

*Ovaj prijevod sastoji se od
158 stranica prijevoda
Br. -OV.: 152/25
Datum: 29. svibnja 2025.*

Ovjereni prijevod s engleskog jezika

**GODIŠNJE
IZVJEŠĆE
GRUPE
ZA 2024.**

Financijski kalendar*

Godišnja skupština:
23. svibnja 2025.

Ažuriranje za 1. tromjesečje 2025.:
27. svibnja 2025.

Rezultati za prvo polugodište 2025.:
27. kolovoza 2025.

Ažuriranje za razdoblje od 1. do
3. tromjesečja 2025.:
27. studenoga 2025.

*preliminarni plan

PREGLED KLJUČNIH POKAZATELJA

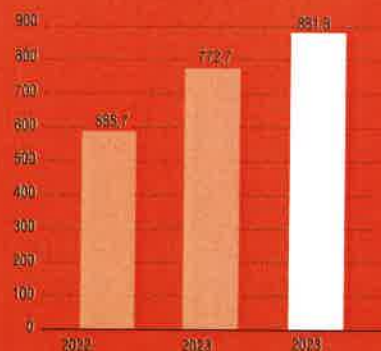
Zemlja	Prihodi od usluga osiguranja – izdani ugovori	Rezultat prije oporezivanja	Neto kombinirana kvota	Zaposlenici
	u 000 EUR	u 000 EUR	u %	Broj
Austrija	3.543.242	336.078	92,52	5.503
Češka Republika	2.078.225	211.138	94,85	5.380
Poljska	1.373.271	65.056	95,57	2.982
Šira regija srednje i istočne Europe ¹	3.599.456	159.692	93,88	12.979
Posebna tržišta ²	924.201	88.567	98,69	4.172
Centralne (grupne) funkcije ³	1.780.879	21.275	85,35	627

¹ Šira regija srednje i istočne Europe: Albanija (uklj. Kosovo), baltičke države, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Moldavija, Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Ukrajina

² Posebna tržišta: Njemačka, Gruzija, Lihtenštajn, Turska

³ Centralne (grupne) funkcije: VIG Holding, VIG Re, Wiener Re, VIG Fund, pružatelji korporativnih IT usluga, društvo za upravljanje imovinom i posredna holding društva

Rezultat prije oporezivanja



Kretanje neto kombinirane kvote

u postocima



		2024.	2023.	2022. (prilagodba)
Račun dobiti i gubitka				
Zaračunate bruto premije	milijuna EUR	15 226,3	13 734,0	12 559,2
Prihodi od usluga osiguranja - izdani ugovori	milijuna EUR	12 138,5	10 921,8	9 737,5
Ukupan rezultat od ulaganja kapitala	milijuna EUR	435,6	284,3	-12,2
Rezultat prije oporezivanja	milijuna EUR	881,8	772,7	585,7
Neto rezultat razdoblja nakon oporezivanja i nekontrolirajućih udjela	milijuna EUR	645,3	559,0	472,3
Neto kombinirana kvota	%	93,4	92,5	92,8
Neto kvota šteta	%	62,7	62,1	51,5
Neto kvota troškova	%	30,6	30,4	31,3
Bilanca				
Ukupni portfelj kapitalnog ulaganja	milijuna EUR	44 568,3	42 586,1	41 062,2
Konsolidirani vlasnički kapital (uključujući nekontrolirajuće udjele)	milijuna EUR	6 513,3	6 029,7	5 713,9
Obveze po osnovi izdanih ugovora o osiguranju	milijuna EUR	39 598,1	37 804,1	36 370,4
Ukupna imovina	milijuna EUR	51 196,4	48 753,8	47 217,7
Povrat na kapital iz poslovanja (operativni RoE)	%	16,4	15,1	11,5
Marža za ugovorene usluge (CSM)	milijuna EUR	5 523,2	5 797,2	5 838,1
Dionice				
Broj dionica	Komada	128 000 000	128 000 000	128 000 000
Tržišna kapitalizacija	milijuna EUR	3 884,80	3 392,00	2 860,80
Prosječan dnevni broj trgovanja dionicama	Komada	~ 31 000	~ 33 000	~ 56 000
Knjigovodstvena vrijednost po dionici ¹	EUR	45,90	42,48	40,90
Cijena na kraju razdoblja	EUR	30,350	25 500	22 350
Najviša	EUR	31,800	27 350	25 350
Najniža	EUR	25,650	22 250	20 650
Prinos dionice u godini (isključujući dividendu)	%	14,53	19,57	-10,24
Dividenda po dionici	EUR	1,55 ²	1,40	1,30
Dividendni prinos	%	5,11	5,29	5,82
Zarada po dionici ³	EUR	4,98	4,31	3,33
Omjer cijene i zarade na dan 31. prosinca		6,09	5,15	6,16
Zaposlenici				
Broj zaposlenika (prosječno tijekom godine)		31 643	29 405	28 832

Moguća su odstupanja zbog zaokruživanja kada se zbrajaju zaokruženi iznosi ili postoci.

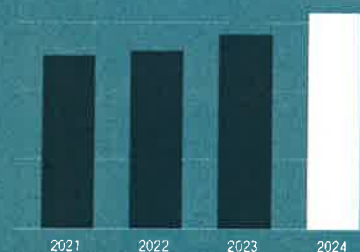
¹ Vrijednost je izračunana na temelju vlasničkog kapitala umanjeno za nekontrolirajuće udjele i revalorizacijsku pričuvu, kao i hibridni kapital.

² Predložena dividenda.

³ Pri izračunu ove vrijednosti uzeti su u obzir troškovi kamata na hibridni kapital. Nerazrijeđena dobit po dionici jednaka je razrijeđenoj (u EUR).

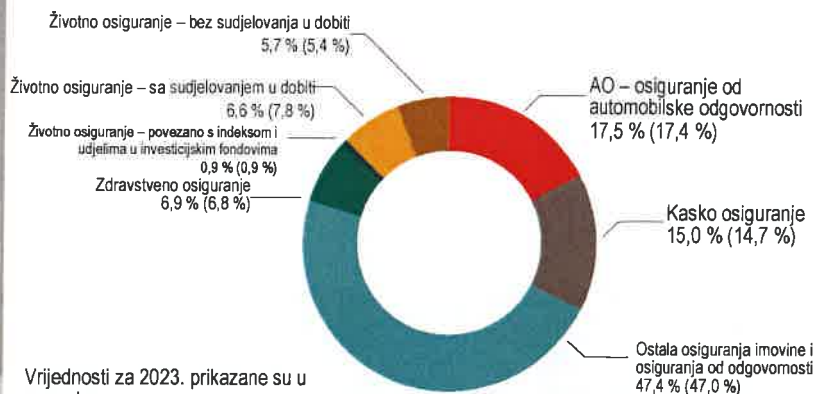
Dividenda po dionici

U EUR



■ Dividenda
■ Predložena dividenda

Prihodi od pružanja usluga osiguranja po vrstama osiguranja



4,98 EUR

Zarada po dionici

Izvrstan rezultat u zahtjevnim okolnostima

Dividenda po dionici iznosi 1,55 EUR

Na temelju nove politike o dividendama, na Glavnoj skupštini predložit će se povećanje dividende na 1,55 EUR po dionici.

Omjer solventnosti 261 %

VIG i dalje pokazuje iznimno visoku kapitaliziranost.



Više informacija o dionicama VIG-a i kontakt podaci odjela za odnose s ulagačima dostupni su na internetskoj stranici VIG-a na adresi group.vig/investor-relations

Četiri dobra razloga za ulaganje u VIG:

- 1 Širok portfelj s potencijalom rasta**
 - Osigurateljna rješenja u svim vrstama osiguranja u 30 zemalja, uz poslovanje mirovinskih fondova
 - Više od 30 godina iskustva u srednjoj i istočnoj Europi
 - Inicijative rasta za daljnje jačanje vodeće tržišne pozicije VIG-a
- 2 Financijska stabilnost**
 - Ocjena A+ sa stabilnim izgledima prema agenciji Standard & Poor's
 - Omjer solventnosti od 261 % u 2024.
 - Kontinuirana isplata dividende svake godine od 1994. godine
- 3 Provjerena načela upravljanja**
 - Lokalno poduzetništvo omogućuje brze i fleksibilne reakcije na tržištu
 - Višekanalna prodaja za iskorištavanje svih prodajnih prilika
 - Strategija više robnih marki koja omogućuje učinkovit doseg prema raznim ciljanim skupinama
 - Konzervativne politike ulaganja i reosiguranja stvaraju povjerenje
- 4 Održivost kao sastavni dio poslovnog modela**
 - Program održivosti sa šest područja utjecaja
 - Predanost postizanju cilja „nulte neto stope emisija“ do 2050., uz jasan srednjoročni cilj smanjenja emisija za 30 % do 2030.
 - Izjave o „odgovornom ulaganju“ i „odgovornom osiguranju“

RAZNOLIKOST KAO IZVOR PRILIKA

Poštovani dioničari, poslovni partneri i zaposlenici!

Ključni pokazatelji za 2024.

15,2 mlrd. EUR
zaračunate bruto premije
(+10,5 %)

12,1 mlrd. EUR prihoda od
usluga osiguranja (+11,1%)

Rezultat prije oporezivanja
881,8 milijuna EUR
+14,1 %

93,4 %
neto kombinirana kvota

Svaka godina donosi uspjehe, izazove i trenutke koji je čine posebnom. Što ćemo pamtiti za deset, dvadeset ili trideset godina kada se osvrnemo na 2024.?

Čvrsti temelji

Prisjetimo se trenutaka iz prošlosti koji su u VIG-u prošle godine ponovno došli u prvi plan. Obilježili smo 200 godina duge povijesti Wiener Städtische Versicherungsvereina – temelja na kojem je izgrađena današnja struktura naše osigurateljne grupe. Ta nas je obljetnica podsjetila na vrijednosti iz kojih smo proizašli i koje su danas važnije no ikada: kad gubitak nadilazi mogućnosti pojedinca, zajednica preuzima teret. To je načelo opstalo do danas i primjenjujemo ga na svim našim tržištima. Ono je prirodno i trajno – upravo zato što se temelji na raznolikosti.

Raznolikost s dodanom vrijednošću

Društva za osiguranje i mirovinski fondovi unutar VIG grupe danas imaju

oko 33 milijuna klijenata: neki žive sami, drugi u različitim oblicima zajedničkog života; neki na selu, drugi u urbanim sredinama; neki u vlastitim domovima, drugi u najmu; neki ustaju rano, dok su drugi najproduktivniji u večernjim satima. Tu raznolikost ne preslikavamo samo na ponudu proizvoda i usluga, već i na vlastiti identitet kao Grupe. Raznolikost je izvor naše snage, osobito zato što je njegujemo u duhu solidarnosti. Široka diversifikacija po tržištima, društvima za osiguranje i distribucijskim kanalima jedan je od temelja našeg poslovnog modela. Takva struktura jača našu otpornost i omogućuje nam fleksibilno reagiranje na promjene. CO³, kratica za „Communication, Collaboration, Cooperation“ (komunikacija, suradnja, zajedničko djelovanje), dodatno potiče međusobnu razmjenu znanja i iskustava unutar Grupe.

Britanski fizičar i računalni znanstvenik Tim Berners-Lee, jedan od utemeljitelja >

>

World Wide Weba, navodno je izjavio: „U svijetu trebamo raznolikost mišljenja kako bismo mogli odgovoriti na nove izazove.“ To je nesumnjivo točno. Politika, gospodarstvo, tržište rada i okoliš – sve prolazi kroz duboke promjene. Ciklona Boris još jednom nas je podsjetila na posljedice klimatskih promjena u srednjoj i istočnoj Europi. Ta je prirodna katastrofa istodobno potvrdila učinkovitost konzervativne politike reosiguranja VIG grupe: velik dio bruto šteta u iznosu od 617 milijuna EUR bio je reosiguran, pa je utjecaj na rezultat Grupe bio ograničen na neto iznos od približno 70 milijuna EUR. To potvrđuje učinkovitost naše dugoročne strategije upravljanja rizicima.

Pouzdan partner na tržištu kapitala
17. listopada 2024. obilježava se još jedna obljetnica: prije točno 30 godina dionice VIG-a prvi su put uvrštene na Bečku burzu. Od tada, dioničarima se bez prekida svake godine isplaćuje dividenda. U protekla tri desetljeća ukupno je isplaćeno oko 2,8 milijardi eura dividendi. Ova tridesetogodišnja neprekidna isplata dividendi snažan je dokaz naše pouzdanosti na tržištu kapitala te dodatna potvrda otpornosti našeg poslovnog modela. Za financijsku godinu 2024., Uprava ponovno predlaže povećanje dividende, i to na 1,55 eura po dionici.

Što smo postigli u 2024. godini?

U 2024. godini ostvarili smo dvoznamenkasti rast ne samo u odnosu na premije i prihode, već i dobit. Konkretno, VIG je ostvario dobit prije oporezivanja u iznosu od 881,8 milijuna eura i tako nadmašio i predviđeni raspon od 825 do 875 milijuna eura.

30 godina na Bečkoj burzi

Vienna Insurance Group, tada još poznata kao Wiener Städtische Versicherung, kotira na Bečkoj burzi od 17. listopada 1994. Pristup tržištima kapitala bio je presudan za uspon VIG-a do vodeće grupe osiguravatelja u regiji srednje i istočne Europe. Od inicijalne javne ponude (IPO) do danas VIG isplaćuje dividendu svake godine, u ukupnom iznosu od približno 2,8 milijardi eura. Više o obilježavanju obljetnice kotacije [pročitajte na stranici 20.](#)

Tijekom 2024. ostvarili smo daljnje važne iskorake u području održivosti. Po prvi put primijenjeni su standardi ESRs/CSRD u sklopu Godišnjeg izvješća Grupe, što je označilo novu fazu izvješćivanja o održivosti. Naš program održivosti u okviru VIG-a uporište je za našu usmjerenost na održivo poslovanje i sve ključne aktivnosti u području održivosti. Na osnovi tog programa izrađen je tranzicijski plan s jasno definiranim ciljevima za 2030. godinu u područjima upravljanja imovinom, preuzimanja rizika i operacija, što je dodatno učvrstilo naš ambiciozan put prema klimatskoj neutralnosti do 2050. godine.

U provedbi strateškog programa VIG 25, jedan od naglasaka bio je na nastavku provedbe digitalne transformacije i poticanju inovacija. Istodobno su društva unutar Grupe ulagala u širenje digitalnih usluga te intenzivno radila na razvoju novih proizvoda i usluga, primjerice, u

području integriranog (engl. embedded) osiguranja, uz podršku novoosnovanih partnera u okviru platforme VIG-a. Uz njihovu pomoć otvaramo nove kanale pristupa još širem krugu klijenata, nudeći inovativna osigurateljna rješenja unutar digitalnih i fizičkih ekosustava.

S obzirom na sve izraženije kibernetičke rizike i uoči stupanja na snagu Uredbe o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA), na razini Grupe pokrenuli smo program Centra za kibernetičku obranu s ciljem osiguranja zaštite IT sustava i podataka klijenata. Novouspostavljeni sveobuhvatni sigurnosni sustavi pružaju optimalnu zaštitu koja je u skladu s najvišim trenutačnim sigurnosnim standardima.

Što slijedi?

Povoljna kretanja tijekom protekle godine i pozitivne prognoze rasta za regiju srednje i istočne Europe jačaju naš optimizam za nadolazeću godinu. Vjerujemo da ćemo zahvaljujući jasno definiranoj strategiji, snažnoj tržišnoj poziciji i predanosti naših zaposlenika i u 2025. godini nastaviti Novo uspostavljeni uspješan smjer poslovanja.

Regija srednje i istočne Europe i dalje će nuditi atraktivne prilike za rast. Istodobno, očito je da postoji značajan prostor za napredak u području razumijevanja rizika, odnosno svijesti o rizicima i načinima zaštite od njih. Naš je zadatak pomoći klijentima da bolje procijene vlastite rizike i pronađu odgovarajuća osigurateljna rješenja

Strateški program VIG 25 ulazi tijekom 2025. u završnu fazu. Sljedeće godine pokrećemo novi strateški program koji će dodatno ojačati našu poziciju vodeće

„Ohrabreni smo pozitivnim prognozama za regiju srednje i istočne Europe.”



Više pojedinosti u videoporuci Hartwiga Lögera dostupno je na: [annual-report.vig/2024](https://www.vig.com/annual-report.vig/2024)

Prva primjena standarda ESRS i CSRD

Konsolidirano nefinancijsko izvješće (izvješće o održivosti) po prvi je put sastavljeno na temelju novih Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS), čija je primjena obvezna od financijske 2024. godine. Izvješće sadrži cjelovit pregled svih značajnih pitanja održivosti na razini Grupe i ispunjava zahtjeve Direktive o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje (CSRD). U tom izvješću, VIG grupa transparentno prikazuje sve relevantne informacije o utjecajima, rizicima i prilikama povezanim s održivosti, u skladu s primjenjivim zahtjevima standarda ESRS. Detaljne informacije dostupne su u poglavlju „Konsolidirano nefinancijsko izvješće”, koje započinje na stranici 57. Izvješća posloводства Grupe.

© Marlene Fröhlich | luxundlumen.com

grupe osiguravatelja u regiji srednje i istočne Europe. Kompaktan skup temeljnih načela i korporativnih vrijednosti, pojedinačne strategije za društva unutar Grupe, još snažnije međusobno povezivanje kroz inicijative za suradnju (CO³) te programe na razini grupe stvaraju čvrst i održiv okvir za dugoročni uspjeh.

S ponosom i zahvalnošću osvrćemo se na dva značajna jubileja iz nedavne prošlosti – 200 godina Wiener Städtische Versicherungsvereina i 30 godina kotacije na Bečkoj burzi. Ta nam

postignuća daju dodatni poticaj da nastavimo kročiti putem uspjeha, s novim idejama i uz zajedničko zalaganje.

/potpis nečitljiv/

Hartwig Löger

Predsjednik Uprave Vienna Insurance Group

SADRŽAJ

Saznajte više

Dodatni videozapisi i informacije o financijskoj 2024. godini dostupni su na internetskoj adresi annual-report.vig/2024



Između ostalog, dostupan je sljedeći sadržaj:

- videosnimak s predsjednikom Uprave Hartwigom Lögerom
- pojašnjenja u video formatu na teme: „Tko je VIG?“, „Strateški program VIG 25“ i „Program održivosti VIG-a“
- informacije o ostalim istaknutim trenucima iz financijske 2024. godine

Sve publikacije VIG Holdinga dostupne su na group.vig/reports



Društvo

- 3Pismo predsjednika Uprave
- 8Profil društva
- 10Strategija
- 12Strateški program VIG 25
- 14Program održivosti
- 16Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
- 18Istaknuti pokazatelji za 2024.
- 20Obljetnica kotacije na burzi
- 22Izvešće o korporativnom upravljanju
- 36Izvešće Nadzornog odbora

Izvešće posloводства Grupe

- 42..... Općenito
- 42..... Struktura i organizacija
- 42..... Segmentacija i opseg konsolidacije
- 42..... Promjene u načinu sastavljanja Izvešća posloводства Grupa
- 42..... Razvoj poslovanja i ekonomski položaj
- 43..... Gospodarsko i pravno okruženje
- 44..... Poslovni razvoj Grupe i financijski pokazatelji uspješnosti
- 48..... Podružnice
- 48..... Razvoj poslovanja i financijski pokazatelji po izvještajnim segmentima
- 57..... Konsolidirano nefinancijsko izvješće
- 58..... Opće informacije
- 97..... Podaci o okolišu
- 129... Podaci o društvenim aspektima
- 144... Podaci o upravljanju
- 151... Ostale obvezne objave
- 151... Istraživanje i razvoj
- 151... Držanje, stjecanje i otuđenje vlastitih dionica
- 151... Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizicima
- 153... Kapitalna, vlasnička, glasačka i upravljačka prava te pripadajući ugovori
- 153... Korporativno upravljanje i objave o eksternaliziranju
- 154... Očekivani razvoj i rizici Grupe
- 154... Značajni rizici i neizvjesnosti
- 154... Očekivani razvoj - izgledi za 2025. godinu

Izjava o održivosti u skladu s direktivom CSRD i standardima ESRS

VIG grupa po prvi put objavljuje konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti) koja se temelji na Direktivi o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje (CSRD) i Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS). Izvješće se nalazi na stranici 57. nadalje.



Konsolidirani financijski izvještaji

- 158..... Temeljni financijski izvještaji
- 158..... Konsolidirani račun dobiti i gubitka
- 159..... Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
- 160..... Konsolidirana bilanca
- 161..... Konsolidirani izvještaj o promjenama u kapitalu
- 162..... Konsolidirani izvještaj o novčanom tijeku
- 164..... Bilješke uz financijske izvještaje
- 164..... Opće informacije i načela značajnih računovodstvenih politika
- 169..... Izvještavanje po segmentima
- 174..... Pojašnjenja neto imovine, financijskog položaja i rezultata poslovanja
- 234..... Dodatne objave
- 297..... Strategija i upravljanje rizicima
- 315..... Izjava Uprave
- 316..... Revizorsko izvješće
- 322..... Izvješće o uvjerenju revizora o usklađenosti nefinancijskih izvještaja

Dodatne informacije

- 326 Popis kratica
- 328 Pojmovnik
- 334 Pregled logotipa VIG Grupe
- 335 Adrese društava za osiguranje i mirovinskih fondova VIG grupe
- 339 Kontakt podaci VIG Holdinga
- 341 Adresa - Napomena - Opće informacije

KRATKI PRIKAZ

VIG je vodeća grupa osiguravatelja u srednjoj i istočnoj Europi. Sastoji se od VIG Holdinga koji kotira na burzi te više od **50 osiguravajućih društava i mirovinskih fondova u 30 zemalja**. VIG Holding, sa sjedištem u Beču, upravlja komunikacijom unutar Grupe i djeluje kao središnje upravljačko tijelo.

Osiguravajuća društva posluju pod lokalnim robnim markama. Njihovih približno **30.000 zaposlenika** pruža oko **33 milijuna klijenata** najbolju moguću zaštitu od svakodnevnih rizika.

Strategija VIG-a usmjerena je na profitabilan rast i stvaranje **dobane vrijednosti kroz raznolikost**: bogatstvo različitih jezika, kultura i poduzetničkih pristupa osigurava najveću moguću bliskost s klijentima te potiče inovativnost i kreativnost. Zahvaljujući decentraliziranoj strukturi, Grupa djeluje s većom fleksibilnošću i omogućeno joj je brzo donošenje odluka.



Tko je VIG?

Saznajte više o vodećoj grupi osiguravatelja u srednjoj i istočnoj Europi u ovom videozapisu na annual-report.vig/2024/profile



približno **33.000.000** klijenata

približno **30.000** zaposlenika

više od 50 osiguravajućih društava i mirovinskih fondova

poslovanje u **30 zemalja**

200 godina iskustva u Grupi

broj 1 u regiji srednje i istočne Europe

ocjena A+ sa stabilnim izgledima prema agenciji Standard & Poor's

U 1990. započeto prvo širenje na područje bivše Čehoslovačke

Uvrštenje na bečku, prašku i budimpeštansku burzu

Isplate dividende svake godine od prve javne ponude dionica u 1994.

~28 %

dionica u slobodnom optjecaju



Struktura dioničara

Raščlamba identificiranih dionica, svibanj 2024
(Izvor: S&P Global)

~72 %

dionica u vlasništvu Wiener Städtische Versicherungsverein

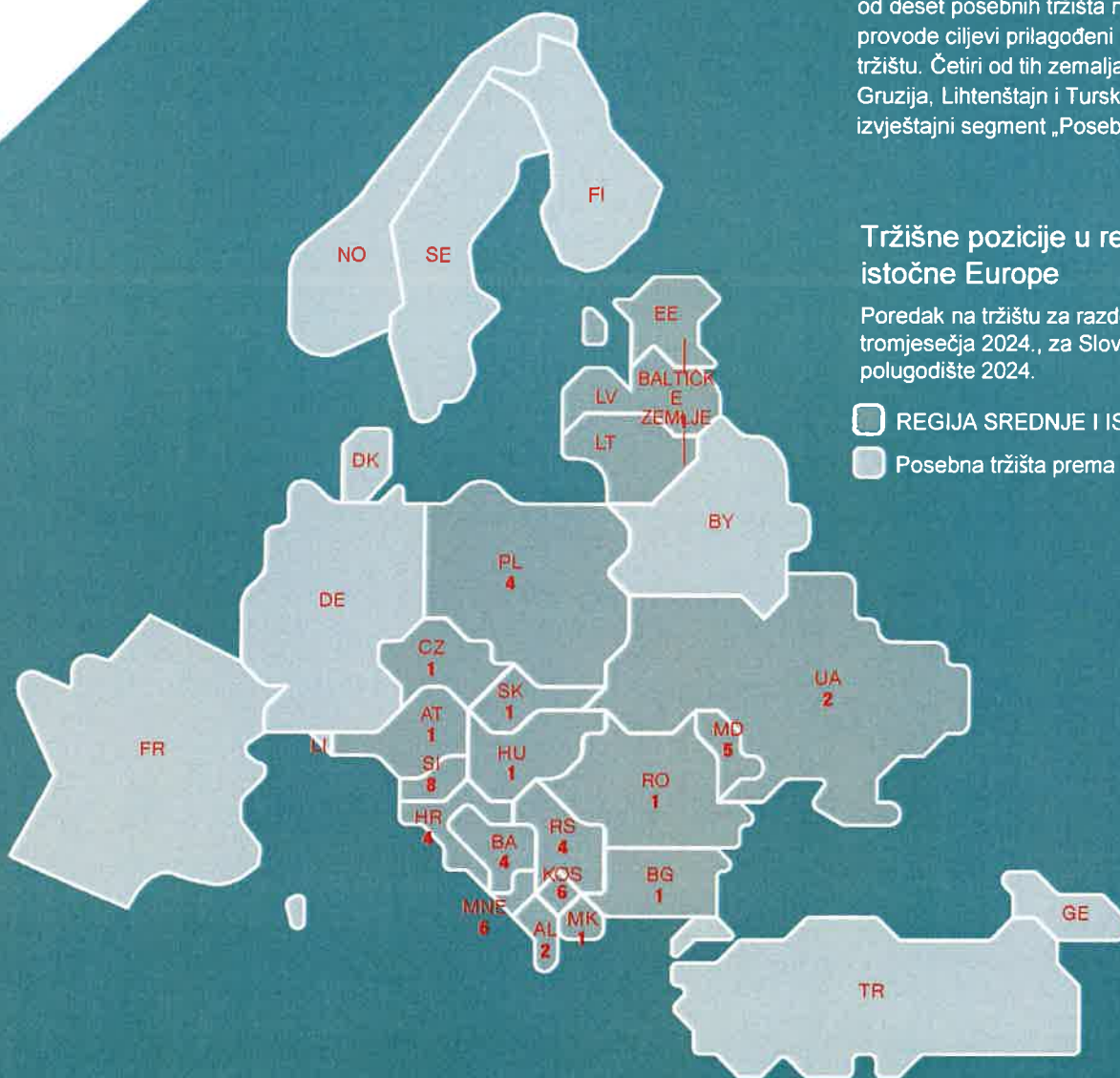
Portfelj zemalja VIG-a

VIG svoju regiju dijeli na dva područja. Prvo je regija srednje i istočne Europe, koja obuhvaća 20 zemalja, uključujući Austriju, s naglaskom na dugoročno iskorištavanje potencijala rasta. Drugo područje sastoji se od deset posebnih tržišta na kojima se provode ciljevi prilagođeni svakom pojedinom tržištu. Četiri od tih zemalja (Njemačka, Gruzija, Lihtenštajn i Turska) svrstane su u izvještajni segment „Posebna tržišta”.

