimom te su razvrstani kao fizički ili tranzicijski rizici.

Podtema ESRS-a	Područje utjecaja	Značajni rizici povezani s klimom prema procjeni dvostruke materijalnosti	Vrsta rizika povezanih s klimom
Prilagodba klimatskim promjenama	Preuzimanje rizika	Veća učestalost i ozbiljnost šteta zbog ekstremnih vremenskih događaja i prirodnih katastrofa, kao i nedostatna osviještenost klijenata, nedostatni uvidi u upravljanje rizicima i/ili mjere za smanjenje učinaka osiguranih događaja	Fizički rizik
Prilagodba klimatskim promjenama i ublažavanje klimatskih promjena	Upravljanje imovinom	Gubitak vrijednosti kapitalnih ulaganja, odnosno nasukana imovina / tranzicijski rizik, i rizik negativnog utjecaja na kreditnu sposobnost zbog povećanja ekstremnih vremenskih događaja / prirodnih katastrofa (fizički rizik)	Tranzicijski rizik; Fizički rizik
Ublažavanje klimatskih promjena	Preuzimanje rizika i upravljanje imovinom	Ulaganje u društva i/ili preuzimanje rizika društava koja se ne bave na odgovarajući način svojim utjecajem na klimatske promjene može dovesti do negativne međijske pokrivenosti i reputacijske štete, što može rezultirati financijskim gubitkom	Tranzicijski rizik

- Fizički rizici klimatskih promjena proizlaze izravno iz posljedica klimatskih promjena, kao što su porast globalne prosječne temperature i s time povezane sve češće i intenzivnije prirodne katastrofe te ekstremni vremenski događaji, poput poplava, vrućina/suša, oluja i tuče. U skladu s klasifikacijom klimatskih opasnosti u ESRS-u, kod fizičkih rizika dodatno se razlikuju akutni i kronični rizici. Ta klasifikacija odgovara i sustavu koji upotrebljava Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava (NGFS):

- akutni rizici uključuju kratkoročne ekstremne vremenske događaje, kao što su oluje, poplave ili toplinski valovi.
- kronični rizici proizlaze iz dugoročnih klimatskih promjena, kao što su porast prosječnih temperatura ili rast razine mora.

- Tranzicijski rizici povezani s klimatskim promjenama odnose se na ekonomske i financijske gubitke koji mogu nastati tijekom procesa prilagodbe gospodarstvu s nižim emisijama ugljika i održivijem gospodarstvu. Ključni čimbenici koji pridonose nastanku takvih rizika uključuju nove političke i regulatorne okvire, tehnološki razvoj, promjene tržišnog raspoloženja među financijskim dionicima te promjene društvene percepcije ili percepcije klijenata, što može dovesti i do reputacijskih rizika.

Detaljan opis utvrđenih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom nalazi se u sljedećem poglavlju o zahtjevu za objavljivanje povezanom s E1 ESRS 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom”.

Provođenjem analize scenarija VIG procjenjuje kako će klimatske promjene utjecati na kretanje šteta, a time i na poslove osiguranja. Redovito se provode i interne analize rizika srednjoročnih i dugoročnih učinaka klimatskih promjena, koje obuhvaćaju i tranzicijske i fizičke rizike. Interni i vanjski stručnjaci zajednički procjenjuju vjerojatnosti prirodnih katastrofa i izračunavaju moguće učinke na svim ključnim tržištima VIG-a kako bi se osigurala dugoročna



otpornost portfelja osiguranja na razini Grupe. U pogledu fizičkih rizika analiziraju se scenariji s trima različitim porastima temperature (1,5 °C, 2,0 °C i 3,0 °C), čime se omogućuje analiza u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom vremenskom razdoblju. Primijenjeni modeli rizika redovito se poboljšavaju na temelju novih podataka, činjenica i spoznaja, primjerice najnovijih znanstvenih studija ili novoizgrađenih mjera zaštite od poplava.

U sljedećoj tablici prikazano je koje su prirodne opasnosti relevantne za VIG i na koje od njih klimatske promjene utječu sa znanstvenog stajališta.

Prirodni rizik	Relevantno za klimatske promjene?	Dio VIG-ove analize	Obrazloženje
Poplave	✓	✓	Znanost očekuje povećanje ovog rizika. Poplavna katastrofa „Berni“, koja je 2021. dovela do neočekivano velikih šteta u Njemačkoj, bila je najava klimatskih promjena. Isto vrijedi i za poplavni događaj u srednjoj i istočnoj Europi u rujnu 2024., koji je za VIG rezultirao vrlo visokim štetama.
Potresi	~	✓	Ne postoje relevantna znanstvena saznanja koja predviđaju povećanje rizika od potresa zbog klimatskih promjena.
Zimske oluje	✓	✓	Znanstveni rezultati koji se odnose na europske zimske oluje vrlo su raznoliki, osobito u pogledu
Tuča i ljetne oluje	✓	✗	teritorijalnih učinaka: očekuje se povećanje rizika u nekim zemljama, a smanjenje u drugima. s tučom „Volker“ u Austriji i tornado u Češkoj) pokazuju da vremenske pojave također postaju ekstremnije. Još je jedan primjer ljeta 2023., koje je obilježilo velik broj oluja u Austriji i susjednim zemljama.
Opterećenje snijegom	✓	✗	Očekuje se da će globalno zagrijavanje dugoročno smanjiti količinu snježnih oborina, a time i štete zbog opterećenja snijegom. Na temelju konzervativnog pristupa VIG to nije uključilo u svoju analizu

U konsolidiranim financijskim izvješćima, gdje je primjenjivo, procijenjeni su i mogući učinci klimatskih rizika utvrđenih tijekom analize scenarija, uključujući poplave, na vrednovanje imovine i obveza. Dodatne informacije dostupne su u bilješkama uz konsolidirana financijska izvješća u odjeljku „Strategija rizika i upravljanje rizicima“. Stručno znanje stečeno u području preuzimanja rizika pomaže VIG-u, među ostalim, u kupnji optimalnog reosigurateljnog pokrivača za preuzete rizike. Osim toga, program reosiguranja za prirodne katastrofe pregledava se jednom godišnje, čime se omogućuje ublažavanje eventualnih učinaka scenarija odgovarajućim reosiguranjem.

### Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

#### ZAHTEJ ZA OBJAVLJIVANJE POVEZANO SA ESRs-om 2 IRO-1 – OPIS POSTUPAKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA POVEZANIH S KLIMOM

Kako je objašnjeno u odjeljku E1 ESRs 2 SBM-3 „Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“, VIG je 2025. proveo analizu scenarija u kojoj su razmotreni mogući učinci, rizici i prilike klimatskih scenarija s razinama globalnog zagrijavanja od 1,5 °C, 2,0 °C i 3,0 °C. Analiza je provedena na temelju kratkoročnog, srednjoročnog i dugoročnog vremenskog horizonta te uključuje procjenu fizičkih rizika i tranzicijskih rizika koji bi mogli proizaći iz različitih klimatskih scenarija. Analiza scenarija provodi se, među ostalim, radi procjene mogućih financijskih učinaka u okviru različitih putanja zagrijavanja i utvrđivanja odgovarajućih mjera. Detaljne informacije o klasifikaciji klimatskih opasnosti i utvrđivanju kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih tranzicijskih događaja dostupne su u bilješkama uz konsolidirana financijska izvješća u odjeljku „Strategija rizika i upravljanje rizicima“.



Postupak konsolidirane procjene dvostruke materijalnosti u vezi s procjenom učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom opisan je u poglavlju ESRS 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom”. Rezultati povezani s trima podtemama „Prilagodba klimatskim promjenama”, „Ublažavanje klimatskih promjena” i „Energija” prikazani su u nastavku.

Značajni učinci povezani s klimom

Doprinos emisija stakleničkih plinova i potrošnje neobnovljivih izvora energije globalnom zagrijavanju utvrđen je kao značajan negativan učinak povezan s klimom u područjima utjecaja preuzimanja rizika, upravljanja imovinom i vlastitog poslovanja.

Osnovna djelatnost osiguranja, preuzimanje rizika, poluga je kojom se može doprinijeti održivoj budućnosti. Iako sami proizvodi osiguranja ne uzrokuju izravne emisije, neizravni učinci povezani s klimom proizlaze iz osiguranih predmeta, a time neizravno i iz pružanja osigurateljnog pokrivača, primjerice za zgrade ili vozila, koji stvaraju emisije i time doprinose globalnom zagrijavanju.

U području upravljanja imovinom učinci povezani s klimom proizlaze osobito iz ulaganja u industrije i društva s visokim emisijama. Sastav i usklađenost investicijskog portfelja utječu na klimatski učinak i relevantna su polazna točka za upravljanje klimatskim rizicima.

Osim toga, vlastito poslovanje stvara izravne i neizravne emisije, primjerice zbog potrošnje energije u zgradama i poslovnih putovanja. Te aktivnosti također doprinose, iako u manjoj mjeri, globalnom zagrijavanju te stoga predstavljaju učinak VIG-a povezan s klimom.

Tim se učinkom upravlja u okviru VIG-ova tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, koji je detaljno opisan u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena”. Konkretno mjere kojima se odgovara na učinke u pojedinim područjima utjecaja navedene su u poglavlju ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”. VIG-ovi ciljevi smanjenja emisija utvrđeni su i u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama” u vezi s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena.

Značajni rizici povezani s klimom

U području preuzimanja rizika utvrđen je fizički rizik povećanja učestalosti i ozbiljnosti šteta koje proizlaze iz ekstremnih vremenskih pojava (češće oborine ili dulja sušna razdoblja) i prirodnih katastrofa (rizik od poplava kao posljedice klimatskih promjena) što srednjoročno narušava mogućnost osiguranja i relevantnost poslovnog modela.

Češće prirodne katastrofe mogu dovesti i do većih bruto šteta. Teške vremenske pojave kategorizirane kao događaji koji se javljaju jednom u 100 godina ili još ekstremniji događaji već su se češće pojavljivali u posljednja dva desetljeća, primjerice poplave, tuča i oluje. Na temelju internih analiza rizika VIG smatra da je, među prirodnim katastrofama, osobito relevantno pitanje poplava.

Još jedan rizik u području preuzimanja rizika i upravljanja imovinom jest da ulaganje u društva i/ili preuzimanje rizika društava koja se ne bave na odgovarajući način svojim utjecajem na klimatske promjene može dovesti do negativne medijske pokrivenosti i reputacijske štete, što može rezultirati financijskim gubitkom.



Procjena i određivanje cijena klimatskih rizika uključivanjem klimatskih podataka i modeliranja rizika u uvjete osiguranja omogućuju odgovarajuće uzimanje u obzir mogućih šteta, čime se podupiru dugoročna stabilnost i održivost poslova osiguranja. To je postalo osobito važno u neživotnom osiguranju. U poslovanju s korporativnim klijentima lokalni uvjeti osiguranja temelje se na pojedinačnoj rizičnoj situaciji odgovarajućih ugovaratelja osiguranja. U pojedinačnim slučajevima osiguranje se može sklopiti tek nakon provedbe predloženih mjera za smanjenje rizika.

U tom pogledu Risk Consult, kao ovisno društvo VIG-a, znatno doprinosi provedbi strategije na razini Grupe u području fizičkih i tranzicijskih klimatskih rizika. Društvo pruža podršku industrijskim, komercijalnim i financijskim klijentima u Austriji te u srednjoj i istočnoj Europi u utvrđivanju, procjeni i smanjenju rizika koji proizlaze iz prirodnih opasnosti i ekstremnih vremenskih pojava. Naglasak je na upravljanju prirodnim opasnostima, tehničkoj analizi rizika i preventivnom savjetovanju, s ciljem jačanja fizičke otpornosti društava i infrastrukture te dugoročnog smanjenja vjerojatnosti nastanka štete. Svake se godine analizira oko 2.000 poslovnih objekata, čime se daje važan doprinos jačanju otpornosti gospodarstva na prirodne opasnosti. Zahvaljujući međunarodnoj strukturi VIG-a, ta se stručnost upotrebljava u cijeloj Grupi i prilagođava lokalnim uvjetima.

Osim fizičkog rizika, mogućnost povećanja šteta zbog nedostatne osviještenosti, nedostatne procjene rizika ili izostanka mjera klijenata za smanjenje učinaka osiguranih događaja utvrđena je i kao tranzicijski rizik u području preuzimanja rizika. Osobito u osiguranju od odgovornosti veće štete mogu nastati zbog nedostatne pripremljenosti za klimatske promjene.

U području upravljanja imovinom za VIG je utvrđen i fizički rizik nastanka statusa neispunjavanja obveza ili negativnih učinaka na kreditnu sposobnost dužnika zbog povećanja ekstremnih vremenskih pojava. Primjerice, prirodne katastrofe mogu dovesti do prekida proizvodnje, što može utjecati na sposobnost otplate, a time i na kreditnu sposobnost društava u koja je VIG ulagao. Odgovarajući rizik uzima se u obzir u okviru tržišnog rizika. Osim toga, ulaganja koja samo u ograničenoj mjeri uzimaju u obzir aspekte održivosti mogla bi, među ostalim, predstavljati tranzicijske rizike. Oni bi mogli dovesti do gubitaka vrijednosti zbog izmjena ili dopuna pravnog okvira te su stoga utvrđeni kao značajni.

Informacije o upravljanju utvrđenim rizicima, kao i politike za upravljanje rizicima i mjere poduzete u pojedinim područjima utjecaja, detaljnije su opisane u poglavljima ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama” i ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

Značajne prilike povezane s klimom

Moguće proširenje ponude i tržišnog doseg a zbog veće potražnje i interesa za proizvode osiguranja koji pokrivaju ekstremne klimatske događaje utvrđeno je kao značajna prilika povezana s klimom u području preuzimanja rizika.

Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) navodi da povijesno oko 75 % katastrofa povezanih s klimom nije pokriveno osiguranjem (vidjeti „Insurance Nat Cat protection gaps – A multidimensional approach” u časopisu Eurofi Magazine od 11. rujna 2024.). Razlog je tomu osobito činjenica da državna infrastruktura nije osigurana. Iako se očekuje da će javnost pokazivati sve veći interes za osigurateljna rješenja za klimatske rizike, ona se mogu nuditi samo u okviru raspoloživog reosigurateljnog kapaciteta i, prema potrebi, uz uključivanje državnog pokrića, primjerice u raspravi o povećanju pokrića za prirodne katastrofe u Austriji. Mjere ublažavanja klimatskih promjena poduzete u području preuzimanja rizika stoga zahtijevaju i prilagodbe proizvoda proširenjem pokrića ondje gdje je rizik moguće osigurati. Osiguranje rješenja u području okolišnih tehnologija pruža priliku za ponudu novih proizvoda i usluga osiguranja koji pokrivaju ekstremne klimatske događaje.



Međutim, to zahtijeva da se ti rizici mogu osigurati i da se osigura dostatna reosigurateljna zaštita jer će povećanje potencijalnog rizika zbog dodatnog pokrića za prirodne katastrofe rezultirati višim troškovima za pružatelje usluga osiguranja, koje je potrebno uključiti u cijenu na način primjeren riziku.

VIG-ove mogućnosti ulaganja u zelene obveznice predstavljaju još jednu priliku povezanu s klimom u području upravljanja imovinom. Zelene obveznice ključan su instrument za financiranje ulaganja kojima se podupiru klimatski i okolišni ciljevi. Tržište u Europskoj uniji posljednjih se godina dinamično razvijalo. Europska agencija za okoliš (EEA) u svojoj publikaciji „Green Bonds in Europe” od 1. srpnja 2025., objavljenoj na njezinu mrežnom mjestu, navodi da se udio ulaganja u zelene obveznice u odnosu na sve obveznice koje izdaju društva i države u Europskoj uniji znatno povećao i dosegno oko 7 % u 2024. godini.

Detaljne informacije o upravljanju prilikama dostupne su u poglavljima ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama” i ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

**ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-2 – POLITIKE POVEZANE S UBLAŽAVANJEM I PRILAGOĐAVANJEM KLIMATSKIM PROMJENAMA**  
Utvrđeni materijalni učinci, rizici i prilike za VIG adresiraju se odgovarajućim politikama, kako je opisano u nastavku.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama u području preuzimanja rizika VIG je predan pružanju podrške svojim ugovarateljima osiguranja kako bi se bolje prilagodili klimatskim promjenama te kontinuiranom povećanju raspona proizvoda i usluga koji podupiru ta nastojanja. Pojedina društva za osiguranje VIG-a u tu svrhu nude posebne proizvode.

U tu je svrhu VIG izradio izjavu „Responsible Insurance” („Odgovorno osiguranje”), koja uključuje klimatske kriterije koje je VIG sam utvrdio za svoje poslovanje s korporativnim klijentima. Ti kriteriji pomažu još sveobuhvatnijem uključivanju održivosti u osnovnu djelatnost.

VIG od 2019. nije sklopio nijedan novi ugovor o osiguranju za projekte vađenja ugljena ili izgradnje elektrana na ugljen. Postojeći ugovori o osiguranju u tom području postupno se smanjuju. Ažurirani zahtjevi iz izjave znače da postoji obveza primjene strategije smanjenja preuzimanja rizika za postojeće osiguranje rizika. S obzirom na to, društva za osiguranje VIG-a neće povećavati svoju izloženost u osigurateljnem pokriću za energiju dobivenu iz ugljena. Osim toga, VIG ne nudi pokriće rizika za nekonvencionalno istraživanje nafte i plina. To uključuje plin iz škrljevca i naftu iz škrljevca, kao i sve vrste novih projekata dubokomorskog rudarenja. U interesu promicanja uporabe obnovljivih izvora energije, VIG već niz godina u srednjoj i istočnoj Europi pruža i osiguranje za obnovljive izvore energije kao što su energija vjetra i vode, fotonaponski sustavi i biomasa.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom u području upravljanja imovinom VIG ulaže prihode od premija tako da u svakom trenutku može u cijelosti ispuniti svoje obveze prema klijentima. Stoga se VIG pri ulaganjima usredotočuje na sigurnost i daje prednost dobrim kreditnim rejtinzima, a time i stabilnim prinosima. Istodobno, međutim, VIG preuzima odgovornost za utjecaj svojih ulaganja na okoliš te stoga primjenjuje proširene kriterije održivosti. Važan alat za dekarbonizaciju investicijskog portfelja jest analiza portfelja koja se provodi u svakom lokalnom društvu za osiguranje u okviru programa održivosti, a usmjerena je na subjekte s najvećim emisijama stakleničkih plinova u portfelju. Na toj su osnovi društva izradila akcijski plan za tu skupinu subjekata s najvećim emisijama s ciljem usmjeravanja portfelja korporativnih obveznica i dionica na razvojnu putanju u pogledu ugljičnog otiska izraženog u CO<sub>2</sub>e, koja je usklađena s ciljem neto nulte stope emisija do 2050.



Osim toga, VIG primjenjuje pristup aktivnog dijaloga kojim se promiče dijalog s društvima u koja se ulaže i društvima u koja bi se potencijalno moglo ulagati kako bi ih se potaknulo na poboljšanje održivog učinka njihovih poslovnih aktivnosti. Za provedbu tog pristupa VIG je uspostavio suradnju s međunarodno priznatim pružateljem usluga aktivnog dijaloga ISS ESG. Rezultati aktivnosti aktivnog dijaloga objavljuju se u godišnjem izvješću o aktivnom dijalogu na mrežnom mjestu. Izjavom se također nastoji povećati udio ulaganja temeljenih na VIG-ovu Okviru za održive obveznice, primjerice u obnovljive izvore energije i okolišno prihvatljive metode gradnje. U tom je pogledu VIG u ožujku 2025., u okviru aktivnog upravljanja kapitalom, uspješno izdao održivu obveznicu razine 2 u iznosu od 300 milijuna EUR. Nakon prvog izdanja održive obveznice 2021. godine, to je druga VIG-ova održiva obveznica i prva u formatu razine 2. Obveznica je, među ostalim, namijenjena potpori zelenim i socijalnim projektima u područjima obnovljivih izvora energije, zelenih zgrada i cjenovno pristupačnog stanovanja.

Nadalje, VIG nastoji povećati udio ulaganja u zelene obveznice. U izvještajnoj godini u zelene obveznice uloženo je ukupno 1.838 milijuna EUR. To predstavlja povećanje od 24,9 %\* u odnosu na prethodnu godinu. Obilježja održivosti obveznice utvrđuju se na temelju javno dostupnih podataka. U tablici u nastavku prikazan je razvoj VIG-ovih ulaganja u zelene obveznice od 2023.

	2025.	2024.	2023.
u milijunima EUR			
<b>Ulaganja u zelene obveznice</b>	<b>1.838</b>	<b>1.472</b>	<b>1.199</b>

\*Od izvještajne godine 2025. nadalje, Izračun udjela zelenih obveznica uključuje samo portfelje kojima se upravlja za vlastiti račun (vlastiti rizik). Ta je prilagodba provedena radi usklađivanja sa Strategijom odgovornog ulaganja. Usporedbe s prethodnom godinom temelje se na odgovarajuće prilagođenom opsegu zelenih obveznica za 2024. godinu, koji iznosi 1.472 milijuna EUR.

Izjavom „Responsible Investment“ („Odgovorno ulaganje“) definiraju se sljedeći kriteriji isključenja za određene sektore:

- termalni ugljen: VIG isključuje nova izravna ulaganja u društva koja ostvaruju više od 5 % svojeg prometa od vađenja termalnog ugljena. Isto vrijedi za društva koja proizvode više od 10 milijuna tona termalnog ugljena godišnje. Osim toga, kriterij isključenja primjenjuje se na društva koja ostvaruju više od 5 % ukupno proizvedene električne energije ili više od 10 GWh energije iz termalnog ugljena. Do kraja 2025. postojeća ulaganja smanjena su za više od 50 % u odnosu na 2019., a bit će potpuno ukinuta najkasnije do kraja 2035.
- nekonvencionalna nafta i plin: Isključuju se i nova izravna ulaganja u društva koja ostvaruju više od 5 % svojeg prometa od nekonvencionalne nafte i plina. To uključuje, primjerice, prihode od naftnog pijeska ili plina iz škrljevca.
- izjavom se definiraju i socijalni kriteriji isključenja, kao što je isključenje ulaganja u društva koja proizvode zabranjeno oružje ili njime trguju.

Nadalje, Izjava uključuje Deset načela inicijative UN Global Compact o ljudskim pravima i pravima radnika, zaštiti okoliša i mjerama za borbu protiv korupcije. U kontekstu prilagodbe klimatskim promjenama i ublažavanja klimatskih promjena potrebno je istaknuti kriterije isključenja navedene u Izjavi za ulaganja kojima se krše sljedeća načela inicijative UN Global Compact koja se odnose na zaštitu okoliša:

- Načelo 7: poduzeća bi trebala podupirati preventivni pristup okolišnim izazovima;
- Načelo 8: poduzeća bi trebala pokretati inicijative za promicanje veće odgovornosti prema okolišu; i
- Načelo 9: poduzeća bi trebala poticati razvoj i širenje okolišno prihvatljivih tehnologija.



Primjena kriterija isključenja iz Izjave općenito se odnosi na izravna ulaganja, osim vrijednosnih papira koje izdaju države, savezne države, regije, općine i nadnacionalne organizacije, uključujući takva ulaganja u konsolidirane investicijske fondove svih VIG-ovih društava za (re)osiguranje. Osim prethodno navedenih kriterija isključenja povezanih s klimom, za VIG-ov portfelj provode se analize u vezi s izvješćem o klimatskim rizicima. U tom se pogledu prikazuju različite analize scenarija kako bi se pokazalo kako bi se vrednovanja društava mogla promijeniti u odnosu na tranzicijske i fizičke rizike. Te analize, među ostalim, pomažu pokazati je li investicijski portfelj usklađen s globalnom temperaturnom putanjom ciljeva Pariškog sporazuma.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama u vlastitom poslovanju Iako najveći udio VIG-ovih emisija stakleničkih plinova nastaje u područjima utjecaja preuzimanja rizika i upravljanja imovinom, emisije stakleničkih plinova nastaju i u vlastitom poslovanju. VIG u tom području ima mogućnost djelovanja kojom može doprinijeti ublažavanju klimatskih promjena. Dodatne pojedinosti dostupne su u programu održivosti u ESRs-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“. VIG-ovim programom održivosti utvrđene su mjere koje se odnose na ublažavanje klimatskih promjena, prilagodbu klimatskim promjenama, energetska učinkovitost i uporabu energije iz obnovljivih izvora. Na razini pojedinih društava emisije iz vlastitog poslovanja mogu se analizirati po lokacijama kako bi se utvrdile ciljne mjere.

#### ZAHTJEVI ZA OBJAVLJIVANJE E1-3 – MJERE I RESURSI POVEZANI S POLITIKAMA KLIMATSKIH PROMJENA

U sljedećem odjeljku obrađuju se mjere i resursi povezani s VIG-ovim klimatskim politikama. Tablica u nastavku sadržava poluge dekarbonizacije utvrđene za svako područje utjecaja u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena. U njoj su navedene strateške poluge i mjere koje treba poduzeti tijekom provedbe tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena. U sljedećim pododjeljcima detaljnije se obrađuju pojedina područja utjecaja. Objašnjava se kako poluge dekarbonizacije funkcioniraju u praksi i koje su mjere planirane ili su već provedene u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena.

Područje utjecaja*	Poluge dekarbonizacije
Preuzimanje rizika korporativni portfelj	<p>Smanjenje pokrivača za rizike i ugovore: Namjernim smanjenjem preuzimanja rizika za klijente s visokim emisijama koji nemaju odgovarajuće tranzicijske planove ili ciljeve smanjenja emisija nastoji se aktivno doprinijeti smanjenju emisija stakleničkih plinova.</p> <p>Širenje novog poslovanja, uzimajući u obzir ciljne intenzitete (tCO<sub>2</sub>e/milijun EUR): Novi ugovori sve će se više sklapati uz uz ciljni intenzitet u skladu s „neto nulom“ (tCO<sub>2</sub>e/milijun EUR) do 2030.</p> <p>Usmjerenost na pokrivače u sektoru obnovljivih izvora energije: Poseban naglasak stavlja se na klijente u sektoru obnovljivih izvora energije koji doprinose energetske tranziciji i održivoj transformaciji.</p> <p>Smanjenje u industrijama s visokim emisijama stakleničkih plinova: Još jedan naglasak stavlja se na kriterije isključenja u industrijama s osobito visokim emisijama (vidjeti poglavlje ESRs E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama“).</p> <p>Dijalog s ugovarateljima osiguranja: Kroz dijalog s klijentima VIG stječe transparentan uvid u ciljeve i planove smanjenja emisija, s ciljem pružanja podrške klijentima na njihovu putu prema transformaciji.</p>
Upravljanje imovinom	<p>Ponovno ulaganje korporativnih obveznica najvažnijih izdavatelja s dospeljećem prije 2030.: Po dospeljeću cilj je ponovno ulagati u izdavatelje s odgovarajućim prosječnim intenzitetom emisija stakleničkih plinova u sektoru, čime se poboljšava klimatska bilanca VIG-ova portfelja.</p> <p>Nova ulaganja s ciljnim intenzitetom: Kod novih ulaganja zbog rasta poslovanja cilj je ulagati, u potrebnoj mjeri, u skladu s ciljnim intenzitetom prema „neto nuli“ do 2030.</p> <p>Smanjenje ulaganja u sektore visokog intenziteta: Ako ne postoje klimatski ciljevi ili planovi smanjenja emisija, ulaganja u industrije s osobito visokim emisijama postupno se smanjuju. Još jedan naglasak stavlja se na kriterije isključenja, primjerice za termalni ugljen (vidjeti poglavlje ESRs E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama“).</p> <p>Dijalog s društvima u koja se ulaže i društvima u koja bi se potencijalno moglo ulagati: Dijalog s društvima u koja se ulaže i društvima u koja bi se potencijalno moglo ulagati usmjeren je na promicanje održivosti u poslovnim modelima.</p> <p>Provedba mjera energetske učinkovitosti u portfelju nekretnina: Očekuje se da će različite mjere, kao što je poboljšanje izolacije zgrada, povećati energetska učinkovitost do 2030.</p> <p>Povećanje udjela niskoemisijske energije u portfelju nekretnina: Smanjiti uporabu sustava grijanja s visokim emisijama i povećati uporabu električne energije.</p>
Vlastito poslovanje	<p>Smanjenje emisija iz opsega 1 u vlastitom voznom parku poduzeća: Cilj je smanjiti emisije stakleničkih plinova VIG-ova voznog parka prelaskom na niskoemisijaska ili električna vozila.</p> <p>Smanjenje emisija iz opsega 2: Potrebno je ubrzati širenje uporabe električne energije iz obnovljivih izvora i optimizaciju potrošnje energije za grijanje, u nekim slučajevima uključujući opseg 1, i hlađenje.</p>

\* Za portfelj preuzimanja rizika u segmentu građana u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena još nisu utvrđeni znanstveno utemeljeni ciljevi zbog nedostatka okvirnih uvjeta za praćenje ciljeva. Stoga to područje utjecaja nije zasebno navedeno u ovoj tablici.



#### Radnje i resursi u području preuzimanja rizika

U području preuzimanja rizika, odnosno korporativnog portfelja, cilj neto nulte stope emisija treba se, među ostalim, ostvariti kontinuiranim proširenjem ponude okolišno prihvatljivih i održivih proizvoda osiguranja. Uravnoteženje portfelja primjenom pristupa najboljih u klasi također je jedna od mjera koje se mogu poduzeti u tom području. Pritom će se veći naglasak staviti na osiguranje sektora s nižim emisijama. U tom smislu, portfelj korporativnog osiguranja analizira se na razini pojedine tvrtke na temelju apsolutne emisije stakleničkih plinova te se razvija program akcija i aktivnosti za glavne emitere stakleničkih plinova s ciljem usklađivanja korporativnog portfelja s putem neto nulte emisije. U tom će pogledu biti vrlo važno aktivno surađivati s ugovarateljima osiguranja kako bi im se pružila podrška na putu utvrđenom tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena. U izvještajnoj godini društva za osiguranje također su sve više koristila mogućnost utjecaja kroz aktivnu suradnju s klijentima kako bi poboljšala kvalitetu podataka za izračun emisija osiguranih klijenata te s njima uspostavila aktivan dijalog o njihovim ciljevima i razvoju u području održivosti. Pojedina društva za osiguranje svojim klijentima pružaju podršku i procjenama rizika i pregledima na lokaciji koje provodi Risk Consult (vidjeti i zahtjev za objavljivanje ESRS E1 povezan s ESRS-om 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom“) ili putem vlastitih savjetnika za rizike, dajući konkretne preporuke za smanjenje rizika, primjerice mjere zaštite od poplava, oluja ili požara, te, prema želji, nudeći detaljne analize ranjivosti. U interakciji s klijentima naglasak je ponajprije na savjetovanju, edukaciji i suradnji, s ciljem jačanja njihove otpornosti na ekstremne vremenske pojave i njihove svijesti o rizicima.

#### Mjere i resursi u području upravljanja imovinom

Kako bi se do 2050. ostvario cilj neto nulte stope emisija u odabranim investicijskim portfeljima, emisije stakleničkih plinova u budućnosti će se u većoj mjeri uzimati u obzir pri donošenju odluka o ulaganjima. U tu svrhu društva VIG-a koja su trenutačno obuhvaćena tranzicijskim planom kontinuirano procjenjuju mogućnosti zelenih ulaganja u investicijskom portfelju te postupno smanjuju ili prekidaju ulaganja u društva s visokim emisijama. Osim toga, ulaže se u društva čiji je intenzitet emisija usklađen s definiranim ciljevima. Ulaganje u zelene obveznice aktivno doprinosi financiranju ekološke transformacije i posebno podupire projekte u području ublažavanja klimatskih promjena, obnovljivih izvora energije i održive infrastrukture. Trenutačno se izdanja zelenih obveznica tretiraju jednako kao tradicionalne obveznice i uzimaju se u obzir u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena na razini izdavatelja. To znači da se emisije ne izračunavaju na temelju pojedinačnih obveznica, nego na razini cijelog društva. Za portfelje nekretnina kao učinkovite mjere utvrđeni su prelazak s grijanja na plin na daljinsko grijanje te prelazak na zelenu električnu energiju.

#### Mjere i resursi u vlastitom poslovanju

Područja potrošnje energije i voznog parka utvrđena su kao najveće poluge dekarbonizacije u vlastitom poslovanju VIG-a. Mjere osobito uključuju poboljšanje energetske učinkovitosti, prelazak na dobavljače energije s nižim intenzitetom emisija stakleničkih plinova, proširenje voznog parka električnim vozilima i vozilima s nižom potrošnjom goriva te svjestan pristup uporabi tih vozila. Ulaže se i u proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora za vlastitu potrošnju. U izvještajnoj godini lokalna društva ponajprije su se usredotočila na smanjenje potrošnje energije i povećanje uporabe energije iz obnovljivih izvora, primjerice kupnjom zelene električne energije ili kupnjom certifikata za zelenu električnu energiju. Također su analizirala goriva vlastitog voznog parka te provela ciljane mjere za smanjenje potrošnje, među ostalim prelaskom na električna vozila ili druga energetska učinkovitija rješenja za vozila. Za dodatne informacije o smanjenju emisija koje proizlazi iz već provedenih mjera za ublažavanje klimatskih promjena upućuje se na poglavlje ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova“.

Cilj je u sljedećim izvještajnim godinama objaviti značajne iznose kapitalnih rashoda (CapEx) i rasporediti relevantne podatke po ključnim pokazateljima uspješnosti u skladu s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2021/2178.



## Pokazatelji i ciljne vrijednosti

### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-4 – CILJEVI POVEZANI S UBLAŽAVANJEM KLIMATSKIH PROMJENA I PRILAGODBOM KLIMATSKIM PROMJENAMA

U sljedećem odjeljku detaljno se prikazuju VIG-ovi ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama. U skladu s odabranim klimatskim scenarijem i prethodno navedenim vodećim načelima, ciljevi smanjenja emisija utvrđeni su u bliskoj suradnji s relevantnim odjelima VIG Holdinga. Osim toga, društva za osiguranje VIG-a izradila su programe održivosti koji čine temelj za buduća smanjenja emisija. Time je osigurano uključivanje relevantnih dionika u utvrđivanje ciljeva i osiguravanje njihove ostvarivosti.

Kao prvi međucilj VIG je definirao konkretne ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova do 2030. Utvrđivanje međuciljeva nije samo zakonski zahtjev, nego i poslovna nužnost kako bi se postavili temelji za uspješnu tranziciju prema održivoj budućnosti i osigurala mogućnost kontrole. VIG-ovi međuciljevi oblikovani su u kontekstu pravilnog poslovnog ponašanja, na temelju dvaju vodećih načela: značajnost i mogućnosti kontrole. Početni je naglasak na ključnim dijelovima VIG-ova portfelja, koji su prikazani u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“. Ujedno se procjenjuju mjere koje se mogu primijeniti kako bi se, među ostalim, djelotvorno i ciljano smanjile emisije u pojedinom portfelju.

Kako bi se osigurala čvrsta osnova za cilj i kako bi se tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena temeljio na što pouzdanijoj kvaliteti podataka, 2023. određena je kao polazna godina. Osim toga, zakonom je propisano da polazna godina ne smije biti više od tri godine prije prve izvještajne godine. Dodatne informacije o pristupu utvrđivanju ciljeva i odabranom klimatskom scenariju detaljno su prikazane u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“.

Ciljevi do 2030.

Kako je objašnjeno u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“, smanjenje VIG-ovih emisija u prethodno navedenim područjima utjecaja, isključujući portfelj nekretnina, za nešto manje od 30 % do 2030. potrebno je kako bi se osigurala provedba scenarija neto nulte stope emisija do 2050. Referentne ciljne vrijednosti za odabrane portfelje koje proizlaze iz tog cilja smanjenja prikazane su u tablici u nastavku u tonama ekvivalenta CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e, uzimajući u obzir sve plinove iz Kyotskog protokola, uključujući NF<sub>3</sub>). Kao osnovni podaci upotrijebljene su emisije kategorizirane u okviru opsega 3.15 za portfelje obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena iz područja utjecaja preuzimanja rizika (korporativni portfelj) i upravljanja imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri bez fiksne kamate), kao i emisije iz opsega 1 – 3 iz VIG-ova vlastitog poslovanja za polaznu godinu 2023.

Odabrani portfelji	Polazna vrijednost emisija stakleničkih plinova (2023.)	Referentna ciljna vrijednost (2030.)
u tCO <sub>2</sub> e		
Preuzimanje rizika - Korporativni portfelj	680,105	485,663 <sup>1</sup>
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri s bez fiksne kamate)	1,218,310	869,874
<b>Vlastito poslovanje<sup>2</sup></b>	<b>38,066</b>	<b>27,027</b>
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1	18,136	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 (tržišna metoda)	18,619	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (poslovna putovanja)	1,311	

<sup>1</sup> U izvještajnoj godini 2024. referentna ciljna vrijednost za preuzimanje rizika – korporativni portfelj iskazana je kao 485.633 tCO<sub>2</sub>e (umjesto 485.663 tCO<sub>2</sub>e). Brojka je u ovom izvješću odgovarajuće prilagođena. To ne utječe na sadržaj izvjava i procjena.

<sup>2</sup> U okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena utvrđen je sveobuhvatan cilj smanjenja, prema tržišnoj metodi, za emisije iz opsega 1 – 3 iz VIG-ova vlastitog poslovanja jer mjere za smanjenje emisija u pojedinačnim opsezima imaju cjelovit učinak te se njihovo smanjenje stoga promatra zajedno.



Kao što je vidljivo iz prethodne tablice, za korporativno poslovanje preuzimanja rizika, u odnosu na opseg 3.15, potrebno je smanjenje emisija od 194.442 tone CO<sub>2</sub>e (počevši od polazne godine) kako bi se ostvarila referentna ciljna vrijednost od 485.663 tone CO<sub>2</sub>e. U usporedbi s polaznom godinom, emisije u korporativnom portfelju preuzimanja rizika u izvještajnoj su godini porasle za 9.957 tCO<sub>2</sub>e (1,5%) zbog znatnog poboljšanja kvalitete podataka. Za portfelj upravljanja imovinom, odnosno korporativne obveznice i dionice te ostale vrijednosne papire bez fiksne kamate, potrebno je, u odnosu na financirane emisije, uštedjeti oko 350.000 tona CO<sub>2</sub>e u odnosu na polaznu godinu kako bi se do 2030. ostvarila referentna ciljna vrijednost od 869.874 tone CO<sub>2</sub>e za taj portfelj. U izvještajnoj godini uštedene su 518.582 tone CO<sub>2</sub>e (-42,6%) u usporedbi s polaznom godinom, što znači da je cilj smanjenja emisija za oko 30% do 2030. godine već ostvaren. Međutim, budući da se alokacija ili opseg portfelja u narednim godinama još mogu promijeniti, nastaviti će se dosljedno slijediti putanja dekarbonizacije definirana u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena kako bi se dugoročno osiguralo ostvarenje cilja smanjenja emisija. U vlastitom poslovanju VIG-a, tržišno utemeljene emisije iz opsega 1-3 potrebno je smanjiti za 11.039 tona CO<sub>2</sub>e do 2030. godine. U izvještajnoj godini već je ostvareno smanjenje tržišno utemeljenih emisija za 5.196 tona CO<sub>2</sub>e (-13,7%) u usporedbi s polaznom godinom.

U skladu sa scenarijem CRREM-a, za VIG-ov portfelj nekretnina odabran je cilj temeljen na intenzitetu emisija (kg CO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup>). U odnosu na polaznu godinu 2023., bilo bi potrebno smanjenje od oko 55 % kako bi se do 2030. postigla usklađenost s putanjom smanjenja koja je u skladu s ciljem od 1,5 °C. Na temelju studije izvedivosti, uzimajući u obzir kriterije kao što su dostupnost podataka, mogućnost kontrole i značajnost, VIG je postavio cilj smanjenja od 30 % do 2030.

Odabrani portfelji	Polazna vrijednost emisija st. pl. (2023.)	Referentna ciljna vrijednost (2030.)
u kg CO <sub>2</sub> e / m <sup>2</sup>		
<b>Portfelj nekretnina</b>	<b>39,90</b>	<b>27,90</b>

Prethodna tablica prikazuje intenzitet emisija VIG-ova portfelja nekretnina u polaznoj godini 2023. i ciljnu vrijednost za 2030. Kako bi se ostvario definirani cilj, intenzitet emisija mora se smanjiti za 12,0 kg CO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup>. U izvještajnoj godini intenzitet emisija smanjen je za 3,8 kg CO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup> u usporedbi s polaznom godinom.

Cilj je VIG-a poticati smanjenje emisija usklađeno s ciljem od 1,5 °C, osobito u onim portfeljima koji za VIG predstavljaju najveću mogućnost utjecaja. Budući da je cijeli portfelj nekretnina u polaznoj godini 2023. činio samo oko 1 % ukupnih VIG-ovih emisija iz opsega 3, naglasak je na prioritetnim portfeljima.

Unatoč tome, VIG želi aktivno doprinijeti ublažavanju klimatskih promjena u sektoru zgradarstva te stoga ovim ciljem prvi put utvrđuje konkretan cilj smanjenja za portfelj nekretnina, koji treba ostvariti do 2030.

Pojedinosti o utvrđenim polugama dekarbonizacije i mjerama za svako područje utjecaja, koje su definirane tijekom utvrđivanja ciljeva smanjenja, opisane su u poglavlju ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama“. Kvantitativne učinke i ukupne doprinose pojedinačnih mjera dekarbonizaciji još nije moguće prikazati u izvještajnoj godini. VIG namjerava taj postupak provoditi postupno u narednim godinama.

Portfelji za koje nisu utvrđeni ciljevi u VIG-ovu tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena Portfelji prikazani u prethodnom odjeljku oni su koji su povezani sa znanstveno utemeljenim metodama u skladu s VIG-ovim tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena. VIG-ov portfelj obuhvaća i druga područja koja se aktivno prate, ali za koja nisu utvrđeni znanstveno utemeljeni ciljevi zbog ograničenih mogućnosti izravne kontrole.



### Preuzimanje rizika osiguranja

Za portfelj preuzimanja rizika u segmentu građana, koji je za potrebe izvješćivanja ograničen na emisije polica osiguranja motornih vozila, za sada nisu utvrđeni znanstveno utemeljeni ciljevi, unatoč značaju tog portfelja, jer je mogućnost učinkovitog praćenja i kontrole takvih ciljeva vrlo mala. To je djelomično posljedica činjenice da je „vozni park” koji se može osigurati u pojedinoj zemlji određen kupovnim preferencijama potrošača te se stoga može promijeniti samo regulatornim ili fiskalnim odnosno političkim mjerama. Budući da osiguranje motornih vozila ima važnu ulogu u nacionalnim gospodarstvima pružanjem pokrivača za objektivnu odgovornost, a osiguranje motornih vozila općenito je obvezno na nacionalnoj razini pri registraciji vozila, uz obvezu prihvata u osiguranje u pojedinim slučajevima, povlačenje iz tog segmenta osiguranja nije opcija za VIG. Unatoč nepostojanju „čvrstog” cilja, VIG i dalje nastoji smanjiti emisije odabranim aktivnostima. Pojedina društva upotrebljavaju telematičke aplikacije koje povezuju određene parametre vožnje, primjerice ubrzavanje i kočenje, s popustima na premiju. Emisije VIG-a koje nastaju iz portfelja motornih vozila u svakom se slučaju kontinuirano evidentiraju i iskazuju u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” kao dio financiranih emisija (opseg 3.15).

### Upravljanje imovinom

U području upravljanja imovinom VIG u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena nije utvrdio znanstveno utemeljen cilj za portfelj državnih obveznica. Iako su emisije stakleničkih plinova koje iz toga proizlaze značajne i iako taj portfelj na dan 31. prosinca 2023., odnosno u polaznoj godini tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, čini oko 30 % ukupnih ulaganja VIG-a, VIG ima samo ograničen prostor za njihovo smanjenje. Razlog je tomu činjenica da regulatorni zahtjevi u različitim jurisdikcijama propisuju ulaganja u državne obveznice. Nadalje, potreba za izbjegavanjem valutnih neusklađenosti znatno ograničava izbor. Osim toga, VIG smatra da je neulaganje u državne obveznice nepoželjno iz ekonomskih razloga. Unatoč tim ograničenjima, izvedena je referentna ciljna vrijednost kao smjernica, a emisije portfelja državnih obveznica kontinuirano se prate. Osim toga, emisije iz portfelja državnih obveznica objavljuju se u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” u okviru financiranih emisija. Općenito se očekuje da će se emisije stakleničkih plinova u državama članicama EU-a smanjivati do 2030. i nakon toga, s obzirom na obveze koje su države preuzele kako bi doprinijele ostvarenju klimatskih ciljeva.

Nadalje, ulaganja životnih osiguranja povezanih s ulaganjima i indeksno vezanih životnih osiguranja nisu uključena u razvoj ciljeva smanjenja zbog nepostojanja mogućnosti izravne kontrole VIG-a nad portfeljem (odluku o ulaganju donose klijenti).

Razlike u prikazu emisija između tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena i objavljenih emisija stakleničkih plinova

Prikaz emisija u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena u određenim se aspektima razlikuje od objavljenih emisija stakleničkih plinova jer se u pojedinim slučajevima uzimaju u obzir različiti portfelji, društva i/ili opsezi emisija, primjerice opseg 3. Stoga se u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” iskazuje više emisija. Međutim, osigurano je da su sve emisije iskazane u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena u cijelosti uključene i u objavu VIG-ovih emisija. Razlike u bazi podataka za pojedina područja utjecaja detaljnije su objašnjene u nastavku.

- Za preuzimanje rizika u korporativnom portfelju iste se emisije evidentiraju i iskazuju u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena i u bilanci stakleničkih plinova (GHG bilanca).
- Iako se emisije u preuzimanju rizika u segmentu građana izračunavaju i prate u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena, te emisije trenutačno nisu uključene u cilj zbog ograničene mogućnosti učinkovitog praćenja i kontrole cilja. Međutim, GHG bilanca prikazuje emisije iz portfelja motornih vozila iz tog područja utjecaja.



- U tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena upravljanje imovinom općenito uključuje portfelj korporativnih obveznica, dionica i ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate, kao i portfelj nekretnina. Važna razlika u prikazu emisija iz portfelja korporativnih obveznica, dionica i ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate jest u tome što se u tranzicijskom planu i povezanom klimatskom cilju uzimaju u obzir emisije iz opsega 1 i 2 društava u koja se ulaže, dok GHG bilanca uključuje i emisije iz opsega 3. Portfelj nekretnina uključen u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena u izvještajnoj godini obuhvaća 65 % opsega ulaganja zbog ograničenih mogućnosti kontrole i, u pojedinim slučajevima, niske kvalitete podataka. VIG namjerava poboljšati kvalitetu podataka u narednim godinama. GHG bilanca uključuje emisije cijelog portfelja nekretnina Grupe. Osim emisija uključenih u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena, emisije objavljene u ESRS-u E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” uključuju i sve emisije iz državnih obveznica, kao i emisije iz opsega 3. Objavljene emisije uključuju i emisije iz ulaganja povezanih s ugovorima o životnom osiguranju povezanim s ulaganjima i indeksno vezanim životnim osiguranjem te iz nekonsolidiranih udjela. Međutim, zbog niske razine ulaganja u ovu kategoriju imovine, nekonsolidirana ulaganja nisu uključena u ovaj tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena. Nadalje, trenutačno se ne namjeravaju uključiti u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena ni sljedeće godine. Iako su ulaganja životnog osiguranja povezanog s ulaganjima i indeksno vezanog životnog osiguranja dio konsolidirane bilance, odluka o ulaganju i rizik ulaganja leže na klijentu. Međutim, društva za osiguranje VIG-a koja nude proizvode životnog osiguranja povezanog s ulaganjima i indeksno vezanog osiguranja omogućit će niskougljične alternative povezane s ulaganjima i indeksno vezane alternative za novo poslovanje i postojeće ugovore, odnosno preraspodjelu.
- U vlastitom poslovanju VIG-a prikaz emisija u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena i GHG bilanci razlikuje se samo u pogledu uključenih društava. Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena uključuje sva potpuno konsolidirana društva za osiguranje, osim Ukrajine, kao i pojedina društva koja se ne bave osiguranjem, kao što su mirovinski fondovi, društva za upravljanje imovinom te društva za asistenciju i usluge koja su ključna za poslove osiguranja. Sva društva za osiguranje uključena u opseg konsolidacije prema MSFI-ju, osim triju ukrajinskih društava, uključena su u objavu emisija u skladu s ESRS-om E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova”.

#### ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-5 – POTROŠNJA ENERGIJE I KOMBINACIJA IZVORA ENERGIJE

U sljedećoj tablici prikazana je VIG-ova potrošnja energije iz vlastitog poslovanja. Kao pružatelj usluga osiguranja, VIG se na temelju svojih poslovnih aktivnosti ne svrstava ni u jedan sektor s velikim klimatskim učinkom. Stoga se zahtjevi ESRS-a za objavljivanje koji se odnose na sektore s velikim klimatskim učinkom ne primjenjuju u ovom izvješću.

Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	2025.	2024.	2023.
Ukupna potrošnja fosilne energije (MWh)	120,795	125,551	126,529
Udio fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	81,96	84,81	85,64
Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	4,099	5,103	7,215
Udio potrošnje iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	2,78	3,45	4,88
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora (MWh)	22,497	17,377	13,955
Udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	15,26	11,74	0,09
Potrošnja goriva iz obnovljivih izvora, uključujući biomasu, što obuhvaća I Industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla, bioplina, obnovljivi vodik itd.) (MWh)	24	46	27
Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, topline, pare i hlađenja iz obnovljivih izvora (MWh)	21,805	16,738	13,968
Potrošnja vlastito proizvedene obnovljive energije koja nije iz goriva (MWh)	668	593	n.p.
Ukupna potrošnja energije (MWh)	147,391	148,030	147,738

Ukupna potrošnja fosilne energije smanjila se za 3,8 % u odnosu na prethodnu godinu. Potrošnja energije iz nuklearnih izvora smanjila se za 19,7 % u odnosu na polaznu godinu. Istodobno se ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora povećala za 29,5 % u odnosu na 2024. Ukupna potrošnja energije blago se smanjila u odnosu na prethodnu godinu (-0,4 %).



## ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-6 – BRUTO EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1, 2 I 3 TE UKUPNE EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

U sljedećoj tablici prikazane su VIG-ove emisije stakleničkih plinova prema opsezima 1, 2 i 3 u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima (GHG Protocol), izražene u ekvivalentima CO<sub>2</sub>, uzimajući u obzir sve plinove iz Kyotskog protokola, uključujući NF<sub>3</sub>. Tablica uključuje emisije koje izravno generira Društvo, odnosno emisije iz potreba za energijom za grijanje, rashladnih sredstava i potrošnje goriva (= opseg 1), te emisije koje Društvo uzrokuje neizravno, odnosno emisije iz potrošnje električne energije, daljinskog hlađenja i daljinskog grijanja (= opseg 2). Osim toga, prikazane su emisije nastale zbog poslovnih letova zaposlenika (= opseg 3, kategorija 6) i financirane emisije (= opseg 3, kategorija 15) u područjima upravljanja imovinom, uključujući nekretnine, i preuzimanja rizika, odnosno korporativnog portfelja i portfelja građana. Emisije društava u kojima VIG ima udjel, odnosno društava koja se konsolidiraju metodom udjela, također se iskazuju u opsegu 3, kategoriji 15. Za izračun emisija stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja korištene su baze podataka Međunarodne baze podataka Međunarodne agencije za energiju (IEA), Austrijske agencije za okoliš, britanskog Ministarstva za okoliš, hranu i ruralna pitanja (DEFRA), Njemačkog udruženja automobilske industrije (VDA) i baze ecoinvent. Metodologija slijedi smjernice Protokola o stakleničkim plinovima kako bi se osigurao dosljedan i transparentan izračun emisija. Informacije o metodologiji i bazama podataka korištenima za izračun financiranih emisija (opseg 3.15) navedene su u odgovarajućim pododjeljcima o izračunu financiranih emisija.

Energetski pokazatelji upotrijebljeni kao osnova za izračun emisija CO<sub>2</sub> e iz VIG-ova vlastitog poslovanja dostavila su pojedina društva VIG-a uključena u opseg konsolidacije na izvještajni datum 31. prosinca 2025., pri čemu je za podatke koji nedostaju primijenjen pristup projekcije. Isto tako, financirane emisije iz portfelja upravljanja imovinom uključuju vrijednosti na dan 31. prosinca 2025. Zbog dostupnosti podataka financirane emisije iz portfelja nekretnina prikazane su s izvještajnim datumom 30. lipnja 2025. Unatoč tom vremenskom pomaku, izračun podataka o emisijama u portfelju nekretnina temelji se na vrijednostima za cijelu godinu. Dosadašnje iskustvo pokazalo je da je portfelj nekretnina u cjelini relativno stabilan tijekom godine zbog svoje dugoročne orijentacije. Za izvješćivanje o emisijama iz portfelja preuzimanja rizika, odnosno korporativnog portfelja i portfelja građana, upotrijebljen je izvještajni datum 31. listopada 2025. Međutim, raniji izvještajni datum nema značajni utjecaj na objavu podataka o emisijama. Osim toga, procjene primijenjene pri izračunu podataka o emisijama detaljno su opisane u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1

Opseg 1 uključuje izravne emisije stakleničkih plinova. One proizlaze iz izgaranja fosilnih goriva u objektima u vlasništvu društva ili pod njegovom kontrolom, uključujući sustave grijanja na lokaciji te iz količine dopunjenih rashladnih sredstava za klimatizacijske sustave u izvještajnoj godini. Osim toga, evidentirana je potrošnja goriva voznog parka. To se odnosi na potrošnju benzina, dizela ili biogoriva vozila u vlasništvu društva ili vozila u najmu.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2

Emisije evidentirane u okviru opsega 2 predstavljaju emisije stakleničkih plinova koje proizlaze iz proizvodnje kupljene energije. VIG za 2025. izvještava o emisijama iz opsega 2 primjenom lokacijske i tržišne metode u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima. Lokacijskom metodom emisije se izračunavaju na temelju prosječnih emisijskih faktora regionalne opskrbe energijom, odnosno lokalne elektroenergetske i toplinske mreže. Tržišna metoda, s druge strane, uzima u obzir specifične emisije stakleničkih plinova stvarno nabavljene energije. Za izračun emisija iz električne energije iz opsega 2 upotrijebljeni su emisijski faktori Međunarodne agencije za energiju (IEA), koji uključuju emisije ugljikova dioksida (CO<sub>2</sub>), metana (CH<sub>4</sub>) i dušikovog oksida (N<sub>2</sub>O).

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3

Emisije stakleničkih plinova evidentirane u okviru opsega 3 nastaju neizravno duž uzlaznog i silaznog dijela lanca vrijednosti društva. Proizlaze iz aktivnosti koje je pokrenulo društvo, ali potječu iz izvora koji nisu u vlasništvu društva niti su pod njegovom kontrolom. Emisije iz opsega 3 mogu se podijeliti u 15 različitih kategorija.



VIG je proveo analizu značajnosti u skladu sa zahtjevima ESRS-a. Tom je analizom procijenjeno koje su kategorije emisija iz opsega 3 relevantne za VIG te se stoga moraju evidentirati i iskazati. ESRS ne predviđa detaljan pristup provedbi takve analize, ali upućuje na Protokol o stakleničkim plinovima, u kojem se navodi da su sposobnost poduzeća da utječe na emisije i udio pojedine kategorije u ukupnim emisijama iz opsega 3 odgovarajući kriteriji za procjenu relevantnosti. Za provedenu analizu značajnosti upotrijebljeni su podaci o emisijama i potrošnji društava za osiguranje VIG-a koja su već bila uključena u opseg izvješća za 2023. godinu. U analizu su, gdje su bili dostupni, uključeni i dodatni izvori podataka, kao što su informacije o putovanjima vlakom ili nastanku otpada. Rezultati su zatim prošireni na opseg potpuno konsolidiranih društava. Ta se ekstrapolacija temeljila na broju zaposlenika, (u tonama CO<sub>2</sub>e po zaposleniku po kategoriji, pomnoženo s ukupnim brojem zaposlenika). Analiza je u izvještajnoj godini ažurirana na temelju rezultata iz prethodne godine, podataka o zaposlenicima prijavljenih za 2024. i dostupnih podataka o potrošnji.

Kao kriteriji za utvrđivanje relevantnih kategorija opsega 3 upotrijebljeni su udio svake pojedine kategorije u ukupnim emisijama iz opsega 3, mjera u kojoj se na njih može utjecati te njihova sektorska relevantnost. Prema Protokolu o stakleničkim plinovima, stupanj utjecaja odgovara mogućnosti poduzeća da razumno smanji emisije iz pojedine kategorije opsega 3. U pogledu sektorske relevantnosti, Protokol o stakleničkim plinovima upućuje na sektorske smjernice, koje još nisu dostupne za financijski sektor. Zbog toga je za procjenu sektorske relevantnosti provedena sektorska usporedba na temelju konsolidiranog izvješćivanja o održivosti u vezi s emisijama iz opsega 3 šest društava za osiguranje.

Rezultati ažurirane analize značajnosti potvrđuju da se emisije iz opsega 3.15, odnosno financirane emisije, klasificiraju kao relevantne te se stoga iskazuju u konsolidiranom nefinancijskom izvješću. Financirane emisije predstavljaju emisije iz investicijskog portfelja Društva i portfelja preuzimanja rizika te u izvještajnoj godini čine oko 99 % ukupnih emisija iz opsega 3. Iako je udio emisija iz opsega 3.6 koje proizlaze iz zračnih putovanja u ukupnim emisijama VIG-a iz opsega 3 manji od jedan posto, emisije stakleničkih plinova iskazuju se kao i dosad zbog pretpostavljene relevantnosti za određene dionike.

Kao i prethodne godine, preostale kategorije emisija iz opsega 3 nisu klasificirane kao značajne:

- kategorija 1 „Kupljena roba i usluge” nije relevantna jer su proizvodi koje VIG kupuje, kao pružatelj usluga, prvenstveno ograničeni na papirne proizvode, a emisije koje iz toga proizlaze zanemarive su. Osim toga, određeni IT proizvodi uključeni su u izračun emisija, iako to nije promijenilo relevantnost ove kategorije.
- emisije u kategoriji 2 „Kapitalna dobra” zanemarive su jer su kapitalna dobra koja VIG kupuje ograničena na uredsku infrastrukturu, odnosno IT opremu i namještaj, te službena vozila.
- kategorija 3 „Aktivnosti povezane s gorivom i energijom” nije značajna za VIG kao uslužno društvo. Emisije uzlaznog dijela lanca koje proizlaze iz potrošnje energije i goriva niske su i čine manje od jedan posto ukupnih emisija iz opsega 3.
- kao financijsko društvo bez značajnih transportnih i logističkih aktivnosti, kategorije 4 i 9 „Prijevoz i distribucija (uzlazno i silazno)” nisu značajne za VIG.
- kategorija 5 „Otpad” obuhvaća emisije koje nastaju zbrinjavanjem i obradom otpada od strane trećih strana. Kao uslužno društvo, VIG u svojim poslovnim zgradama stvara samo komunalni otpad s niskim emisijama stakleničkih plinova.
- emisije iz kategorije 7 „Putovanje zaposlenika na posao i s posla” izračunane su na temelju podataka austrijskog ureda za statistiku i studije Austrijskog automobilskeg, motociklističkog i touring kluba (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club – ÖAMTC) i Tehničkog sveučilišta u Beču (vidjeti „Was bewegt Österreichs Pendler zum Umsteigen?” [Što motivira osobe koje svakodnevno putuju na posao u Austriji da promijene način prijevoza?] od 30. ožujka 2021.). Rezultati tih izračuna pokazuju da je udio emisija manji od jedan posto ukupnih emisija iz opsega 3 te ta kategorija stoga nije značajna za VIG.



- u pogledu kategorije 8 „Unajmljena imovina u uzlaznom dijelu lancu”, emisije koje proizlaze iz unajmljenog uredskog prostora već su uključene u emisije iz opsega 1 i opsega 2. Emisije VIG-ova portfelja nekretnina uključene su u izvještajnoj godini u opseg 3.15 „Financirane emisije”.
- kategorija 9: Vidi kategoriju 4
- kategorija 10 „Obrada prodanih proizvoda” također nije značajna za VIG kao uslužno društvo, što potvrđuje i sektorska usporedba.
- kategorije 11 „Uporaba prodanih proizvoda” i 12 „Postupanje s prodanim proizvodima na kraju životnog vijeka” nisu primjenjive jer VIG ne prodaje proizvode, nego usluge. Emisije koje proizlaze iz prodaje proizvoda osiguranja („emisije povezane s osiguranjem”) iskazuju se u kategoriji 15.
- kategorija 12: Vidjeti kategoriju 11
- kategorija 13 „Iznajmljena imovina u silaznom dijelu lancu” nije primjenjiva na VIG u izvještajnoj godini jer se emisije iz nekretnina u vlasništvu VIG-a koje se iznajmljuju trećim stranama evidentiraju u kategoriji 15 u okviru kategorije imovine „nekretnine”.
- opseg 14 „Franšize” nije značajna jer VIG ne obavlja franšizne aktivnosti.

Izračun financiranih emisija u preuzimanju rizika (korporativni klijenti)

Emisije u korporativnom preuzimanju rizika izračunavaju se na temelju pristupa PCAF-a (Partnership for Carbon Accounting Financials) „procjene emisija na temelju gospodarske djelatnosti” (PCAF Standard, dio C, verzija 1, studeni 2022.), kako je detaljno opisano u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”. Procjene emisija u ovom području također su prikazane u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija u preuzimanju rizika (građani)

Financirane emisije iz preuzimanja rizika u segmentu građana uključuju emisije iz VIG-ova portfelja motornih vozila. Područje osiguranja zgrada isključeno je u izvještajnoj godini jer u trenutku izvješćivanja nije bio dostupan PCAF standard za izračun emisija. Za informacije o procjenama emisija iz portfelja motornih vozila upućuje se na poglavlje ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate i državnih obveznica  
Za izračun financiranih emisija u investicijskom portfelju upotrebljava se financijsko softversko rješenje koje omogućuje integriranu obradu podataka o upravljanju portfeljem i upravljanju rizicima. Logika izračuna financiranih emisija iz korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate slijedi metodologiju PCAF-a (dio A, verzija 2, prosinac 2022.). Podaci o emisijama dobivaju se od specijaliziranog pružatelja financijskih usluga i redovito se ažuriraju. Financirane emisije korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate izračunavaju se na temelju EVIC-a (Enterprise Value Including Cash) i emisija društava. Ako podaci o emisijama nisu bili dostupni, upotrijebljeni su postojeći podaci o emisijama te su odgovarajuće skalirani za svaku kategoriju imovine. U području državnih obveznica, financirane emisije također se izračunavaju u skladu sa standardom PCAF-a; i ovdje se upotrebljavaju podaci iz baze podataka pružatelja financijskih usluga. Za dodatne pojedinosti o procjenama u području upravljanja imovinom upućuje se na poglavlje ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija u portfelju nekretnina

Za izračun emisija iz VIG-ovih ulaganja u nekretnine primjenjuje se pristup cijele zgrade u skladu sa standardom PCAF-a. Prema tom pristupu, za svaku zgradu u portfelju razmatraju se ukupne emisije iz opsega 1 i 2. Softversko



se rješenje upotrebljava za prikupljanje podataka potrebnih za izračun emisija povezanih s nekretninama. Time se svako VIG-ovo ulaganje u nekretnine može detaljno prikazati i dodijeliti mu vlastiti identifikacijski broj. Podatke moraju periodično dostavljati društva koja drže predmetna ulaganja u nekretnine, a konsolidiraju se na razini VIG Holdinga. Za izračun financiranih emisija iz portfelja nekretnina osobito su relevantni podaci iz energetske certifikate te odgovarajuće površine i volumeni nekretnina, radi provjere vjerodostojnosti podataka iz energetske certifikate. Emisije iz ulaganja u nekretnine za koja nisu dostavljeni podaci procijenjene su na temelju približnih vrijednosti vanjskog specijaliziranog pružatelja financijskih usluga za oznaku NACE 68.2, odnosno za iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetima u zakup.

U pojedinim slučajevima društvo samo upotrebljava nekretnine. U tim je slučajevima bilo potrebno razlikovati emisije nekretnina koje se upotrebljavaju za vlastite potrebe, odnosno potrošnju električne energije, toplinu i hlađenje iz opsega 1 i 2, od emisija nekretnina koje upotrebljavaju treće strane (opseg 3.15) ili ih odbiti u okviru opsega 3.15.

U pogledu primijenjenih procjena upućuje se na poglavlje ESRS 2 BP-2 „Objave povezane s posebnim okolnostima”.

Ukupne emisije VIG-a iz opsega 3 izračunavaju se na temelju kombinacije dostupnih podataka o aktivnostima. U VIG-ovu vlastitom poslovanju emisije iz putovanja zrakoplovom djelomično su izračunane na temelju primarnih podataka, primjenom točnih kilometara leta koje su društva prijavila. Udio primarnih podataka upotrijebljenih za izračun emisija u vlastitom poslovanju u izvještajnoj godini iznosi 54,5 % (2024.: 33,0%). Podaci o emisijama u preuzimanju rizika, za korporativne klijente i građane, izračunani su u cijelosti na temelju sekundarnih podataka.

U području upravljanja imovinom emisije su u velikoj mjeri izračunane na temelju podataka vanjskog pružatelja baze podataka, koji sadržavaju i procjene. Zbog toga se udio emisija izračunan uz pomoć vanjskog pružatelja baze podataka ne može smatrati primarnim podacima. PCAF ocjena dostupna je za 50,6 % ukupnog opsega ulaganja. Unutar tog udjela oko 69 % emisija iz opsega 1 i 2 ima visoku kvalitetu podataka (PCAF ocjena 1 – eksterno potvrđeni podaci), dok oko 24 % ima PCAF ocjenu 2 (podaci koje su prijavili izdavatelji). Za emisije iz opsega 3 dodijeljena je PCAF ocjena 2 za oko 86 %. Preostale emisije unutar procijenjenog opsega ulaganja klasificirane su kao PCAF ocjena 4, odnosno procjene na temelju sektorskih prosjeka.

Za oko 5,3 % podataka o emisijama za VIG-ov portfelj nekretnina (2024.: 4,9%), bilo je moguće upotrijebiti primarne podatke.

U sljedećoj tablici prikazan je pregled emisija stakleničkih plinova izračunanih u izvještajnoj godini, razvrstanih po opsegu. Osim toga, prikazane su emisije polazne godine (2023.) i prethodne godine (2024.), kao i postotna promjena u odnosu na 2024. Kao što je već opisano u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”, opseg emisija za pojedine portfelje uključene u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena razlikuje se od prikaza emisija u tablici u nastavku. Stoga su međuciljevi i mjerenje napretka u pogledu emisija u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena prikazani u zasebnoj tablici ispod sljedeće tablice.



Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova	2025.	2024.	Δ u %	Polazna godina 2023.
<b>u tCO<sub>2</sub>e</b>				
<b>Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1<sup>1</sup></b>				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 (tCO <sub>2</sub> e)	18,614	18,538	0,41	19,490
Udio emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih sustava trgovanja emisijama (%)	0,00	0,00		0,00
<b>Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2<sup>2</sup></b>				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 prema lokacijskoj metodi (tCO <sub>2</sub> e)	18,452	21,195	-12,94	19,301
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 prema tržišnoj metodi (tCO <sub>2</sub> e)	13,889	17,678	-21,44	19,755
<b>Značajne emisije stakleničkih plinova iz opsega 3</b>				
<b>Ukupne bruto neizravne emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (tCO<sub>2</sub>e)</b>				
6) Poslovna putovanja	1,883	1,345	39,99	1,101
<b>15) Ulaganja</b>				
Preuzimanje rizika (korporativni klijenti)	690,062	654,634	5,41	680,105
Preuzimanje rizika (građani)	1,897,078	1,956,328	-3,03	1,911,887
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri bez fiksne kamate) <sup>3</sup>	10,338,573	10,603,806	-2,50	13,343,356
Upravljanje imovinom (državne obveznice)	2,413,616	2,375,284	1,61	2,979,043
Upravljanje imovinom (nekretnine)	96,960	102,847	-5,72	111,064
Društva koja se konsolidiraju metodom udjela <sup>4</sup>	3,882	3,714	4,51	n. p.
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova</b>				
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova prema lokacijskoj metodi (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>15,479,119</b>	<b>15,737,691</b>	<b>-1,64</b>	<b>19,065,347</b>
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova prema tržišnoj metodi (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>15,474,555</b>	<b>15,734,174</b>	<b>-1,65</b>	<b>19,065,801</b>

<sup>1</sup> Biogene emisije stakleničkih plinova izvan opsega koje proizlaze iz izgaranja ili biorazgradnje biomase (opseg 1) u izvještajnoj godini iznose 837,1 tCO<sub>2</sub>e.

<sup>2</sup> Biogene emisije stakleničkih plinova izvan opsega koje proizlaze iz izgaranja ili biorazgradnje biomase (opseg 2) iznose 6.560,3 tCO<sub>2</sub>e prema lokacijskoj metodi i 7.692,6 tCO<sub>2</sub>e prema tržišnoj metodi.

<sup>3</sup> Emisije iz upravljanja imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri bez fiksne kamate) prikazane u tablici nisu usporedive s emisijama iz tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena jer se emisije iz opsega 3 ne uzimaju u obzir u tom planu. Emisije stakleničkih plinova iz upravljanja imovinom, isključujući opseg 3, iznose 1.519.144,7 tCO<sub>2</sub>e u izvještajnoj godini.

<sup>4</sup> Emisije društava koja se konsolidiraju metodom udjela za polaznu godinu ne objavljuju se jer ta društva još nisu bila uključena u VIG-ov opseg izvještavanja u 2023., a retrospektivni izračun podataka o emisijama nije bio moguć zbog nedostajućih energetskih pokazatelja.

Kao što je vidljivo iz tablice, bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 blago su porasle za 0,4 % u odnosu na prethodnu godinu. Takvo kretanje uglavnom je posljedica poboljšanja kvalitete podataka.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 prema lokacijskoj metodi smanjile su se za 12,9 % u odnosu na prethodnu godinu. Razlozi za to uključuju činjenicu da potrošnja energije za grijanje pojedinih društava u 2024. nije bila ispravno raspoređena te je pogrešno evidentirana kao daljinsko grijanje (opseg 2), umjesto kao izravne emisije iz nepokretnih postrojenja za izgaranje (opseg 1), kao i smanjenu ukupnu potrošnju fosilnih izvora energije. Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 prema tržišnoj metodi smanjile su se za 21,4 % u izvještajnoj godini. To kretanje osobito odražava povećanu nabavu električne energije iz obnovljivih izvora koja se izričito uzima u obzir u tržišnoj metodologiji te stoga odražava ostvareni napredak u području održive opskrbe energijom. Kad je riječ o bruto emisijama stakleničkih plinova iz opsega 3 koje proizlaze iz putovanja zrakoplovom (opseg 3.6), zabilježeno je povećanje od 40,0 % zbog povećane aktivnosti putovanja. Ukupno gledano, emisije iz opsega 1 – 3 prema lokacijskoj metodi u vlastitom poslovanju smanjene su za 5,2 %, dok su emisije iz opsega 1 – 3 prema tržišnoj metodi smanjene za oko 8,5 %.

U području preuzimanja rizika za korporativne klijente emisije povezane s osiguranjem povećale su se za 5,4 % u odnosu na prethodnu godinu. To je povećanje uglavnom posljedica znatnog poboljšanja kvalitete podataka za izračunane emisije jer su oznake NACE bile dostupne za znatno veći broj ugovora nego prethodne godine.



U području preuzimanja rizika za građane emisije iz portfelja motornih vozila smanjile su se za 3,0 %, djelomično zbog poboljšane kvalitete podataka, iako se broj vozila uključenih u izračun koja imaju osiguranje od automobilske odgovornosti, u skladu sa standardom PCAF, povećao za oko 3,5 % u odnosu na prethodnu godinu.

U području upravljanja imovinom zabilježeno je blago smanjenje emisija iz korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate od 2,5 % u odnosu na prethodnu godinu. To je smanjenje uglavnom posljedica promjena u portfelju i temeljnim podacima o emisijama društava u koja se ulaže. Emisije iz državnih obveznica povećale su se za 1,6 % u odnosu na prethodnu godinu. Iako su se prijavljene emisije izdavatelja smanjile, apsolutne vrijednosti emisija blago su porasle zbog povećanog opsega ulaganja. Emisije iz portfelja nekretnina smanjile su se za 5,7 % u odnosu na prethodnu godinu. Unatoč rastu portfelja, intenzitet emisija također se blago smanjio. Znatno poboljšana kvaliteta podataka također je pozitivan pomak. Kao rezultat toga, udio izračunanih emisija znatno se povećao, dok su procijenjene emisije znatno smanjene.

Ukupno gledano, zabilježeno je blago smanjenje ukupnih emisija stakleničkih plinova od 1,6 %, prema lokacijskoj i tržišnoj metodi, u odnosu na prethodnu godinu. U narednim godinama očekuje se daljnje smanjenje emisija stakleničkih plinova kao rezultat ciljanih mjera u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena i dodatnih budućih inicijativa.

U sljedećoj tablici prikazani su portfelji odabrani u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena i njihove emisije u polaznoj godini 2023., prethodnoj godini 2024. i izvještajnoj godini 2025. Osim toga, prikazani su međuciljevi za 2030. u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena i trenutni napredak prema njihovu ostvarenju.

Portfelji u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena	2025.	2024.	Δ u %	Polazna godina na 2023.	Ciljna godina 2030. godinu	Ostvareno za 2025. u %
<b>utCO<sub>2</sub>e</b>						
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 – 3 (vlastito poslovanje)	32.870	35.912	-8,47	38.066	27.027	47,07
<b>Emisije stakleničkih plinova iz područja 3</b>						
<b>15) Ulaganja</b>						
Preuzimanje rizika (korporativni klijenti)	690.062	654.634	5,41	680.105	485.663	-5,12
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri bez fiksne kamate)	699,728*	898,726	-22,14	1,218,310	869,874	148,83

\* Budući da su emisije iz portfelja nekretnina u izvještajnoj godini prvi put uključene u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena, utvrđeno je preklapanje s emisijama iz korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate. Ono iz perspektive Grupe iznosi približno 4,400 tona CO<sub>2</sub>e, odnosno oko 393,3 milijuna EUR. Za buduća izvještajna razdoblja planirana je odgovarajuća metodološka prilagodba.

Kako je već opisano u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”, za emisije iz opsega 1 – 3 iz vlastitog poslovanja utvrđen je sveobuhvatan cilj smanjenja. U izvještajnoj godini ostvareno je smanjenje od 8,5 % u odnosu na prethodnu godinu. U odnosu na međucilj za 2030., u izvještajnoj godini ostvareno je oko 47,1 % planiranog smanjenja emisija u vlastitom poslovanju.

U području utjecaja preuzimanja rizika za korporativne klijente, kako je već opisano, zabilježeno je povećanje apsolutnih emisija od 5,4 % zbog poboljšanja kvalitete temeljnih podataka. Iskazane emisije stoga su i iznad razine polazne godine. Međutim, pri usporedbi emisija iz portfelja preuzimanja rizika za korporativne klijente treba uzeti u obzir da se portfelj, a time i osnova za izračun emisija, može razlikovati iz godine u godinu. U usporedbi s povećanjem volumena premije od polazne godine, emisije iz portfelja preuzimanja rizika za korporativne klijente rasle su nerazmjerno sporije. Stoga je u izvještajnoj godini u odnosu na polaznu godinu ostvareno smanjenje intenziteta emisija.



U području utjecaja upravljanja imovinom u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena zabilježeno je smanjenje emisija iz korporativnih obveznica i dionica te ostalih vrijednosnih papira bez fiksne kamate za 22,14 % u odnosu na 2024. Napredak prema međucilju utvrđenom za 2030. u izvještajnoj je godini već iznosio 148,83 %. Međutim, kako je već objašnjeno u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljevi povezani s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom klimatskim promjenama”, kretanje emisija podložno je odgovarajućim promjenama. Ostvarenje cilja stoga nije statično, nego zahtijeva kontinuirano praćenje i dosljednu provedbu definiranih mjera radi ostvarenja dugoročnog cilja neto nulte stope emisija.

U VIG-ovu portfelju nekretnina u izvještajnoj je godini zabilježeno smanjenje intenziteta emisija za 3,8 kg CO<sub>2</sub> e/m<sup>2</sup> u odnosu na polaznu godinu. U pogledu cilja u skladu sa scenarijem CRREM-a, time je već ostvareno 32,0 % planiranog smanjenja intenziteta emisija.

Na temelju mjera utvrđenih u tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena, emisije će se u narednim godinama postupno i održivo smanjivati.

Intenzitet emisija stakleničkih plinova na temelju neto prihoda

U sljedećoj tablici sažeto je prikazan intenzitet VIG-ovih emisija stakleničkih plinova. Ukupne emisije stakleničkih plinova VIG-a prikazane su u odnosu na prihode objavljene u konsolidiranim financijskim izvješćima. Kao prihod evidentirani su prihodi od usluga osiguranja – izdani poslovi osiguranja, prihodi od najma ulaganja u nekretnine i ostali prihodi, odnosno prihodi od usluga.

Intenzitet emisija stakleničkih plinova na temelju neto prihoda	2025.	2024.	Δ u %
<b>TCO<sub>2</sub>e/EUR</b>			
Opseg 1-3 prema lokacijskoj metodi	0,0011	0,0013	-9,59
Opseg 1-3 prema tržišnoj metodi	0,0011	0,0013	-9,60

U sljedećoj tablici prikazano je usklađenje relevantnih prihoda s odgovarajućim stavkama u konsolidiranim financijskim izvješćima.

Vrsta prometa upotrijebljena za izračun intenziteta emisija stakleničkih plinova	Stavka računa dobiti i gubitka	Upućivanje na konsolidirana financijska izvješća	2025.	2024.	2023.
<b>Iznos u tisućama EUR</b>					
Promet od osiguranja	Prihod od usluga osiguranja – izdano poslovanje	Stranica 174	13,195,975	12,138,477	10,921,825
Prihodi od nekretnina, odnosno od nekretnina koje iznajmljuju društva za osiguranje i društva vlasnici nekretnina	Prihodi od najma nekretnina koje se drže kao ulaganje	Stranica 239	232,130	214,139	194,758
Promet prema MSFH-u 15 društava koja se ne bave osiguranjem	Ostali prihodi (ostali prihodi društava od usluga)	Stranica 255	191,773	166,429	121,222
<b>Ukupni neto prihod</b>			<b>13.619.878</b>	12.519.045	11.237.805



## DRUŠTVENE INFORMACIJE

### ESRS S1 VLASTITA RADNA SNAGA

Sljedeći pregled prikazuje značajne učinke utvrđene za ovaj tematski standard te povezane politike ili smjernice na razini Grupe i Holdinga, uz upućivanje na odgovarajući odjeljak u izvješću. Politike koje se odnose na sve sljedeće učinke u okviru ESRS-a S1 „Vlastita radna snaga” jesu:

- VIG-ov program održivosti
- Kodeks poslovne etike
- Strategija ljudskih potencijala

Informacije su navedene u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Dodatne korporativne politike relevantne za pojedine značajne učinke navedene su i u tablici u nastavku.

S1 Podtema	Kategorija	Značajni učinci, rizici, prilike	Mjere	Strategije i koncepti (vidjeti MDR-P)
Radni uvjeti	Stvarni pozitivni učinak	Pošteno postupanje prema zaposlenicima VIG-a kroz mogućnosti socijalnog dijaloga, slobode udruživanja i uključivanja u donošenje odluka putem od strane predstavnika zaposlenika	Ankete i ankete o angažiranosti;  fokusne skupine; mjere uvođenja u posao;  suradnja s predstavnicima zaposlenika; priznavanje prava zaposlenika; sloboda	Vidjeti prethodno navedene koncepte
Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Stvarni pozitivni učinak	Pozitivan učinak na kvalifikacije i mogućnosti razvoja karijere zaposlenika kroz osposobljavanje i razvoj	Mjere daljnjeg obrazovanja i razvoja; programi osposobljavanja; Sastanci za raspravu o ciljevima i razvoju	Smjernice VIG Grupe „Primjerenost i stručnost”; Strategija raznolikosti
Radni uvjeti te jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Stvarni pozitivni učinak	Primjerene i pouzdane plaće zaposlenicima VIG-a osiguravaju stabilan i pouzdan prihod	Stabilna i pravedna struktura plaća, u pojedinim slučajevima iznad zakonskih standarda, uzimajući u obzir kvalifikacije i odgovornosti	Smjernice VIG Grupe o naknadama
Radni uvjeti te jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve	Stvarni pozitivni učinak	Ponuda privlačnih radnih uvjeta iznad zakonskog standarda dovodi do većeg zadovoljstva zaposlenika VIG-a	Inicijative povezane sa zdravljem, sigurnošću i dobrobiti; fleksibilni modeli radnog vremena; mehanizmi za povratne informacije; promicanje raznolikosti	Smjernice VIG Grupe o naknadama; Smjernice VIG Grupe „Primjerenost i stručnost”; Strategija raznolikosti
Objave specifične za društvo	Stvarni pozitivni učinak	Primjena naprednih tehnoloških aplikacija i umjetne inteligencije (UI) doprinosa razvoju novih rješenja, automatizaciji ponavljajućih zadataka i optimizaciji upravljanja resursima.	Provedba jasno definiranih slučajeva primjene umjetne inteligencije; uspostava postupaka kvalitete i praćenja; osiguravanje transparentnosti u pogledu automatiziranih odluka; uspostava kontrolnog i nadzornog tijela za zaštitu podataka; osposobljavanje i podizanje svijesti.	Smjernice VIG Grupe „Upravljanje umjetnom inteligencijom”; Smjernice VIG Grupe „Provedba upravljanja umjetnom inteligencijom”; IT strategija; Strategija podataka

U sljedećem odjeljku opisani su zahtjevi povezani s ESRS-om 2.

### Strategija

#### ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZANO S ESRS-om 2 SBM-2 – INTERESI I STAJALIŠTA DIONIKA

VIG uzima u obzir interese svojih zaposlenika, koji se, ovisno o lokalnim okolnostima, prvenstveno utvrđuju izravno putem anketa, fokusnih skupina i radionica. Povratne informacije o radnim uvjetima, sigurnosti i dobrobiti na odgovarajući se način uzimaju u obzir pri razvoju novih mjera i daljnjem razvoju postojećih mjera kako bi se osiguralo pravilno upravljanje učincima. Osim toga, zaposlenici i, gdje postoje, njihovi predstavnici redovito se informiraju o važnim odlukama društva. U vlastitom poslovanju pojedine potencijalno ranjive skupine ili manjine u pravilu se ne definiraju zasebno; umjesto toga, perspektive različitih dionika uzimaju se u obzir cjelovito i uključuju u suradnji s nevladinim organizacijama.



Takve razmjene omogućuju VIG-u da bude u tijeku s novim izazovima i postojećim inicijativama te da na toj osnovi razvija programe i politike kojima se promiču raznolikost, jednakost i uključivost unutar radne snage. Pristup koji se u osnovi temelji na poštovanju stvara poticajno i uključivo okruženje usklađeno s etičkim praksama i poštovanjem ljudskih prava. Za više informacija o uključivanju interesa zaposlenika vidjeti ESRS S1-2 „Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika o učincima” i poglavlje ESRS 2 SBM-2 „Interesi i stajališta dionika”.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-om 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM**

VIG-ova vlastita radna snaga uključuje osobe koje su u radnom odnosu („zaposlenici”) i osobe koje nisu zaposlenici. Zaposlenici obuhvaćaju osoblje na poslovima prodaje i administracije. Osobe koje nisu zaposlenici jesu pojedinci koji nisu u izravnom radnom odnosu s VIG-om, ali obavljaju rad kao samozaposlene osobe ili putem trećih društava. Za više informacija o osobama koje nisu zaposlenici vidjeti poglavlje ESRS S1-7 „Obilježja osoba koje nisu zaposlenici u vlastitoj radnoj snazi poduzeća”.

Zaposlenici su utvrđeni kao važno područje utjecaja u okviru VIG-ova programa održivosti na razini Grupe. U okviru svojeg strateškog pozicioniranja kao privlačnog poslodavca, VIG promiče usmjerenost na zaposlenike, raznolikost i jednake mogućnosti (vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”). Zaposlenicima VIG-a osiguravaju se fleksibilni modeli rada, programi osposobljavanja fleksibilni modeli rada, programi osposobljavanja i razvoja, inicijative prilagođene obitelji te inicijative kojima se promiču zdravlje i raznolikost, kao i pravedni primitci koji u velikoj mjeri premašuju zakonske zahtjeve i/ili zahtjeve iz kolektivnih ugovora. Osim toga, VIG proaktivno promiče razvoj digitalnih vještina i povećanje produktivnosti svojih zaposlenika. Provedba strategije raznolikosti u vlastitom poslovanju stvara pozitivne učinke koji istodobno jačaju VIG-ov ugled i privlačnost kao poslodavca te promiču lojalnost, timski duh i uključivost. To se postiže osiguravanjem jednakih mogućnosti za sve, neovisno o osobnom podrijetlu, u skladu sa zahtjevima zaposlenika VIG-a. Nisu utvrđena geografska područja koja bi predstavljala rizik za VIG-ove poslovne aktivnosti. U okviru VIG-ovih poslovnih aktivnosti ne obavlja se nikakav dječji ni prisilni rad. Nadalje, nisu utvrđeni negativni učinci na zaposlenike u vezi s VIG-ovim tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena (tranzicijski plan). Politike i strategije koje pridonose poboljšanju učinaka utvrđenih kao značajnih detaljnije su objašnjene u nastavku.

#### **Upravljanje učincima**

VIG ima uspostavljene interne smjernice i politike za upravljanje utvrđenim pozitivnim učincima na vlastitu radnu snagu. Detaljne informacije navedene su u odjeljcima ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”, ESRS S1-1 „Politike povezane s vlastitom radnom snagom društva” i ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-1 – POLITIKE POVEZANE S VLASTITOM RADNOM SNAGOM**

Politike za upravljanje značajnim učincima

U VIG-u su uspostavljeni obvezujući dokumenti za upravljanje značajnim učincima utvrđenima za vlastitu radnu snagu. Oni uključuju Politiku Grupe Kodeks poslovne etike, Politiku Grupe o primjerenosti i stručnosti te Politiku Grupe o naknadama. Nadalje, zaposlenici VIG-a čine područje utjecaja unutar strateškog programa, kojim se, među ostalim, promiču raznolikost i jednake mogućnosti (vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”). Politike povezane sa zaštitom zviždača opisane su u ESRS-u G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”. Kontinuiranim poboljšavanjem tih praksi VIG stvara poticajno, uključivo i pravedno radno okruženje.



#### Predanost ljudskim pravima

VIG je predan poštovanju visokih standarda etičkog ponašanja i ljudskih prava. Kao potpisnik inicijative UN Global Compact, VIG slijedi njezinih deset načela (vidjeti poglavlje ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“), koja uključuju zaštitu ljudskih prava, pravedne radne prakse, okolišnu održivost i borbu protiv korupcije.

U vezi s uspostavom dobrih radnih uvjeta za zaposlenike VIG-a podupiru se sljedeća načela inicijative UN Global Compact :

#### Ljudska prava

- Načelo 1: poduzeća bi trebala podupirati i poštovati zaštitu ljudskih prava unutar svojeg područja utjecaja; i
- Načelo 2: osigurati da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava.

#### Rad

- Načelo 3: poduzeća bi trebala podupirati slobodu udruživanja i učinkovito priznavanje prava na kolektivno pregovaranje;
- Načelo 4: uklanjanje svih oblika prisilnog i obveznog rada;
- Načelo 5: učinkovito ukidanje dječjeg rada; i
- Načelo 6: uklanjanje diskriminacije u vezi s zaposlenjem i zanimanjem.

VIG svake godine objavljuje konsolidirano nefinancijsko izvješće na svojem mrežnom mjestu kao dio svoje predanosti inicijativi UN Global Compact.

Ljudska prava također su ugrađena u Kodeks poslovne etike, kojim se podupire VIG-ova predanost pravednim i etičkim poslovnim praksama. U vlastitom poslovanju VIG naglašava dobre radne uvjete i priznavanje prava zaposlenika, čime promiče kulturu poštovanja i pravednosti. Moguća kršenja ljudskih prava mogu se prijaviti putem lokalno uspostavljenih kanala i VIG Holdingu. Dodatne pojedinosti o internom sustavu prijavljivanja opisane su u ESRS-u G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja“.

VIG je predan poštovanju ljudskih prava te se u svojem Kodeksu poslovne etike protivi prisilnom i dječjem radu te diskriminaciji. Osim toga, VIG poštuje prava zaposlenika, kao što su sloboda udruživanja, pregovori o kolektivnim ugovorima i izbor predstavnika. Relevantne zakonske odredbe u pojedinim zemljama primjenjuju se kao minimalni standardi za VIG.

#### Politike sprječavanja nesreća na radu

Društva VIG-a osiguravaju sigurno i zdravo radno okruženje za svoje zaposlenike. Ovisno o lokalnim okolnostima, društva su donijela politiku sprječavanja nesreća na radu, kojom su obuhvaćena glavna načela i smjernice za sigurnost, ili su uvela posebne mjere za sprječavanje nesreća. Oba pristupa uzimaju u obzir veličinu, prirodu i složenost pojedinih društava te pokazuju da je VIG dosljedno predan dobrobiti svojih zaposlenika



Politike usmjerene na uklanjanje diskriminacije

VIG je predan pravednom radnom okruženju, što se odražava u njegovim internim zahtjevima. Te su obveze ugrađene u Kodeks poslovne etike, Politiku Grupe o primjerenosti i stručnosti te strategiju raznolikosti. Za više pojedinosti vidjeti poglavlje ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.

Raznolikost je za VIG od velike važnosti. Ona je jedna od vrijednosti u VIG-ovoj izjavi o misiji i dio je strategije ljudskih potencijala. Dodatne informacije o VIG-ovoj izjavi o misiji navedene su u poglavlju ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. VIG-ova strategija raznolikosti primjenjuje se na sve zaposlenike, čime se osigurava da društvo dugoročno ima odgovarajuću raznolikost u krugu kandidata za planiranje nasljeđivanja. Na razini Holdinga strategija raznolikosti usmjerena je na kriterije roda, generacija i međunarodnosti.

- Rod: osiguravanje jednakog postupanja prema rodovima u svim područjima, uključujući mogućnosti razvoja karijere i profesionalnog razvoja, pogodnosti i prihode, itd.)
- Generacije: korištenje dobno mješovitih timova i uzimanje u obzir različitih životnih faza radi razvoja punog potencijala, uključujući ponude prilagođene generacijama i podršku u različitim životnim fazama, međusobno učenje, ravnotežu privatnog i poslovnog života te pravedno zapošljavanje.
- Međunarodnost: razmjena znanja i iskustva na razini Grupe, odnosno lokalne stručnosti, suradničko učenje, korištenje internog tržišta rada Grupe i osiguravanje odgovarajuće zastupljenosti osoba iz različitih zemalja unutar VIG-a.

Kriteriji roda, generacija i međunarodnosti uzimaju se u obzir i pri predlaganju novih članova Nadzornog odbora za izbor na glavnim skupštinama. Nadalje, VIG prihvaća koncept lokalnog poduzetništva, čime se jača i međunarodnost na razini uprava VIG-a. Društva imaju fleksibilnost u oblikovanju koncepata raznolikosti kako bi mogla odgovoriti na lokalne izazove i potrebe.

Kako bi spriječila i rješavala diskriminaciju, većina društava VIG-a uspostavila je povjerljive mehanizme prijavljivanja koji zaposlenicima omogućuju da putem sigurnih kanala prijave pritužbe povezane s diskriminacijom ili uznemiravanjem. Osim toga, pojedina društva nude dobrovoljno osposobljavanje o diskriminaciji i uznemiravanju. Na razini društva za provedbu su odgovorni odjeli ljudskih potencijala i/ili usklađenosti poslovanja, koji osiguravaju pridržavanje internih smjernica i zakonskih zahtjeva.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-2 – POSTUPCI ZA SURADNJU S VLASTITOM RADNOM SNAGOM I PREDSTAVNICIMA RADNIKA U VEZI S UČINCIMA**

Suradnja s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika

VIG-u je važno da njegovi zaposlenici budu aktivno uključeni u odluke i aktivnosti koje na njih utječu. U društvima u kojima postoje predstavnici radnika, s njima se na odgovarajući način savjetuje. Zaposlenici mogu, primjerice, biti uključeni u planiranje, provedbu i preispitivanje mjera. Mogućnosti sudjelovanja uključuju događanja, uključujući internetska događanja, redovite ankete, izravne povratne informacije, razgovore sa zaposlenicima i fokusne skupine. Postoje i različiti mehanizmi za povratne informacije, kao što su godišnji razgovori o radnom učinku, sustavi upravljanja idejama i izlazni razgovori, koji se mogu razlikovati ovisno o lokalnim potrebama. Ti mehanizmi omogućuju sveobuhvatan i kontinuiran doprinos zaposlenika na različitim razinama organizacije.

Odgovornost za osiguravanje sudjelovanja zaposlenika u većini društava VIG-a prvenstveno je na odjelu ljudskih potencijala. U konačnici, odgovornost snosi najviša razina rukovodstva.

VIG kontinuirano procjenjuje uspješnost svojih nastojanja povezanih sa sudjelovanjem zaposlenika analizom povratnih informacija iz anketa i razgovora sa zaposlenicima. U 2024. organizacija Great Place to Work® anketirala je oko 15.000 zaposlenika. U anketi je sudjelovalo 27 društava za osiguranje, uključujući podružnice, dva mirovinska fonda i pet drugih društava, među ostalim iz područja IT-a, upravljanja imovinom i asistencije. Zaposlenicima su postavljena pitanja o vjerodostojnosti, poštovanju, ponosu, timskom duhu i pravednosti.



Sljedeća anketa planirana je za proljeće 2026. Rezultati tih procjena uzimaju se u obzir u postupcima donošenja odluka, što dovodi do daljnjeg razvoja postojećih politika i uvođenja novih inicijativa kojima se bolje odgovara na potrebe zaposlenika. Društva VIG-a također upotrebljavaju redovite ankete, razgovore o radnom učinku i povratnim informacijama te prikupljanje kadrovskih pokazatelja, kao što su fluktuacija zaposlenika ili stope zadržavanja zaposlenika. Time se osigurava da su postupci uključivanja učinkoviti u poticanju pozitivnih promjena.

#### Ranjive skupine i manjine

Pojedina društva VIG-a surađuju s nevladinim organizacijama (NVO), humanitarnim organizacijama i neprofitnim organizacijama koje promiču prava ranjivih skupina i manjina, kao što su myAbility (podrška osobama s invaliditetom), Pride Biz Austria (udruga koja promiče uključivanje LGBTIQ+ osoba u poslovanje i na radnom mjestu) i Connecting People (mentorstvo za maloljetnike bez pratnje i mlade odrasle izbjeglice). Ta partnerstva omogućuju VIG-u da ostane informiran o najboljim praksama i novim pitanjima. Nudi se i osposobljavanje o raznolikosti, jednakosti i integraciji. Cilj je tog osposobljavanja promicati uključivu kulturu na radnom mjestu i omogućiti zaposlenicima da aktivno doprinose pravednom radnom okruženju.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-3 – POSTUPCI ZA SANACIJU NEGATIVNIH UČINAKA I KANALI KOJIMA VLASTITA RADNA SNAGA MOŽE IZRAZITI SVOJE ZABRINUTOSTI**

Kako je objašnjeno na početku u poglavlju ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, kao značajni su utvrđeni samo pozitivni učinci na radnu snagu, a negativni učinci nisu utvrđeni.

#### Kanali za iznošenje zabrinutosti

VIG pridaje veliku važnost kulturi otvorene komunikacije, koja uključuje mogućnost da zaposlenici iznesu svoja pitanja i zabrinutosti putem različitih kanala. Pritužbe u vezi s incidentima povezanim s radom koji se odnose na diskriminaciju na temelju roda, rase ili etničkog podrijetla, državljanstva, vjere ili uvjerenja, invaliditeta, dobi, seksualne orijentacije ili drugih relevantnih oblika diskriminacije mogu se iznijeti putem lokalnih internih kanala, vanjskih anonimnih kontaktnih točaka i, gdje je primjenjivo, prijaviti predstavnicima zaposlenika. Osim toga, zaposlenici mogu zabrinutosti povezane s mogućim kršenjima regulatornih zahtjeva prijaviti Odjelu za usklađenost VIG Holdinga, uključujući Odjel za sprječavanje pranja novca, putem internih kanala za prijavu nepravilnosti uspostavljenih na razini VIG Holdinga. Na lokalnoj razini postoje i politike za prijavu nepravilnosti, ako je to predviđeno zakonom. Za više informacija o prijavi nepravilnosti vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti” i ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-4 – PODUZIMANJE MJERA ZA ZNAČAJNE UČINKE, PRISTUPI UBLAŽAVANJU ZNAČAJNIH RIZIKA I OSTVARIVANJE ZNAČAJNIH PRILIKA POVEZANIH S VLASTITOM RADNOM SNAGOM, TE UČINKOVITOST TIH MJERA I PRISTUPA**

VIG upravlja svojim značajnim pozitivnim učincima na zaposlenike, uz iznimku teme specifične za subjekt navedene u ESRS-u S1 „Vlastita radna snaga”, putem programa na razini Grupe i lokalnih programa navedenih u nastavku, kojima se podupire provedba strategije ljudskih potencijala. To uključuje mjere za poboljšanje tjelesnog i mentalnog zdravlja te promicanje uključivog radnog okruženja. Fleksibilni modeli radnog vremena i ponude prilagođene obitelji podupiru ravnotežu između poslovnog i privatnog života. Osim toga, VIG osigurava stabilnu i pravednu strukturu naknada koja omogućuje pouzdan prihod.

VIG nudi osposobljavanje, e-učenje i međunarodne razvojne programe za razvoj vještina. VIG Academy, osnovana 2025., pruža mogućnosti stručnog i interdisciplinarnog osposobljavanja na razini Grupe. Programi za rukovoditelje promiču ponašanje utemeljeno na poštovanju i usmjereno na raznolikost te strateški rad.

Te inicijative pridonose uspostavi korporativne kulture usmjerene na učenje, poštovanje i zdravlje. Učinkovitost mjera redovito se procjenjuje na temelju pokazatelja kao što su sudjelovanje u osposobljavanju i rezultati anketa o zadovoljstvu Povratne informacije zaposlenika uključuju se u kontinuirani razvoj programa i pokazuju VIG-ovu predanost pružanju odgovornog i privlačnog radnog okruženja.



### Pokazatelji i ciljne vrijednosti

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-5 – CILJNE VRIJEDNOSTI POVEZANE S UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM NEGATIVNIM UČINCIMA, POTICANJEM POZITIVNIH UČINAKA TE UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM RIZICIMA I PRILIKAMA

Cilj strategije ljudskih potencijala jest stvoriti pozitivno radno okruženje koje promiče jednake mogućnosti, raznolikost i usmjerenost na zaposlenike. To se postiže poticanjem istinske kulture povratnih informacija, ciljanim daljnjim razvojem rukovoditelja te pružanjem podrške zaposlenicima putem individualnog osposobljavanja i mjera daljnjeg razvoja.

U okviru programa održivosti mnoga društva VIG-a već su počela mjeriti svoju privlačnost kao poslodavaca primjenom indeksa Trust Index™ organizacije Great Place to Work®. Zaposlenicima su postavljena pitanja o vjerodostojnosti, poštovanju, ponosu, timskom duhu i pravednosti. Rezultati te ankete zaposlenika upotrebljavaju se za daljnji razvoj postojećih politika i osmišljavanje novih inicijativa. Redovitim preispitivanjima osigurava se djelotvornost mjera i njihovo poticanje pozitivnih promjena.

Na temelju stope sudjelovanja od oko 67 % društava za (re)osiguranje i mirovinskih fondova u anketi zaposlenika u 2024., cilj je VIG-a povećati sudjelovanje u anketi 2026. na 75 %. Osim toga, sudjelovanje je otvoreno i drugim odabranim društvima koja se ne bave osiguranjem. Njihovo sudjelovanje nije uključeno u ciljnu vrijednost.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-6 – OBILJEŽJA ZAPOSLENIKA DRUŠTVA

Sljedeći pokazatelji pružaju informacije o rodnoj distribuciji i ukupnom broju zaposlenika prema vrsti ugovora o radu, rodu i regiji.

Zaposlenici prema rodu	2025.	2024.
Broj zaposlenika (broj osoba)		
Muškarci	13,179	13,155
Žene	21,566	21,286
Ostalo*	0	0
<b>Ukupan broj zaposlenika</b>	<b>34,745</b>	<b>34,441</b>

\* Rod prema vlastitoj izjavi zaposlenika. Rod „ostalo“ nije prikazan u ostalim tablicama.

Tablica prikazuje broj zaposlenika na dan 31. prosinca 2025., uključujući Upravu, neovisno o opsegu zaposlenja (broj osoba). Prosječan broj tijekom izvještajnog razdoblja nije izračunan.

Zaposlenici prema vrsti ugovora	Žene		Muškarci		Ukupno	
	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.
Broj zaposlenika (broj osoba)						
<b>Ukupan broj zaposlenika</b>	<b>21.566</b>	21.286	<b>13.179</b>	13.155	<b>34.745</b>	34.441
s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme	20.209	19.654	12.497	12.401	32.706	32.055
s ugovorima o radu na određeno vrijeme	1.357	1.632	682	754	2.039	2.386
od toga zaposlenici bez zajamčenog broja sati rada	532	439	301	209	833	648



Zaposlenici prema vrsti ugovora i regiji	Austrija		Češka Republika		Poljska		Proširena Srednja i Istočna Europa	
	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.
<b>Broj zaposlenika (broj osoba)</b>								
<b>Ukupan broj zaposlenika</b>	<b>6.544</b>	6.451	<b>6.484</b>	6.321	<b>3.164</b>	3.303	<b>12.979</b>	12.984
s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme	6.232	6.179	6.083	5.551	2.873	3.003	12.029	12.042
s ugovorima o radu na određeno vrijeme	312	272	401	770	291	300	950	942
od toga zaposlenici bez zajamčenog broja sati rada	0	0	297	244	437	366	87	23

Zaposlenici prema vrsti ugovora i regiji	Posebna tržišta		Funkcije Grupe		Ukupno	
	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.
<b>Broj zaposlenika (broj osoba)</b>						
<b>Ukupan broj zaposlenika</b>	<b>4.764</b>	4.635	<b>810</b>	747	<b>34.745</b>	34.441
s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme	4.723	4.585	766	695	32.706	32.055
s ugovorima o radu na određeno vrijeme	41	50	44	52	2.039	2.386
od toga zaposlenici bez zajamčenog broja sati rada	0	0	12	15	833	648

Ugovori o radu na određeno vrijeme upotrebljavaju se samo u određenim situacijama, primjerice za zamjene tijekom roditeljskog dopusta ili, prema potrebi, za projekte. Promjene u udjelu takvih ugovora mogu se pripisati pretvaranju ugovora o radu na određeno vrijeme u ugovore na neodređeno vrijeme, kao i uobičajenim kadrovskim promjenama. Zbog nacionalnih okolnosti pojedina društva VIG-a angažiraju zaposlenike bez zajamčenog broja sati rada, osobito u područjima prodaje, korisničke podrške, odnosno pozivnog centra, i likvidacije šteta. Tijekom izvještajnog razdoblja 7.727 zaposlenika napustilo je društvo VIG-a (2024.: 7.400). Fluktuacija zaposlenika na temelju broja osoba na dan 31. prosinca 2025. iznosi 22,2 % (2024.: 21,5%). Taj podatak uključuje i odlazak u mirovinu te premještaje unutar VIG-a

#### ZAHTEJ ZA OBJAVLJIVANJE PODATKA S1-7 – OBILJEŽJA RADNIKA PODUZEĆA KOJI NISU U RADNOM ODNOSU

VIG ukupno ima 7.132 (2024.: 7.315) osoba koje nisu zaposlenici. Podaci su prikupljeni na temelju broja osoba na dan 31. prosinca 2025. godine. Prosječan broj tijekom propisanog razdoblja nije izračunan. Osobe koje nisu zaposlenici pretežno rade kao samozaposlene osobe, a u manjoj mjeri putem trećih društava, primjerice u području IT-a. Samozaposlene osobe smatraju se osobama koje nisu zaposlenici ako rade samostalno, same određuju svoje radno vrijeme, nisu organizirane kao pravna osoba, rade isključivo za društva koja posluju pod markama VIG-a i, u slučaju samozaposlenih zastupnika u osiguranju, ako su tijekom izvještajnog razdoblja obavljale poslove za društvo VIG-a.

Osobe zaposlene kod trećeg društva smatraju se osobama koje nisu zaposlenici ako rade pod vodstvom ili prema uputama društva VIG-a. To osobito uključuje osobe koje preuzimaju redovite zadatke zaposlenika na istoj lokaciji, primjerice kao zamjena tijekom odsutnosti.

#### ZAHTEJ ZA OBJAVLJIVANJE S1-8 – OBUHVAT KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA I SOCIJALNI DIJALOG

Ukupno je 46,9 % zaposlenika obuhvaćeno kolektivnim ugovorima (2024.: vidjeti tekst u nastavku). Zaposlenici koji nisu obuhvaćeni kolektivnim ugovorom rade u društvima u kojima se kolektivni ugovori ne primjenjuju zbog nacionalnih okolnosti. U tim zemljama, primjerice, postoje minimalne plaće na temelju kvalifikacija ili interni platni razredi društva. U mnogim društvima rukovodeća razina isključena je iz kolektivnih ugovora. U izvještajnoj godini 2024. udio zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom povećan je s 33,6 % (iskazano) na 46,5 % (ispravljeno). Povećanje je posljedica poboljšanih podataka jednog društva u Češkoj Republici.



Budući da pojedini segmenti obuhvaćaju zemlje i u Europskom gospodarskom prostoru (EGP) i izvan njega, u sljedećoj tablici prikazane su zemlje.

Informacije o obuhvatu kolektivnog pregovaranja i socijalnom dijalogu

Stopa obuhvata	Obuhvat kolektivnog pregovaranja – zaposlenici				Socijalni dijalog – zastupljenost na r. m.	
	Zemlje EGP-a*		Zemlje izvan EGP-a*		Zemlje EGP-a*	
	2025.	2024.	2025.	2024.	2025.	2024.
0–19 %	Češka Republika (iskazano)	Turska	Turska		Češka Republika	Češka
20–39 %						
40–59 %						
60–79 %						
80–100 %	Austrija; Češka Republika	Austrija; Češka Republika (prepravljeno)			Austrija	Austrija

\*Stopa obuhvata primjenjuje se na zemlje s više od 50 zaposlenika, koje čine više od 10 % ukupnog broja zaposlenika.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-9 – POKAZATELJI RAZNOLIKOSTI

Najviše rukovodeće razine definirane su kao članovi nadzornih odbora, članovi uprava i prva rukovodeća razina ispod članova Uprave (Board-1) društava za osiguranje. U sljedećoj tablici prikazana je rodna distribucija u društvima za osiguranje na tim razinama. Za pokazatelje raznolikosti VIG Holdinga vidjeti poglavlje ESRS GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela”.

Rodna distribucija u društvima za osiguranje VIG-a

	Nadzorni odbor				Uprava				Uprava - 1			
	2025.		2024.		2025.		2024.		2025.		2024.	
	Broj	u %	Broj	u %	Broj	u %	Broj	u %	Broj	u %	Broj	u %
Muškarci	111	75,00	108	78,83	105	76,09	109	77,86	434	55,57	482	56,71
Žene	37	25,00	29	21,17	33	23,91	31	22,14	347	44,43	368	43,29

U sljedećoj tablici prikazana je distribucija svih zaposlenika VIG-a prema dobnoj skupini:

Dobna distribucija zaposlenika	2025.	2024.
Broj zaposlenika (broj osoba)		
mlađi od 30 godina	6.724	6.838
od 30 do 50 godina	19.009	18.875
stariji od 50 godina	9.012	8.728

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-10 – ODGOVARAJUĆE PLAĆE

VIG osigurava da svi njegovi zaposlenici primaju odgovarajuće plaće te da su lokalni minimalni zahtjevi, kao što su zakonska minimalna plaća, kolektivni ugovori itd., uvijek ispunjeni ili premašeni. Pri utvrđivanju razine plaće uzimaju se u obzir potrebne kvalifikacije te dužnosti i odgovornosti predmetnog radnog mjesta. To se osigurava Politikom Grupe o naknadama, koja se redovito preispituje i po potrebi prilagođava.



#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-11 – SOCIJALNA ZAŠTITA

VIG jamči socijalnu zaštitu svim zaposlenicima u skladu s lokalno primjenjivim zakonskim odredbama. To uključuje zaštitu od gubitka prihoda zbog bolesti ili nezaposlenosti od početka zaposlenja u VIG-u, zbog ozljede na radu i stečene invalidnosti te zbog roditeljskog dopusta i umirovljenja. Zaštita se jamči u skladu s primjenjivim pravom i uzimajući u obzir sve primjenjive kolektivne ugovore u pojedinoj zemlji. U Gruziji ne postoji pokrivenost za gubitak prihoda zbog nezaposlenosti, ozljede na radu i stečene invalidnosti.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-12 – OSOBE S INVALIDITETOM

Na dan 31. prosinca 2025., 2,0% (2024.: 2,0%) zaposlenika označeno je kao osobe s invaliditetom u skladu s lokalnim propisima. VIG je predan stvaranju uključivog radnog okruženja koje uzima u obzir potrebe svih zaposlenika i osigurava jednake mogućnosti za osobe s invaliditetom.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-13 – POKAZATELJI OSPOSOBLJAVANJA I RAZVOJA VJEŠTINA

U okviru svoje predanosti rastu i daljnjem razvoju svih zaposlenika VIG pridaje veliku važnost redovitim razgovorima o radnom učinku i razvoju. Ti su razgovori ključni za usklađivanje pojedinačnih ciljeva sa strateškim ciljevima te za pružanje vrijednih uzajamnih povratnih informacija.

U sljedećim tablicama prikazani su prosječan broj sati osposobljavanja i postotak zaposlenika koji su sudjelovali u razgovorima o radnom učinku i razvoju karijere, raščlanjeno prema rodu ili kategoriji zaposlenja.

Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku	2025.	2024.
<i>u satima</i>		
<b>Rod</b>		
Muškarci	37,37	39,45
Žene	31,17	32,01
<b>Kategorija zaposlenja</b>		
Administracija	20,02	23,92
Prodaja	47,71	45,94

Razlika u opsegu osposobljavanja između zaposlenika u prodaji i administraciji uglavnom je posljedica zakonskih zahtjeva Direktive o distribuciji osiguranja (IDD), kojom se propisuje određena razina osposobljavanja za osobe uključene u distribuciju osiguranja. Za izračun prosječnog broja sati osposobljavanja u 2025. kao brojnik je upotrijebljen ukupan broj sati osposobljavanja u izvještajnoj godini, a kao nazivnik prosječan broj zaposlenika na dan 31. prosinca 2024. i 31. prosinca 2025. Zbog poboljšane dostupnosti podataka, od ove izvještajne godine upotrebljava se prosječan broj zaposlenika umjesto podataka na dan 31. prosinca.

Zaposlenici koji su sudjelovali u redovitim razgovorima o radnom učinku i razvoju karijere	2025.	2024.
<i>u %</i>		
<b>Rod</b>		
Muškarci	81,28	78,74
Žene	80,03	76,82

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-14 – POKAZATELJI ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

U skladu sa svojom predanošću dobrobiti zaposlenika, VIG osigurava da je većina njegovih zaposlenika zaštićena sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je usklađen sa zakonskim zahtjevima i priznatim standardima.



U izvještajnoj godini, 99,2% (2024.: 99,1%) zaposlenika i 2,8% (2024.: 3,1%) osoba koje nisu zaposlenici bilo je obuhvaćeno sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću utemeljenim na zakonskim zahtjevima i/ili priznatim standardima ili smjernicama.

U izvještajnoj godini nije bilo smrtnih slučajeva (2024.: nijedan) koje bi vlastita radna snaga ili druge osobe koje rade u prostorima društva prijavile kao posljedicu ozljeda povezanih s radom ili bolesti povezanih s radom.

Nadalje, u izvještajnoj godini nisu prijavljeni slučajevi evidentiranih bolesti povezanih s radom (2024.: nijedan) u odnosu na zaposlenike. U izvještajnoj godini evidentirano je 108 (2024.: 65) ozljeda na radu koje se evidentiraju (u skladu s lokalnim propisima, uključujući, gdje je primjenjivo, ozljede nastale tijekom putovanja na posao i s posla). Stopa ozljeda na radu po milijun odrađenih sati iznosi 1,9 (2024.: 1.2). Za izračun stope ozljeda na radu po milijunu odrađenih sati upotrebljavaju se radni sati zaposlenika VIG-a. Ozljede na radu dovele su do 3.434 (2024.: 1.067) izgubljenih dana u odnosu na zaposlenike.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-15 – POKAZATELJI RAVNOTEŽE IZMEĐU POSLOVNOG I PRIVATNOG ŽIVOTA

VIG pridaje veliku važnost ravnoteži između poslovnog i privatnog života te suradnji utemeljenoj na poštovanju i suradničkom odnosu. Promiče radno okruženje koje zaposlenicima omogućuje usklađivanje profesionalnih i osobnih prioriteta. Brojne mjere koje lokalna društva VIG-a razvijaju u skladu s potrebama svojih zaposlenika promiču tu ravnotežu te uključuju inicijative za tjelesno i mentalno zdravlje, kao i ponude povezane s fleksibilnim radom i obitelji prilagođenim radnim okruženjem.

99,96% (2024.: 99,92%) zaposlenika ima pravo na dopust povezan s obitelji u skladu s lokalno primjenjivim zakonskim odredbama. Od zaposlenika koji su u izvještajnoj godini imali pravo na takav dopust, 10,3 % (2024.: 9,8%) to je pravo iskoristilo. U izračun dopusta povezanog s obitelji uključena su sva društva VIG-a koja ispunjavaju jednu od četiriju osnova za ostvarivanje prava navedenih u skladu s ESRS-om. Osnove za ostvarivanje prava jesu roditeljni dopust, očinski dopust, roditeljski dopust i dopust za skrb. Kumulativno ispunjavanje svih zahtjeva nije potrebno. Raspodjela prema rodu prikazana je u sljedećoj tablici.

Zaposlenici koji su koristili dopust povezan s obitelji	2025.	2024.
u %		
Muškarci	31,72	26,01
Žene	68,28	73,99

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-16 – POKAZATELJI NAKNADE (RAZLIKA U PLAĆAMA I UKUPNA NAKNADA)

Kao vodeća grupa za osiguranje u srednjoj i istočnoj Europi, VIG posluje u zemljama s različitim ekonomskim uvjetima. To je uzeto u obzir pri utvrđivanju pokazatelja naknade prilagodbom podataka o plaćama za razlike u kupovnoj moći primjenom pariteta kupovne moći (PPP) koje objavljuje Eurostat.

Neprilagođena razlika u plaćama između rodova predstavlja razliku između prosječne bruto plaće po satu muških i ženskih zaposlenika, izraženu kao postotak prosječne bruto plaće po satu muških zaposlenika. Neprilagođena razlika u plaćama između rodova u društvima VIG-a u izvještajnoj je godini iznosila 29,77 % (2024.: 30,65%). Neprilagođena razlika u plaćama između rodova ne uzima u obzir pojedinačne čimbenike kao što su funkcija, hijerarhijska razina, kvalifikacije, radno iskustvo i posebnosti sektora te stoga ima samo ograničeno značenje. Ako se uzme u obzir samo hijerarhijska struktura, dobivaju se sljedeće vrijednosti.



Prilagođena razlika u plaćama između rodova	2025.	2024.
u%		
Najviša rukovodeća razina	7.84	12.50
Rukovodeća razina neposredno ispod najviše rukovodeće razine (Board -1)	21.46	21.46
Ostali zaposlenici	24.32	24.77

Omjer godišnje ukupne naknade osobe s najvišim primanjima i medijana godišnje ukupne naknade svih zaposlenika, isključujući osobu s najvišim primanjima, u izvještajnoj je godini iznosio 27 : 1 (2024.: 27:1).

Podaci o plaćama približno 7.000 zaposlenika austrijskih društava VIG-a upotrijebljeni su kao osnova za utvrđivanje medijana godišnje ukupne naknade svih zaposlenika, isključujući osobu s najvišim primanjima. Na temelju distribucije tih podataka približno je izveden medijan za VIG u cjelini, uzimajući u obzir prosječnu naknadu društava VIG-a izvan Austrije, prilagođenu za kupovnu moć. Podaci su prilagođeni za razlike u opsegu zaposlenja. U obzir su uzete sve osobe zaposlene na dan 31. prosinca 2025., neovisno o području rada, odnosno prodaji i administraciji, te hijerarhijskoj razini, odnosno najvišoj rukovodećoj razini, rukovodećoj razini neposredno ispod najviše rukovodeće razine (Board-1) i ostalim zaposlenicima, uključujući pripravnike.

Pri izračunu pokazatelja naknade uzete su u obzir sve fiksne i varijabilne komponente naknade te jednokratne isplate primljene u izvještajnoj godini. Naknade troškova, kao što su dnevnice ili troškovi, nisu uključene u izračun.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-17 – SLUČAJEVI, PRITUŽBE TE OZBILJNI UČINCI POVEZANI S LJUDSKIM PRAVIMA

Minimalni standardi definirani su u Kodeksu poslovne etike i opisani u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“. Za izvještajnu godinu prijavljeno je osam pritužbi (2024.: nijedna) i pet slučajeva diskriminacije, uključujući uznemiravanje (2024.: sedam). Osim toga, VIG nema saznanja o ozbiljnim slučajevima povezanim s ljudskim pravima u vezi s vlastitom radnom snagom tijekom izvještajnog razdoblja (2024.: nijedan), niti je bilo novčanih kazni, sankcija ili naknada štete (2024.: (2024.: 13.051 EUR) u vezi s prethodno navedenim slučajevima i pritužbama.

#### Dodatna objava specifična za subjekt u okviru ESRS-a S1

VIG je predan odgovornoj i etičkoj uporabi umjetne inteligencije (UI) kako bi osigurao inovacije i stvaranje vrijednosti u skladu s temeljnim pravima i sigurnošću svojih dionika. U strogoj usklađenosti s europskom uredbom o umjetnoj inteligenciji (UI), VIG je uspostavio okvir upravljanja na razini Grupe kojim se osigurava usklađenost s etičkim i pravnim standardima. VIG je također uspostavio strukturirani vremenski plan za potpunu usklađenost s europskom uredbom, odnosno Aktom EU-a o umjetnoj inteligenciji (EU AI Act), te prati njegovu provedbu u VIG-u. Trenutačni je cilj razviti i proširiti okvir na razini Grupe za odgovornu uporabu umjetne inteligencije. Temeljna politika opisana je u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“ te se kontinuirano razvija i provodi putem aktivne VIG-ove mreže rukovoditelja za umjetnu inteligenciju i kontinuiranog praćenja regulatornih kretanja.