Tržišne pozicije u regiji srednje i istočne Europe

Poredak na tržištu za razdoblje od 1. do 3. tromjesečja 2024., za Sloveniju za 1. polugodište 2024.

- REGIJA SREDNJE I ISTOČNE EUROPE
- Posebna tržišta prema portfelju zemalja



STRATEŠKA NAČELA

Izjava o misiji, strateški ciljevi i jasno definirana upravljačka načela određuju dugoročni smjer djelovanja VIG grupe.

Izjava o misiji

Naša vizija

Želimo biti prvi izbor za naše klijente. Naši dionici nas doživljavaju kao stabilnog i pouzdanog partnera. To nam omogućuje da učvrstimo svoju poziciju vodeće grupe osiguravatelja u regiji srednje i istočne Europe.

Naša misija

Zalažemo se za stabilnost i stručnost u području zaštite od rizika. Znanje, iskustvo i raznolikost alati su koje koristimo da se približimo našim klijentima. Smatramo svojom zadaćom očuvati vrijednosti koje su našim klijentima važne.

Naše obećanje

Štitimo ono što je važno. Omogućujemo svojim klijentima siguran i kvalitetniji život.



Strateški ciljevi

- ▶ jačanje vodeće tržišne pozicije u regiji srednje i istočne Europe
- ▶ stvaranje održive vrijednosti
- ▶ ostvarivanje ciljeva održivosti u šest područja utjecaja

Na temelju ovog dugoročnog strateškog usmjerenja, VIG definira ciljeve srednjoročnog razdoblja. Grupa, primjerice, do kraja 2025. planira biti među tri vodeće grupe osiguravatelja na svakom tržištu u regiji srednje i istočne Europe (osim u Sloveniji). Cilj je povećati volumen premije, među ostalim, iskorištavanjem dugoročnih potencijala u segmentu zdravstvenog osiguranja i pokrivanja rizika u regiji srednje i istočne Europe. Stvaranje održive vrijednosti između ostalog, ostvaruje se i kroz učinkovitost poslovanja, primjerice ciljanim korištenjem sinergija među društvima unutar Grupe. Program održivosti na razini Grupe usmjeren je na daljnje jačanje održivosti kao sastavnog dijela i temelja poslovnog modela te time i na osiguravanje budućeg uspjeha Grupe (vidjeti stranicu 14.).

Načela upravljanja

Lokalno poduzetništvo

Decentralizirani organizacijski ustroj VIG-a omogućuje lokalnim rukovoditeljima i zaposlenicima fleksibilnost potrebnu za vođenje poslovanja. Oni najbolje poznaju potrebe lokalnog stanovništva i specifičnosti svojih tržišta i upravo to je ključ za prilagodbu proizvoda i prodajnih aktivnosti konkretnim lokalnim okolnostima. Za upravljanje Grupom odgovoran je VIG Holding.

Strategija poslovanja s više robnih marki

VIG se oslanja na robne marke s čvrstim regionalnim uporištem. Više od 50 društava za osiguranje i mirovinskih fondova prisutnih na 30 tržišta omogućuje da se Grupa različitim ciljnim skupinama može obraćati izravno i osobno. Na taj se način dodatno učvršćuje regionalni identitet te jača lojalnost klijenata i zaposlenika. Uz lokalne robne marke, naziv „Vienna Insurance Group“ dodatno naglašava međunarodni karakter i tržišnu snagu Grupe.

Višekanalna prodaja

Kako bi se što uspješnije odgovorilo na različite navike i očekivanja klijenata u pogledu pristupa savjetovanju, društva za osiguranje u sastavu VIG-a koriste vlastite prodajne predstavnike, posrednike i agente, višerazinske modele prodaje te izravne i digitalne prodajne kanale. Važno mjesto zauzima i bankoosiguranje. Partnerski sporazum s Erste Grupom, koja je također snažno prisutna u regiji srednje i istočne Europe, na snazi je još od 2008. godine.

Konzervativne politike ulaganja i reosiguranja

Kapitalna ulaganja koja VIG provodi na vlastiti rizik iznose 36.476,8 milijuna EUR. Ulagateljska strategija temelji se na sigurnosti i održivosti, zbog čega se najveći dio sredstava plasira u obveznice. Ista načela opreza primjenjuju se i u politici reosiguranja: kako bi se postigla optimalna ravnoteža rizika, rizici se objedinjavaju na razini Grupe i djelomično prenose na međunarodno tržište reosiguranja.



VIG 25 ▶

Strateški program do kraja 2025.

VIG 25 ▶

Strateški program
do kraja 2025.



JOŠ VIŠE USPJEHA: STRATEŠKI PROGRAM VIG 25

U strateškom programu VIG 25 definirani su ciljevi do kraja 2025. godine. Veća učinkovitost, snažnija usmjerenost na klijente i dodana vrijednost stvaraju temelje dugoročno održivog uspjeha.

Strateški program VIG 25 razvijen je za razdoblje od 2021. do kraja 2025. Uvid u aktualne trendove i okolnosti razvoja te njihov utjecaj na osigurateljnu djelatnost jasno pokazuje na čemu Grupa treba djelovati: potrebno je dodatno učvrstiti održivost kao sastavnicu i temelj poslovnog modela te dodatno povećati učinkovitost i produktivnost, među ostalim, kroz digitalnu transformaciju. Uz to će se razvijati novi pristupi privlačenju i zadržavanju klijenata te će se poticati šire razumijevanje važnosti upravljanja rizicima. Ciljanim aktivnostima unutar triju

strateških područja djelovanja, poslovni model sustavno se optimizira, nadograđuje i proširuje. Na taj se način učvršćuje dugoročna održivost uspješnog poslovanja i podupire ostvarenje strateških ciljeva VIG-a (vidi str. 10).



Više informacija o strateškom programu VIG 25 potražite u videozapisu na [annual-report.vig/2024/strategy-VIG-25](https://www.vig.hr/annual-report/vig/2024/strategy-VIG-25)

Zahtjevi

- ▶ **Daljnje jačanje održivosti kao sastavnice i temelja poslovnog modela**
- ▶ **Daljnje povećanje učinkovitosti i produktivnosti operativnog poslovanja, uz nastavak i jačanje povezane digitalne transformacije**
- ▶ **Razvoj novih pristupa privlačenju i zadržavanju klijenata kako bi se odgovorilo na stalne promjene u očekivanjima i ponašanju potrošača.**
- ▶ **Promicanje svijesti o važnosti zaštite od rizika na razini društva**



Strateška područja djelovanja u okviru triju razdoblja

▶ Više učinkovitosti

- Optimizacija poslovnog modela kroz povećanje produktivnosti i učinkovitosti:
- pojednostavnjenje i automatizacija procesa
 - razmjena i primjena primjera najbolje prakse
 - dodatna optimizacija preuzimanja rizika i određivanja cijena

▶ Veća usmjerenost na klijenta

- unaprjeđenje poslovnog modela razvojem novih pristupa klijentima i proširenje ponude uslugama koje donose dodatnu vrijednost
- povećanje vidljivosti robnih marki i atraktivnosti proizvoda
 - šira primjena hibridnih distribucijskih modela koji kombiniraju osobni kontakt i digitalne kanale.

▶ Više dodane vrijednosti

- proširenje poslovnog modela i vrijednosnog lanca izvan okvira klasične osigurateljne djelatnosti
- veći naglasak na upravljanje imovinom i segment mirovinskog osiguranja
 - uspostavljanje ekosustava
 - jačanje svijesti o važnosti preventivnih mjera i zaštite od rizika

U okviru strateškog programa VIG 25, Grupa je razvila i program održivosti. Na taj se način održivost snažnije integrira u poslovni model.

Za VIG, održivost znači stvaranje ekonomske vrijednosti danas, bez narušavanja potencijala za stvaranje vrijednosti u budućnosti. Uz tradicionalne okolišne, društvene i upravljačke aspekte, u središtu poslovnog pristupa i dalje su gospodarska učinkovitost te održiv, profitabilan poslovni model. Program održivosti VIG-a na razini Grupe razvijen je kroz suradnju s društvima za osiguranje VIG-a, te je kao takav snažno integriran u poslovanje Grupe. U tom su okviru zajednički definirana šest područja utjecaja. „Upravljanje imovinom”, „preuzimanje rizika” i „interno poslovanje” prvenstveno su usmjerene na ekološke aspekte, dok se područja „zaposlenici”, „klijenti” i „društvo” odnose ponajprije na društvenu dimenziju održivosti.



Više o programu održivosti možete doznati u videozapisu na annual-report.vig/2024/sustainability

PROGRAM ODRŽIVOSTI





VIG promiče kompetencije upravljanja rizicima na svojim tržištima kroz edukacije o rizicima. Time pomaže ljudima da donose informirane odluke, preuzmu odgovornost za vlastitu zaštitu od rizika i povećaju svoju socioekonomsku otpornost. Osim toga, VIG potiče svoje zaposlenike da se angažiraju u inicijativama od društvene koristi.



Odluke o ulaganju koje donosi VIG pridonose klimatskoj tranziciji. Do 2050. emisije stakleničkih plinova iz odabranih investicijskih portfelja trebale bi doseći nultu neto razinu. Mjere kao što su primjena kriterija isključenja, pristup koji se temelji na uključivanju drugih strana te povećanje udjela zelenih ulaganja doprinose ostvarenju tog cilja.



VIG pridaje veliku važnost zadovoljstvu klijenata te je 2023. osnovao vlastiti centar kompetencija za korisničko iskustvo kako bi još bolje razumio njihove potrebe. Uz to, nastoji poboljšati dostupnost osigurateljne zaštite u društvu, osobito za nedovoljno zastupljene ili socijalno ugrožene skupine klijenata.

Društvo

Upravljanje imovinom

Preuzimanje rizika

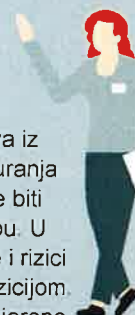
Održivost u VIG-u

Klijenti

Zaposlenici

Poslovanje

Emisije stakleničkih plinova iz portfelja korporativnog osiguranja također bi do 2050. trebale biti svedene na nultu neto stopu. U skladu s time, osiguravaju se i rizici povezani s energetsom tranzicijom. Dodatno, kroz aktivnosti usmjerene na uključivanje dionika, VIG podupire poduzeća i pomaže klijentima u unaprjeđenju njihove održivosti i boljoj prilagodbi klimatskim promjenama.



VIG nastoji biti poželjan poslodavac te promiče usmjerenost na zaposlenike, raznolikost i jednake prilike za sve. Kao dio programa održivosti, brojna društva unutar Grupe već su započela s ocjenjivanjem svoje privlačnosti kao poslodavca primjenom metodologije Trust Index™ organizacije Great Place to Work®.

Emisije iz vlastitog poslovanja i službenih putovanja trebale bi do 2050. biti svedene na nultu neto razinu. U tom području, VIG planira postići klimatsku neutralnost već do 2030. Ti se ciljevi planiraju ostvariti svjesnim i smanjenim korištenjem energije, većim udjelom potrošnje obnovljivih izvora te smanjenjem učestalosti poslovnih putovanja i primjenom ekološki prihvatljivijih načina putovanja.



TRANZICIJSKI PLAN ZA UBLAŽAVANJE KLIMATSKIH PROMJENA

Vienna Insurance Group izradio je tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena u okviru izvještajne godine 2024. Tim se planom utvrđuje na koji će se način emisije smanjiti na nultu neto razinu do 2050. u područjima utjecaja „preuzimanje rizika“, „upravljanje imovinom“ i „interno poslovanje“, kako su definirana u programu održivosti VIG-a.

Tranzicijski plan temelji se na programu održivosti VIG-a. Taj je plan od središnje važnosti za poslovne aktivnosti VIG-a i integriran je u strukturu korporativnog upravljanja Grupe.

Tranzicijskim planom VIG nastoji smanjiti apsolutne emisije stakleničkih plinova u skladu s Pariškim sporazumom. U tu svrhu, VIG se odlučio voditi znanstveno utemeljenim putem ostvarenja nulte neto razine emisija, te je kao referentni scenarij za svoj cilj odabrao scenarij „Net Zero 2050“ (nulta neto stopa do 2050.) koji je razvila Mreža za ekologizaciju financijskog sustava (Network for Greening the Financial System, NGFS). Taj je scenarij usklađen s ciljem ograničavanja globalnog zatopljenja na 1,5 °C putem strogih klimatskih smjernica i tehnoloških inovacija. U tranzicijskom planu definirani su znanstveno utemeljeni ciljevi i trenutno je fokus stavljen na korporativni portfelj u segmentu osiguranja, na korporativne obveznice, dionice i ostale vrijednosne papire bez fiksnog prinosa u okviru upravljanja imovinom, kao i na interno poslovanje VIG-a.

Ciljevi smanjenja emisija za odabrane portfelje definirani su na razini Holdinga i raspoređuju se i na razini društava unutar Grupe.

2023. – referentna godina

POČETNA TOČKA

Emisije stakleničkih plinova iz referentne 2023. godine predstavljaju osnovu za mjerenje napretka.

Preuzimanje rizika¹
oko 680.000 tona ekvivalenta CO₂

Upravljanje imovinom²
oko 1.220.000 tona ekvivalenta CO₂

Poslovanje
oko 40.000 tona ekvivalenta CO₂

Emisije stakleničkih plinova iz referentne 2023. godine predstavljaju početnu točku za mjerenje napretka. U skladu s odabranim scenarijem, za ostvarenje cilja od nulte neto stope emisija VIG do 2030. treba postići apsolutno smanjenje emisija stakleničkih plinova (ekvivalenta CO₂) od nešto manje od 30 % u odnosu na razinu iz referentne 2023. godine.

Više pojedinosti dostupno je u poglavlju „Zahtjev za objavljivanje E1-4“ na stranici 120 Izvješća posloводства Grupe.

Koraci na putu prema dekarbonizaciji

2030

SREDNJOROČNI CILJ

Smanjenje emisija za 30 %

U skladu s odabranim scenarijem „Net Zero 2050“, VIG je kao svoju prvu ključnu etapu definirao smanjenje emisija ekvivalenta CO₂ za približno 30 % do 2030. u odnosu na referentnu godinu.

Preuzimanje rizika¹

oko 490.000 tona ekvivalenta CO₂

Upravljanje imovinom²

oko 870.000 tona ekvivalenta CO₂

Poslovanje

oko 30.000 tona ekvivalenta CO₂

2050

CILJ

Smanjenje emisija na nultu neto razinu

Cilj je Pariškog sporazuma ograničiti globalno zatopljenje na 1,5 °C (= scenarij nulte neto razine emisije), i to primjenom strogih klimatskih smjernica i tehnoloških inovacija.



Područja utjecaja

Preuzimanje rizika¹

Upravljanje imovinom²

na ugljen

Strategije dekarbonizacije

- Smanjenje osigurateljnog pokrivača u sektorima visokog intenziteta emisija koji nemaju odgovarajuće tranzicijske planove ili definirane ciljeve smanjenja emisija
- Uključivanje pokazatelja intenziteta emisija (nulta neto razina intenziteta emisija ekvivalenta CO₂ prema cilju VIG-a do 2030.) u novo poslovanje
- Fokus na pokrivače projekata u području obnovljivih izvora energije
- Smanjenje osigurateljnog pokrivača u sektorima visokog intenziteta emisija primjenom kriterija isključenja, osobito u industrijama izrazito visokog intenziteta emisija kao što su termoelektrane na ugljen
- Reinvestiranje korporativnih obveznica najvećih onečišćivača u pogledu ekvivalenta CO₂ s dospjecom prije 2030., u izdanja onečišćivača čiji je intenzitet emisija unutar prosjeka dotičnog sektora
- Uključivanje intenziteta emisija ekvivalenta CO₂ (nulta neto razina intenziteta emisija ekvivalenta CO₂ prema cilju VIG-a do 2030.) u nova ulaganja
- Smanjenje ulaganja u sektore visokog intenziteta emisija kao što su djelatnosti termoelektrana
- Povećanje udjela električne energije iz obnovljivih izvora
- Optimizacija potrošnje energije za grijanje i hlađenje
- Prijelaz na vozila s niskom emisijom ili električna vozila u voznom parku Grupe

STRATEGIJE DEKARBONIZACIJE

Za svako područje utjecaja definirane su ključne strategije dekarbonizacije. One služe kao smjernice i oblikuju okvir za konkretne mjere, kako na razini pojedinih društava unutar Grupe tako i na razini pojedinačne imovine (npr. investicijskog instrumenta, izdavatelja). Utvrđene strategije dekarbonizacije prikazane su u sljedećoj tablici za svako područje utjecaja:

¹ Korporativni i ključni klijenti

² Korporativne obveznice, dionice i drugi vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa

NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI u 2024.



© Mathias Fritsch | luxundlumen.com

Promjene u Upravi VIG-a

Christoph Rath član je Uprave VIG-a u svojstvu zamjenika od 1. rujna 2024. Prije toga obnašao je dužnost glavnog financijskog direktora (CFO) u češkim društvima Kooperativa Pojišťovna i Česká Podnikatelská Pojišťovna. Također je ranije obnašao niz rukovodećih funkcija unutar VIG-a, uključujući članstva u upravama društava u Srbiji i Bugarskoj.

VIG udružuje snage u Poljskoj

VIG konsolidira svoju prisutnost u Poljskoj smanjenjem broja društava za osiguranje sa šest na tri. Društva za neživotna osiguranja Compensa i Wiener spojena su 1. srpnja 2024. te od tada posluju pod jedinstvenom robnom markom Compensa. Društvo InterRisk i dalje posluje samostalno. Društva za životna osiguranja Vienna Life, Compensa Life i Aegon Life objedinjena su u jedno snažno poduzeće. Postupak spajanja formalno je dovršen u četvrtom tromjesečju 2024.

Dovršeno spajanje u Sjevernoj Makedoniji

Vienna Insurance Group vodeća je grupa osiguravatelja u Sjevernoj Makedoniji, s raznolikim portfeljom proizvoda i širokom prodajnom mrežom. 1. srpnja 2024. izvršeno je spajanje VIG-ovih društava za neživotna osiguranja Winner Non-Life i Makedonija Osiguruvanje. U budućnosti će ta dva društva za neživotno osiguranje poslovati pod zajedničkom robnom markom Makedonija Osiguruvanje. To stoga znači da je VIG u Sjevernoj Makedoniji prisutan i u segmentu životnog i u segmentu neživotnog osiguranja putem društava Winner Life i Makedonija Osiguruvanje.

200 godina Wiener Städtische Versicherungsverei na

Počeci današnjeg Wiener Städtische Versicherungsvereina sežu u 1824. godinu. Tijekom dva stoljeća postojanja, društvo se od uzajamnog vatrogasnog osiguranja u Beču i Donjoj Austriji razvilo u glavnog dioničara vodeće grupe osiguravatelja u srednjoj i istočnoj Europi. U toj ulozi pruža podršku Vienna Insurance Group-u u svim kulturnim i društvenim inicijativama. Ova velika obljetnica obilježena je tijekom 2024. nizom događanja, među kojima su posebna izložba u Leopold muzeju, svečani koncert u katedrali sv. Stjepana u Beču te svečana matineja u bečkom Konzerthausu.

VIG je „Great Place to Work®”

VIG kontinuirano prati uspješnost mjera za uključivanje zaposlenika na temelju analize povratnih informacija iz upitnika i istraživanja njihove uključenosti. U 2024. provedeno je istraživanje o uključivanju zaposlenika „Great Place to Work®”, u kojem je sudjelovalo oko 15.000 zaposlenika VIG-a. Čak 85 % društava koja su sudjelovala u istraživanju dobilo je priznanje u obliku certifikata Great Place to Work®. Rezultati istraživanja koriste se za daljnji razvoj postojećih koncepata i osmišljavanje novih inicijativa. Učinkovitost mjera redovito se provjerava kako bi se osiguralo da donose pozitivne promjene.

Osnivanje Vienna Life u Albaniji

VIG je dodatno ojačao svoj tržišni položaj u Albaniji osnivanjem društva „Vienna Life“ u rujnu 2024., koje je specijalizirano za životno i zdravstveno osiguranje. Licenciju za poslovanje društva Vienna Life izdala je albanska agencija za nadzor financijskog tržišta 24. prosinca 2024.

VIG dobiva sredstva EU-a za sveobuhvatan program kibernetičke sigurnosti

Za Vienna Insurance Group zaštita podataka klijenata i IT sustava predstavlja apsolutni prioritet. Program Centra za kibernetičku sigurnost (Cyber Defense Center, CDC) provodi tim stručnjaka za informacijsku sigurnost koji pomoću poluautomatiziranih procesa i napredne tehnologije otkrivaju, analiziraju i odbijaju kibernetičke prijetnje. Tu uslugu pružaju tri centra kompetencija smještene u Austriji, Poljskoj i Češkoj. Inicijativa je financijski podržana sredstvima Europskog centra za kompetencije za kibernetičku sigurnost (European Cybersecurity Competence Centre).

Najviša ocjena – A+ sa stabilnim izgledima

Međunarodna rejting agencija Standard & Poor's (S&P) dodijelila je VIG-u izvrsnu ocjenu „A+“ sa stabilnim izgledima. Tako je VIG svrstan među najbolje ocijenjena društva unutar vodećeg austrijskog burzovnog indeksa ATX. S&P je potvrdio kapitalnu snagu Grupe i zadržao najvišu ocjenu, istaknuvši pritom vrlo dobre poslovne rezultate, koji, među ostalim, proizlaze iz stabilnih rezultata iz osigurateljne djelatnosti, stabilne kombinirane kvote te relativno visoke marže novog poslovanja u segmentu životnog i zdravstvenog osiguranja. Uz snažnu kapitalnu poziciju, rejting agencija posebno je naglasila tržišno vodstvo VIG-a u Austriji i nekoliko zemalja srednje i istočne Europe. Kao dodatnu pozitivnu okolnost istaknula je i konzervativnu strategiju u području reosiguranja, kojom se ograničavaju štete Grupe od prirodnih katastrofa uzrokovanih nepovoljnim vremenskim prilikama u Austriji i regiji srednje i istočne Europe. Detaljno izvješće S&P-ja dostupno je na internetskim stranicama VIG-a: group.vig/rating.

Uvođenje strožih kriterija održivosti

U provedbi svoje strategije održivosti VIG pridaje veliku važnost dijalogu s dionicima. Još 2019. godine usvojena je izjava o kriterijima održivosti za ulaganja i preuzimanje rizika. Ti su kriteriji dodatno postroženi 2024. godine. Izjave i izvješće o angažiranosti VIG-a, koje je izrađeno u suradnji s partnerom ISS ESG dostupni su na internetskim stranicama VIG-a: group.vig/sustainability/downloads.

Osnivanje društva VIG platform partners

U sklopu strateškog programa VIG 25, VIG proširuje svoj poslovni model i ulazi u područje osiguranja koje se distribuira putem vanjskih platformi. VIG je krajem 2024. osnovao društvo VIG platform partners GmbH kao čvrstu osnovu za ovaj strateški iskorak. Cilj društva je, u bliskoj suradnji s lokalnim osigurateljnim društvima unutar Grupe, ponuditi inovativna osigurateljna rješenja putem distribucijskih platformi drugih sektora te time dugoročno razviti novi poslovni segment za VIG. Primjeri partnera s distribucijskim platformama uključuju mobilne operatore, portale za nekretnine, dostavne servise i organizatore događanja.



Više o najvažnijim događajima iz financijske 2024. dostupno je u *online* izvješću VIG-a na: annual-report.vig/2024/highlights

OBLJETNICA IZLISTAVANJA NA BURZU – TRI DESETLJEĆA USPJEHA

Prvo javno izlistavanje dionica prije 30 godina bilo je snažan poticaj za širenje na tržišta srednje i istočne Europe. Od tada se dioničarima svake godine redovito isplaćuje dividenda – ukupno oko 2,8 milijardi eura.

Uspjeh VIG-a neraskidivo je povezan s izlaskom na burzu – tada još pod nazivom Wiener Städtische Versicherung. Prilikom inicijalne javne ponude (IPO), povlaštene dionice društva uvrštene su u kotaciju Bečke burze 17. listopada 1994., po emisijskoj cijeni od 1.030 austrijskih šilinga (74,85 EUR) Deset godina kasnije, u sklopu priprema za veliku burzovnu ofenzivu, provodi se podjela (split) dionica u omjeru 1:7. Nakon tog poteza, zahvaljujući kojem su dionice postale

privlačnije malim ulagačima, uslijedila je konverzija povlaštenih u redovne dionice tijekom ljeta 2005. Ta je godina obilježena nizom važnih događaja: u lipnju su dionice uključene u Prime Market, a u rujnu u ATX. Prvo povećanje kapitala provedeno je u prosincu, a prikupljena sredstva služila su za financiranje širenja na tržišta srednje i istočne Europe.



1994 — 2005 — 2008 —

- Povlaštene dionice tadašnjeg društva Wiener Städtische Versicherung prvi su put uvrštene u kotaciju Bečke burze 17. listopada, po emisijskoj cijeni od 1.030 austrijskih šilinga (74,85 EUR) * U to je vrijeme udio dionica u slobodnom prometu iznosio 11 %.
- Počinje velika burzovna ofenziva i otvaranje prema međunarodnom tržištu kapitala: povlaštene dionice konvertiraju se u redovne dionice s pravom glasa.
- U rujnu, dionica ulazi u sastav indeksa ATX.
- Prvo povećanje kapitala provodi se u prosincu, pri čemu se prikuplja oko 910 milijuna eura. Udio dionica u slobodnom prometu povećava se na oko 29 %.
- Od veljače se dionicom trguje pod nazivom VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.
- Uz to, dionica je od veljače uvrštena i na Prašku burzu.
- U svibnju VIG Holding provodi drugo povećanje kapitala u iznosu od približno 1,1 milijardu eura. Prikupljena sredstva koriste se za financiranje akvizicije poslova osiguranja Erste Grupe u Austriji i srednjoj i istočnoj Europi, kao i za novouspostavljeno uzajamno partnerstvo u distribuciji

* Podaci ne uključuju učinke mjera povećanja kapitala

Tri godine kasnije, društvo dodatno jača svoju prisutnost na tržištu kapitala. Prvi korak bila je internacionalizacija naziva pod kojim se dionicama trguje na Bečkoj burzi. Od 1. veljače 2008. dionice se počinju kotirati pod nazivom VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (simbol: VIG). Gotovo istodobno provodi se sekundarno izlistavanje na Praškoj burzi. U svibnju te godine VIG ponovno pribavlja svježi kapital za preuzimanje poslova osiguranja Erste Grupe u srednjoj i istočnoj Europi. Uoči te transakcije, druge po veličini na Bečkoj burzi u 2008., održana je nesvakidašnja intenzivna prezentacija za ulagače (roadshow): uprava VIG-a dva je tjedna odgovarala na pitanja investitora u 23 grada diljem svijeta.