VIG-u je važno osigurati da njegovi zaposlenici imaju potrebne vještine i stručno znanje kako bi se promicala odgovorna uporaba umjetne inteligencije i istodobno podržavala produktivnost. Službene licence za generativnu umjetnu inteligenciju, primjerice za ChatGPT i Copilot, dosad su



osigurane za oko 28,4 % svih zaposlenika VIG-a. Strateškom uporabom tih licenciranih proizvoda generativne umjetne inteligencije, koji se kontroliraju u skladu s VIG-ovim politikama o umjetnoj inteligenciji, zaposlenici mogu ubrzati složene analize, izrađivati nacрте, objedinjavati podatke i učinkovitije pronalaziti kreativna rješenja. Time ih se rasterećuje ponavljajućih zadataka i pruža im se podrška u složenim zadacima. Uporaba proizvoda generativne umjetne inteligencije povećava učinkovitost i podupire kontinuirano stjecanje znanja u radu s tehnologijama umjetne inteligencije. Uporaba tih alata popraćena je jasnim okvirom kontrole i regulacije.

U području općih sustava umjetne inteligencije osigurava se provedba specijaliziranih aplikacija u bliskoj suradnji na razini Grupe kako bi se zaposlenicima pružila najbolja moguća podrška u svakodnevnim zadacima. Usporedno se provode osposobljavanja, aktivne skupine za razmjenu i inicijative upravljanja promjenama kako bi se promicala uporaba umjetne inteligencije u cijelom društvu. Uz središnju upravljačku skupinu za umjetnu inteligenciju, uspostavljaju se mreže na razini društva kojima se promiče razmjena znanja među zemljama te koje se dopunjuju lokalnim skupinama za razmjenu koje uzimaju u obzir potrebe pojedinih zemalja. Na razini Grupe uspostavlja se i mreža ambasadora za umjetnu inteligenciju. Ti ambasadori djelovat će kao prenositelji znanja i kontaktne osobe radi promicanja sigurne i odgovorne uporabe umjetne inteligencije u cijelom društvu.

#### ESRS S4 POTROŠAČI I KRAJNI KORISNICI

Sljedeći pregled prikazuje značajne učinke, rizike i prilike utvrđene za ovaj tematski standard, kao i povezane politike ili smjernice na razini Grupe i Holdinga, uz upućivanje na odgovarajući odjeljak u izvješću. Koncept relevantan za sve sljedeće učinke, prilike i rizike u okviru ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici” jest VIG-ov Kodeks poslovne etike.

Dotadne informacije dostupne su u ESRS 2 MDR-P „Politike usvojene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti”. Dodatni zahtjevi društva relevantni za pojedine značajne učinke, rizike ili prilike navedeni su u tablici u nastavku.

Podtema S4	Kategorija	Značajni utjecaji, rizici, prilike	Mjere	Strategije i koncepti (vidjeti MDR-P)
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	Učinak (potencijalno negativan)	Potencijalno nedostatne ili obmanjujuće informacije koje VIG pruža svojim klijentima mogle bi imati negativan učinak na ugovaratelje osiguranja	Prikupljanje povratnih informacija klijenata, savjetovanje i osposobljavanje; decentralizirani sustavi upravljanja pritužbama; korektivne mjere i provjere učinkovitosti; jasna komunikacija putem razumljivih dokumenata i digitalnih alata; suradnja na razini Grupe u području korisničkog iskustva	Životno osiguranje; preuzimanje rizika u segmentu građana i standardiziranih MSP-ova
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	Rizik	Potencijalno nedostatne ili obmanjujuće informacije koje VIG pruža klijentima mogle bi dovesti do narušavanja ugleda i gubitka poslovnih odnosa	Primjena transparentnih kriterija održivosti; usklađivanje informacija o proizvodima s regulatornim zahtjevima; usklađenost sa smjernicama za preuzimanje rizika na razini Grupe; podizanje svijesti putem interne komunikacije i provedba dodatnih lokalnih mjera	Upravljanje rizicima; Životno osiguranje; preuzimanje rizika u segmentu građana i standardiziranih MSP-ova
Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Učinak (potencijalno negativan)	Gubitak podataka o klijentima može imati negativne učinke na klijente	Sveobuhvatne tehničke i organizacijske mjere za učinkovito smanjenje rizika od gubitka podataka o klijentima	Zaštita podataka; informacijska sigurnost; upravljanje IT rizicima;
Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Učinak (stvarni pozitivni)/ prilika	Smanjenje jaza u zaštiti poboljšanjem pristupa proizvodima osiguranja koji jačaju osobnu otpornost	Osiguravanje pravednog pristupa, prikladnosti proizvoda, jasne komunikacije, osposobljene prodajne podrške, digitalnih usluga prilagođenih klijentima i inovativnih rješenja – svaka je mjera prilagođena potrebama lokalnog tržišta	Upravljanje rizicima trećih strana; Program održivosti; Životno osiguranje; preuzimanje rizika u segmentu građana i standardiziranih MSP-ova
Objave specifične za društvo	Učinak (stvarni pozitivni)	Promicanje pismenosti o rizicima kako bi se omogućilo što većem broju potrošača i krajnjih korisnika, bez obzira jesu li klijenti Grupe ili ne, donošenje informiranih i promišljenih odluka u vezi s rizicima s kojima se mogu suočiti	Aktivnosti kojima se promiču svijest o rizicima, procjena rizika te spremnost i sposobnost djelovanja. Glavne kategorije aktivnosti: digitalne kampanje za informiranje i podizanje svijesti; obrazovni programi; doprinos istraživanjima, studijama i konferencijama	Program održivosti



## Strategija

### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-om 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

Za VIG područje primjene ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici” obuhvaća građane kao klijente te male i srednje obrte koje vode fizičke osobe. Razvrstavanje u taj segment klijenata temelji se na perspektivi klijenta i ne ovisi o proizvodu. Vlastito poslovanje, mirovinski fondovi, kapitalna ulaganja i korporativni klijenti nisu obuhvaćeni područjem primjene ESRS-a S4. Ako je klijent pravna osoba, razvrstava se kao korporativni klijent.

Utvrđeni negativni učinci odnose se na pružanje odgovarajućih i razumljivih informacija ugovarateljima osiguranja te na zaštitu osobnih podataka. Budući da VIG pruža svoje usluge u skladu s primjenjivim zakonskim i regulatornim odredbama o zaštiti privatnosti, zaštiti podataka, slobodi izražavanja i sprječavanju diskriminacije, taj je rizik sveden na najmanju moguću mjeru.

Potrošači i krajnji korisnici ovise o pouzdanim, transparentnim i lako dostupnim informacijama o proizvodima i uslugama. VIG je predan odgovornoj praksi informiranja te je uspostavio postupke s ciljem točnog, razumljivog i primjerenog prikazivanja informacija.

U okviru provedbe Direktive o distribuciji osiguranja (Direktiva (EU) 2016/97, IDD), VIG osigurava potpuno ispunjavanje obveza informiranja kako bi klijenti mogli donositi informirane odluke. Na taj način društva za osiguranje VIG-a doprinose transparentnosti, pravednosti i zaštiti klijenata u distribuciji osiguranja.

Dva utvrđena potencijalno negativna učinka povezana su s pojedinačnim slučajevima. Društva za osiguranje VIG-a prema potrebi poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi se potencijalni negativni učinci sveli na najmanju moguću mjeru.

Stvarni pozitivni učinak omogućuju proizvodi i usluge VIG-a za ugovaratelje osiguranja koji se temelje na njihovim potrebama. Detaljne informacije o tome navedene su u poglavlju „Strateška načela” u Godišnjem izvješću Grupe ili u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.

Promicanje pismenosti o rizicima smatra se pozitivnim učinkom specifičnim za subjekt. Cilj je omogućiti što većem broju klijenata i krajnjih korisnika, bez obzira na to jesu li ugovaratelji osiguranja VIG-a ili nisu, donošenje informiranih i promišljenih odluka u vezi s njihovim specifičnim rizicima. Aktivnosti u tom području mogu se provoditi kao samostalna inicijativa ili kao dio širih društvenih ili okolišnih projekata, čime se pokazuje predanost društava za osiguranje VIG-a uključivanju pismenosti o rizicima u njihovo osnovno poslovanje.

Društva za osiguranje VIG-a opće povećanje potražnje za proizvodima osiguranja koji jačaju osobnu otpornost prepoznaju kao priliku. Takav razvoj pokazuje sve veću svijest klijenata o potrebi osiguranja, sigurnosti i dugoročne stabilnosti. Društva za osiguranje VIG-a u tome vide priliku za razvoj inovativnih proizvoda i usluga, promicanje individualne otpornosti te istodobno jačanje otpornosti društva. Na taj način društva za osiguranje VIG-a doprinose održivom rastu i pomažu poboljšati financijsku sigurnost svojih klijenata.

Rizik utvrđen u procjeni dvostruke materijalnosti odnosi se na mogućnost uporabe nedostatnih ili obmanjujućih informacija, primjerice pri ponudi proizvoda koji ispunjavaju ESG kriterije, odnosno rizik od manipulativnog zelenog marketinga (greenwashing). Odgovorno postupanje s informacijama o proizvodima ključno je za dugoročno jačanje povjerenja klijenata.



Utvrđeni negativni učinci, prilike i rizici jednako utječu na potrošače i krajnje korisnike; stoga nije potrebno razlikovanje prema podskupinama.

### **Upravljanje učincima, rizicima i prilikama**

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-1 – POLITIKE ZA POTROŠAČE I KRAJNJE KORISNIKE**

Radi upravljanja utvrđenim značajnim učincima, rizicima i prilikama u vezi s potrošačima i krajnjim korisnicima, u VIG-u su uspostavljeni obvezujući dokumenti koji se redovito preispituju. Oni uključuju strateški program i program održivosti, Kodeks poslovne etike te zahtjeve povezane sa zaštitom podataka i upravljanjem rizicima, koji su detaljnije opisani u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Osim toga, Direktivom EU-a o distribuciji osiguranja (IDD, Direktiva (EU) 2016/97) osigurava se minimalno usklađivanje distribucije osiguranja u Europi radi zaštite potrošača. Njome se utvrđuju zahtjevi za proizvode, savjetovanje i naknade te se društva za (re)osiguranje obvezuju na osposobljavanje svih zaposlenika uključenih u prodaju i zaposlenika na rukovodećim položajima kako bi se osiguralo da klijenti dobiju najbolji mogući savjet. Sva društva za osiguranje unutar Grupe koja posluju u EU-u ispunjavaju zahtjeve Direktive o distribuciji osiguranja (IDD) u skladu sa zahtjevima EU-a, dok društva za osiguranje izvan EU-a provode različite mjere, osobito u pogledu stručnog osposobljavanja prodajnog osoblja i procesa razvoja proizvoda.

Politike na razini Grupe o informacijskoj sigurnosti, upravljanju rizicima trećih strana i upravljanju IT rizicima zajednički su usmjerene na smanjenje ili sprječavanje mogućeg gubitka podataka uspostavom snažnih preventivnih mjera. Njima se osiguravaju sigurno postupanje s informacijskom imovinom, sustavno utvrđivanje rizika relevantnih za IT i upravljanje njima te stroge kontrole pri suradnji s pružateljima usluga trećih strana.

„Polica životnog osiguranja VIG Grupe” i „Smjernice VIG Grupe za preuzimanje rizika u segmentu građana i standardiziranih MSP-ova odnose se na oblikovanje proizvoda, portfelj, prodaju i upravljanje rizicima te izbjegavanje manipulativnog zelenog marketinga.

Društva za osiguranje VIG-a uvela su i različite lokalne zahtjeve kako bi osigurala da ugovaratelji osiguranja dobiju odgovarajuće i razumljive informacije. Oni uključuju:

- smjernice za odgovarajuće postupanje s pritužbama ugovaratelja osiguranja;
- smjernice za informacije o proizvodima za izradu i distribuciju informacija o proizvodima, kojima se nastoji osigurati da brošure, mrežna mjesta i drugi materijali sadržavaju odgovarajuće, ažurne i lako razumljive informacije.
- zahtjeve za marketinšku komunikaciju kojima se utvrđuju standardi radi osiguravanja toga da društva za osiguranje pravilno prikazuju sadržaj proizvoda, poštuju zakonske zahtjeve i ne dovode klijente u zabludu;
- digitalnu komunikaciju kojom se nastoji osigurati da se informacije o proizvodima mogu razmjenjivati različitim kanalima na dosljedan, siguran i lako dostupan način;
- osposobljavanje koje zaposlenicima omogućuje stjecanje sveobuhvatnog razumijevanja dostupnih proizvoda radi osiguravanja stručne komunikacije i pravodobnog odgovora na upite utemeljenog na činjenicama;
- odredbe o davanju povratnih informacija namijenjene kontinuiranom poboljšanju komunikacije.

VIG poštuje ljudska prava i predan je načelima inicijative UN Global Compact. Dodatne pojedinosti navedene su u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”, osobito u VIG-ovu Kodeksu poslovne etike. Osobni podaci obrađuju se s najvećom pažnjom i u skladu s propisima o zaštiti podataka.



Za izvještajnu godinu od lokalnih društava za osiguranje zatražene su i informacije o neusklađenosti s Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracijom Međunarodne organizacije rada (MOR) o temeljnim načelima i pravima na radu te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća o odgovornom poslovnom ponašanju. U odgovorima nisu prijavljeni povezani slučajevi.

Društva za osiguranje VIG-a uvela su mehanizme za povratne informacije, primjerice u obliku anketa među dionicima. Dodatne pojedinosti navedene su u ESRS-u S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima”.

Kako bi se osigurala zaštita prava potrošača i krajnjih korisnika, većina društava za osiguranje uspostavila je odgovarajuće mehanizme za podnošenje pritužbi s jasno definiranim postupcima za njihovo rješavanje i službama za pritužbe. Brokери, agenti i drugi posrednici također su kontaktne osobe za iznošenje zabrinutosti te mogu pružiti informacije o mogućim mehanizmima za podnošenje pritužbi.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-2 – POSTUPCI ZA SURADNJU S POTROŠAČIMA I KRAJNJIM KORISNICIMA U VEZI S UČINCIMA**

Društva za osiguranje VIG-a nastoje uzeti u obzir interese klijenata u različitim fazama.

- Prije sklapanja ugovora o osiguranju lokalna društva za osiguranje usmjerena su na podizanje svijesti i edukaciju informiranjem i pružanjem podrške potencijalnim ugovarateljima osiguranja, primjerice putem marketinških kampanja, webinarima, informativnih brošura, mrežnih mjesta, podrške putem chata ili osobnog savjetovanja.
- Tijekom sklapanja ugovora lokalna društva za osiguranje redovito pružaju podršku svojim klijentima u postupku podnošenja zahtjeva, primjerice savjetovanjem putem digitalnih, telefonskih ili osobnih kanala, putem korisničkih službi te putem internetskih alata i osobnog savjetovanja, u svakom slučaju u skladu s prodajnim kanalom koji je klijent.
- U slučaju nastanka štetnog događaja dostupne su različite mogućnosti prijave štete. One uključuju izravnu prijavu brokerima osiguranja, prijavu putem internetskih platformi ili servisnih centara, e-poštom ili poštom. Cilj je ugovarateljima osiguranja pružiti najbolju moguću podršku u slučaju štete i osigurati nesmetano odvijanje postupka obrade štete.
- Redovita komunikacija tijekom faze obnove i zadržavanja ugovora, primjerice putem e-pošte, druge pisane korespondencije ili osobnog savjetovanja, podupire neprekinut nastavak osigurateljnog pokrivanja.

Društva za osiguranje VIG-a kontinuirano i sustavno prikupljaju povratne informacije od ugovaratelja osiguranja putem različitih kanala, uključujući ankete, pritužbe i korisničke portale. Dobiveni uvidi uključuju informacije o kvaliteti usluge, jasnoći pruženih informacija i općem zadovoljstvu ponuđenim uslugama. Povratne informacije pružaju dublje razumijevanje potreba, što rezultira poboljšanom kvalitetom usluge, dizajnom proizvoda, prodajnim aktivnostima, pružanjem informacija, sigurnošću podataka i mjerama zaštite podataka. Društva za osiguranje VIG-a također su u izravnom kontaktu s ugovarateljima osiguranja, među ostalim putem savjetovanja, razgovora i foruma za dijalog s brokerima, zastupnicima i prodajnim osobljem. Gdje je primjenjivo, postoji i komunikacija s legitimnim predstavnicima potrošača. Ti kanali omogućuju obuhvaćanje širokog i reprezentativnog raspona perspektiva.

Ankete i razgovori s klijentima nakon obrade šteta pružaju vrijedne uvide u postupak obrade šteta i zadovoljstvo ugovaratelja osiguranja.

Kvaliteta odnosa s klijentima procjenjuje se primjenom različitih pokazatelja. Jedan od najčešćih pokazatelja jest Net Promoter Score (NPS), kojim se mjeri vjerojatnost da bi ugovaratelji osiguranja preporučili VIG-ove usluge. Osim toga, pojedina



lokalna društva za osiguranje procjenjuju zadovoljstvo primjenom pokazatelja Customer Satisfaction Score (CSAT). Još jedan važan pokazatelj jest vrijeme u kojem se pritužbe rješavaju ili pojašnjavaju. U poglavlju ESRS S4-5 „Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama” navedeni su najčešći primjeri lokalnih ciljnih vrijednosti.

Operativna odgovornost za uključivanje povratnih informacija klijenata u poslovne odluke organizirana je u skladu s tržišnim standardima pojedinog lokalnog društva za osiguranje. Tu odgovornost obično dijeli nekoliko odjela, uključujući marketing, korisničku službu, upravljanje štetama i pozivne centre, kako bi se osigurala koordinirana i učinkovita provedba poboljšanja usmjerenih na klijente.

U konsolidiranoj procjeni dvostruke materijalnosti nisu utvrđene skupine klijenata u nepovoljnom položaju.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-3 – POSTUPCI ZA SANACIJU NEGATIVNIH UČINAKA I KANALI KOJIMA POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI MOGU IZRAZITI ZABRINUTOST

Društva za osiguranje VIG-a svojim ugovarateljima osiguranja nude različite mogućnosti za iznošenje njihovih potreba te su uspostavila decentralizirane sustave za upravljanje pritužbama. Interakcijama s klijentima upravljaju odgovarajuća društva za osiguranje VIG-a. Pritužbe i zabrinutosti klijenata evidentiraju se u lokalnim sustavima upravljanja pritužbama. Mogu se podnijeti osobno putem kontaktnih točaka društva za osiguranje ili drugim kanalima, primjerice putem servisnih telefonskih linija, e-poštom ili putem internetskih portala za pritužbe.

Ključni aspekti učinkovitog upravljanja pritužbama uključuju vrijeme potrebno za obradu pritužbi, utvrđivanje uzroka ponovljenih pritužbi i prikupljanje povratnih informacija klijenata nakon obrade pritužbe.

Nadalje, brokeri osiguranja obvezni su informirati klijente o dostupnim mehanizmima za podnošenje pritužbi. Osim toga, društva za osiguranje u EU-u obvezna su svojim nadležnim nacionalnim nadzornim tijelima redovito dostavljati izvješća o pritužbama klijenata.

Kada se iznese zabrinutost, društva za osiguranje VIG-a primjenjuju pravedne i transparentne korektivne mjere, koje mogu uključivati naknadu, ispravke usluga ili druge odgovarajuće mjere. Te se mjere također redovito preispituju, bilo pribavljanjem povratnih informacija od predmetnih ugovaratelja osiguranja ili praćenjem internih pokazatelja, kako bi se osigurala njihova učinkovitost i zadovoljstvo klijenata. Prijavljeni slučajevi i mjere koje iz njih proizlaze razmatraju se pojedinačno.

Lokalna društva za osiguranje procjenjuju jesu li klijenti i/ili krajnji korisnici informirani o dostupnim kanalima za iznošenje zabrinutosti. To se provodi analizom podataka s mrežnih mjesta, primjerice uporabe odjeljaka za pritužbe, podataka iz kontaktnih centara, primjerice broja i pojedinosti pritužbi, te neformalnih povratnih informacija zaposlenika, agenata i posrednika. Rezultati se redovito preispituju kako bi se osigurala učinkovitost i vidljivost mehanizama za podnošenje pritužbi.

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-4 – PODUZIMANJE MJERA ZA ZNAČAJNE UČINKE NA POTROŠAČE I KRAJNJE KORISNIKE, PRISTUPI UPRAVLJANJU ZNAČAJNIM RIZICIMA I OSTVARIVANJE ZNAČAJNIH PRILIKA POVEZANIH S POTROŠAČIMA I KRAJNJIM KORISNICIMA TE UČINKOVITOST TIH MJERA

Lokalna društva za osiguranje VIG-a provela su širok raspon mjera za promicanje jasnoće, transparentnosti i razumijevanja u svim interakcijama s klijentima te za izbjegavanje potencijalno negativnih učinaka na ugovaratelje osiguranja zbog nedostatnih ili obmanjujućih informacija. Dokumenti namijenjeni klijentima napisani su jasnim i razumljivim jezikom te se sustavno preispituju.



Prodajno osoblje, agenti i brokери prolaze ciljano osposobljavanje o jasnoj i odgovornoj komunikaciji. Savjetovanjem i informativnim sastancima prije sklapanja ugovora upotrebljavaju osigurava se da klijenti razumiju obilježja, prednosti i moguće rizike proizvoda. Osim toga, digitalni alati upotrebljavaju se za promicanje transparentne razmjene informacija i pomoć klijentima pri donošenju informiranih odluka.

Društva za osiguranje VIG-a također aktivno poduzimaju mjere za klijente, osobito osiguravanjem pravednog pristupa, transparentnosti i primjerenosti proizvoda. Stručno osposobljavanje i kontinuirani daljnji razvoj prodajnog osoblja osiguravaju da sve osobe uključene u posredovanje u osiguranju imaju potrebno stručno znanje i komunikacijske vještine za pružanje jasnog i pouzdanog savjetovanja te za jačanje povjerenja klijenata. Tome pridonose i razvoj cjenovno pristupačnih ili osnovnih proizvoda te prodajna partnerstva.

Kontinuirane VIG-ove inicijative digitalizacije moderniziraju korisničko iskustvo i pružaju korisnički prilagođene internetske platforme za sklapanje ugovora, pružanje informacija i upravljanje štetama. Pojednostavljena, višezjezična komunikacija i fleksibilne mogućnosti plaćanja olakšavaju pristup klijentima, dok se digitalnim savjetovanjem i alatima za samostalno korištenje potiče razumijevanje i zadržavanje klijenata.

Osim toga, VIG aktivno potiče razvoj mjera za poboljšanje korisničkog iskustva i promicanje inovativnih osigurateljskih rješenja. Primjeri uključuju telemedicinske usluge koje olakšavaju pristup zdravstvenim stručnjacima na daljinu i uvođenje telematičkih tarifa kojima se nagrađuje sigurna vožnja. Te su inicijative prvenstveno usmjerene na smanjenje jaza u osigurateljskoj zaštiti, osobito za postojeće klijente. Kako bi se osiguralo odgovarajuće osigurateljsko pokriće, proizvodi se nude u skladu s odgovarajućim tržišnim uvjetima i zahtjevima klijenata.

Društva za osiguranje VIG-a odlučuju o odgovarajućem oblikovanju proizvoda, marketinškom sadržaju, dokumentaciji za klijente i digitalnim alatima na temelju zahtjeva lokalnog tržišta. Cilj je tih mjera prilagoditi se promjenjivim potrebama ugovaratelja osiguranja, osigurati visoku razinu zadovoljstva klijenata i ojačati njihovu financijsku otpornost.

Osim toga, u Poljskoj je uspostavljen centar kompetencija za korisničko iskustvo (Customer Experience, CX), koji lokalnim društvima za osiguranje omogućuje suradnju u pitanjima korisničkog iskustva. Sudjelujuća društva za osiguranje VIG-a procjenjuju koja bi kretanja u procesima osiguranja trebalo predstaviti i drugim društvima za osiguranje VIG-a.

Različite VIG-ove skupine za razmjenu, primjerice one usmjerene na održivost ili marketing, također pridonose jačanju transparentne komunikacije usmjerene na klijente. Društva za osiguranje VIG-a surađuju i u lokalnim udruženjima osiguravatelja te promiču dijalog i suradnju s partnerima iz sektora i nadzornim tijelima radi jačanja razumijevanja i povjerenja klijenata.

Učinkovitost poduzetih mjera u pogledu ostvarivanja željenog rezultata procjenjuje se mjerenjem zadovoljstva. Dodatne pojedinosti o tome navedene su u ESRS-u S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima o učincima”.

Osim toga, lokalna društva za osiguranje VIG-a procjenjuju jesu li informacije pružene ugovarateljima osiguranja dostatne i razumljive. U tu se svrhu provode interne revizije i provjere kvalitete, kojima se nastoji osigurati kontinuirano poboljšanje i ujednačena primjena jasnih komunikacijskih standarda u svim interakcijama s klijentima. Za dodatne informacije o djelotvornosti mjera vidjeti poglavlje ESRS S4-3 „Postupci za saniranje negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu iznijeti svoje zabrinutosti”.



Provedbom IT standarda na razini Grupe osigurava se sigurnost podataka. Pojediniosti su navedene u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Društva VIG-a podliježu propisima o zaštiti podataka kojima se određuje način prikupljanja, uporabe i zaštite osobnih podataka. Osobni podaci obrađuju se na siguran način u skladu s propisima o zaštiti podataka, a IT sustavi redovito se ažuriraju. VIG je uspostavio pouzdane postupke za postupanje u slučaju povreda podataka, uključujući postupak obavješćivanja pogođenih ugovaratelja osiguranja i nadzornih tijela u skladu sa zakonskim odredbama.

VIG upotrebljava tehnologije šifriranja kako bi osigurao da podaci, čak i ako budu presretnuti, ostanu nečitljivi bez odgovarajućeg ovlaštenja. Redovite interne i vanjske revizije te procjene rizika namijenjene su utvrđivanju eventualnih ranjivosti i kontinuiranom poboljšanju sigurnosnih mjera. Osim toga, vanjski stručnjaci redovito provode sigurnosne provjere. VIG na razini Grupe redovito procjenjuje i prati postupke sigurnosti podataka svojih pružatelja usluga i partnera kako bi osigurao njihovu usklađenost s primjenjivim sigurnosnim standardima i poduzimanje odgovarajućih sigurnosnih mjera. To provode lokalna društva za osiguranje VIG-a.

S obzirom na sve veću složenost metoda kojima se koriste kibernetički kriminalci, lokalna društva za osiguranje VIG-a redovito informiraju svoje zaposlenike o aktualnim kibernetičkim rizicima. Dobro osposobljeni zaposlenici imaju ključnu ulogu u obrani od napada na IT sigurnost. Osim toga, VIG je uspostavio sveobuhvatan program zaštite od rastućih kibernetičkih prijetnji. Društvima VIG-a usluge pružaju tri centra kompetencija, odnosno centri za kibernetičku obranu, u Austriji, Poljskoj i Češkoj Republici. Time su obuhvaćena sva društva za osiguranje VIG-a u području primjene Akta o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA). IT sustavi VIG-a kontinuirano se prate radi prepoznavanja znakova kibernetičkog sigurnosnog incidenta. Program centara za kibernetičku obranu dopunjuje se informativnim događanjima i kampanjama za podizanje svijesti zaposlenika.

VIG je predan potpunom poštovanju zakonskih propisa o zaštiti podataka i transparentnosti prema ugovarateljima osiguranja u pogledu uporabe i otkrivanja njihovih podataka. U tom je kontekstu uspostavljen sustav upravljanja zaštitom podataka na razini Grupe kako bi se osigurala zaštita osobnih podataka u VIG-u. Temelj tog sustava čini Smjernica Grupe VIG-a o zaštiti podataka, kojom se definiraju minimalni standardi na razini Grupe u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) (vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”). Tom se smjernicom od društava za osiguranje VIG-a, uz društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, zahtijeva uspostava sustava upravljanja zaštitom podataka na lokalnoj razini i imenovanje lokalnog službenika za zaštitu podataka koji je odgovoran isključivo lokalnoj upravi i njoj podnosi izvješća. Lokalni službenik za zaštitu podataka odgovoran je za provedbu minimalnih standarda iz Smjernice Grupe VIG-a o zaštiti podataka, kao i lokalnih zakonskih propisa. U slučaju povrede podataka, nadležna tijela i ispitanici obavješćuju se u skladu sa zakonskim odredbama. Lokalni službenici za zaštitu podataka kontinuirano analiziraju povrede podataka; dobiveni uvidi upotrebljavaju se za sprječavanje sličnih slučajeva i kontinuirano poboljšanje postupaka. Lokalnim službenicima za zaštitu podataka podršku pruža Koordinator za zaštitu podataka Grupe, koji ih usmjerava i prati njihov rad. Lokalni službenici za zaštitu podataka izvješćuju Koordinatora za zaštitu podataka Grupe o pitanjima zaštite podataka jednom godišnje i prema potrebi. Uz redovito izvješće o aktivnostima, ta izvješća uključuju povrede podataka i službene revizije te njihove rezultate. Tim se postupkom izvješćivanja osiguravaju kontinuirano poboljšanje i djelotvornost sustava upravljanja zaštitom podataka. Koordinator zaštite podataka Grupe također redovito i prema potrebi izvješćuje Upravu i Nadzorni odbor VIG Holdinga. U slučaju povrede podataka, pogođeni ispitanici i nadležna tijela odmah se obavješćuju u skladu sa zakonskim odredbama. U izvještajnoj godini, 95 (2024.: (2024.: 80) povreda podataka prijavljeno je nadležnim tijelima za zaštitu podataka u skladu s lokalnim zakonskim odredbama.



Incidenti povezani s IT sigurnošću mjesečno se prijavljuju Glavnom službeniku za informacijsku sigurnost VIG Holdinga. Kritični incidenti odmah se prijavljuju Glavnom službeniku za informacijsku sigurnost i članu Uprave VIG Holdinga odgovornom za IT.

Radi sprječavanja manipulativnog zelenog marketinga u životnom osiguranju prilagođena je Politika Grupe VIG-a za životno osiguranje. Transparentni i provjerljivi kriteriji održivosti primjenjuju se kako bi se izbjegao manipulativni zeleni marketing u životnom osiguranju. Oni uključuju neovisnu certifikaciju, sveobuhvatnu objavu investicijskih strategija i jasno definirane zahtjeve za održive proizvode. Informacije za ugovaratelje osiguranja prikazuju se u skladu s regulatornim zahtjevima. U neživotnom osiguranju ne postoji jasna zakonska definicija načina na koji bi se proizvodi trebali klasificirati kao „zeleni”. Stoga se Smjernica Grupe VIG-a za preuzimanje rizika u segmentu građana i standardiziranih MSP-ova upućuje na različite izvore koje je potrebno uzeti u obzir ako se proizvod definira kao „zelen ili održiv”.

Kao odgovor na utvrđene rizike, kao što je manipulativni zeleni marketing, koji proizlaze iz pružanja potencijalno nedostatnih ili obmanjujućih informacija klijentima, društva za osiguranje VIG-a provode različite mjere. One uključuju provedbu politika i smjernica na razini Grupe za preuzimanje rizika u segmentu građana te podizanje svijesti putem komunikacijskih kanala na razini Grupe. Osim toga, društva VIG-a provode mjere u skladu sa svojim lokalnim zahtjevima.

Zahtjevi kojima se nastoji osigurati da vlastite poslovne prakse nemaju značajne negativne učinke na klijente i krajnje korisnike opisani su u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.

U okviru kontinuiranog praćenja u izvještajnoj godini nisu utvrđena sustavna ni ozbiljna kršenja standarda ljudskih prava u silaznom lancu vrijednosti.

Resurse za upravljanje značajnim temama u okviru ESRS-a S4 „Potrošači i krajnji korisnici” nije moguće prikazati zasebno jer su te aktivnosti dio osnovnog poslovanja VIG-a i provode se kroz sveobuhvatne mjere na razini Grupe.

### **Pokazatelji i ciljne vrijednosti**

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJEM PODATAKA S4-5 – CILJNE VRIJEDNOSTI ZA UPRAVLJANJE ZNAČAJNIM NEGATIVNIM UČINCIMA, POTICANJE POZITIVNIH UČINAKA TE UPRAVLJANJE ZNAČAJNIM RIZICIMA I PRILIKAMA**

Decentralizirana organizacijska struktura VIG-a omogućuje društvima za osiguranje VIG-a da fleksibilno reagiraju na specifične tržišne uvjete i potrebe klijenata. U okviru tog pristupa društva za osiguranje VIG-a u izravnom su kontaktu sa svojim klijentima i krajnjim i krajnjim korisnicima putem različitih komunikacijskih kanala kako bi stekla uvide koji se uzimaju u obzir pri utvrđivanju lokalnih ciljnih vrijednosti povezanih s klijentima. .

Ostvarenje tih lokalnih ciljnih vrijednosti prati se putem strukturiranih mehanizama za povratne informacije i redovite procjene lokalnih ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva). Najčešći primjeri lokalnih ciljnih vrijednosti uključuju pokazatelje zadovoljstva klijenata (Customer Satisfaction Score, CSAT), pokazatelje preporuke klijenata (Net Promoter Score, NPS), digitalizaciju prodajnih procesa ili zadržavanje klijenata. Ti se pokazatelji upotrebljavaju za mjerenje interakcije s klijentima, kvalitete usluge i operativne učinkovitosti, čime se osiguravaju odgovornost i dosljedna usklađenost s vrijednostima usmjerenima na klijente. Time se osigurava da su mjere relevantne i da ciljano odgovaraju na odgovarajuće tržišne uvjete.



#### **Dodatna objava specifična za subjekt u okviru ESRS-a S4**

Promicanje pismenosti o rizicima dugoročna je strateška obveza i ključni element VIG-ova doprinosa društvenoj održivosti. Ta je tema uključena u VIG-ov program održivosti i ostaje relevantna i u okviru strateškog programa evolve<sup>28</sup> (vidjeti i ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“). Svako društvo za osiguranje imenuje voditelja za održivost, koji je odgovoran za provedbu i usklađivanje aktivnosti u skladu sa zahtjevima na razini Grupe. Interni kriteriji definiraju ciljeve i načela te osiguravaju kvalitetu, usporedivost i koherentnost svih aktivnosti unutar VIG-a.

VIG-ova pismenost o rizicima usmjerena je na učenike, studente i radno aktivno stanovništvo na tržištima VIG-a. Trenutačno sudjeluje više od dvije trećine društava za osiguranje VIG-a, s prosječno dvjema aktivnostima po društvu. Društva za osiguranje VIG-a potiču se odabrati formate koji su relevantni za njihova tržišta i ciljne skupine. Uobičajeni pristupi uključuju digitalne informativne kampanje i kampanje za podizanje svijesti, primjerice na društvenim mrežama, blogovima i podcastima; obrazovne programe kao što su seminari, predavanja i nastavni materijali; te doprinose studijama i konferencijama. Te aktivnosti promiču svijest o rizicima, procjenu rizika te spremnost i sposobnost djelovanja, a pojedincima omogućuju razumijevanje, sprječavanje i ublažavanje svakodnevnih rizika te zaštitu od posljedica tih rizika.

Uspješnost se prati u svakom društvu za osiguranje VIG-a na temelju dvaju glavnih pokazatelja. Pokazatelji aktivnosti obuhvaćaju broj i vrstu inicijativa, vanjske publikacije i ciljne skupine, dok pokazatelji angažmana mjere sudjelovanje, interakciju i doseg. Interna studija o pismenosti o rizicima pruža polaznu točku za trenutačnu razinu pismenosti o rizicima među stanovništvom srednje i istočne Europe te time podupire procjenu i određivanje prioriteta budućih aktivnosti.

Više od polovine društava za osiguranje VIG-a ima namjenski zaduženu osobu ili tim za promicanje pismenosti o rizicima. Pismenost o rizicima sastavni je dio osnovnog poslovanja VIG-a i provodi se kroz sveobuhvatne mjere u društvima za osiguranje. Opisanim aktivnostima društva za osiguranje VIG-a promiču bolje razumijevanje i osjećaj odgovornosti u postupanju s rizicima te time ostvaruju održiv pozitivan utjecaj na klijente i krajnje korisnike.



## INFORMACIJE O UPRAVLJAČKIM PITANJIMA

### ESRS G1 POSLOVNO PONAŠANJE

Sljedeći pregled prikazuje značajne učinke i rizike utvrđene za ovaj tematski standard, kao i povezane politike ili smjernice na razini Grupe i Holdinga, uz upućivanje na odgovarajući odjeljak u izvješću. Koncept relevantan za sve sljedeće učinke i rizike u okviru ESRS-a G1 „Poslovno ponašanje” jest VIG-ov Kodeks poslovne etike. VIG-ov pristup, osobito u vezi s podtemom „Korupcija i podmićivanje”, usklađen je s desetim načelom inicijative UN Global Compact („Poduzeća bi trebala djelovati protiv korupcije u svim njezinim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje”).

Informacije su navedene u ESRS-u 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Dodatne korporativne politike relevantne za pojedine značajne učinke ili rizike navedene su i u tablici u nastavku.

G1 Podtema	Kategorija	Značajni utjecaji, rizici, prilike	Mjere	Strategije i koncepti (vidjeti MDR-P)
Korporativna kultura neodgovarajućih mjera	Rizik	Financijski gubitak zbog IT sigurnosti	Tehnike šifriranja; procjene rizika; Centar za kibernetičku obranu; osposobljavanje zaposlenika; praćenje IT sustava	informacijska sigurnost
Korporativna kultura financijskog	Rizik	Reputacijska šteta koja dovodi do gubitka zbog poslovanja s društvima koja imaju neodgovarajuće poslovne prakse	Uključivanje okolišnih, društvenih i upravljačkih aspekata te aspekata ljudskih prava u procese ulaganja; provjera minimalnih zaštitnih mjera u preuzimanju rizika	Upravljanje imovinom; međunarodne sankcije; provjera minimalnih zaštitnih mjera u preuzimanju rizika
Korporativna kultura; zaštita zviždača; korupcija i podmićivanje	Rizik	Financijski gubitak koji proizlazi iz neusklađenosti s regulatornim zahtjevima.	Mjere osposobljavanja povezane s poslovnim ponašanjem; sustavi za prijavu nepravilnosti	Kodeks poslovne etike; sustav upravljanja usklađenošću; sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma; međunarodne sankcije; sukobi interesa; načela nabave; zaštita podataka
Politički utjecaj i aktivnosti lobiranja	Stvarni pozitivni učinak	Doprinos političkom i regulatornom programu političkim angažmanom, uglavnom putem članstava	Članstva u udruženjima osiguratelja i strukovnim udruženjima neovisnima o određenim sektorima; Usklađenost s Europskim registrom transparentnosti	Kodeks poslovne etike
Objava specifična za društvo	Stvarni pozitivni učinak	Okolišne, društvene, kulturne i druge obveze odražavaju predanost društva, suradnji s dioncima	Sponzorstva i donacije; Dan društveno aktivnog života	Program održivosti

### Upravljanje

#### ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJEM VEZANO ZA ESRS 2 GOV-1 – ULOGA ADMINISTRATIVNIH, NADZORNIH I UPRAVNIH TIJELA

Uloga upravljačkih tijela u društvima VIG-a jest u okviru svakodnevnog upravljanja pojedinim društvima osigurati ispunjavanje primjenjivih regulatornih i internih zahtjeva (vidjeti poglavlje ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti”). To uključuje i temu poslovnih praksi. Primjerice, VIG-ov Kodeks poslovne etike uveden je na razini Grupe i implementiran u svim društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima VIG-a te, na temelju pristupa utemeljenog na riziku, u društvima koja se ne bave osiguranjem. Za tu implementaciju u društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima bilo je potrebno odobrenje odgovarajućeg upravljačkog tijela. Isto vrijedi i za Politiku Grupe VIG-a o sustavu upravljanja usklađenošću, kojom se predviđa implementacija lokalnog sustava upravljanja usklađenošću u prethodno navedenim društvima Grupe. To uključuje i imenovanje predstavnika za usklađenost.



Uloga nadzornih tijela u društvima VIG-a jest nadzirati upravljanje društvom u svim pitanjima koja se odnose na poslovanje. To uključuje usklađenost s primjenjivim regulatornim zahtjevima, uključujući one koji se odnose na poslovne prakse. U pojedinim društvima VIG-a za implementaciju internih korporativnih smjernica potrebno je odobrenje Nadzornog odbora. Osim toga, nekoliko društava predviđa godišnje izvješćivanje predstavnika za usklađenost prema nadzornom tijelu.

VIG Holding predan je primjeni i poštovanju Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja (ÖCGK). Austrijski kodeks korporativnog upravljanja uveden je 2002. godine i redovito se ažurira u skladu sa zakonodavstvom i novim tržišnim standardima. To je standard za pravilno korporativno upravljanje i kontrolu u Austriji. VIG Holding objavljuje godišnje izvješće na svojem mrežnom mjestu. Članovi rukovodećih i nadzornih tijela onih društava Grupe koja podliježu nadzoru nadležnih lokalnih nadzornih tijela za financijska tržišta moraju poštovati stroge propise u pogledu stručnih kvalifikacija i osobne pouzdanosti, odnosno zahtjeve „Primjerenosti i stručnosti“. To uključuje i temu poslovnih praksi. Njihovo prethodno profesionalno iskustvo i znanje, kao i osobna prikladnost, pažljivo se provjeravaju tijekom postupka odabira. Ispunjavanje tih zahtjeva dodatno provjeravaju odgovarajuća nadzorna tijela pri imenovanju te, prema potrebi, i tijekom obavljanja funkcije. Pri odabiru članova upravljačkih i nadzornih tijela društava Grupe VIG primjenjuje jednako visoke standarde stručne kvalificiranosti i osobne pouzdanosti. Tijekom postupka odabira pažljivo se provjeravaju njihovo prethodno profesionalno iskustvo i znanje te osobna prikladnost. Osim toga, prije imenovanja vanjskih kandidata, Odjel za usklađenost (uklj. sprječavanje pranja novca) provodi provjeru prošlosti u pogledu sankcija, osuđujućih presuda i negativnih medijskih objava. Rezultati te provjere uključuju se u ukupnu procjenu.

### **Strategija**

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-om 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM**

U okviru svoje strategije održivosti VIG promiče učinak jačanja povjerenja i odnosa sa svojim dionicima kroz okolišne, društvene i kulturne aktivnosti. Ta predanost ne jača samo marku, nego i djelotvorno podupire VIG-ov poslovni model: povjerenje potiče lojalnost kupaca, lokalna prisutnost jača tržišne pozicije, a odgovorno ponašanje podupire održivi rast. Dodatne informacije, uključujući one o uključivanju učinka „političkog utjecaja i aktivnosti lobiranja“ u strategiju i poslovni model, opisane su u ESRS-u 2 SBM-3 „Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZANO S ESRS-om 2 IRO-1 – OPIS POSTUPAKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA U POSLOVNOM PONAŠANJU**

Tijekom nekoliko stručnih radionica analizirane su i procijenjene teme obuhvaćene ESRS-om G1 „Poslovno ponašanje“ kako bi se utvrdili i analizirali učinci, rizici i prilike poslovnih aktivnosti, kao i učinci, rizici i prilike u uzlaznom i silaznom dijelu lanca vrijednosti. Procjena je provedena na konsolidiranoj osnovi za VIG, među ostalim na temelju sveobuhvatnog sustava upravljanja usklađenošću.

### **Upravljanje učincima, rizicima i prilikama**

U VIG-u postoje brojne interne politike, smjernice i operativni postupci radi osiguravanja usklađenosti s primjenjivim regulatornim zahtjevima i dobrovoljno preuzetim obvezama, promicanja kulture integriteta i osiguravanja etički ispravnog ponašanja, kao i aktivnog upravljanja značajnim rizicima i prilikama. Primjeri uključuju Kodeks poslovne etike, VIG-ov program održivosti te politike i smjernice na razini Grupe o sustavu upravljanja usklađenošću, zaštiti podataka, sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, upravljanju rizicima, primjerenosti i stručnosti, informacijskoj sigurnosti i nabavi.

Pojedinosti o pojedinim ključnim dokumentima upravljanja opisane su u poglavlju ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.



## ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-1 – KORPORATIVNA KULTURA I POLITIKE POSLOVNOG PONAŠANJA

VIG ima niz politika povezanih s poslovnim ponašanjem. Kodeks poslovne etike odražava vrijednosti i smjernice VIG-a te svim zaposlenicima pruža usmjerenje za njihovo djelovanje i odluke (vidjeti i uvodnu tablicu u okviru ESRS-a G1 „Poslovno ponašanje”). Nadovezujući se na ta načela, VIG potiče odgovarajuću korporativnu kulturu različitim inicijativama. Uz definiranje temeljnih načela suradnje, to uključuje poticanje angažmana zaposlenika, pružanje mogućnosti osposobljavanja i razvoja, uvođenje sustava poticaja, poticanje otvorene komunikacije te promicanje raznolikosti i uključivosti. Osim toga, uvođenje u posao koristi se kao važno razdoblje za upoznavanje novih zaposlenika s korporativnom kulturom. Ostale mjere uključuju društveni angažman VIG-a u zajednicama u pojedinim zemljama, provedbu anketa među zaposlenicima te kontinuirano poboljšanje radnih uvjeta i povezanih inicijativa. Pojedine mjere detaljnije su objašnjene u nastavku.

### Komunikacijski kanali

Za donošenje utemeljenih strateških odluka potrebne su potpune i pouzdane informacije. VIG stoga ima stručnjake koji Upravi i rukovodstvu lokalnih društava pružaju detaljne analize kao podršku pri donošenju odluka. Različiti komunikacijski kanali osiguravaju potrebnu razmjenu između pojedinih društava Grupe i VIG Holdinga.

### CO<sup>3</sup>

CO<sup>3</sup> označava „Collaboration (suradnju)”, „Cooperation (kooperaciju)” i „Communication (komunikaciju)” te je odjel koji jača suradnju i komunikaciju unutar Grupe. CO<sup>3</sup> tako potiče korporativnu kulturu u VIG-u i pruža strateške inpute za pozicioniranje VIG-a. Suradnja se, među ostalim, temelji na Politici Grupe VIG-a o medijskoj strategiji i odnosima s javnošću.

### Vrijednosti i kohezija

VIG poštuje kulture i tradicije različitih zemalja i tržišta na kojima nudi svoje usluge osiguranja te je predan jednakim mogućnostima pri zapošljavanju i razvoju svojih zaposlenika. Ta je predanost naglašena VIG-ovom strategijom raznolikosti i imenovanjem savjetnika za raznolikost u VIG Holdingu. VIG redovito organizira radionice, konferencije te projekte koji povezuju različite odjele i društva kako bi se zaposlenike potaknulo na umrežavanje i učinkovitu komunikaciju. Te inicijative promiču pozitivno radno okruženje, jačaju povjerenje i poboljšavaju ukupnu dinamiku timova. VIG je svjestan da ulaganje u izgradnju timova ne povećava samo moral, nego i produktivnost i inovativnost. Dodatne informacije dostupne su u ESRS-u S1-1 „Politike povezane s vlastitom radnom snagom društva”.

### Sustav upravljanja usklađenošću

Glavna sastavnica odredbi uspostavljenih radi upravljanja značajnim rizikom neusklađenosti s regulatornim zahtjevima jest sustav upravljanja usklađenošću na razini Grupe, koji uključuje najmanje sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove u kojima VIG Holding, izravno ili neizravno, drži više od 50 % udjela. Društva koja se ne bave osiguranjem uključuju se, ovisno o svojoj pojedinačnoj rizičnoj situaciji, u sustav upravljanja usklađenošću društva za osiguranje kojem organizacijski pripadaju. Sustav upravljanja usklađenošću na razini Grupe, zajedno s Kodeksom poslovne etike, čini jezgru cjelokupnog koncepta za osiguravanje etičkog i zakonitog ponašanja u vlastitom poslovanju te u odnosima s klijentima, poslovnim partnerima, dioničarima i širom javnošću. Sustav upravljanja usklađenošću predviđa i mehanizme za prijavu uočenog ponašanja koje bi moglo biti u suprotnosti s regulatornim i etičkim zahtjevima te dobrovoljno preuzetim obvezama. Sustav upravljanja usklađenošću na razini Grupe kontinuirano se procjenjuje i dalje razvija. Dodatne informacije o Kodeksu poslovne etike, Politici Grupe o sustavu upravljanja usklađenošću i drugim pojedinačnim upravljačkim dokumentima povezanim s usklađenošću dostupne su u poglavlju ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.



Kao i sama Grupa, organizacija za usklađenost također ima decentraliziranu strukturu. Predstavlja je Odbor Grupe za usklađenost, koji čine lokalni službenici za usklađenost i voditelj odjela za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding. Predstavnici za usklađenost imenovani su u svim društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima. Te su osobe odgovorne za uspostavu, podršku i razvoj lokalnog sustava upravljanja usklađenošću. Zadaće predstavnika za usklađenost uključuju praćenje pravnog okruženja i preporučivanje potrebnih mjera, utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti, poduzimanje mjera za sprječavanje povreda, savjetovanje zaposlenika i članova lokalnih uprava i/ili lokalnih nadzornih odbora, provođenje revizija usklađenosti, praćenje postojećih postupaka i postupanje u incidentima povezanim s usklađenošću. Osim navedenih zadataka, lokalni predstavnici za usklađenost imaju i opsežne obveze redovitog izvješćivanja i izvješćivanja po potrebi prema lokalnoj upravi i/ili nadzornom odboru te odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding. To uključuje godišnje izvješće o usklađenosti, kao i izvanredna izvješća o regulatornim revizijama i njihovim rezultatima, precizno definiranim incidentima povezanim s usklađenošću te sukobima interesa koji uključuju određene skupine osoba. Lokalne predstavnike za usklađenost podupire, usmjerava i nadzire odjel za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding.

#### Prijavljivanje povreda

Unutarnje i vanjske osobe mogu prijaviti sva opažanja o neprimjerenom postupanju unaprijed definiranim funkcijama, osobito predstavnicima za usklađenost na razini pojedinačnih društava VIG-a i na razini VIG Holdinga.

U VIG-u su specifikacije postupaka za postupanje s prijaviteljima povrede prava (zviždači) implementirane u lokalne dokumente upravljanja i u skladu s lokalnim pravnim okvirom. Društva VIG-a sa sjedištem u EU-u podliježu zahtjevima Direktive EU-a o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede i odgovarajuće nacionalne provedbe, kojom se propisuje uspostava unutarnjih kanala za prijavu i zaštita prijavitelja nepravilnosti. U skladu s time, sva društva za osiguranje Grupe sa sjedištem u EU-u imaju odgovarajuće unutarnje kanale za prijavu. I izvan EU-a sva društva za osiguranje, osim njih četiri, uspostavila su relevantne postupke (vidjeti ESRs 2 MDR-P „Politike donesene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti“). Osim toga, velik udio društava koja se ne bave osiguranjem s više od deset zaposlenika proveo je mjere povezane s prijavom nepravilnosti u skladu s lokalnim zakonima. U većini predmetnih društava prijave zaprimaju predstavnici za usklađenost. U većini slučajeva zaposlenici odgovorni za zaprimanje prijave upoznati su s pravnim zahtjevima ili su završili osposobljavanje o njima, posebno u vezi s prijavom povrede prava, uključujući sva društva za osiguranje sa sjedištem u EU-u. Najčešće ponuđeni kanali za prijavu jesu namjenski poštanski pretinci e-pošte i sastanci uživo; neka su društva uspostavila vlastite portale za prijavu povrede prava. U tu su svrhu sva društva za osiguranje unutar EU-a provela mjere za zaštitu prijavitelja povrede prava od odmazde, u skladu s pravnim zahtjevima utvrđenima Direktivom EU-a o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede. U skladu s austrijskim Zakonom o zaštiti prijavitelja povrede prava (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), kojim je Direktiva EU-a o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede prenesena u austrijsko zakonodavstvo, VIG Holding uspostavio je VIG-ov portal za prijavitelje povreda kao unutarnji kanal za prijavu koji omogućuje sigurnu i povjerljivu prijavu – u svakom trenutku i anonimno – uočenih povreda zakonskih odredbi navedenih u Zakonu o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede prava. Uočene povrede u drugim pravnim područjima mogu se prijaviti putem namjenskog poštanskog pretinca e-pošte (whistleblowing@vig.com) (whistleblowing@vig.com) i poštom odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding, na ruke službenika za usklađenost VIG-a

Informacije o tome dostupne su i na intranetu i na mrežnoj stranici VIG-a na adresi <https://group.vig/en/whistleblowing/>. Neovisno o odabranom kanalu za prijavu, sve prijave zaprimaju se u odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding. Njihova se osnovanost zatim provjerava uz poštovanje odredbi o povjerljivosti, zaštiti zaposlenika i zaštiti podataka. Svaku zaprimljenu prijavu procjenjuje odbor društva VIG Holding koji se sastoji od članova odjela za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca), Glavnog tajništva i pravne službe, Ljudskih potencijala i Unutarnje revizije, neovisno o tome odnosi li se na ovisno društvo ili na VIG Holding, te se prema potrebi preporučuju daljnje mjere. Daljnje mjere poduzimaju se u skladu sa specifikacijama postupaka odjela Unutarnje revizije..



Osim uspostave posebnih internih kanala za prijavu u skladu s odgovarajućim nacionalnim zahtjevima za prijavu nepravilnosti, sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi unutar EU-a uspostavili su kanale za prijavu u okviru sustava upravljanja usklađenošću kojima se zaposlenici mogu koristiti za prijavu zabrinutosti u vezi s postupanjem koje može biti nezakonito ili protivno Kodeksu poslovne etike. Odgovarajuće prijave ili incidenti istražuju se putem neovisnog tijela.

Osposobljavanje o poslovnom ponašanju

U VIG-u je planiranje i provedba osposobljavanja o temama poslovnog ponašanja u nadležnosti odgovarajućeg društva VIG-a. Stoga su opseg, ciljna skupina, učestalost i oblik takvih osposobljavanja različito strukturirani u društvima VIG-a. Sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi unutar EU-a, kao i većina tih društava izvan EU-a, imaju odgovarajuće politike. Većina tih društava provodi ova osposobljavanja u okviru postupka uvođenja u posao za nove zaposlenike. VIG Holding nastavio je tijekom izvještajne godine provoditi svoj opsežan raspon programa osposobljavanja o temama usklađenosti. Novi zaposlenici morali su završiti opće osposobljavanje o usklađenosti, kao i osposobljavanja o sprječavanju zlouporabe tržišta i o međunarodnim sankcijama. Osim toga, postojao je i obvezni program e-učenja o usklađenosti. On je uključivao module o zaštiti podataka, informacijskoj sigurnosti, kodeksu ponašanja, borbi protiv korupcije i sprječavanju pranja novca. Za više pojedinosti o osposobljavanju te sprječavanju korupcije i podmićivanja, kao i o funkcijama koje su u tom pogledu najizloženije riziku unutar organizacije, vidjeti poglavlje ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije ili podmićivanja”.

#### **ZAHTEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-3 – SPRJEČAVANJE I OTKRIVANJE KORUPCIJE ILI PODMIĆIVANJA**

Cilj učinkovitog sustava upravljanja usklađenošću (vidjeti ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”) jest osigurati usklađenost sa svim regulatornim zahtjevima koji se primjenjuju na poduzeće ili grupu, kao i s internim standardima i dobrovoljno preuzetim obvezama. To posebno uključuje odredbe o sprječavanju korupcije i podmićivanja, postupanju u slučaju mogućih sukoba interesa, načelima nabave, sprječavanju pranja novca i usklađenosti s međunarodnim sankcijama. Mehanizmi za prijavu povreda obuhvaćaju i ta pravna područja. Relevantne mjere za sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja ugrađene su u sustav upravljanja usklađenošću te su stoga uključene i u politike i smjernice Grupe (vidjeti i ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”).

Slučajevi korupcije i podmićivanja incidenti su povezani s usklađenošću koje društva za (re)osiguranje VIG-a, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi moraju izravno prijaviti odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding. Prijave uočenih slučajeva korupcije i podmićivanja obrađuju se u skladu s lokalno definiranim nadležnostima i lokalnim zakonskim propisima (vidjeti i ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”). Sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi unutar EU-a izdali su interne upute za postupanje s uočenim ili potvrđenim slučajevima korupcije i podmićivanja. One uključuju provođenje istraga u slučaju sumnje, pri čemu su funkcije zadužene za provođenje istrage odvojene od upravljačke hijerarhije povezane s predmetom prijave. I odjel za usklađenost i odjel unutarnje revizije – odjeli koji su obično uključeni u zaprimanje prijava i obradu uočenih slučajeva korupcije i podmićivanja – imaju izravnu liniju izvješćivanja unutar relevantnih društava VIG-a prema lokalnoj upravi i odgovorni su samo lokalnoj upravi.

Osim toga, u tom je kontekstu važna Smjernica Grupe za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Ta se smjernica temelji na zahtjevima 4. i 5. direktive EU-a o sprječavanju pranja novca i primjenjuje se na ona društva VIG-a koja su dužna poštovati propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma na temelju europskih ili nacionalnih zahtjeva. VIG podupire međunarodna nastojanja za sprječavanje zlouporabe financijskog sustava u svrhe



pranja novca i financiranja terorizma. U skladu s time, društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi koji podliježu propisima EU-a ili nacionalnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma moraju identificirati svoje klijente u skladu s načelom „upoznaj svog klijenta” (KYC) i provjeriti njihov identitet, provjeriti podrijetlo sredstava, pratiti poslovne odnose i, prema potrebi, podnositi prijave sumnji nadležnim tijelima. Službenici za sprječavanje pranja novca u tome imaju ključnu ulogu. Funkcija službenika za sprječavanje pranja novca mora biti uspostavljena tako da su odgovorni Upravi i izravno izvješćuju Upravu – bez ikakvih međurazina. VIG-ove Smjernica o međunarodnim sankcijama propisuje obveznu provjeru klijenata, poslovnih partnera, primatelja plaćanja i zaposlenika prema relevantnim popisima sankcija prije sklapanja ugovora i izvršavanja plaćanja. U tu se svrhu upotrebljava alat za provjeru sankcija nabavljen za Grupu. Taj se alat upotrebljava i za provjeru statusa politički izložene osobe u vezi s postupcima sprječavanja pranja novca. Alat sadržava i informacije o negativnim medijskim izvješćima i kaznenom prognozu.

U kontekstu mjera za sprječavanje korupcije i podmićivanja tijekom izvještajne godine implementirana je smjernica na razini Grupe za upravljanje sukobima interesa. Dodatne pojedinosti navedene su u ESRS 2 MDR-P „Politike donesene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti”. Osim toga, u Politici Grupe o sustavu upravljanja usklađenošću postoji i obveza izvanrednog izvješćivanja odjela za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding o (potencijalnim) sukobima interesa koje su društva VIG-a utvrdila u vezi s članovima nadzornog odbora, članovima uprave te nositeljima upravljačkih ili ključnih funkcija. Smjernica o sukobima interesa implementirana je i za VIG Holding u skladu sa zahtjevima Grupe te se njome od zaposlenika zahtijeva da utvrde sukobe interesa i izbjegnu ih u koordinaciji s odgovarajućim rukovoditeljima. Ako to nije moguće, zaposlenici zajedno s rukovoditeljima moraju definirati i provesti odgovarajuće mjere za postupanje s relevantnim sukobima interesa. Ako se sukob interesa ne može izbjeći ili se njime ne može na odgovarajući način upravljati, mora se podnijeti prijava odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga.

Društva koja se ne bave osiguranjem uključena su u sustav upravljanja usklađenošću matičnog društva za osiguranje na temelju svoje pojedinačne rizične situacije, kako je opisano u G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”. U tom su kontekstu prethodno opisani postupci za sprječavanje korupcije i podmićivanja implementirani u pojedinim društvima koja se ne bave osiguranjem, ovisno o procjeni rizika, dok u drugima nisu implementirani zbog niske utvrđene izloženosti riziku. Međutim, sva društva koja se ne bave osiguranjem posluju u skladu s 15 načela Kodeksa poslovne etike, uključujući „Sprječavanje korupcije i podmićivanja”. Jedno društvo koje se ne bavi osiguranjem planira u sljedećoj godini implementirati dodatne mjere u ovom području.