Kontinuirano stabilan vrhunski rejting

Iako se VIG od svojeg izlaska na tržište kapitala razvijao vrlo dinamično, tijekom svih tih godina zadržao je svoju stabilnost. To iz godine u godinu potvrđuje i rejting agencija Standard & Poor's (S&P), koja od 2004. redovito ocjenjuje Grupu.

Od samog početka VIG je dobio ocjenu „A“ sa stabilnim izgledima, a već godinu dana kasnije ta je ocjena podignuta na „A+“.

Vienna Insurance Group od tada bez prekida drži taj rejting i tako svrstava među najstabilnija i najbolje ocijenjena poduzeća uvrštena u austrijski indeks ATX.



Više informacija o 30. obljetnici izlaska na burzu dostupno je na internetskim stranicama VIG-a: group.vig/30-years-since-ipo

— 2010 — 2021 — 2022 — 2024 →

- U kolovozu dolazi do izdvajanja operativnog dijela osigurateljnog poslovanja u Austriji iz funkcija holdinga Grupe. Kotirano društvo VIG Holding od tada se usmjerava na upravljanje Grupom, međunarodno korporativno osiguranje i reosiguranje.
- U ožujku 2021. VIG postaje prvo osigurateljno društvo u Europi koje izdaje obveznicu za financiranje održivosti. Neto prihod od izdavanja te obveznice uložen je u projekte u području obnovljivih izvora energije, zelenih zgrada i čistog prijevoza, kao i u socijalne projekte koji se odnose na pristupačno stanovanje te poboljšani pristup obrazovanju i zdravstvenoj skrbi.
- Služba VIG-a za odnose s ulagačima (VIG IR) pokrenula je 13. travnja 2022. LinkedIn kanal s videozapisom o ciljevima, obvezama i odgovornostima službe VIG IR. Riječ je o prvom LinkedIn kanalu za odnose s ulagačima jednog austrijskog društva.
- Kako bi dodatno naglasio svoju usmjerenost na srednju i istočnu Europu, VIG je od 11. studenoga 2022. uvrstio svoje dionice i na Budimpeštansku burzu.
- Wiener Stadtische Versicherungsverein trenutno drži oko 72 % od ukupno 128 milijuna redovnih dionica VIG Holdinga, dok udio dionica u slobodnom prometu iznosi približno 28 %.

Slobodni promet: Zemljopisna raspodjela



Izvešće o korporativnom upravljanju

Transparentnost i povjerenje dionika od osobite su važnosti za naše poslovanje.

Stoga posebno mjesto zauzima poštovanje i usklađenost s odredbama Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja.

Austrijski kodeks korporativnog upravljanja uveden je 2002., a redovito se ažurira u skladu sa zakonodavstvom i aktualnim trendovima. Predstavlja standard za ispravno korporativno upravljanje i nadzor u Austriji. Njegove odredbe pridonose jačanju povjerenja u austrijsko tržište kapitala. Izvešća o usklađenosti s Kodeksom koja su društva obvezna objavljivati zahtijevaju visok stupanj transparentnosti.

VIG Holding u potpunosti se obvezuje na usklađenost s austrijskim

Kodeksom korporativnog upravljanja. Pri izradi ovog konsolidiranog Izvešća o korporativnom upravljanju primijenjen je i članak 243.c austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB) te njegov članak 267.b (Konsolidirano izvješće o korporativnom upravljanju). Austrijski kodeks korporativnog upravljanja dostupan je javnosti na internetskoj stranici VIG grupe na adresi group.vig/en/corporate-governance te na internetskoj stranici Austrijske radne skupine za korporativno upravljanje na www.corporate-governance.at.

VIG Holding pristupa korporativnom upravljanju kao dinamičnom procesu koji se neprestano prilagođava novim okolnostima i aktualnim trendovima, u korist Grupe i svih njezinih dionika. Cilj je svih mjera korporativnog upravljanja osigurati odgovorno upravljanje društvom usmjereno na dugoročan rast, uz istodobno očuvanje učinkovitog sustava nadzora. Uprava, Nadzorni odbor i zaposlenici pridaju veliku važnost poštovanju Pravila Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja i usklađenosti s njime kao temelju za učinkovitu provedbu načela korporativnog upravljanja u praksi. Sve informacije o sastavu i načinu rada Uprave i Nadzornog odbora prikazane su u nastavku.

Odredbe Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja podijeljene su u tri kategorije:

- Pravila koja proizlaze iz obveznih zakonskih propisa („zakonski zahtjevi“)
- Pravila koja se moraju obvezno poštovati. Pravila na koja se primjenjuje načelo „poštuj ili objasni“ – odstupanja od njih moraju se objaviti i obrazložiti kako bi se osigurala usklađenost s Kodeksom.
- Pravila koja predstavljaju samo preporuke – odstupanja od njih ne moraju se objavljivati ili obrazlagati („preporuke“).

VIG Holding slijedi C-pravila Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja, uz sljedeću iznimku: Prema C pravilu iz članka 52.a Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja, broj članova Nadzornog odbora (bez predstavnika zaposlenika) ne bi smio biti veći od deset. U 2024. godini Nadzorni odbor VIG Holdinga imao je dvanaest članova koje je izabrala Glavna skupština. Veći broj članova Nadzornog odbora rezultat je činjenice da Društvo posluje s više od 50 društava za osiguranje i mirovinskih fondova u 30 zemalja. Time se omogućuje uključivanje dodatne stručnosti relevantne za međunarodno poslovanje i daljnji rast VIG grupe, kao i za učinkovitije suočavanje s rastućim regulatornim zahtjevima. Odluku o ovakvom sastavu donijeli su Nadzorni odbor i Glavna skupština 2021. godine.

Konsolidacijski opseg Grupe obuhvaća i društva kćeri koja kotiraju na tržištu kapitala i koja su, u skladu s pravnim sustavima koji se na njih primjenjuju, obvezna izraditi i objaviti izvješće o korporativnom upravljanju. Među njima su: Ray Sigorta (Turska) i Makedonija Osiguranje (Sjeverna Makedonija). Izvešća o korporativnom upravljanju dostupna su na internetskim stranicama društava:

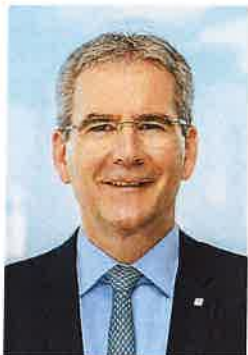
- <https://www.insumak.mk/about-us/reports/?lang=en> (kao sastavni dio godišnjeg izvješća).
- <https://www.raysigorta.com.tr/en/about-us/investor-relations> (kartica „Reports“ → Corporate Governance Compliance Reports).

Dodatne informacije dostupne su u navedenim izvorima.

Struktura dioničara VIG Holdinga dostupna je na sljedećoj poveznici: group.vig/shareholderstructure.

ČLANOVI UPRAVE I NJIHOVA PODRUČJA ODGOVORNOSTI

Na dan 31. prosinca 2024., Upravu VIG Holdinga činilo je sedam članova: Hartwig Löger (generalni direktor (glavni izvršni direktor), predsjednik Uprave), Peter Höfinger (zamjenik generalnog direktora, zamjenik predsjednika Uprave), Liane Hirner (članica Uprave za financije i upravljanje rizicima), Gerhard Lahner (član Uprave za operativno poslovanje), Gábor Lehel (član Uprave za ulaganja), Harald Riener i Christoph Rath (zamjenski član Uprave). Dodatne informacije o članovima Uprave, uključujući njihov profesionalni put, navedene su u nastavku:



Hartwig Löger

Generalni direktor (glavni izvršni direktor), predsjednik Uprave

Godina rođenja: 1965.

Datum prvog imenovanja: 1. siječnja 2021.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Hartwig Löger započeo je svoju karijeru u osigurateljnoj industriji 1985. godine u brokerskom sektoru.

Nakon završenog studija upravljanja osiguranjem na Bečkom sveučilištu za ekonomiju i poslovanje, 1989. godine pridružio se Allianz kao voditelj prodaje za Štajersku. Od 1997. do 2002. bio je direktor prodaje u Donau Versicherung. Nakon toga obnašao je više rukovodećih funkcija u grupi UNIQA, a posljednje kao predsjednik Uprave društva UNIQA Österreich AG do kraja studenoga 2017. Od prosinca 2017. do lipnja 2019. obnašao je dužnost ministra financija Republike Austrije. Od srpnja 2019. do prosinca 2020. radio je za Grupu VIG na temelju ugovora o konzultantskim uslugama s Wiener Städtische Versicherungsvereinom, glavnim dioničarom VIG Holdinga.

Područja odgovornosti: Upravljanje VIG grupom, strateško upravljanje, opće tajništvo i pravna služba, upravljanje prilikama, ljudski resursi, CO³

Zemlje za koje je nadležan: Austrija, Slovačka, Češka, Mađarska



Peter Höfingler

Zamjenik generalnog direktora, zamjenik predsjednika Uprave

Godina rođenja: 1971

Datum prvog imenovanja: 1. siječnja 2009.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Peter Höfingler diplomirao je pravo na Sveučilištu u Beču i Sveučilištu Louvain-la-Neuve (Belgija). Član je Uprave VIG Holdinga od 1. siječnja 2009. godine. Prije toga obnašao je dužnost člana Uprave društva Donau Versicherung i bio zadužen za prodaju i marketing. U tom je društvu počeo raditi 2003. godine. Ranije je, izvan Grupe, obnašao funkcije predsjednika i člana uprava u društvima u Mađarskoj, Češkoj i Poljskoj.

Područja odgovornosti: korporativno osiguranje, reosiguranje, europski poslovi, sponzorstva

Zemlje za koje je nadležan: Bugarska, Moldavija, Rumunjska



Liane Hirner, članica Uprave za financije i upravljanje rizicima

Godina rođenja: 1968

Datum prvog imenovanja: 1. veljače 2018.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Liane Hirner diplomirala je poslovnu ekonomiju u Grazu. Prije dolaska u Vienna Insurance Group

radila je u revizorskom odjelu društva PwC Austrija, gdje je započela karijeru 1993. godine. Prilikom odlaska iz tog društva bila je partnerica u sektoru za osiguranje. Uz rad na reviziji, aktivno je sudjelovala i u radu brojnih strukovnih udruženja, među kojima su Radna skupina za MSFI pri Austrijskom udruženju osiguratelja i Radna skupina za osiguranje udruženja Accountancy Europe u Bruxellesu. Članicom Uprave VIG Holdinga imenovana je 1. veljače 2018. Od 1. srpnja 2018. obnaša funkciju članice Uprave za financije, a od 1. siječnja 2020. i funkciju članice Uprave za upravljanje rizicima. Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) imenovalo ju je 2019. godine članicom Savjetodavne skupine za osiguranje i reosiguranje (Insurance and Reinsurance Stakeholder Group, IRSG).

Područja odgovornosti: financije Grupe i regulatorno izvještavanje, aktuaristika Grupe, planiranje i kontroling, upravljanje rizicima, porezno izvještavanje i transferne cijene, upravljanje društvima kćeri i transakcijama

Zemlje za koje je nadležan: Njemačka, Lihtenštajn

Članstva u nadzornim odborima ili usporedivim tijelima u drugim austrijskim i stranim društvima izvan Grupe: Autoneum Holding AG – Winterthur, Švicarska



Gerhard Lahner, član Uprave za operativno poslovanje

Godina rođenja: 1977

Datum prvog imenovanja:

1. siječnja 2020.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Gerhard Lahner diplomirao je poslovnu ekonomiju na Bečkom sveučilištu za ekonomiju i poslovanje. Od 2002. godine obnašao je niz funkcija unutar VIG grupe. Bio je član Uprava austrijskih društava Donau Versicherung i Wiener Städtische te čeških društava Kooperativa i ČPP. Od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. obnašao je i dužnost zamjenskog člana Uprave VIG Holdinga.

Područja odgovornosti: upravljanje imovinom (uključujući nekretnine), upravljanje riznicom i kapitalom Grupe, upravljanje procesima i projektima, VIG IT

Zemlje za koje je nadležan: Gruzija, Turska

Članstva u nadzornim odborima ili usporedivim tijelima u drugim austrijskim i stranim društvima izvan Grupe: Wiener Börse AG



Gábor Lehel, član Uprave za ulaganja

Godina rođenja: 1977

Datum prvog imenovanja:

1. siječnja 2020.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Gábor Lehel diplomirao je poslovnu ekonomiju, smjer financije u Tatabányi i Budimpešti (Mađarska). U Vienna Insurance Group došao je 2003. godine, gdje je radio u odjelu kontrolinga te kao voditelj Općeg tajništva u VIG Holdingu. U 2008. imenovan je članom Uprave mađarskog osigurateljnog društva UNION Biztosító, a od sredine 2011. do 31. prosinca 2019. obnašao je dužnost generalnog direktora tog društva. Od 1. siječnja 2016. do 31. prosinca 2019. bio je i zamjenski član Uprave VIG Holdinga.

Područja odgovornosti: asistencija, podaci i analitika, transformacija i novo poslovanje

Zemlje za koje je nadležan: Bjelorusija



Harald Riener

Godina rođenja: 1969

Datum prvog imenovanja:

1. siječnja 2020.

Kraj tekućeg mandata:

30. lipnja 2027.

Harald Riener diplomirao je društvene i ekonomske znanosti na Bečkom sveučilištu za ekonomiju i poslovanje te se pridružio Vienna Insurance Group 1998. godine, gdje je do 2001. radio na području marketinga u društvima Donau Versicherung i Wiener Städtische. Nakon rada u jednoj medijskoj izdavačkoj kući, vratio se u Grupu 2006. kao voditelj marketinga VIG Holdinga. Član Uprave u Hrvatskoj postaje 2010. godine, a 2012. imenovan je predsjednikom Uprave. Od 2014. do 2019. bio je član Uprave društva Donau Versicherung, zadužen za prodaju i marketing.

Područja odgovornosti: maloprodajno osiguranje i poslovna podrška, korisničko iskustvo

Zemlje za koje je nadležan: Estonija, Latvija, Litva, Poljska, Ukrajina

Članstva u nadzornim odborima ili usporedivim tijelima u drugim austrijskim i stranim društvima izvan Grupe: VIG/C-QUADRAT



Christoph Rath
Zamjenik člana Uprave
Godina rođenja: 1976
Datum prvog imenovanja:
1. rujna 2024.
Kraj tekućeg mandata:
30. lipnja 2027.

Christoph Rath studirao je bankarstvo i financije na Visokoj školi za primijenjene znanosti BFI u Beču te se pridružio Vienna Insurance Groupu 2004. godine. U razdoblju od 2004. do 2006. radio je kao savjetnik Uprave društva Wiener Städtische Versicherung, a od 2006. do 2007. obnašao je funkciju glavnog tajnika društva Wiener Städtische Osiguranje u Srbiji. Nakon toga obnašao je niz rukovodećih funkcija unutar VIG-a, među ostalim kao član Uprave u Srbiji i Bugarskoj. Uz to, bio je glavni financijski direktor (CFO) češkog društva Česká Podnikatelská Pojišťovna od 2019. do 2024., a istu funkciju obnašao je i u češkom društvu Kooperativa Pojišťovna od 2020. do 2024. Christoph Rath imenovan je zamjenikom člana Uprave VIG Holdinga s učinkom od 1. rujna 2024.

Područje odgovornosti: RiskConsult

Zemlje za koje je nadležan: Albanija, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Hrvatska, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Srbija

Cijela Uprava odgovorna je za područja praćenja usklađenosti (uključujući sprječavanje pranja novca), interne revizije, odnosa s ulagačima i aktuarske funkcije. Životopisi članova Uprave dostupni su na internetskoj stranici: group.vig/management.

Promjene tijekom financijske godine

Christoph Rath imenovan je zamjenikom člana Uprave VIG Holdinga s učinkom od 1. rujna 2024.

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA

Na dan 31. prosinca 2024. Nadzorni odbor imao je sljedećih dvanaest članova:

Rudolf Ertl
Predsjednik
Godina rođenja: 1946
Datum prvog imenovanja: 2014
Kraj tekućeg mandata: 2028
Rudolf Ertl je doktor pravnih znanosti i član je Grupe od 1972. Bio je član Uprave društva Wiener Städtische do kraja 2008., a član Uprave društva Donau Versicherung do lipnja 2009. Do kraja 2020. bio je član Uprave društva Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein, a od siječnja 2021. član je Nadzornog odbora tog društva. Zahvaljujući svojem dugogodišnjem znanju i iskustvu u području osiguranja unutar Grupe, kao i poznavanju regije srednje i istočne Europe, Rudolf Ertl predstavlja značajnu dodanu vrijednost za Društvo u funkciji predsjednika Nadzornog odbora.

Martin Simhandl
Prvi zamjenik predsjednika Uprave
Godina rođenja: 1961
Datum prvog imenovanja: 2024
Kraj tekućeg mandata: 2028
Martin Simhandl započeo je karijeru u Grupi 1985. u pravnom odjelu društva Wiener Städtische. Bio je voditelj Odjela za povezana društva i koordinirao je investicijske aktivnosti Grupe. Tijekom 2002. i 2003. bio je i član Uprave njemačkih društava InterRisk Non-Life i InterRisk Life. Od studenoga 2004. do 2018. bio je član Uprave Društva, s odgovornostima koje su uključivale računovodstvo, upravljanje imovinom i upravljanje rizicima. Kao pravnik, podržavao je širenje VIG-a u regiju srednje i istočne Europe od samih

početaka te je obnašao funkcije u nadzornim odborima, među ostalim, u Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Rumunjskoj, Hrvatskoj i Poljskoj. Martin Simhandl trenutačno je član Nadzornog odbora društva Wiener Städtische Versicherungsverein.

Robert Lasshofer

Drugi zamjenik predsjednika Uprave

Godina rođenja: 1957

Datum prvog imenovanja: 2021

Kraj tekućeg mandata: 2028

Robert Lasshofer posjeduje više desetljeća iskustva na najvišim razinama osigurateljne industrije. Od 2021. obnaša dužnost generalnog direktora i predsjednika Uprave društva Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein. Do kraja 2020. bio je generalni direktor i predsjednik Uprave društva Wiener Städtische. Diplomirani je ekonomist, a do kraja 2022. obnašao je funkciju predsjednika Austrijskog udruženja osiguratelja (VVO).

Martina Dobringer

Godina rođenja: 1947

Datum prvog imenovanja: 2011

Kraj tekućeg mandata: 2028

Martina Dobringer od 1989. obnašala je niz rukovodećih funkcija unutar Coface grupe te posjeduje duboko poznavanje međunarodne osigurateljne industrije. ao predsjednica Uprave društva Coface Central Europe Holding AG postavila je temelje za uspješno širenje Cofacea u ovu regiju. Od 2001. do 2011. bila je generalna direktorica i predsjednica Uprave društva Coface Austria Holding AG. Godine 2011. odlikovana je Srebrnim ordenom časti za zasluge za Republiku Austriju, a 2006. postala je prva Austrijanka koja je primila najviše francusko odlikovanje – Chevalier dans l'ordre de la Légion d'honneur.

András Kozma

Godina rođenja: 1968

Datum prvog imenovanja: 2022

Kraj tekućeg mandata: 2028

Nakon studija poslovne administracije u Budimpešti i Beču, András Kozma radio je na raznim pozicijama u financijskom sektoru, uključujući funkciju voditelja financiranja u Hypovereinsbank Hungary (danas Unicredit

Bank), člana Uprave u društvu Euler Hermes Hitelbiztosító Hungary (danas Allianz Trade) te predsjednika Uprave Commerzbank Hungary. András Kozma član je Uprave Njemačko-mađarske industrijske i trgovinske komore od 2008. godine te član Nadzornog odbora Udruge za upravljanje potraživanjima u Mađarskoj. Od 2015. vlasnik je više privatnih poduzeća u sektoru financijskog savjetovanja.

Vratislav Kulhánek

Godina rođenja: 1943

Datum prvog imenovanja: 2024

Kraj tekućeg mandata: 2028

Vratislav Kulhánek studirao je ekonomiju u Pragu. Svoju je karijeru izgradio u automobilskoj industriji. Ranije je obnašao funkcije predsjednika Uprave i predsjednika Nadzornog odbora društva Škoda – Auto, a.s., bio je član Izvršnog odbora Međunarodne trgovačke komore (ICC, Pariz), predsjednik Udruženja automobilske industrije te potpredsjednik Konfederacije industrije Češke Republike.

Hana Macháčová

Godina rođenja: 1953

Datum prvog imenovanja: 2024

Kraj tekućeg mandata: 2028

Hana Macháčová već više od 20 godina upravlja prodajnim aktivnostima društva KOOPERATIVA poistovna, većinu tog razdoblja kao članica Uprave. Tijekom tog vremena odigrala je ključnu ulogu u udvostručenju tržišnog udjela društva, koji danas iznosi oko 25 %. Po struci pravnica, ujedno vodi i društveno odgovorne projekte u okviru Zaklade KOOPERATIVA, jedne od najuglednijih zaklada u Češkoj Republici.

Peter Mihók

Godina rođenja: 1948

Datum prvog imenovanja: 2019

Kraj tekućeg mandata: 2028

Peter Mihók od 1992. godine obnaša dužnost predsjednika Slovačke gospodarske komore, počasni je predsjednik Svjetske federacije gospodarskih komora pri Međunarodnoj trgovačkoj komori u Parizu te član Uprave Eurochambresa u Bruxellesu, među ostalim funkcijama. Studirao je na Ekonomskom sveučilištu u Bratislavi, gdje je stekao doktorat znanosti iz područja ekonomskih odnosa između Istoka i Zapada, a isto mu je sveučilište dodijelilo i počasni doktorat. Uz brojna druga priznanja, 2013. godine primio je Veliki zlatni orden časti za zasluge za Republiku Austriju, koji mu je uručio tadašnji predsjednik Austrije Heinz Fischer.

Katarína Slezáková

Godina rođenja: 1976

Datum prvog imenovanja: 2020

Kraj tekućeg mandata: 2028

Katarína Slezáková diplomirala je na Fakultetu za poslovni menadžment Ekonomskog sveučilišta u Bratislavi te ima dugogodišnje iskustvo u području marketinga i komunikacija u tehnološkim i industrijskim poduzećima (uključujući Siemens IT Solutions and Services Slovakia, Siemens s.r.o. Slovakia, Siemens AG Österreich, Medirex a.s.). Trenutačno obnaša funkciju voditeljice marketinga za društva CzechToll i SkyToll – dva vodeća poduzeća u Češkoj i Slovačkoj u području inteligentnih prometno-informacijskih sustava.

Agnes Svoób

Godina rođenja: 1987

Datum prvog imenovanja: 2024

Kraj tekućeg mandata: 2028

Ágnes Svoób od početka svoje karijere djeluje u financijskom sektoru, a trenutno obnaša funkciju glavne direktorice društva Equilor Befektetési Zrt., jednog od vodećih mađarskih poduzeća za korporativne financije. Porijeklom je iz Mađarske i posjeduje bogato iskustvo u području privatnog kapitala i transakcija na tržištu kapitala. Uspješno je vodila značajne korporativne akvizicije te je prethodno bila članica Nadzornog odbora mađarskog društva UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., koje posluje u sastavu Vienna Insurance Group.

Peter Thirring

Godina rođenja: 1957

Datum prvog imenovanja: 2023

Kraj tekućeg mandata: 2028

Peter Thirring studirao je pravo na Sveučilištu u Beču. Tijekom više od 30 godina iskustva u osigurateljnoj industriji djelovao je unutar grupe osiguravatelja Generali. Od ožujka 2016. do kraja lipnja 2018. bio je generalni direktor društva Donau Versicherung, a od 1. srpnja 2018. do 30. lipnja 2023. član Uprave VIG Holdinga. Od 2023. obnaša funkciju zamjenika predsjednika Uprave društva Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein.

Gertrude Tumpel-Gugerell

Godina rođenja: 1952

Datum prvog imenovanja: 2012

Kraj tekućeg mandata: 2028

Gertrude Tumpel-Gugerell bila je potpredsjednica Austrijske narodne banke (OeNB) od 1998. do 2003., a članica Upravnog odbora od 1997. do 2003. Posjeduje bogato međunarodno iskustvo, osobito na europskoj razini. Bila je predstavnic Austrije pri Međunarodnom monetarnom fondu u svojstvu zamjenice guvernera i članica Gospodarskog i financijskog odbora – najvažnijeg savjetodavnog tijela Europske unije za ekonomsku politiku. U Austrijskoj narodnoj banci bila je odgovorna za odjele ekonomije i financijskih tržišta. Od 2003. do 2011. bila je članica izvršnog odbora Europske središnje banke.

Životopisi članova Nadzornog odbora dostupni su na internetskoj stranici group.vig/supervisory-board.

Promjene tijekom financijske godine

Günter Geyer, Zsuzsanna Eifert, Gabriele Semmelrock-Werzer i Gerhard Fabisch povukli su se iz Nadzornog odbora po isteku mandata 24. svibnja 2024. godine. Na Glavnoj skupštini održanoj istoga dana, za članove Nadzornog odbora izabrani su Vratislav Kulhánek, Hana Macháčová, Martin Simhandl i Ágnes Svoób.

Tijekom 2024. godine, Nadzorni odbor izabrao je Rudolfa Ertla za predsjednika Nadzornog odbora s mandatom do 30. lipnja 2025. godine. Peter Thirring izabran je za predsjednika Nadzornog odbora za preostali dio mandata od 1. srpnja 2025. do Glavne skupštine koja će odlučivati o razrješenici za financijsku 2027. godinu. Martin Simhandl izabran je za prvog zamjenika predsjednika Nadzornog odbora za puni mandat do Glavne skupštine koja će odlučivati o razrješenici za financijsku godinu 2027., dok je Robert Lasshofer ponovno izabran za drugog zamjenika predsjednika Nadzornog odbora.

NEOVISNOST NADZORNOG ODBORA

U skladu s Pravilom 53 Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja, Nadzorni odbor VIG Holdinga utvrdio je sljedeća mjerila za definiranje neovisnosti:

- Član Nadzornog odbora nije bio član Uprave Društva ili bilo kojeg društva za osiguranje, mirovinskog fonda ili društva za upravljanje imovinom unutar VIG grupe u posljednjih pet godina.

- Član Nadzornog odbora nema poslovni odnos s Društvom ili njegovim društvima kćeri koji bi, s obzirom na svoj značajan opseg, mogao utjecati na neovisnost člana u obnašanju funkcije u Nadzornom odboru na štetu Društva. Ovo se također odnosi na poslovne odnose s društvima u kojima član Nadzornog odbora ima značajan gospodarski interes. Odobrenje pojedinačnih transakcija od strane Nadzornog odbora u skladu s čl. 95. st. 5. točkom 12. austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG) ili čl. 15. st. 2. točkom (I) statuta Društva ne podrazumijeva automatski gubitak statusa neovisnosti. Radi jasnoće, izričito se navodi da sklapanje ili postojanje polica osiguranja s Društvom ne utječe negativno na ocjenu neovisnosti.
- Član Nadzornog odbora u posljednje tri godine nije bio revizor godišnjih financijskih izvještaja Društva, niti je bio vlasnik udjela u društvu koje je obavljalo tu reviziju ili zaposlenik tog revizorskog društva.
- Član Nadzornog odbora nije član Uprave drugog društva u čijem Nadzornom odboru sjedi član Uprave ovoga Društva.
- Član Nadzornog odbora nije bliski član obitelji (izravni potomak, bračni ili izvanbračni partner, roditelj, stric, teta, brat, sestra, nećakinja, nećak) ni jednog člana Uprave ili osoba koje obnašaju jednu od prethodno navedenih funkcija.

Svaki član Nadzornog odbora dao je izjavu o tome ispunjava li uvjete neovisnosti na temelju kriterija koje je utvrdio Nadzorni odbor. Robert Lasshofer, Peter Mihók i Peter Thirring izjavili su da ne ispunjavaju uvjete neovisnosti prema kriterijima koje je utvrdio Nadzorni odbor. Svi ostali članovi Nadzornog odbora smatraju se neovisnima na temelju navedenih kriterija. Ni jedan član Nadzornog odbora ne posjeduje više od 10 % dionica Društva.

Na dan 31. prosinca 2024., sljedeći članovi Nadzornog odbora obnašali su nadzorne ili slične funkcije u drugim austrijskim ili stranim burzovno uvrštenim društvima izvan Grupe:

Robert Lasshofer

AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft

Gertrude Tumpel-Gugerell

AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft and Commerzbank AG

PRAVILA KOJA SE PRIMJENJUJU NA UPRAVU, NADZORNI ODBOR TE NJEGOVE ODBORE

Uprava

Uprava upravlja poslovanjem Društva pod vodstvom svojeg predsjednika, u okviru zakonskih odredbi, statuta društva, poslovnika o radu Uprave te poslovnika o radu Nadzornog odbora.

Uprava se sastaje prema potrebi (u pravilu svaka dva tjedna) kako bi tijekom tih sastanaka razmatrala aktualna poslovna kretanja te donijela potrebne odluke i zaključke. Članovi Uprave redovito razmjenjuju informacije međusobno, kao i s voditeljima pojedinih odjela. Članovi Uprave svoju nadležnost za pojedine zemlje ostvaruju prvenstveno kroz sudjelovanje u nadzornim odborima društava unutar Grupe.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor obavlja sve zadaće definirane zakonom, statutom društva te poslovníkom o radu Nadzornog odbora. Radi osiguravanja učinkovitosti i djelotvornosti svojeg rada i postupanja, Nadzorni odbor redovito – najmanje jednom godišnje – provodi samoprocjenu svojeg djelovanja. U sklopu samoprocjene za 2024. godinu, Nadzorni odbor ocijenio je da su njegova organizacijska struktura i postupci učinkoviti i usklađeni sa zakonskim propisima. Nije utvrdio potrebu ili iskazao želju za promjenama dosadašnje prakse.

Nadzorni odbor i njegovi odbori, predsjednici i zamjenici predsjednika kontinuirano nadziru i redovito preispituju upravljanje Društvom, kao i aktivnosti Uprave, u pogledu vođenja i nadzora Grupe. Ostvarivanju tog cilja pridonose detaljna izlaganja i rasprave tijekom sjednica Nadzornog odbora i njegovih odbora, kao i ciljani razgovori o pojedinim temama s članovima Uprave, koji pružaju sveobuhvatna pojašnjenja i dokumentaciju u vezi s upravljanjem, financijskim stanjem Društva i Grupe. Strategija, poslovni razvoj (na općoj razini i u pojedinim regijama), upravljanje rizicima, sustav unutarnjih kontrola, aktivnosti interne revizije, funkcija praćenja usklađenosti, aktuarska funkcija, reosiguranje i druge ključne teme – na razini VIG Holdinga kao i na razini Grupe – također se redovito razmatraju na tim sjednicama.

Nadzorni odbor i Odbor za reviziju također izravno surađuju s revizorom godišnjih financijskih izvještaja i revizorom konsolidiranih financijskih izvještaja kako bi se detaljno upoznali s računovodstvenim procesom i napretkom revizije, kao i radi provjere jesu li tijekom revizije utvrđeni bilo kakvi značajni nalazi. Za članove Odbora za reviziju bila je predviđena mogućnost održavanja sastanaka s revizorom (konsolidiranih) financijskih izvještaja bez prisutnosti Uprave, no ni jedan član Odbora tijekom izvještajnog razdoblja nije iskoristio tu mogućnost. Tijekom rasprava o godišnjim i konsolidiranim financijskim izvještajima, izvješća revizora razmatrana su s voditeljima revizije, i u okviru Odbora za reviziju, i na razini cijelog Nadzornog odbora. Odbor za reviziju ispitao je Izvješće o solventnosti i financijskom stanju (SFCR), i to na pojedinačnoj i konsolidiranoj osnovi Grupe, te o svojim nalazima izvijestio Nadzorni odbor. Nisu utvrđene činjenice ili okolnosti koje bi upućivale na potrebu za prigovorom.

Odjel interne revizije dostavlja tromjesečna izvješća Odboru za reviziju. Po potrebi, voditelj interne revizije daje detaljna pojašnjenja u vezi s pojedinim pitanjima i ključnim područjima revizije. Također, voditelj interne revizije podnosi godišnji plan revizije na odobrenje Odboru za reviziju. Najmanje jednom godišnje, Uprava Odboru za reviziju obrazlaže organizaciju i učinkovitost sustava unutarnje kontrole, interne revizije i sustava upravljanja rizicima te mu dostavlja pisano izvješće o toj temi, kako bi Odbor mogao potvrditi učinkovitost navedenih sustava. Odbor za reviziju dodatno razmatra izvješće i ocjenu funkcioniranja sustava upravljanja rizicima koje je pripremio revizor (konsolidiranih) financijskih izvještaja, te o svojim nalazima izvješćuje Nadzorni odbor.

Odbor za reviziju u 2024. godini razmatrao je i ORSA izvješća za VIG Holding i VIG grupu te o njima izvijestio Nadzorni odbor.

Najmanje jednom godišnje, Uprava Nadzornom odboru predstavlja mjere koje su društva u sastavu VIG-a poduzela radi sprječavanja korupcije, a Nadzorni odbor o tim mjerama vodi raspravu.

Prilikom izrade prijedloga za Glavnu skupštinu u vezi s izborom novog člana Nadzornog odbora, Nadzorni odbor razmatra odgovarajuće zahtjeve u pogledu stručnih kvalifikacija i osobnog integriteta propisane zakonom i Austrijskim kodeksom korporativnog upravljanja, koje član Nadzornog odbora mora ispunjavati i poštovati.

Odbor za reviziju i Nadzorni odbor također strogo paze da svi zahtjevi i uvjeti predviđeni zakonom i Austrijskim kodeksom korporativnog upravljanja budu u potpunosti ispunjeni prilikom pripreme prijedloga za izbor revizora (konsolidiranih) financijskih izvještaja na Glavnoj skupštini. Kao subjekt od javnog interesa, primjenjuju se posebna dodatna pravila o vanjskoj i unutarnjoj rotaciji koja se odnose na društva za osiguranje, kao i propisana postupovna pravila za provođenje natječaja. Nakon završetka revizije konsolidiranih financijskih izvještaja, Nadzornom odboru se dostavlja popis s ukupnim troškovima revizije za sva društva unutar Grupe. Taj popis sadržava zasebnu raščlambu troškova koji se odnose na revizora konsolidiranih financijskih izvještaja te na članove mreže kojoj taj revizor pripada. Navedeno se primjenjuje i na ostale revizore financijskih izvještaja koji obavljaju reviziju za društva unutar Grupe.

Nadzorni odbor se tijekom financijske godine 2024. bavio i pitanjima informacijske sigurnosti.

U 2024. godini Uprava VIG Holdinga informirala je članove Nadzornog odbora o važnim pitanjima vezanim uz održivost i informacijsku sigurnost. Tijekom izvještajne godine raspravljalo se o temama kao što su program održivosti VIG grupe, novi pravni okvir za izvještavanje o održivosti, rezultati konsolidirane procjene dvostruke značajnosti te pripremne aktivnosti za izradu konsolidiranog tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena za društva za osiguranje unutar VIG grupe.

Uprava i Nadzorni odbor izradili su izvješće o naknadama za financijsku 2024. godinu.

Radi povećanja učinkovitosti i obrade složenih pitanja, Nadzorni odbor osnovao je pet odbora: Odbor za hitna pitanja (Radni odbor), Odbor za reviziju (Odbor za financijska izvješća), Odbor za pitanja Uprave (Kadrovski odbor), Odbor za strategiju i Odbor za imenovanja.

ODBORI NADZORNOG ODBORA

ODBOR ZA HITNA PITANJA (RADNI ODBOR)

Odbor za hitna pitanja (Radni odbor) odlučuje o pitanjima koja zahtijevaju suglasnost Nadzornog odbora, ali se zbog njihove posebne hitnosti ne mogu odgoditi do sljedeće redovne sjednice Nadzornog odbora.

Rudolf Ertl (predsjednik)

Robert Lasshofer Martin Simhandl

Ako neki od članova nije u mogućnosti sudjelovati, na sjednici će sudjelovati Gertrude Tumpel-Gugerell, a ako još jedan član bude spriječen, sudjelovat će i Martina Dobringer.

ODBOR ZA REVIZIJU (ODBOR ZA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA)

Odbor za reviziju (Odbor za financijska izvješća) nadležan je za zadaće koje su mu dodijeljene zakonom, a posebno za zadaće iz čl. 92. st. 4a točke 4. austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG), čl. 123. st. 9. austrijskog Zakona o nadzoru osiguranja (VAG) te Uredbe (EU) br. 537/2014, i to kako slijedi:

1. praćenje računovodstvenog procesa te davanje preporuka i prijedloga s ciljem osiguravanja njegove pouzdanosti;
2. nadzor učinkovitosti sustava unutarnje kontrole Društva, funkcije interne revizije i sustava upravljanja rizicima;
3. praćenje revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uzimajući u obzir nalaze i zaključke iz izvješća koja objavljuje nadzorno tijelo za revizore u skladu s čl. 4 st. 2. točkom 12. austrijskog Zakona o nadzoru revizora (APAG);
4. provjera i praćenje neovisnosti revizora financijskih izvještaja (revizora konsolidiranih financijskih izvještaja), posebno u odnosu na dodatne usluge koje se pružaju revidiranom društvu; primjenjuju se čl. 5. Uredbe (EU) br. 537/2014 i čl. 271a st. 6. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB);
5. izvješćivanje Nadzornog odbora o rezultatima revizije financijskih izvještaja te obrazlaganje načina na koji je revizija doprinijela pouzdanosti financijskog izvještavanja i uloge Odbora za reviziju u tom procesu;
6. revizija godišnjih financijskih izvještaja i priprema njihove suglasnosti, razmatranje prijedloga za raspodjelu dobiti, izvješća Uprave, izvješća o solventnosti i financijskom stanju te izvješća o korporativnom upravljanju, uz predstavljanje izvješća o rezultatima revizije Nadzornom odboru;
7. revizija konsolidiranih financijskih izvještaja i konsolidiranog izvješća Uprave, izvješća o solventnosti i financijskom stanju na razini Grupe te konsolidiranog izvješća o korporativnom upravljanju, i dostavljanje rezultata revizije Nadzornom odboru;
8. provođenje postupka izbora revizora financijskih izvještaja (revizora konsolidiranih financijskih izvještaja), uzimajući u obzir primjerenost naknada u skladu s čl. 4. Uredbe (EU) br. 537/2014 i rokove rotacije iz članka 17. te Uredbe, te davanje preporuke Nadzornom odboru za imenovanje revizora (revizora konsolidiranih financijskih izvještaja) u skladu s čl. 16. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Nadalje, Odbor za reviziju (Odbor za financijska izvješća) Nadalje, Odbor za reviziju (Odbor za financijska izvješća) određuje način uzajamne komunikacije između revizora (konsolidiranih) financijskih izvještaja i Odbora, s time da je pritom predviđena i mogućnost održavanja razmjene između Odbora i revizora bez prisutnosti Uprave.

Članovi Odbora za reviziju su iskusni financijski stručnjaci koji posjeduju znanje i praktično iskustvo iz područja financija, računovodstva i izvještavanja koje odgovara zahtjevima Društva.

Predsjednica:

Gertrude Tumpel-Gugerell

Zamjenica predsjednice:

Martina Dobringer

Ostali članovi:

Rudolf Ertl

András Kozma

Robert Lasshofer

Peter Mihók

Martin Simhandl

Katarína Slezáková

Ágnes Svoób

Ako neki od članova nije u mogućnosti sudjelovati, na sjednici će sudjelovati i Hana Macháčová, a ako je spriječen još jedan član, sudjelovat će i Vratislav Kulhánek. U slučaju da Gertrude Tumpel-Gugerell nije u mogućnosti sudjelovati, sjednicom će predsjedati Martina Dobringer.

ODBOR ZA PITANJA UPRAVE (KADROVSKI ODBOR)

Odbor za pitanja Uprave (Kadrovski odbor) bavi se kadrovskim pitanjima vezanim uz članove Uprave. Ovaj odbor donosi odluke o uvjetima ugovora o radu s članovima Uprave i njihovim naknadama te u redovitim razmacima preispituje politike nagrađivanja.

Rudolf Ertl (predsjednik)

Robert Lasshofer Martin Simhandl

Odbor za strategiju

Odbor za strategiju surađuje s Upravom, a prema potrebi i s vanjskim stručnjacima s kojima se savjetuje, radi pripreme temeljnih odluka o kojima će naknadno odlučivati cijeli Nadzorni odbor.

Rudolf Ertl (predsjednik)

András Kozma

Robert Lasshofer

Peter Mihók

Martin Simhandl

Ako neki od članova nije u mogućnosti sudjelovati, na sjednici će sudjelovati Gertrude Tumpel Gugerell, a ako još jedan član bude spriječen, sudjelovat će i Martina Dobringer.

ODBOR ZA IMENOVANJA

Odbor za imenovanja podnosi Nadzornom odboru prijedloge za popunjavanje upražnjenih mjesta u Upravi te se bavi pitanjima planiranja sukcesije.

Rudolf Ertl (predsjednik)

Martina Dobringer Robert Lasshofer Peter

Mihók Martin Simhandl

Gertrude Tumpel-Gugerell

Gerhard Fabisch i Gabriele Semmelrock-Werzer, koji su bili članovi Nadzornog odbora do 24. svibnja 2024., članovi su uprava društava s kojima Društvo ima sklopljene ugovore o distribuciji pod uobičajenim tržišnim i sektorskim uvjetima. Tijekom 2024. Društvo nije sklapalo druge ugovore s članovima Nadzornog odbora za koje bi bilo potrebno odobrenje Nadzornog odbora.

BROJ ODRŽANIH SJEDNICA NADZORNOG ODBORA I NJEGOVIH ODBORA U FINANCIJSKOJ 2024. GODINI

Tijekom 2024. godine održana je jedna Glavna skupština i sedam sjednica Nadzornog odbora, raspoređenih tijekom financijske godine. Osim toga, održane su četiri sjednice Odbora za reviziju (Odbora za financijska izvješća), a jedna odluka tog odbora donesena je putem pisane procedure. Revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft (KPMG), prisustvovao je četirima sjednicama Odbora za reviziju i četirima sjednicama Nadzornog odbora u 2024., uključujući i sjednicu Nadzornog odbora na kojoj se raspravljalo o reviziji godišnjih financijskih izvještaja za 2023. i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2023., kao i o formalnom odobravanju godišnjih financijskih izvještaja za 2023. Također je sudjelovao i na Glavnoj skupštini.

U 2024. godini održane su tri sjednice Odbora za pitanja Uprave (Kadrovski odbor). Odbor za hitna pitanja (Radni odbor) donio je jednu odluku putem pisane procedure. Odbor za imenovanja sastao se jednom tijekom godine. Odbor za strategiju nije se sastajao u 2024. godini. O strateškim pitanjima raspravljao je Nadzorni odbor u punom sastavu. Gertrude Tumpel-Gugerell nije osobno

prisustvovala više od polovice sjednica Nadzornog odbora. Ni jedan drugi član Nadzornog odbora nije prisustvovao manje od polovice njegovih sjednica.

SUDJELOVANJE ČLANOVA NADZORNOG ODBORA NA SJEDNICAMA U FINACIJSKOJ 2024. GODINI

U tablici u nastavku prikazano je sudjelovanje redovitih članova na sjednicama:

Ime i prezime	Nadzorni odbor	Revizijski odbor	Radni odbor	Odbor za strategiju	Kadrovski odbor	Odbor za imenovanja
	7 sastanka	4 sastanka	Ni jedan sastanak	Ni jedan sastanak	3 sastanka	1 sastanak
Günter Geyer ¹	3/3	1/1			3/3	1/1
Rudolf Ertl (Predsj.)	5/7	3/4			3/3	1/1
Martin Simhandl (1. zamj. predsjed.) ²	4/4	3/3				
Robert Lasshofer (1. zamj. predsjed.)	6/7	4/4			3/3	1/1
Martina Dobringer	7/7	4/4				1/1
Zsuzsanna Eifert ¹	2/3	1/1				
Gerhard Fabisch ¹	3/3					
András Kozma	7/7	4/4				
Vratislav Kulhánek ²	4/4					
Hana Macháčová ²	4/4					
Peter Mihók	7/7	4/4				
Gabriele Semmelrock-Werzer ¹	3/3					
Katarina Slezáková	7/7	4/4				
Ágnes Svoób ²	4/4	3/3				
Peter Thirring	7/7					
Gertrude Tumpel-Gugerell	3/7	2/4				

¹ Povukao se iz Nadzornog odbora 24. svibnja 2024.

² Izabran u Nadzorni odbor na Glavnoj skupštini 24. svibnja 2024.

KONCEPT RAZNOLIKOSTI

S više od 50 društava za osiguranje i mirovinskih fondova te oko 30.000 zaposlenika u Austriji i srednjoj i istočnoj Europi, Vienna Insurance Group okuplja brojne zemlje, jezike i kulturna obilježja. Raznolikost je temeljna vrijednost u misiji Vienna Insurance Group i jedan od ključnih prioriteta njezine strategije upravljanja ljudskim potencijalima.

U kontekstu imenovanja članova upravljačkih i nadzornih tijela, VIG grupa pri upravljanju raznolikošću njeguje pristup „odozdo prema gore“. Upravljačkim pristupom raznolikosti koji primjenjuje prema svim zaposlenicima, VIG grupa nastoji dugoročno osigurati raznolikost i u krugu internih kandidata za planiranje sukcesije.

Za VIG grupu, raznolikost podrazumijeva i sličnosti i razlike koje postoje unutar Grupe, na njezinim tržištima, među partnerima i klijentima. Upravljanje raznolikošću temelji se na iskrenom uvažavanju i otvorenom prihvaćanju različitosti te na njezinu svjesnom korištenju kao resursa. Društva unutar Grupe ovu definiciju raznolikosti uključuju i u Kodeks poslovne etike VIG-a, u kojemu se jasno ističe:

„Ne toleriramo nikakav oblik diskriminacije. Posvećeni smo promicanju jednakih mogućnosti pri zapošljavanju i napredovanju zaposlenika, neovisno o vjeri, religiji, spolu, uvjerenjima, etničkoj pripadnosti, nacionalnosti, seksualnoj orijentaciji, dobi, boji kože, invaliditetu ili bračnom statusu.“

Na razini Grupe i VIG Holdinga

Koncept raznolikosti na razini VIG Holdinga usmjeren je na kriterije spola, generacija i međunarodne zastupljenosti, uz konkretno razrađene mjere za svako od tih područja:

- Spol: osigurati ravnopravan tretman svih spolova u svim područjima (mogućnosti karijernog i osobnog razvoja, pogodnosti, primanja itd.)
- Generacije: promicati međugeneracijske timove te uvažavati različite životne faze zaposlenika radi potpunog razvoja potencijala. Pritom se osiguravaju generacijski primjereni programi, podrška kroz različite životne faze, međusobno učenje, ravnoteža privatnog i poslovnog života te pravičan odabir kandidata.
- Međunarodna zastupljenost: poticati razmjenu iskustava unutar Grupe, zajedničko učenje, korištenje internog tržišta rada unutar Grupe te osigurati raznolik nacionalni sastav zaposlenika u VIG Holdingu.

Kriteriji spola, generacije i međunarodne zastupljenosti uzimaju se u obzir i prilikom predlaganja novih članova Nadzornog odbora na izbor Glavnoj skupštini. VIG grupa već desetljećima njeguje koncept lokalnog poduzetništva, čime se također potiče snažna međunarodna raznolikost unutar „zajednice“ članova Uprave Grupe i glavnih direktora društava, u kojoj je trenutačno zastupljena 21 nacionalnost.

Tema raznolikosti integrirana je i u grupne programe usavršavanja za menadžere, i to kako pri odabiru sudionika, tako i pri odabiru predavača.

Na razini društava za osiguranje unutar VIG grupe

U skladu s načelom lokalnog poduzetništva, društva za osiguranje unutar VIG grupe samostalno određuju vlastite prioritete u pogledu raznolikosti i neovisno su odgovorna za njihovu provedbu.

Savjetnik za raznolikost

Savjetnik za raznolikost pruža savjetodavnu podršku kako VIG Holdingu, tako i lokalnim društvima Grupe u pitanjima koja se odnose na upravljanje raznolikošću.

MJERE ZA JAČANJE ZASTUPLJENOSTI ŽENA U UPRAVI, NADZORNOM ODBORU I RUKOVODEĆIM STRUKTURAMA

VIG grupa pridaje veliku važnost raznolikosti, a ravnoteža među spolovima jedan je od triju glavnih strateških ciljeva politike raznolikosti na razini VIG Holdinga. Ključnu ulogu pritom imaju međunarodni programi usavršavanja, ne samo u Holdingu, već u cijeloj grupi osiguravatelja. Oni su osmišljeni tako da uzimaju u obzir spolnu i nacionalnu raznolikost, a posebno su usmjereni na poboljšanje pristupa žena rukovodećim pozicijama.

Cilj je tih mjera stvoriti održivo radno okruženje u kojem se talent sustavno prepoznaje, razvija i zadržava na dugoročnoj osnovi. Na taj način Vienna Insurance Group izravno doprinosi većoj zastupljenosti žena u Upravi, Nadzornom odboru i na rukovodećim pozicijama.

KLJUČNI POKAZATELJI RAZNOLIKOSTI

Konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjava o održivosti) u okviru ovog izvješća sadrži ključne pokazatelje raznolikosti, i na razini VIG Holdinga i na razini Grupe. Dodatne informacije dostupne su u navedenim izvorima.

IZVJEŠĆE O VANJSKOJ EVALUACIJI

Pravilom C-62 Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja predviđena je dobrovoljna vanjska procjena usklađenosti s C-pravilima Kodeksa. VIG Holding takvu evaluaciju provodi svake treće godine. Posljednja provjera konsolidiranog Izvješća o korporativnom upravljanju provedena je za financijsku 2023. godinu. Sve evaluacije potvrdile su da su svi zahtjevi Kodeksa bili ispunjeni. Sljedeća evaluacija planirana je za financijsku 2026. godinu.

Beč, 25. ožujka 2025.

/potpis nečitljiv/

Hartwig Löger
Generalni direktor (glavni
izvršni direktor), predsjednik
Uprave

/potpis nečitljiv/

Peter Höfinger
Zamjenik generalnog direktora,
zamjenik predsjednika Uprave

/potpis nečitljiv/

Liane Hirner
članica Uprave za
financije i upravljanje
rizicima

/potpis nečitljiv/

Gerhard Lahner
član Uprave za
operativno poslovanje

/potpis nečitljiv/

Gábor Lehel
član Uprave za
ulaganja

/potpis nečitljiv/

Harald Riener
član Uprave

/potpis nečitljiv/

Christoph Rath
Zamjenik člana Uprave

Izvešće Nadzornog odbora

Nadzorni odbor i njegovi odbori, predsjednik i zamjenici predsjednika redovito su i kontinuirano detaljno nadzirali upravljanje Društvom te aktivnosti Uprave povezane s upravljanjem Grupom i nadzorom nad njom. U tu svrhu, na sjednicama Nadzornog odbora i njegovih odbora održavala su se opsežna izlaganja i rasprave, uključujući i ciljana razmatranja



pojedinačnih tema s članovima Uprave, koji su pružali sveobuhvatna obrazloženja i dokumentaciju u vezi s upravljanjem te financijskim stanjem Društva i Grupe. Tijekom tih sjednica raspravljalo se, među ostalim, o strategiji, poslovnom razvoju (na razini cijele Grupe i po pojedinim nacionalnim tržištima), upravljanju rizicima, sustavu unutarnje kontrole, internoj reviziji, funkciji praćenja usklađenosti, aktuarskoj funkciji i reosiguranju, kako na razini VIG Holdinga, tako i na razini cijele Grupe, kao i o drugim temama od važnosti za Društvo i VIG grupu.

VIG Holding dosljedno promiče društvenu odgovornost te prepoznaje ključnu ulogu zaposlenika u ostvarivanju poslovne uspješnosti, inovacija i stručnosti. U skladu sa zahtjevima Direktive Solventnost II, od 2016. u sustav ocjenjivanja za isplatu varijabilnog dijela naknade članovima Uprave moraju biti uključeni i nefinancijski pokazatelji. I u izvještajnoj 2024. godini ostvarenje ciljeva članova Uprave ocjenjivalo se na temelju financijskih i nefinancijskih kriterija. Detaljne informacije o načelima na kojima se temelji sustav naknada dostupne su u politici naknada i u Izvešću o naknadama za 2024. godinu.

Nadzorni odbor formirao je pet odbora čije je članove imenovao iz vlastitog sastava. Informacije o nadležnostima i sastavu tih odbora dostupne su na internetskoj stranici Društva i u konsolidiranom Izvešću o korporativnom upravljanju za 2024. godinu. Tijekom 2024. godine održana je jedna Glavna skupština i sedam sjednica Nadzornog odbora, raspoređenih tijekom financijske godine. Osim toga, održane su četiri sjednice Odbora za reviziju (Odbora za financijska izvješća), a jedna odluka tog odbora donesena je putem pisane procedure. Revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, FN 269873y (KPMG), prisustvovao je četirima sjednicama

Odbora za reviziju i četirima sjednicama Nadzornog odbora u 2024., uključujući i sjednicu Nadzornog odbora na kojoj se raspravljalo o reviziji godišnjih financijskih izvještaja za 2023. i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2023., kao i o formalnom odobravanju godišnjih financijskih izvještaja za 2023. Također je sudjelovao i na Glavnoj skupštini. KPMG je Odboru za reviziju predstavio plan i način provedbe revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2024. godinu. U 2024. godini održane su tri sjednice Odbora za pitanja Uprave (Kadrovski odbor). Odbor za hitna pitanja (Radni odbor) donio je jednu odluku putem pisane procedure. Odbor za imenovanja sastao se jednom tijekom godine. Odbor za strategiju nije se sastajao u 2024. godini. O strateškim pitanjima raspravljao je Nadzorni odbor u punom sastavu. Podaci o nazočnosti članova na sjednicama Nadzornog odbora tijekom financijske 2024. godine dostupni su u Izvešću o korporativnom upravljanju za 2024. godinu.