Mjere za sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijave korupcije i podmićivanja komuniciraju se na različite načine, pri čemu se većina društava za (re)osiguranje, društava za upravljanje imovinom i mirovinskih fondova u tu svrhu koristi svojim internim komunikacijskim kanalima, dokumentima ili osposobljavanjima. 15 načela Kodeksa poslovne etike koji se primjenjuje na razini Grupe (vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti”) dostupno je na mrežnoj stranici (<https://group.vig/en/cobe>).

Kao što je opisano u ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja”, planiranje i provedba programa osposobljavanja u nadležnosti su društava VIG-a. U svojim godišnjim planovima usklađenosti i izvješćima o usklađenosti, koji se dostavljaju lokalnoj upravi i odjelu za usklađenost (uključujući sprječavanje pranja novca) društva VIG Holding, lokalni predstavnici za usklađenost pružaju informacije o odgovarajućim mjerama i njihovoj provedbi. Gotovo sva društva za (re)osiguranje, društva za upravljanje imovinom i mirovinski fondovi u EU-u nude osposobljavanje o korupciji i podmićivanju, obično kao dio sveobuhvatnijeg koncepta osposobljavanja. Takva se osposobljavanja obično nude u okviru uvođenja u posao ili jednom godišnje; većinom se upotrebljavaju računalna rješenja.



U VIG Holdingu tema korupcije i podmićivanja obrađuje se u okviru obveznog općeg osposobljavanja o usklađenosti tijekom uvođenja u posao te kao dio programa e-učenja. U VIG-u se članovi Uprave i rukovoditelji jednu razinu ispod Uprave u svakom slučaju smatraju funkcijama izloženima riziku, odnosno funkcijama koje su unutar društva najizloženije riziku u vezi s korupcijom i podmićivanjem. Druge uloge i funkcije mogu se lokalno uključiti u ovu definiciju. Postotak tih funkcija, na temelju svih konsolidiranih društava VIG-a s više od deset zaposlenika, koje su tijekom izvještajne godine završile osposobljavanje o korupciji i podmićivanju iznosi 64,8 %.

U društvima VIG-a, većina članova uprava i neki članovi nadzornih odbora konsolidiranih društava Grupe bili su tijekom izvještajne godine uključeni u programe osposobljavanja. Osim toga, u društvima za (re)osiguranje, društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima izvješćivanje o sprječavanju korupcije i podmićivanja provodi se prema potrebi putem godišnjih izvješća o usklađenosti lokalnoj upravi, a u nekim slučajevima i lokalnom nadzornom odboru. Svake godine, tijekom sjednice nadzornog odbora, uprava društva VIG Holding obavješćuje nadzorni odbor društva VIG Holding o mjerama opreza poduzetima za borbu protiv korupcije u društvu VIG Holding.

#### **MDR-A – MJERE I RESURSI POVEZANI S ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI**

Kao grupa za osiguranje, VIG posluje u u izrazito reguliranom okruženju i doprinosi daljnjem razvoju tog pravnog okvira kao član udruženja društava za osiguranje ili sektorski neovisnih strukovnih udruženja. Cilj je stručnim znanjem iz sektora i praktičnim iskustvom doprinijeti praktičnoj, tržišno usmjerenoj i učinkovitom regulatornom okviru. VIG je implementirao sveobuhvatne mjere za upravljanje značajnim učincima i rizicima. To je posebno opisano u Zahtjevu za objavljivanje ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja“ i ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“. Značajne teme povezane s IT sigurnošću utvrđene su i u ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“. Poduzete mjere opisane su u ESRS S4-4 „Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima na potrošače i krajnje korisnike te pristupi upravljanju značajnim rizicima i iskorištavanju značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te učinkovitost tih mjera“. Obilježja i opseg mjera poduzetih u vezi s rizikom neusklađenosti s regulatornim zahtjevima u pogledu sustava za prijavu nepravilnosti i osposobljavanja o poslovnom ponašanju i borbi protiv korupcije opisani su u ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja“ i ESRS G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“. Mjere poduzete u vezi s rizikom narušavanja ugleda koji proizlazi iz poslovnih odnosa s društvima koja primjenjuju neodgovarajuće ili neodgovorne poslovne prakse uključuju integraciju okolišnih, socijalnih, upravljačkih aspekata i aspekata povezanih s ljudskim pravima u investicijske procese te provjere minimalnih zaštitnih mjera u postupku preuzimanja rizika.

Kako je opisano u ESRS G1-1 „Korporativna kultura i politike poslovnog ponašanja“, VIG provodi kontinuirani proces poboljšanja poduzetih mjera, uzimajući u obzir odgovarajuće lokalne zahtjeve u skladu s decentraliziranim pristupom upravljanju. Vremenski horizont za kontinuiranu provedbu tih mjera kreće se od kratkoročnog do dugoročnog. Sustavi za prijavu nepravilnosti dostupni su kontinuirano, odnosno bez vremenskih ograničenja. Programi osposobljavanja nude se kontinuirano u skladu s relevantnim politikama, a politike se preispituju jednom godišnje i prema potrebi prilagođavaju.



### **Pokazatelji i ciljne vrijednosti**

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-4 – SLUČAJEVI KORUPCIJE ILI PODMIĆIVANJA**

Tijekom izvještajne godine nisu prijavljene osuđujuće presude ni novčane kazne povezane s povredama zakona o sprječavanju korupcije i podmićivanja te stoga nisu poduzete dodatne mjere.

#### **ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-5 – POLITIČKI UTJECAJ I LOBIRANJE**

Kao grupa za osiguranje, VIG posluje u izrazito reguliranom okruženju i nastoji doprinijeti daljnjem razvoju tog pravnog okvira. VIG to čini neizravno, osobito članstvom u udruženjima društava za osiguranje ili sektorski neovisnim strukovnim udruženjima. Odjel European Affairs (Odjel za europske poslove) društva VIG Holding centar je kompetencija za te aktivnosti. Cilj je stručnim znanjem iz sektora i praktičnim iskustvom doprinijeti praktičnoj, tržišno usmjerenoj i učinkovitoj regulaciji. Osim toga, odjel European Affairs pruža podršku članovima Uprave i rukovoditeljima neposredno podređenima Upravi u tumačenju regulatornih promjena kako bi se osiguralo da se one pravodobno i u skladu s interesima društva uzmu u obzir u strategiji i poslovnim aktivnostima Grupe. Zaposlenici tog odjela podliježu Kodeksu poslovne etike te u svakodnevnom radu uzimaju u obzir poslovnu strategiju, koja uključuje program održivosti, i Kodeks ponašanja Europskog registra transparentnosti. Za odjel European Affairs odgovoran je zamjenik predsjednika Uprave društva VIG Holding.

VIG ne daje nikakve doprinose, uključujući donacije i sponzorske uplate, političkim strankama ni osobama povezanim s njima. To je načelo ujedno utvrđeno u Kodeksu poslovne etike.

U izvještajnoj godini 2025. VIG se posebno bavio sljedećim promjenama:

- bonitetnim regulatornim okvirom (preispitivanje Solventnosti II, Direktiva o oporavku i sanaciji društava za osiguranje i društava za reosiguranje, IRRD, Standardi osigurateljnog kapitala, ICS);
- regulatornim okvirom u području održivosti (osobito prvi paket Omnibus, preispitivanje Uredbe o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga, SFDR, manipulativni zeleni marketing, europski sustav za upravljanje rizicima od prirodnih katastrofa, Plan za priuštivo stanovanje);
- regulatornim okvirom za poslovanje s malim klijentima (Strategija za ulaganja malih ulagatelja, RIS, Unija štednje i ulaganja, SIU, sprječavanje pranja novca, AML, Uredba o otpadnim vozilima, ELV); i
- digitalizacijom (osobito Zakonom o digitalnoj operativnoj otpornosti, DORA, Zakonom o umjetnoj inteligenciji, AI Act, Europski prostor za zdravstvene podatke, EHDS).

Za sve inicijative EU-a nastojalo se postići praktično, tržišno usmjereno i učinkovito oblikovanje novih zahtjeva, među ostalim putem javnih savjetovanja

VIG Holding upisan je u Europski registar transparentnosti (vidjeti [transparency-register.europa.eu/](https://transparency-register.europa.eu/); broj VIG-a u Registru transparentnosti je 720555724263-16). Za razliku od područja primjene Europskog registra transparentnosti, područje primjene ovog ESRS izvješća uključuje i zastupanje interesa na nacionalnoj razini i u trećim zemljama. U izvještajnoj godini, kao ni u prethodnoj godini, u VIG-u nije bilo dodatnih upisa u registre transparentnosti (2024.: nije ih bilo).

Rashodi na razini Grupe za obvezna članstva u udruženjima društava za osiguranje ili sektorski neovisnim strukovnim udruženjima povećali su se u izvještajnoj godini na 5,9 milijuna EUR u odnosu na prethodnu godinu (2024.: 5,4 milijuna eura), dok su se rashodi za dobrovoljna



članstva povećali na 6,3 milijuna EUR (2024.: 5,5 milijuna eura). Povećanje je uglavnom posljedica četiriju čimbenika: vrijednosnih usklađenja povezanih s inflacijom; pravila o doprinosima koja se temelje na dobiti i dovode do viših doprinosa u slučaju poboljšanja dobiti; poboljšanja kvalitete dokumentiranja članarina; i povećanja broja članstava. Doprinosi u obliku nenovčanih pogodnosti, putem stavljanja na raspolaganje kadrovskih resursa, evidentirani su na temelju procjena (npr. evidentiranje sati provedenih na sjednicama i množenje s prosječnom satnicom) te su iznosili oko 244.900 EUR (2024.: 183,800 EUR). Povećanje od 33 % u odnosu na prethodnu izvještajnu godinu posljedica je, među ostalim, kontinuirane optimizacije metode izračuna. Rashodi nastali u izvještajnoj godini za korištenje vanjskih posrednika za potporu aktivnostima lobiranja iznosili su 141.800 EUR.

Tijekom izvještajne godine nijedan član uprave ili nadzornog odbora u dvije godine koje su prethodile imenovanju u upravu odnosno nadzorni odbor nije obnašao usporedivu dužnost u javnoj upravi, uključujući regulatorna tijela.

### ESRS G1 Dodatna objava specifična za subjekt

VIG je svjestan svoje odgovornosti prema klijentima, zaposlenicima, dioničarima, poslovnim partnerima, društvu i široj javnosti u cjelini. To je povezano s njegovim ciljem ostvarivanja pozitivnog učinka – uključujući sponzorstva, donacije i korporativno volontiranje (programi volontiranja u društvu), kao što je Social Active Day na razini Grupe. Naglasak je na promicanju aktivne kulture angažmana, čiji se učinak odražava u širini i održivosti aktivnosti, a ne u kvantitativnim ciljnim vrijednostima. Korporativno volontiranje također je dio programa održivosti (vidjeti ESRS 2 MDR-P „Politike donesene za upravljanje značajnim čimbenicima održivosti“). VIG pridaje veliku važnost kontinuiranoj suradnji sa svojim sponzorskim partnerima, što potvrđuju brojna dugogodišnja partnerstva. Načela koja se pritom primjenjuju opisana su u G1-5 „Politički utjecaj i aktivnosti lobiranja“. U 2025. donacije i sponzorstva provedeni su u sljedećim područjima.

### DRUŠTVENI ANGAŽMAN

Aktivnosti	2025.		2024*	
	Broj	u tis. EUR	Broj	u tis. EUR
<b>Sponzorstva</b>	<b>1.117</b>	<b>18.463</b>	1.229	13.461
Okoliš	31	228		
Kultura	349	4.653		
Društvene mreže	256	1.200		
Sport	337	11.239		
Ostale inicijative	144	1.143		
<b>Donacije</b>	<b>611</b>	<b>6.125</b>	754	5.597
Okoliš	25	224		
Kultura	41	597		
Društvene mreže	399	3.930		
Sport	99	1.013		
Ostale inicijative	47	361		
<b>Ukupno</b>	<b>1.728</b>	<b>24.588</b>	1.983	19.058

\*Podaci za prethodnu godinu dostupni su samo na zbirnoj razini za sponzorstva i donacije jer se kategorizacija pojedinačnih područja promijenila te stoga više nisu usporedivi.



Uz kategorije navedene u prethodnoj tablici, podržane su različite inicijative za podizanje svijesti o zaštiti od rizika. VIG Family Fund i dalje će biti dostupan zaposlenicima ukrajinskih društava za obnovu u Ukrajini. VIG je također podržao dobrotvorne svrhe, umjetničke projekte i aktivnosti za poboljšanje sigurnosti u cestovnom prometu. Osim toga, VIG je osigurao sponzorstva za strukovna udruženja i događanja, kao što su događanja za umrežavanje.

VIG potiče svoje zaposlenike na volontiranje u društvenim projektima. Svake godine VIG svojim Danom društvenog angažmana (Social Active Day) na međunarodnoj razini pokazuje potporu društvenom angažmanu, dobrotvornom radu i solidarnosti. U okviru Dana društvenog angažmana zaposlenici mogu jedan radni dan godišnje posvetiti aktivnoj podršci društveno važnom pitanju ili projektu. U izvještajnoj 2025. godini ukupno 16.163 (2024.: 14.398) zaposlenika iz 54 (2024.: 48) društva VIG-a i 20 (2024.: 20) zemalja sudjelovalo je u Danu društvenog angažmana. Taj angažman može imati različite oblike, od pomaganja u socijalnim trgovinama do kuhanja za osobe s niskim primanjima, podrške pučkim kuhinjama, posjeta ustanovama za skrb, prihvatilištima za izbjeglice, centrima u lokalnoj zajednici pa čak i vrtlarenja i prikupljanja otpada. Zajedničko je tim aktivnostima to da ljudi ulažu svoje vrijeme i energiju za dobrobit drugih ljudi i okoliša. Tim aktivnostima VIG promiče korporativnu kulturu obilježenu odgovornošću prema drugima i okolišu te društvenim angažmanom, čime doprinosi zaštiti okoliša i poboljšanju kvalitete života u svim zemljama u kojima VIG posluje. Budući da zaposlenici i dionici pridaju sve veću važnost okolišnim i socijalnim aspektima, ove aktivnosti korporativnog volontiranja mogu pozitivno utjecati na percepciju VIG-a kao privlačnog poslodavca i na njegov opći ugled.



## PRILOG

### TABLICA ZA ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE IRO-2 – PREGLED PODATAKA U MEĐUSEKTORSKIM I TEMATSKIM STANDARDIMA KOJE PROIZLAZE IZ DRUGIH PROPISA EU-a.

U nastavku se navode informacije o podacima u ESRS-u 2 i tematskim standardima koje proizlaze iz drugih propisa EU-a i koje se moraju uzeti u obzir pri izvješćivanju o zahtjevima za objavljivanje iz ESRS-a 2. Podaci koji nisu značajni ili o kojima se ne izvješćuje prikazani su na odgovarajući način u prvom stupcu.

Zahtjevi za objavljivanje iz ESRS-a obuhvaćeni konsolidiranom izjavom o održivosti (IRO- 2).

Zahtjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost uprave, odlomak 21 (d)	Pokazatelj broj 13 iz tablice br. 1 Priloga 1		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816 <sup>5)</sup> , Prilog		72
ESRS 2 GOV- 1 Postotak neovisnih članova uprave, odlomak 21 (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		73
ESRS 2 GOV-4 Izjava o postupanju s dužnom pažnjom, odlomak 30.	Pokazatelj broj 10		Tablica br. 3 Priloga 1		76
ESRS 2 SBM- 1 Uključenost u aktivnosti povezane s fosilnim gorivima, odlomak 40 (d) i	Pokazatelji broj 4 Tablica br. 1 Priloga 1	Članak 449a Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 <sup>6)</sup> Tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i I Tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		78
ESRS 2 SBM- 1 Uključenost u aktivnosti povezane s proizvodnjom, kemikalija, odlomak 40 (d) ii	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 2 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		78
ESRS 2 SBM- 1 Uključenost u aktivnosti povezane s kontroverznim oružjem, odlomak 40 (d) iii	Pokazatelj broj 14 Tablica br. 1 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1818 <sup>7)</sup> , Članak 12(1) Delegirane uredbe (EU) 2020/1816, Prilog II.		78
ESRS 2 SBM- 1 Uključenost u aktivnosti povezane s uzgojem i proizvodnjom duhana, odlomak 40 (d) iv			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Članak 12(1) Delegirane uredbe (EU) 2020/1816, Prilog II.		78



Zahjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
ESRS E1-1 Plan tranzicije za postizanje klimatske neutralnosti do 2050., odlomak 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2(1)	108-110
Nije primjenjivo: ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti usklađenih s Pariškim sporazumom, odlomak 16. (g)		Članak 449.a; Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 obrazac 1: Bankovna knjiga – tranzicijski rizik povezan s klimatskim promjenama: Kreditna kvaliteta izloženosti prema sektoru, emisije i preostali rok dospeljeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12.1 (d) do (g) i članak 12.2		
ESRS E1-4 Ciljne vrijednosti za smanjenje emisija, odlomak 34.	Pokazatelj broj 4 Tablica br. 2 Priloga 1	Članak 449a Uredbe (EU) br. 575/2013; obrazac 3 Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 : Bankovna knjiga – tranzicijski rizik povezan s klim. pr.: pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		118 - 119
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora računana po izvorima (samo sektori s velikim klim. učinkom), odlomak 38	Pokazatelj broj 5 Tablica br. 1 i pokazatelj br. 5 Tablica br. 2 Priloga 1				121
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izv. ener., odlomak 37	Tablica br. 1 Priloga 1				121
Nije primjenjivo: ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s aktivnostima u sektorima s velikim klim. učinkom, odlomci 40. do 43.	Pokazatelj broj 6 Tablica br. 1 Priloga 1				
ESRS E1-6 Bruto emisije iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova, odlomak 44	Pokazatelji broj 1 i 2 Tablica br. 1 Priloga 1	Članak 449.a; Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 obrazac 1: Bankovna knjiga – tranzicijski rizik povezan s klima. promjenama: Kreditna kvaliteta izloženosti prema sektoru, emisije i preostali rok dospeljeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5(1), 6 i 8(1)		126



Zahtjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova, odlomci 53. do 55.	Pokazatelji broj 3 Tablica br. 1 Priloga 1	Članak 449a Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 obrazac 3 : Bankovna knjiga – tranzicijski rizik povezan s klim. pr.: pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8 (1)		128
Nije primjenjivo: ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti, odlomak 56				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2 (1)	-
Ne izvješćuje se, zbog postupnog uvođenja: ESRS E1-9 Izloženost portfelja referentne vrijednosti fizičkim rizicima povezanim s klim. pr., odlomak 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		-
Ne izvješćuje se, zbog postupnog uvođenja: ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, odlomak 66 (a)  ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkim riziku, odlomak 66 (c).		Članak 449a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, odlomci 46 i 47; obrazac 5: Bankarska knjiga – Fizički rizik povezan s klim. pr.: izloženosti podložne fizičkom riziku.			-
Ne izvješćuje se, zbog postupnog uvođenja: ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina prema razredima energetske učinkovitosti, odlomak 67 (c).		Članak 449a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, odlomak 34; obrazac 2: Bankovna knjiga – tranzicijski rizik povezan s klim. pr.: Krediti osigurani nekretninama – Energetska učinkovitost kolaterala			-



Zahjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
Ne izvješćuje se, zbog postupnog uvođenja: ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja priikama povezanim s klim. promjenama, odlomak 69			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		
Nije značajno: ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi E-PRTR (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari ispuštene u zrak, vodu i tlo, odlomak 28		Pokazatelj broj 8 Tablica br. 1 Priloga 1 Pokazatelj broj 2			
Nije značajno: ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, odlomak 9		Tablica br. 2 Priloga 1 Pokazatelj broj 1 Tablica br. 2 Priloga 1 Pokazatelj broj 3 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E3-1 Posebna politika, odlomak 13		Pokazatelj broj 7 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E3-1 Održivi oceani i mora, odlomak 14.		Pokazatelj broj 8 Tablica 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, odlomak 28 (c)		Pokazatelj broj 12 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u <sup>ms</sup> po neto prihodu iz vlastitog poslovanja, odlomak 29		Pokazatelj broj 6.1 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS 2 – IRO-3 – E4, odlomak 16 (a) i		Pokazatelj broj 7 Tablica br. 1 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS 2 – IRO-3 – E4, odlomak 16 (b)		Pokazatelj broj 10 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS 2 – IRO-3 – E4, odlomak 16 (c)		Pokazatelj broj 14 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E4-2 Održive prakse i politike povezane sa zemljištem/ poljoprivredom, odlomak 24 (b)		Pokazatelj broj 11 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E4-2 Održive prakse ili politike povezane s oceanima i morima, odlomak 24 (c)		Pokazatelj broj 12 Tablica br. 2 Priloga 1			
Nije značajno: ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, odlomak 24 (d)		Pokazatelj broj 15 Tablica br. 2 Priloga 1			



Zahtjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup <sup>3 2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
Nije značajno: ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, odlomak 37 (d)	Pokazatelj broj 13 Tablica br. 2 Priloga I				-
Nije značajno: ESRS E5-5 Opasan otpad i radioaktivni otpad, odlomak 39	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 1 Priloga I				-
ESRS 2 SBM3 – S1 Rizik od slučajeva prisilnog rada, odlomak 14 (f)	Pokazatelj broj 13 Tablica br. 3 Priloga I				130
ESRS 2 SBM3 – S1 Rizik od slučajeva dječjeg rada, odlomak 14 (g)	Pokazatelj broj 12 Tablica br. 3 Priloga I				130
ESRS S1-1 Obveze politike ljudskih prava, odlomak 20	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 3 i Pokazatelj broj 11 Tablica br. 1 Priloga I				131
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada 1 do 8, odlomak 21			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		131
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprječavanje trgovanja ljudima, odlomak 22	Pokazatelj broj 11 Tablica br. 3 Priloga I				131
ESRS S1-1 Politika ili sustav upravljanja za sprječavanje nesreća na radu, odlomak 23	Pokazatelj broj 1 Tablica br. 3 Priloga I				131
ESRS S1-3 Mehanizmi za rješavanje pritužbi/prigovora, odlomak 32 (c)	Pokazatelj broj 5 Tablica br. 3 Priloga I				133
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa stopa nesreća povezanih s radom, odlomak 88 (b) i (c)	Pokazatelj broj 2 Tablica br. 3 Priloga I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		137
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nesreća, smrtnih slučajeva ili bolesti, odlomak 88 (e)	Pokazatelj broj 3 Tablica br. 3 Priloga I				138
ESRS S1-16 Neprilagođena razlika u plaćama između spolova, odlomak 97 (a)	Pokazatelj broj 12 Tablica br. 1 Priloga I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		138
ESRS S1-16 Prekomjeran omjer plaće glavnog izvršnog direktora, odlomak 97 (b)	Pokazatelj broj 8 Tablica br. 3 Priloga I				138 - 139



Zahjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, odlomak 103 (a)	Pokazatelj broj 7 Tablica br. 3 Priloga I				139
ESRS S1-17 Nepoštovanje Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima i OECD-a, odlomak 104 (a)	Pokazatelj broj 10 Tablica br. 1 i pokazatelj br. 14 Tablica br. 3 Priloga I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.  Delegirana uredba (EU) 2020/1818, čl. 12 (1)		139
Nije značajno: ESRS 2 SBM3 – S2 Značajan rizik od dječjeg rada ili prailnog prailnog rada u lancu vrijednosti, odlomak 11 (b)	Pokazatelj broj 12 i br. 13 Tablica br. 3 Priloga I				-
Nije značajno: ESRS S2-1 Obveze u okviru politike ljudskih prava, odlomak 17	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 3 i pokazatelj br. 11 tablica #1 Priloga 1				-
Nije značajno: ESRS S2-1 Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti, odlomak 18	Pokazatelj broj 11 i br. 4. Tablica br. 3 od Priloga 1				-
Nije značajno: ESRS S2-1 Nepoštovanje Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima i Smjernica OECD-a odlomak 19	Pokazatelj broj 10 Tablica br. 1 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.  Delegirana uredba (EU) 2020/1818, čl. 12 (1)		-
Nije značajno: ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada 1 do 8, odlomak 19			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		-
Nije značajno: ESRS S2-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima povezani s uzlaznim i silaznim lancem vrijednosti, odlomak 36	Pokazatelj broj 14 Tablica br. 3 Priloga 1				-
Nije značajno: ESRS S3-1 Obveze u okviru politike ljudskih prava, odlomak 16	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 3 i pokazatelj br. 11 tablica #1 Priloga 1				-
Nije značajno: ESRS S3-1 Nepoštovanje Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, načela MOR-a ili Smjernica OECD-a, odlomak 17	Pokazatelj broj 10 Tablica br. 1 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.  Delegirana uredba (EU) 2020/1818, čl. 12 (1)		-



Zahtjev za objavljivanje podataka i povezani podaci	(1) Upućivanje na SFDR <sup>1</sup>	(2) Upućivanje na stup 3 <sup>2</sup>	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima <sup>3</sup>	(4) Upućivanje na Akt EU-a o klimi <sup>4</sup>	Stranica
Nije značajno: ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, odlomak 36.	Pokazatelj broj 14 Tablica br. 3 Priloga 1				
ESRS S4-1 Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima, odlomak 16.	Pokazatelj broj 9 Tablica br. 3 i pokazatelj br. 11 Tablica br. 1 Priloga 1				142
ESRS S4-1 Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima i Smjernica OECD-a, odlomak 17.	Pokazatelj broj 10 Tablica br. 1 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II. Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. (1)		142
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, odlomak 35	Pokazatelj broj 14 Tablica br. 3 Priloga 1				146 - 147
Nije primjenjivo: ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, odlomak 10 (b)	Pokazatelj broj 15 Tablica br. 3 Priloga 1				
Nije primjenjivo: ESRS G1-1 Zaštita prijavitelja nepravilnosti, odlomak 10 (d)	Pokazatelj broj 6 Tablica br. 3 Priloga 1				
ESRS G1-4 Novčane kazne za za povredu zakona o sprječavanju korupcije i podmićivanja, odlomak 24 (a)	Pokazatelj broj 17 Tablica br. 3 Priloga 1		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		156
ESRS G1-4 Standardi za sprječavanje korupcije i podmićivanja, odlomak 24 (b)	Pokazatelj broj 16 Tablica br. 3 Priloga 1				154-156

<sup>1</sup> Verordnung (EU) 2019/2088 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. studenog 2019. über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor (ABl. L 317 vom 9.12.2019, S. 1).

<sup>2</sup> Verordnung (EU) Nr. 575/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Juni 2013 über Aufsichtsanforderungen an Kreditinstitute und Wertpapierfirmen und zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 (Eigenmittelverordnung) (ABl. L 176 vom 27.6.2013, S. 1).

<sup>3</sup> Verordnung (EU) 2016/1011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2016 über Indizes, die bei Finanzinstrumenten und Finanzkontrakten als Referenzwert oder zur Messung der Wertentwicklung eines Investmentfonds verwendet werden, und zur Änderung der Richtlinien 2008/48/EG und 2014/17/EU sowie der Verordnung (EU) Nr. 596/2014 (ABl. L 171 vom 29.6.2016, S. 1).

<sup>4</sup> Verordnung (EU) 2021/1119 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 30. Juni 2021 zur Schaffung des Rahmens für die Verwirklichung der Klimaneutralität und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 401/2009 und (EU) 2018/1999 („Europäisches Klimagesetz“) (ABl. L 243 vom 9.7.2021, S. 1).

**KRAJ PRIJEVODA**

Ja, Ana Nakić, stalni sudski tumač za engleski jezik, ponovno imenovan rješenjem predsjednika Županijskog suda u Zagrebu broj 4 Su-1336/2022 od 19. prosinca 2022. potvrđujem da gornji prijevod potpuno odgovara izvorniku sastavljenom na engleskom jeziku.

Zagreb, 01. lipnja 2026.

Br. ovjere: 24 – 2026



A circular blue stamp of a sworn interpreter. The outer ring contains the text "STALNI SUDSKI TUMAČ ZA ENGLJSKI JEZIK" at the top and "PERMANENT COURT INTERPRETER FOR ENGLISH LANGUAGE" at the bottom. The center of the stamp contains the name "Ana Nakić, prof.", the address "Ulica Nikole Tomasića 11", and the city "ZAGREB".

## CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT

### CONTENTS

ESRS standard	Disclosure Requirement	Description	Reference
ESRS 2	BP-1	General basis for preparation of consolidated non-financial report	66
	BP-2	Disclosures in relation to specific circumstances	68
	GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies	72
	GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	74
	GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	75
	GOV-4	Statement on due diligence	75
	GOV-5	Risk management and internal controls over consolidated non-financial reporting	77
	SBM-1	Strategy, business model and value chain	77
	SBM-2	Interests and views of stakeholders	83
	SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	85
	IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	89
	IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	92
	MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	92
	MDR-A	Actions and resources in relation to material sustainability matters	101
	MDR-M	Metrics in relation to material sustainability matters	101
	MDR-T	Tracking effectiveness of policies and actions through targets	101
	E1	-	Disclosures pursuant to Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation)
E1.GOV-3		Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	108
E1-1		Transition Plan for climate change mitigation	108
E1.SBM-3		Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	110
E1.IRO-1		Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities	111
E1-2		Policies related to climate change mitigation and adaptation	114
E1-3		Actions and resources in relation to climate change policies	116
E1-4		Targets related to climate change mitigation and adaptation	118
E1-5		Energy consumption and mix	121
E1-6		Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions	122
S1	S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders	129
	S1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	130
	S1-1	Policies related to own workforce	130
	S1-2	Processes for engaging with own workforce and workers' representatives about impacts	132
	S1-3	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	133
	S1-4	Taking action on material impacts on own workforce and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	133
	S1-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	134
	S1-6	Characteristics of the undertaking's employees	134
	S1-7	Characteristics of non-employee workers in the undertaking's own workforce	135
	S1-8	Collective bargaining coverage and social dialogue	135
	S1-9	Diversity metrics	136
	S1-10	Adequate wages	136
	S1-11	Social protection	137
	S1-12	Persons with disabilities	137
	S1-13	Training and skills development metrics	137
	S1-14	Health and safety metrics	137
	S1-15	Work-life balance metrics	138
S1-16	Compensation metrics (pay gap and total compensation)	138	
S1-17	Incidents, complaints and severe human rights impacts	139	

ESRS standard	Disclosure Requirement	Description	Reference
	-	Additional company-specific disclosure	139
S4	S4.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	141
	S4-1	Policies related to consumers and end-users	142
	S4-2	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	143
	S4-3	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	144
	S4-4	Taking action on material impacts, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users and effectiveness of those actions	144
	S4-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	147
	-	Additional company-specific disclosure	148
G1	G1.GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies	149
	G1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	150
	G1.IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities in business conduct	150
	G1-1	Corporate culture and business conduct policies	151
	G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery	153
	G1-4	Confirmed incidents of corruption or bribery	156
	G1-5	Political influence and lobbying activities	156
	-	Additional company-specific disclosure	157

## GENERAL INFORMATION

### ESRS 2 – GENERAL DISCLOSURES

#### **Basis for preparation**

##### **DISCLOSURE REQUIREMENT BP-1 – GENERAL BASIS FOR PREPARATION OF CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT**

All material topics of the sustainability activities of VIG (fully consolidated companies) are reported in the consolidated non-financial report or sustainability statement as part of the Group management report, in accordance with both the currently applicable Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act (NaDiVeG, EU Directive 2014/95) and the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, EU Directive 2022/2464). This covers all sustainability matters in accordance with NaDiVeG and § 267a of the Austrian Commercial Code (UGB). They are presented in chapters ESRS E1 “Climate change” for “Environmental matters in accordance with NaDiVeG”; ESRS S1 “Own workforce” for “Employee matters in accordance with NaDiVeG” and ESRS G1 “Business conduct” for “Respect for human rights and combating corruption and bribery in accordance with NaDiVeG”.

The Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, EU Directive 2022/2464) was transposed into Austrian law in February 2026, but the provisions of the Austrian Sustainability Reporting Act (NaBeG) are not yet mandatory for the 2025 financial year. As the CSRD had not yet been transposed into Austrian law by the balance sheet date of 31/12/2025, the consolidated non-financial statement is reported on a voluntary basis in accordance with the EU requirements of the CSRD and the European Sustainability Reporting Standards published in this context. The report was prepared voluntarily in accordance with Article 29a of the Accounting Directive (EU Directive 2013/34) and the current ESRS, so that all essential information on sustainability-related impacts, risks and opportunities is disclosed.

#### **Categories of ESRS Standards**

The consolidated non-financial report has been prepared and is presented in accordance with the general requirements of ESRS 1. In accordance with the requirements of ESRS 2, VIG fulfils the disclosure requirements for all material sustainability aspects in the areas of governance, strategy, the management of impacts, risks and opportunities, as well as metrics and targets, and complies with the requirements of the topical standards. In accordance with ESRS 1, topics whose impacts, risks and opportunities have been rated as “not material” for both VIG and sustainability matters are not taken into account.

#### **Company-specific disclosures**

In addition, VIG discloses company-specific information in ESRS S1 “Own workforce”, ESRS S4 “Consumers and end-users” and ESRS G1 “Business conduct”.

#### **Reporting areas**

The disclosure requirements are divided into the following reporting areas:

- Governance (GOV): governance processes, controls and procedures for monitoring, managing and overseeing impacts, risks and opportunities;
- Strategy and business model (SBM): the interaction of the strategy and the business model with the material impacts, risks and opportunities, including how they are addressed;
- Impact, risk and opportunity management (IRO): processes for identifying the impacts, risks and opportunities, assessing their materiality and taking appropriate action to address them;
- Metrics and targets (MT): metrics and defined targets, and progress towards achieving targets.

### Double materiality as the basis for the non-financial report

The principle of double materiality is of fundamental importance for the consolidated non-financial report. On this basis, the report aims to give readers an understanding of two key perspectives: on the one hand, the impact of VIG's activities on sustainability topics (inside-out perspective; impact materiality) and, on the other, how sustainability aspects may affect VIG's financial position (outside-in perspective; financial materiality). The double materiality assessment thus forms the basis of the consolidated non-financial report. Further details are provided in chapter ESRS 2 IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities".

### Scope of consolidation of the sustainability statement

The consolidated non-financial report is prepared by VIG Holding for VIG (fully consolidated companies) for the reporting period from 1 January 2025 to 31 December 2025. A sustainability statement has therefore been prepared on a consolidated basis. The principles of consolidation have been harmonised between the financial and sustainability reporting and applied consistently. The scope of consolidation of the CSRD sustainability statement therefore corresponds to that of the consolidated financial statements prepared in accordance with IFRS, with the exception—due to the war situation—of selected reporting data for the three insurance companies in Ukraine. These three companies were not included in ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" or ESRS G1 "Business conduct", and nor were they included in the calculation and reporting of emissions from the company's own operations. The data from the three companies—as they are available centrally—was included in the calculation of the Scope 3.15 emissions in the same way as the other companies. More information on the scope of consolidation and the consolidation method is provided in the consolidated financial statements under "Additional disclosures" in Chapter 21 "Business combinations" and Chapter 22 "Affiliated companies and participations".

In determining the ESRS scope of consolidation according to the nature and scope of the inclusion of associated companies, no undertakings over which VIG has operational control were identified among the non-consolidated companies in the financial reporting pursuant to IFRS. Greenhouse gas emissions of the at equity companies are recorded on a pro rata basis and taken into account in accordance with the respective ownership interests under Scope 3.15 or separately shown in ESRS E1-6 "Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions."

The following table shows the companies for which the group exemption from preparation of a separate ESRS-compliant sustainability report is being utilised locally for the 2025 financial year.

### Exemption from reporting according to the CSRD

Company	Country
Alfa	Hungary
Asirom	Romania
BTA Baltic	Latvia
Compensa Life	Poland
Compensa Non-Life	Lithuania
Compensa Non-Life	Poland
ČPP	Czech Republic
Donau Versicherung	Austria
InterRisk	Poland
Komunálna	Slovakia
Kooperativa	Czech Republic
Kooperativa	Slovakia
Omniasig	Romania
Union Biztosító	Hungary
Wiener Osiguranie	Croatia
Wiener Städtische	Austria

### Coverage of the value chain

As part of the sustainability statement, the double materiality analysis carried out in 2024 was re-evaluated in the year under review, taking into account the Company's own business activities and the upstream and downstream value chain. All material impacts, risks and opportunities lie exclusively in the area of own business activities and the downstream value chain; no significant issues were identified in the upstream value chain (only the voluntary Scope 3.6 reporting on greenhouse gas emissions from business trips is to be allocated to the upstream value chain in accordance with the GHG protocol, although the topic was not identified as essential in the materiality analysis, but is included for certain stakeholders due to the assumed relevance). Further information on the value chain can be found in chapter ESRS 2 SBM-1 "Strategy, business model and value chain".

## DISCLOSURE REQUIREMENT BP-2 – DISCLOSURES IN RELATION TO SPECIFIC CIRCUMSTANCES

### Time horizons

The following time horizons have been defined for the purposes of sustainability reporting:

- for the short-term time horizon: a reporting period of up to one year
- for the medium-term time horizon: from the end of the short-term reporting period up to three years
- for the long-term time horizon: from the end of the medium-term reporting period

The time horizon for the medium-term materiality assessment was aligned with the business plan and set at one to three years compared to the 2024 reporting, which defined it as two to five years. The definitions for the short- and long-term time horizon have also been adjusted accordingly. The periods are therefore based on those of VIG's financial and business planning, enabling a transparent financial quantification. It also ensures consistency between strategic business planning and the assessment of sustainability impacts, risks and opportunities.

### Estimates in the consolidated non-financial statement

The full collection of primary data along the entire value chain is made more difficult due to the limited availability of information. This makes it necessary to use estimates to prepare this sustainability statement. This relates to metrics for calculating emissions data in the Company's internal operations, in underwriting (corporate and retail customers) as well as in asset management including the real estate portfolio and the calculation of remuneration metrics. Existing data gaps were closed by means of extrapolations, which are described below.

### Estimates in internal operations

Estimates were made in the year under review for the environmental key figures in the Company's internal operations, insofar as not all consumption data for the entire year were available for certain companies as of the reporting date of 31 December 2025. Extrapolation data were used on the basis of the existing monthly values from the previous year or missing energy metrics were extrapolated on the basis of the net usable area of the respective company, which were then multiplied by a median value across countries and industries (e.g. median of the reported power consumption per square metre multiplied by the reported net usable area of the Company).

The approach used provides a consistent and reliable basis for the extrapolations and thus ensures that the consumption data are estimated as realistically as possible.

### Estimates in underwriting

For underwriting for corporate customers, emissions were calculated in accordance with the "economic activity-based emissions estimate" in accordance with the Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF Standard, Part C, Version 1, November 2022). This calculation is based on average emissions data for the respective industry. The insurance contracts are assigned to the average economic emission intensities of the industry underlying the policyholders. The average cost of risk (i.e. the average written premiums of policyholders in the sector in relation to the revenue generated by policyholders with their

company) is used to convert the premiums written under the insurance contracts into an estimate of the insured revenue (representative of the share of the total insurance). The policyholders' revenue figures are often not recorded in the underwriting system and therefore have to be estimated. The insurance contracts are mapped to industry averages using NACE codes of varying granularity. The NACE code is the classification of economic activities in the European Union (the term "NACE" derives from the French title "Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne"). This estimate reflects the share of absolute emissions of policyholders that are covered by the insurance contracts. The insurance-associated emissions were calculated by dividing the total absolute emissions by the average cost of risk of the underlying sector to obtain the insured revenue in that industry. This figure was then multiplied by the average emission intensity (tCO<sub>2</sub>e/revenue) of the sector in order to obtain the estimated emissions. Alternatively, the premiums written under an insurance contract can be divided by the cost of risk and then multiplied by the average energy intensity of the respective sector. The formula shown below serves to illustrate the calculation logic and schematically shows the underlying influencing factors.

$$\text{Emissions} = [\text{Premiums/average cost of risk}] \times \text{emission intensity} \times \text{insurer attribution factor}$$

The emissions data for underwriting (corporate) were calculated in the reporting year with a reporting date of 31 October 2025. This difference in reporting date has no material impact in terms of data quality, since at that time the vast majority of the relevant data was already available and the remaining two months do not cause any significant changes in the portfolio. Since average values are used to calculate the emissions, a certain degree of measurement uncertainty in the reporting year cannot be ruled out. Efforts are made to minimise estimation uncertainty as far as possible. Work will continue to improve data quality in the future.

Emissions in the motor portfolio are calculated in accordance with the PCAF standard (Part C, Version 1, November 2022) "Insurance-Associated Emissions". For estimation purposes, the "Estimated Vehicle-Specific" approach (Score 2–3) described in the PCAF Standard is used for passenger cars and light commercial vehicles, while the "Estimated Vehicle-Unspecific" approach (Score 4) is applied to other vehicles, as no primary data from policyholders' motor portfolios are available for an "Actual Vehicle-Specific" approach (Score 1). Using data based on existing insurance contracts, each vehicle with a motor third party liability insurance (MTPL) policy was assigned emission values in the motor portfolio. Based on the data from the individual consolidated companies, which in the reporting year were submitted with a reporting date of 31 October 2025, emissions were calculated using vehicle-specific emissions per 100 km travelled and the annual distance travelled by the vehicle.

For the reporting year, 75.1% (2024: 77.1%) of the reported emissions are already calculated on the basis of the official CO<sub>2</sub>e data provided by vehicle manufacturers. The remaining data gap of 24.9% (2024: 22.9%) of emissions results from the fact that vehicle identification numbers (VINs) were not available for all vehicles. Therefore, an approximation based on the known vehicle categories in the respective country is used. The data on assumed kilometres travelled were obtained from public sources. In the case of passenger cars, average mileage was derived from Eurostat publications per country. The earlier reporting date does not result in any significant inaccuracies with regard to the data quality in the motor portfolio, as there are only minor fluctuations and the emission values for the last two months of the reporting year therefore had no material impact on the total emissions. In order to improve the accuracy of the emissions collected in the future, more precise information on the mileage of vehicles and a more complete recording of vehicle types will be sought.

#### Value chain estimation in asset management

In the area of asset management, 74.1% (2024: 74.8%) of corporate bonds and equities were directly covered by emissions data from an external ESG database of a specialised financial service provider in 2025 (including investment fund units). The coverage rate for government bonds in the reporting year was 99.9% (2024: 99.9%). For more information on estimated emission calculation values in the assessment and availability of primary data, see chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions".

### Value chain estimation in the real estate portfolio

The financed emissions from VIG's real estate portfolio were collected and calculated in accordance with PCAF (Part A, Version 2, December 2022) "Financed Emissions". Depending on the availability of primary and secondary data, emissions are calculated using three approaches with decreasing data quality. A more detailed description of the calculation of emissions from VIG's real estate portfolio can be found in chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions", which presents VIG's greenhouse gas emissions (GHG).

A distinction was made between actual emissions and estimated and calculated emissions when collecting the relevant emissions. For all properties for which verifiable and complete consumption figures are available, the actual emissions can be collected and reported. For all those properties for which no (detailed) consumption data are currently available, the information shown on the energy performance certificate is used to calculate the total emissions. To do this, the estimated energy consumption per m<sup>2</sup> based on the information in the energy performance certificate is used to calculate the emissions based on an average emission factor for the energy source used. In the case of real estate investments for which neither consumption data nor energy performance certificates are available, estimates are carried out in the same way as for the other investment classes, using approximations from an external specialised financial service provider in accordance with the NACE classification. Consequently, VIG used all three approaches proposed by PCAF (Part A) for calculating the real estate portfolio's emissions. As data quality increases, the inaccuracy of estimates will gradually decrease in the future.

### Sources of estimation and outcome uncertainty

The same method used for the consolidated income statement in financial reporting was used to translate foreign currency amounts into the reporting currency of euros during the financial year in order to ensure consistent and comparable reporting in accordance with ESRS 1 (see "Additional disclosures" in chapter 25.1 "Currency translation" in the consolidated financial statements). Where possible, actual and up-to-date emissions data from the investee companies, taken from the external database used, were used to determine the financed emissions. In the calculation of the remuneration ratios in ESRS S1 "Own workforce", the salary data are adjusted for purchasing power differences and currency conversion by means of purchasing power parities (PPP) according to Eurostat. The salary data of around 7,000 employees of Austrian VIG companies were used as the basis for determining the median of the annual total remuneration of all employees (excluding the highest-paid individual). The median for the entire VIG was derived based on the distribution of these data. Further information on the calculation methods can be found in the respective metrics in ESRS S1 "Own workforce".

### Changes in preparation or presentation of sustainability information

The results of the first double materiality analysis from 2024 were revised in the reporting year. Identified impacts, risks and opportunities were summarised by topic following a structured process in order to avoid redundancies. In addition, positive impacts in individual cases were transferred to actions. Furthermore, the evaluation process was aimed at further strengthening communication with internal stakeholders on the key issues (see chapter ESRS 2 IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities" in accordance with ESRS 2). As part of the evaluation, measurement schemes were generalised (see chapter ESRS 2 IRO-1) and time horizons were adjusted (see ESRS 2 BP-2 "Time horizons"). In addition to the company-specific topic of social engagement defined in 2024 in ESRS G1 "Business conduct", two other company-specific topics have been identified: "Artificial intelligence" in ESRS S1 "Own workforce" and "Promoting risk literacy" in ESRS S4 "Consumers and end-users".

The results of the consolidated materiality analysis are presented in the present sustainability statement in tabular form in ESRS 2 SBM-3 "Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model". In addition, at the beginning of each topic chapter, an overview is given of the corresponding impacts, risks and opportunities, including the main measures and underlying concepts, in order to ensure a transparent and comprehensible presentation.

For the information provided under Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation), VIG has adopted the new simplified reporting templates of Commission Delegated Regulation (EU) 2026/73 of 4 July 2025. This approach was applied uniformly to both the investment and underwriting KPIs.

Since the 2025 reporting year, only the portfolios under own management (own risk) have been taken into account for the calculation of the share of green bonds. This adjustment was made to ensure that coverage is consistent with the Responsible Investment strategy.

#### Reporting errors in prior periods

For the 2024 reporting year, the proportion of employees covered by a collective bargaining agreement increased from 33.6% to 46.5%. The increase is due to an error in the data reported by a company in 2024. The discrepancy was identified and corrected in 2025 as part of expanded validation processes, and the previous year's figures for 2024 were corrected accordingly. For further details, see ESRS S1-8 "Collective bargaining coverage and social dialogue".

#### Disclosures stemming from other legislation or generally accepted pronouncements on the consolidated non-financial report

Disclosures in accordance with Article 8 of Regulation 2020/852 (Taxonomy Regulation) are published in the environmental information in ESRS E1 "Climate change". Where information has been included in the consolidated non-financial report on the basis of other legislation or recognised standards, this has been indicated in the appropriate places.

#### References outside the consolidated non-financial report:

Chapter ESRS reporting		Reference
BP-1	General basis for preparation of consolidated non-financial report	Consolidated financial statements under "Additional disclosures" in chapter "21. Business combinations" and chapter "22. Affiliated companies and participations"
BP-2	Disclosures in relation to specific circumstances	Consolidated financial statements under "Additional disclosures", chapter "25.1. Currency translation"
GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies	Group Annual Report under "Corporate Governance Report", chapter "Supervisory Board independence"
GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	no reference
GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	Website <a href="https://group.vig/en/vig-inside/corporate-governance">https://group.vig/en/vig-inside/corporate-governance</a> , "VIG Holding Remuneration Policy", chapter 2.2. "Remuneration of Managing Board members"
GOV-5	Risk management and internal controls over consolidated non-financial reporting	Group management report, chapter "Internal control and risk management system" Consolidated financial statements, chapter "Risk strategy and risk management system"
SBM-1	Strategy, business model and value chain	Group Annual Report, chapter "Group strategy evolve <sup>28</sup> " and "Sustainability programme" Consolidated financial statements, chapter "Risk strategy and risk management" and the report on solvency and financial situation; Group management report, chapter "Group business development and financial performance indicators"
SBM-2	Interests and views of stakeholders	no reference
SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	Consolidated financial statements, under "Additional disclosures", chapter "25.5. Goodwill" and chapter "25.9. Calculation of fair value"
IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	Consolidated financial statements, chapter "Risk strategy and risk management"
MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	Group Annual Report, chapter "Group strategy evolve <sup>28</sup> "
MDR-T	Tracking effectiveness of policies and actions through targets	no reference
E1-6	Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: Insurance turnover: Insurance service revenue – issued business	Consolidated financial statements, chapter "Consolidated income statement"
E1-6	Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: Real estate income (from rented properties of insurance companies and from real estate holding companies)	Consolidated financial statements, chapter "4 Investment property"
E1-6	Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: IFRS 15 turnover from non-insurance companies: Other income (other revenue from services)	Consolidated financial statements, chapter "16. Type of expenses and details Other income and expenses"

## Governance

### DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-1 – THE ROLE OF THE ADMINISTRATIVE, MANAGEMENT AND SUPERVISORY BODIES

The VIG Holding Managing Board comprised seven members as of 31 December 2025. The Supervisory Board consists of 12 members. There is no works council at VIG Holding, so there are no workers' representatives on the Supervisory Board. The interests of employees are covered by the specific activities described in more detail in the chapter on Disclosure Requirement ESRS S1-2 "Processes for engaging with own workforce and workers' representative about impacts", as well as through due consideration in the relevant bodies.

The areas of responsibility and country responsibilities of the Managing Board members are described in the Corporate Governance Report under "Members of the Managing Board and their responsibilities" in the Group Annual Report.

The gender-specific composition and other diversity metrics for both the Managing Board and the Supervisory Board of VIG Holding are presented below. Gender, generations and internationality are the primary diversity criteria in relation to top management. The data as of 31 December 2025 were used to calculate the percentage distribution.

#### Diversity (gender, generations, internationality) on the Managing Board and Supervisory Board of VIG Holding

	Managing Board of VIG Holding				Supervisory Board of VIG Holding			
	2025		2024		2025		2024	
	Number	in %	Number	in %	Number	in %	Number	in %
<b>Gender</b>								
Male	6	85.71	6	85.71	7	58.33	7	58.33
Female	1	14.29	1	14.29	5	41.67	5	41.67
<b>Nationality</b>								
Austrian	6	85.71	6	85.71	6	50.00	6	50.00
Non-Austrian	1	14.29	1	14.29	6	50.00	6	50.00
<b>Generations</b>								
Under 30 years old	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00
30–50 years old	3	42.86	3	42.86	2	16.67	2	16.67
Over 50 years old	4	57.14	4	57.14	10	83.33	10	83.33

On the basis of the data presented in the previous table, the Managing Board's gender diversity ratio in the reporting year was 0.17, while the corresponding figure for the Supervisory Board was 0.71. The metrics reflect the ratio of female to male members in the respective committees.

Seventy-five percent of the members of the Supervisory Board elected by the Annual General Meeting can be categorised as independent in the reporting year in accordance with the independence criteria defined by the Supervisory Board under C-Rule 53 of the Austrian Code of Corporate Governance; see the Group Annual Report under "Corporate Governance Report", chapter "Supervisory Board independence".

The Corporate Governance Report in the Group Annual Report (see "Members of the Supervisory Board") contains comprehensive information on the tasks and responsibilities of the Supervisory Board. This includes an overview of the individuals and committees of the Supervisory Board. The Supervisory Board, as a whole, regularly deals with sustainability issues.

It has established the Committee for Urgent Matters (Working Committee), the Audit Committee (Accounts Committee), the Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee), the Strategy Committee and the Nomination Committee. These committees carry out all activities defined under the law, articles of association and the procedural rules of the Super-

visory Board. The Audit Committee (Accounts Committee) performs the tasks in accordance with § 92 (4a) of the Austrian Stock Corporation Act (AktG) and § 123 (9) of the Austrian Insurance Supervision Act (VAG) 2016, as well as Regulation (EU) No. 537/2014. It is therefore responsible in particular for the auditing and preparation of the approval of the separate financial statements, the proposal for appropriation of profits and the management report. The Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee) deals in particular with the personnel matters of the Managing Board members and reviews the remuneration policy at regular intervals. The Managing Board submits the Group management report and thus the consolidated non-financial report contained therein to the Audit Committee and the Supervisory Board as a whole, and the Audit Committee and Supervisory Board then audit the consolidated non-financial report as part of the audit of the management report.

The VIG Holding Managing Board is responsible for the management of the company and VIG. The Managing Board manages the business of the company under the leadership of its Chairperson and within the constraints of the law, articles of association and procedural rules of the Managing Board. It meets regularly to discuss current business developments, and makes the necessary decisions and resolutions during the course of these meetings. The Managing Board members continuously exchange information with each other and with the heads of various departments.

Overall responsibility for the topic of sustainability lies with the Managing Board, whereby sustainability is generally anchored in terms of content as a cross-cutting topic in all areas of the organisation and is therefore part of the line functions. Accordingly, responsibility for the implementation of sustainability aspects also lies with the respective departmental responsibilities of the VIG Holding Managing Board or with the local management of the VIG companies.

Sustainability matters are taken into account by the individual departments when performing their tasks within the scope of their respective responsibilities on the VIG Holding Managing Board. In addition, a Group Sustainability Office (GSO) has been established within VIG Holding to consolidate and coordinate efforts. This office is assigned to the portfolio of the Chairperson of the Managing Board. On behalf of the Managing Board, it coordinates and manages the sustainability activities and their further development at VIG, involving the relevant departments.

A Sustainability Committee, consisting of members of the Managing Board and managers from various divisions of VIG Holding, deals comprehensively with important topics of the introduction, implementation and further development of VIG's sustainability activities, whereby it is in particular responsible for issuing recommendations to the Managing Board on key issues relevant to the Managing Board's resolution in the area of sustainability. It meets at least quarterly; the Managing Board is informed by means of minutes and, where appropriate, through an oral presentation at a Board meeting. The following are represented on the Sustainability Committee: Deputy Chairman of the Managing Board, Chief Finance and Risk Officer (CFRO), Chief Operating Officer (COO) and, in particular, managers from the Corporate Business, Retail Insurance & Business Support, Asset Management (including Real Estate), Human Resources, European Affairs, Risk Management and Group Finance and Regulatory Reporting departments. The nomination of these representatives within VIG Holding is linked to the spheres of impact of VIG's sustainability programme. The Group Sustainability Officer, who also chairs the committee and reports regularly to the Managing Board on the committee's work, is responsible for managing the committee.

In the 2025 reporting year, the Managing Board of VIG Holding informed the members of the Supervisory Board of material sustainability and IT security matters. Among other things, the transition plan for climate change mitigation was dealt with by VIG's commitment to achieving emission targets by 2030. As in the governance structure described above, responsibility for monitoring the objectives in connection with the sustainability programme lies with the local management of the VIG companies and also with the respective departmental responsibilities of the VIG Holding Managing Board. The local management of the VIG companies informs the local supervisory board at least twice a year about the objectives and the implementation status of the sustainability programme at the level of the VIG companies. At VIG Holding, the topic of sustainability is regularly dealt with in the Supervisory Board.

The members of the Managing Board and the Supervisory Board have the necessary specialist knowledge, industry knowledge and experience, especially in the countries in Central and Eastern Europe in which VIG operates, in order to properly fulfil their duties. The relevant experience and expertise comes from relevant further education and training courses as well as corresponding professional experience, which is also ensured by the statutory fit & proper requirements. The members of the Supervisory Board also receive regular training and information on current specialist topics.

A comprehensive document governance system is established in VIG in at least all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. This regulation regulates in detail how binding specifications for VIG can be issued. This system differentiates between Group policies, Group guidelines and Group operating procedures. While policies are adopted by the full Managing Board, guidelines are approved by the responsible Managing Board member. Operating procedures are issued by the responsible department manager or a special representative of VIG Holding on the basis of an authorisation in a policy or guideline. The governance documents are communicated to the VIG companies within the scope of application of the document by the respective document creator. In addition, the documents can be accessed on the Intranet. The governance documents require local implementation at VIG company level in order to be effective, and the approval requirements must correspond to those at VIG Holding level. If, in exceptional cases, Group requirements cannot be implemented at VIG company level, there is a standardised process for handling deviations that provides for appropriate communication between the VIG companies in exceptional cases and the document creator(s) at VIG Holding and requires the decision of the local Supervisory Board in the event of disagreement. Once a year, Compliance (incl. AML) of VIG Holding carries out a centralised query to check that the Group-wide governance documents have been formally implemented. The relevant VIG Holding document creator is responsible for monitoring implementation. In addition, the implementation of governance documents forms part of the internal audit process. This multi-pronged approach to monitoring ensures effective implementation and compliance in the VIG companies.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-2 – INFORMATION PROVIDED TO AND SUSTAINABILITY MATTERS ADDRESSED BY THE UNDERTAKING'S ADMINISTRATIVE, MANAGEMENT AND SUPERVISORY BODIES**

Individual members of the Managing Board or the full Managing Board of VIG Holding are informed about sustainability aspects within the scope of their departmental responsibilities by the managers of the departments and the Chairperson of the Sustainability Committee (see Group Sustainability Office, GSO). Compliance and data protection are also reported on a regular basis. In addition, the VIG Holding Managing Board regularly addressed IT security-related topics and was updated on the current status of the Cyber Defense Center programme. During the reporting year, the Supervisory Board of VIG Holding was also informed, following a meeting, about EU sustainability regulation for insurance companies and its implications for VIG. The Supervisory Board, both as a whole and through the Audit Committee, took the opportunity to address sustainability matters.

The Managing Board as the management body and the Supervisory Board as the governance body are involved in such matters in accordance with the statutory requirements for these bodies, which define the relevant responsibilities. The strategic and economic relevance of the decision plays an important role in this.

The material sustainability impacts, risks and opportunities identified in the double materiality analysis are largely also reflected in the six spheres of impact of the VIG sustainability programme. The actions taken in connection with ESRS E1 "Climate change" focused on the preparation of a transition plan for climate change mitigation for VIG and were approved by the VIG Holding Managing Board on 27 January 2025. In addition, key performance indicators (KPIs) related to ESRS reporting were presented, for example on the GHG emissions from underwriting, asset management and internal operations. The Group-wide ESG risk catalogue, which was drawn up in accordance with the Guide for Managing Sustainability Risks of the Financial Market Supervisory Authority (FMA), forms the basis for identifying and assessing risks within the framework of the consolidated double materiality analysis in accordance with ESRS. The results of the Group-wide ESG risk catalogue are generally reported to the VIG Holding Managing Board once a year.

### **DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-3 – INTEGRATION OF SUSTAINABILITY-RELATED PERFORMANCE IN INCENTIVE SCHEMES**

The incentive schemes for the members of the VIG Holding Managing Board reflect the Company's success from the perspective of the various stakeholders, i.e. the remuneration is intended to reward successful management, particularly with regard to sustainable earnings on the one hand, and contributions to employee and common good on the other. The remuneration package for members of the VIG Holding Managing Board is divided into fixed and variable components (see the part of the VIG Holding remuneration policy relating to members of the Managing Board, Section 2.2.5), while the remuneration for members of the VIG Holding Supervisory Board does not include a variable component.

The variable remuneration of the members of the VIG Holding Managing Board is linked to the achievement of pre-defined annual performance targets, which include both financial and non-financial components. In 2025, the transition plan for climate change mitigation was anchored in the non-financial targets of the VIG Holding Managing Board and weighted at 50% of the strategic special targets (see also section 2.2.2 b of the remuneration policy). This means that the consistent implementation and follow-up of the actions defined in the transition plan for climate change mitigation is integrated into the variable remuneration system. Moreover, a significant part of the variable remuneration is subject to a sustainability-oriented deferral rule, where 40% of the bonus earned for the financial year is distributed on a straight-line basis over three years.