Na sjednicama Nadzornog odbora u 2024. godini nije bilo točaka dnevnog reda koje su razmatrane bez sudjelovanja članova Uprave.

Radi osiguranja učinkovitosti i djelotvornosti svojeg rada i postupanja, Nadzorni odbor proveo je samoprocjenu svojih procedura. U sklopu samoprocjene Nadzorni odbor ocijenio je da su njegova organizacijska struktura i postupci učinkoviti i usklađeni sa zakonskim propisima. Nije utvrdio potrebu ili iskazao želju za promjenama dosadašnje prakse.

Revizorska kuća KPMG izabrana je za revizora godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja za financijsku 2024. godinu, sukladno prijedlogu i odluci Nadzornog odbora i Glavne skupštine od 26. svibnja 2023., te je KPMG tijekom financijske 2024. godine obavljao te zadaće.

Odbor za reviziju u 2024. godini prvenstveno se bavio sljedećim temama:

Odbor za reviziju u 2024. godini pratio je računovodstveni proces i postupak revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja na temelju uvida u relevantnu dokumentaciju, sastanaka s Upravom i rasprava s revizorom. U tom je okviru nije utvrdio nikakve činjenice ni okolnosti koje bi upućivale na potrebu za prigovorom.

Odbor za reviziju također je razmotrio mogućnosti davanja preporuka i prijedloga radi osiguranja pouzdanosti računovodstvenog procesa. Na temelju sveobuhvatnih informacija i dokumentacije prikupljene tijekom nadzora, zaključio je da su uspostavljeni procesi odgovarajući.

U 2024. godini Odbor za reviziju razmatrao je ORSA izvješća VIG Holdinga i VIG grupe te o svojim nalazima izvijestio Nadzorni odbor. Odbor za reviziju pratio je učinkovitost sustava unutarnje kontrole, funkcije interne revizije i sustava upravljanja rizicima, a nakon izlaganja o organizaciji i postupcima tih sustava koje su održali Uprava, revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja te odgovorne osobe, utvrdio je da su ti sustavi učinkoviti. O provedenim nadzornim aktivnostima Odbor za reviziju izvijestio je Nadzorni odbor i pri tome naveo da nisu uočeni nikakvi nedostaci. Članovima Nadzornog odbora pružena je i mogućnost da se tijekom sjednica neposredno uvjere u funkcionalnu primjerenost postojećih kontrolnih i revizijskih sustava.

Osim toga, Odbor za reviziju i Nadzorni odbor razmatrali su plan revizije i tromjesečna izvješća interne revizije, te su o njima vodili raspravu s voditeljem interne revizije i odjelom interne revizije na razini Grupe.

Odbor za reviziju ispitao je izvješća o solventnosti i financijskom stanju (SFCR) na pojedinačnoj i konsolidiranoj osnovi te o svojim nalazima izvijestio Nadzorni odbor. Nisu utvrđene činjenice ili okolnosti koje bi upućivale na potrebu za prigovorom.

Odbor za reviziju zaprimio je od Uprave i godišnje financijske izvještaje za 2024. godinu, Izvješće Uprave te konsolidirano Izvješće o korporativnom upravljanju za 2024. godinu, koje je zatim pregledao i pažljivo analizirao. Tijekom tog postupka razmotren je i prijedlog Uprave o raspodjeli dobiti, s posebnim osvrtom na dostatnost kapitala te učinke na solventnost i financijsku poziciju Društva. Odbor za reviziju dodatno je razmotrio konsolidirane financijske izvještaje za 2024. godinu i konsolidirano Izvješće Uprave, uključujući konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti). Također su pregledana i analizirana revizorska izvješća koja je revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, KPMG, izradio za godišnje financijske izvještaje za 2024. godinu, uključujući Izvješće Uprave, te za konsolidirane financijske izvještaje za 2024. godinu, uključujući konsolidirano Izvješće Uprave i konsolidirano nefinancijsko izvješće

(izjavu o održivosti). Na temelju provedenog ispitivanja, Odbor za reviziju jednoglasno je donio odluku kojom preporučuje Nadzornom odboru prihvaćanje godišnjih financijskih izvještaja. Nadzorni odbor nije utvrdio razloge za prigovor.

Revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja dostavio je Odboru za reviziju i dodatno izvješće u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) o reviziji, u kojem su pojašnjeni rezultati revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Navedeno dodatno izvješće, koje je sastavio revizor godišnjih financijskih izvještaja, dostavljeno je i Nadzornom odboru.

Odbor za reviziju također je provjeravao i nadzirao neovisnost revizora godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja te je, nakon uvida u odgovarajuću dokumentaciju i prateću evidenciju dostavljenu Odboru — osobito u pogledu primjerenosti naknade i dodatnih usluga koje je revizor pružao Društvu — zaključio da je status revizora u pogledu neovisnosti zadovoljavajući. Odbor za reviziju bavio se i pitanjem usluga koje se ne odnose na reviziju. Tijekom provjere i nadzora neovisnosti revizora godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Odbor nije utvrdio nikakve okolnosti koje bi dovele u pitanje njegovu neovisnost i nepristranost.

U 2024. godini Odbor za reviziju razmatrao je izbor revizora za godišnje i konsolidirane financijske izvještaje za financijsku godinu 2025., kao i izbor revizora za konsolidiranu izjavu o održivosti (konsolidirano nefinancijsko izvješće) za financijske godine 2024. i 2025. Utvrđeno je da ne postoje razlozi za isključenje revizora KPMG ili okolnosti koje bi izazvale sumnju u njegovu nepristranost, te da su poduzete odgovarajuće zaštitne mjere radi osiguranja neovisne i nepristrane revizije.

Odbor za reviziju o rezultatima tih razmatranja izvijestio je i dao preporuku Nadzornom odboru, koji je potom Glavnoj skupštini predložio izbor KPMG-a kao revizora godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Glavna skupština izabrala je KPMG za revizora godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2025. godinu.

Glavna skupština također je izabrala KPMG za revizora konsolidirane izjave o održivosti (konsolidiranog nefinancijskog izvješća) za financijske godine 2024. i 2025., u mjeri u kojoj je to zakonom propisano.

Tijekom jedne od sjednica Odbora za reviziju, članovi odbora savjetovali su se s revizorom godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja o definiranju načina uzajamne komunikacije i planiranju revizije.

Nadzorni odbor se posebno bavio sljedećim temama:

Rezultati revizije i sve odluke koje je donio Odbor za reviziju izloženi su Nadzornom odboru na sljedećoj sjednici.

Nadzorni odbor je detaljno razmotrio godišnje financijske izvještaje za 2024. godinu zajedno s Izvješćem Uprave i konsolidiranim Izvješćem o korporativnom upravljanju za 2024., kao i konsolidirane financijske izvještaje za 2024. godinu zajedno s konsolidiranim Izvješćem Uprave, uključujući konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti), te prijedlog Uprave o raspodjeli dobiti. Prijedlog o raspodjeli dobiti analiziran je, između ostaloga, s obzirom na usklađenost s kapitalnim zahtjevima. Ustanovljeno je da je prijedlog u skladu s važećim zakonskim propisima te da su pritom uzeti u obzir širi makroekonomski i financijski kontekst te njihov utjecaj na solventnost i financijsku poziciju Društva. Prijedlog je u skladu s kontinuiranom politikom razboritog i održivog planiranja kapitala, s ciljem očuvanja stabilne solventnosti i likvidnosti na dugi rok.

U 2024. Nadzorni odbor također se bavio pitanjima informacijske sigurnosti (IT) te temama vezanima uz okolišna, društvena i upravljačka pitanja (ESG).

Uprava i Nadzorni odbor zajedno su izradili izvješće o naknadama za financijsku 2024. godinu.

Tijekom izvještajnog razdoblja, Odbor za imenovanja i Nadzorni odbor vodili su postupak imenovanja zamjenika člana Uprave. U 2024. godini Nadzorni odbor imenovao je g. Christophu Ratha za zamjenika člana Uprave VIG Holdinga, s učinkom od 1. rujna 2024.

U 2024. godini Uprava VIG Holdinga informirala je članove Nadzornog odbora o važnim pitanjima vezanim uz održivost i informacijsku sigurnost. Tijekom izvještajne godine raspravljalo se o temama kao što su program održivosti VIG grupe, novi pravni okvir za izvještavanje o održivosti, rezultati konsolidirane procjene dvostruke značajnosti te pripreme aktivnosti za izradu konsolidiranog tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena za društva za osiguranje unutar VIG grupe.

Nadzorni odbor pregledao je i analizirao revizorska izvješća koja je revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja, KPMG, izradio za godišnje financijske izvještaje za 2024. godinu, uključujući Izvješće Uprave, te za konsolidirane financijske izvještaje za 2024. godinu, uključujući konsolidirano Izvješće Uprave i konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti). Revizijom godišnjih financijskih izvještaja i Izvješća Uprave za 2024. godinu te konsolidiranih financijskih izvještaja i konsolidiranog Izvješća Uprave, uključujući konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti), KPMG nije iznio nikakve rezerve. KPMG je utvrdio da su godišnji financijski izvještaji usklađeni sa zakonskim propisima i da istinito i fer prikazuju imovinu i obveze te financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2024., kao i poslovni rezultat za financijsku godinu 2024., u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima u Austriji. Izvješće Uprave u skladu je s godišnjim financijskim izvještajima, a objave izrađene u skladu s čl. 243a austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB) ocijenjene su kao primjerene. KPMG je nadalje utvrdio da su konsolidirani financijski izvještaji također u skladu sa zakonskim propisima te da istinito i fer prikazuju imovinu i obveze te financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2024., kao i poslovni rezultat i novčane tokove Grupe za financijsku godinu 2024., u skladu s MSFI-jem kako ga je

usvojila Europska unija te čl. 138 austrijskog Zakona o nadzoru osiguranja (VAG) u vezi s čl. 245a UGB-a. Konsolidirano Izvješće Uprave, uključujući konsolidiranu izjavu o održivosti, u skladu je s konsolidiranim financijskim izvještajima. Osim toga, u skladu s čl. 269., st. 3 austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB), KPMG je potvrdio da je konsolidirano Izvješće o korporativnom upravljanju za 2024. godinu uredno sastavljeno.

Nadzorni odbor, nakon provedenog ispitivanja, također nije našao osnove za prigovor. Izjavio je da nema primjedbi na izvješća revizora o godišnjim i konsolidiranim financijskim izvještajima.

Nakon temeljite analize, Nadzorni odbor je stoga jednoglasno donio odluku prema kojoj odobrava godišnje financijske izvještaje za 2024. godinu koje je sastavila Uprava, ne iznosi prigovore na Izvješće Uprave, konsolidirane financijske izvještaje, konsolidirano Izvješće Uprave uključujući konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjavu o održivosti) te konsolidirano Izvješće o korporativnom upravljanju za 2024. Godinu te je suglasan s prijedlogom Uprave o raspodjeli dobiti.

U skladu s tim, godišnji financijski izvještaji za 2024. godinu smatraju se odobrenima u skladu s čl. 96. St. 4 austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG). Nadzorni odbor predlaže Glavnoj skupštini da prihvati prijedlog Uprave o raspodjeli dobiti i da se Upravi i Nadzornom odboru službeno izglasa razrješenica.

Beč, listopad 2025.

Nadzorni odbor:

/potpis nečitljiv/

Rudolf Ertl (predsjednik)

Izvešće posloводства VIG grupe za 2024.

OPĆE INFORMACIJE	42
Struktura i organizacija	42
Segmentacija i opseg konsolidacije	42
Promjene u načinu sastavljanja Izvešća posloводства Grupe	42
RAZVOJ POSLOVANJA I EKONOMSKI POLOŽAJ	42
Gospodarsko okruženje	42
Regulatorno okruženje	43
Poslovni razvoj Grupe i pokazatelji financijske uspješnosti	44
Podružnice	48
Razvoj poslovanja i pokazatelji financijske uspješnosti po izveštajnim segmentima	48
Austrija	48
Češka Republika	50
Poljska	51
Šira regija srednje i istočne Europe	53
Posebna tržišta	55
Funkcije Grupe	56
KONSOLIDIRANO NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE	57
Sadržaj	57
Opće informacije	58
Uvodne izjave	58
Kategorije ESRS standarda	58
Područja izvještavanja	58
Dvostruka značajnost kao temelj nefinancijskog izvješća	59
ESRS 2 – Opće objave	59
Osnova za sastavljanje	59
Upravljanje	64
Strategija	69
Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	81
Pokazatelji i ciljne vrijednosti	96

Podaci o okolišnim čimbenicima	97
Objave u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)	97
Ključni pokazatelji za ulaganja na temelju Uredbe EU-a o taksonomiji	97
Ključni pokazatelji za neživotno osiguranje u skladu s Uredbom o taksonomiji EU-a	107
ESRS E1 – Klimatske promjene	111
Upravljanje	111
Strategija	111
Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	114
Pokazatelji i ciljne vrijednosti	119
Podaci o socijalnim čimbenicima	129
ESRS S1 – Vlastita radna snaga	129
Strategija	129
Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	130
Pokazatelji i ciljne vrijednosti	134
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici	139
Strategija	139
Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	139
Pokazatelji i ciljne vrijednosti	144
Podaci o upravljačkim čimbenicima	144
ESRS G1 – Poslovno ponašanje	144
Upravljanje	144
Strategija	144
Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	145
Pokazatelji i ciljne vrijednosti	149
ESRS G1 Dodatne objave specifične za subjekt	149
OSTALE OBVEZNE OBJAVE	151
Istraživanje i razvoj	151
Držanje, stjecanje i otuđenje vlastitih dionica	151
Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizicima	151
Kapitalna, vlasnička, glasačka i upravljačka prava te pripadajući ugovori	153
Korporativno upravljanje	153
Objave o eksternaliziranju	153
OČEKIVANI RAZVOJ I RIZICI GRUPE	154
Značajni rizici i neizvjesnosti	154
Očekivani razvoj – izgledi za 2025. godinu	154

Opće informacije

STRUKTURA I ORGANIZACIJA

VIG grupa posluje s više društava i robnih marki na većini svojih tržišta. Svako društvo u pojedinoj zemlji usmjereno je na različite ciljne skupine pa se u skladu s tim razlikuje i njihov proizvodni portfelj. Primjena strategije više robnih marki ne znači da se potencijalne sinergije ne iskorištavaju. Naprotiv, učinkovitost strukture i troškovna racionalnost redovito se preispituju. U mnogim zemljama već su uspješno uspostavljeni zajednički odjeli poslovne podrške (*back-office*) koji obavljaju zadatke za više društava unutar Grupe. Spajanja osigurateljnih društava razmatraju se kada dodatne sinergije koje se time mogu postići nadilaze prednosti diverzificirane prisutnosti na tržištu. Radi osiguranja ujednačenog upravljanja, na razini Uprave jasno su definirane nadležnosti za pojedine zemlje. U sklopu strateškog programa VIG 25, ponovno su dodijeljene nadležnosti članova Uprave VIG Holdinga po zemljama, a osim funkcija predsjednika Uprave (CEO) i direktora zaduženog za financije i upravljanje rizicima (CFRO), uvedene su i funkcije tehničkog direktora (CTO), operativnog direktora (COO) i direktora za inovacije (CIO).

Radi bolje preglednosti, nazivi društava u cijelom su izvješću skraćeni. Popis punih naziva društava dostupan je od stranice 326 nadalje. Radi izbjegavanja ponavljanja, za pojedine podatke bit će navedeno upućivanje na bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje. Promjene u značajnim stavkama bilance i računa dobiti i gubitka prikazane su i kroz izvještavanje po segmentima i u bilješkama uz financijske izvještaje. Dodatne objave u izvješću posloводства služe detaljnijem tumačenju tih podataka.

SEGMENTACIJA I OPSEG KONSOLIDACIJE

Više od 50 osigurateljnih društava i mirovinskih fondova VIG grupe posluje unutar sljedećih izvještajnih segmenata: Austrija, Češka, Poljska, Proširena srednja i istočna Europa (CEE), Posebna tržišta i Funkcije Grupe. Ovih šest segmenata detaljno je objašnjeno u poglavlju o izvještavanju po segmentima u Izvješću posloводства Grupe, počevši od stranice 48. Segment šire regije srednje i istočne Europe obuhvaća sljedeće zemlje: Albanija (uključujući Kosovo), baltičke zemlje, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Moldavija, Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka i Ukrajina. Segment Posebna tržišta uključuje četiri zemlje:

Njemačku, Gruziju, Lihtenštajn i Tursku. Dodatne informacije o opsegu konsolidacije i metodi konsolidacije dostupne su u bilješki 21. – Povezana društva i sudjelujući interesi, na stranici 246. i bilješki 24.2. – Poslovna spajanja, na stranici 262. Dodatne informacije o promjenama u opsegu konsolidacije dostupne su u bilješki 20. – Poslovna spajanja, od stranice 245 nadalje.

PROMJENE U NAČINU SASTAVLJANJA IZVJEŠĆA POSLOVODSTVA GRUPE

PRVA PRIMJENA CSRD-A I ESRS-A

Konsolidirano nefinancijsko izvješće (izjava o održivosti) prvi je put sastavljeno na temelju Direktive o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje (CSRD, Direktiva EU-a 2022/2464). Sva pitanja povezana s održivošću, koja ujedno odražavaju i materijalne teme održivosti prema CSRD-u, obuhvaćena su u skladu s austrijskim Zakonom o poboljšanju održivosti i raznolikosti (NaDiVeG) i čl. 267a austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB). Društva koja koriste izuzeće na razini grupe na temelju konsolidiranog izvješćivanja o održivosti navedena su u izjavi o održivosti u dijelu BP-1 „Opća osnova za sastavljanje konsolidiranog nefinancijskog izvješća“. Detaljne informacije dostupne su u poglavlju „Konsolidirano nefinancijsko izvješće“, koje započinje na stranici 57. Izvješća posloводства Grupe.

Razvoj poslovanja i ekonomski položaj

GOSPODARSKO OKRUŽENJE

Eurozona je 2024. godinu zaključila s prijavljenom stopom rasta realnog BDP-a od 0,8 %. Privatna i javna potrošnja djelomično su poduprle rast, iako u nekim slučajevima vrlo ograničeno, dok je pad izvoza usporio proces oporavka.

Gospodarski razvoj razlikovao se među regijama. Primjerice, Španjolska i Francuska bile su među glavnim pokretačima rasta, dok je Njemačka razočarala nastavkom stagnacije, pod pritiskom trajne slabosti globalne industrijske proizvodnje. Austrija je također zabilježila pad realnog BDP-a od 1,2 %. Istodobno, prema analizi Erste Grupe, regija srednje i istočne Europe (CEE) ostvarila je rast realnog BDP-a od 2,0 % u 2024.

Inflacija u eurozoni iznosila je 2,4 % u 2024., što je manje od polovice prošlogodišnje stope. Proces dezinflacije potaknuo je Europsku središnju banku (ESB) da u svojoj posljednjoj odluci, u veljači 2025., snizi depozitnu kamatnu stopu na 2,5 %.

Tržište rada u eurozoni ostalo je snažno, uz nisku stopu nezaposlenosti. Tržište rada u srednjoj i istočnoj Europi također je ostalo stabilno. Austrijsko tržište rada pokazalo je temeljnu otpornost, iako je broj slobodnih radnih mjesta opao, a stopa nezaposlenosti blago porasla.

REGULATORNO OKRUŽENJE

ODRŽIVO FINANCIRANJE

U posljednjih nekoliko godina donesene su brojne sveobuhvatne zakonodavne inicijative na razini Europske unije u okviru Europskog zelenog plana. Tijekom izvještajnog razdoblja, VIG se usredotočio na prvu primjenu Direktive EU-a o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje (CSRD) i pripadajućih obvezujućih Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS), u skladu s trenutačno važećim odredbama austrijskog Zakona o poboljšanju održivosti i raznolikosti (NaDiVeG). Kako bi se društva izvan Austrije izuzela od obveze izvještavanja na razini pojedinačnih društava, VIG je odlučio primijeniti nove zahtjeve na konsolidiranoj osnovi, unatoč tome što provedba na nacionalnoj razini u Austriji još nije stupila na snagu. Provedba je zahtijevala opsežne pripremne aktivnosti, i na razini Holdinga i na razini društava unutar Grupe. Prva konsolidirana izjava o održivosti na razini Grupe, sastavljena u skladu s tim novim zahtjevima, nalazi se u poglavlju „Konsolidirano nefinancijsko izvješće“ u okviru Izvešća posloводства Grupe, od stranice 57. nadalje. Osim toga, Direktiva o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje (CSDDD) stupila je na snagu 25. srpnja 2024. Države članice imaju dvogodišnji rok za

njezin prijenos u nacionalno zakonodavstvo, a prva društva – uključujući i VIG – bit će obvezne primjenjivati je od srpnja 2027. Direktivom se propisuje obveza društvima da provode nužnu dubinsku analizu poštovanja ljudskih prava i zaštite okoliša u vezi sa svojim vlastitim aktivnostima, kao i aktivnostima svojih društava kćeri i poslovnih partnera u okviru njihova „lanca aktivnosti“. Za razliku od realnog sektora, obveze financijskih društava u početnoj fazi ograničene su na uzvodni dio lanca aktivnosti. Osim toga, društva će biti obvezna pripremiti plan tranzicije koji uključuje strategiju kojom će pridonijeti ostvarenju cilja ograničavanja porasta temperature na 1,5 °C.

U jesen 2024. Europska komisija dodatno je pojasnila prethodnu najavu o smanjenju administrativnog opterećenja kroz smanjenje obveza izvještavanja za 25 %. Ova inicijativa obuhvaćat će nekoliko tzv. „Omnibus paketa“, a prvi je Europska komisija predložila u veljači 2025. Njime su predviđene izmjene Uredbe o taksonomiji Eu-a i direktiva CSRD i CSDDD. Za konačno oblikovanje ovog prvog „Omnibus paketa“ nadležan je europski zakonodavac. Prijedlozi Europske komisije obuhvaćaju izmjene već važećih zahtjeva i onih koji tek trebaju stupiti na snagu. Primjerice, obvezni predloži za izvještavanje o taksonomskim KPI-jevima i prva skupina ESRS standarda trebali bi biti sažeti i pojednostavnjeni. Planira se ukloniti buduće dodatno administrativno opterećenje kao što su ESRS standardi specifični za pojedini sektor (skupina 2) te moguće proširenje obveza dubinske analize (Direktiva CSDDD) na poslovne odnose s klijentima financijskih društava. Predložena ograničenja u područjima primjene (Uredba o taksonomiji, Direktiva CSRD) ne donose VIG-u nikakvu korist jer i dalje ostaje obveznik izvještavanja, dok istodobno imaju neizravan negativan učinak. Naime, budući da bi značajno manji broj društava u lancu vrijednosti imao obvezu izvještavanja, dostupnost podataka mogla bi se pogoršati. Međutim, konačan utjecaj na VIG moći će se procijeniti tek nakon završetka zakonodavnog postupka na razini EU-a.

DIGITALNA OTPORNOST

Regulacija digitalne sigurnosti u financijskom sektoru ostala je tijekom izvještajnog razdoblja u središtu interesa na razini Europske unije. Od 17. siječnja 2025., na europske financijske subjekte primjenjuje se Uredba o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA). Ona ih, među ostalim, obvezuje da poduzmu sve potrebne sigurnosne mjere radi ublažavanja kibernetičkih napada i drugih rizika u području informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT rizici). Ključne odredbe za provedbu Uredbe DORA definiraju se na tzv. razini 2. Te su mjere tijekom 2024. razvile europske nadzorne agencije (EIOPA, EBA i ESMA) u okviru zajedničkog odbora. One će postati pravno obvezujuće nakon što ih donese Europska komisija i nakon njihove objave u Službenom listu Europske unije.

MEĐUNARODNE SANKCIJE

Nakon što je ruska agresija na Ukrajinu 2022. godine bitno promijenila dinamiku, složenost i opseg međunarodnog režima sankcija, više država i organizacija, prije svega Europska unija, Sjedinjene Američke Države te Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske, tijekom izvještajne godine uvele su dodatne sveobuhvatne sankcije protiv Rusije i Bjelorusije ili su proširile već postojeće mjere. Ograničenja su obuhvaćala sve – od (investicijskih) ograničenja u pojedinim gospodarskim sektorima, preko embarga na robu i potpunih trgovinskih embarga za određene regije, pa sve do značajnog proširenja popisa osoba i društava koja su uvrštena na sankcijske liste, s kojima je poslovna suradnja time postala zabranjena. Kao i prethodne godine, Europska unija, Sjedinjene Američke Države i Ujedinjena Kraljevina ponovno su pojačale napore usmjerene na sprječavanje zaobilaženja sankcija. U tom su kontekstu tijekom 2024. godine sankcionirani i brojni pojedinci i društva izvan Rusije i Bjelorusije, uključujući i osobe s državljanstvom država članica EU-a te društva sa sjedištem u Europskoj uniji. Tijekom 2024. Iranu su također ponovno uvedene sankcije, osobito od strane Europske unije i Sjedinjenih Američkih Država. Glavni razlozi za to bili su napadi na Izrael te nastavak vojne potpore Rusiji. Dodatne restriktivne mjere već su usvojene u 2025. godini zbog trajno nestabilnih sigurnosnih okolnosti, osobito u vezi s Rusijom i Bliskim istokom.

RAZVOJ POSLOVANJA GRUPE I FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

U nastavku su prikazani ključni financijski pokazatelji uspješnosti koji čine osnovu za ocjenu razvoja poslovanja. Svi prikazani podaci temelje se na brojkama u skladu s MSFI-jem. Zbog ograničene dostupnosti tržišnih podataka, prikazuju se bruto zaračunane premije za promatrano razdoblje.

Zaračunane bruto premije

Dotadne informacije o zaračunanim bruto premijama dostupne su u bilješci 1.7. o riziku koncentracije na stranici 203.

U 2024. godini, VIG grupa ostvarila je zaračunane bruto premije u iznosu od 15.226,3 milijuna EUR, što predstavlja porast od 10,5 % u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 13.784,0 milijuna EUR).

Bruto zaračunate premije u segmentima šire regija srednje i istočne Europe (+10,5 %) i posebnih tržišta (+59,4 %) zabilježile su osobito snažan rast u odnosu na prethodnu godinu, uz dvoznamenkaste stope rasta. U okviru segmenta šire regije srednje i istočne Europe, osobito dinamičan razvoj premija zabilježen je u Rumunjskoj (+16,3 %), baltičkim državama (+10,4 %), Slovačkoj (+7,4 %) i Bugarskoj (+14,8 %). U segmentu Posebna tržišta, osobito se istaknula Turska sa snažnim rastom premija (+96,7 %).