The deferred payments depend on the sustainable development of VIG. When assessing sustainable development, both economic goals and the responsibility towards the environment, society and employees are considered, thus embedding long-term sustainability into the remuneration structure.

The Supervisory Board, specifically the Supervisory Board Committee for Managing Board Matters of VIG Holding, is responsible for approving and regularly reviewing the terms of the incentive schemes for VIG Holding Managing Board members. The remuneration of the members of the Supervisory Board requires a resolution to be passed at the Annual General Meeting.

Further details can be found in the VIG Holding Remuneration Policy on the VIG website (<https://group.vig/en/corporate-governance>).

### **DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-4 – STATEMENT ON DUE DILIGENCE**

The following table provides an overview of the core elements of due diligence in the consolidated non-financial report. The processes implemented by VIG Holding to identify impacts, risks and opportunities are taken into account, including the consolidated double materiality assessment, as well as the actions taken to prevent negative impacts.

## Essential elements of due diligence

Core elements of due diligence	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report	
a) Embedding due diligence in governance, strategy and business model	ESRS 2 GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	
	ESRS 2 GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	
	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
b) Engaging with affected stakeholders in all key steps of the due diligence	ESRS 2 GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	
	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	
	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	
	ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	
	ESRS E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation	
	ESRS S1-4	Taking action on material impacts on own workforce and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	
	ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users	
	ESRS S4-5	Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	
	ESRS G1	Additional company-specific disclosure	
	c) Identifying and assessing adverse impacts	ESRS 2 IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities
ESRS 2 SBM-3		Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
d) Taking actions to address those adverse impacts	ESRS E1-1	Transition Plan for climate change mitigation	
	ESRS E1-2	Policies related to climate change mitigation and adaptation	
	ESRS E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies	
	ESRS S1-1	Policies related to own workforce	
	ESRS S1-2	Processes for engaging with own workforce and workers' representatives about impacts	
	ESRS S1-3	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	
	ESRS S1-4	Taking action on material impacts on own workforce and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	
	ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users	
	ESRS S4-2	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	
	ESRS S4-3	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	
	ESRS S4-4	Taking action on material impacts, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users and effectiveness of those actions	
	ESRS G1-1	Corporate culture and business conduct policies	
	ESRS G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery	
	ESRS G1 MDR-A	Actions and resources in relation to material sustainability matters	
	e) Tracking the effectiveness of these efforts and communicating	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders
		ESRS E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation
ESRS E1-6		Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions	
ESRS S1-5		Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	
ESRS S1-6		Characteristics of the undertaking's employees until ESRS S1-17 - Incidents, complaints and severe human rights impacts	
ESRS S4-4		Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users, and effectiveness of those actions	
ESRS S4-5		Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities	
ESRS G1-4		Confirmed incidents of corruption or bribery	

## DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-5 – RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROLS OVER CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORTING

The risk management system plays a crucial role at VIG in the identification of material risks as part of the double materiality assessment. The following describes how the consolidated non-financial statement is embedded in this system and what controls ensure data quality. The aim of the internal control processes relating to the consolidated non-financial report is to ensure the accuracy, reliability and completeness of the sustainability disclosures. The processes support the identification, assessment and reduction of risks in connection with sustainability data. They are integrated across the board into the procedures of VIG and cover data collection and validation through to governance through the creation and maintenance of internal guidelines and policies.

### General information on the governance system, risk management system and internal control system

The governance system, along with the organisation of the risk management system and the risk management process, is described in the consolidated financial statements in the chapter “Risk strategy and risk management – Governance system” and in more detail in the “Risk management processes” section. Sustainability reporting is embedded in the governance and risk management system.

### Risks and controls in relation to ESRS reporting

VIG has an adequate internal control system (ICS) for monitoring operational risks, which ensures ongoing monitoring of risks (for more information, see the Group management report, chapter “Internal control and risk management system”). The risks are assessed on the basis of estimates of the amount of damage and frequency. For this purpose, the residual risk that remains after taking into account the risk-reducing effects of controls is assessed.

The following two risks are considered in relation to the consolidated non-financial report as part of the ICS and addressed accordingly.

- The risk of an “Incomplete consolidated non-financial report” is reduced by a formal double materiality analysis in coordination with the relevant departments within VIG Holding and the local (re-)insurance companies prior to the preparation of the consolidated sustainability statement.
- The risk of “Incorrect data in the consolidated non-financial report” is reduced by measures such as the application of the principle of dual control, (partially) automated data validations and plausibility checks.

In addition, the VIG Holding departments responsible for the data have implemented appropriate control mechanisms to reduce risk.

The contents of the internal control system (ICS) are discussed and updated with the risk owners at least once a year. Any findings from risk management are discussed directly with the departments. In general, the results of the ICS are presented to the Risk Committee on an annual basis. In addition, the risks contained in the ICS are taken into account in the course of internal audit reviews. Sustainability matters are also included in the internal audit plan. All internal audit reports and their results are made available to the VIG Holding Managing Board. In addition, annual reports are made to the Managing Board in connection with the ICS and the operational risk situation.

## Strategy

### DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-1 – STRATEGY, BUSINESS MODEL AND VALUE CHAIN

VIG is the leading insurance group in Central and Eastern Europe and is well diversified. It consists of the listed VIG Holding and around 50 insurance companies and pension funds in 30 countries in Central and Eastern Europe. Based on the principle of local entrepreneurship, it adopts a decentralised management approach in order to best meet the different requirements of the markets in which it operates. The decentralised organisational structure gives local management and employees of VIG Group the necessary flexibility to conduct their business activities. This allows products and sales to be adjusted optimally to local circumstances. To fulfil its mission, VIG employs around 30,000 people.

VIG serves a total of around 33,300,000 customers, including private individuals, small and medium enterprises (SMEs) and large companies. VIG Holding itself has no retail or SME business. This business is conducted by the local VIG insurance companies. VIG Holding handles the corporate business both itself and through the local VIG insurance companies. VIG attaches great importance to being close to their customers and, to this end, pursue a multi-channel distribution approach. The insurance companies belonging to VIG offer insurance solutions that have been adapted to the local conditions and the needs of customers and policyholders. VIG's insurance portfolio is diverse and comprehensive, covering a broad spectrum of needs for both individuals and corporates. In addition to property and casualty insurance, there are options such as supplementary health insurance, nursing care insurance, endowment insurance, term life insurance and investment-oriented products that meet specific customer requirements.

The VIG companies are responsible for managing a large volume of capital, which is why security and sustainability are the focus of the investment strategy. Diligence guides the reinsurance policy: To obtain the optimal risk balance, some risks are bundled at the Group level and some are placed on the international reinsurance market. The insurance companies invest the relevant portion of the premiums collected in such a way that they are able to fully meet their obligations to their policyholders at all times. Security is the top priority for investments, which is why good credit ratings and stable returns are preferred. Further information can be found in the consolidated financial statements in the chapter "Risk strategy and risk management" and in the solvency and financial report, which is available on the company's website (<https://group.vig/downloads>). VIG's responsible investment, insurance and reinsurance practices also reflect a focus on environmental aspects and social responsibility. This includes the exclusion of certain (sub-)sectors/issuers from its investment universe and its underwriting activities (see website: <https://group.vig/sustainability/downloads>). The exclusion criteria are described in chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation". In addition, VIG monitors and manages key parts of its investment and risk portfolio from an environmental perspective, in particular with regard to CO<sub>2</sub> emissions.

A breakdown of total income that deviates from the IFRS consolidated financial statements is not required under the ESRS. The revenue reported in segment reporting in accordance with IFRS 8 includes issued business. This revenue is shown in the income statement under "Insurance service revenue – issued business" and amounted to EUR 13,195,975 in 2025 (2024: EUR 12,138,477)

The disclosures on additional material ESRS sectors required under ESRS 2 SBM-1 § 40(d) refer, in accordance with clarifications by the European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), to direct revenues from sectors of the entity's own business activities, and not to those of policyholders or investee companies. VIG itself does not generate revenue from activities associated with fossil fuels, chemicals production, controversial weapons, or tobacco cultivation and production. Consequently, this datapoint does not apply to VIG.

### Strategic sustainability orientation

Key elements of VIG's general sustainability efforts are set out in the strategic programme, of which the VIG sustainability programme is an integral part. The previous strategy programme VIG25 was updated for the next three years at the beginning of 2026. The new evolve<sup>28</sup> strategy includes the Group strategy, values and Group programmes. Further details are described in the chapters "Group Strategy evolve<sup>28</sup>" and "Sustainability programme" in the Group Annual Report. Sustainability remains an essential element and is anchored in VIG as one of five Group programmes. The programmes support the implementation of individual business strategies, based on the principle of local entrepreneurship, and build on the trends of the coming years. The social and environmental responsibility of VIG is described in the VIG sustainability programme and defines six spheres of impact that are actively managed within VIG. The three spheres of impact of own internal operations, underwriting and asset management focus primarily on ecological aspects and the three areas of employees, customers and society primarily on social aspects.

With regard to environmental responsibility, a focus is placed on reducing emissions. VIG is committed to the 1.5-degree goal of Paris by 2050. Detailed information on the transition plan, climate targets and the related measures intended to contribute to

achieving the emissions reduction targets can be found in the chapters ESRS E1-1 “Transition plan for climate change mitigation”, ESRS E1-2 “Policies related to climate change mitigation and adaptation” and ESRS E1-3 “Actions and resources in relation to climate change policies”. The VIG sustainability programme defines the levers for the three environmental spheres of impact to achieve emission reductions and also to make a sustainable contribution.

In the area of asset management, VIG pursues an engagement approach, is expanding green investments and has also defined exclusion criteria for specific sectors as well as for breaches of human rights and the principles of the UN Global Compact. In underwriting, as in asset management, the engagement approach and defined exclusion criteria apply. In addition, VIG offers products and services to help customers adapt better to climate change. Group-wide carbon accounting forms the basis for emissions reduction in both spheres of impact.

VIG offers policyholders a wide range of insurance products and services tailored to the needs of the different policyholder segments (corporate customers, SMEs and retail customers). The product range includes, among others, motor third party liability and motor own damage insurance, accident insurance, liability insurance, fire and natural hazards insurance as well as travel insurance. Regarding sustainability aspects, local insurance companies have introduced coverage extensions in individual products that encourage the adoption of green technologies and support climate risk mitigation efforts. Such products are only introduced if the risk is insurable, the product is accepted in the market and adequate reinsurance coverage is available, thus meeting the criteria for financial sustainability.

The advantages of structuring products for customers include comprehensive risk coverage and a conservative investment and reinsurance policy. Other stakeholders also benefit from VIG’s commitment to sustainability, employee development and corporate social responsibility. With the promise “Protecting what matters”, VIG wants to contribute to closing existing insurance gaps, increasing the resilience of the population and thus making a contribution to society.

For VIG, resilience also means that consumers in particular are aware of everyday risks and know how to mitigate them. Only those who know their risks can consciously protect themselves against them. VIG therefore focuses both on promoting products such as term life, accident and homeowners’ insurance, and on strengthening risk literacy among the population. Details on this can be found in ESRS S4 “Consumers and end-users”. Details on the key financial performance indicators that form the basis for assessing the business development are described in the Group management report in the chapter “Financial performance indicators”.

VIG also offers comprehensive services for corporate customers as part of the support process. The VIG Group company Risk Consult Sicherheit- & Risiko- Managementberatung GmbH (Risk Consult) carries out natural hazard risk analyses specifically for large companies. It uses mathematical models and local factors to accurately assess potential threats. In some cases, insurance coverage is linked to the implementation of these recommended measures, ensuring that policyholders are better protected against natural hazards. Detailed information is provided in ESRS E1-3 “Actions and resources in relation to climate change policies”.

In the motor sector, local insurance companies are closely tied to the development of the vehicle market in the countries. Motor vehicle liability insurance is mandatory in all VIG countries (except Georgia), which is why there is little scope for action for insurance companies; in addition, the coverage of risk liability is socially relevant (resilience). As a major motor insurer in Central and Eastern Europe, VIG aims to take responsibility and, as part of its sustainability programme, implements measures to promote safe and environmentally responsible driving. In Austria, for example, the insurance industry is working to raise awareness among retail customers and SMEs of the impacts of climate change. For this reason, the “Kuratorium für Verkehrssicherheit” is co-financed, among others, by the Austrian insurance industry. Originally founded to raise awareness in the area of traffic and to reduce the number of accidents, the focus in recent years has increasingly expanded to include the impact of climate change on property damage.

In internal operations, the levers for reducing the company’s own greenhouse gas emissions include implementing energy-saving measures, using renewable energy, promoting environmentally friendly business travel, and raising employees’ awareness of sustainability.

Qualified and motivated employees play a central role in the provision of high-quality insurance services for customers. That is why great importance is attached to continuously increasing our attractiveness as an employer and developing our corporate culture. In addition, IT is a key factor for operational performance and is focused on ensuring the highest security standards and implementing regulatory requirements. Within VIG, a comprehensive and effective compliance management system has been established in at least all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds in which VIG Holding holds more than 50% of the shares, directly or indirectly, ensuring compliance with regulatory requirements. Further details can be found in the respective topic chapters.

### VIG contributions to the UNGC principles

As part of its sustainability efforts, VIG has been committed to the United Nations Global Compact (UNGC) and its ten principles since 2021 and publishes an annual progress report outlining its contribution to these principles. These principles are taken into account in VIG’s investment decisions, among other things, and form part of the “Responsible Investment” declaration. The table below shows the chapters of the consolidated non-financial report that address VIG’s contributions to the Principles of the UNGC.

No.	Principles	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report
	<b>Human Rights</b>		
1	Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking’s consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce Incidents, complaints and severe human rights impacts Policies related to consumers and end-users
2	Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking’s consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce Incidents, complaints and severe human rights impacts Policies related to consumers and end-users

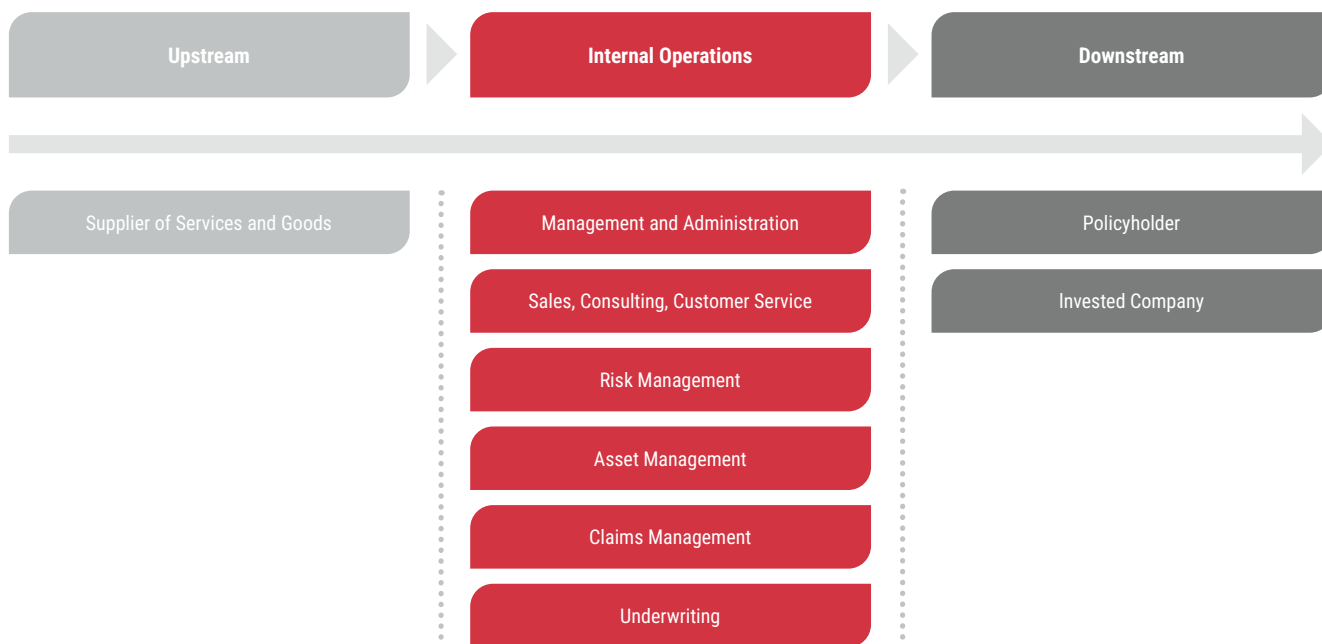
No.	Principles	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report	
<b>Labour</b>				
3	Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	
		ESRS S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders	
		ESRS S1-1	Policies related to own workforce	
		ESRS S1-8	Collective bargaining coverage and social dialogue	
4	Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	
		ESRS S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders	
5	Businesses should uphold the effective abolition of child labour.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	
		ESRS S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders	
6	Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	
		ESRS S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders	
		ESRS S1-1	Policies related to own workforce	
		ESRS S1-17	Incidents, complaints and severe human rights impacts	
<b>Environment</b>				
7	Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	ESRS 2 GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	
		ESRS 2 GOV-5	Risk management and internal controls over non-financial reporting	
		ESRS 2 SBM-1	Strategy, business model and value chain	
		ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters	
		ESRS 2 MDR-T	Tracking effectiveness of policies and actions through targets	
		-	Disclosures pursuant to Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation)	
		ESRS E1	Climate change	
		ESRS S4-4	Taking action on material impacts, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users and effectiveness of those actions	
			ESRS G1	Additional company-specific disclosure
		8	Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	ESRS 2 SBM-2
ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model			
ESRS E1	Climate change			
ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users			
ESRS G1	Additional company-specific disclosure			

No.	Principles	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report
9	Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	ESRS 2 SBM-1	Strategy, business model and value chain
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS E1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS E1-1	Transition Plan for climate change mitigation
		ESRS E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies
		ESRS S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users, and effectiveness of those actions
	<b>Anti-corruption</b>		
10	Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters
		ESRS S1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS S1-1	Policies related to own workforce
		ESRS G1-1	Corporate culture and business conduct policies
		ESRS G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery
		ESRS G1-4	Confirmed incidents of corruption or bribery

VIG actively engages with stakeholders to understand their concerns and expectations, which helps to refine strategies and enhance sustainability performance (see also chapter ESRS 2 SBM-2 “Interests and views of stakeholders”).

In order to provide these services efficiently and effectively, VIG relies on a broad value chain.

#### The VIG value chain



In the upstream value chain, which includes both service providers and suppliers of goods, the material topics under the ESRS play only a minor role and are therefore not included in the data collection. The company's internal operations and business operations include management and administration, underwriting and risk management, claims management and settlement, as well as sales, advisory services and customer support. Insurance customers and investee companies are part of the downstream value chain.

## DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-2 – INTERESTS AND VIEWS OF STAKEHOLDERS

Engaging with stakeholders—ranging from policyholders, sales and business partners, the professional public, (potential) employees and shareholders/investors to NGOs, society at large, the media and public authorities – is an important part of the company's approach to corporate responsibility and takes place through a variety of dialogue formats. By incorporating stakeholder views, VIG Holding ensures that its sustainability efforts stay relevant and effective.

### Engagement with stakeholder groups

Key stakeholders	Dialogue format	Purpose/topics	Result	Information for the Managing Board
Policyholders	Contact by personal advisors, service offices or by video, telephone and email; Feedback via social media channels; Surveys; Workshops and training; (Market) analyses	Involving policyholders makes it possible to identify requirements with regard to challenges and needs in good time and to adapt services where necessary.	As part of a continuous improvement process, we constantly evaluate how customer needs can be met through our product and service offerings.	Regular dialogue
Professional public	Membership in insurance associations and sustainability initiatives; Industry networking events; Participation in conferences	Involving the professional public enables technical challenges, trends and needs to be identified at an early stage and key topics to be developed further in collaboration.	The main result is the creation of a common understanding of industry-specific standards, such as the PCAF standard for calculating financed and insurance-associated emissions, and the consideration of global sustainability initiatives in the VIG business model (e.g. the ten principles of the UN Global Compact).	Ad hoc
Sales and business partners	Personal contact; Workshops and training; Newsletters; Distribution portals; Events	The aim of being in continuous dialogue with sales and business partners is to resolve issues related to their activities in a timely manner and to create a common understanding of current challenges.	This ongoing dialogue is intended to ensure that enquiries and complaints received through the appropriate channels are dealt with promptly and that concepts such as tailored, industry-specific safety plans (e.g. with regard to natural hazards) are offered.	Ad hoc
Investee companies and potentially investable companies	ESG investment strategy (responsible investment) Active dialogue (engagement): Cooperation with ISS ESG, an engagement service provider that pools the interests of many investors and engages with companies on sustainability issues.	For example, the aim of the dialogue with investee companies and potentially investable companies is to address ESG issues in a targeted manner, identify potential areas for improvement and increase ESG data transparency.	Investors are particularly concerned with financial performance, risk management and the incorporation of environmental, social and governance criteria into business practices. The dialogue has driven products such as, investment in green bonds and the integration of sustainability criteria into investment processes.	Ad hoc
(Potential) employees	(Virtual) events; Intranet; Regular, structured meetings to discuss objectives and development; Joint development of policies and actions; Surveys; Grievance mechanisms; Contact with students, e.g. through cooperations with universities Website; Social media	Feedback regarding working conditions, safety and well-being is taken into account in the decision-making process. These exchanges make it possible to stay up to date on emerging challenges and existing practices, and thus develop programmes and policies that promote diversity, equality and inclusion within the workforce.	Flexibility in how actions are implemented locally gives rise to a broad spectrum of actions and solutions. They range from diversity training to programmes to strengthen learning across generations and nationalities.	Regular dialogue

Key stakeholders	Dialogue format	Purpose/topics	Result	Information for the Managing Board
Shareholders/ (potential) investors	Continuous capital market information; Information exchange and communication via various channels (website, social media etc.); Contacts in the Investor Relations team; Regular telephone conferences when publishing results; Annual general meeting; Participation in investor conferences	Through continuous dialogue and investor engagement, VIG provides a clear picture of its corporate strategy and ongoing business development while communicating external trends and the needs and requirements of the capital market internally.	VIG's actions to involve its stakeholders create greater transparency both in external reporting, through a clear understanding of strategy and business development, and internally, with regard to the expectations of capital market participants.	Regular dialogue
NGOs (non-governmental organisations)	Ongoing personal or virtual dialogue with environmental protection organisations	VIG is holding talks with relevant NGOs to exchange information on environmental and climate issues.	Involving stakeholders makes it possible to share knowledge and create a common understanding, including with regard to VIG's climate targets and actions.	Regular dialogue
Society, media, authorities	Press conferences and interviews; Personal contact; Voluntary work; Participation in initiatives; Supporting projects; Implementation of own cultural and social projects; Regulatory dialogue with legislation and supervision	VIG maintains an ongoing proactive dialogue with society, the press and the authorities in order to communicate current strategy and/or sustainability issues at VIG in a timely manner and to develop an understanding of society's expectations.	Regular press relations work creates greater transparency and understanding for the positive positioning of VIG. This is also supported by the promotion of selected cultural and social projects.	Regular dialogue

Depending on the topic and the stakeholder group, VIG offers various channels of communication so that issues can be raised. In addition, VIG insurance companies have considerable decision-making latitude at the local level to respond as effectively as possible to the needs of local stakeholders. Sustainability matters within VIG Holding: Group Sustainability Office (GSO), email: [GroupSustainabilityOffice@vig.com](mailto:GroupSustainabilityOffice@vig.com)

The findings from this dialogue are incorporated into various actions. In addition to the measures outlined above, they also relate to the further development of IT security and data protection. Furthermore, the multi-channel distribution approach, which includes direct sales, brokers, agents, bancassurance partnerships and digital platforms, has been further optimised to ensure comprehensive customer care and accessibility. Further information can be found in chapter ESRS 2 SBM-1 "Strategy, business model and value chain".

In the future, VIG will continue to focus on digital innovations as part of its sustainability efforts. The aim is to increase the use of digital platforms in order to improve interaction with customers and increase its market reach. This includes the development of new digital tools and services that offer policyholders added value. Further process simplifications and automations are planned to boost productivity and efficiency, and thus enhance customer service. To support its sustainability objectives, since 2023 VIG has used the engagement provider ISS ESG as part of its engagement approach to encourage investee companies and potential investee companies to commit to achieving net-zero greenhouse gas emissions by 2050, to set medium-term reduction targets (2025–2030), and to develop decarbonisation strategies in line with the Paris Climate Agreement. Further steps planned include promoting risk literacy in VIG's markets and, where appropriate, expanding VIG's sustainability programme to reflect current trends and developments.

VIG Holding ensures that the Managing Board and Supervisory Board are well informed about stakeholders' views regarding sustainability-related impacts by taking a structured and comprehensive approach, which is described under ESRS 2 GOV-2 "Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies".

## DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

The following table provides an overview of the material impacts, risks and opportunities of VIG.

### Material impacts, opportunities and risks

#### ESRS E1 Climate change

Sub-topic	Description	Assessment	Time horizon*	Value chain	Report scope
Climate change mitigation Energy	Contribution to global warming through greenhouse gas emissions and non-renewable energy consumption associated with VIG's insurance and reinsurance products, investments in high-emission sectors and internal operations	Actual negative impact	S/M/L	Internal operations Underwriting: Corporate/Retail Asset management	Fully consolidated companies, including at equity companies in ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions"
Climate change adaptation	Higher frequency and severity of claims due to extreme weather events and natural disasters as well as lacking awareness, risk-management insights and/or measures to reduce impacts of insured events by customers	Risk	S/M/L	Underwriting: Corporate / Retail	Fully consolidated insurance companies
Climate change adaptation and mitigation	Loss of value in capital investments (stranded assets/transition risk) and risk of negative impact on the creditworthiness due to increase in extreme weather events/natural disasters (physical risk)	Risk	S/M/L	Asset Management	Fully consolidated companies
Climate change mitigation	Investing in and/or underwriting companies that do not adequately address their impact on climate change can lead to negative media coverage and reputational damage resulting in financial loss	Risk	S/M/L	Underwriting: Corporate; Asset management	Fully consolidated companies
Climate change mitigation	Investment opportunities in green/sustainable bonds	Opportunities	L	Asset Management	Fully consolidated companies
Climate change adaptation, climate change mitigation and energy	Potential expansion of offerings and market reach due to a higher interest in insurance products covering extreme climate events	Opportunities	S/M/L	Underwriting: Corporate / Retail	Fully consolidated insurance companies

\*S (Short-term time horizon); M (Medium-term time horizon); L (Long-term time horizon)

### ESRS S1 Own workforce (plus company-specific disclosure)

Sub-topic	Description	Assessment	Time horizon*	Value chain	Report scope
Working conditions	Fair treatment of VIG employees through opportunities for social dialogue, freedom of association and involvement in decisions by employee representatives.	Actual positive impact	S/M/L	Internal operations	Fully consolidated companies
Equal treatment and opportunities for all	Positive impact on employees' qualifications and career opportunities through training and development.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies
Working conditions and equal treatment and opportunities for all	Appropriate and reliable remuneration for VIG employees secures a stable and dependable income for individuals.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies
Working conditions and equal treatment and opportunities for all	Offering attractive working conditions beyond the legal standard leads to increased satisfaction of VIG employees.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies
Company-specific disclosure	The use of advanced technological applications and Artificial Intelligence (AI) contributes to the development of new solutions, the automation of repetitive tasks and the optimization of resource management.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies

\*S (Short-term time horizon); M (Medium-term time horizon); L (Long-term time horizon)

### ESRS S4 Consumers and end-users (plus company-specific disclosure)

Sub-topic	Description	Assessment	Time horizon*	Value chain	Report scope
Information-related impacts for consumers and/or end-users	Potentially insufficient or misleading information from VIG to their customers could lead to a negative impact for policyholders.	Potential negative impact	S/M/L	Underwriting: Retail	Fully consolidated insurance companies
Information-related impacts for consumers and/or end-users	Potentially insufficient or misleading information from VIG to customers could lead reputational damage and the loss of business relationships.	Risk	S/M/L	Underwriting: Retail	Fully consolidated insurance companies
Personal safety of consumers and/or end-users	Loss of customer data can lead to negative impacts for customers.	Potential negative impact	S/M/L	Underwriting: Retail	Fully consolidated insurance companies
Social inclusion of consumers and/or end-users	Closing the protection gap by improving access to insurance products that improve personal resilience.	Actual positive impact/opportunity	S/M/L	Underwriting: Retail	Fully consolidated insurance companies
Company-specific disclosure	Promoting Risk Literacy to enable as many consumers and end-users as possible, whether customers of the group or not, to make informed and considerate decisions in relation to the risks they may face.	Actual positive impact	S/M/L	Underwriting: Retail	Fully consolidated insurance companies

\*S (Short-term time horizon); M (Medium-term time horizon); L (Long-term time horizon)

## ESRS G1 Business conduct (plus company-specific disclosure)

Sub-topic	Description	Assessment	Time horizon*	Value chain	Report scope
Corporate culture	Financial loss due to inadequate IT security measures.	Risk	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies
Corporate culture	Reputational damage leading to financial loss resulting from conducting business with companies that have inadequate business practices.	Risk	S/M/L	Underwriting: Corporate Asset management	Fully consolidated companies
Corporate culture, protection of whistleblowers, and corruption and bribery	Financial loss resulting from non-compliance with regulatory requirements.	Risk	S/M/L	Internal operations Underwriting: Retail	Fully consolidated companies
Political influence and lobbying activities	Contributing to the political and regulatory agenda through political engagement, mainly through memberships.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies
Company-specific disclosure	Environmental, social, cultural and other commitments reflect the company's stakeholder engagement.	Actual positive impact	S/M/L	Internal Operations	Fully consolidated companies

\*S (Short-term time horizon); M (Medium-term time horizon); L (Long-term time horizon)

Compared with the 2024 reporting period, the material impacts, risks and opportunities were consolidated in 2025. In addition, two additional company-specific impacts have been identified, which are now also taken into account. VIG reports on the requirements set out in the ESRS under ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS S4 "Consumers and end-users", ESRS G1 "Business conduct". In addition, company-specific disclosures are described in chapters ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct".

VIG's business activities have both positive and negative impacts on people and the environment. For many years, the material impacts, risks and opportunities of VIG have influenced the business model, the value chain, the strategy and the decision-making processes. Particular emphasis should be placed on VIG's sustainability programme, through which sustainability aspects have been gradually integrated into the core business strategy.

Consumer-related aspects include, among other things, information-related impacts that may arise if insufficient or misleading information leads customers to make incorrect decisions. To minimise these risks, VIG ensures clear, transparent and understandable communication with customers. In addition, VIG contributes to social inclusion by expanding access to insurance products that strengthen the personal resilience of consumers and end-users. In this way, VIG contributes to reducing the insurance gap and strengthening the financial security of broad segments of the population. Another key focus is on promoting risk literacy. VIG supports customers through information campaigns, advisory services and educational initiatives that help them better understand risks and make informed decisions.

Risks relating to customers' personal safety are also taken into account, for example through prevention programmes designed to help avoid loss events and through the provision of safety-related information. Potential negative impacts, such as the loss of customer data, are addressed through appropriate control mechanisms.

VIG has an exclusively positive impact in terms of improving employee well-being, promoting diversity and creating a more inclusive work environment. Different experiences and backgrounds are valued and contribute to creativity, motivation and innovation.

VIG contributes to the shaping of the political and regulatory agenda through political influence and lobbying activities, in particular through memberships in professional and industry associations. In addition, VIG promotes the social commitment of its employees and thus strengthens their social impact.

Further details on the impacts, risks and opportunities and the corresponding management approaches are described in the topic-specific chapters.

There are risks and opportunities for VIG in its internal operations and in underwriting and asset management. Operational risks include insufficient ESG disclosures, a lack of sustainability data for reporting purposes, and possible IT security breaches that could result in data losses and harm to VIG's reputation. Identifiable climate risks are included in the best estimate of technical provisions by way of rate-setting and reserve allocations. In forecasts, these identifiable climate risks are implicitly taken into account in the expected value of cash flows and in the solvency capital requirement applied for the impairment test (see under "Additional disclosures" in Note "25.5. Goodwill" in the notes to the consolidated financial statements).

Asset management may involve companies that do not actively monitor their environmental impacts. This can lead to market and reputation risks. These risks may lead to a reduction in the fair values of assets and consequently, where applicable, to impairment losses to be recognised in the separate and consolidated financial statements. The valuation process for determining the fair value of financial assets is described under "Additional disclosures" in chapter 25.9 "Calculation of fair value" in the notes to the consolidated financial statements.

Non-sustainable investments may be subject to impairments due to changes in market requirements or regulatory requirements. Accordingly, the medium- and long-term focus will be on further integrating the sustainability activities of investee companies into investment decisions. Climate-related risks, such as increasing insurance claims from extreme weather events, will lead to adjustments in underwriting practices and reserve allocations in connection with changed claims experience. These risks are actively monitored by the actuarial function in order to ensure consistency with sustainability risks and financial resilience.

VIG addresses the above-mentioned impacts, risks and opportunities through a broadly diversified business model geared towards long-term stability and sustainable growth.

As part of the company's own risk and solvency assessment, the overall regulatory solvency requirement is projected together with the solvency capital requirements and the available capital base over the entire planning period. The extent to which possible deviations from the planned business development affect VIG is determined on the basis of appropriate stress tests or scenario analyses. This is to ensure that even in the event of adverse business developments VIG will have access to sufficient capital to cover its own liabilities and that regulatory solvency capital requirements can be met at all times.

The knowledge gained from the projections and regulatory stress tests, together with other internal analysis results, form the basis for the definition of strategic actions. In the course of reporting to the VIG Holding Managing Board, the preliminary results are discussed and the business planning of VIG is adjusted if necessary. The Managing Board reviews the strategic direction of VIG based on the results. It includes the business strategy, which defines the main approaches to achieve the targets, a risk strategy, which determines the appropriate risk management actions for material risks, and the capital strategy, which ensures sufficient own funds with a view to the defined risk-bearing capacity.

VIG has pursued a conservative reinsurance approach for many years and sees risk transfer through reinsurance in the non-life area, particularly in the area of natural disasters, as a key risk mitigation technique to protect against major and catastrophic events and any balance sheet volatilities. The reinsurance strategy is characterised by a conservative retention policy as well as the targeted selection and accompanying monitoring of reinsurers. VIG insurance companies must follow a Security List defined by the Reinsurance Security Committee. Reinsurers that are not on this list require individual approval by the Reinsurance Security Committee. Concentration risk in the area of reinsurance is also mitigated by means of diversification.

### **Impact, risk and opportunity management**

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESS TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES**

In 2024, VIG conducted its consolidated double materiality assessment using a structured approach in line with the ESRS criteria, including the use of a data model applied to its underwriting and investment portfolios to analyse the positive and negative impact of sectors and their share within the VIG portfolio. This classification is based on widely available sources such as UNEP FI, WWF and other organisations and served as a basis for further discussion. Material topics at the Group level are reported by all fully consolidated subsidiaries according to their classification in the value chain.

#### **Procedure for the double materiality assessment**

In the first step, the content requirements of the topical standards according to the ESRS were analysed and identified. On the basis of market standards such as SASB (Sustainability Accounting Standards Board) and GRI (Global Reporting Initiative) it was examined whether additional sustainability topics are relevant for VIG. In addition, company-specific topics were taken into account that were included in VIG's strategic programme. The value chain was then defined (see chapter ESRS 2 SBM-1 "Strategy, business model and value chain") and, based on existing documents, the relevant impacts, risks and opportunities were assessed. The double materiality assessment was based on the companies in the financial consolidation group, as they have the greatest influence both financially and in terms of sustainability.

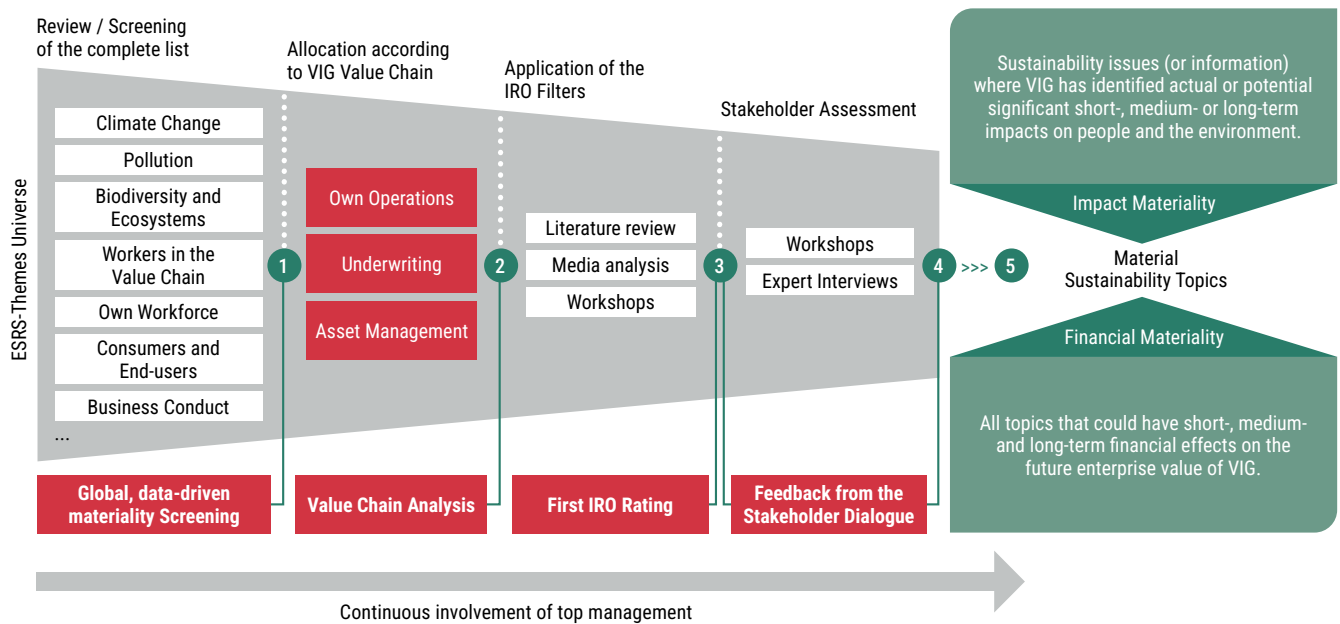
As part of the process, the relevant areas of VIG Holding were identified and their roles were defined in relation to the consolidated double materiality assessment and the respective value chain. The assessment was carried out by expert decision-makers from the local insurance companies and VIG Holding. The results were then validated by internal and external experts and stakeholders as well as by all insurance companies of VIG. Following the adoption of a resolution on the results by the VIG Holding Managing Board, they were communicated to all managing board members of the VIG insurance companies for information.

#### **Identification and assessment of impacts**

In underwriting, a distinction was made between impacts for corporates and for retail customers (natural persons and small and medium enterprises). A distinction was also made between life and/or health insurance and non-life insurance. This distinction had no impact on the materiality threshold. In addition, asset management was considered separately. Furthermore, the impact of internal operations was assessed. The potential or actual impacts that VIG might have or already has on governance, the environment, and people, including the potential impacts on their human rights, through its own activities were analysed.

Internal stakeholders such as department managers from specialist departments throughout the value chain and contact persons from subsidiaries such as workers' representatives were involved in the process. As external stakeholders, the Austrian Insurance Association, representatives of civil society (Vienna University of Economics and Business Administration) and NGOs were involved in the process. The consultation included a presentation of the ESRS standards, the double materiality assessment process and the results available, with a focus on the main topic relevant to the respective external stakeholders. The figure below provides an overview of the process.

## Process for the double materiality assessment



Potential and actual impacts were prioritised and evaluated as follows:

- Scale: how serious the negative impacts are or how beneficial the positive impacts are for people or the environment.
- Scope: the extent of the negative or positive impacts, for example the scope of the environmental damage or the number of people adversely affected.
- Irremediable character of the impact (only applies to negative impacts): whether and to what extent the negative impacts could be remediated, i.e. whether the environment or affected people could be restored to their prior condition.
- Likelihood (applies only to potential impacts): the likelihood that a potential impact will occur.

All evaluations (severity, scope, irreversibility and likelihood of occurrence) were carried out on a scale of 1 to 5, with the materiality threshold set at 3. If one of the dimensions was assigned a rating of 3 or higher but the average rating was below 3, materiality was assessed separately.

### Identification and assessment of risks and opportunities

As part of the risk management process, the interactions between the activities and the associated environmental, social and governance aspects were analysed. This enabled risks and opportunities to be identified that could potentially have significant financial impacts on VIG. The criteria specified by the ESRS were used for the assessment of materiality.

The risks and opportunities were assessed in the same way as the impacts, without geographical restrictions, for internal operations as well as for underwriting and asset management.

The materiality of risks and opportunities was assessed on the basis of the likelihood of occurrence (from less than every ten years to more than 100 times a year) and the potential scale of the financial impacts (from insignificant to serious) associated with the risk or opportunity. Sustainability risks were identified as part of the regular risk inventory process. In order to ensure a structured and uniform approach to the identification of sustainability risks throughout the Group, a Group-wide ESG risk catalogue has also been created, taking into account the guidelines of the Austrian Financial Market Supervisory Authority on dealing with sustainability risks. It includes at least those risks that were identified as material as part of the consolidated double materiality assessment. In addition, each of the identified risks that has an impact on VIG is assigned to a specific VIG risk category. The (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds review this risk catalogue regularly for completeness as part of a standardised risk management process (“risk inventory”) and supplement it if necessary. All VIG companies mentioned must evaluate the defined or newly added risks on a qualitative basis with regard to the risk and further development and describe any mitigation measures. In the reporting year, the relevant sustainability risks were also identified and assessed at the VIG companies mentioned and at the level of the insurance companies.

Further risks were included on the basis of industry benchmarks. To assess the potential scale, percentages of VIG’s own funds were used in accordance with the approach defined in the Group-wide VIG risk management policy. The likelihood was also assessed on the basis of the likelihood of occurrence defined in this policy. The scenario analyses conducted as part of the company’s internal risk analysis were an important input for the assessment of materiality. In addition, a Group-wide qualitative assessment of sustainability risks was taken into account as part of a secondary analysis (see also “Procedure for the double materiality assessment”). If it was not possible to quantify the risks and opportunities, the materiality of the risks and opportunities was assessed on a qualitative basis.

These risks, which have been identified in the double materiality assessment and discussed with Risk Management, are implicitly or in some cases explicitly taken into account throughout the Group as part of risk management practices. Risks were handled and examined equally without prioritisation.

#### Processes, control and management procedures in connection with the double materiality assessment

The description of the regular reporting to the administrative, management and supervisory bodies in chapter ESRS 2 GOV-2 “Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking’s administrative, management and supervisory bodies” is also applicable to the consolidated double materiality assessment. Internal control procedures are carried out by various committees. Further information can be found in ESRS 2 GOV-1 “The role of the administrative, management and supervisory bodies”. It is very important to VIG to be fully aware of all the risks to which it is exposed. The Group-wide risk inventory process supports the company in its task of comprehensively identifying and appropriately assessing these risks. The results of the consolidated double materiality assessment have been discussed in detail with Risk Management. Detailed information is provided in chapter ESRS 2 GOV-5 “Risk Management and internal controls over consolidated non-financial reporting”. The process also includes the systematic identification of potential opportunities, which have been evaluated in close cooperation with the VIG Holding departments. The identified opportunities were presented and discussed in various committees (see ESRS 2 GOV-1 “The role of the administrative, management and supervisory bodies”). This structured procedure takes all relevant perspectives into account and effectively integrates opportunities into strategic planning.

Various external data sources were used to carry out the double materiality assessment. These include SASB (Sustainability Accounting Standards Board), ISS ESG Rating (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (formerly Carbon Disclosure Project) and the World Economic Forum Global Risks Report. Some topics, such as responsible business conduct and claims processing, were assessed on the basis of a peer group analysis.

In 2025, VIG conducted a review and update of the double materiality assessment. Identified impacts, risks and opportunities were summarised by topic following a structured process in order to avoid redundancies. Based on this categorisation, groups of impacts, risks and opportunities were aggregated in accordance with ESRS 2 AR 18. In addition, positive impacts in individual cases were transferred to actions. Furthermore, the evaluation process aimed to further strengthen communication with internal and external stakeholders on the key topics. In addition to the company-specific topic of social engagement defined in 2024 in ESRS G1 “Business conduct”, two other company-specific topics have been identified: “Artificial intelligence” in ESRS S1 “Own workforce” and “Promoting risk literacy” in ESRS S4 “Consumers and end-users”.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT IRO-2 – DISCLOSURE REQUIREMENTS IN ESRS COVERED BY THE UNDERTAKING’S CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT**

The disclosure requirements identified and followed in preparing the consolidated non-financial statement on the basis of the results of the double materiality assessment are listed in the annex, including page references to the corresponding disclosures in the consolidated non-financial statement (see “Table for disclosure requirement IRO-2 – List of datapoints in cross-cutting and topical standards that derive from other EU legislation”).

In accordance with the requirements of ESRS 1 Section 3.2 on the identification of material information, VIG has applied a structured evaluation process, which is described in chapter ESRS 2 IRO-1 “Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities”. The combination of these inputs ensures that the disclosed information is relevant, comprehensive, and aligned with current priorities and future considerations.

The double materiality assessment is an ongoing process, with a scheduled revision every three years or sooner if significant strategy, market or regulatory changes occur. This is evaluated annually. In addition, VIG monitors emerging issues such as developments in regulatory matters so that they can be taken into account accordingly.

#### **MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – MDR-P – POLICIES ADOPTED TO MANAGE MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS**

Below is an overview of Group or Holding Policies and Guidelines, as well as other VIG requirements, established by VIG Holding and to be implemented within VIG depending on their scope of application.

In line with the established document governance framework, VIG governance documents are approved either by the full VIG Holding Managing Board (policies), by the responsible Board member (guidelines), or by the Head of Department or a specific officer (mandatory Operating Procedures). They are reviewed annually to ensure they remain up to date.

All Policies, Guidelines and Operating Procedures are published on the Group-wide Intranet and, where necessary, are also distributed by email to the relevant companies, usually via the respective local contact persons. This ensures that the information is accessible to and usable by those who must comply with the regulations.

The strategic objectives and concepts are described in the “Group Strategy evolve<sup>28</sup>” section of the Group Annual Report.

#### **VIG strategic programme and sustainability programme**

With the involvement of members of the managing boards of the Group companies, the management of VIG Holding has developed the VIG 25 strategic programme, covering the period 2021–2025. Based on insurance industry trends, VIG sets targets and formulates actions that focus on financial stability and profitability, customer proximity, sustainability and market growth. As part of this strategic programme, the VIG sustainability programme was also developed (see page 16 of the Group Annual Report), which aims to further strengthen the importance of sustainability as an integral element and foundation of VIG’s business model and thus ensure the Group’s future success.

At the end of 2025, the “VIG 25” strategy programme was replaced by the further development of “evolve<sup>28</sup>”, which describes VIG’s strategic orientation for the years 2026–2028. Sustainability has been incorporated into the new strategy as a Group programme. As a result, there are no material changes to the existing sustainability programme or to the associated targets, other than their further expansion and deepening. One of the ways in which sustainability has already been integrated into the business processes is through the “Responsible Insurance” and “Responsible Investment” declarations, which are described in more detail in ESRS E1-2 “Policies related to climate change mitigation and adaptation”. The scope of the strategic and sustainability programmes includes (re-)insurance companies and non-insurance companies. Specific policies and guidelines are implemented locally through the sustainability programme, with the support of the Group Sustainability Office in collaboration with the insurance companies and selected non-insurance companies (further details can be found in ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”). Local management is responsible for the local policies and guidelines. VIG’s strategy and sustainability approach, including the “Responsible Investment” declaration and “Responsible Insurance” declaration, is publicly available on VIG’s website (<https://group.vig/sustainability/downloads>). For more information, see “Disclosures stemming from other legislation or generally accepted pronouncements on the consolidated non-financial report”.

Since the 2023 financial year, VIG Holding has been working to support the insurance companies in implementing the requirements of the sustainability programme in the best possible way, particularly with regard to decarbonisation options. To this end, discussions were held with the insurance companies under the leadership of the Group Sustainability Office and the relevant departments in the reporting year. The focus was primarily on discussing the steps required for local implementation of the sustainability programme, the creation of measures to reduce emissions and the use of various tools for local support.

#### ESRS cross-cutting requirements

Concepts that are referenced in two or more key ESRS topics are listed under “ESRS cross-cutting requirements”.

#### Code of Business Ethics

The Code of Business Ethics is a Group Policy based on the company’s mission statement and the values of VIG. It serves as a uniform code of conduct in VIG by setting binding minimum standards. It is a general guideline for day-to-day business and for relationships with customers, business partners, shareholders and the general public. The code contains the following 15 guardrails:

- Compliance with Legal, Regulatory and Internal Provisions
- Protection of Human Rights
- Diversity and Inclusion
- Environmental Protection
- Healthy and Safe Workplace
- Protection of Company Property
- Prevention of Conflicts of Interest
- Prevention of Corruption and Bribery
- Data Protection
- Management of Confidential Information
- Fair Competition
- Prevention of Market Abuse
- Prevention of Money Laundering, Financing of Terrorism and Breaching of International Sanctions
- Fair and Professional Treatment of Customers
- Reliable Communication

Additional, Group-wide regulations may apply to individual areas of the code, such as conflicts of interest, procurement, international sanctions and money laundering prevention.

The code was approved by the VIG Holding Managing Board and must be implemented at the level of the VIG companies on the basis of a Managing Board resolution. It applies to all VIG (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, whether or not they are based within the European Union or outside of it, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. These VIG companies are themselves responsible for the appropriate and effective implementation of the code and proper communication of the code to all employees. This also includes training sessions given in the VIG companies. Each one of the companies mentioned must determine, on the basis of a risk-oriented approach, which of their subsidiaries fall within the scope of the Code of Business Ethics and ensure that it is implemented accordingly. Therefore, it has also been implemented in certain non-insurance companies, or their business activities are aligned with the 15 guardrails (see Chapter ESRS G1-3 "Prevention and detection of corruption and bribery").

The code is reviewed annually to ensure that it is up to date and, if necessary, adapted by Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Local compliance officers or Compliance (incl. AML) offer guidance on these matters and on reporting channels compliant with local regulations that can be used to report perceived misconduct (see chapter ESRS G1-1 "Corporate culture and business conduct policies"). The code of conduct applies to all employees, regardless of their position in the company. Furthermore, it calls for customers and business partners to also behave in accordance with the guardrails of the code of conduct. The Code of Business Ethics is publicly available online at <https://group.vig/en/cobe>

#### Data protection

In both the company's own interest and in the interest of all policyholders, business partners and employees, great importance is given to the protection of confidential information (business and trade secrets) as well as compliance with statutory data protection regulations (particularly the EU General Data Protection Regulation/GDPR).

Within VIG, a data protection management system has been established, which is continuously further developed, managed and monitored by VIG's Data Protection Coordinator, who is also the Data Protection Officer of VIG Holding (see chapter ESRS S4-4 "Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions").

At the VIG Holding level, the Data Protection Officer of VIG Holding has also set up a data protection management system that ensures compliance with the GDPR and other data protection-relevant regulations. The core element of the Data Protection Management System at VIG Holding level is a guideline aimed at all employees. The regulations and requirements apply to the office workplace, the home workplace and mobile working.

The Data Protection Officer of VIG Holding reports directly to the full Managing Board, both annually and on an ad hoc basis. From an organisational point of view, the VIG Holding Data Protection Officer is integrated into Compliance (incl. AML) of VIG Holding which supports them in the fulfilment of their tasks. Data Protection Management within the operational organisation provides support, in particular on awareness measures and data protection issues that are related to the operational organisation.

#### Risk management

The Group policy Risk Management defines ten risk categories which cover all possible sources of risk, including sources connected to sustainability risks/ESG factors (environment, social and governance).

All (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds fall within the scope of the guideline. The overall responsibility for the risks assumed by VIG lies with the full VIG Holding Managing Board. The responsibility for the risks assumed by the local companies lies with the local managing boards. Within every company, the risk owners for each risk category or sub-risk category are defined during the risk inventory process in order to ensure clear responsibilities at the local level. The document is based on Articles 44 and 246 of the Solvency II Directive and Article 259 of the Delegated Regulation on Solvency II.

The Group policy Risk Management is an essential component of the (risk) management framework within VIG. It supports an active risk culture by comprehensively describing and defining the risk management system, including the risk management organisation and its central risk management processes. The interests of the main stakeholders were taken into account in the definition of the policy. Both the policy and close cooperation between VIG Holding and the local companies enable consistent Group-wide processes and appropriate reporting, taking local circumstances into account. In addition, the policy ensures compliance with the requirements of Solvency II.

#### Asset management

The Group policy on asset management applies to all (re-)insurance companies of VIG, including VIG Holding, and governs the management of all types of investments and transactions, including, but not limited to, securities (equities, bonds and investment funds), loans and advances, term deposits, financial derivatives, real estate and participations. In addition, this Group-wide policy integrates sustainability matters and requires compliance with VIG's environmental, social and governance (ESG) requirements, as well as compliance with regulatory requirements.

The Group policy is also in line with VIG's "Responsible Investment" ESG strategy, which prescribes the integration of environmental, social, governance and human rights aspects into investment processes. The perspectives of key stakeholders are given careful consideration in this context. The aim is to reconcile economic objectives with social and environmental responsibility and to reflect VIG's commitment to sustainable investments.

#### Additional requirements for ESRS E1 "Climate change mitigation"

##### Responsible insurance in corporate business

VIG integrates sustainability into its business operations by assessing environmental and natural disaster risks through Risk Consult Sicherheits- & Risiko- Managementberatung GmbH (Risk Consult) and developing risk mitigation strategies together with customers. Its "Responsible Insurance" declaration provides for underwriting limits for carbon-intensive sectors and excludes insurance for unconventional oil and gas extraction and new deep-sea mining projects, which corresponds to the climate criteria set out in the chapter ESRS E1 "Climate change". The declaration has been valid since March 2024 for all (re-) insurance companies of VIG. It excludes projects and companies that do not meet VIG's climate criteria and permits exemptions in the coal sector only if they are in line with the national transition plans and meet the conditions of the "Responsible Insurance" declaration described in chapter ESRS E1 "Climate change". The requirements approved by the VIG Holding Managing Board are implemented by the management of each VIG company, which must adapt underwriting to national energy strategies and, in exceptional cases, obtain local approval. The underwriting policy is based on European practices and national energy supply strategies and takes relevant EU transition and emissions standards into account. The declaration promotes a transition to a low-carbon economy while ensuring continued insurance coverage for customers and communities. It also takes social criteria into account by requiring customers from the transition sector to submit plans for a just transition for employees and affected regions. It is publicly available at <https://group.vig/en/underwriting>.

### Responsible investment

VIG has adopted a Responsible Investment declaration, which defines sustainability aspects in its investment decisions. It sets out clear principles for responsible asset management, combining exclusion rules with an engagement approach aimed at encouraging companies to improve their environmental, social and governance performance. The declaration applies to all VIG (re-)insurance companies and includes direct investments, including those via consolidated investment funds, with the exception of securities issued by state or supranational institutions. The requirement was approved by the VIG Holding Managing Board, which bears overall responsibility for implementation, supported by the Group Asset Management incl. Real Estate department, which is responsible for operational implementation and monitoring.

The approach is consistent with international frameworks such as the UN Global Compact. The engagement activities are carried out by the external partner ISS ESG. By embedding sustainability in its investment processes, VIG promotes the interests of its stakeholders. The Responsible Investment declaration is publicly available on the VIG website (<https://group.vig/en/asset-management>) More detailed information, including specific criteria and climate related aspects, can be found in chapter ESRS E1 "Climate change".

### Sustainability Bond Framework

VIG has a Sustainability Bond Framework, which was updated in 2025 and sets out the principles and processes for issuing sustainability-related financial instruments. The framework is designed to target funding for activities with potential environmental or social impacts. However, it also defines exclusion criteria in certain sectors (including fossil energies or weapons) and describes the process for project evaluation and selection as well as the management of revenues.

The framework also stipulates that an "allocation report" on the use of funds and an "impact report" on the environmental and social impacts achieved should be published within one year after issue (and thereafter annually). In this context, a Sustainability Bond Committee was established in connection with the issuance of the first sustainability bond in 2021, which ensures that the funds are used in accordance with the framework and that appropriate reporting is provided. It consists of representatives from various areas of VIG – including Group Treasury & Capital Management, Asset Management incl. Real Estate and Compliance. The framework was verified by the independent ESG rating agency Sustainalytics by means of a second-party opinion and is publicly available at <https://group.vig/media/fpufssat/vig-sustainability-bond-framework-march-2025.pdf>.

### Additional requirements for ESRS S1 "Own workforce"

#### Fit & Proper

The qualification of persons in key functions is an important factor for the success of (re-)insurance companies. The Group Policy Fit and Proper therefore defines whether a person is professionally qualified ("fit") and whether they are personally reliable ("proper"), i.e. whether they meet the standards of personal integrity. All (re-)insurance companies of VIG in the EU and Liechtenstein are obliged to apply this Group Policy in full. Other (re-)insurance companies as well as fully or at-equity consolidated non-insurance companies, in accordance with the Group guideline "HR Non-Insurance Companies", are required, as a minimum requirement, to comply with national law and generally defined standards, such as those relating to anti-discrimination, required qualifications, continuing education or conflicts of interest. The Group Policy Fit & Proper guideline must be reviewed and updated annually by VIG Human Resources if adjustments are necessary on account of changes in the regulatory environment or for internal reasons. VIG Human Resources is available to the companies if they have any questions regarding implementation.

### Remuneration

Working hours, required qualifications, as well as the duties and responsibilities of the position in question are all taken into account when setting remuneration levels. It is ensured that the salary does not fall below the minimum wage stipulated under national law or existing collective bargaining agreements. If a variable remuneration component is agreed, the underlying objectives must be communicated in a transparent and clear manner and updated annually. All (re-)insurance and reinsurance companies of VIG in the EU and Liechtenstein are obliged to apply the Group Policy in full. Other (re-)insurance companies as well as fully or at-equity consolidated non-insurance companies, in accordance with the Group guideline “HR Non-Insurance Companies”, are required, as a minimum requirement, to comply with national law and the basic standards defined in the relevant requirements. The Group Policy Remuneration must be reviewed and updated annually by VIG Human Resources if adjustments are necessary on account of changes to the regulatory environment or for internal reasons. VIG takes all relevant statutory requirements into account when setting out and applying the Group Policy. VIG Human Resources is available to the companies if they have any questions regarding implementation.

### Diversity strategy

The diversity strategy is based on a genuine appreciation of diversity and an open approach to different backgrounds and perspectives. The aim is to ensure equal opportunities and consistently prevent discrimination. The diversity strategy seeks to promote an inclusive corporate culture through conscious use of diversity, which supports innovation, cooperation and long-term diverse succession planning.

All (re-)insurance companies of VIG are required to implement the diversity strategy. Non-insurance companies in accordance with the Group guideline “HR Non-Insurance Companies” are required to observe the basic principles of diversity management. Management and the HR departments are responsible for the implementation. At VIG Holding level, the focus is on the three dimensions of gender, generations and internationality. In accordance with the principle of local entrepreneurship, the VIG companies choose their own diversity priorities and are independently responsible for the implementation of the diversity concepts. A diversity officer has been appointed to provide coordination and advice. She supports both the holding company and the local VIG companies in implementing and further developing the respective diversity concept. The diversity strategy is described in the Corporate Governance Report. In addition, the topic of diversity will be integrated into Group-wide training programmes.

### HR strategy

VIG’s HR strategy provides the framework for addressing key topics under ESRS S1 “Own workforce”. Its objective is to position VIG as a diverse, innovative and learning organisation and to strengthen employees’ motivation, skills and long-term commitment. The HR strategy applies to all VIG (re-)insurance companies. For fully or at-equity consolidated non-insurance companies in accordance with the Group guideline “HR Non-Insurance Companies”, certain basic standards apply. Measures are individually adapted to local circumstances by the local HR departments. Responsibility for implementation lies with the Managing Board, supported by the local HR departments, which are responsible for operational implementation and monitoring.