Prihodi od usluga osiguranja - izdani ugovori

Dotadne informacije o prihodu od usluga osiguranja – izdani poslovi (u daljnjem tekstu: „prihod od usluga osiguranja“) dostupne su u Bilješci 1.3., u dijelu Ugovori o osiguranju – izdani, koji započinje na stranici 178. bilješki uz konsolidirane financijske izvještaje.

Prihod od usluga osiguranja u 2024. iznosio je 12.138,5 milijuna EUR (2023.: 10.921,8 milijuna eura), uz rast u svim segmentima. Porast od 11,1 % u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je rezultat rasta u području osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti, koje se priznavalo u skladu s pristupom dodjele premije, i to u segmentima šire regija srednje i istočne Europe i posebnih tržišta.

Trošak usluga osiguranja – izdani poslovi

Dodatne informacije o prihodu od usluga osiguranja – izdani poslovi (u daljnjem tekstu: „prihod od usluga osiguranja“) dostupne su u Bilješci 1.3., u dijelu Ugovori o osiguranju – izdani, koji započinje na stranici 178. bilješki uz konsolidirane financijske izvještaje.

U 2024. godini, trošak usluga osiguranja iznosio je 10.656,8 milijuna EUR (u 2023.: 9.265,3 milijuna EUR). Povećanje od 15,0 % u odnosu na prethodnu godinu uglavnom je posljedica značajnog povećanja obujma poslovanja, kao i porasta šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama i elementarnim nepogodama.

Rezultat usluga osiguranja – zadržana reosiguranja

Dodatne informacije o rezultatu usluga osiguranja – zadržana reosiguranja nalaze se u bilješci 1.4., u dijelu Ugovori o reosiguranju – zadržani, koji počinje na stranici 190. bilješki uz konsolidirane financijske izvještaje.

Rezultat usluga osiguranja iz zadržanih reosiguranja u 2024. godini pokazuje gubitak od 295,3 milijuna eura (2023.: gubitak od 448,4 milijuna EUR). Poboljšanje rezultata iz reosiguranja prvenstveno je posljedica većeg preuzimanja šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama.

Ukupan rezultat od ulaganja kapitala

Detaljne informacije o rezultatu ulaganja nalaze se u bilješci 9. bilježaka uz konsolidirani račun dobiti i gubitka, koji počinje na stranici 224.

Ukupan rezultat od ulaganja kapitala obuhvaća rezultat ulaganja, prihode i rashode od ulaganja u nekretnine, financijski rezultat osiguranja te rezultat povezanih konsolidiranih društava. Dvije najznačajnije stavke su rezultat ulaganja, u kojem su prikazani rezultati imovine vrednovane u skladu s MSFI 9, i financijski rezultat osiguranja, koji primarno odražava učinak kamata na obveze i imovinu iz osigurateljne aktivnosti te ukupni financijski učinak modela promjenjive naknade.

U 2024., ukupan rezultat od ulaganja kapitala iznosio je 435,6 milijuna EUR (2023.: 284,3 milijuna EUR). Značajan porast u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je rezultat viših

prihoda od kamata iz portfelja obveznica zbog općeg rasta tržišnih kamatnih stopa. Iako je došlo do poboljšanja rezultata, ono se nije pretočilo u veća izdvajanja za ugovore s izravnim sudjelovanjem u dobiti unutar portfelja koji se temelji na modelu promjenjive naknade, budući da je kod osnovne imovine zabilježen znatan pad nerealiziranih dobitaka.

SKRAĆENI KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

	2024	2023	Δ u %	Δ apsolutno
u milijunima EUR				
Rezultat usluge osiguranja	1.186,4	1.208,1	-1,8 %	-21,7
Prihodi od usluga osiguranja – izdani ugovori	12.138,5	10.921,8	11,1 %	1.216,7
Troškovi usluga osiguranja – izdani ugovori	-10.656,8	-9.265,3	15,0 %	-1.391,5
Rezultat usluga osiguranja – zadržana reosiguranja	-295,3	-448,4	-34,1 %	153,1
Ukupan rezultat od ulaganja kapitala	435,6	284,3	53,3 %	151,4
Rezultat ulaganja	1.884,0	1.933,1	-0,5 %	-9,0
Prihodi i rashodi od ulaganja u nekretnine	60,6	11,3	90,4 %	28,8
Financijski rezultat osiguranja	-1.536,0	-1.057,1	-7,3 %	121,1
Rezultat povezanih konsolidiranih društava	27,0	16,5	64,0 %	10,5
Financijski rezultat	-78,8	-38,5	-20,0 %	19,7
Ostali prihodi i rashodi	-545,0	-517,3	5,2 %	-27,1
Rezultat poslovanja	998,2	876,0	14,0 %	122,2
Prilagodbe*	-116,4	-103,3	>100 %	-13,1
Rezultat prije oporezivanja	881,8	772,7	14,1 %	109,1
Porezi	-214,9	-175,4	9,4 %	-18,5
Rezultat razdoblja	666,9	597,2	15,7 %	90,6
Nekontrolirajući udjeli u neto rezultatu razdoblja	21,6	17,3	25,2 %	4,3
Neto rezultati razdoblja umanjeni za nekontrolirajuće udjele	645,3	580,0	15,4 %	86,3
Zarada po dionici (u EUR)	4,98	4,31	15,6 %	0,7

*Vrijednost uključuje umanjenja goodwilla kao i (poništenja) umanjenja nematerijalne imovine.

Rezultat prije oporezivanja

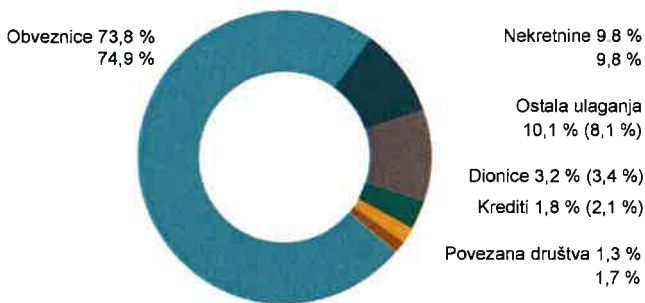
Konsolidirani rezultat prije oporezivanja u 2024. godini iznosio je 881,8 milijuna EUR (2023.: 772,7 milijuna EUR). Povećanje od 14,1 % uglavnom proizlazi iz znatno viših rezultata u segmentima Poljske, šire regije srednje i istočne Europe, posebnih tržišta i funkcija Grupe.

Rezultat prije oporezivanja, korigiran za prilagodbe u iznosu od 116,4 milijuna EUR (2023.: 103,3 milijuna EUR), koje su u 2024. proizašle prvenstveno iz umanjenja goodwilla u Mađarskoj, iznosio je 998,2 milijuna eura na razini poslovnog rezultata prije prilagodbi, što predstavlja porast od 14,0 % u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 876,0 milijuna EUR).

Ukupni portfelj kapitalnog ulaganja

Dodatne informacije o financijskim instrumentima dostupne su u bilješci 2., u dijelu Financijska imovina i obveze te ostale stavke bilance vrednovane u skladu s MSFI 9, koji započinje na stranici 207. bilješki uz konsolidirane financijske izvještaje.

STRUKTURA ULAGANJA KAPITALA NA VLASTITI RIZIK – 2024.



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Na dan izvještavanja, 31. prosinca 2024., ukupan portfelj kapitalnih ulaganja iznosio je 44.568,3 milijuna EUR (31. prosinca 2023.: 42.586,1 milijuna EUR). 42.586,1 milijuna EUR). Porast od 4,7 % u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je rezultat povećanja tržišnih vrijednosti ulaganja vrednovanih po fer vrijednosti. Financijski instrumenti koji se odnose na životna osiguranja povezana s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima porasli su za 10,2 %, s 7.768,3 milijuna EUR u 2023. na 8.558,4

milijuna EUR u 2024., ponajprije zbog pozitivnog kretanja njihove tržišne vrijednosti.

„Portfelj koji nosi rizik” obuhvaća novac i novčane ekvivalente, financijsku imovinu, ulaganja u povezana društva, ulaganja u nekretnine i nekretnine u vlasništvu koje se koriste za vlastite potrebe. Na dan 31. prosinca 2024., vrijednost tog portfelja iznosila je 36.476,8 milijuna EUR (31. prosinca 2023.: 35.288,7 milijuna eura), što odgovara ukupnom portfelju kapitalnog ulaganja umanjenom za financijske instrumente koji se odnose na životna osiguranja povezana s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima, a uvećanom za nekretnine u vlasništvu koje se koriste za vlastite potrebe. Vrijednost nekretnina u vlastitom korištenju iznosila je 466,8 milijuna EUR na dan 31. prosinca 2024. (31. prosinca 2023.: 471,0 milijuna EUR).

Konsolidirani kapital dioničara

Dodatne informacije o konsolidiranom kapitalu dioničara dostupne su u bilješkama, od stranice 225. nadalje.

Konsolidirani kapital dioničara porastao je u 2024. godini za 8,0 % i dosegao 6.513,3 milijuna EUR (31. prosinca 2023.: 6.029,7 milijuna EUR). Ovaj porast prvenstveno je rezultat zadržane dobiti i pozitivnog kretanja nerealiziranih dobitaka i gubitaka priznatih u kapitalu. Kapital koji se pripisuje dioničarima u 2024. godini iznosio je 6.367,1 milijun eura (2023.: 5.892,3 milijuna EUR).

Obveze po osnovi izdanih ugovora o osiguranju

Dodatne informacije o obvezama po osnovi izdanih ugovora o osiguranju dostupne su u bilješci 1.3. u dijelu Ugovori o osiguranju – izdani, koji započinje na stranici 178. bilješki uz konsolidirane financijske izvještaje.

Na dan bilance, 31. prosinca 2024., obveze izdanih ugovora o osiguranju iznosile su 39.598,1 milijuna EUR (31. prosinca 2023.: 37.804,1 milijuna EUR). To predstavlja porast od 4,7 % u odnosu na prethodnu godinu, što je prvenstveno rezultat povećanja obujma poslovanja u proizvodnim linijama koje se priznaju prema pristupu dodjele premije (PAA), osobito u području osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti te pozitivnog tržišnog kretanja temeljne imovine u okviru modela promjenjive naknade, osobito u segmentima

životnog osiguranja s fiksnim trajanjem i zdravstvenog osiguranja.

Novčani tok

Novčani tok iz poslovnih aktivnosti poboljšao se u 2024. godini, ponajprije zbog rasta obujma poslovanja, te je iznosio 346,0 milijuna eura (2023.: -139,3 milijuna EUR). Novčani tok iz investicijskih aktivnosti iznosio je u 2024. godini 257,7 milijuna eura (2023.: 489,8 milijuna EUR). Novčani tok iz financijskih aktivnosti iznosio je u 2024. godini -409,6 milijuna eura (2023.: -1.100,7 milijuna EUR). Promjena u novčanom toku iz financijskih aktivnosti u najvećoj je mjeri rezultat otkupa podređenih obveznica (prikazanih u bilanci pod stavkom „Podređene obveze“) u prethodnoj godini. Na kraju 2024. godine, novac i novčani ekvivalenti Grupe iznosili su 1.748,1 milijun eura (2023.: 1.558,1 milijuna EUR). Ukupno primljeni prihodi od kamata i dividendi u 2024. godini iznosili su 1.018,1 milijun eura (2023.: 899,3 milijuna EUR).

Zarada po dionici

Zarada po dionici ključni je pokazatelj koji prikazuje odnos rezultata razdoblja (umanjenog za nekontrolirajuće udjele) i prosječnog broja izdanih dionica u opticaju. Broj dionica u usporedbi s prethodnom godinom ostao je nepromijenjen.

U 2024. godini, dobit po dionici iznosila je 4,98 eura (2023.: 4,31 EUR).

To predstavlja porast od 15,6 % u odnosu na prethodnu godinu te odražava pozitivan poslovni rezultat.

Prinos na kapital iz redovnog poslovanja

Prinos na kapital iz redovnog poslovanja pokazatelj je profitabilnosti grupe osiguravatelja. Izračunava se kao omjer poslovnog rezultata prije prilagodbi i prosječnog kapitala dioničara, umanjenog za nerealizirane dobitke i gubitke.

Na dan 31. prosinca 2024., Vienna Insurance Group ostvarila je prinos na kapital iz redovnog poslovanja od 16,4 % (31. prosinca 2023.: 15,1 %).

Prinos na kapital iz redovnog poslovanja	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022. (prilagođeno)
u milijunima EUR			
Vlasnički kapital	6.513,3	6.029,7	5.713,9
Nerealizirani dobitci i gubici priznati u kapitalu*	-195,7	-159,3	52,3
Prilagođeni kapital dioničara	6.317,6	5.870,4	5.766,2
Prosječni prilagođeni kapital dioničara	6.094,0	5.818,3	
Rezultat poslovanja	998,2	876,0	
Prinos na kapital iz redovnog poslovanja prije prilagodbi u %	16,4	15,1	

*prilagođeno za nekontrolirajuće udjele

Neto kombinirana kvota

Neto kombinirana kvota izračunava se kao troškovi usluga osiguranja po osnovi izdanih ugovora, umanjeni za troškove usluga osiguranja iz ugovora o reosiguranju, podijeljeni s prihodima od usluga osiguranja po osnovi izdanih ugovora, umanjena za prihode od usluga osiguranja iz ugovora o reosiguranju, i to u segmentu osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti.

Neto kombinirana kvota u 2024. ostala je na stabilnoj razini, ali je porasla u odnosu na prethodnu godinu zbog porasta šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama i prirodnim katastrofama, poput ciklone „Boris“, te je iznosila 93,4 % (2023.: 92,6 %). Konzervativna politika u području reosiguranja koju primjenjuje Vienna Insurance Group znatno je ublažila negativan utjecaj ciklone „Boris“, što je ograničilo njezin učinak na Grupu.

Neto kombinirana kvota	2024.	2023.
u milijunima EUR		
Neto prihodi od usluga osiguranja	8.494,8	7.582,2
Neto pripisivi trošak	-2.601,4	-2.306,3
Neto troškovi usluga osiguranja bez pripisivih troškova	-5.330,2	-4.711,7
Ukupni neto troškovi usluga osiguranja	-7.931,6	-7.018,0
Neto kvota šteta u %	62,7	62,1
Neto kvota troškova u %	30,6	30,4
Neto kombinirana kvota u %	93,4	92,6

Marža za ugovorene usluge (CSM)

Marža za ugovorene usluge (CSM) obuhvaća nerealiziranu dobit koja je u početku uključena u cijenu ugovora o osiguranju, a iskazuje se kao zasebna komponenta tehničkih pričuva. Na dan

31. prosinca 2024., CSM je iznosila 5.523,2 milijuna EUR (31. prosinca 2023.: 5.797,2 milijuna eura) i uglavnom potječe iz životnog osiguranja s fiksnim trajanjem i zdravstvenog osiguranja. To predstavlja pad od 4,7 % u odnosu na prethodnu godinu, ponajprije zbog promjena u okviru modela promjenjive naknade uslijed nižih kamatnih stopa.

PODRUŽNICE

Vienna Insurance Group ima podružnice u Njemačkoj, Francuskoj,

Italiji (zatvorena 2024. godine iz regulatornih razloga), Kosovu, Sloveniji, baltičkim državama Estoniji, Latviji i Litvi te u sjevernoeuropskim državama Švedskoj, Norveškoj i Danskoj. Informacije o podružnicama i svim značajnijim promjenama u odnosu na prethodnu godinu, ako postoje, detaljnije su obrađene u opisu pojedinih izvještajnih segmenata u nastavku. Popis adresa društava za osiguranje i mirovinskih fondova, kao i njihovih podružnica, nalazi se na stranici 335.

RAZVOJ POSLOVANJA I FINACIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PO IZVJEŠTAJNIM SEGMENTIMA

U nastavku se obrađuju sljedeći izvještajni segmenti: Austrija, Češka, Poljska, šira regija srednje i istočne Europe, posebna tržišta i centralne (grupne) funkcije. Naglasak je stavljen na prikaz tih izvještajnih segmenata te opis tržišne pozicije koju Vienna Insurance Group ima u pojedinim državama. Detaljan prikaz konsolidiranog računa dobiti i gubitka po izvještajnim segmentima nalazi se u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje, od stranice 171. nadalje

PRIHODI OD USLUGA OSIGURANJA

	2024	2023	A u %	A apsolutno
u milijunima EUR				
Austrija	3.543,2	3.307,4	7,1 %	235,9
Češka Republika	2.078,2	2.040,1	1,9 %	38,2
Poljska	1.373,3	1.224,5	12,1 %	148,8
Šira regija srednje i istočne Europe ¹	3.599,5	3.148,1	14,3 %	451,4
Posebna tržišta ²	924,2	617,6	49,6 %	306,6
Centralne (grupne) funkcije ³	1.780,9	1.652,2	7,8 %	128,6
Konsolidacija	-1.160,8	-1.068,1	8,7 %	-92,7
Ukupno	12.138,5	10.921,8	11,1 %	1.216,7

¹ Šira regija srednje i istočne Europe: Albanija (uklj. Kosovo), baltičke zemlje, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Moldavija, Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Ukrajina

² Posebna tržišta: Gruzija, Njemačka, Lihtenštajn, Turska

³ Centralne (grupne) funkcije: VIG Holding, VIG Re, Wiener Re, VIG Fund, pružatelji korporativnih IT usluga, društvo za upravljanje imovinom i posredna holding društva

REZULTAT PRIJE OPOREZIVANJA

	2024	2023	Δ u %	Δ apsolutno
u milijunima EUR				
Austrija	336,1	385,9	-12,9 %	-49,8
Češka Republika	211,1	218,0	-3,1 %	-6,8
Poljska	65,1	29,4	> 100 %	35,7
Šira regija srednje i istočne Europe ¹	159,7	101,0	58,1 %	58,7
Posebna tržišta ²	88,6	64,2	37,9 %	24,3
Centralne (grupne) funkcije ³	21,3	-25,8	nije dostupno	47,1
Konsolidacija	0,0	0,0	nije dostupno	0,0
Ukupno	881,8	772,7	14,1 %	109,1

¹ Šira regija srednje i istočne Europe: Albanija (uklj. Kosovo), baltičke zemlje, Bosna i

Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Moldavija, Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Ukrajina

² Posebna tržišta: Gruzija, Njemačka, Lihtenštajn, Turska

³ Centralne (grupne) funkcije: VIG Holding, VIG Re, Wiener Re, VIG Fund, pružatelji korporativnih IT usluga, društvo za upravljanje imovinom i posredna holding društva

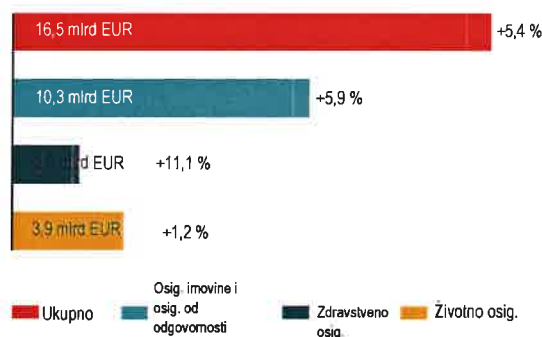
AUSTRIJA

AUSTRIJSKO TRŽIŠTE OSIGURANJA

Na austrijskom tržištu, pet najvećih grupa osiguravatelja u zemlji ostvarilo je u 1. do 3. tromjesečju 2024. godine približno 71 % ukupno bruto zaračunate premije. Dvije najveće grupe osiguravatelja pritom su sudjelovale s otprilike 44 %.

KRETANJE TRŽIŠTA U 1. DO 3. TROMJESEČJU 2024. U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU

Rezultati za 9M 2024.



Izvor: Austrijsko udruženje osiguratelja

U razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. austrijska osigurateljna industrija ostvarila je ukupno 16,5 mlrd eura bruto zaračunate premije. U usporedbi s prethodnom godinom to predstavlja porast od približno 5,4 %, što se prvenstveno pripisuje pozitivnom razvoju zdravstvenog osiguranja te osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti.

U segmentu osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti zabilježen je porast od 5,9 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

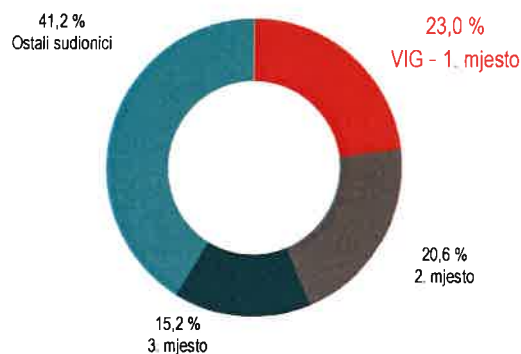
Doprinos osiguranja motornih vozila očituje se kroz porast bruto zaračunate premije od 7,0 %, što se osobito pripisuje višim cijenama na tržištu. Premije u osiguranju od automobilske odgovornosti porasle su za 5,5 %, dok je u kasko osiguranju zabilježen rast od 9,2 %. U neživotnim vrstama osiguranja koje nisu povezane s motornim vozilima premije su porasle za 5,3 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024.

U segmentu životnog osiguranja zabilježen je umjeren porast bruto zaračunate premije od 1,2 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. Prihodi od životnog osiguranja s redovitom uplatom premije blago su pali za 1,1 % u odnosu na prethodnu godinu, dok je u životnom osiguranju s jednokratnom uplatom ostvaren dvoznamenkasti rast od 21,1 %. Životno osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima također je zabilježilo značajan rast od 11,7 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U osiguranju zaštite prihoda, koje se također klasificira kao životno osiguranje, ostvaren je blagi rast od 2,6 %. Kod mješovitog osiguranja života i doživljenja (engl. endowment), koje čini najveći udio u životnom osiguranju, zabilježen je pad od 5,5 %. Bruto zaračunate premije u zdravstvenom osiguranju razvijale su se pozitivno, uz rast od 11,1 % na godišnjoj razini.

Prema internim izračunima na temelju podataka Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) i Austrijskog udruženja osiguratelja (VVO), u 2023. godini u Austriji je u prosjeku po stanovniku za osiguranje potrošeno 2.220 eura. Od toga se 1.656 eura odnosi na neživotno osiguranje, a 564 eura na životno osiguranje.

TRŽIŠNI UDIO NAJVEĆIH GRUPA OSIGURAVATELJA

Postotak ukupne premije



Izvor: Izvor: Austrijsko udruženje osiguratelja; situacija na dan 9M 2024.

DRUŠTVA VIG-a U AUSTRIJI

VIG je u Austriji prisutan s dva osigurateljna društva: Wiener Städtische i Donau Versicherung. Društvo s Versicherung, koje je 2018. pripojeno društvu Wiener Städtische, i dalje postoji kao robna marka za klijente u bankoosiguranju. Wiener Städtische posluje i putem podružnice u Sloveniji. Podružnica u Italiji zatvorena je 2024. iz regulatornih razloga.

VIG Holding iz Austrije djeluje kao reosiguratelj unutar Grupe te kao osiguratelj u segmentu prekograničnog korporativnog poslovanja. Osim toga, od 2019. posluje putem podružnica u sjevernoeuropskim državama Švedskoj, Norveškoj i Danskoj u području tradicionalnog industrijskog osiguranja. VIG Holding je svrstan u segment Centralne (grupne) funkcije.

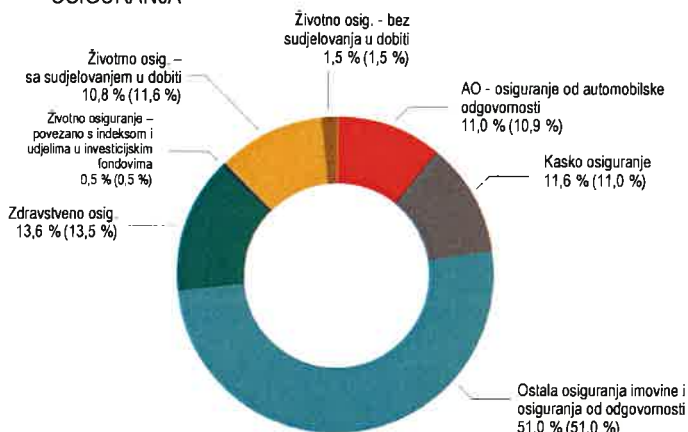
Društva za osiguranje u sklopu VIG-a čine vodeću grupu osiguravatelja u Austriji koja je u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. držala tržišni udio od 23,0 %. U osiguranju imovine i osiguranju od odgovornosti te u životnom osiguranju drži vodeću tržišnu poziciju, dok u zdravstvenom osiguranju zauzima treće mjesto.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT AUSTRIJE

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u 2024. Iznosili su 3.543,2 milijuna EUR (2023.: 3.307,4 milijuna EUR). To predstavlja porast od 7,1 %, što se osobito pripisuje pozitivnom razvoju u segmentu neživotnog osiguranja (računovodstveno obuhvaćenog metodom raspodjele premije).

PRIHODI OD PRUŽANJA USLUGA OSIGURANJA PO VRSTAMA OSIGURANJA



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Rezultat prije oporezivanja

Rezultat prije oporezivanja u segmentu Austrije iznosio je 336,1 mil. eura u 2024. (2023.: 385,9 milijuna EUR). To predstavlja pad od 12,9 %, koji je prvenstveno posljedica smanjenog ukupnog rezultata od ulaganja kapitala te pogoršanja kombinirane kvote.

Neto kombinirana kvota

Neto kombinirana kvota iznosila je 92,5 % u 2024., što znači da je zadržana dobra razina unatoč višoj kvoti šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama (2023.: 91,6 %).

ČEŠKA REPUBLIKA

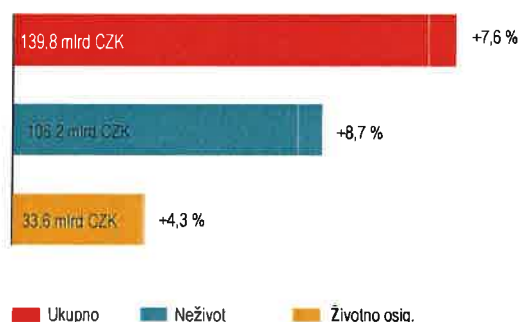
TRŽIŠTE OSIGURANJA U ČEŠKOJ

U razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. tržištem osiguranja u Češkoj dominiralo je pet najvećih

osigurateljnih grupa, koje su zajedno držale približno 84 % ukupno zaračunate bruto premije. Dvije najveće grupe osiguravatelja pritom su sudjelovale s otprilike 56 %.

KRETANJE TRŽIŠTA U 1. DO 3. TROMJESEČJU 2024. U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU

Rezultati za 9M 2024.