### Artificial Intelligence (AI) – Governance

VIG is committed to the responsible and ethically grounded use of artificial intelligence (AI) in order to ensure innovation and value creation in line with the fundamental rights and security of our stakeholders. In strict alignment with the EU Artificial Intelligence (AI) Act, a Group-wide governance framework has been implemented to ensure compliance with the highest ethical and legal standards. The VIG AI Governance guideline forms the basis for the group-wide framework for responsible

AI governance. The core elements aim to govern the entire lifecycle of AI systems (design, development, procurement, deployment and use) across all VIG companies. The guideline defines key governance principles, including ethical use and social responsibility, human oversight and autonomy, risk management, safety and reliability, as well as transparency and explainability. It establishes clear processes for the identification of AI systems, risk and value assessment, and the classification-based application of the requirements of the EU AI Act (prohibited, high-risk, limited and minimal risks). A key component is the establishment of an AI system register for the central recording of all AI initiatives.

The AI Governance guideline applies to all VIG (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds of VIG, including VIG Holding within and outside the European Union, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. Explicit exclusions apply to activities or AI systems classified as prohibited practices under Article 5 of the EU AI Act; their development, procurement, provision or use is prohibited across the Group. Ultimate accountability for the implementation of and compliance with the AI Governance guideline lies with the VIG Holding Managing Board. At the operational level, the Head of VIG Data and Analytics, responsible for VIG Data and Analytics (CDIAO), chairs the VIG AI Board. Management and coordination are the responsibility of the VIG Data and Analytics unit in VIG Holding, which acts as the central point of contact. At the local level, the local Managing Board is responsible for approving and implementing the guideline in a timely manner, as well as for appointing an AI contact person.

The AI Governance policy is primarily aligned with compliance with Regulation (EU) 2024/1689 of the European Parliament and of the Council (EU AI Act) and its subsequent amendments. In addition, the guideline takes into account the requirements and principles of the General Data Protection Regulation (GDPR), particularly with regard to data quality, data protection practices and the rights of data subjects. The guideline ensures that all AI activities also comply with the standards of relevant industry regulations (e.g. DORA for financial companies), where applicable.

The AI Governance guideline is published internally on Groupnet. In addition, the establishment of a VIG network for AI officers (in 2025) provides a collaborative platform and enables the continuous improvement of implementation across all entities.

#### Additional requirements for ESRS S4 “Consumers and end-users”

##### Unit-linked life insurance – Investments

The Group guideline sets out minimum standards for the selection, monitoring and due diligence of asset managers and investment funds associated with unit-linked life insurance products (Unit-Linked, UL). It defines the processes and responsibilities for both group-wide and local partnerships and covers due diligence, regular follow-ups and reporting obligations. The guideline aims to ensure transparency, a sound investment policy and compliance with regulatory requirements such as Solvency II. This Group guideline applies to all VIG (re-)insurance companies offering UL products, regardless of whether they operate within or outside the European Union. The member of the VIG Managing Board responsible for asset management is responsible for approving and overseeing the implementation of this guideline. The local companies ensure implementation either through direct approval by their respective member of the Managing Board or by incorporating it into a local governance document.

The Group guideline is aligned with European regulatory standards, in particular Solvency II and the Insurance Distribution Directive (IDD), which require comprehensive due diligence and regular regulatory reporting. The Group guideline protects the interests of customers, shareholders and supervisory authorities by preventing financial and reputational risks through transparent and compliant investment processes. It takes local market perspectives into account and promotes collaboration between local asset management units and VIG Asset Management (incl. Real Estate) to ensure that investment decisions are aligned with stakeholder expectations, regulatory standards and responsible business practices. External stakeholders such as asset managers are informed about the applicable requirements through standardised due diligence and reporting processes.

### Life insurance

The VIG Group policy Life Insurance establishes group-wide principles for the life insurance business of VIG and defines uniform standards for product development, portfolio management, distribution, remuneration and the quality of information in order to ensure sustainable profitability and long-term growth. It applies to all life insurance companies and is overseen by the VIG Holding Managing Board, while local implementation is carried out by the respective Managing Boards of the VIG companies. The guideline sets out requirements for product design, including actuarial documentation, profitability tests, legal and compliance reviews, as well as the management of existing contracts and the promotion of transparent and comprehensible communication with customers. When defining the guideline, the interests of customers, distribution partners, supervisory authorities and shareholders are taken into account, particularly through measures to ensure clarity of information, sustainable product development and responsible distribution practices. It is aligned with external and internal standards such as the Insurance Distribution Directive (IDD), the requirements of the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) and the VIG Life Reinsurance Policy.

### Underwriting for retail and standardised SMEs

The VIG Group guideline Underwriting Retail & Standardized SME sets out principles for underwriting and product development in the non-life insurance business for retail customers and standardised SMEs. It describes the entire product development process as well as requirements relating to reinsurance, ESG integration, monitoring and continuous improvement. The guideline applies to all operational VIG insurance companies and is overseen by the VIG Holding Managing Board; local implementation is the responsibility of the respective Managing Boards of the VIG companies. It is aligned with external standards such as the IDD (Insurance Distribution Directive), the EU Green Deal and requirements of the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA).

### Information security

The Group information security guidelines apply to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, as well as to all non-insurance companies that support insurance companies in the field of IT (i.e. IT service providers), provided that they have their own IT organisation and do not use an IT environment that is shared with affiliated insurance companies in which VIG directly or indirectly holds a majority stake. The companies are responsible for ensuring that their subsidiaries and branch offices comply with the provisions of this guideline. The guidelines are aligned with the ISO/IEC 27001 standard and with mandatory measures for establishing effective controls for electronic information and data, information systems and computer applications, computer, telecommunications and network facilities and equipment, as well as for preventing the loss of confidentiality, integrity and availability. All employees and, where relevant, contractors receive information security training suitable for their job functions.

### Third-party risk management

The Group guideline on third-party risk management sets out group-wide principles for the identification, assessment and mitigation of risks arising from the use of ICT services provided by third-party service providers. The guideline defines the entire third-party risk management process, from due diligence to monitoring and the obligation to maintain a Digital Operational Resilience Act (DORA) information register. It applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, as well as to in-house IT service providers. Responsibility for approval and strategic implementation lies with the Chief Operating Officer (COO) of VIG Holding. Local implementation is the responsibility of the respective Managing Boards of the VIG companies. The Group guideline is primarily aligned with external standards such as DORA and its delegated acts and takes into account the interests of supervisory authorities and the operating companies.

### IT risk management

The Group guideline on IT risk management applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, as well as to all non-insurance companies that support insurance companies in any way in the field of IT (i.e. IT service providers), provided that they have their own IT organisation and do not use an IT environment that is shared with affiliated insurance companies in which VIG directly or indirectly holds a majority stake. The companies are responsible for ensuring that their subsidiaries and branch offices comply with the provisions of this guideline.

The guideline is aligned with internationally recognised best practices and/or standards such as the ISO/IEC 27005 standard or COBIT 5.0. All employees and, where applicable, contractors have access to specialist articles and can participate in regularly held training sessions and knowledge-sharing meetings.

### Additional requirements for ESRS G1 “Business conduct”

#### Compliance management system

The Group-wide policy Compliance Management System policy provides minimum requirements and standards for the implementation of a compliance management system as an integral part of an effective Group-wide governance system and fulfils the requirements for a compliance policy according to Art 270 of Commission Delegated Regulation (EU) 2015/35, Art. 10 of Commission Directive 2010/43/EU and Art. 61 of Commission Delegated Regulation (EU) 2031/2013.

It describes in detail how the compliance management system must be established at the level of VIG Holding and the VIG companies, which tasks and responsibilities are performed by the local compliance officers, and how the interaction between VIG Holding and the local level is organised within VIG Compliance (incl. AML). Further details regarding VIG’s compliance management system are governed by an additional Group-wide compliance management implementation guideline.

The Compliance Management System policy also covers the authorisation to draft Group-wide guidelines on compliance-related topics in certain fields. It applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares.

#### Conflicts of interest

The prevention of conflicts of interest is one of the 15 guardrails of the COBE and is complemented by a group-wide guideline on conflicts of interest. It sets out minimum standards for the identification, prevention, handling and disclosure of conflicts of interest. It also establishes a common understanding of conflicts of interest and defines situations in which conflicts of interest may arise (see also Chapter ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption and bribery”). The guideline applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares.

#### Prevention of money laundering and terrorist financing

The Group-wide guideline on the prevention of money laundering and terrorist financing sets out Group-wide minimum standards for the prevention of money laundering and terrorist financing based on the 4th and 5th EU Anti-Money Laundering Directives. These include requirements relating to internal controls, strategies and procedures, such as the appointment of local anti-money laundering officers, the preparation of a company-wide risk assessment and a local policy, the conduct of training, rules for fulfilling customer due diligence obligations and for submitting suspicious activity reports (see also chapter ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption and bribery”). The guideline applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares and that they are subject to EU or national regulations on the prevention of money laundering and terrorist financing.

### International sanctions

To ensure compliance with the sanctions regimes that are relevant for VIG in any case—namely those of the United Nations, the European Union, the United States of America and the United Kingdom—as well as any other local sanctions regimes, a Group-wide guideline has been adopted. This guideline applies to all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. It requires VIG companies to screen customers, investment recipients, employees, suppliers and other business partners before entering into a business relationship, as well as all payment recipients before executing payments. In addition, the guideline sets out specific due diligence requirements for certain countries and goods. In addition, the use of sanctions clauses is required under the guideline. At the level of VIG Holding, there is a separate guideline that further specifies and supplements the minimum standards set out in the Group guideline (see also chapter ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption and bribery”).

### Minimum safeguards screening in underwriting

The guideline establishes group-wide uniform processes for the application of minimum safeguards in the underwriting process and thereby ensures compliance with Article 18 of the EU Taxonomy Regulation (EU) 2020/852 regarding the reporting of taxonomy-aligned premiums. This VIG Group guideline applies to all operational (re-)insurance companies that underwrite premiums in accordance with taxonomy eligibility. It sets out appropriate screening procedures at various stages of the customer relationship, uses market-standard screening tools and defines processes for handling relevant screening results.

#### **MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – ACTIONS MDR-A – ACTIONS AND RESOURCES IN RELATION TO MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS**

Above all, the priorities defined in VIG’s strategy and sustainability programme apply, which are described in the Group Annual Report. Actions relating to material sustainability matters are described in the thematic standards; see, for example, ESRS E1-3 “Actions and resources in relation to climate policies”.

### Metrics and targets

#### **MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – METRICS MDR-M – METRICS IN RELATION TO MATERIAL SUSTAINABILITY ASPECTS**

VIG uses both the metrics defined by the ESRS and company-specific metrics to track the performance and effectiveness of measures with regard to material impacts, risks and opportunities; key metrics—including, among others, greenhouse gas emissions (Scope 1–3), including energy consumption, as well as HR metrics such as employee turnover, diversity and training hours—are described in greater detail in the topic-specific chapters (ESRS E1 “Climate change”, ESRS S1 “Own workforce” and ESRS G1 “Business conduct”).

Material assumptions and estimates are described in the chapter “Value chain estimation” in ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances”. The measurement of the metrics is not validated by an external body.

#### **MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – TARGETS MDR-T – TRACKING EFFECTIVENESS OF POLICIES AND ACTIONS THROUGH TARGETS**

VIG has currently defined ESRS-aligned targets only in ESRS E1 “Climate change” for selected companies within VIG, thereby supporting the European Green Deal, which aims to minimise climate impacts and support the transition to a carbon-neutral economy. In this context, VIG has formulated a target for 2030 for the areas of internal operations, underwriting and investments in defined fields of action or portfolios. These targets provide for a reduction of greenhouse gas emissions from selected areas by just under 30% by 2030. The base year for target achievement is 2023. The details are described in ESRS E1 “Climate change”.

## ENVIRONMENTAL INFORMATION

### TAXONOMY: DISCLOSURES PURSUANT TO ARTICLE 8 OF REGULATION (EU) 2020/852 (TAXONOMY REGULATION)

#### Key figures for investments under the EU Taxonomy Regulation

The EU Taxonomy Regulation is a classification system that specifies criteria for determining whether an economic activity qualifies as environmentally sustainable. The criteria are linked to six EU environmental objectives: Climate change mitigation; Climate change adaptation; Sustainable use and protection of water and marine resources; Transition to a circular economy; Pollution prevention and control; Protection and restoration of biodiversity and ecosystems. The Taxonomy Regulation differentiates between taxonomy-eligible and taxonomy-aligned economic activities. Taxonomy-eligible economic activities are described in the technical screening criteria and are in principle suitable for making a positive contribution to one or more of the six environmental objectives. Moreover, if the economic activity fulfils the defined technical screening criteria and does not significantly harm any of the other objectives, the economic activity is considered to be taxonomy-aligned. In addition, the criteria for minimum safeguards must be met. For insurance companies, special key figures have been defined which relate to the taxonomy-aligned proportion of investments and non-life insurance premiums.

These key figures are disclosed using the new simplified reporting templates introduced by Commission Delegated Regulation (EU) 2026/73 of 4 July 2025.

#### MANDATORY REPORTING FOR INVESTMENTS

For VIG's assets, the Taxonomy Regulation requires that exposures from investment activities have to be analysed and disclosed with respect to their taxonomy eligibility and their taxonomy alignment. On this basis, the key figures are set out in accordance with Annex X to the Taxonomy Regulation. These key figures are to be provided as a percentage relative to total assets. VIG defines total assets as the sum of real estate holdings and financial instruments. Exposure to governments, central banks and supranational issuers was deducted from the recognised assets and/or the coverage ratio. The disclosures are made based on the Group solvency balance sheet and the key figures are based on the fair values as of the reporting date of 31 December 2025. Only assets that represent investments in economic activities are included in the taxonomy key figures. These investments essentially consist of all direct investments, including investments in collective investment undertakings, participations, loans, mortgages, real estate and tangible assets. If the EU Taxonomy Regulation does not make it clear which weighting should be used for the calculation of a key figure, then the key figure based on turnover will be applicable. This also applies to information on investments of unit- and index-linked life insurance where taxonomy alignment is indicated for both the numerator and the denominator. If information is directly available for determining the taxonomy eligibility and/or alignment of an exposure, it is reported under the required taxonomy key figures. For investments in companies, data from an external data provider was used to determine taxonomy eligibility and/or alignment. Real estate holdings and other direct investments in non-financial assets were assessed using a separate measurement method to determine taxonomy eligibility and/or alignment. Real estate under construction is also taken into account to the extent that it is reflected in the IFRS consolidated balance sheet either under the balance sheet item "Investment property" or under "Owner-occupied property and equipment". Their alignment has been determined based on the construction plans. If there is no data available for determining the taxonomy alignment of real estate or tangible assets, these are classified as non-taxonomy-aligned. Exposures to governments, central banks and supranational issuers are not included in the taxonomy-eligible economic activities. In VIG's view, this only applies to national governments, not to federal states, regions, municipalities, cities or communities. Derivative financial instruments are also not included when assessing taxonomy eligibility. Additionally, exposures to companies that are

not required to publish non-financial information under Directive (EU) 2022/2464 (CSRD) are also not included in the taxonomy key figures. These companies were identified using an external data provider. As a precaution, non-consolidated funds for which no fund content data is available are included under the exposures to companies that are not required to report non-financial information under the CSRD. Thus, only exposures to companies that are required to report non-financial information under the CSRD are reported as non-taxonomy-eligible. As of the reporting date 31 December 2025, the EU Taxonomy alignment includes both financial and non-financial issuers for the first two objectives. For all other objectives, only taxonomy alignment for non-financial issuers is publicly available and considered in the reported key figures.

The following table presents the investment key figures in accordance with the Taxonomy Regulation. In the reporting year, the proportion of investments related to the financing of taxonomy-aligned economic activities was 8.0% based on turnover (previous year: 3.6%) and 10.1% based on CapEx (previous year: 4.7%).

#### THE PROPORTION OF THE INSURANCE OR REINSURANCE UNDERTAKING'S INVESTMENTS THAT ARE DIRECTED AT FUNDING OR ARE ASSOCIATED WITH TAXONOMY-ALIGNED ECONOMIC ACTIVITIES IN RELATION TO TOTAL INVESTMENTS

##### Higher-level information on the KPIs

No.	Exposures	2025	
		%	in EUR million
1	Total AUM	100	48,241
2	Assets covered by the KPI	39.76	19,179

No.	% of covered assets	2025	
		% Turnover based	% CapEx based
3	Taxonomy eligible	59.89	54.31
4	Nuclear activities	0.11	0.24
5	Fossil gas activities	0.47	0.36
6	Taxonomy aligned	8.04	10.05
7	Undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU	5.66	7.67
8	of which Non-financial undertakings	4.78	6.69
9	of which Financial undertakings	0.89	0.99
10	Other covered counterparties and real estate assets	2.38	2.38
11	Investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders	6.60	7.92
12	Exposures included on a voluntary basis	-	-
13	Transitional activities	0.15	0.37
14	Enabling activities	2.37	2.72
15	Nuclear activities	0.11	0.09
16	Fossil gas activities	0.01	0.02

No.	Taxonomy aligned per objective	2025	
		% Turnover based	% CapEx based
17	Climate Change Mitigation (CCM)	7.78	9.89
18	Climate Change Adaptation (CCA)	0.09	0.05
19	Water and marine resources (WTR)	0.02	0.02
20	Circular economy (CE)	0.09	0.06
21	Pollution (PPC)	0.01	0.01
22	Biodiversity and Ecosystems (BIO)	0.00	0.00
23	<b>Non-assessed exposures</b>	-	-
24	Exposures financing non-assessed non-material activities of counterparties	-	-
25	Exposures financing counterparties reporting in accordance with Article 7(9) to this Regulation	-	-
26	Non-assessed exposures considered non-material by the reporting entity	-	-

No.	Breakdown of covered assets	2025	
		%	in EUR million
27	Undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU	71.79	13,769
28	of which Non-financial undertakings	27.98	5,366
29	of which Financial undertakings	43.81	8,403
30	Other covered counterparties and real estate assets	28.21	5,410
31	Investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders	56.96	10,925
32	Exposures included on a voluntary basis	-	-

### Key figures for non-life insurance under the EU Taxonomy Regulation

Insurance companies must also report the degree to which they are sustainable based on the EU Taxonomy for sustainable economic activities. This includes not only the proportion of taxonomy-aligned investments but also the proportion of taxonomy-aligned non-life insurance premiums. VIG insurance companies ensure compliance with the Taxonomy Regulation (EU) 2020/852 in various ways, including through Group-wide requirements and an appropriate product development process. As part of the sales process, which can also be carried out through brokers and other partners in addition to own sales workforce, VIG provides policyholders with relevant information on the coverage options. The insights gained from this process as well as the findings from market observation are incorporated into the product development process.

According to Annex II of Delegated Regulation 2021/2139, amended by the European Commission's sustainable finance package on 27 June 2023, only 8 of the 12 non-life insurance lines of business are generally taxonomy-eligible under Solvency II, as defined in Annex I of Delegated Regulation (EU) 2015/35. These insurance lines of business include medical expense insurance, income protection insurance, workers' compensation insurance, motor vehicle liability insurance, other motor insurance, marine, aviation and transport insurance, fire and other damage to property insurance, and assistance. Only those insurance lines of business that also include coverage for climate-related risks as defined in Appendix A of the above-mentioned Annex II are to be classified as taxonomy-eligible. The local insurance companies within the scope of the Taxonomy Regulation currently cover climate risks in the form of natural disaster cover. The natural disaster risks that are relevant under Solvency II are flooding, earthquakes, storms and hail. Since current scientific knowledge has not identified an increase in the earthquake risk as a result of climate change, earthquakes are generally not taken into account as part of this evaluation.

Coverage for the remaining natural hazard risks exists mainly in the following three insurance lines of business: other motor insurance, marine, aviation and transport insurance, and fire and other damage to property insurance. These three insurance lines of business therefore form the basis for the taxonomy-aligned proportion of the non-life insurance premiums that has to be disclosed.

Article 3 of the Taxonomy Regulation (EU) 2020/852 stipulates that taxonomy-eligible insurance lines of business must fulfil the following requirements to be classified as a taxonomy-aligned proportion of the non-life insurance premiums:

- They make a substantial contribution to the achievement of one or more environmental objectives of the Regulation.
- They do no significant harm to one or more of the environmental objectives of the Regulation (DNSH or “Do No Significant Harm” criteria).
- The minimum safeguards laid down in Article 18 of the Regulation are adhered to.
- The technical screening criteria must be met.

The technical screening criteria are used to assess whether an insurance service makes a substantial contribution to the environmental objective “climate change adaptation”. They include: “leadership role when it comes to climate risk pricing and modelling”; “product design requirements”; “innovative solutions for insurance coverage”; “data sharing” and “high standards of service after natural disasters”. All local insurance companies that provide climate risk coverage within an eligible line of business use a questionnaire to assess whether the criteria have been met. The completed questionnaires of the insurance companies are validated by VIG Holding and incorporated into the calculation for determining the taxonomy-aligned proportion of non-life insurance premiums. Compliance with the DNSH criteria is assessed in VIG on the basis of NACE codes used throughout the Group, which are a recognised classification system for economic activities. In addition, the minimum safeguards in accordance with Article 18 must be met. Compliance with minimum safeguards at VIG is ensured across multiple levels and in relevant value chain areas by means of Group-wide guidelines, a risk-based approach to counterparty screening, and a remediation process in place if a material risk is identified.

For the calculation of the taxonomy-aligned proportion of non-life insurance premiums, the written premiums are used for the numerator and denominator, as these are published in the Group Annual Report. For the calculation of the numerator, the EU Commission interpreted the information in Annex II of the Regulation in a Commission Notice (C/2024/6691) with questions and answers on the EU Taxonomy published on 8 November 2024 to the effect that only the part of the premium of a taxonomy-aligned insurance contract that relates to coverage of climate-related risks may be applied. Based on market practice and the report on the first-time publication, the premium split has been derived from the claims history excluding major loss events, reinsurance pricing information and expert estimates based on company-specific circumstances and data availability. The KPI calculation is based on data submitted by the local insurance companies in a standardised form with integrated, automated validations and then uploaded by way of a central reporting system. The consolidated key figures for the non-life insurance business are calculated on the basis of this data. The results are reconciled with the data used for the consolidated financial statements within the reporting platform. This data is internal VIG data, reinsurance data and data from external service providers, which is consistent with the data used for the consolidated financial statements. The data sources are consistent with other VIG financial reporting systems. The mandatory key figures to be disclosed for the non-life insurance business are set out in the table below.

## Template for the KPIs of insurance and reinsurance undertakings

Economic activities: Non-life insurance and reinsurance underwriting activities*	2025		2024	
	Absolute premiums	Proportion of premiums	Absolute premiums	Proportion of premiums
	in EUR million	%	in EUR million	%
<b>Taxonomy-aligned activities</b>	<b>635</b>	<b>5.69</b>	<b>614</b>	<b>5.85</b>
Nuclear activities	-	-	-	-
Fossil gas activities	-	-	-	-
<b>Taxonomy-eligible activities</b>	<b>3,622</b>	<b>32.46</b>	<b>3,289</b>	<b>31.36</b>
Nuclear activities	-	-	-	-
Fossil gas activities	-	-	-	-
<b>Non-assessed activities considered non-material</b>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>11,156</b>	<b>100</b>	<b>10,499</b>	<b>100</b>

\*As in the previous reporting period, VIG does not disclose any key figures relating to nuclear energy and fossil fuels in accordance with Delegated Regulation (EU) 2022/1214 for its non-life insurance business, as there is currently insufficient data available on counterparties, and the information received would provide investors and other stakeholders with incomplete and misleading data.

Notwithstanding this, VIG has adopted the 'Responsible Insurance' declaration, which sets out exclusion criteria for certain sectors, as described in more detail in ESRS E1-2 'Concepts relating to climate change mitigation and adaptation'.

The share of the taxonomy-eligible premium from the non-life insurance and reinsurance business was 32.5% in the reporting year (2024: 31.4%), and the share of the taxonomy-aligned premium was 5.7% (2024: 5.8%). Overall, the results are thus largely in line with the previous year, with the qualitative assessment and calculation method remained unchanged.

### WEIGHTED AVERAGE VALUE IN ACCORDANCE WITH THE EU TAXONOMY REGULATION

In order to comply with the disclosure pursuant to Annex XI DDA (EU) 2021/2178, the following values are reported in accordance with the EU Taxonomy Regulation in relation to the turnover-based investment KPI and the CapEx-based investment KPI of the (re-)insurance undertaking and the KPI of the (re-)insurance undertaking for non-life insurance activities, weighted according to the share of the revenue of the (re-)insurance undertaking from its investment activity and the share of the revenue of the (re-)insurance undertaking from its non-life insurance activities of the total revenue of the (re-)insurance undertaking.

Weighted underwriting and investment KPI	2025	2024
in %		
The weighted average of the turnover-based KPI on investments of the insurance or reinsurance undertaking and the KPI on non-life underwriting of the insurance or reinsurance undertaking with weightings in accordance with the proportion of revenue that the insurance or reinsurance undertaking derives from its investing activities and the proportion of revenue the insurance or reinsurance undertaking derives from its non-life underwriting activities in the total revenue of the insurance or reinsurance undertaking	5.77	5.77
The weighted average of the CapEx-based KPI on investments of the insurance or reinsurance undertaking and the KPI on non-life underwriting of the insurance or reinsurance undertaking with weightings in accordance with the proportion of revenue that the insurance or reinsurance undertaking derives from its investing activities and the proportion of revenue the insurance or reinsurance undertaking derives from its non-life underwriting activities in the total revenue of the insurance or reinsurance undertaking	5.84	5.81

## ESRS E1 CLIMATE CHANGE

The following overview presents the material impacts, risks and opportunities identified for this topical standard, as well as the associated Group-level and Holding-level policies or guidelines with reference to the corresponding section in the report. The policies for all of the following impacts, risks and opportunities in ESRS E1 “Climate change” are:

- VIG strategic and sustainability programme (incl. the transition plan for climate change mitigation)
- VIG Code of Business Ethics

Information is provided in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. Additional corporate policies relevant to specific material impacts, risks or opportunities are also listed in the table below.

E1 Sub-topic	Category	Material impacts, risks, opportunities	Actions	Strategies and concepts (see MDR-P)
Climate change mitigation and energy	Actual negative impact	Contribution to global warming through greenhouse gas emissions and non-renewable energy consumption associated with VIG's insurance and reinsurance products, investments in high-emission sectors and internal operations	Alignment of corporate business by expanding insurance services for sustainable business activities; Divestment from emission-intensive companies; Investments in line with target intensities; Engagement via ISS ESG; Use of renewable energy for internal operations	Responsible insurance in corporate business; Responsible investment
Climate change adaptation	Risk	Higher frequency and severity of claims due to extreme weather events and natural disasters as well as lacking awareness, risk-management insights and/or measures to reduce impacts of insured events by customers	Advice and recommendations for action for corporate customers to reduce risks, especially in the area of natural hazards	Responsible insurance in corporate business
Climate change adaptation and mitigation	Risk	Loss of value in capital investments (stranded assets/transition risk) and risk of negative impact on the creditworthiness due to increase in extreme weather events/natural disasters (physical risk)	Investment exclusion criteria for certain sectors, review of climate value-at-risk (Climate VaR) using MSCI	Responsible investment
Climate change mitigation	Risk	Investing in and/or underwriting companies that do not adequately address their impact on climate change can lead to negative media coverage and reputational damage resulting in financial loss	Recommendation and coordination of risk minimisation measures with corporate customers of insurance companies; Regular review of ESG exclusion criteria at company level	Responsible insurance in corporate business; Responsible investment
Climate change mitigation	Opportunity	Investment opportunities in green/sustainable bonds	Targeted increase in the volume of sustainable investments	Sustainability Bond Framework
Climate change adaptation, climate change mitigation and energy	Opportunity	Potential expansion of offerings and market reach due to a higher interest in insurance products covering extreme climate events	Organising targeted events plus workshops and training, and building expertise in new technologies to expand the product portfolio	See concepts above

## **Governance**

### **DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 GOV-3 – INTEGRATION OF SUSTAINABILITY-RELATED PERFORMANCE IN INCENTIVE SCHEMES**

With regard to the integration of sustainability-related performance in incentive schemes, reference is made to the information provided in chapter ESRS 2 GOV-3 “Integration of sustainability-related performance in incentive schemes”. Climate considerations are integrated into the incentive scheme insofar as part of the variable remuneration of the members of the VIG Holding Managing Board is subject to deferred payment, which is tied to the sustainable development of VIG. The assessment of sustainable development is holistic and takes into account not only economic objectives but also the responsibility for the environment, society and employees. For the 2025 reporting year, the Group-wide transition plan for climate change mitigation was also anchored in the non-financial objectives of the VIG Holding Managing Board members. This means that the consistent implementation and follow-up of the actions defined in the transition plan for climate change mitigation is integrated into the variable remuneration system.

## **Strategy**

### **DISCLOSURE REQUIREMENT E1-1 – TRANSITION PLAN FOR CLIMATE CHANGE MITIGATION**

In the reporting year 2024, VIG published its first transition plan for climate change mitigation, which serves to define and implement the strategic actions and targets that will support the transformation towards a more sustainable business. It currently focuses on the following areas:

- Corporate portfolio in underwriting
- Portfolio of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities in asset management
- Real estate portfolio in asset management
- Internal operations

For financed and insured Scope 3 emissions, the focus is therefore on selected portfolios, which are described in detail in chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”.

The transition plan for climate change mitigation includes the insurance companies of VIG as well as, for asset management, the pension funds’ own investments. All companies that are essential for the insurance business (e.g. claims management) are also taken into account for internal operations. Further details on the scope of the transition plan for climate change mitigation can be found in chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”.

With its transition plan for climate change mitigation, VIG aims to reduce the absolute greenhouse gas emissions in Scope 1, 2 and 3 in line with the Paris Agreement (for details on the real estate portfolio, see chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”). To this end, VIG has elected to follow a scientifically based net-zero path as a reference for its target and has chosen the Net Zero 2050 scenario developed by the Network for Greening the Financial System (NGFS), which is in line with the target of limiting global warming to 1.5°C through strict climate guidelines and technological innovations. It takes into account measures such as the decarbonisation of the energy sector, increased energy efficiency and the development of new technologies to combat emissions that are difficult to reduce. It is also based on the latest scientific evidence and represents a reduction path for absolute greenhouse gas emissions without distinguishing between regions or industries. For this reason, VIG applies the reduction targets derived from the scenario uniformly to the selected portfolios listed above (excl. Real estate portfolio), which are consolidated at Group level, in order to ensure that the targets are implemented in accordance with science-based targets.

The reduction targets for the selected portfolios apply at the Group level and are assigned to the individual Group companies. The greenhouse gas emissions from the base year 2023 serve as a starting point for measuring progress. Based on the selected scenario, the path to net zero by 2050 for selected portfolios requires VIG to achieve an absolute reduction in greenhouse gas emissions of approximately 30% by 2030 (starting from the base year 2023). The specific reference target

values resulting from this reduction for each sphere of impact are presented in chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”.

VIG’s real estate portfolio was included in the transition plan for climate change mitigation in the reporting year. Due to insufficient data quality in some cases and a lack of control options, around 65% of the investment volume from the real estate portfolio is currently covered in the transition plan for climate change mitigation. For these real estate investments, VIG has chosen to use the CRREM pathways for the target-setting process, as these are more specific than the NGFS scenarios. The pathways set annual decarbonisation targets for different types of real estate use per country and include both carbon (greenhouse gas) and energy consumption intensity pathways (EUI), so that targets can be derived from individual assets through to the entire portfolio. The CRREM pathways take into account national forecasts for both the energy mix and emission factors. The decarbonisation pathways thus reflect the emission and energy intensity values that buildings must meet in order to be in line with a warming scenario of 1.5°C. Updates are usually made every three years to reflect new scientific data, regulatory changes and updated forecasts for energy consumption, emissions and technological progress.

Emissions in the real estate portfolio are measured and relevant targets are set in accordance with the CRREM pathway on the basis of intensities (kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>). Within the scope of a feasibility study, VIG has set itself the target of reducing the emission intensity by 30% by 2030 (base year 2023). The CRREM pathway was thus used as a reference pathway for VIG’s real estate portfolio – the reduction specified by CRREM for the 1.5-degree target is not achieved with the target set.

For each sphere of impact, key decarbonisation levers have been identified which serve as a guidance. They form the framework for tangible actions, both at the level of the individual VIG companies in the transition plan and at the investment level (e.g. investment security and/or issuer), and are described in detail in chapter ESRS E1-3 “Actions and resources in relation to climate change policies”.

With regard to the quantification of investments and financial resources that support the implementation of the transition plan for climate change mitigation, the collection and analysis of the relevant data is still in progress. Disclosure of this information is planned for future reporting periods.

No significant locked-in greenhouse gas emissions have been identified that could adversely affect or slow down the achievement of the climate change targets set out in the transition plan for climate change mitigation as, in the context of the business model, the material climate-relevant impacts of VIG result primarily from the financed and insured Scope 3 emissions in category 15 in accordance with the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) and, to a lesser extent, from internal operations, and concrete decarbonisation actions are already addressed for these in the transition plan for climate change mitigation.

The transition plan for climate change mitigation is based on VIG’s sustainability programme and is of central importance for its business activities. It is embedded in the entire governance structure of VIG. This means that targets, activities, progress and updates are developed in the same way as all other business-related actions and subsequently addressed on a regular basis by the respective local managing board and supervisory board. The interaction between local companies and the VIG Holding departments with regard to the implementation of the transition plan for climate change mitigation at the local level takes place on a consultation and dialogue basis. All activities relating to the integration of Group targets at the level of the companies and to the measurement and control of results and progress, including any resulting adjustments, are primarily the responsibility of the local managing boards of the companies and consequently also of the VIG Holding Managing Board or, subordinately the respective departments.

Overall responsibility for sustainability matters, including the transition plan for climate change mitigation and its implementation, lies with the VIG Holding Managing Board. The transition plan for climate change mitigation was approved by the Managing Board in January 2025. The Group-wide monitoring of implementation and target achievement is carried out on the part of VIG Holding by the Group Sustainability Office (GSO) in close coordination and cooperation with the departments.

Progress reports at the local level are embedded in the governance structure and are reported to the local supervisory board twice a year. Progress in implementation and significant changes are also discussed in the meetings of the Sustainability Committee and communicated to the full VIG Holding Managing Board. With regard to the measurement of progress with the emission reductions in the individual spheres of impact, reference is made to chapter ESRS E1-6 “Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions”.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

In the course of the consolidated double materiality assessment of VIG, the central climate-related impacts, risks and opportunities were identified. The table below shows the identified climate-related risks and assigns them to physical or transition risks.

ESRS sub-topic	Sphere of impact	Material climate-related risks according to the double materiality assessment	Type of climate-related risk
Climate change adaptation	Underwriting	Higher frequency and severity of claims due to extreme weather events and natural disasters as well as lacking awareness, risk-management insights and/or measures to reduce impacts of insured events by customers	Physical risk
Climate change adaptation and mitigation	Asset Management	Loss of value in capital investments (stranded assets/transition risk) and risk of negative impact on the creditworthiness due to increase in extreme weather events/natural disasters (physical risk)	Transition risk; Physical risk
Climate change mitigation	Underwriting and Asset Management	Investing in and/or underwriting companies that do not adequately address their impact on climate change can lead to negative media coverage and reputational damage resulting in financial loss	Transition risk

- The physical risks of climate change arise directly from the consequences of climate change, such as an increase in the global average temperature and the related more frequent and intense natural disasters and extreme weather events such as floods, heat/droughts, storms and hail. In accordance with the classification of climate-related hazards in the ESRS, a further distinction is made between acute and chronic risks in relation to physical risks. This classification also corresponds to the system used by the Network for Greening the Financial System (NGFS):

- Acute risks include short-term extreme weather events such as storms, floods or heatwaves.
- Chronic risks arise from long-term climatic changes such as increasing average temperatures or rising sea levels.

- Transition risks in connection with climate change refer to economic and financial losses that may arise in the course of the adjustment process towards a lower-carbon and more sustainable economy. Key factors contributing to the emergence of such risks include new political and regulatory frameworks, technological developments, changes in market sentiment among financial stakeholders, and shifts in societal or customer perceptions, which can also bring reputational risks.

A detailed description of the identified climate-related impacts, risks and opportunities can be found in the next chapter concerning the disclosure requirement related to E1 ESRS 2 IRO-1 “Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities”.

By conducting a scenario analysis, VIG assesses how climate change will affect claims development and therefore the insurance business. Regular internal risk analyses are also carried out on the medium- and long-term impacts of climate change, covering both transition risks and physical risks. Internal and external experts working together assess the probabilities of probabilities of natural disasters and calculate the possible impacts in all key markets of VIG in order to ensure the long-term

resilience of the Group-wide insurance portfolio. With regard to physical risks, scenarios with three different temperature increases (1.5°C, 2.0°C and 3.0°C) are analysed, which enables analysis over short-, medium- and long-term time horizons. The risk models applied are regularly improved on the basis of new data, facts and insights such as the latest scientific studies or newly constructed flood protection measures, for example.

The following table shows which natural hazards are relevant for VIG and which are influenced by climate change from a scientific standpoint.

Natural risk	Relevant to climate change?	Part of the VIG analysis	Background
Flooding	✓	✓	Science is expecting this risk to increase. The flood disaster "Bernd" that led to unexpectedly large losses in Germany in 2021 was a harbinger of climate change. So too was the CEE flood event in September 2024, which resulted in very high damages for VIG.
Earthquakes	✗	✗	There are no relevant scientific findings that predict an increase in earthquake risk due to climate change.
Winter storms	🌪️	✓	Scientific results concerning the European winter storm are highly varied, especially with respect to the territorial effects (risk is expected to increase in some countries and decrease in others).
Hail and summer storms	✓	✓	As with flooding, science also expects this natural risk to increase. The events in 2021 (hail storm "Volker" in Austria and a tornado in the Czech Republic) show that weather events are also becoming more extreme. Another example is that the summer of 2023 was characterised by a large number of storms in Austria and neighbouring countries.
Snow loading	✓	✗	Global warming is expected to decrease snowfall in the long term and therefore reduces losses due to snow loading. Based on a conservative approach, VIG did not include this in its analysis.
Drought and forest fires	✓	✗	Drought and forest fires play a secondary role due to VIG's geographical focus on CEE. To enhance risk awareness, the key regions at risk of forest fires are being identified and will be monitored.

In the consolidated financial statements, any impacts of the climate risks identified in the course of the scenario analysis (including floods) were also assessed in the valuation of assets and liabilities, where applicable. Further information can be found in the notes to the consolidated financial statements in the section "Risk strategy and risk management". The expertise gained in the area of underwriting helps VIG purchase the optimal reinsurance coverage for assumed risks, among other things. In addition, the natural disaster reinsurance programme is reviewed annually, allowing the occurrence of any scenario impacts to be mitigated by appropriate reinsurance.

### Impact, risk and opportunity management

#### DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRs 2 IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESSES TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL CLIMATE-RELATED IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES

As explained in section E1 ESRs 2 SBM-3 "Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model", VIG performed a scenario analysis in 2025 that considered the potential impacts, risks and opportunities of climate scenarios with global warming levels of 1.5°C, 2.0°C and 3.0°C. The analysis was carried out on the basis of a short-, medium- and long-term time horizon and includes the assessment of physical risks as well as transition risks that could arise from various climate scenarios. The scenario analysis is carried out, among other things, to assess the possible financial impacts under different warming paths and to derive appropriate actions. Detailed information on the classification of climate-related hazards and the identification of short-, medium- and long-term transition events can be found in the notes to the consolidated financial statements in the section "Risk strategy and risk management".

The process of the consolidated double materiality assessment in relation to the evaluation of climate-related impacts, risks and opportunities is described in chapter ESRS 2 IRO-1 "Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities". The results in relation to the three sub-topics of "Climate change adaptation", "Climate change mitigation" and "Energy" are presented below.

### **Material climate-related impacts**

The contribution of greenhouse gas emissions and the consumption of non-renewable energies to global warming was identified as a material negative climate-related impact in the spheres of impact of underwriting, asset management and internal operations.

The core activity of insurance, underwriting, is a lever that can be used to contribute to a sustainable future. Although insurance products themselves do not cause any direct emissions, indirect climate-related impacts arise from the insured items, and thus indirectly through the provision of insurance cover, for example for buildings or vehicles, which emit emissions and thus contribute to global warming.

In asset management, climate-related impacts arise in particular from investments in high-emission industries and companies. The composition and alignment of the investment portfolio influences the climate impact and is a relevant starting point for managing climate risks.

In addition, internal operations generate direct and indirect emissions, for example from energy consumption in buildings and business trips. These activities also contribute, albeit to a small extent, to global warming and thus represent a climate-related impact of VIG.

The impact is managed as part of the VIG transition plan for climate change mitigation, which is described in detail in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation". The specific actions used to address the impacts in the individual spheres of impact can be found in chapter ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies". VIG's emission reduction targets are also set out in chapter ESRS E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation" in connection with the transition plan for climate change mitigation.

### **Material climate-related risks**

In underwriting, the physical risk of increasing frequency and severity of claims resulting from extreme weather events (e.g. more frequent rainfall or longer droughts) and natural disasters (e.g. flood risk resulting from climate change) has been identified, which in the medium term impairs insurability and the business model's relevance.

More frequent natural disasters can also lead to higher gross losses. Severe weather events categorised as a 100-year event or more extreme have already occurred more frequently in the last two decades (e.g. flooding, hail, storms). Based on internal risk analyses, VIG considers the issue of flooding in particular to be especially relevant in terms of natural disasters.

Another risk in underwriting and asset management is that investing in and/or underwriting companies that do not adequately address their impact on climate change can lead to negative media coverage and reputational damage resulting in financial loss.

The assessment and pricing of climate risks by incorporating climate data and risk modelling into insurance terms and conditions enables the appropriate consideration of potential losses, which supports the long-term stability and sustainability of the insurance business. This has become particularly important in non-life insurance. In the corporate business, the local insurance terms and conditions are based on the individual risk situation of the respective policyholders. In individual cases, insurance can only be concluded once the proposed risk minimisation measures have been implemented.

In this respect, Risk Consult, as a subsidiary of VIG, makes a significant contribution to the implementation of the Group-wide strategy in the area of physical and transitional climate risks. The company supports industrial, commercial and financial customers in Austria as well as in Central and Eastern Europe in identifying, assessing and reducing risks arising from natural hazards and extreme weather events. The focus is on natural hazard management, technical risk analysis and preventive advice, with the aim of strengthening the physical resilience of companies and infrastructures and reducing the probability of loss in the long term. Around 2,000 business establishments are analysed each year, making an important contribution to making the economy more resilient against natural hazards. Thanks to VIG's international structure, this expertise is used throughout the Group and adapted to local conditions.

In addition to the physical risk, a potential increase in losses due to a lack of awareness, insufficient risk assessment or lack of action by customers to reduce the impacts of insured events was also identified as a transition risk in underwriting. In liability insurance in particular, higher losses may occur due to a lack of preparation for climate change.

The physical risk of default or negative impacts on the creditworthiness of debtors as a result of an increase in extreme weather events has also been identified for VIG in the area of asset management. For example, natural disasters can lead to production shutdowns, which can have an impact on the ability to make repayments and therefore on the creditworthiness of companies in which VIG has invested. The corresponding risk is taken into account in the market risk. In addition, investments that only take sustainability aspects into account to a limited extent could represent transition risks, among other things. These could lead to losses in value due to changes or additions to the legal framework and have therefore been identified as material.

Information on the management of the identified risks, as well as the policies for managing the risks and the actions taken in the individual spheres of impact, are described in more detail in chapters ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation" and ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies".

#### Material climate-related opportunities

The potential expansion of offerings and market reach due to a higher demand for and interest in insurance products covering extreme climate events was identified as a material climate-related opportunity in underwriting.

The European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) shows that historically around 75% of climate-related disasters are not covered by insurance (see "Insurance Nat Cat protection gaps – A multidimensional approach" in the Eurofi Magazine, dated 11 September 2024). The reason for this is that state infrastructure in particular is not insured. Although the general public is expected to show a growing interest in insurance solutions for climate risks, these can only be offered within the scope of the available reinsurance capacity and, if necessary, with the involvement of state coverage (e.g. the discussion about increasing natural disaster coverage in Austria). Climate change mitigation actions taken in the area of underwriting therefore also require adjustments to products by extending the coverage where insurable. Insurance for environmental technology solutions offers the opportunity to offer new insurance products and services that cover extreme climate events.

However, this requires that these risks be insurable and that sufficient reinsurance protection be provided, since the increase in the potential risk from additional cover for natural disasters will result in higher costs for insurance service providers, which must be priced in a risk-adequate manner.

VIG's investment opportunities in green bonds also offer another climate-related opportunity in asset management. Green bonds are a key instrument for financing investments that support climate and environmental objectives. In recent years, the market in the European Union has developed dynamically. In its publication "Green Bonds in Europe" of 1 July 2025 on its website, the European Environment Agency (EEA) states that the share of investment in green bonds in relation to all bonds issued by companies and governments in the European Union has increased significantly and reached around 7% in 2024.

Detailed information on the management of opportunities can be found in chapters ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation" and ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies".

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT E1-2 – POLICIES RELATED TO CLIMATE CHANGE MITIGATION AND ADAPTATION**

The identified material impacts, risks and opportunities for VIG are addressed by appropriate policies, as described below.

##### **Policies related to climate change mitigation and adaptation in underwriting**

VIG is committed to helping its policyholders adapt better to climate change and to continuously increasing the range of products and services that support these efforts. Some VIG insurance companies offer specific products for this purpose.

To this end, VIG has developed the "Responsible Insurance" declaration, which includes self-imposed climate-related criteria defined by VIG for its corporate business. These criteria help to embed sustainability even more comprehensively in the core business.

VIG has not concluded any new insurance contracts for coal mining or coal power plant construction projects since 2019. Existing insurance contracts in this area are being gradually reduced. The updated requirements of the declaration mean that there is an obligation to pursue a declining underwriting strategy for existing risk insurance. In view of this, VIG insurance companies will not increase their engagement in insurance cover for coal-based energy. In addition, VIG does not offer risk coverage for unconventional oil and gas exploration. This includes shale gas and shale oil as well as all kinds of new deep-sea mining projects. In the interest of promoting the use of renewable energy sources, VIG has also been providing insurance for renewable energy sources such as wind and water power, photovoltaics and biomass in Central and Eastern Europe for many years.

##### **Policies related to climate change mitigation and adaptation in asset management**

VIG invests its premium income in such a way that it can fully meet its obligations to customers at all times. VIG therefore focuses on security in investments and prefers good credit ratings and thus stable returns. At the same time, however, VIG takes responsibility for the environmental impact of its investments and so implements expanded sustainability criteria. An important tool for decarbonising the investment portfolio is the portfolio analysis carried out in each of the local insurance companies as part of the sustainability programme, which focuses on the main greenhouse gas emitters in the portfolio. On this basis, the companies have developed an action plan for this group of emitters with the aim of putting the corporate bonds and equity portfolio on a development path in terms of the CO<sub>2</sub>e footprint that is consistent with the net-zero target for 2050.

In addition, VIG pursues an engagement approach that promotes dialogue with investee companies and potentially investable companies to encourage them to improve the sustainable impact of their business activities. To implement this approach, VIG has entered into a collaboration with the internationally established engagement provider ISS ESG. The results of the engagement activities are published in an annual engagement report on the website. The declaration also aims to increase the share of investments based on the VIG Sustainability Bond Framework (e.g. renewable energies, environmentally friendly construction methods). In this regard, VIG successfully issued a Tier 2 sustainability bond with a volume of EUR 300 million in March 2025 as part of its active capital management. Following the first issue of a sustainability bond in 2021, it is VIG's second sustainable bond and the first in Tier 2 format. Among other topics, the bond is intended to support green and social projects in the fields of renewable energy, green buildings and affordable housing.

Furthermore, VIG is striving to increase the share of investments in green bonds. In the reporting year, a total of EUR 1,838 million was invested in green bonds. This represents an increase of 24.9%\* over the previous year. The sustainability characteristics of a bond are identified on the basis of publicly available data. The table below shows the development of VIG's investments in green bonds since 2023.

	2025	2024	2023
in EUR million			
Investments in green bonds	1,838	1,472	1,199

\*Starting from the 2025 reporting year onward, the calculation of the green bond share includes only portfolios under own management (own risk). This adjustment was implemented to align with the Responsible Investment Strategy. Year-on-year comparisons are based on the correspondingly adjusted 2024 green bond volume, amounting to EUR 1,472 million.

The "Responsible Investment" declaration defines the following exclusion criteria for specific sectors:

- Thermal coal: VIG excludes new direct investments in companies that generate more than 5% of their turnover from thermal coal mining. The same applies to companies that produce more than 10 million tonnes of thermal coal per year. In addition, the exclusion criterion applies to companies that generate more than 5% of the total power generated or more than 10 GWh of energy from thermal coal. By the end of 2025, existing investments were reduced by more than 50% compared to 2019, and will be eliminated completely by the end of 2035 at the latest.
- Unconventional oil and gas: New direct investments in companies that generate more than 5% of their turnover from unconventional oil and gas are also excluded. This includes, for example, income from oil sands or shale gas.
- The declaration also defines social exclusion criteria, such as the exclusion of investments in companies that produce or trade in banned weapons.

Furthermore, the declaration includes the Ten Principles of the UN Global Compact on human rights and labour rights, and on environmental protection and anti-corruption measures. In the context of climate change adaptation and climate change mitigation, the exclusion criteria mentioned in the declaration for investments that violate the following principles of the UN Global Compact relating to environmental protection should be highlighted:

- Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;
- Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and
- Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

The application of the exclusion criteria of the declaration generally applies to direct investments (with the exception of securities issued by governments, federal states, regions, municipalities and supranational organisations), including such investments in consolidated investment funds of all VIG (re-)insurance companies. In addition to the climate-related exclusion criteria presented above, analyses are carried out for the VIG portfolio in connection with a climate risk report. In this regard, various scenario analyses are presented to show how company valuations could change in relation to transition risks and physical risks. These analyses help to show, among other things, whether the investment portfolio is aligned with the global temperature pathway of the Paris Agreement targets.

#### Policies related to climate change mitigation and adaptation in internal operations

Although the largest share of VIG's greenhouse gas emissions is caused by the underwriting and asset management spheres of impact, greenhouse gas emissions are also generated in internal operations. VIG has leverage in this area that can be used to contribute to climate change mitigation. Further details can be found in the sustainability programme in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". VIG's sustainability programme defines actions that address climate change mitigation, climate change adaptation, energy efficiency and the use of renewable energies. At the level of the individual companies, the emissions from internal operations can be analysed on a site basis in order to derive targeted actions.

#### DISCLOSURE REQUIREMENTS E1-3 – ACTIONS AND RESOURCES IN RELATION TO CLIMATE CHANGE POLICIES

The following section addresses the actions and resources in relation to VIG's climate change policies. The table below contains the decarbonisation levers identified for each sphere of impact in accordance with the transition plan for climate change mitigation. It sets out both the strategic levers and the actions to be taken in the course of the implementation of the transition plan for climate change mitigation. The subsequent subsections each address the individual spheres of impact in more detail. They explain how the decarbonisation levers work in practice and which actions are planned or have already been implemented in accordance with the transition plan for climate change mitigation.

Sphere of impact*	Decarbonisation levers
Underwriting Corporate	<p>Reduction of coverage for risks and contracts: By deliberately reducing the underwriting of high-emission customers without adequate transition plans or reduction targets, the objective is to actively contribute to reducing greenhouse gas emissions.</p> <p>Expansion of new business, taking into account target intensities (tCO<sub>2</sub>e/million EUR): New contracts will increasingly be concluded with a "net-zero" target intensity (tCO<sub>2</sub>e/million EUR) by 2030.</p> <p>Focus on coverage in renewable energies sector: A particular focus is to be placed on customers in the renewable energies sector who contribute to the energy transition and to sustainable transformation.</p> <p>Reduction in greenhouse gas-intensive industries: Another focus is on exclusion criteria in particularly emission-intensive industries (see chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation").</p> <p>Engagement with policyholders: Through dialogue with its customers, VIG obtains transparency regarding emission reduction targets and plans, aiming to support its customers on their journey to transformation.</p>
Asset Management	<p>Reinvestment of the corporate bonds of top issuers with maturities prior to 2030: On maturity, the aim is to reinvest in issuers with a respective average greenhouse gas intensity of the sector, thereby improving the climate balance of the VIG portfolio.</p> <p>New investment with target intensity: For new investments due to business growth, the aim is to invest to the extent necessary in line with a "net-zero" target intensity by 2030.</p> <p>Reduction of investments in high-intensity sectors: In the absence of climate targets or reduction plans, investments in particularly emission-intensive industries are being gradually reduced. Another focus is on exclusion criteria such as for thermal coal (see chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation").</p> <p>Engagement with investee companies and potentially investable companies: Dialogue with investee companies and potentially investable companies is intended to promote sustainability in business models.</p> <p>Implementation of energy-efficiency measures in the real estate portfolio: Various measures, such as improving the insulation of buildings, are expected to increase energy efficiency by 2030.</p> <p>Expansion of low-emission energy in the real estate portfolio: Reduce the use of emission-intensive heating systems and increase the use of green electricity.</p>
Internal Operations	<p>Reduction of Scope 1 emissions in the undertaking's own vehicle fleet: The aim is to reduce the greenhouse gas emissions of the VIG vehicle fleet by switching to low-emission or electric vehicles.</p> <p>Reduction of Scope 2 emissions: The expansion of the use of renewable electricity sources and the optimization of energy consumption for heating (in some cases including Scope 1) and cooling are to be accelerated.</p>

\*For the Underwriting Retail portfolio, no science-based targets have been set yet as part of the transition plan for climate change mitigation due to a lack of framework conditions for target tracking. Therefore, the sphere of impact is not listed separately in this table.

### Actions and resources in underwriting

In underwriting (corporate portfolio), the net-zero target is to be achieved, among other things, by continuously expanding the range of environmentally friendly and sustainable insurance products. Balancing portfolios using the best-in-class approach is also one of the actions that can be taken in this area. In doing so, a stronger focus will be placed on the insurance of sectors with lower emissions. In this regard, the corporate underwriting portfolio is analysed at the individual company level on the basis of the absolute greenhouse gas emission and a programme of actions and activities is developed for the main greenhouse gas emitters with the aim of aligning the corporate portfolio with the net-zero pathway. In this respect, it will be very important to engage with policyholders in order to support them on the path set out in the transition plan for climate change mitigation. In the reporting year, insurance companies also increasingly used the leverage of customer engagement to improve data quality for calculating the emissions of insured customers and to enter into an active dialogue about their sustainability goals and development. Some insurance companies also support their customers through risk assessments and on-site inspections by Risk Consult (see also ESRS E1 Disclosure Requirement related to ESRS 2 IRO-1 “Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities”) or through their own risk consultants, providing specific recommendations for risk mitigation—flood, storm or fire protection measures, for example—and offering in-depth vulnerability analyses, if desired. When interacting with customers, the focus is primarily on advice, education and cooperation, with the aim of strengthening their resilience to extreme weather events and their risk awareness.

### Actions and resources in asset management

In order to achieve the net-zero target in selected investment portfolios by 2050, greenhouse gas emissions will be given greater consideration in future investment decisions. To this end, the VIG companies currently in the transition plan are continuously evaluating opportunities for green investments in the investment portfolio and are gradually reducing or terminating investments in high-emission companies. In addition, investments are made in companies whose emission intensity aligns with the defined targets. Investing in green bonds actively contributes to the financing of the ecological transformation and specifically supports projects in climate change mitigation, renewable energy and sustainable infrastructure. At present, green bond issues are treated as equivalent to traditional bonds and are taken into account in the transition plan for climate change mitigation at issuer level. This means that the emissions are not calculated on the basis of the individual bonds, but at the overall company level. For the real estate portfolios, heating conversions from gas to district heating and conversions to green electricity were identified as effective actions.

### Actions and resources in internal operations

The areas of energy consumption and the vehicle fleet were identified as the biggest decarbonisation levers in VIG’s internal operations. Actions include, in particular, improving energy efficiency, switching to energy suppliers with a lower greenhouse gas intensity, expanding the fleet of electric vehicles and vehicles with lower fuel consumption and adopting a conscious approach to the use of these vehicles. There is also investment in the generation of electricity from renewable sources for self-consumption. In the reporting year, the local companies focused primarily on reducing energy consumption and increasing the use of renewable energy, for example by purchasing green electricity or purchasing green electricity certificates. They also analysed the fuel consumption of their own vehicle fleet and implemented targeted actions to reduce consumption, including by switching to electric vehicles or other more energy-efficient vehicle solutions. For further information on the emission reductions resulting from the climate change mitigation actions already implemented, please refer to chapter ESRS E1-6 “Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions”.

The aim is to disclose the significant CapEx amounts and allocate the relevant figures to the key performance indicators in accordance with Commission Delegated Regulation (EU) 2021/2178 for subsequent reporting years.

## Metrics and targets

### DISCLOSURE REQUIREMENT E1-4 – TARGETS RELATED TO CLIMATE CHANGE MITIGATION AND ADAPTATION

The following section details VIG's targets related to climate change mitigation and adaptation. In line with the selected climate scenario and the guiding principles mentioned above, emission reduction targets have been set in close cooperation with the relevant departments of VIG Holding. In addition, VIG insurance companies have developed sustainability programmes that form the basis for future emission reductions. This ensured that relevant stakeholders were involved in setting the targets and ensuring their achievability.

As a first milestone, VIG has defined concrete targets for reducing greenhouse gas emissions by 2030. Setting milestones is not only a legal requirement, but also a business necessity to lay the foundation for a successful transition to a sustainable future and ensure controllability. VIG's milestones were formulated against the background of proper business conduct based on the two guiding principles of materiality and controllability. The initial focus is on the key parts of the VIG portfolio, which are presented in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation". The actions that can be deployed to effectively and deliberately reduce emissions in a particular portfolio, among other things, are also being evaluated.

To ensure a solid basis for the target and to build the transition plan for climate change mitigation on the most reliable data quality, 2023 was set as the base year. In addition, the law stipulates that the base year must not be more than three years before the first reporting year. Further information on the approach to target setting and the selected climate scenario is presented in detail in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation".

#### Targets by 2030

As explained in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation", a reduction of VIG's emissions across the spheres of impact already mentioned (excluding the real estate portfolio) by just under 30% by 2030 is necessary to ensure implementation of the net-zero scenario by 2050. The reference target values for the selected portfolios resulting from this reduction target are shown in the table below in tonnes of CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2</sub>e, taking into account all Kyoto gases including NF3). The emissions categorised under Scope 3.15 for the portfolios considered in the transition plan for climate change mitigation from the spheres of impact of underwriting (corporate) and asset management (corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) as well as the Scope 1–3 emissions from VIG's internal operations for the base year (2023) were used as the baseline data.

Selected portfolios	GHG emission baseline (2023)	Reference target value (2030)
in tCO <sub>2</sub> e		
<b>Underwriting Corporate</b>	<b>680,105</b>	<b>485,663<sup>1</sup></b>
<b>Asset Management (Corporate Bonds and Equities and other non-fixed-interest securities)</b>	<b>1,218,310</b>	<b>869,874</b>
<b>Internal Operations<sup>2</sup></b>	<b>38,066</b>	<b>27,027</b>
Gross Scope 1 GHG emissions	18,136	
Gross Scope 2 GHG emissions (market-based)	18,619	
Gross Scope 3 GHG emissions (business travel)	1,311	

<sup>1</sup> In the 2024 reporting year, the reference target value for Underwriting Corporate was reported as 485,633 tCO<sub>2</sub>e (instead of 485,663 tCO<sub>2</sub>e). The figure has been adjusted accordingly in this report. This does not affect the content of statements and assessments.