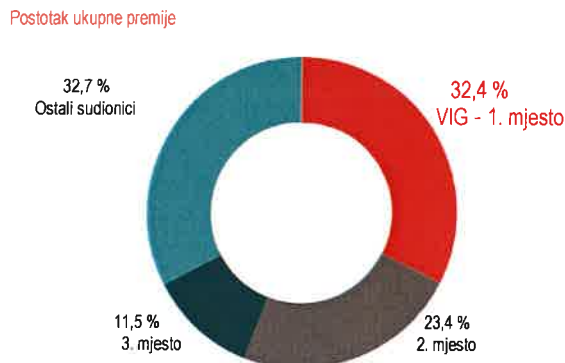
Izvor: Češko udruženje osiguratelja

Prema analizi tržišnog udjela koju je provelo Češko udruženje osiguratelja (ČAP), češko tržište osiguranja ostvarilo je bruto zaračunate premije u iznosu od 139,8 mlrd CZK u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., što predstavlja rast od 7,6 % u odnosu na prethodnu godinu. Tom su rastu pridonijela i životna osiguranja (+4,3 %) i neživotna osiguranja (+8,7 %).

U segmentu osiguranja motornih vozila posebno je snažan porast zabilježilo kasko osiguranje, s rastom od 11,8 % na godišnjoj razini. Osiguranje od automobilske odgovornosti također se pozitivno razvijalo, uz rast od 5,8 %. Na obje vrste osiguranja u 2024. pozitivno je utjecao dinamični razvoj cijena te povećani broj novoosiguranih vozila (+2,8 % u osiguranju od automobilske odgovornosti; +10,2 % u kasko osiguranju). U neživotnim osiguranjima koja nisu povezana s motornim vozilima zabilježen je rast od 10,4 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., što je u velikoj mjeri rezultat dvoznamenkastog rasta u segmentu osiguranja imovine.

Rast životnog osiguranja uglavnom je posljedica dobre izvedbe osiguranja s jednokratnom uplatom premije, koje je zabilježilo porast od 15,3 %. Privatno zdravstveno osiguranje također je ostvarilo snažan rast od 25,7 %. Životno osiguranje povezano s indeksom zabilježilo je rast od 10,2 %.

TRŽIŠNI UDIO NAJVEĆIH GRUPA OSIGURAVATELJA



Izvor: Češko udruženje osiguratelja; situacija na dan 9M 2024.

Prema internim izračunima na temelju nadzornog podataka

Prema internim izračunima koji se temelje na podacima Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) i Češkog udruženja osiguratelja, stanovništvo Češke je u 2023. u prosjeku potrošilo 786 eura po glavi stanovnika na premije osiguranja. Od toga se 543 eura odnosilo na neživotno osiguranje, a 243 eura na životno osiguranje.

DRUŠTVA VIG-a u ČEŠKOJ

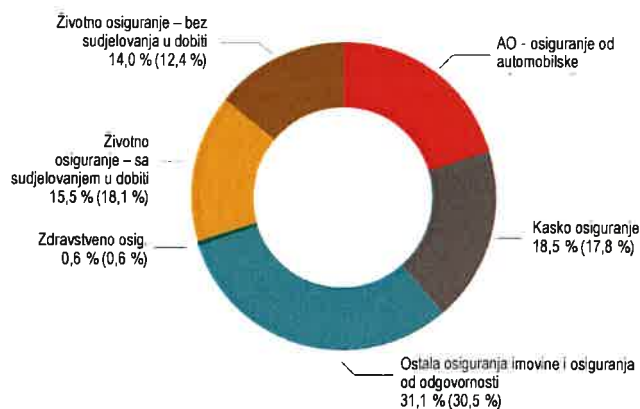
VIG grupa u Češkoj zastupljena je s dva društva: Kooperativa i ČPP. S tržišnim udjelom od 32,4 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., bila je najveća grupa osiguravatelja u Češkoj. Zauzimala je prvo mjesto na tržištu i u segmentu životnog osiguranja i u segmentu neživotnog osiguranja. Reosiguratelj VIG Re, koji je u vlasništvu Grupe i ima sjedište u Pragu, svrstan je u segment Centralne (grupe) funkcije.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT ČEŠKA

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u 2024. Iznosili su 2.078,2 mil. eura (2023.: 2.040,1 milijuna EUR). To predstavlja blag porast od 1,9 %, koji je rezultat pozitivnog razvoja u osiguranju motornih vozila i ostalim vrstama osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti.

PRIHODI OD PRUŽANJA USLUGA OSIGURANJA PO VRSTAMA OSIGURANJA



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Rezultat prije oporezivanja

Rezultat prije oporezivanja u segmentu Češke iznosio je 211,1 mil. eura u 2024. (2023.: 218,0 milijuna EUR). Ovaj pad od 3,1 % prvenstveno je posljedica pogoršanja neto kombinirane kvote.

Neto kombinirana kvota

Neto kombinirana kvota porasla je u 2024. zbog većeg broja odštetnih zahtjeva u maloprodajnom segmentu te povećanog broja šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama, uključujući ciklonu „Boris“, i iznosila je 94,8 % (2023.: 91,3 %).

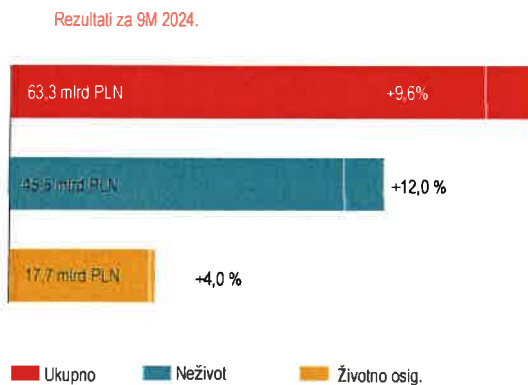
POLJSKA

TRŽIŠTE OSIGURANJA U POLJSKOJ

Pet najvećih grupa osiguravatelja u zemlji ostvarilo je približno 78 % ukupno zaračunate bruto premije u prva tri tromjesečja 2024. Tri najveće osigurateljne grupe same su pridonijele s otprilike 63 %.

U razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. poljsko tržište osiguranja ostvarilo je 63,3 mlrd PLN, što predstavlja rast od 9,6 % u odnosu na prethodnu godinu. Taj rast rezultat je povoljnog razvoja i u segmentu neživotnog osiguranja (+12,0 %) i životnog osiguranja (+4,0 %).

KRETANJE TRŽIŠTA U 1. DO 3. TROMJESEČJU 2024. U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU



Izvor: Tijelo za nadzor financijskih tržišta Poljske

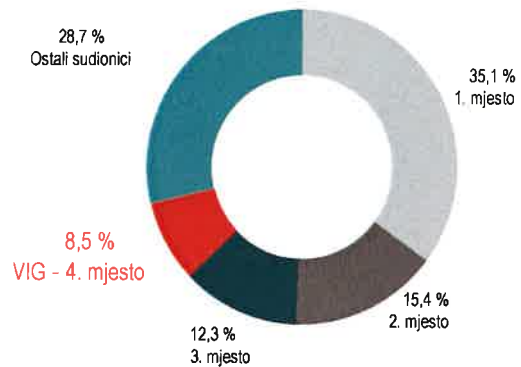
U osiguranju motornih vozila u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. zabilježen je rast: premije u osiguranju od automobilske odgovornosti porasle su za 10,7 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, djelomično zbog rasta prosječnih premija (+7,0 %). Premije u kasko osiguranju porasle su za 10,2 %, što se dijelom može pripisati većem broju sklopljenih novih ugovora (+5,7 %). Neživotne vrste osiguranja koje nisu povezane s motornim vozilima porasle su za 13,5 %, ponajprije zahvaljujući dobrom razvoju segmenta osiguranja imovine i industrijskog osiguranja. Proizvodi zdravstvenog osiguranja unutar neživotnog segmenta zabilježili su značajan rast od 18,9 % na godišnjoj razini.

Životno osiguranje poraslo je za 4,0 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Taj je rast uglavnom rezultat pozitivnog razvoja segmenta životnog osiguranja s redovitom uplatom premije, koje je poraslo za 6,1 % u prvih devet mjeseci 2024. u usporedbi s istim razdobljem prošle godine. Suprotno tomu, životno osiguranje s jednokratnom uplatom premije bilježi pad od 7,6 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024.

Prema izračunima koji se temelje na podacima Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) i poljskih nadležnih tijela za financijsko tržište, prosječna potrošnja na osiguranje po stanovniku u Poljskoj iznosila je 473 eura u 2023. Od toga se 336 eura odnosilo na neživotno, a 137 eura na životno osiguranje.

TRŽIŠNI UDIO NAJVEĆIH GRUPA OSIGURAVATELJA

Postotak ukupne premije



Izvor: Tijelo za nadzor financijskih tržišta Poljske; situacija na dan 9M 2024.

DRUŠTVA VIG-a U POLJSKOJ

VIG grupa prisutna je na poljskom tržištu s društvima Compensa Non-Life, digitalnim osigurateljem Beesafe, InterRisk, životnim osigurateljem Vienna Life te mirovinskim fondom Wiener PTE. Od 2019. društvo InterRisk posjeduje udio u uzajamnom osigurateljnog društvu TUW „TUW“.

U 2024. Vienna Insurance Group konsolidirala je svoju prisutnost na poljskom tržištu smanjenjem broja osigurateljskih društava sa šest na tri. Spajanjem neživotnih osiguratelja Compensa i Wiener TU u srpnju 2024. nastao je ključni tržišni igrač u segmentu neživotnog osiguranja, koji posluje pod robnom markom Compensa Non-Life. Društvo InterRisk nastavlja poslovati neovisno. Tri životna osiguratelja, Compensa Life, Vienna Life i Aegon Life, spojena su u jednog većeg i snažnijeg tržišnog sudionika u segmentu životnog osiguranja, koji sada posluje pod robnom markom Vienna Life. Spajanje je dovršeno u listopadu 2024.

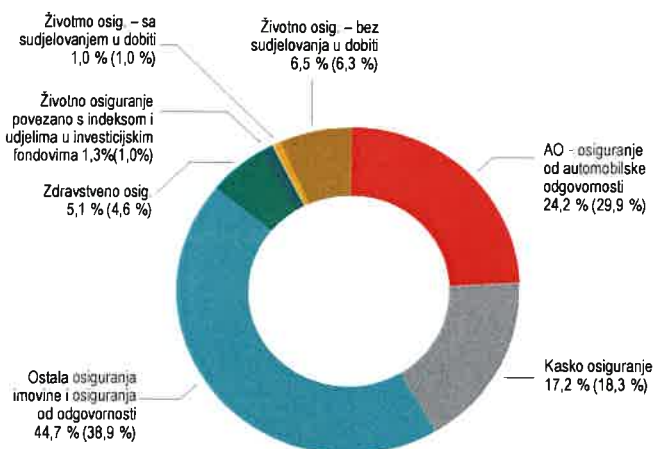
Vienna Insurance Group zauzima četvrto mjesto na cjelokupnom tržištu osiguranja u Poljskoj s tržišnim udjelom od 8,5 % u prvih devet mjeseci 2024. U segmentu neživotnog osiguranja također zauzima četvrto mjesto, dok je u životnom osiguranju na petom mjestu, među vodećim osigurateljima.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT POLJSKE

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u 2024. Iznosili su 1.373,3 milijuna EUR (2023.: 1.224,5 milijuna EUR). U usporedbi s istim razdobljem prethodne godine to predstavlja porast od 12,1 %, koji se prvenstveno pripisuje pozitivnom razvoju ostalih vrsta osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti te zdravstvenog osiguranja.

PRIHODI OD PRUŽANJA USLUGA OSIGURANJA PO VRSTAMA OSIGURANJA



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Rezultat prije oporezivanja

Rezultat prije oporezivanja u 2024. godini iznosio je 65,1 milijuna eura (2023.: 29,4 milijuna EUR). Značajan porast u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je rezultat poboljšanja kombinirane kvote. Također valja napomenuti da su na prošlogodišnji rezultat negativno utjecale rezervacije za potrebe restrukturiranja.

Neto kombinirana kvota

U 2024. neto kombinirana kvota smanjena je na 95,6 %, unatoč povećanom broju šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama (2023.: 97,4 %). 97,4 %.

ŠIRA REGIJA SREDNJE I ISTOČNE EUROPE

Izvještajni segment šire regije srednje i istočne Europe obuhvaća sljedeće zemlje: Albanija (uključujući Kosovo), baltičke zemlje, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Moldavija, Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka i Ukrajina.

Albanija (uključujući Kosovo)

VIG grupa djeluje na albanskom tržištu osiguranja putem društava Sigma i Intersig u segmentu neživotnog osiguranja. U prvih devet mjeseci 2024. zauzela je drugo mjesto na tržištu s udjelom od 20,4 %. Društvo Sigma prisutno je i na kosovskom tržištu putem svoje podružnice, gdje je u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. zauzelo šesto mjesto s tržišnim udjelom od 9,3 %.

Društvo Vienna Life osnovano je u Albaniji 2024., s fokusom na životno i zdravstveno osiguranje. Licenciju za poslovanje društva izdala je albanska agencija za nadzor financijskog tržišta 24. prosinca 2024. Vienna Life nije bio uključen u konsolidacijski opseg za 2024.

Baltičke zemlje

Osiguravajuća društva u sklopu Vienna Insurance Group prisutna su u sve tri baltičke države. Compensa Life ima sjedište u Estoniji, a preko podružnica posluje i u Latviji i Litvi. BTA Baltic posluje u Latviji, a aktivna je i u Estoniji i Litvi preko svojih podružnica. Društvo Compensa Non-Life, koje posluje u segmentu neživotnog osiguranja, posluje u Litvi te ima podružnice u Latviji i Estoniji.

Društva za osiguranje u sklopu VIG-a vodeći su tržišni sudionik u baltičkim zemljama koji je u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. držao tržišni udio od 26,0 %. Zauzimaju prvo mjesto na tržištu i u segmentu neživotnog i u segmentu životnog osiguranja.

Bosna i Hercegovina

Vienna Insurance Group prisutna je u Republici Srpskoj putem društva Wiener Osiguranje sa sjedištem u Banjoj Luci te u Federaciji BiH putem društva Vienna Osiguranje sa sjedištem u Sarajevu. Prema podacima za razdoblje od 1. do 3. tromjesečja 2024., društva VIG-a zauzela su četvrto mjesto na tržištu s tržišnim udjelom od 8,7 %.

Bugarska

Na bugarskom tržištu osiguranja VIG je prisutan putem društava Bulstrad Life i Bulstrad Non-Life. Zajedno su u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. ostvarili tržišni udio od 14,0 %, čime su društva VIG-a zauzela prvo mjesto na bugarskom tržištu osiguranja. U segmentu neživotnog osiguranja zauzimaju treće mjesto, dok su u životnom osiguranju na drugom mjestu.

Uz to, mirovinski fond PAC Doverie dio je Vienna Insurance Group i drži tržišni udio od 24,5 % u Bugarskoj.

Hrvatska

U Hrvatskoj posluje osigurateljno društvo Wiener Osiguranje, članica Vienna Insurance Group. S tržišnim udjelom od 7,7 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. zauzima četvrto mjesto na hrvatskom tržištu osiguranja. U segmentu neživotnog osiguranja društvo je na petom mjestu, dok u segmentu životnog osiguranja zauzima drugo mjesto.

Moldova

U Moldovi je Vienna Insurance Group zastupljena putem društva Donaris. S tržišnim udjelom od 12,5 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., društvo zauzima peto mjesto na tržištu. U segmentu neživotnog osiguranja nalazi se na četvrtom mjestu.

Sjeverna Makedonija

1. srpnja 2024. izvršeno je spajanje dvaju makedonskih društava za neživotno osiguranje – Winner Non-Life i Makedonija Osigurivanje. Tako je VIG u Sjevernoj Makedoniji zastupljen s jednim društvom za neživotno osiguranje (Makedonija Osigurivanje) i jednim društvom za životno osiguranje (Winner Life). Zajedno su u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. ostvarili tržišni udio od 18,4 % i tako postali vodeća osigurateljna grupa na tržištu Sjeverne Makedonije. U segmentu neživotnog osiguranja VIG zauzima peto mjesto, dok je u segmentu životnog osiguranja na trećem mjestu.

Rumunjska

Na rumunjskom tržištu osiguranja djeluju tri društva u sklopu Vienna Insurance Group: neživotni osiguratelj Omniasig, kompozitni osiguratelj Asirom te životni osiguratelj BCR Life. Osim toga, VIG je u Rumunjskoj prisutan i putem mirovinskog fonda Carpathia Pensii. Portfelj rumunjske podružnice Aegon Life, koja je kupljena u Poljskoj 2023., prenesen je 2024. na društvo Asirom. VIG je vodeća osigurateljna grupa u Rumunjskoj, koja je u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024. držala tržišni udio od 25,7 %.

Zauzima prvo mjesto u segmentu neživotnog osiguranja, a drugo mjesto u segmentu životnog osiguranja.

Srbija

U Srbiji Vienna Insurance Group posluje putem društva Wiener Städtische Osiguranje. S tržišnim udjelom od 10,9 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., zauzima četvrto mjesto na tržištu. I u segmentu neživotnog osiguranja nalazi se na četvrtom mjestu, dok u životnom osiguranju zauzima drugo mjesto.

Slovačka

Na slovačkom tržištu osiguranja prisutna su dva društva u sklopu Vienna Insurance Group: Kooperativa i Komunálna. Uz to, u sastav Grupe ulazi i mirovinsko društvo Kooperativa, d.s.s. (bivše 365.life). S tržišnim udjelom od 28,4 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., VIG je najveća osigurateljna grupa u Slovačkoj. Društva Grupe zauzimaju prvo mjesto i u segmentu neživotnog osiguranja i u segmentu životnog osiguranja.

Ukrajina

Na ukrajinskom tržištu osiguranja Vienna Insurance Group posluje putem dvaju društava za neživotno osiguranje – Kniazha i USG – te društva za životno osiguranje Kniazha Life. S tržišnim udjelom od 10,5 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., društva VIG-a zauzimaju drugo mjesto na ukupnom tržištu. U segmentu neživotnog osiguranja u Ukrajini, Vienna Insurance Group također je na drugom mjestu.

Mađarska

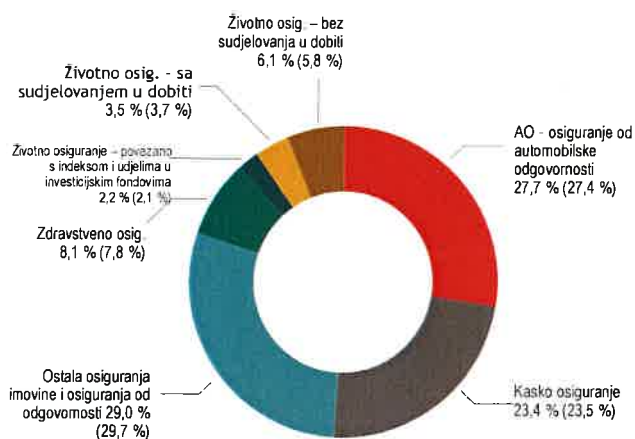
U Mađarskoj Vienna Insurance Group posluje putem društava Union Biztosító i Alfa Biztosító. Prema podacima Mađarskog udruženja osiguratelja (MABISZ) za razdoblje od 1. do 3. tromjesečja 2024., društva VIG-a zauzimaju prvo mjesto na tržištu s tržišnim udjelom od 18,8 %. Vodeći su i u segmentu neživotnog i u segmentu životnog osiguranja.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT ŠIRE REGIJE SREDNJE I ISTOČNE EUROPE

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u 2024. Iznosili su 3.599,5 mil. eura, što predstavlja porast od 14,3 % u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 3.148,1 milijuna EUR). Porast je prvenstveno rezultat pozitivnog razvoja u baltičkim zemljama, Bugarskoj, Rumunjskoj, Slovačkoj i Mađarskoj. Osobito dobar rast ostvaren je ponajprije u segmentu osiguranja motornih vozila te u ostalim vrstama osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti.

PRIHODI OD PRUŽANJA USLUGA OSIGURANJA PO VRSTAMA OSIGURANJA



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Rezultat prije oporezivanja

U segmentu šire regije srednje i istočne Europe rezultat prije oporezivanja iznosio je 159,7 mil. eura u 2024. (2023.: 101,0 milijuna EUR). Značajan porast u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je rezultat poboljšanja kombinirane kvote u Rumunjskoj i Slovačkoj.

U 2024., rezultat prije oporezivanja korigiran za prilagodbe u iznosu od 116,3 mil. eura (2023.: 81,7 mil. eura), koje su prvenstveno posljedica umanjenja goodwilla u Mađarskoj, doveo je do poslovnog rezultata u segmentu šire regije srednje i istočne Europe u iznosu od 276,0 mil. eura (2023.: 182,8 milijuna EUR).

Neto kombinirana kvota

U 2024. neto kombinirana kvota u segmentu šire regije srednje i istočne Europe poboljšana je na 93,9 %, zahvaljujući boljoj kvoti šteta i kvoti troškova (2023.: 95,2 %).

POSEBNA TRŽIŠTA

Segment Posebna tržišta obuhvaća četiri zemlje: Njemačku, Gruziju, Lihtenštajn i Tursku.

Njemačka

Na njemačkom tržištu Vienna Insurance Group prisutna je putem društava InterRisk Non-Life i InterRisk Life. Društva InterRisk oslanjaju se isključivo na mrežu od oko 10.000 neovisnih prodajnih partnera. InterRisk Non-Life specijalizirano je za osiguranje od nezgode i odgovornosti te odabrane proizvode imovinskog osiguranja.

InterRisk Life usmjeren je na mirovinsku štednju, osiguranje u slučaju profesionalne nesposobnosti za rad te osiguranje za slučaj smrti. Društva VIG-a i dalje uspješno posluju na njemačkom tržištu kao profitabilni nišni igrači.

Grupno reosigurateljno društvo VIG Re također je prisutno u Njemačkoj putem podružnice od 2017. godine. Svrstano je u segment centralne (grupne) funkcije.

Gruzija

U Gruziji Vienna Insurance Group zastupljena je putem društava GPIH i IRAO. S tržišnim udjelom od 24,0 % u razdoblju od 1. do 3. tromjesečja 2024., ta društva čine vodeću osigurateljnu grupu na gruzijskom tržištu.

Lihtenštajn

U Lihtenštajnu je Vienna Insurance Group prisutna putem društva Vienna-Life, koje je 2023. zauzelo četrnaesto mjesto na tržištu. Radi boljeg usklađivanja s potrebama klijenata i tržišta, Vienna-Life je u četvrtom tromjesečju 2023. pokrenula reviziju svojeg portfelja proizvoda, što je uključivalo i uvođenje nove platforme za ugovaranje. Implementacija je provedena tijekom 2024. te je obustavljena distribucija starih proizvoda.

Turska

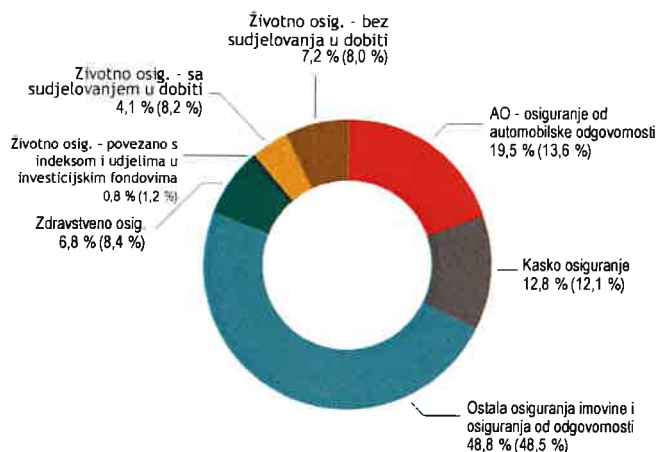
U Turskoj Vienna Insurance Group posluje putem neživotnog osiguratelja Ray Sigorta i društva za životno osiguranje Viennalife. S tržišnim udjelom od 5,2 % društva VIG-a zauzela su peto mjesto na turskom tržištu osiguranja.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT POSEBNA TRŽIŠTA

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u segmentu Posebna tržišta porastao je s 617,6 mil. eura u 2023. na 924,2 mil. eura u 2024., ponajprije zahvaljujući dinamičnom poslovnom razvoju u Turskoj. To predstavlja značajan porast od 49,6 %, koji se pripisuje većem obujmu premije, osobito u segmentu osiguranja motornih vozila i ostalih osiguranja imovine i osiguranja od odgovornosti u Turskoj. Uz to, životno osiguranje u Turskoj također je zabilježilo pozitivan rast.

PRIHODI OD PRUŽANJA USLUGA OSIGURANJA PO VRSTAMA OSIGURANJA



Vrijednosti za 2023. prikazane su u zagradama

Rezultat prije oporezivanja

U 2024. segment Posebna tržišta znatno je povećao svoj rezultat prije oporezivanja za 37,9 %, na 88,6 mil. eura (2023.: 64,2 milijuna EUR). Ovaj značajan porast prvenstveno je posljedica snažnog poslovnog razvoja u Turskoj, kako je prethodno navedeno. Valja također uzeti u obzir da je prošlogodišnji rezultat bio negativno pod utjecajem umanjenja nematerijalne imovine u iznosu od 9,8 mil. eura.

Neto kombinirana kvota

Neto kombinirana kvota iznosila je 98,7 % u 2024., ponajprije zbog povećanog broja šteta uzrokovanih vremenskim nepogodama u Njemačkoj (2023.: 96,6 %).

Centralne (grupne) funkcije³

Izveštajni segment Centralne (grupne) funkcije obuhvaća VIG Holding (uključujući podružnice u Sjevernoj Europi), VIG Re (uključujući podružnice u Njemačkoj i Francuskoj), Wiener Re, VIG Fund, pružatelje korporativnih IT usluga, jedno društvo za upravljanje imovinom te posredničke holdinge. VIG Holding prvenstveno je usmjeren na upravljačke funkcije unutar Grupe. Dodatno djeluje kao reosiguratelj Grupe te u segmentu međunarodnog korporativnog poslovanja.

VIG Re, društvo za reosiguranje osnovano u Pragu 2008., nudi prilagođena reosigurateljna rješenja društvima VIG-a i trećim stranama. Sa svojim podružnicama u Njemačkoj i Francuskoj, vodeće je društvo za reosiguranje u regiji srednje i istočne Europe te neprekidno širi svoju tržišnu poziciju u kontinentalnoj Europi i Aziji. Krajem 2024. rejting agencija Standard & Poor's ponovno je potvrdila ocjenu „A+“ za VIG Re uz stabilne izgledе.

FINANCIJSKI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI ZA IZVJEŠTAJNI SEGMENT CENTRALNE (GRUPNE) FUNKCIJE

Prihodi od usluga osiguranja

Prihodi od usluga osiguranja u 2024. iznosili su 1.780,9 mil. eura, što predstavlja porast od 7,8 % u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 1.652,2 milijuna EUR). Porast je uglavnom rezultat pozitivnog razvoja uslijed povećanog obujma poslovanja.