<sup>2</sup> An overarching (market-based) reduction target was set for Scope 1-3 emissions for VIG's internal operations as part of the transition plan for climate change mitigation, as the measures to reduce emissions in the individual scopes have a holistic effect and their reduction is therefore considered together.

As can be seen from the table above, a reduction of 194,442 tonnes of CO<sub>2</sub>e in emissions (starting from the base year) is required for the corporate underwriting business in relation to Scope 3.15 in order to achieve the reference target value of 485,663 tonnes of CO<sub>2</sub>e. Compared to the base year, emissions in the corporate underwriting portfolio increased by 9,957 tCO<sub>2</sub>e (1.5%) in the reporting year due to a significant improvement in data quality. For the asset management (corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) portfolio, around 350,000 tonnes of CO<sub>2</sub>e must be saved, in relation to financed emissions, starting from the base year, in order to achieve the reference target value of 869,874 tonnes of CO<sub>2</sub>e for this portfolio by 2030. In the reporting year, 518,582 tonnes of CO<sub>2</sub>e (-42.6%) were saved compared to the base year, which means that the target of reducing emissions by around 30% by 2030 has already been met. However, since the portfolio allocation or volume may still change in subsequent years, the decarbonisation pathway defined in the transition plan for climate change mitigation will continue to be consistently pursued in order to secure the achievement of the emission reduction target in the long term. In VIG's internal operations, market-based Scope 1–3 emissions need to be reduced by 11,039 tonnes of CO<sub>2</sub>e by 2030. In the reporting year, a reduction of 5,196 tonnes of CO<sub>2</sub>e (-13.7%) in market-based emissions was already achieved compared to the base year.

In line with the CRREM scenario, a target based on emission intensity (kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>) was selected for VIG's real estate portfolio. Starting from the base year 2023, a reduction of around 55% would be required to align with a 1.5-degree-compliant reduction path by 2030. Based on a feasibility study, taking into account criteria such as data availability, controllability and materiality, VIG has set a reduction target of 30% by 2030.

Selected portfolios	GHG emission baseline (2023)	Reference target value (2030)
in kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>		
Real estate portfolio	39.90	27.90

The above table shows the emission intensity of VIG's real estate portfolio in the base year 2023 and the target value for 2030. To achieve the defined target, the emission intensity must be reduced by 12.0 kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>. In the reporting year, the emission intensity was reduced by 3.8 kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> compared to the base year.

VIG's aim is to drive forwards a 1.5-degree-compliant reduction in emissions, particularly in those portfolios that represent the greatest leverage for VIG. Since the entire real estate portfolio in the base year 2023 only accounts for around 1% of VIG's total Scope 3 emissions, the focus is on the prioritised portfolios.

Nevertheless, VIG wants to make an active contribution to climate change mitigation in the building sector and, with this target, is therefore setting a concrete reduction target for the real estate portfolio, to be achieved by 2030, for the first time.

Details of the identified decarbonisation levers and actions for each sphere of impact, which were defined in the course of setting the reduction targets, are described in chapter ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies". It is not yet possible to present the quantitative impacts and total contributions to decarbonisation of the individual actions in the reporting year. VIG aims to implement this step by step in the coming years.

#### Non-target-related portfolios in VIG's transition plan for climate change mitigation

The portfolios presented in the previous section are those linked to science-based methods in line with VIG's transition plan for climate change mitigation. The VIG portfolio also includes other areas that are actively monitored, but for which no science-based targets have been set due to limited direct control options.

### Underwriting

For the underwriting portfolio of retail customers, which, for the purposes of reporting, is limited to the emissions of motor vehicle insurance policies, no science-based targets have been set for the time being, despite the portfolio's significance, because the possibility of effectively tracking and controlling such targets is very low. This is partly due to the fact that the insurable "vehicle fleet" in a country is determined by the purchasing preferences of consumers and can therefore only be changed by regulatory or (fiscal) policy measures. With motor vehicle insurance playing a significant role in national economies by providing coverage for strict liability and motor vehicle insurance generally being mandatory at a national level when a vehicle is registered, along with an insurance acceptance obligation in some cases, withdrawing from this insurance segment is not an option for VIG. Despite the lack of a "hard" target, VIG is still endeavouring to reduce emissions through selected activities. Some companies use telematics apps that link certain driving parameters (acceleration, braking etc.) with premium discounts. VIG emissions generated by the motor portfolio are in any case continuously recorded and are reported in chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" as part of the financed emissions (Scope 3.15).

### Asset management

In asset management, VIG has not set a science-based target for the government bond portfolio as part of the transition plan for climate change mitigation. Although the resulting greenhouse gas emissions are significant and this portfolio accounts for around 30% of VIG's total investments in the base year of the transition plan for climate change mitigation as of 31 December 2023 (base year), VIG has only limited leeway to reduce them. The reason for this is that regulatory requirements in various jurisdictions prescribe investments in government bonds. Furthermore, the need to avoid currency gaps significantly limits the choice. In addition, VIG believes that not investing in government bonds is undesirable for economic reasons. Despite these limitations, a reference target was derived as a guide and the emissions of the government bond portfolio are monitored continuously. In addition, the emissions from the government bond portfolio are disclosed in chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" under the financed emissions. Greenhouse gas emissions in EU countries are generally expected to decrease by 2030 and beyond, given the commitments made by the states to contribute to the achievement of climate targets.

Furthermore, investments of unit- and index-linked life insurance were not included in the development of the reduction targets due to a lack of direct control options for VIG in the portfolio (the decision to invest lies with the customers).

### Differences in the presentation of emissions between the transition plan for climate change mitigation and the disclosed greenhouse gas emissions

The presentation of emissions in the transition plan for climate change mitigation differs in some respects from the disclosed greenhouse gas emissions, as different portfolios, companies and/or emission scopes (e.g. Scope 3) are taken into account in some cases. More emissions are therefore reported in chapter ESRS E1-6 "Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions". However, it is ensured that all emissions reported in the transition plan for climate change mitigation are also fully included in the disclosure of VIG's emissions. The differences in the database for the individual spheres of impact are explained in more detail below.

- For underwriting (corporate), the same emissions are recorded and reported in both the transition plan for climate change mitigation and the greenhouse gas balance sheet (GHG balance sheet).
- While emissions in underwriting (retail) are calculated and monitored in the transition plan for climate change mitigation, these emissions are currently not included in the target due to the limited possibility of effective target tracking and control. However, the GHG balance sheet shows emissions from the motor portfolio from this sphere of impact.

- In the transition plan for climate change mitigation, asset management generally includes the portfolio of corporate bonds, equities and other non-fixed-interest securities as well as the real estate portfolio. A major difference in the presentation of emissions from the portfolio of corporate bonds, equities and other non-fixed-interest securities is that the transition plan and the associated climate target take into account the Scope 1 and 2 emissions of the investee companies, while the GHG balance sheet also includes the Scope 3 emissions. The real estate portfolio included in the transition plan for climate change mitigation in the reporting year covers 65% of the investment volume due to limited control options and, in some cases, low data quality. VIG aims to improve data quality in the coming years. The GHG balance sheet includes the emissions of the Group's entire real estate portfolio. In addition to the emissions included in the transition plan for climate change mitigation, the emissions disclosed in ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" also include all emissions from government bonds as well as Scope 3 emissions. The disclosed emissions also include the emissions from investments of unit- and index-linked life insurance contracts and from non-consolidated participations. Due to the low level of investment in this asset class, however, non-consolidated investments are not included in this transition plan for climate change mitigation. Furthermore, there is currently no intention to include these in the transition plan for climate change mitigation next year. Although investments of unit- and index-linked life insurance are part of the consolidated balance sheet, the investment decision and the investment risk lie with the customer. However, VIG insurance companies offering unit-linked and index-linked insurance products will enable low-carbon unit-linked and index-linked alternatives for both new business and existing contracts (reallocation).
- In VIG's internal operations, the presentation of emissions in the transition plan for climate change mitigation and the GHG balance sheet differs only in terms of the companies included. The transition plan for climate change mitigation includes all fully consolidated insurance companies (excluding Ukraine) as well as some non-insurance companies such as pension funds, asset management and assistance and service companies that are essential for the insurance business. All insurance companies included in the IFRS scope of consolidation (except for the three Ukrainian companies) were included in the disclosure of emissions in accordance with ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions".

#### DISCLOSURE REQUIREMENT E1-5 – ENERGY CONSUMPTION AND MIX

The following table shows VIG's energy consumption from internal operations. As an insurance service provider, VIG is not assigned to any high climate impact sector based on its business activities. The high climate impact sector disclosure requirements set out by the ESRS therefore do not apply in this report.

Energy consumption and mix	2025	2024	2023
Total fossil energy consumption (MWh)	120,795	125,551	126,529
Share of fossil sources in total energy consumption (%)	81.96	84.81	85.64
Consumption from nuclear sources (MWh)	4,099	5,103	7,215
Share of consumption from nuclear sources in total energy consumption (%)	2.78	3.45	4.88
<b>Total renewable energy consumption (MWh)</b>	<b>22,497</b>	<b>17,377</b>	<b>13,955</b>
Share of renewable sources in total energy consumption (%)	15.26	11.74	0.09
Fuel consumption for renewable sources, including biomass (also comprising industrial and municipal waste of biologic origin, biogas, renewable hydrogen, etc.) (MWh)	24	46	27
Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from renewable sources (MWh)	21,805	16,738	13,968
The consumption of self-generated non-fuel renewable energy (MWh)	668	593	n.a.
Total energy consumption (MWh)	147,391	148,030	147,738

Total fossil energy consumption fell by 3.8% compared to the previous year. Energy consumption from nuclear sources fell by 19.7% compared to the base year. At the same time, total renewable energy consumption increased by 29.5% compared to 2024. The total energy consumption decreased slightly compared to the previous year (-0.4%).

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT E1-6 – GROSS SCOPES 1, 2, 3 AND TOTAL GHG EMISSIONS**

The following table shows VIG's greenhouse gas emissions by Scope 1, 2 and 3 in accordance with the Greenhouse Gas (GHG) Protocol in CO<sub>2</sub> equivalents (taking into account all Kyoto gases, including NF<sub>3</sub>). The table includes emissions generated directly by the Company (from heating energy requirements, coolants and fuel consumption = Scope 1) and the emissions caused indirectly by the Company (from electricity, district cooling and district heating consumption = Scope 2). In addition, the emissions caused by employee business flights (= Scope 3, category 6) and the financed emissions (= Scope 3, category 15) in the areas of asset management (including real estate) and underwriting (corporate and retail) are shown. The emissions of those companies in which VIG holds an interest (at equity companies) are also reported in Scope 3 (category 15). The databases of the International Energy Agency (IEA), the Austrian Environment Agency, the Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA), the German Association of the Automotive Industry (VDA) and ecoinvent were used to calculate greenhouse gas emissions from internal operations. The methodology follows the guidelines of the GHG Protocol to ensure consistent and transparent emissions calculations. Information on the methodology and databases used to calculate the financed emissions (Scope 3.15) is provided in the corresponding subsections on calculating the financed emissions.

The energy metrics used as the basis for calculating the CO<sub>2</sub>e emissions for VIG's internal operations were reported by the individual VIG companies included in the scope of consolidation as of the reporting date of 31 December 2025, with a projection approach used for missing data. Likewise, the financed emissions from the asset management portfolio include the values as of 31 December 2025. Due to data availability, the financed emissions from the real estate portfolio are shown with a reporting date of 30 June 2025. Despite this offset period, the calculation of the emissions data in the real estate portfolio is based on full-year values. Past experience has shown that the real estate portfolio as a whole is relatively constant over the course of the year due to the long-term orientation. The reporting date of 31 October 2025 was used for the reporting of emissions from the underwriting portfolio (corporate and retail). However, the early reporting date has no material impact on the disclosure of the emissions data. In addition, the estimates made in calculating the emissions data are discussed in detail in chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances".

#### **Gross Scope 1 GHG emissions**

Scope 1 includes direct greenhouse gas emissions. These come from the combustion of fossil fuels in company-owned or controlled facilities (including on-site heating systems) and the refill volume of refrigerants for air conditioning systems in the reporting year. In addition, the fuel consumption of the vehicle fleet was recorded. This refers to the petrol, diesel or biofuel consumption of company-owned or leased vehicles.

#### **Gross Scope 2 GHG emissions**

The emissions recorded under Scope 2 represent the greenhouse gas emissions resulting from the generation of purchased energy. VIG reports the Scope 2 emissions for 2025 using both the location-based and market-based approach according to the GHG Protocol. With the location-based approach, emissions are calculated based on the average emission factors of the regional energy supply, i.e. the local electricity and heating network. The market-based approach, on the other hand, takes into account the specific greenhouse gas emissions of the energy actually procured. The emission factors of the International Energy Agency (IEA) were used to calculate the Scope 2 emissions from electricity, which include the emissions of carbon dioxide (CO<sub>2</sub>), methane (CH<sub>4</sub>) and nitrous oxide (N<sub>2</sub>O).

#### **Gross Scope 3 GHG emissions**

The greenhouse gas emissions recorded under Scope 3 are generated indirectly along the upstream and downstream value chain of a company. They result from activities initiated by the company, but originating from sources that are neither owned nor controlled by the company. Scope 3 emissions can be divided into 15 different categories.

VIG has carried out a significance analysis in accordance with the requirements of the ESRS. This analysis was used to evaluate which categories of Scope 3 emissions are relevant for VIG and must therefore be recorded and reported. The ESRS do not provide a detailed approach for conducting such an analysis, but they do refer to the GHG Protocol, which states that the undertaking's ability to influence emissions and the share of total Scope 3 emissions in the respective category are appropriate criteria for assessing relevance. For the significance analysis conducted, the emissions and consumption data of the VIG insurance companies that were already included in the scope of the report in 2023 were used. Additional data sources such as information on train journeys or waste generation were also included in the analysis, where available. The results were then extrapolated to the scope of the fully consolidated companies. This extrapolation was based on the number of employees (in tonnes of CO<sub>2</sub>e per employee per category multiplied by the total number of employees). The analysis was updated in the reporting year based on the previous year's results, the employee data reported for 2024 and the available consumption data.

The share of each respective category in the total Scope 3 emissions, as well as the extent to which they can be influenced and their industry relevance, were used as criteria to identify the relevant Scope 3 categories. According to the GHG Protocol, the degree of influence corresponds to the undertaking's potential to reasonably reduce emissions from the respective Scope 3 category. With regard to industry relevance, the GHG Protocol refers to sector-specific guidelines, which are not yet available for the financial industry. For this reason, an industry comparison based on the consolidated sustainability reporting of the Scope 3 emissions of six insurance companies was carried out to assess industry relevance.

The results of the updated significance analysis confirm that the Scope 3.15 emissions (financed emissions) are classified as relevant and are therefore reported in the consolidated non-financial report. The financed emissions represent emissions from the Company's investment and underwriting portfolio and account for around 99% of total Scope 3 emissions in the reporting year. Although the share of Scope 3.6 emissions from air travel in VIG's total Scope 3 emissions is less than one percent, greenhouse gas emissions are reported as in the past due to the assumed relevance for certain stakeholders.

As in the previous year, the remaining categories of Scope 3 emissions were not classified as material:

- Category 1 "Purchased goods and services" is not relevant, since the products purchased by VIG, as a service provider, are primarily limited to paper products and the resulting emissions are negligible. In addition, certain IT products were included in the emissions calculation, although this has not changed the relevance of this category.
- Emissions in category 2 "Capital goods" are negligible, since the capital goods purchased by VIG are limited to office infrastructure (IT and furniture) and company vehicles.
- Category 3 "Fuel and energy-related activities" is not material for VIG as a non-manufacturing company. The upstream emissions from energy and fuel consumption are low and account for less than one percent of total Scope 3 emissions.
- As a financial company without significant transport and logistics activities, categories 4 and 9 "Transportation and distribution (upstream and downstream)" are not material for VIG.
- Category 5 "Waste" covers those emissions that arise from the disposal and treatment of waste by third parties. As a non-manufacturing company, only household waste with low greenhouse gas emissions is generated in the office buildings of VIG.
- Emissions from category 7 "Employee commuting" were calculated on the basis of data from Statistics Austria and a study by the Austrian Automobile, Motorcycle and Touring Club (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club – ÖAMTC) and the Vienna University of Technology (see "Was bewegt Österreichs Pendler zum Umsteigen?" [What motivates Austria's commuters to switch mode of transport?] dated 30 March 2021). The results of these calculations show that the share of emissions is less than one percent of total Scope 3 emissions and the category is therefore not material for VIG.

- With regard to category 8 “Upstream leased assets”, the emissions resulting from rented office space are already included in the Scope 1 and Scope 2 emissions. The emissions of the VIG real estate portfolio are included in Scope 3.15 “Financed emissions” in the reporting year.
- Category 9: See category 4
- Category 10 “Processing of sold products” is also not material for VIG as a service company, which is also confirmed by the industry comparison.
- Categories 11 “Use of sold products” and 12 “End-of-life treatment of sold products” are not applicable, since VIG does not sell products, but services. Emissions resulting from the sale of insurance products (“insurance-associated emissions”) are reported in category 15.
- Category 12: See category 11
- Category 13 “Downstream leased assets” is not applicable to VIG in the reporting year, as emissions from real estate owned by VIG and rented to third parties are recorded in category 15 under the “real estate” asset class.
- Scope 14 “Franchises” is not material, as VIG does not undertake any franchise activities.

#### Calculation of financed emissions in underwriting (corporate)

Emissions in corporate underwriting are calculated on the basis of the PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) “economic-activity based emission estimation” approach (PCAF Standard, Part C, Version 1, November 2022), as described in detail in chapter ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances”. The estimates of emissions in this area are also presented in chapter ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances”.

#### Calculation of financed emissions in underwriting (retail)

The financed emissions from retail underwriting include the emissions from VIG’s motor portfolio. The area of building insurance is excluded in the reporting year because no PCAF standard was available at the time of reporting for the emissions calculation. Please refer to chapter ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances” for information on the estimates made for emissions from the motor portfolio.

#### Calculation of financed emissions of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities and government bonds

A financial software solution is used to calculate the financed emissions in the investment portfolio, which enables the integrated processing of portfolio management and risk management data. The calculation logic for financed emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities follows that of PCAF (Part A, Version 2, December 2022). The emissions data are obtained from a specialist financial service provider and updated regularly. The financed emissions of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities are calculated on the basis of EVIC (Enterprise Value Including Cash) and the corporate emissions. Where emissions data were not available, the existing emissions data were used and scaled up accordingly for each asset class. In the area of government bonds, the financed emissions are also calculated in accordance with the PCAF standard; data from a financial service provider’s database are also used here. For further details regarding estimates in the area of asset management, please refer to chapter ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances”.

#### Calculation of financed emissions in the real estate portfolio

The whole building approach according to the PCAF standard is used to calculate emissions from VIG’s real estate investments. With this approach, the total Scope 1 and 2 emissions are considered for each building in the portfolio. A software

solution is used to collect the data needed to calculate real estate-related emissions. This allows each VIG real estate investment to be displayed in detail and assigned its own identification number. The data must be transmitted periodically by the holding companies and are consolidated at VIG Holding level. Data from the energy performance certificates and the respective floor areas and volumes of the properties (to check the plausibility of the inputs from the energy performance certificates) are particularly relevant for the calculation of the financed emissions from the real estate portfolio. Emissions from real estate investments for which no data were provided were extrapolated using approximations from an external specialised financial service provider for NACE code 68.2 (Renting and operating of own or leased real estate).

In some cases, properties are used by the company itself. In these cases, it was necessary to distinguish the emissions of the properties used for own use (electricity consumption, heat and cooling from Scope 1 and 2) from those of the properties used by third parties (Scope 3.15) or to deduct them in Scope 3.15.

With regard to the estimates made, reference is made to chapter ESRS 2 BP-2 “Disclosures in relation to specific circumstances”.

Total VIG Scope 3 emissions are calculated based on a combination of available activity data. In VIG’s internal operations, emissions from air travel were partly calculated on the basis of primary data using the exact flight kilometres reported by the companies. The percentage of primary data used to calculate emissions in internal operations in the reporting year is 54.5% (2024: 33.0%). The emissions data in underwriting (corporate and retail) were calculated entirely on the basis of secondary data.

In asset management, the emissions were calculated largely based on data from an external database provider, which also contains estimates. For this reason, the share of emissions calculated with the aid of the external database provider cannot be referred to as primary data. A PCAF score is available for 50.6% of the total investment volume. Within this share, around 69% of the Scope 1 and Scope 2 emissions have high data quality (PCAF score 1 – externally validated data), while around 24% have a PCAF score of 2 (data reported by issuers). For Scope 3 emissions, around 86% are assigned a PCAF score of 2. The remaining emissions within the assessed investment volume are classified as PCAF score 4 (estimates based on industry averages).

For around 5.3% of the emissions data for VIG’s real estate portfolio (2024: 4.9%), it was possible to refer to primary data.

The following table provides an overview of the greenhouse gas emissions calculated in the reporting year, categorised by scope. In addition, the emissions of the base year (2023) and the previous year (2024) as well as the percentage change compared to 2024 are shown. As already described in chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”, the scope of emissions for individual portfolios included in the transition plan for climate change mitigation differs from the presentation of emissions in the table below. The milestones and the measurement of progress in terms of emissions in accordance with the transition plan for climate change mitigation are therefore shown in a separate table below the following table.

Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions in tCO <sub>2</sub> e	2025	2024	Δ in %	Base year 2023
<b>Scope 1 GHG emissions<sup>1</sup></b>				
Gross Scope 1 GHG emissions (tCO <sub>2</sub> e)	18,614	18,538	0.41	19,490
Percentage of Scope 1 GHG emissions from regulated emission trading schemes (%)	0.00	0.00		0.00
<b>Scope 2 GHG emissions<sup>2</sup></b>				
Gross location-based Scope 2 GHG emissions (tCO <sub>2</sub> e)	18,452	21,195	-12.94	19,301
Gross market-based Scope 2 GHG emissions (tCO <sub>2</sub> e)	13,889	17,678	-21.44	19,755
<b>Significant scope 3 GHG emissions</b>				
Total Gross indirect (Scope 3) GHG emissions (tCO <sub>2</sub> e)				
6) Business traveling	1,883	1,345	39.99	1,101
15) Investments				
Underwriting (Corporate)	690,062	654,634	5.41	680,105
Underwriting (Retail)	1,897,078	1,956,328	-3.03	1,911,887
Asset Management (Corporate Bonds and Equities and other non-fixed-interest securities) <sup>3</sup>	10,338,573	10,603,806	-2.50	13,343,356
Asset Management (Government Bonds)	2,413,616	2,375,284	1.61	2,979,043
Asset Management (Real Estate)	96,960	102,847	-5.72	111,064
At equity companies <sup>4</sup>	3,882	3,714	4.51	n. a.
<b>Total GHG emissions</b>				
<b>Total GHG emissions (location-based) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>15,479,119</b>	<b>15,737,691</b>	<b>-1.64</b>	<b>19,065,347</b>
<b>Total GHG emissions (market-based) (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>15,474,555</b>	<b>15,734,174</b>	<b>-1.65</b>	<b>19,065,801</b>

<sup>1</sup> The biogenic (out of scope) greenhouse gas emissions from the combustion or biodegradation of biomass (Scope 1) amount to 837.1 tCO<sub>2</sub>e in the reporting year.

<sup>2</sup> The biogenic (out of scope) greenhouse gas emissions from the combustion or biodegradation of biomass (Scope 2) amount to 6,560.3 tCO<sub>2</sub>e (location-based) and 7,692.6 tCO<sub>2</sub>e (market-based).

<sup>3</sup> The emissions from asset management (corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) shown in the table are not comparable with the emissions from the transition plan for climatechange mitigation, as Scope 3 emissions are not taken into account in this plan. The GHG emissions from asset management excluding Scope 3 amount to 1,519,144.7 tCO<sub>2</sub>e in the reporting year.

<sup>4</sup> The base year emissions of at equity companies are not disclosed, as these companies were not yet included in VIG's reporting scope in 2023, and a retrospective calculation of the emission data was not possible due to missing energy metrics.

As can be seen in the table, gross Scope 1 GHG emissions increased slightly by 0.4% compared to the previous year. This development is mainly due to an improvement in data quality.

Gross Scope 2 GHG emissions (location-based) decreased by 12.9% year on year. Reasons for this include the fact that the heating energy consumption of individual companies was not correctly allocated in 2024 and was erroneously recorded as district heating (Scope 2) instead of direct emissions from stationary combustion installations (Scope 1), as well as reduced overall consumption of fossil energy sources. Gross Scope 2 GHG emissions (market-based) decreased by 21.4% in the reporting year. In particular, this development reflects the increased procurement of electricity from renewable energy sources, which is explicitly taken into account in the market-related methodology and thus reflects the progress made in the field of sustainable energy supply. With regard to gross Scope 3 GHG emissions from air travel (Scope 3.6), an increase of 40.0% was recorded due to increased travel activity. Overall, location-based Scope 1–3 emissions have reduced by 5.2% in internal operations, while market-based Scope 1–3 emissions have reduced by around 8.5%.

Underwriting (Corporate) saw a 5.4% increase in insurance-associated emissions compared to the previous year. This increase is mainly due to a significant improvement in the data quality of the calculated emissions, as NACE codes were available for significantly more contracts than in the previous year.

In underwriting (retail), emissions in the motor portfolio fell by 3.0%, partly due to improved data quality, even though the vehicles included in the calculation that have motor third party liability insurance (in accordance with the PCAF standard) have increased by around 3.5% compared to the previous year.

In asset management, there was a slight reduction of 2.5% in emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities compared to the previous year. This reduction is mainly due to changes in the portfolio and the underlying emissions data of the investee companies. Government bond emissions increased by 1.6% compared to the previous year. Although the reported emissions of the issuers have fallen, the absolute emission values have increased slightly due to the increased investment volume. Emissions from the real estate portfolio decreased by 5.7% compared to the previous year. Despite the portfolio growing, the emission intensity has also fallen slightly. The substantially improved data quality is also a positive development. As a result, the proportion of calculated emissions has increased significantly while the estimated emissions have been significantly reduced.

Overall, a slight reduction of 1.6% in total greenhouse gas emissions (both location-based and market-based) was recorded compared to the previous year. Over the coming years, there is expected to be a further reduction in greenhouse gas emissions as a result of the targeted actions in the transition plan for climate change mitigation and additional future initiatives.

The following table shows the portfolios selected as part of the transition plan for climate change mitigation and their emissions in the base year (2023), the previous year (2024) and the reporting year of 2025. In addition, the milestones for 2030 in accordance with the transition plan for climate change mitigation and the current progress towards achieving them are presented.

Portfolios in accordance with the Transition Plan for climate change mitigation	2025	2024	Δ in %	Base year 2023	Target year 2030	Target progress 2025 in %
<i>in tCO<sub>2</sub>e</i>						
Scope 1-3 GHG emissions (internal operations)	32,870	35,912	-8.47	38,066	27,027	47.07
Scope 3 GHG emissions						
15) Investments						
Underwriting (Corporate)	690,062	654,634	5.41	680,105	485,663	-5.12
Asset Management (Corporate Bonds and Equities and other non-fixed-interest securities)	699,728*	898,726	-22.14	1,218,310	869,874	148.83

\*As emissions from the property portfolio were included in the transition plan for climate change mitigation for the first time in the reporting year, an overlap was identified with emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities. This amounts to approximately 4,400 tonnes of CO<sub>2</sub>e, or a volume of around EUR 393.3 million from a Group perspective. A corresponding methodological adjustment is planned for future reporting years.

As already described in chapter ESRS E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation", an overarching reduction target has been set for Scope 1–3 emissions from internal operations. In the reporting year, a reduction of 8.5% was achieved compared to the previous year. Around 47.1% of the planned emission reductions in internal operations were achieved in the reporting year in relation to the 2030 milestone.

In the Underwriting (Corporate) sphere of impact, as already described, an increase of 5.4% in absolute emissions was recorded due to an improvement in the underlying data quality. The reported emissions are therefore also above the level of the base year. When comparing emissions from the Underwriting (Corporate) portfolio, it should however be noted that the portfolio and thus the basis for calculating emissions may vary from year to year. Compared to the increase in premium volume since the base year, emissions from the Underwriting (Corporate) portfolio have grown disproportionately. Compared to the base year, a reduction in the emission intensity was thus achieved in the reporting year.

There was a 22.14% reduction in the emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities in the asset management sphere of impact recorded in the transition plan for climate change mitigation compared to 2024. The target progress in relation to the milestone target set for 2030 was already 148.83% in the reporting year. However, as already explained in chapter ESRS E1-4 “Targets related to climate change mitigation and adaptation”, the emission development is subject to corresponding fluctuations. Target achievement is therefore not static, but requires ongoing monitoring and consistent implementation of the defined actions to achieve the long-term net-zero target.

In the VIG real estate portfolio, a reduction in the emission intensity of 3.8 kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> compared to the base year was recorded in the reporting year. With regard to the target in accordance with the CRREM scenario, 32.0% of the planned reduction in emission intensity has therefore already been achieved.

On the basis of the actions set out in the transition plan for climate change mitigation, emissions will be gradually and sustainably reduced in the coming years.

#### GHG intensity based on net revenue

The following table summarises the intensity of VIG’s greenhouse gas emissions. VIG’s total greenhouse gas emissions are shown in relation to the revenue disclosed in the consolidated financial statements. The insurance service revenue – issued business, rental income from investment property and other income (service turnover) were recorded as revenue.

GHG intensity based on net revenue	2025	2024	Δ in %
tCO <sub>2</sub> e/EUR			
Scope 1-3 location-based	0.0011	0.0013	-9.59
Scope 1-3 market-based	0.0011	0.0013	-9.60

The following table shows the reconciliation of the relevant revenue to the corresponding items in the consolidated balance sheet.

Type of turnover used to calculate GHG intensity	Income statement item	Reference to Consolidated Financial Statements	2025	2024	2023
<b>Amount in (EUR '000)</b>					
Insurance turnover	Insurance service revenue – issued business	Page 174	13,195,975	12,138,477	10,921,825
Real estate income (from rented properties of insurance companies as well as real estate holding companies)	Rental income from investment property	Page 239	232,130	214,139	194,758
IFRS 15 turnover from non-insurance companies	Other income (other revenue from services)	Page 255	191,773	166,429	121,222
<b>Total net revenue</b>			<b>13,619,878</b>	<b>12,519,045</b>	<b>11,237,805</b>

## SOCIAL INFORMATION

### ESRS S1 OWN WORKFORCE

The following overview presents the material impacts identified for this topical standard and the associated Group-level and Holding-level policies or guidelines with reference to the corresponding section in the report. The policies for all of the following impacts in ESRS S1 “Own workforce” are:

- VIG sustainability programme
- Code of Business Ethics
- HR strategy

Information is provided in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. Additional corporate policies relevant to specific material impacts are also listed in the table below.

S1 Sub-topic	Category	Material impacts, risks, opportunities	Actions	Strategies and concepts (see MDR-P)
Working conditions	Actual positive impact	Fair treatment of VIG employees through opportunities for social dialogue, freedom of association and involvement in decisions by employee representatives	Surveys and engagement surveys; Focus groups; Onboarding actions; Engaging with employee representatives, Recognition of employee rights; Freedom of assembly	See concepts above
Equal treatment and opportunities for all	Actual positive impact	Positive impact on employees' qualifications and career opportunities through training and development	Further education and development measures; Training programmes; Meetings to discuss objectives and development	VIG Group guideline “Fit & Proper”; Diversity strategy
Working conditions and equal treatment and opportunities for all	Actual positive impact	Appropriate and reliable remuneration for VIG employees secures a stable and dependable income for individuals	Stable and fair remuneration structure (in some cases exceeding statutory standards), taking into account qualifications and responsibilities	VIG Group guideline on remuneration
Working conditions and equal treatment and opportunities for all	Actual positive impact	Offering attractive working conditions beyond the legal standard leads to increased satisfaction of VIG employees	Health, safety and well-being initiatives; Flexible working time models; Feedback mechanisms; Promoting diversity	VIG Group guideline on remuneration; VIG Group guideline “Fit & Proper”; Diversity strategy
Company-specific disclosure	Actual positive impact	The use of advanced technological applications and Artificial Intelligence (AI) contributes to the development of new solutions, the automation of repetitive tasks and the optimization of resource Management	Implementation of clearly defined AI use cases; Establishment of quality and monitoring processes; Ensuring transparency regarding automated decisions; Establishment of a data protection control and supervisory body; Training and awareness raising	VIG Group guideline “AI Governance”; VIG Group guideline “AI Governance Implementation”; IT strategy; Data strategy

The following section describes the requirements associated with ESRS 2.

### Strategy

#### DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-2 – INTERESTS AND VIEWS OF STAKEHOLDERS

VIG takes into account the interests of its employees, which, depending on the local circumstances, are primarily determined directly through surveys, focus groups and workshops. Feedback regarding working conditions, safety and well-being is duly taken into account in the development of new actions and further development of existing ones to ensure that impacts are properly managed. In addition, employees and, where available, their representatives are regularly informed about important company decisions. In internal operations, individual potentially vulnerable groups or minorities are not generally defined; instead, the perspectives of the various stakeholders are taken into account holistically and integrated in cooperation with NGOs.

These exchanges enable VIG to stay up to date on emerging challenges and existing initiatives, and thus develop programmes and policies that promote diversity, equality and inclusion within the workforce. A fundamentally respectful approach creates a supportive, inclusive environment that is consistent with ethical practices and respect for human rights. For more information on the inclusion of employees' interests, see ESRS S1-2 "Processes for engaging with own workforce and workers' representatives about impacts" and chapter ESRS 2 SBM-2 "Interests and views of stakeholders".

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL**

VIG's own workforce includes both people who are in an employment relationship ("employees") and non-employees. Employees consist of staff in both sales and administration roles. Non-employees are individuals who do not have a direct employment relationship with VIG but provide work either as self-employed people or through third-party undertakings. For more information on non-employees, see chapter ESRS S1-7 "Characteristics of non-employees in the undertaking's own workforce".

Employees were identified as an important sphere of impact within the scope of the Group-wide VIG sustainability programme. As part of its strategic positioning as an attractive employer, VIG promotes employee centricity, diversity and equal opportunities (see ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters"). Flexible work models, training and development programmes, family-friendly, health- and diversity-promoting initiatives, and fair remuneration that largely exceed legal and/or collective agreement requirements are provided for VIG's employees. In addition, VIG proactively promotes digital skills development and productivity gains among its employees. Implementing a diversity strategy in internal operations creates positive effects that both strengthen VIG's reputation and attractiveness as an employer and promote loyalty, team spirit and inclusiveness. This is achieved by ensuring equal opportunities for all, regardless of personal background, in line with the requirements of VIG's employees. No geographical areas were identified as carrying risk for VIG's business activities. No child or forced labour whatsoever is carried out within the scope of VIG's business activities. Furthermore, no negative impacts on employees were identified in connection with VIG's transition plan for climate change mitigation (transition plan). The policies and strategies that help to improve the impacts identified as material are explained in more detail below.

#### **Impact management**

VIG has internal guidelines and policies in place to manage the positive identified impacts on its own workforce. Detailed information is provided in sections ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters", ESRS S1-1 "Policies related to own workforce of the company" and ESRS G1-1 "Corporate culture and business conduct policies".

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S1-1 – POLICIES RELATED TO OWN WORKFORCE**

##### **Policies to manage material impacts**

Binding documents have been established in VIG to manage the material impacts identified for its own workforce. These include the Group Policy Code of Business Ethics, the Group Policy Fit & Proper and the Group Policy Remuneration. Furthermore, VIG employees form a sphere of impact within the strategic programme, which promotes diversity and equal opportunities, among other things (see ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters"). Policies relating to the protection of whistleblowers are described in ESRS G1-1 "Corporate culture and business conduct policies". By continuously improving these practices, VIG creates a supportive, inclusive and fair working environment.

### Human rights commitment

VIG is committed to upholding high standards of ethical conduct and human rights. As a signatory to the UN Global Compact, VIG is committed to the ten principles associated with it (see chapter ESRS 2 SBM-1 “Strategy, business model and value chain”), which include the protection of human rights, fair labour practices, environmental sustainability and anti-corruption.

In connection with the establishment of good working conditions for VIG’s employees, the following principles of the UN Global Compact are supported:

### Human Rights

- Principle 1: businesses should support and respect the protection of human rights within their sphere of influence; and
- Principle 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses.

### Labour

- Principle 3: businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;
- Principle 4: the elimination of all forms of forced and compulsory labour;
- Principle 5: the effective abolition of child labour; and
- Principle 6: the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

Each year, VIG publishes the consolidated non-financial report on its website as part of its commitment to the UN Global Compact.

Human rights are also enshrined in the Code of Business Ethics, which underpins VIG’s commitment to fair and ethical business practices. In its internal operations, VIG emphasises good working conditions and the recognition of employee rights, thereby promoting a culture of respect and fairness. Potential human rights violations can be reported through the locally established channels and to VIG Holding. Further details on the internal reporting system are described in ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”.

VIG is committed to upholding human rights and states its opposition to forced and child labour and discrimination in its Code of Business Ethics. In addition, VIG respects the rights of employees, such as freedom of association, collective agreement negotiations and the election of representatives. The relevant legal provisions in the respective countries apply as minimum standards for VIG.

### Workplace accident prevention policies

The companies of VIG ensure a safe and healthy working environment for their employees. Depending on the local circumstances, the companies have either adopted a workplace accident prevention policy that incorporates the main principles and guidelines for safety or introduced specific accident prevention actions. Both approaches take into account the size, nature and complexity of the respective companies and show that VIG is consistently committed to the well-being of its employees.

#### **Policies aimed at the elimination of discrimination**

VIG is committed to a fair working environment, and this is reflected in its internal requirements. These commitments are anchored in the Code of Business Ethics, the Group Policy Fit & Proper and the diversity strategy. For more details, see chapter ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

Diversity is a high priority at VIG. It is one of the values in the VIG mission statement and part of the HR strategy. Further information on the VIG mission statement is provided in chapter ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. VIG’s diversity strategy applies to all employees, which ensures that the company will have corresponding diversity in the candidate pool for successor planning in the long term. At Holding level, the diversity strategy focuses on the criteria of gender, generations and internationality.

- Gender: ensure equal gender treatment in all areas (career and development options, benefits and income, etc.)
- Generations: use mixed-age teams and take into account the various phases of life to develop full potential (generation-appropriate offers and support in the various phases of life, learn from one another, life balance, fair recruitment)
- Internationality: Group-wide exchange of know-how (local expertise), collaborative learning, use of the internal Group job market and ensuring an appropriate mix of people from different countries within VIG

The criteria of gender, generations and internationality are also taken into account when new Supervisory Board members are proposed for election at General Meetings. Furthermore, VIG embraces the concept of local entrepreneurship, thereby also strengthening internationality at the Managing Board level of VIG. Companies have flexibility in designing diversity concepts in order to be able to respond to local challenges and needs.

To prevent and address discrimination, the majority of VIG companies have established confidential reporting mechanisms, allowing employees to report concerns related to discrimination or harassment through secure channels. In addition, some companies offer voluntary training on discrimination and harassment. At the company level, HR and/or Compliance departments are responsible for enforcement, ensuring adherence to both internal guidelines and legal requirements.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S1-2 – PROCESSES FOR ENGAGING WITH OWN WORKFORCE AND WORKERS’ REPRESENTATIVES ABOUT IMPACTS**

##### **Engaging with own workforce and workers’ representatives**

It is important to VIG that its employees are actively involved in decisions and activities that impact them. Workers’ representatives are consulted appropriately at companies that have them. Employees can, for example, be involved in the planning, implementation and review of actions. Participation opportunities include (online) events, regular surveys, direct feedback and interviews of employees and focus groups. There are also various feedback mechanisms, such as annual appraisals, idea management systems and exit interviews, which can vary depending on local needs. These mechanisms enable comprehensive and ongoing input from employees at different levels of the organisation.

The responsibility for ensuring that employee engagement takes place lies primarily with the Human Resources department in most VIG companies. In the final instance, responsibility lies with the top management level.

VIG continuously assesses the success of its employee engagement efforts by analysing feedback from employee surveys and interviews. In 2024, around 15,000 employees were surveyed by Great Place to Work®. 27 insurance companies including branch offices, two pension funds and five other companies from the areas of IT, Asset Management and Assistance, among others, participated in the survey. Employees were asked about credibility, respect, pride, team spirit and fairness.

The next survey is scheduled for spring 2026. The results of these assessments inform decision-making processes, leading to the further development of existing policies and the introduction of new initiatives that better address employee needs. VIG companies also use regular surveys, performance and feedback meetings, and the collection of personnel metrics such as employee turnover or retention rates. This ensures that inclusion procedures are effective to drive positive change.

#### Vulnerable groups and minorities

Some VIG companies work with non-governmental organisations (NGOs), aid organisations and non-profit organisations that promote the rights of vulnerable groups and minorities, such as myAbility (support for persons with disabilities), Pride Biz Austria (association promoting the inclusion of LGBTIQ+ in business and the workplace) and connecting people (mentoring for unaccompanied minors and young adult refugees). These partnerships enable VIG to stay informed about best practices and emerging issues. Training on diversity, equality and integration is also offered. The aim of this training is to promote an integrative workplace culture and enable employees to actively contribute to a fair working environment.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-3 – PROCESSES TO REMEDIATE NEGATIVE IMPACTS AND CHANNELS FOR OWN WORKFORCE TO RAISE CONCERNS

As explained at the beginning in chapter ESRS S1 “Own workforce”, only positive impacts and no negative impacts on the workforce have been identified as material.

#### Channels for raising concerns

VIG places great emphasis on a culture of open communication, which includes the opportunity for employees to express their questions and concerns via various channels. Complaints about work-related incidents relating to discrimination on grounds of gender, race or ethnic origin, nationality, religion or belief, disability, age, sexual orientation or other relevant forms of discrimination may be raised through local internal channels, external (anonymous) contact points and, where applicable, reported to employee representatives. In addition, employees can report concerns relating to potential violations of regulatory requirements to Compliance (incl. AML) of VIG Holding within the framework of the internal whistleblowing channels set up at VIG Holding level. There are also whistleblowing policies at local level, where provided for by law. For more information on whistleblowing, see ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters” and ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-4 – TAKING ACTION ON MATERIAL IMPACTS AND APPROACHES TO MANAGING MATERIAL RISKS AND PURSUING MATERIAL OPPORTUNITIES RELATED TO OWN WORKFORCE, AND EFFECTIVENESS OF THOSE ACTIONS AND APPROACHES

VIG manages its material positive impacts on employees (with the exception of the entity-specific topic stated in ESRS S1 “Own workforce”) through the Group-wide and local programmes listed below, which support the implementation of the HR strategy. This includes actions to improve physical and mental health and to promote an inclusive working environment. Flexible working time models and family-friendly offers support work-life balance. In addition, VIG provides a stable and fair remuneration structure that ensures a reliable income.

VIG offers training, e-learning and international development programmes for the development of skills. Founded in 2025, the VIG Academy provides subject-specific and interdisciplinary training opportunities at Group level. Management programmes promote respectful and diversity-oriented behaviour and strategic work.

These initiatives contribute to the establishment of a learning-oriented, respectful and healthy corporate culture. The effectiveness of the actions is regularly assessed on the basis of metrics such as participation in training and results of satisfaction surveys. Feedback from employees is incorporated into the ongoing development of the programmes and demonstrates VIG’s commitment to offering a responsible and attractive working environment.

## Metrics and targets

### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-5 – TARGETS RELATED TO MANAGING MATERIAL NEGATIVE IMPACTS, ADVANCING POSITIVE IMPACTS, AND MANAGING MATERIAL RISKS AND OPPORTUNITIES

The aim of the HR strategy is to create a positive working environment that promotes equal opportunities, diversity and employee centricity. This is achieved by fostering a genuine culture of feedback, through the targeted further development of managers, and by supporting employees through individual training and further development measures.

As part of the sustainability programme, many of the VIG companies have already begun measuring their attractiveness as employers using the Trust Index™ from Great Place to Work®. Employees were asked about credibility, respect, pride, team spirit and fairness. The results of this employee survey are used to develop existing policies further and create new initiatives. Regular reviews ensure that the measures are effective and are bringing about positive change.

Based on a participation rate of around 67% of (re-)insurance companies and pension funds in the employee survey in 2024, VIG aims to expand participation to 75% in the 2026 survey. In addition, participation is open to other selected non-insurance companies. Their participation is not included in the target value.

### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-6 – CHARACTERISTICS OF THE UNDERTAKING'S EMPLOYEES

The following metrics provide information on the gender distribution and the total number of employees by employment contract, gender and region.

Employees by gender	2025	2024
Number of employees (head count)		
Male	13,179	13,155
Female	21,566	21,286
Other*	0	0
<b>Total number of employees</b>	<b>34,745</b>	<b>34,441</b>

\*Gender according to the employees' own statements. The gender 'other' is not shown in the other tables.

The table shows the number of employees as of 31 December 2025, including the Managing Board, regardless of the level of employment (head count). No average calculation was performed over the reporting period.

Employees by type of contract	Female		Male		Total	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Number of employees (head count)						
<b>Total number of employees</b>	<b>21,566</b>	<b>21,286</b>	<b>13,179</b>	<b>13,155</b>	<b>34,745</b>	<b>34,441</b>
with permanent employment contracts	20,209	19,654	12,497	12,401	32,706	32,055
with temporary employment contracts	1,357	1,632	682	754	2,039	2,386
of which non-guaranteed hours employees	532	439	301	209	833	648

Employees by contract type and region	Austria		Czech Republic		Poland		Extended CEE	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
<b>Number of employees (head count)</b>								
<b>Total number of employees</b>	<b>6,544</b>	<b>6,451</b>	<b>6,484</b>	<b>6,321</b>	<b>3,164</b>	<b>3,303</b>	<b>12,979</b>	<b>12,984</b>
with permanent employment contracts	6,232	6,179	6,083	5,551	2,873	3,003	12,029	12,042
with temporary employment contracts	312	272	401	770	291	300	950	942
of which non-guaranteed hours employees	0	0	297	244	437	366	87	23

Employees by contract type and region	Special Markets		Group Functions		Total	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
<b>Number of employees (head count)</b>						
<b>Total number of employees</b>	<b>4,764</b>	<b>4,635</b>	<b>810</b>	<b>747</b>	<b>34,745</b>	<b>34,441</b>
with permanent employment contracts	4,723	4,585	766	695	32,706	32,055
with temporary employment contracts	41	50	44	52	2,039	2,386
of which non-guaranteed hours employees	0	0	12	15	833	648

Temporary employment contracts are only used in certain situations, such as parental leave replacements or, as needed needed, for projects. Changes in the proportion of these contracts are attributable to the conversion of temporary employment contracts into permanent contracts, as well as to normal personnel changes. Due to national circumstances, some VIG companies engage non-guaranteed hours employees, in particular in the areas of sales, customer service (call centre) and claims settlement. During the reporting period, 7,727 (2024: 7,400) employees left a VIG company. Employee turnover based on the head count as of 31 December 2025 is 22.2% (2024: 21.5%). This figure also includes retirement and transfers within VIG.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-7 – CHARACTERISTICS OF NON-EMPLOYEES IN THE UNDERTAKING'S OWN WORKFORCE

In total, VIG has 7,132 (2024: 7,315) non-employees. The data were collected based on the number of people as of 31 December 2025. No average calculation was performed over the required period. Non-employees work predominantly as self-employed people and to a lesser extent through third-party undertakings (e.g. in IT). Self-employed people are considered to be non-employees if they work independently, determine their own working time, are not organised as a legal entity, work exclusively for VIG brands and—in the case of self-employed insurance agents—have carried out transactions for a VIG company during the reporting period.

Persons employed by a third-party undertaking are considered to be non-employees if they work under the direction or instruction of a VIG company. This includes, in particular, persons who take on regular tasks from employees at the same location, for example as a substitute during an absence.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-8 – COLLECTIVE BARGAINING COVERAGE AND SOCIAL DIALOGUE

In total, 46.9% (2024: see in the text below) of employees are covered by collective bargaining agreements. The employees that are not covered by a collective bargaining agreement work in companies in which collective bargaining agreements are not applicable due to national circumstances. These countries, for example, have qualification-based minimum wages or internal company pay scales. In many companies, the management level is excluded from collective bargaining agreements. In the 2024 reporting year, the proportion of employees covered by a collective bargaining agreement increased from 33.6% (reported) to 46.5% (corrected). The increase is attributable to improved data from a company in the Czech Republic

Since the segment allocation includes countries both in the European Economic Area (EEA) and outside the European Economic Area (non-EEA), the country is shown in the following table.

#### Information on collective bargaining coverage and social dialogue

Coverage Rate	Collective bargaining coverage – employees				Social dialogue – workplace representation	
	EEA countries*		Non-EEA countries*		EEA countries*	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
0–19 %		Czech Republic (reported)	Türkiye	Türkiye	Czech Republic	Czech Republic
20–39 %						
40–59 %						
60–79 %						
80–100 %	Austria; Czech Republic	Austria; Czech Republic (restated)			Austria	Austria

\*The coverage rate applies to countries with > 50 employees, which account for > 10% of the total number of employees

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-9 – DIVERSITY METRICS

The top management levels were defined as the members of the Supervisory Boards, the members of the Managing Boards and the first management level below the Managing Board members (Board-1) of the insurance companies. The following table shows the gender distribution of insurance companies at these levels. For the diversity metrics of VIG Holding, see chapter ESRS GOV-1 “The role of the administrative, management and supervisory bodies”.

#### Gender distribution of the VIG insurance companies

	Supervisory Board				Managing Board				Board-1			
	2025		2024		2025		2024		2025		2024	
	Number	in %	Number	in %	Number	in %	Number	in %	Number	in %	Number	in %
Male	111	75.00	108	78.83	105	76.09	109	77.86	434	55.57	482	56.71
Female	37	25.00	29	21.17	33	23.91	31	22.14	347	44.43	368	43.29

The following table shows the distribution of all VIG employees by age group:

Age distribution of employees	2025	2024
Number of employees (head count)		
under 30 years old	6,724	6,838
30-50 years old	19,009	18,875
over 50 years old	9,012	8,728

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-10 – ADEQUATE WAGES

VIG ensures that all its employees receive adequate wages and that the local minimum requirements (statutory minimum wage, collective bargaining agreements etc.) are always met or exceeded. Required qualifications and the duties and responsibilities of the position in question are all taken into account when setting remuneration levels. This is ensured by the Group Policy Remuneration, which is regularly reviewed and adjusted if necessary.

**DISCLOSURE REQUIREMENT S1-11 – SOCIAL PROTECTION**

VIG guarantees social protection for all employees in accordance with the locally applicable legal provisions. This includes protection against loss of income due to sickness or unemployment from the start of employment with VIG, due to employment injury and acquired disability, and due to parental leave and retirement. The protection is guaranteed subject to applicable law and taking into account any applicable collective bargaining agreements in the respective country. In Georgia, there is no coverage against loss of income due to unemployment, employment injury and acquired disability.

**DISCLOSURE REQUIREMENT S1-12 – PERSONS WITH DISABILITIES**

As of 31 December 2025, 2.0% (2024: 2.0%) of employees are designated as persons with disabilities in accordance with local regulations. VIG is committed to creating an inclusive working environment that takes into account the needs of all employees and ensures equal opportunities for persons with disabilities.

**DISCLOSURE REQUIREMENT S1-13 – TRAINING AND SKILLS DEVELOPMENT METRICS**

As part of its commitment to the growth and further development of all employees, VIG attaches great importance to regular performance and development talks. These are essential to align individual objectives with the strategic objectives and to provide valuable mutual feedback.

The following tables show the average number of training hours and the percentage of employees who have participated in performance and career development reviews (broken down by gender or employment category).

Average hours of training per employee	2025	2024
<i>in hours</i>		
<b>Gender</b>		
Male	37.37	39.45
Female	31.17	32.01
<b>Employment category</b>		
Administration	20.02	23.92
Sales	47.71	45.94

The difference in the extent of training between sales and administration staff is mainly due to the legal requirements of the Insurance Distribution Directive (IDD), which stipulates a certain level of training for persons involved in insurance distribution. For the calculation of the average number of training hours in 2025, the total number of training hours in the reporting year was used for the numerator and the average number of employees as of 31 December 2024 and 31 December 2025 for the denominator. Due to the improved data situation, starting with this reporting year, the average number of employees is being used instead of the figures as of 31 December.

Employees who have participated in regular performance and career development reviews	2025	2024
<i>in %</i>		
<b>Gender</b>		
Male	81.28	78.74
Female	80.03	76.82

**DISCLOSURE REQUIREMENT S1-14 – HEALTH AND SAFETY METRICS**

In line with its commitment to the well-being of its employees, VIG ensures that the majority of its employees are protected by a health and safety management system that complies with legal requirements and recognised standards.

In the reporting year, 99.2% (2024: 99.1%) of employees and 2.8% (2024: 3.1%) of non-employees were subject to a health and safety management system based on legal requirements and/or recognised standards or guidelines.

In the reporting year, no fatalities (2024: none) attributable to work-related injuries or work-related ill health were reported by the company's own workforce or other persons working on the company's premises.

Furthermore, no cases of recordable work-related ill health (2024: none) were reported with regard to employees in the reporting year. In the reporting year, 108 (2024: 65) recordable work-related accidents (in accordance with local regulations, including commuting accidents, if applicable) were recorded within the own workforce. The rate of work-related accidents per 1 million hours worked is 1.9 (2024: 1.2). The working hours of VIG employees are used to calculate the rate of work-related accidents per 1 million hours worked. Work-related accidents led to 3,434 (2024: 1,067) lost days with regard to employees.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-15 – WORK-LIFE BALANCE METRICS

VIG attaches great importance to life balance and to respectful and cooperative collaboration. It promotes a working environment that enables employees to reconcile professional and personal priorities. A number of actions being developed by the local VIG companies in line with the needs of their employees promote this balance and include initiatives for physical and mental health as well as offers for flexible working and family-friendliness.

99.96% (2024: 99.92%) of employees are legally entitled to family-related leave in accordance with local legal provisions. Of the eligible employees in the reporting year, 10.3% (2024: 9.8%) took advantage of this leave. All VIG companies that fulfil one of the four grounds for entitlement listed in accordance with the ESRS were included in the calculation of family-related leave. The grounds for entitlement are maternity leave, paternity leave, parental leave and carers' leave. Cumulative fulfilment of all requirements is not required. The distribution by gender is shown in the following table.

Employees that took family-related leave	2025	2024
in %		
Male	31.72	26.01
Female	68.28	73.99

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-16 – REMUNERATION METRICS (PAY GAP AND TOTAL REMUNERATION)

As the leading insurance group in Central and Eastern Europe, VIG operates in countries with different economic conditions. This was taken into account in the determination of the remuneration metrics by adjusting the salary data for purchasing power differences using the Purchasing Power Parities (PPP) published by Eurostat.

The unadjusted gender pay gap is the difference between the average gross hourly pay level of male and female employees, expressed as a percentage of the average gross hourly pay level of male employees. The unadjusted gender pay gap of VIG companies was 29.77% in the reporting year (2024: 30.65%). The unadjusted gender pay gap does not take into account individual factors such as function, hierarchy level, qualification, professional experience and industry specifics and is therefore only of limited significance. Taking into account only a hierarchical structure produces the following values.

Adjusted Gender Pay Gap	2025	2024
in %		
Top management level	7.84	12.50
Management directly below the top management (board-1)	21.46	21.46
Other employees	24.32	24.77

The annual total remuneration ratio of the highest-paid individual to the median annual total remuneration for all employees (excluding the highest-paid individual) was 27:1 in the reporting year (2024: 27:1).

The salary data of around 7,000 employees of Austrian VIG companies were used as the basis for determining the median of the annual total remuneration of all employees (excluding the highest-paid individual). Based on the distribution of these data, the median for VIG as a whole was derived approximately – taking into account the average remuneration of the VIG companies outside Austria, adjusted for purchasing power. The data were adjusted for differences in the extend of employment. All persons employed as of 31 December 2025, irrespective of their area of work (sales and administration) and hierarchy level (top management, management directly below the top management [Board-1], other employees including trainees), were taken into account.

All fixed and variable remuneration components and one-off payments received in the reporting year were taken into account in the calculation of the remuneration metrics. Expense allowances such as per diems or expenses were not included in the calculation.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT S1-17 – INCIDENTS, COMPLAINTS AND SEVERE HUMAN RIGHTS IMPACTS

Minimum standards are defined in the Code of Business Ethics and described in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. For the reporting year, eight (2024: none) complaints and five (2024: seven) cases of discrimination, including harassment, were reported. In addition, VIG is not aware of any severe human rights incidents connected to its own workforce during the reporting period (2024: none), nor were there any fines, penalties or compensation for damages (2024: EUR 13,051) in connection with the aforementioned incidents and complaints.

#### ESRS S1 Additional entity-specific disclosure

VIG is committed to the responsible and ethical use of artificial intelligence (AI) to ensure innovation and value creation in line with the fundamental rights and safety of its stakeholders. In strict alignment with the European regulation on artificial intelligence (AI), VIG has implemented a Group-wide governance framework that ensures compliance with ethical and legal standards. VIG has also implemented a structured timetable for full compliance with the European regulation (EU AI Act) and monitors its implementation in VIG. The current objective is to develop and expand a Group-wide framework for the responsible use of AI. The underlying policy is described in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters” and is continuously developed and implemented through the active VIG network of AI managers and the ongoing monitoring of regulatory developments.

It is important to VIG to ensure that its employees have the necessary skills and expertise in order to promote the responsible use of AI and, at the same time, to support productivity. Formal generative AI licences, such as for ChatGPT and Copilot, have

been provided to around 28.4% of all VIG employees so far. Through the strategic use of these licensed generative AI products, which are controlled in accordance with VIG's AI policies, employees can speed up complex analyses, create drafts, aggregate data, and find creative solutions more efficiently. They are relieved of repetitive tasks and supported in complex tasks. The use of generative AI products increases efficiency and supports the continuous acquisition of knowledge in dealing with AI technologies. The use of these tools is accompanied by a clear control and regulation framework.

In the area of general AI systems, it is ensured that specialised applications are implemented in close cooperation across the Group in order to provide employees with the best possible support in their day-to-day tasks. Training sessions, active exchange groups and change management initiatives are conducted in parallel to promote the use of AI throughout the company. In addition to the central steering group for artificial intelligence, company-wide networks are being created that promote the exchange of knowledge between countries and are supplemented by local exchange groups that take account of country-specific needs. A network of AI ambassadors is also being established across the Group. These ambassadors will act as multipliers and a point of contact in order to support the safe, responsible use of AI throughout the company.

## ESRS S4 CONSUMERS AND END-USERS

The following overview presents the material impacts, risks and opportunities identified for this topical standard, as well as the associated Group-level and Holding-level policies or guidelines with reference to the corresponding section in the report. A concept relevant for all of the following impacts, opportunities and risks in ESRS S4 "Consumers and end-users" is the VIG Code of Business Ethics.

Further information is provided in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". Additional company requirements relevant to specific material impacts, risks or opportunities are listed in the table below.

S4 Sub-topic	Category	Material impacts, risks, opportunities	Actions	Strategies and concepts (see MDR-P)
Information-related impacts for consumers and/or end-users	Impact (potential negative)	Potentially insufficient or misleading information from VIG to their customers could lead to a negative impact for policyholders	Collection of customer feedback, consulting and training; Decentralised complaint management systems; Remedial measures and effectiveness reviews; Clear communication through comprehensible documents and digital tools; Group-wide collaboration in the area of customer experience	Life insurance; Underwriting retail and standardised SME
Information-related impacts for consumers and/or end-users	Risk	Potentially insufficient or misleading information provided by VIG to customers could lead to reputational damage and the loss of business relationships	Application of transparent sustainability criteria; Alignment of product information with regulatory requirements; Compliance with Group-wide underwriting guidelines; Awareness raising through internal communication and implementation of additional local actions	Risk management; Life insurance; Underwriting retail and standardised SME
Personal safety of consumers and/or end-users	Impact (potential negative)	Loss of customer data can lead to negative impacts for customers	Comprehensive technical and organisational measures to effectively minimise the risk of the loss of customer data	Data protection; Information security; IT risk management; Third-party risk management
Social inclusion of consumers and/or end-users	Impact (actual positive)/ opportunity	Closing the protection gap by improving access to insurance products that improve personal resilience	Ensuring fair access, product suitability, clear communication, trained sales support, user-friendly digital services and innovative solutions – each tailored to local market needs	Sustainability programme; Life insurance; Underwriting retail and standardised SME
Company-specific disclosure	Impact (actual positive)	Promoting Risk Literacy to enable as many consumers and end-users as possible, whether customers of the group or not, to make informed and considerate decisions in relation to the risks they may face	Activities promote risk awareness, risk assessment and willingness and ability to act Main categories of activities: Digital information and awareness campaigns; Educational programmes; Contributions to research, studies and conferences	Sustainability programme

## Strategy

### DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

For VIG, the scope of ESRS S4 “Consumers and end-users” includes retail customers as well as small and medium-sized sole proprietorships operated by natural persons. The assignment to this customer segment is based on the customer’s view and is not product-dependent. Internal operations, pension funds, capital investments and corporate customers do not fall within the scope of ESRS S4. If the customer is a legal entity, it is classed as a corporate customer.

The identified negative impacts relate to the provision of adequate and understandable information for policyholders and the protection of personal data. As VIG provides its services in accordance with the applicable legal and regulatory provisions for the protection of privacy, data protection, freedom of expression and the avoidance of discrimination, this risk is minimised.

Consumers and end-users depend on reliable, transparent and easily accessible information about products and services. VIG is committed to responsible information practice and has implemented processes with the aim of presenting information correctly, comprehensibly and appropriately.

As part of the implementation of the Insurance Distribution Directive (Directive (EU) 2016/97, IDD), VIG ensures that information obligations are fully met and that customers can make informed decisions. In this way, VIG insurance companies contribute to transparency, fairness and the protection of customers in insurance distribution.

The two identified potentially negative impacts are related to individual incidents. VIG insurance companies take appropriate action to minimise potential negative impacts where necessary.

The actual positive impact is facilitated by needs-based products and services provided by VIG for policyholders. Detailed information on this is provided in the chapter “Strategic principles” in the Group Annual Report or under ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

The promotion of risk literacy is regarded as an entity-specific positive impact. The aim is to enable as many consumers and end-users as possible, whether policyholders of VIG or not, to make informed and considerate decisions in relation to their specific risks. Activities in this area can be implemented as an independent initiative or as part of broader social or environmental projects, demonstrating the commitment of VIG insurance companies to embedding risk literacy in their core business.

A general increase in the demand for insurance products that strengthen personal resilience is seen by VIG insurance companies as an opportunity. This development demonstrates a growing awareness of provision, security and long-term stability among customers. VIG insurance companies see this as an opportunity to develop innovative products and services, to promote individual resilience and at the same time to strengthen societal resilience. In this way, VIG insurance companies are making a contribution to sustainable growth and helping to improve the financial security of their customers.

The risk identified in the double materiality assessment relates to the possibility of using insufficient or misleading information, for example when offering products that meet ESG criteria (greenwashing). Responsible handling of product information is crucial in order to strengthen customer trust in the long term.

Consumers and end-users are equally affected by the identified negative impacts, opportunities and risks; a distinction according to sub-groups is therefore not necessary.

### **Impact, risk and opportunity management**

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S4-1 – POLICIES RELATED TO CONSUMERS AND END-USERS**

To manage the identified material impacts, risks and opportunities with regard to consumers and end-users, binding documents have been established in VIG and are regularly reviewed. These include the strategic and sustainability programmes, the Code of Business Ethics, and requirements relating to data protection and risk management, which are described in more detail in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. In addition, the EU Insurance Distribution Directive (IDD, Directive (EU) 2016/97) ensures European minimum harmonisation in insurance distribution for the protection of consumers. It sets out specifications for products, advice and remuneration and obliges (re-)insurance companies to train all employees involved in sales and in managerial positions in order to ensure that customers are given the best possible advice. All EU insurance companies within the Group meet the requirements of the Insurance Distribution Directive (IDD) in accordance with the EU specifications, while non-EU insurance companies implement various actions, in particular with regard to the professional training of sales staff and the product development process.

The Group-wide policies on information security, third-party risk management and IT risk management jointly aim to reduce or prevent potential data loss by establishing robust preventive actions. They ensure the secure handling of information assets, the systematic identification and management of IT-relevant risks and strict controls when working with third-party providers.

The “VIG Group Policy Life Insurance” and “VIG Group Guideline Underwriting Retail & Standardized SME” address product design, portfolio, sales and risk management and the avoidance of “greenwashing”.

VIG insurance companies have also implemented various local requirements to ensure that policyholders receive adequate and understandable information. They include:

- Guidelines for the appropriate handling of complaints from policyholders.
- Product information guidelines for the creation and distribution of product information that are designed to ensure brochures, websites and other materials contain appropriate, up-to-date and easy-to-understand information.
- Marketing communication specifications that set out standards to ensure that the insurance companies correctly present the product content and that they comply with the legal requirements and are not misleading.
- Digital communication that is intended to ensure product information can be exchanged across different channels in a consistent, secure and easily accessible manner.
- Training that enables employees to gain a comprehensive understanding of the available products in order to ensure expert communication and a timely and fact-based response to enquiries.
- Provisions for providing feedback that are designed to help continuously improve communication.

VIG respects human rights and is committed to the principles of the UN Global Compact. Further details can be found under ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”, in particular the VIG Code of Business Ethics. Personal data are processed with the utmost care and in accordance with data protection regulations.

For the reporting year, the local insurance companies were also asked about non-compliance with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the International Labour Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct. No related incidents were reported in response.

VIG insurance companies have introduced feedback mechanisms, for example in the form of stakeholder surveys. Further details can be found in ESR S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

To ensure that the rights of consumers and end-users are protected, most of the insurance companies have set up appropriate grievance mechanisms with clearly defined remediation processes and complaints offices. Brokers, agents and other intermediaries are also contact persons for expressing concerns and can provide information about the possible grievance mechanisms.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S4-2 – PROCESSES FOR ENGAGING WITH CONSUMERS AND END-USERS ABOUT IMPACTS**

VIG insurance companies endeavour to take the interests of customers into account in different phases.

- Prior to the conclusion of an insurance contract, local insurance companies concentrate on raising awareness and educating by informing and supporting potential policyholders, for example, through marketing campaigns, webinars, information brochures, websites, chat support or face-to-face consultations.
- During the conclusion of the contract, the local insurance companies regularly support their customers in the application process, for example by providing advice via digital, telephone or in-person channels, through customer services, and through online tools and face-to-face consultations, in each case in accordance with the customers' chosen sales access.
- In the event of a loss occurrence, there are various options for reporting a loss. These include direct reporting to insurance brokers, via online platforms or service centres, by email or by post. The aim is to provide policyholders with the best possible support in the event of a loss and to ensure the claims process runs smoothly.
- Regular communication during the renewal and retention phase—for example through emails, other written correspondence or face-to-face consultations—supports the seamless continuation of insurance coverage.

VIG insurance companies continuously and systematically collect feedback from policyholders via various channels, including surveys, complaints and customer portals. The findings include statements about service quality, clarity of the information provided and general satisfaction with the services offered. The feedback provides a deeper understanding of needs, resulting in improved service quality, product design, sales activities, information provision, data security and data protection measures. VIG insurance companies are also in direct contact with policyholders, including through consultations, interviews and dialogue forums with brokers, agents and sales staff. Where applicable, there is also communication with legitimate consumer representatives. These channels make it possible to capture a broad and representative range of perspectives.

Surveys and interviews with customers after claims have been processed provide valuable insights into the claims handling process and policyholder satisfaction.

The quality of the customer relationship is evaluated using various indicators. One of the most common metrics is the Net Promoter Score (NPS), which measures the likelihood that policyholders would recommend VIG services. In addition, some

local insurance companies evaluate satisfaction using the Customer Satisfaction Score (CSAT). Another important metric is the time in which complaints are resolved or clarified. Chapter ESRS S4-5 “Targets related to managing material negative impacts, advancing positive impacts, and managing material risks and opportunities” mentions the most common examples of local targets.

Operational responsibility for the implementation of customer feedback in business decisions is organised in accordance with the market standards of the respective local insurance company. This responsibility is usually shared by several departments, including marketing, customer service, claims management and call centres, to ensure the coordinated and effective implementation of customer-oriented improvements.

No disadvantaged consumer groups were identified in the consolidated double materiality assessment.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S4-3 – PROCESSES TO REMEDIATE NEGATIVE IMPACTS AND CHANNELS FOR CONSUMERS AND END-USERS TO RAISE CONCERNS**

VIG insurance companies offer their policyholders various options for expressing their needs and have set up decentralised complaint management systems. Customer interactions are managed by the respective VIG insurance companies. Consumer complaints and concerns are recorded in the local complaint management systems. These can be submitted in person via the insurance company’s contact points or via other channels such as service helplines, via email or via online complaint portals.

The key aspects of effective complaint management include the time taken to process complaints, the identification of causes for repeated complaints and collection of customer feedback after a complaint has been processed.

Furthermore, insurance brokers are obliged to inform customers about the available grievance mechanisms. In addition, insurance companies within the EU are obliged to send regular reports on customer complaints to their respective national supervisory authority.

When a concern is raised, VIG insurance companies engage in fair and transparent remedial measures, which may include compensation, service corrections or other appropriate actions. These actions are also reviewed on a regular basis – either by obtaining feedback from the policyholders concerned or by monitoring internal metrics in order to ensure effectiveness and customer satisfaction. Reported incidents and the actions to be derived from them are examined individually.

The local insurance companies assess whether consumers and/or end-users are informed about the channels available for raising concerns. This is done by analysing website data (e.g. use of complaint sections), data from contact centres (e.g. number and details of complaints) and informal feedback from employees, agents and intermediaries. The results are regularly reviewed to ensure the effectiveness and visibility of the grievance mechanisms.

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S4-4 – TAKING ACTION ON MATERIAL IMPACTS ON CONSUMERS AND END-USERS, AND APPROACHES TO MANAGING MATERIAL RISKS AND PURSUING MATERIAL OPPORTUNITIES RELATED TO CONSUMERS AND END-USERS, AND EFFECTIVENESS OF THOSE ACTIONS**

VIG’s local insurance companies have implemented a wide range of actions to promote clarity, transparency and understanding in all customer interactions and to avoid potentially negative impacts for policyholders as a result of insufficient or misleading information. Customer-facing documents are written in clear, understandable language and are systematically reviewed.

Sales staff, agents and brokers receive targeted training on clear and responsible communication. Consultations and information meetings before a contract is concluded are used to ensure that customers understand the characteristics, advantages and potential risks of the products. In addition, digital tools are used to promote transparent information sharing and to help customers make informed decisions.

VIG insurance companies also take active action for consumers, in particular by ensuring fair access, transparency and product suitability. The professional training and continuous further development of sales staff ensures that all persons involved in insurance broking have the necessary specialist knowledge and communication skills to provide clear and reliable advice and to strengthen customer trust. This is also supported by the development of affordable or entry-level products as well as through sales partnerships.

VIG's ongoing digitalisation initiatives are modernising customer journey experiences and providing user-friendly online platforms for concluding contracts, providing information and managing claims. Simplified, multilingual communication and flexible payment options facilitate access for consumers, while digital consulting and self-service tools promote understanding and customer retention.

In addition, VIG actively drives the development of measures to improve the customer experience and promote innovative insurance solutions. Examples include telehealth services that facilitate remote access to health professionals and the introduction of telematics tariffs that reward safe driving. These initiatives are primarily aimed at closing insurance gaps – especially for existing customers. To ensure adequate insurance coverage, products are offered in accordance with the respective market conditions and customer requirements.

VIG insurance companies decide on the respective design of products, marketing content, customer documentation and digital tools based on local market requirements. These actions aim to adapt to the changing needs of policyholders, to ensure a high level of customer satisfaction and to strengthen their financial resilience.

In addition, a Customer Experience (CX) competence centre has been established in Poland, which enables local insurance companies to collaborate on customer experience matters. The participating VIG insurance companies evaluate which developments within the insurance processes should also be presented to other VIG insurance companies.

Various VIG exchange groups—such as those focusing on sustainability or marketing—also contribute to the strengthening of transparent and customer-oriented communication. VIG insurance companies also cooperate in local insurance associations and promote dialogue and cooperation with industry partners and supervisory authorities in order to strengthen the understanding and trust of consumers.

The effectiveness of the actions taken in terms of achievement of the desired result is assessed by means of satisfaction measurements. Further details on this are provided in ESRS S4-2 “Processes for engaging with consumers and end-users about impacts”.

In addition, the local VIG insurance companies evaluate whether the information provided to policyholders is sufficient and understandable. For this purpose, internal audits and quality checks are carried out, which are intended to ensure both continuous improvement and the uniform application of clear communication standards in all customer interactions. For further information on the effectiveness actions, see chapter ESRS S4-3 “Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns”.

The implementation of Group-wide IT standards ensures data security. Details are provided in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. VIG companies are subject to data protection regulations that determine how personal information is collected, used and protected. Personal data are processed securely in accordance with data protection regulations, and IT systems are updated regularly. VIG has established reliable processes for dealing with data breaches, including a procedure for informing the affected policyholders and the supervisory authorities in accordance with the statutory provisions.

VIG uses encryption technologies to ensure that data, even if intercepted, remain unreadable without the appropriate authorisation. Regular internal and external audits and risk assessments are intended to identify any vulnerabilities and continuously improve security actions. In addition, regular security checks are carried out by external specialists. VIG regularly assesses and monitors the data security procedures of its providers and partners throughout the Group to ensure that they comply with the applicable security standards and take appropriate security actions. This is implemented by the local VIG insurance companies.

In view of the increasing complexity of the methods used by cyber criminals, local VIG insurance companies regularly inform their employees about current cyber risks. Well-trained employees play a key role in the defence against IT security attacks. In addition, VIG has established a comprehensive programme to protect against the increasing cyber threats. VIG companies are served by three competence centres (Cyber Defense Centers) in Austria, Poland and the Czech Republic. This covers all VIG insurance companies within the scope of the Digital Operational Resilience Act (DORA). VIG IT systems are continuously monitored for signs of a cyber security incident. The Cyber Defense Center programme is complemented by information events and employee awareness campaigns.

VIG is committed to fully comply with the statutory data protection regulations and transparency towards policyholders regarding the use and disclosure of their data. Against this background, a Group-wide data protection management system has been set up to ensure the protection of personal data in VIG. The VIG Group Guideline Data Protection, which defines Group-wide minimum standards in line with the General Data Protection Regulation (GDPR), forms the basis of this system (see ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”). This guideline requires VIG insurance companies (in addition to asset management companies and pension funds) to establish a data protection management system at the local level and to appoint a data protection officer locally who is only responsible to and reports to the local managing board. The local data protection officer is responsible for implementing the minimum standards from the VIG Group Guideline Data Protection as well as the local legal regulations. In the event of data breaches, the competent authorities and the data subjects are informed in line with the statutory provisions. Data breaches are continuously analysed by the local data protection officers; the findings are used to prevent similar incidents and to continuously improve processes. The local data protection officers are supported, guided and monitored in their activities by a Group Data Protection Coordinator. The local data protection officers report to the Group Data Protection Coordinator on data protection matters on both an annual basis and an ad hoc basis. In addition to the regular activity report, these reports include data breaches and official audits as well as their results. This reporting process ensures the continuous improvement and effectiveness of the data protection management system. The Group Data Protection Coordinator also reports regularly and on an ad hoc basis to the Managing Board and Supervisory Board of VIG Holding. In the event of a data breach, the affected data subjects and the competent authorities will be informed immediately in accordance with the statutory provisions. In the reporting year, 95 (2024: 80) data breaches were reported to the relevant data protection authorities in accordance with the local statutory provisions.

IT security incidents are reported to the Chief Information Security Officer of VIG Holding on a monthly basis. Critical incidents are reported immediately to the Chief Information Security Officer and the VIG Holding Managing Board member responsible for IT.

To prevent greenwashing in life insurance, the VIG Group Policy Life Insurance has been adjusted. Transparent and verifiable sustainability criteria are used to avoid greenwashing in life insurance. These include independent certification, the comprehensive disclosure of investment strategies and clearly defined requirements for sustainable products. Information for policyholders is presented in accordance with the regulatory requirements. In non-life insurance, there is no clear legal definition of how products should be classified as “green”. The VIG Group Guideline Underwriting Retail & Standardized SME therefore refers to different sources that must be observed if a product is defined as “green or sustainable”.

In response to the identified risks, such as greenwashing, which arise from the provision of potentially insufficient or misleading information to our customers, VIG insurance companies implement various actions. These include implementing Group-wide policies and guidelines for retail underwriting and raising awareness via Group-wide communication channels. In addition, VIG companies implement actions in accordance with their respective local requirements.

Requirements that are intended to ensure that own business practices do not have any material negative impacts on consumers and end-users are described in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

In the course of ongoing monitoring, no systematic or severe violations of human rights standards were identified in the downstream value chain in the reporting year.

It is not possible to present the resources for managing the material topics in ESRS S4 “Consumers and end-users” separately, as this forms part of VIG’s core business and is supported by comprehensive actions throughout the Group.

### **Metrics and targets**

#### **DISCLOSURE REQUIREMENT S4-5 – TARGETS RELATED TO MANAGING MATERIAL NEGATIVE IMPACTS, ADVANCING POSITIVE IMPACTS, AND MANAGING MATERIAL RISKS AND OPPORTUNITIES**

VIG’s decentralised organisational structure enables VIG insurance companies to react flexibly to specific market conditions and customer needs. As part of this approach, VIG insurance companies are in direct contact with their customers and end-users via various communication channels in order to gain insights that are taken into account when defining local customer-related targets.

The achievement of these local targets is monitored via structured feedback mechanisms and the regular assessment of local key performance indicators (KPIs). The most common examples of local targets include Customer Satisfaction Scores (CSAT), Net Promoter Scores (NPS), the digitalisation of sales processes or customer retention. These metrics are used to measure customer interaction, service quality and operational efficiency, thus ensuring responsibility and consistent alignment with customer-oriented values. This ensures that actions are relevant and specifically respond to the respective market conditions.

#### **ESRS S4 Additional entity-specific disclosure**

The promotion of risk literacy is a long-term strategic commitment and a core element of VIG's contribution to social sustainability. The topic is embedded in the VIG sustainability programme and also remains relevant under the evolve<sup>28</sup> strategic programme (see also ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters"). Each insurance company appoints a sustainability manager who is responsible for implementing and aligning activities in accordance with Group-wide requirements. The internal criteria define objectives and principles and ensure the quality, comparability and coherence of all activities within VIG.

VIG risk literacy focuses on pupils, students and the working population in the VIG markets. More than two thirds of VIG insurance companies currently participate, with an average of two activities per company. VIG insurance companies are encouraged to select formats that are relevant to their markets and target groups. Common approaches include digital information and awareness campaigns, for example on social media, blogs and podcasts; educational programmes such as seminars, lectures and teaching materials; and contributions to studies and conferences. These activities promote risk awareness, risk assessment and the willingness and ability to act, and enable individuals to understand, prevent and mitigate everyday risks and to protect themselves against the consequences of these risks.

Performance is monitored by each VIG insurance company on the basis of two main indicators. Activity metrics capture the number and type of initiatives, external publications and target groups, while engagement metrics measure participation, interaction and reach. The internal study on risk literacy provides a starting point for the current level of risk literacy in the population of Central and Eastern Europe and thus supports the assessment and prioritisation of future activities.

More than half of VIG insurance companies have a dedicated individual or team to promote risk literacy. Risk literacy is an integral part of VIG's core business and is supported by comprehensive actions in the insurance companies. Through the activities described, VIG insurance companies promote a better understanding and sense of responsibility in dealing with risks and thus have a sustainable positive influence on consumers and end-users.

## GOVERNANCE INFORMATION

### ESRS G1 BUSINESS CONDUCT

The following overview presents the material impacts and risks identified for this topical standard, as well as the associated Group-level and Holding-level policies or guidelines with reference to the corresponding section in the report. A concept (relevant) for all of the following impacts and risks in ESRS G1 “Business conduct” is the VIG Code of Business Ethics. VIG’s approach, especially in connection with the sub-topic “Corruption and bribery”, is in line with principle ten of the UN Global Compact (“Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery”).

Information is provided in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. Additional corporate policies relevant to specific material impacts or risks are also listed in the table below.

G1 Sub-topic	Category	Material impacts, risks, opportunities	Actions	Strategies and concepts (see MDR-P)
Corporate culture	Risk	Financial loss due to inadequate IT security measures	Encryption techniques; Risk assessments; Cyber Defence Centre; Employee training; Monitoring of IT systems	Information security
Corporate culture	Risk	Reputational damage leading to financial loss resulting from conducting business with companies that have inadequate business practices	Integration of environmental, social, governance and human rights aspects into investment processes; Minimum safeguards screening in underwriting	Asset management; International sanctions; Minimum safeguards screening in underwriting
Corporate culture; Protection of whistleblowers; Corruption and bribery	Risk	Financial loss resulting from non-compliance with regulatory requirements	Training measures relating to business conduct; Whistleblowing systems	Code of Business Ethics; Compliance Management System; Prevention of money laundering and terrorist financing; International sanctions; Conflicts of interest; Procurement principles; Data protection
Political influence and lobbying activities	Actual positive impact	Contributing to the political and regulatory agenda through political engagement, mainly through memberships	Memberships in insurance associations and industry associations independent of specific sectors; Compliance with the European Transparency Register	Code of Business Ethics
Company-specific disclosure	Actual positive impact	Environmental, social, cultural and other commitments reflect the company’s stakeholder engagement	Sponsoring and donations; Social Active Day	Sustainability programme

### Governance

#### DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 GOV-1 – THE ROLE OF THE ADMINISTRATIVE, SUPERVISORY AND MANAGEMENT BODIES

The role of the management bodies in VIG companies is to make provisions in the day-to-day management of the respective companies that ensure compliance with the applicable regulatory and internal requirements (see chapter ESRS 2 SBM-1 “Strategy, business model and value chain”). This also includes the topic of business practices. For example, the VIG Code of Business Ethics was rolled out across the Group and implemented in all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds of VIG, as well as, on the basis of a risk-based approach, in non-insurance companies. This implementation in (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds required the approval of the respective management body. The same applies to the VIG Group Policy Compliance Management System, which provides for the implementation of a local compliance management system in the aforementioned Group companies. This also includes the appointment of a compliance representative.

The role of the supervisory bodies in VIG companies is to supervise the company management in all matters concerning business operations. This includes compliance with the applicable regulatory requirements, including with regard to business practices. In some VIG companies, the implementation of internal corporate guidelines requires the approval of the Supervisory Board. In addition, several companies provide for annual reports by the compliance representative to the supervisory body.

VIG Holding is committed to applying and complying with the Austrian Code of Corporate Governance (ÖCGK). The Austrian Code of Corporate Governance was introduced in 2002 and is regularly updated according to legislation and new market standards. It is the standard for proper corporate governance and control in Austria. VIG Holding publishes an annual report on its website. The members of the management and supervisory bodies of those Group companies that are subject to supervision by the respective local financial market supervisory authorities must comply with strict regulations regarding their professional qualifications and personal reliability (“Fit & Proper” requirements). This includes the topic of business practices. Compliance with these requirements is additionally checked by the respective supervisory authorities upon appointment and, if necessary, also during the ongoing exercise of the function. When selecting members of the management and supervisory bodies of the Group companies, VIG applies correspondingly high standards of professional qualification and personal reliability. Their previous professional experience and knowledge as well as their personal suitability are carefully checked during the selection process. In addition, before external candidates are appointed, Compliance (incl. AML) performs a background check with regard to sanctions, convictions and negative media reporting. The results of this check are included in the overall assessment.

## **Strategy**

### **DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL**

As part of its sustainability strategy, VIG promotes the impact of strengthening trust and relationships with its stakeholders through environmental, social and cultural activities. This commitment not only strengthens the brand, but also effectively supports the VIG business model: Trust fosters customer loyalty, local presence strengthens market positions and responsible conduct supports sustainable growth. Further information—including on integrating the impact of “political influence and lobbying activities” into the strategy and business model—is described in ESRS 2 SBM-3 “Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model”.

### **DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESSES TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES IN BUSINESS CONDUCT**

Over the course of several expert workshops, the topics under ESRS G1 “Business conduct” were analysed and assessed in order to identify and analyse the impacts, risks and opportunities of business activities as well as in the upstream and downstream value chain. The assessment was conducted on a consolidated basis for VIG based on, among other things, the comprehensive compliance management system.

## **Impact, risk and opportunity management**

Numerous internal policies, guidelines and operating procedures exist in VIG to ensure compliance with applicable regulatory requirements and voluntary commitments, to promote a culture of integrity and to ensure ethically correct conduct, as well as to actively manage material risks and opportunities. Examples include the Code of Business Ethics, the VIG sustainability programme and Group-wide policies and guidelines on the compliance management system, data protection, the prevention of money laundering and terrorist financing, risk management, Fit & Proper, information security and procurement.

Details on individual key governance documents are described in chapter ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

## DISCLOSURE REQUIREMENT G1-1- CORPORATE CULTURE AND BUSINESS CONDUCT POLICIES

VIG has a number of policies relating to business conduct. The Code of Business Ethics reflects the values and guardrails of VIG and provides guidance to all employees for their actions and decisions (see also the introductory table under ESRS G1 “Business conduct”). Building on these principles, VIG fosters an appropriate corporate culture through a variety of initiatives. In addition to defining fundamental principles for cooperation, this includes promoting employee engagement, offering training and development opportunities, introducing incentive schemes, fostering open communication and promoting diversity and inclusion. In addition, onboarding is used as an important time to familiarise new employees with the corporate culture. Other actions include the social engagement of VIG to the communities in their respective countries, the conduct of employee surveys and the continuous improvement of working conditions and related initiatives. Some actions are explained in more detail below.

### Communication channels

Complete, reliable information is needed to make sound strategic decisions. VIG therefore has experts who provide the Managing Board and local company management with in-depth analyses to support them in their decision-making. Various channels of communication ensure the necessary exchange between individual Group companies and VIG Holding.

### CO<sup>3</sup>

CO<sup>3</sup> stands for “Collaboration”, “Cooperation” and “Communication” and is a department that strengthens cooperation and communication within the Group. CO<sup>3</sup> thus fosters the corporate culture in VIG and provides strategic input for the positioning of VIG. Cooperation is based, among other things, on the VIG Group Policy Media Strategy and Press Relations.

### Values and cohesion

VIG respects the cultures and traditions of the various countries and markets in which it offers its insurance services, and it is committed to equal opportunities in the recruitment and development of its employees. This commitment is underlined by VIG’s diversity strategy and the appointment of a Diversity Advisor at VIG Holding. VIG regularly organises workshops, conferences and cross-departmental and cross-company projects that encourage employees to network and communicate effectively. These initiatives promote a positive working environment, strengthen trust and improve overall team dynamics. VIG is aware that investing in team building not only increases morale, but also productivity and innovation. Further information can be found under ESRS S1-1 “Policies related to own workforce of the company”.

### Compliance management system

The main component of the provisions made for managing the material risk of non-compliance with regulatory requirements is the Group-wide compliance management system, which includes at least all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, provided VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. Non-insurance companies are integrated into the compliance management system of the controlling insurance company based on their individual risk situation. The Group-wide compliance management system, together with the Code of Business Ethics, forms the core of the overall concept for ensuring ethical and legally compliant conduct in internal operations and in relationships with customers, business partners, shareholders and the general public. The compliance management system also provides for mechanisms for reporting perceived conduct that is potentially in conflict with regulatory and ethical requirements as well as voluntary commitments. The Group-wide compliance management system is continuously being evaluated and developed further. Further information on the Code of Business Ethics, the Group Policy Compliance Management System and other individual compliance-related governance documents can be found in chapter ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

Like the Group itself, the Compliance organisation also has a decentralised structure. It is represented by the Group Compliance Committee, which consists of the local compliance officers and the head of Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Compliance representatives are appointed in all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds. These individuals are responsible for establishing, supporting and developing the local compliance management system. The tasks of the compliance representatives include monitoring the legal environment and recommending necessary actions, identifying and assessing compliance risks, taking actions to prevent breaches, advising employees and the members of the local managing boards and/or local supervisory boards, performing compliance audits, monitoring existing procedures and handling compliance incidents. Beyond these duties, the local compliance representatives also have comprehensive regular and ad hoc reporting obligations to the local managing board and/or supervisory board and Compliance (incl. AML) of VIG Holding. This includes the annual compliance report as well as ad hoc reports on regulatory audits and the results thereof, precisely defined compliance incidents, and conflicts of interest involving certain groups of persons. The local compliance representatives are assisted, supported, steered and monitored by Compliance (incl. AML) of VIG Holding.

### Reporting breaches

Internal and external persons can report any observations of misconduct to predefined functions, in particular the compliance representatives both at the level of the individual VIG companies and at the level of VIG Holding.

In VIG, process specifications for handling whistleblowers are implemented in local governance documents and in accordance with the local legal framework. VIG companies based in the EU are subject to the requirements of the EU Whistleblower Directive and the corresponding national implementation, which prescribes the establishment of internal reporting channels and the protection of whistleblowers. Accordingly, all insurance companies of the Group with their registered office in the EU have corresponding internal reporting channels. Outside the EU as well, all but four insurance companies have established relevant processes (see ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”). In addition, a large proportion of non-insurance companies with more than ten employees have implemented measures regarding whistleblowing in accordance with local laws. In most of the companies concerned, reports are received by the compliance representatives. In the majority of cases, those employees who are responsible for receiving reports have been informed about or completed training on the legal requirements, specifically with regard to whistleblowing, including in all insurance companies located in the EU. The most frequently offered reporting channels are dedicated email mailboxes and face-to-face meetings; some companies have set up their own whistleblowing portals. To this end, all insurance companies within the EU have implemented measures to protect whistleblowers from retaliation, in accordance with legal requirements set out in the EU Whistleblower Directive. In line with the Austrian Whistleblower Protection Act (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), which implemented the EU Whistleblower Directive in Austria, VIG Holding has set up the VIG Whistleblower Portal as an internal reporting channel to allow for secure and confidential reporting—at any time and anonymously – of perceived violations of the statutory provisions named in the Whistleblower Protection Act. Perceived violations in other legal areas can be reported to a dedicated email mailbox (whistleblowing@vig.com) and by post to Compliance (incl. AML) of VIG Holding, for the attention of the VIG Compliance Officer.

Information on this can be found both on the Intranet and on the VIG website under <https://group.vig/en/whistleblowing/>. Regardless of the chosen reporting channel, all reports will reach Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Their validity is then reviewed in compliance with the provisions of confidentiality, employee protection, and data protection. Every incoming report is evaluated by a VIG Holding committee, consisting of members from Compliance (incl. AML), General Secretariat & Legal, Human Resources and Internal Audit, regardless of whether it concerns a subsidiary or VIG Holding, and follow-up actions are recommended if necessary. The follow-up actions are taken in accordance with the process specifications of the Internal Audit department.

In addition to setting up specific internal reporting channels in accordance with the respective national requirements for whistleblowing, all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds within the EU have set up reporting channels within the framework of the compliance management system that employees can use to report concerns about conduct that may be illegal or that contravenes the Code of Business Ethics. Corresponding reports or incidents are investigated by an independent body.

#### Business conduct training

In VIG, the planning and implementation of training on business conduct topics is the responsibility of the respective VIG company. The scope, target group, frequency and format of such trainings are therefore structured differently in the VIG companies. All (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds within the EU, as well as the majority of these companies outside the EU, have corresponding policies. Most of these companies conduct these trainings as part of the onboarding process for new employees. VIG Holding continued its extensive range of training programmes on compliance topics during the reporting year. New employees were required to complete a general compliance training as well as trainings the prevention of market abuse and on international sanctions. Additionally, there was also a mandatory compliance e-learning programme. This included modules on data protection, information security, code of conduct, anti-corruption and money laundering prevention. For more details on training and the prevention of corruption and bribery, as well as on the functions most at risk within an organisation in this regard, see chapter ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption or bribery”.

#### DISCLOSURE REQUIREMENT G1-3 – PREVENTION AND DETECTION OF CORRUPTION OR BRIBERY

The aim of an effective compliance management system (see ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”) is to ensure compliance with all regulatory requirements applicable to an undertaking or group, as well as internal standards and voluntary commitments. This includes, in particular, the provisions on the prevention of corruption and bribery, on the handling of potential conflicts of interest, on procurement principles, on money laundering prevention and on compliance with international sanctions. The mechanisms for reporting breaches also extend to these legal areas. The relevant measures for the prevention and detection of corruption and bribery are embedded in the compliance management system and are therefore also included in Group policies and guidelines (see also ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”).

Incidents of corruption and bribery are compliance incidents that must be reported directly by VIG (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds to Compliance (incl. AML) of VIG Holding accordingly. Reports of perceived incidents of corruption and bribery are handled in accordance with the locally defined responsibilities and in accordance with local statutory regulations (see also ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”). All (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds within the EU have issued internal instructions for handling perceived or confirmed incidents of corruption and bribery. These include conducting investigations in cases of suspicion, whereby the functions tasked with carrying out the investigation are separate from the chain of management involved in the allegation. Both Compliance and Internal Audit–departments that are usually involved in receiving reports and processing perceived incidents of corruption and bribery–have a direct reporting line within the relevant VIG companies to the local managing board and are responsible only to the local managing board.

In addition, the Group Guideline Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing is important in this context. This guideline is based on the requirements of the 4th and 5th EU Anti-Money Laundering Directives and applies to those VIG companies that are required to comply with anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations on account of European or national requirements. VIG supports international efforts to prevent the abuse of the financial system for the

purposes of money laundering and terrorist financing. Accordingly, the (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds that are subject to EU or national regulations on the prevention of money laundering and terrorist financing must identify their customers in accordance with the know-your-customer principle (KYC) and verify their identity, check the origin of funds, monitor the business relationships and, if necessary, submit reports of suspicions to the competent authorities. Anti-money laundering officers play a key role in this. The function of the anti-money laundering officers must be set up in such a way that they are responsible to the Managing Board and report directly to the Managing Board – without any intermediate levels. The VIG Guideline International Sanctions provides for the mandatory screening of customers, business partners, payment recipients and employees against relevant sanction lists before concluding contracts and making payments. A sanction screening tool procured for the Group is used for this purpose. This tool is also used to screen for the status of a politically exposed person in relation to anti-money laundering procedures. The tool also contains information on negative media reports and criminal prosecution.

In the context of actions to prevent corruption and bribery, a Group-wide guideline for managing conflicts of interest was implemented in the reporting year. Further details are provided in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”. Additionally, in the Group Policy Compliance Management System, there is also an ad hoc reporting obligation to Compliance (incl. AML) of VIG Holding for (potential) conflicts of interest identified by VIG companies with regard to members of the Supervisory Board, members of the Managing Board and holders of governance or key functions. A guideline on conflicts of interest has also been implemented for VIG Holding in accordance with Group requirements, which requires employees to identify conflicts of interest and avoid them in coordination with the respective managers. If this is not possible, they must define and implement appropriate actions for handling the relevant conflicts of interest together with the managers. If a conflict of interest cannot be avoided or adequately handled, a report must be made to Compliance (incl. AML) of VIG Holding.

Non-insurance companies are integrated into the compliance management system of the controlling insurance company based on their individual risk situation, as described in G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”. Against this background, the processes described above for preventing corruption and bribery have been implemented in some non-insurance companies on a risk basis or –based on the identified risk exposure– not implemented. However, all non-insurance companies conduct their business in accordance with the 15 guardrails of the Code of Business Ethics, including “Prevention of corruption and bribery”. One non-insurance company plans to implement additional actions in this area in the coming year.

The measures to prevent, detect and investigate reports of corruption and bribery are communicated in various ways, with most (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds using their internal communication channels, documents or training courses for this purpose. The 15 guardrails of the Group-wide Code of Business Ethics (see ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”) are available on the website (<https://group.vig/en/cobe>).

As described under ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”, the planning and implementation of training programmes is the responsibility of the VIG companies. In their annual compliance plans and compliance reports, which are sent to the local managing board and Compliance (incl. AML) of VIG Holding, the local compliance representatives provide information on respective actions and their implementation. Almost all (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds in the EU offer training on corruption and bribery, usually as part of a more comprehensive training concept. Such trainings are usually offered as part of onboarding or annually; computer-based solutions are used for the most part.

At VIG Holding the subject of corruption and bribery is addressed in the mandatory general compliance training during onboarding and as part of an e-learning programme. At VIG, Managing Board members and managers one level below the Board are considered to be at-risk functions in any case, i.e. functions that are most at risk within the company in relation to corruption and bribery. Other roles and functions may be included in this definition locally. The percentage of these functions, based on all consolidated VIG companies with more than ten employees, who completed training on corruption and bribery in the reporting year is 64.8%.

In VIG companies, the majority of managing board members and some supervisory board members of the consolidated Group companies were included in the training programmes in the reporting year. In addition, within the (re-)insurance companies, asset management companies and pension funds, reporting on the prevention of corruption and bribery is carried out as required via annual compliance reports to the local managing board and, in some cases, to the local supervisory board. Each year, during a Supervisory Board meeting, the VIG Holding Managing Board provides information to the Supervisory Board of VIG Holding on the precautions taken to combat corruption in VIG Holding.

#### **MDR-A – ACTIONS AND RESOURCES IN RELATION TO MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS**

As an insurance group, VIG operates in a highly regulated environment and contributes to the further development of this legal framework as a member of insurance associations or sector-independent industry associations. The aim is to contribute to practical, market-oriented and effective regulation through industry expertise and practical knowledge. VIG implemented comprehensive actions to manage material impacts and risks. These are described in particular under Disclosure Requirement ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies” and ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption and bribery”. Material topics relating to IT security have also been identified in ESRS S4 “Consumers and end-users”. The actions taken are described in ESRS S4-4 “Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users, and effectiveness of those actions”. The characteristics and scope of the actions taken with regard to the risk of non-compliance with regulatory requirements in terms of whistleblowing systems and training on business conduct and anti-corruption are described in ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies” and ESRS G1-3 “Prevention and detection of corruption and bribery”. Actions taken with regard to the risk of reputational damage resulting from business relationships with companies that employ inadequate or irresponsible business practices include the integration of environmental, social, governance and human rights aspects into investment processes and minimum safeguard checks in underwriting.

As described in ESRS G1-1 “Corporate culture and business conduct policies”, VIG pursues a continuous improvement process for the actions taken, which takes into account the respective local requirements in accordance with the decentralised management approach. The time horizon for the continuous implementation of these actions ranges from short term to long term. The whistleblower systems are available on an ongoing basis, i.e. without any time restrictions. Training programmes are offered on an ongoing basis in accordance with the relevant policies, and the policies are reviewed annually and adapted if necessary.

## **Metrics and targets**

### **DISCLOSURE REQUIREMENT G1-4 – INCIDENTS OF CORRUPTION OR BRIBERY**

No convictions or fines were reported in the reporting year in connection with violations of anti-corruption and anti-bribery laws, and consequently no additional actions were taken.

### **DISCLOSURE REQUIREMENT G1-5 – POLITICAL INFLUENCE AND LOBBYING ACTIVITIES**

As an insurance group, VIG operates in a highly regulated environment and aims to contribute to the further development of this legal framework. VIG does this indirectly, particularly through memberships in insurance associations or sector-independent industry associations. The European Affairs department at VIG Holding is the competence centre for these activities. The aim is to contribute to practical, market-oriented and effective regulation through industry expertise and practical knowledge. In addition, European Affairs supports the members of the Managing Board and the first management level below the Board in interpreting regulatory developments to ensure they are considered in the strategy and business activities of the Group in a timely manner and in line with the company's interests. The employees of this department are subject to the Code of Business Ethics and take into account the business strategy, which includes the sustainability programme, and the Code of Conduct of the European Transparency Register in their day-to-day work. Responsibility for the European Affairs department lies with the Deputy Chairman of VIG Holding Managing Board.

VIG does not make any contributions, including donations and sponsorship payments, to political parties or individuals affiliated with them. This principle is also enshrined in the Code of Business Ethics.

In the 2025 reporting year, VIG dealt in particular with the following changes:

- Prudential regulation (Solvency II Review, Insurance Recovery and Resolution Directive, IRRD, Insurance Capital Standards, ICS);
- Sustainability regulation (in particular the first Omnibus package, review of the Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR, Greenwashing, European System for Natural Catastrophe Risk Management, Affordable Housing Plan);
- Regulation in the retail customer business (Retail Investment Strategy, RIS, Savings and Investment Union, SIU, Anti-Money Laundering, AML, End of Life Vehicle Regulation, ELV); and
- Digitalisation (in particular the Digital Operational Resilience Act, DORA, Artificial Intelligence Act, AI Act, European Health Data Space, EHDS).

For all EU initiatives, a practical, market-oriented and effective design of the new requirements was pursued, including through public consultations.

VIG Holding is registered in the European Transparency Register (see [transparency-register.europa.eu/](https://transparency-register.europa.eu/); VIG's Transparency Register number is 720555724263-16). In contrast to the scope of application of the European Transparency Register, the scope of application of this ESRS report also includes the representation of interests at national level and in third countries. In the reporting year, as in the previous year, there were no further registrations in transparency registers in VIG (2024: none).

Group-wide expenditures for compulsory memberships in insurance associations or sector-independent industry associations increased in the reporting year to EUR 5.9 million compared to the previous year (2024: EUR 5.4 million), while those for voluntary

memberships increased to EUR 6.3 million (2024: EUR 5.5 million). The increase is mainly due to four factors: inflation-related value adjustments; earnings-based contribution regulations that lead to higher contributions in the event of an improvement in earnings; improvements in the documentation quality of membership fees; and an increase in memberships. Contributions in the form of benefits in kind, through the provision of personnel resources, were recorded based on estimates (e.g. recording of the session hours and multiplication by the average hourly rate) and amounted to around EUR 244,900 (2024: EUR 183,800). The increase of 33% compared to the previous reporting year is due, among other things, to the continuous optimisation of the calculation method. The expenditures incurred in the reporting year for the use of external intermediaries to support lobbying activities amounted to EUR 141,800.

In the two years prior to being appointed to the Managing Board or Supervisory Board, no members held a comparable position in public administration, including regulators, during the reporting year.

### ESRS G1 Additional entity-specific disclosure

VIG is aware of its responsibility towards customers, employees, shareholders, business partners, society and the general public as a whole. This goes hand in hand with its aim to achieve a positive impact – including sponsorship, donations and corporate volunteering (company volunteering programmes), such as the Group-wide Social Active Day. The focus is on promoting an active culture of engagement, the impact of which is reflected in the breadth and sustainability of the activities, not in quantitative target figures. Corporate volunteering is also part of the sustainability programme (see ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”). VIG attaches great importance to continuous cooperation with its sponsorship partners, as demonstrated by its many long-standing partnerships. The principles followed in this regard are described in G1-5 “Political influence and lobbying activities”. In 2025, donations and sponsorships were undertaken in the following areas.

### SOCIAL ENGAGEMENT

Activities	2025		2024*	
	Number	in EUR '000	Number	in EUR '000
<b>Sponsorship</b>	<b>1,117</b>	<b>18,463</b>	<b>1,229</b>	<b>13,461</b>
Environment	31	228		
Culture	349	4,653		
Social	256	1,200		
Sports	337	11,239		
Other initiatives	144	1,143		
<b>Donations</b>	<b>611</b>	<b>6,125</b>	<b>754</b>	<b>5,597</b>
Environment	25	224		
Culture	41	597		
Social	399	3,930		
Sports	99	1,013		
Other initiatives	47	361		
<b>Total sum</b>	<b>1,728</b>	<b>24,588</b>	<b>1,983</b>	<b>19,058</b>

\*Figures for the previous year are available only at an aggregate level for sponsorship and donations, as the categorisation of the individual areas has changed and they are therefore no longer comparable.

In addition to the categories listed in the above table, various initiatives were supported to help raise awareness of risk provision. The VIG Family Fund will continue to be available to employees of the Ukrainian companies for reconstruction in Ukraine. VIG also supported charitable causes, art projects and actions to improve road safety. In addition, VIG provided sponsorship for industry associations and events such as networking events.

VIG encourages its employees to volunteer for social projects. Every year, VIG demonstrates its support for social engagement, charity and solidarity internationally with its Social Active Day. As part of the Social Active Day, employees can dedicate one working day per year to actively supporting a socially important issue or project. In the 2025 reporting year, a total of 16,163 (2024: 14,398) employees from 54 (2024: 48) VIG companies and 20 (2024: 20) countries participated in the Social Active Day. This engagement can take many forms, from helping out in the social market to cooking for people on low incomes, supporting the soup counter, visiting care facilities, refugee shelters, neighbourhood centres or even gardening and collecting litter. What these activities have in common is people offering their time and energy for the benefit of their fellow human beings and the environment. Through these actions, VIG promotes a corporate culture characterised by responsibility for others and the environment and social engagement, contributing to environmental protection and improving the quality of life in all countries in which VIG operates. As employees and stakeholders are increasingly placing importance on environmental and social aspects, these corporate volunteering activities can have a positive impact on the perception of VIG as an attractive employer and on its general reputation.

## ANNEX

### TABLE FOR DISCLOSURE REQUIREMENT IRO-2 –LIST OF DATAPPOINTS IN CROSS-CUTTING AND TOPICAL STANDARDS THAT DERIVE FROM OTHER EU LEGISLATION.

The following provides information on datapoints in ESRS 2 and in the topical standards that are derived from other EU legislation and must be taken into account when reporting the disclosure requirements in ESRS 2. Non-material or non-reported datapoints are shown accordingly in the first column.

Disclosure requirements in the ESRS covered by the consolidated sustainability statement (IRO-2).

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
ESRS 2 GOV-1 Board's gender diversity, paragraph 21 (d)	Indicator number 13 of Table #1 of Annex 1		Commission Delegated Regulation (EU) 2020/1816 <sup>5</sup> , Annex II		72
ESRS 2 GOV-1 Percentage of board members who are independent, paragraph 21 (e)			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		73
ESRS 2 GOV-4 Statement on due diligence, paragraph 30	Indicator number 10 Table #3 of Annex 1				76
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to fossil fuel activities, paragraph 40 (d) i	Indicators number 4 Table #1 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 <sup>6</sup> Table 1: Qualitative information on Environmental risk and Table 2: Qualitative information on Social risk	Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		78
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to chemical production, paragraph 40 (d) ii	Indicator number 9 Table #2 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		78
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to controversial weapons, paragraph 40 (d) iii	Indicator number 14 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1818 <sup>7</sup> , Article 12(1) Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		78
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to cultivation and production of tobacco, paragraph 40 (d) iv			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 12(1) Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		78

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
ESRS E1-1 Transition plan to reach climate neutrality by 2050, paragraph 14				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)	108-110
Not applicable: ESRS E1-1 Undertakings excluded from Paris-aligned Benchmarks, paragraph 16 (g)		Article 449a; Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 1: Banking book – Climate change transition risk: Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 12.1 (d) to (g), and Article 12.2		-
ESRS E1-4 Targets for reducing GHG emissions, paragraph 34	Indicator number 4 Table #2 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 3: Banking book – Climate change transition risk: alignment metrics	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 6		118 - 119
ESRS E1-5 Energy consumption from fossil sources disaggregated by sources (only high climate impact sectors), paragraph 38	Indicator number 5 Table #1 and Indicator n. 5 Table #2 of Annex 1				121
ESRS E1-5 Energy consumption and mix, paragraph 37	Indicator number 5 Table #1 of Annex 1				121
Not applicable: ESRS E1-5 Energy intensity associated with activities in high climate impact sectors, paragraphs 40 to 43	Indicator number 6 Table #1 of Annex 1				-
ESRS E1-6 Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions, paragraph 44	Indicators number 1 and 2 Table #1 of Annex 1	Article 449a; Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 1: Banking book – Climate change transition risk: Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 5(1), 6 and 8(1)		126

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
ESRS E1-6 Gross GHG emissions intensity, paragraphs 53 to 55	Indicators number 3 Table #1 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 3: Banking book – Climate change transition risk: alignment metrics	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 8(1)		128
Not applicable: ESRS E1-7 GHG removals and carbon credits, paragraph 56				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)	-
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Exposure of the benchmark portfolio to climate-related physical risks, paragraph 66			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		-
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Disaggregation of monetary amounts by acute and chronic physical risk, paragraph 66 (a)  ESRS E1-9 Location of significant assets at material physical risk, paragraph 66 (c).		Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453, paragraphs 46 and 47; Template 5: Banking book – Climate change physical risk: Exposures subject to physical risk.			-
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Breakdown of the carrying value of its real estate assets by energy-efficiency classes, paragraph 67 (c).		Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453, paragraph 34; Template 2: Banking book – Climate change transition risk: Loans collateralised by immovable property – Energy efficiency of the collateral			-

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Degree of exposure of the portfolio to climate-related opportunities, paragraph 69			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Annex II		-
Not material: ESRS E2-4 Amount of each pollutant listed in Annex II of the E-PRTR Regulation (European Pollutant Release and Transfer Register) emitted to air, water and soil, paragraph 28	Indicator number 8 Table #1 of Annex 1 Indicator number 2 Table #2 of Annex 1 Indicator number 1 Table #2 of Annex 1 Indicator number 3 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E3-1 Water and marine resources, paragraph 9	Indicator number 7 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E3-1 Dedicated policy, paragraph 13	Indicator number 8 Table 2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E3-1 Sustainable oceans and seas, paragraph 14	Indicator number 12 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E3-4 Total water recycled and reused, paragraph 28 (c)	Indicator number 6.2 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E3-4 Total water consumption in m <sup>3</sup> per net revenue on own operations, paragraph 29	Indicator number 6.1 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (a) i	Indicator number 7 Table #1 of Annex 1				-
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (b)	Indicator number 10 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (c)	Indicator number 14 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E4-2 Sustainable land / agriculture practices or policies, paragraph 24 (b)	Indicator number 11 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E4-2 Sustainable oceans / seas practices or policies, paragraph 24 (c)	Indicator number 12 Table #2 of Annex 1				-
Not material: ESRS E4-2 Policies to address deforestation, paragraph 24 (d)	Indicator number 15 Table #2 of Annex 1				-

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
Not material: ESRS E5-5 Non-recycled waste, paragraph 37 (d)	Indicator number 13 Table #2 of Annex I				-
Not material: ESRS E5-5 Hazardous waste and radioactive waste, paragraph 39	Indicator number 9 Table #1 of Annex I				-
ESRS 2 SBM3 – S1 Risk of incidents of forced labour, paragraph 14 (f)	Indicator number 13 Table #3 of Annex I				130
ESRS 2 SBM3 – S1 Risk of incidents of child labour, paragraph 14 (g)	Indicator number 12 Table #3 of Annex I				130
ESRS S1-1 Human rights policy commitments, paragraph 20	Indicator number 9 Table #3 and Indicator number 11 Table #1 of Annex I				131
ESRS S1-1 Due diligence policies on issues addressed by the fundamental International Labour Organisation Conventions 1 to 8, paragraph 21			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		131
ESRS S1-1 processes and measures for preventing trafficking in human beings, paragraph 22	Indicator number 11 Table #3 of Annex I				131
ESRS S1-1 workplace accident prevention policy or management system, paragraph 23	Indicator number 1 Table #3 of Annex I				131
ESRS S1-3 grievance/complaints handling mechanisms, paragraph 32 (c)	Indicator number 5 Table #3 of Annex I				133
ESRS S1-14 Number of fatalities and number and rate of work-related accidents, paragraph 88 (b) and (c)	Indicator number 2 Table #3 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		137
ESRS S1-14 Number of days lost to injuries, accidents, fatalities or illness, paragraph 88 (e)	Indicator number 3 Table #3 of Annex I				138
ESRS S1-16 Unadjusted gender pay gap, paragraph 97 (a)	Indicator number 12 Table #1 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		138
ESRS S1-16 Excessive CEO pay ratio, paragraph 97 (b)	Indicator number 8 Table #3 of Annex I				138 - 139

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
ESRS S1-17 Incidents of discrimination, paragraph 103 (a)	Indicator number 7 Table #3 of Annex I				139
ESRS S1-17 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights and OECD, paragraph 104 (a)	Indicator number 10 Table #1 and Indicator n. 14 Table #3 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)		139
Not material: ESRS 2 SBM3 – S2 Significant risk of child labour or forced labour in the value chain, paragraph 11 (b)	Indicators number 12 and n. 13 Table #3 of Annex I				-
Not material: ESRS S2-1 Human rights policy commitments, paragraph 17	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1				-
Not material: ESRS S2-1 Policies related to value chain workers, paragraph 18	Indicator number 11 and n. 4 Table #3 of Annex 1				-
Not material: ESRS S2-1 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights principles and OECD guidelines, paragraph 19	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)		-
Not material: ESRS S2-1 Due diligence policies on issues addressed by the fundamental International Labour Organisation Conventions 1 to 8, paragraph 19			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		-
Not material: ESRS S2-4 Human rights issues and incidents connected to its upstream and downstream value chain, paragraph 36	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1				-
Not material: ESRS S3-1 Human rights policy commitments, paragraph 16	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1				-
Not material: ESRS S3-1 non-respect of UNGPs on Business and Human Rights, ILO principles or OECD guidelines, paragraph 17	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)		-

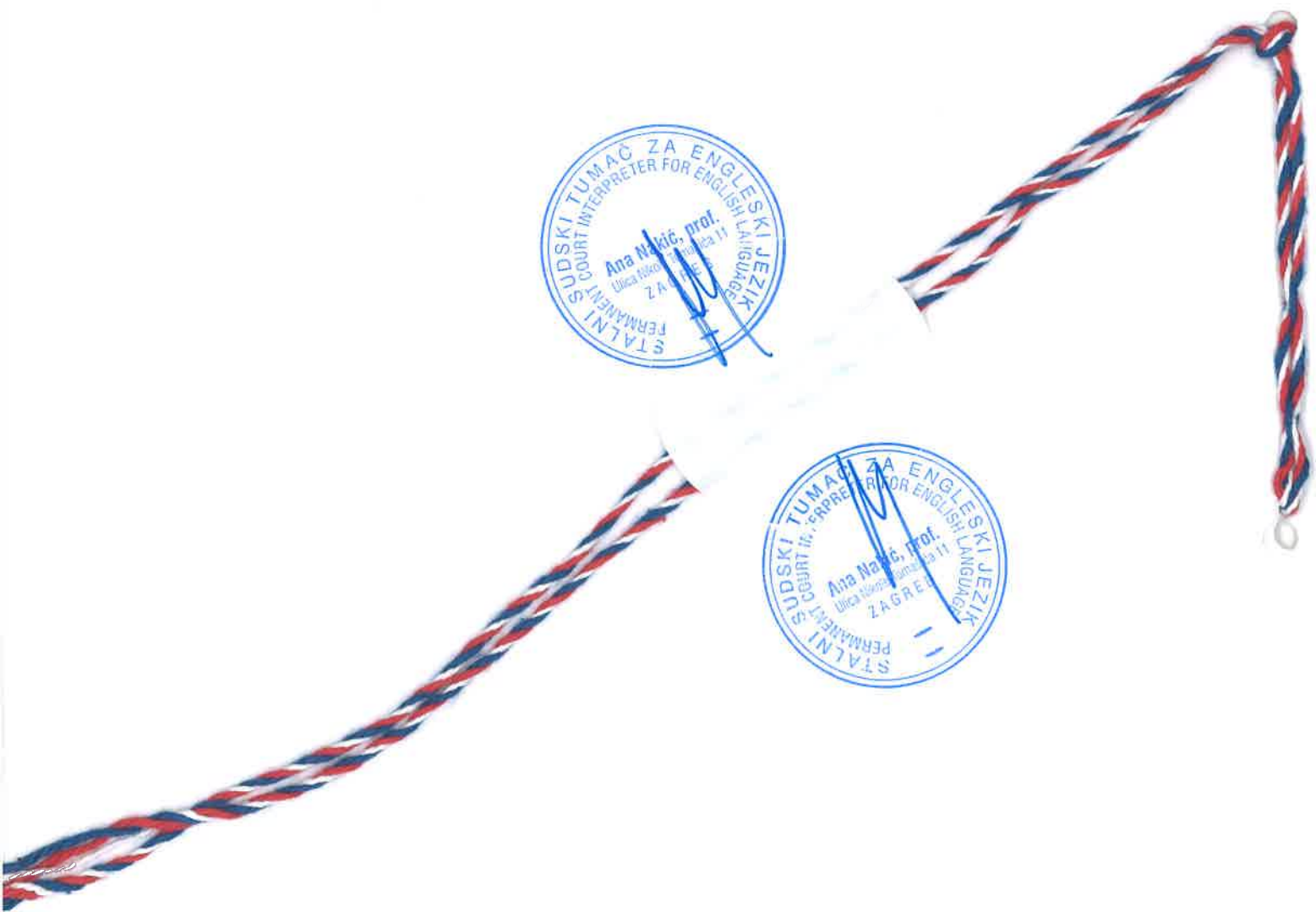
Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference <sup>1</sup>	(2) Pillar 3 reference <sup>2</sup>	(3) Benchmark Regulation reference <sup>3</sup>	(4) EU Climate Law reference <sup>4</sup>	Reference
Not material: ESRS S3-4 Human rights issues and incidents, paragraph 36	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1				-
ESRS S4-1 Policies related to consumers and end- users, paragraph 16	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1				142
ESRS S4-1 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights principles and OECD guidelines, paragraph 17	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)		142
ESRS S4-4 Human rights issues and incidents, paragraph 35	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1				146 - 147
Not applicable: ESRS G1-1 United Nations Convention against Corruption, paragraph 10 (b)	Indicator number 15 Table #3 of Annex 1				-
Not applicable: ESRS G1-1 Protection of whistle-blowers, paragraph 10 (d)	Indicator number 6 Table #3 of Annex 1				-
ESRS G1-4 Fines for violation of anti-corruption and anti-bribery laws, paragraph 24 (a)	Indicator number 17 Table #3 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II		156
ESRS G1-4 Standards of anti- corruption and anti- bribery, paragraph 24 (b)	Indicator number 16 Table #3 of Annex 1				154-156

<sup>1</sup> Verordnung (EU) 2019/2088 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. November 2019 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor (ABl. L 317 vom 9.12.2019, S. 1).

<sup>2</sup> Verordnung (EU) Nr. 575/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Juni 2013 über Aufsichtsanforderungen an Kreditinstitute und Wertpapierfirmen und zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 (Eigenmittelverordnung) (ABl. L 176 vom 27.6.2013, S. 1).

<sup>3</sup> Verordnung (EU) 2016/1011 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2016 über Indizes, die bei Finanzinstrumenten und Finanzkontrakten als Referenzwert oder zur Messung der Wertentwicklung eines Investmentfonds verwendet werden, und zur Änderung der Richtlinien 2008/48/EG und 2014/17/EU sowie der Verordnung (EU) Nr. 596/2014 (ABl. L 171 vom 29.6.2016, S. 1).

<sup>4</sup> Verordnung (EU) 2021/1119 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 30. Juni 2021 zur Schaffung des Rahmens für die Verwirklichung der Klimaneutralität und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 401/2009 und (EU) 2018/1999 („Europäisches Klimagesetz“) (ABl. L 243 vom 9.7.2021, S. 1).



STALNI SUDSKI TUMAČ ZA ENGLJSKI JEZIK  
PERMANENT COURT INTERPRETER FOR ENGLISH LANGUAGE  
Ana Nakić, prof.  
Ulica Brijuni 11  
ZAGREB

STALNI SUDSKI TUMAČ ZA ENGLJSKI JEZIK  
PERMANENT COURT INTERPRETER FOR ENGLISH LANGUAGE  
Ana Nakić, prof.  
Ulica Brijuni 11  
ZAGREB