Rezultat prije oporezivanja

U 2024. u segmentu Centralne (grupne) funkcije priznat je rezultat prije oporezivanja u iznosu od 21,3 mil. eura (2023.: gubitak u iznosu od 25,8 mil. eura). Poboljšanje rezultata prvenstveno je posljedica višeg ukupnog rezultata od ulaganja kapitala te smanjenja financijskog rezultata zbog prijevremenog otkupa podređenih obveznica (prikazanih u bilanci pod stavkom „Podređene obveze“).

Konsolidirano nefinancijsko izvješće

SADRŽAJ

Europski standardi izvještavanja o održivosti (ESRS)	Zahjev za objavljivanje	Opis	Stranica	
2 ESRS	BP-1	Opća osnova za sastavljanje konsolidiranog nefinancijskog izvješća	Stranica 59	
	BP-2	Objave u posebnim okolnostima	Stranica 60	
	GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	Stranica 64	
	GOV-2	Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave	Stranica 66	
	GOV-3	Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	Stranica 67	
	GOV-4	Izveštaj o dužnoj pažnji	Stranica 67	
	GOV-5	Upravljanje rizicima i unutamje kontrole izvještavanja o održivosti na konsolidiranoj osnovi	Stranica 68	
	SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	Stranica 69	
	SBM-2	Interesi i stajališta dionika	Stranica 74	
	SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	Stranica 76	
	IRO-1	Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	Stranica 81	
	IRO-2	Zahjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća	Stranica 83	
	E1	-	Objave u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)	Stranica 97
		E1-1	Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	Stranica 111
		E1-2	Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	Stranica 116
		E1-3	Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	Stranica 118
		E1-4	Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	Stranica 119
E1-5		Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	Stranica 122	
E1-6		Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	Stranica 122	
S1	S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom	Stranica 130	
	S1-2	Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima	Stranica 132	
	S1-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost	Stranica 133	
	S1-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	Stranica 133	
	S1-5	Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	Stranica 134	
	S1-6	Obilježja zaposlenika poduzeća	Stranica 135	
	S1-7	Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu	Stranica 135	
	S1-8	Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	Stranica 136	
	S1-9	Pokazatelji raznolikosti	Stranica 136	
	S1-10	Odgovarajuće plaće	Stranica 136	
	S1-11	Socijalna zaštita	Stranica 137	
	S1-12	Osobe s invaliditetom	Stranica 137	
	S1-13	Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	Stranica 137	
	S1-14	Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	Stranica 137	
	S1-15	Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	Stranica 138	
	S1-16	Pokazatelji naknada (razlika u plaćama i ukupna naknada)	Stranica 138	
	S1-17	Slučajevi, prilučbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	Stranica 139	
S4	S4-1	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	Stranica 139	
	S4-2	Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	Stranica 140	
	S4-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	Stranica 141	
	S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	Stranica 142	
	S4-5	Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	Stranica 144	
G1	G1-1	Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	Stranica 145	
	G1-3	Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	Stranica 147	
	G1-4	Slučajevi korupcije ili podmićivanja	Stranica 149	
	G1-5	Politički utjecaj i lobiranje	Stranica 149	
	-	Dotatne objave specifične za poduzeće	Stranica 150	

OPĆE INFORMACIJE

UVODNE IZJAVE

Sva značajna područja djelovanja VIG-a u području održivosti obuhvaćena su konsolidiranim nefinancijskim izvješćem, odnosno izjavom o održivosti, koja čini sastavni dio konsolidiranog izvješća posloводства Grupe. Izvješćivanje je u skladu s trenutačno važećim austrijskim Zakonom o poboljšanju održivosti i raznolikosti (NaDiVeG, Direktiva 2014/95/EU) te Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD, Direktiva (EU) 2022/2464). Time su obuhvaćena sva pitanja održivosti u skladu sa zakonom NaDiVeG i člankom 267.a austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB), koji odražava zahtjeve direktive CSRD u pogledu materijalnih čimbenika održivosti. Ti čimbenici obrađuju se u konsolidiranom nefinancijskom izvješću bez obzira na primijenjeni standard izvještavanja, ako su potrebni za razumijevanje učinaka poslovnih aktivnosti. Opisuju se u sljedećim poglavljima: ESRS E1 „Klimatske promjene“ za okolišne čimbenike u skladu s NaDiVeG-om; ESRS S1 „Vlastita radna snaga“ za čimbenike povezane sa zaposlenicima; ESRS S1 i ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ za poštovanje ljudskih prava; te ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ za borbu protiv korupcije i podmićivanja – sve u skladu sa zahtjevima zakona NaDiVeG.

U trenutku izvještavanja direktiva CSRD još nije prenesena u austrijsko zakonodavstvo. Stoga je konsolidirano nefinancijsko izvješće izrađeno na dobrovoljnoj osnovi u skladu sa zahtjevima Europske unije iz direktive CSRD i pripadajućim Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS). VIG objavljuje sve značajne informacije o učincima, rizicima i prilikama povezanim sa čimbenicima održivosti u skladu s važećim Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), koji proizlaze iz direktive CSRD.

Izvješće je dobrovoljno izrađeno u skladu s člankom 29.a Direktive o računovodstvu (Direktiva 2013/34/EU), u skladu s ESRS-om i Uredbom o taksonomiji EU-a. Opseg konsolidacije konsolidiranog nefinancijskog izvješća jednak je onome u konsolidiranim financijskim izvještajima sastavljenima prema MSFI-ju (uz iznimku prijavljenih

podataka o internim poslovnim aktivnostima triju osigurateljnih društava u Ukrajini). Društva koja koriste izuzeće na razini grupe na temelju konsolidiranog izvješćivanja o održivosti navedena su u dijelu BP-1 „Opća osnova za sastavljanje konsolidiranog nefinancijskog izvješća“.

Europska komisija je 26. veljače 2025. najavila pojednostavnjenje sustava izvještavanja o održivosti s ciljem smanjenja administrativnog opterećenja. Konkretni učinak tih izmjena na konsolidirano nefinancijsko izvješće VIG-a u trenutku izvješćivanja još nije moguće procijeniti.

Kategorije standardâ ESRS

Standardi ESRS podijeljeni su u različite kategorije: dva međusektorska standarda (ESRS 1 „Opći zahtjevi“ i ESRS 2 „Opći podaci“) te tri tematska područja – okoliš, društvo i upravljanje (odgovorno poslovno ponašanje). Ova tematska područja obuhvaćaju ukupno deset podstandardâ: E1 do E5, S1 do S4 i G1.

Konsolidirano nefinancijsko izvješće izrađeno je i prikazano u skladu s općim zahtjevima standarda ESRS 1. U skladu sa zahtjevima standarda ESRS 2, VIG ispunjava zahtjeve za objavljivanje svih značajnih čimbenika održivosti iz područja upravljanja, strategije, upravljanja učincima, rizicima i prilikama, kao i pokazatelja i ciljnih vrijednosti (vidjeti područja izvješćivanja). Uz to, VIG objavljuje informacije o čimbenicima održivosti i u skladu s tematskim standardima. U skladu sa standardom ESRS 1, teme čiji su učinci, rizici i prilike ocijenjeni kao „neznačajni“ za VIG i čimbenike održivosti nisu predmet izvješćivanja.

OBJAVE SPECIFIČNE ZA PODUZEĆE

VIG također objavljuje informacije specifične za društvo, koje su utvrđene tijekom procjene dvostruke značajnosti na razini Grupe.

Područja izvješćivanja

Zahtjevi za objavljivanje razvrstani su prema sljedećim područjima izvješćivanja:

– Upravljanje (GOV): procesi upravljanja, kontrole i postupci za praćenje, upravljanje i nadzor učinaka, rizika i prilika;

- Strategija i poslovni model (SBM): međudjelovanje strategije i poslovnog modela sa značajnim učincima, rizicima i prilikama, uključujući način na koji se njima upravlja;
- Upravljanje učincima, rizicima i prilikama (IRO): postupci za utvrđivanje učinaka, rizika i prilika, procjenu njihove značajnosti i poduzimanje odgovarajućih mjera;
- Pokazatelji i ciljne vrijednosti (MT): pokazatelji, definirane ciljne vrijednosti i napredak u njihovu ostvarivanju.

Dvostruka značajnost kao temelj nefinancijskog izvješća

Načelo dvostruke značajnosti od temeljne je važnosti za konsolidirano nefinancijsko izvješće. Na toj osnovi, cilj izvješća jest pružiti uvid u dvije ključne perspektive: s jedne strane, na učinke poslovnih aktivnosti VIG-a na čimbenike održivosti (perspektiva utjecaja društva – iznutra prema van; značajnost učinaka), i s druge strane, na to kako čimbenici održivosti mogu utjecati na financijski položaj VIG-a (perspektiva utjecaja na društvo – izvana prema unutra; financijska značajnost). Procjena dvostruke značajnosti tako čini temelj konsolidiranog nefinancijskog izvješća. Dodatne informacije navedene su u poglavlju IRO-1 „Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“.

ESRS 2 – OPĆE OBJAVE

Osnova za sastavljanje izjava

Pri sastavljanju konsolidiranog nefinancijskog izvješća poštovani su sljedeći zahtjevi za objavljivanje:

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE BP-1 – OPĆA OSNOVA ZA SASTAVLJANJE KONSOLIDIRANOG NEFINANCIJSKOG IZVJEŠĆA

Opseg konsolidacije izjave o održivosti

Izveštavanje prema ESRS-u za razdoblje od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. sastavlja VIG Holding za VIG Holding (za društva koja su u cijelosti konsolidirana). Izjava o održivosti stoga je izrađena na konsolidiranoj osnovi. Načela konsolidacije usklađena su između financijskog izveštavanja i izveštavanja o održivosti te se primjenjuju dosljedno.

Opseg konsolidacije konsolidiranog nefinancijskog izvješća prema direktivi CSRD stoga odgovara opsegu konsolidacije konsolidiranih financijskih izvještaja sastavljenih u skladu s MSFI-jem, uz iznimku prijavljenih podataka o internim poslovnim aktivnostima triju osigurateljskih društava u Ukrajini. Dodatne informacije o tim trima društvima nalaze se u poglavlju „Rat u Ukrajini“ (vidjeti stranicu 167.). Međutim, ta su tri društva uključena u izračun i izvješćivanje o emisijama u okviru opsega 3.15 na isti način kao i ostala društva. Više informacija o opsegu konsolidacije i primijenjenoj metodi konsolidacije dostupno je u konsolidiranim financijskim izvještajima, u poglavlju „21. Povezana društva i sudjelujući interesi“ na stranici 246. te u poglavlju „20. Poslovna spajanja“ na stranici 245.

Pri određivanju opsega konsolidacije za potrebe ESRS-a, u skladu s prirodom i opsegom uključivanja povezanih društava, utvrđeno je da ni jedno društvo izvan konsolidacije prema MSFI-ju nije pod operativnom kontrolom VIG-a. Emisije stakleničkih plinova iz društava koja se računovodstveno obrađuju metodom udjela priznate su proporcionalno i uključene u opseg 3.15, u skladu s pripadajućim vlasničkim udjelima.

Sljedeća tablica prikazuje društva za koja se lokalno koristi izuzeće na razini grupe od obveze izrade zasebne izjave o održivosti za financijsku godinu 2024.

Društvo	Zemlja
Alfa	Mađarska
Asirom	Rumunjska
BTA Baltic	Latvija
Compensa Life	Poljska
Compensa Non-Life	Litva
Compensa Non-Life	Poljska
ČPP	Češka Republika
Donau Versicherung	Austrija
InterRisk	Poljska
Komunálna	Slovačka
Kooperativa	Češka Republika
Kooperativa	Slovačka
Omniasig	Rumunjska
Union Biztosító	Mađarska
Wiener Osiguranje	Hrvatska
Wiener Städtische	Austrija

Obuhvat lanca vrijednosti

Pojam „lanac vrijednosti“ obuhvaća interno poslovanje, preuzimanje rizika i upravljanje imovinom. Uključene su aktivnosti i uzvodno i nizvodno u lancu vrijednosti. Dodatne informacije o lancu vrijednosti dostupne su u poglavlju ESRS 2 SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“. Lanac vrijednosti Vienna Insurance Group uzet je u obzir pri utvrđivanju značajnih učinaka, rizika i prilika u skladu s ovom kategorizacijom.

Klasificirane i osjetljive informacije te informacije o intelektualnom

vlasništvu, znanju i rezultatima inovacija

Nisu isključene nikakve posebne informacije koje se odnose na intelektualno vlasništvo, znanje ili rezultate inovacija.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE BP-2 – OBJAVE U POSEBNIM OKOLNOSTIMA

Razdoblja

VIG je u okviru izvještavanja o održivosti definirao sljedeća razdoblja:

- kratkoročno razdoblje: razdoblje izvještavanja do dvije godine
- srednjoročno razdoblje: od završetka kratkoročnog razdoblja do pet godina
- dugoročno razdoblje: više od pet godina

Definirane vremenske okvire VIG temelji na svojem općem pristupu upravljanju rizicima.

Procjena lanca vrijednosti

U nastavku su opisani pristupi koji se primjenjuju za izračun podataka o emisijama za interne poslovne aktivnosti, preuzimanje rizika (korporativnu i maloprodajnu) te upravljanje imovinom, uključujući portfelj nekretnina.

Procjene za interne poslovne aktivnosti

Tijekom izvještajne godine provedene su procjene za okolišne pokazatelje povezane s internim poslovnim aktivnostima, u slučajevima kada detaljni podaci o potrošnji nisu bili dostupni. Za tu je svrhu razvijen

jedinstven metodološki pristup. Ako podaci o potrošnji energije pojedinih društava nisu bili dostupni ili su bili nepotpuni, provedena je ekstrapolacija radi omogućavanja izračuna podatkovnih točaka i emisija stakleničkih plinova na konsolidiranoj razini. Za tu su se ekstrapolaciju okolišnih pokazatelja koristili, među ostalim, neto korisna površina odgovarajućeg društva i medijan vrijednosti (npr. medijan prijavljene potrošnje električne energije po četvornom metru pomnožen s prijavljenom neto korisnom površinom društva). Primijenjeni pristup stoga pruža dosljednu i pouzdanu osnovu za ekstrapolacije te bi trebao osigurati da su procjene potrošnje izrađene što je moguće realističnije.

Osim toga, za neka su društva podaci o potrošnji bili dostupni samo na tromjesečnoj razini. Ako neko društvo do siječnja 2025. nije moglo dostaviti sve pokazatelje potrošnje energije za 2024. u potpunosti, provedene su ekstrapolacije na temelju dostupnih mjesečnih podataka iz prethodne godine. U tim se pojedinačnim slučajevima stoga može pojaviti veći stupanj nesigurnosti mjerenja.

Cilj je integrirati podatke za Ukrajinu za 2025. godinu, ovisno o razvoju ratne situacije.

Procjena u lancu vrijednosti za segment preuzimanja rizika

Za korporativnu osigurateljnu djelatnost emisije su izračunane u skladu sa standardom Partnerstva za financije povezane s obračunavanjem emisija ugljika (PCAF), dio C, primjenom metode procjene emisija koje se temelje na ekonomskoj djelatnosti. Taj se izračun temelji na prosječnim podacima o emisijama za odgovarajući sektor. Ukupne apsolutne emisije ugovaratelja osiguranja u portfelju izračunane su tako da su ugovori o osiguranju pridruženi prosječnim intenzitetima emisija specifičnima za ekonomsku djelatnost kojoj pripada ugovaratelj. Budući da podaci o prihodima ugovaratelja često nisu bili evidentirani u sustavu za preuzimanje rizika, bilo ih je potrebno procijeniti. Za pretvorbu zaračunate premije po ugovorima o osiguranju u procijenjeni osigurani prihod (kao reprezentativni udio ukupnog osiguranja), korišten je prosječni trošak rizika, odnosno omjer prosječnih zaračunatih premija ugovaratelja u sektoru i prihoda koji ti ugovaratelji ostvaruju vlastitim poslovanjem.

Ugovori o osiguranju zatim su povezani s prosječnim vrijednostima po sektorima korištenjem NACE oznaka različitog stupnja granularnosti. NACE je klasifikacija ekonomskih djelatnosti u Europskoj uniji (naziv „NACE” potječe od francuskog izraza *Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne*). Ova procjena odražava udio apsolutnih emisija ugovaratelja osiguranja koji su pokriveni sklopljenim ugovorima o osiguranju. Emisije povezane s osiguranjem izračunane su tako da su ukupne apsolutne emisije podijeljene s prosječnim troškom rizika pripadajućeg sektora, kako bi se dobio procijenjeni prihod koji se osigurava u tom sektoru. Taj se iznos zatim množio s prosječnom intenzivnošću emisija (ekvivalent u tonama CO₂/prihod) za taj sektor radi dobivanja procijenjenih emisija. Alternativno, zaračunata premija iz ugovora o osiguranju može se podijeliti s troškom rizika, a zatim pomnožiti s prosječnom energetsom intenzivnošću odgovarajućeg sektora. Podaci o emisijama za djelatnost preuzimanja rizika (korporativni segment) izračunani su u izvještajnoj godini s referentnim datumom 31. listopada 2024. Ta razlika u datumu izvješćivanja nema značajan utjecaj na kvalitetu podataka jer je u tom trenutku velika većina relevantnih podataka već bila dostupna, a preostala dva mjeseca nisu uzrokovala značajne promjene u portfelju. Budući da su pri izračunu emisija korištene prosječne vrijednosti, ne može se isključiti određena razina nesigurnosti mjerenja u izvještajnoj godini. U okviru raspoloživih mogućnosti učinjeni su maksimalni napor kako bi se nesigurnosti u procjeni svele na najmanju moguću mjeru ili u potpunosti uklonile. U budućnosti će fokus i dalje biti na poboljšanju kvalitete podataka kako bi se osiguralo preciznije evidentiranje emisija.

U području preuzimanja rizika u segmentu maloprodaje (kućanstva te mala i srednja poduzeća), za prijavljene emisije iz portfelja osiguranja motornih vozila utvrđena je referentna vrijednost u skladu sa standardom Partnerstva za financije povezane s obračunavanjem emisija ugljika (PCAF), dio C, „Emisije povezane s osiguranjem“. Za osobna vozila i laka dostavna vozila korišten je procijenjeni pristup koji se temelji na vozilu (razina pouzdanosti 2–3), kako je opisano u PCAF standardu, dok je za ostala vozila korišten procijenjeni pristup neovisno o

vrsti vozila (razina pouzdanosti 4). Ti su pristupi odabrani jer u portfelju motornih osiguranja ugovaratelja osiguranja nisu dostupni primarni podaci potrebni za primjenu stvarnog pristupa koji se temelji na vozilu (razina pouzdanosti 1). Na temelju podataka iz postojećih ugovora o osiguranju, svakom je vozilu s policom osiguranja od automobilske odgovornosti u portfelju pridružena vrijednost emisije. Na temelju podataka koje su pojedina konsolidirana društva dostavila za izvještajnu godinu, s referentnim datumom 31. listopada 2024., emisije su izračunate pomoću dva pokazatelja: emisije specifične za vozilo po 100 km i godišnja prijeđena udaljenost vozila.

Za izvještajnu godinu, približno 77 % prijavljenih emisija izračunano je korištenjem službenih podataka o emisijama ekvivalenta CO₂ koje pružaju proizvođači vozila. Preostale emisije predstavljaju približnu vrijednost koja se temelji na navedenoj metodologiji procjene. Nedostatak podataka za preostalih približno 23 % emisija posljedica je činjenice da svi identifikacijski brojevi vozila (VIN) nisu bili u potpunosti dostupni. Zbog toga je u ovom kontekstu korištena približna procjena koja se temelji na poznatim kategorijama vozila u odgovarajućoj zemlji. Podaci o prijeđenim kilometrima preuzeti su iz javno dostupnih izvora. Za približno 8 % društava podaci o kilometraži preuzeti su iz lokalnih statističkih baza podataka. Ako takvi podaci nisu bili dostupni, korišten je prosječni broj prijeđenih kilometara po zemlji i kategoriji vozila iz različitih publikacija. Raniji datum izvješćivanja nije uzrokovao nikakve značajne netočnosti u pogledu kvalitete podataka u portfelju preuzimanja rizika u segmentu maloprodaje, jer su odstupanja bila neznatna, a sezonske razlike nisu imale značajan utjecaj na izračune emisija. Kako bi se u budućnosti poboljšala točnost prikupljenih podataka o emisijama, cilj za nadolazeće godine je prikupiti preciznije podatke o prijeđenoj udaljenosti vozila i unaprijediti bazu podataka o emisijama ekvivalenta CO₂, osobito u pogledu evidencije vrsta vozila.

Procjena u lancu vrijednosti – upravljanje imovinom
U području upravljanja imovinom, 74,78 % korporativnih obveznica i dionica (uključujući udjele u investicijskim fondovima) u 2024. godini bilo je izravno pokriveno podacima o emisijama iz vanjske ESG baze podataka jednog specijaliziranog financijskog pružatelja usluga.

Stopa pokrivenosti za državne obveznice u izvještajnoj godini iznosila je 99,90 %. Ako vanjski pružatelj financijskih podataka do datuma izvješćivanja, 31. prosinca 2024., nije mogao prikupiti izravne podatke o emisijama, koristili su se interni modeli tog pružatelja usluga za procjenu podataka. To znači da se može pretpostaviti odgovarajuća razina točnosti. Očekuje se da će se kvaliteta dostupnih podataka o emisijama i dalje poboljšavati s obzirom na sve veći broj društava koja objavljuju vlastite emisije. Kao rezultat toga, stopa pokrivenosti portfelja nastavit će rasti, dok će se udio portfelja koji se trenutno ekstrapolira na temelju raspoloživih emisijskih podataka u budućnosti smanjivati.

Procjena u lancu vrijednosti – portfelj nekretnina

Financirane emisije iz portfelja nekretnina VIG-a prikupljene su i izračunane u skladu s dijelom A standarda Partnerstva za financije povezane s obračunavanjem emisija ugljika (PCAF) – „Financirane emisije“. Te su emisije izračunane primjenom tri pristupa, ovisno o dostupnosti primarnih i sekundarnih podataka, pri čemu je kvaliteta podataka opadala u skladu s redosljedom navedenim u PCAF-u, dio A. Detaljan opis izračuna emisija iz portfelja nekretnina VIG-a dostupan je u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova“, koje prikazuje emisije stakleničkih plinova (GHG) VIG grupe.

Pri prikupljanju relevantnih emisija razlikovalo se između stvarno izmjerenih emisija i procijenjenih, odnosno izračunanih emisija. Za sve nekretnine za koje su bili dostupni provjerljivi i potpuni podaci o potrošnji, prikupljene su i prijavljene stvarne emisije. Za sve nekretnine za koje trenutačno nisu bili dostupni (detaljni) podaci o potrošnji, ukupne emisije izračunane su na temelju podataka iz energetskog certifikata. Za taj izračun koristila se procijenjena potrošnja energije po m² iz energetskog certifikata, koja se zatim množila s prosječnim emisijskim faktorom za odgovarajući izvor energije. Za ulaganja u nekretnine za koje nisu bili dostupni ni podaci o potrošnji ni energetski certifikati, provedene su procjene na isti način kao i za ostale klase ulaganja – korištenjem aproksimacija iz vanjskih izvora podataka specijaliziranog financijskog pružatelja usluga,

u skladu s NACE klasifikacijom. Slijedom navedenog, VIG je za izračun emisija portfelja nekretnina primijenio sva tri pristupa predložena u dijelu A PCAF standarda. S porastom kvalitete podataka, očekuje se da će se i netočnosti u procjenama postupno smanjivati.

Izvori procjene i aktiviste neizvjesnost ishoda

Za pretvorbu iznosa u stranim valutama u izvještajnu valutu euro tijekom financijske godine korištena je ista metoda kao i u konsolidiranom računu dobiti i gubitka u financijskom izvještavanju, kako bi se osigurala dosljednost i usporedivost u skladu s ESRS 1 (vidjeti poglavlje 25.1 „Preračunavanje stranih valuta“). Kad god je to bilo moguće, za utvrđivanje financiranih emisija korišteni su stvarni i ažurirani podaci o emisijama subjekata u koje se ulaže, preuzeti iz korištene vanjske baze podataka. Podaci o emisijama u portfelju za 2024. godinu koji nedostaju opisani su u poglavlju „Procjena u lancu vrijednosti – upravljanje imovinom“.

Sve prethodno opisane procjene povezane s okolišnim pokazateljima, kao i s njima povezane moguće neizvjesnosti ishoda, uglavnom proizlaze iz nedostatka dostupnih podataka. Primjerice, kod nekretnina koje VIG daje u zakup, nisu bili poznati svi podaci o potrošnji najmoprimaca. U portfelju osiguranja motornih vozila za maloprodajne klijente nisu bili u potpunosti dostupni podaci o prijeđenim kilometrima ili o stvarnoj potrošnji goriva ugovaratelja osiguranja. Također su u području preuzimanja rizika za korporativne klijente u nekim slučajevima bile potrebne procjene, jer nije bilo moguće točno raspodijeliti razmjerni udio osiguranih emisija.

Korištenje prosjeka po djelatnostima za izračun financiranih i osiguranih emisija temelji se na pretpostavci da su društva u portfelju u prosjeku približna prosječnim vrijednostima za djelatnost. Ovaj je pristup primijenjen zbog karakteristika poslovnog modela i nedostatka detaljnijih podataka.

Promjene u sastavljanju ili iskazivanju informacija o održivosti

Budući da je ovo prva godina izvješćivanja o održivosti u skladu s direktivom CSRD i standardima ESRS, u okviru zahtjeva ESRS 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima“

ne postoje promjene koje bi bilo potrebno prijaviti. Međutim, novi se proces znatno razlikuje od izvješćivanja prema GRI standardima na temelju kojih je sastavljeno izvješće o održivosti za 2023., a opseg izvješća proširen je i na društva izvan sektora osiguranja. Novoobuhvaćena društva koja ne posluju u sektoru osiguranja postupno su uključena u izvješćivanje tijekom 2024. i u potpunosti su integrirana u proces. Također je provedena procjena dvostruke značajnosti radi ispunjavanja novih zakonskih zahtjeva (vidjeti poglavlje IRO-1 – „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“).

U okviru prelaska na izvješćivanje prema ESRS-u, podaci povezani s taksonomijom EU-a sada su prikazani u zasebnom poglavlju konsolidiranog nefinancijskog izvješća. U usporedbi s prethodnom godinom, 100 % svih konsolidiranih društava za neživotno osiguranje unutar VIG-a bilo je obuhvaćeno procjenom kriterija tehničke provjere u okviru procesa preuzimanja rizika. Osim toga, u 2024. izrađena je Smjernica Grupe pod nazivom „MSS Screening in Underwriting“ (provjera minimalnih društvenih mjera u okviru preuzimanja rizika), radi usklađivanja s minimalnim društvenim mjerama.

Izvjешćavanje o pogreškama iz prethodnih razdoblja
Budući da je ovo prva godina u kojoj je konsolidirana izjava o održivosti sastavljena u skladu s direktivom CSRD i standardima ESRS, izvješćivanje o pogreškama iz prethodnih izvješćajnih razdoblja nije primjenjivo.

Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih smjernica o konsolidiranom nefinancijskom izvješću
Objave u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji EU-a) objavljene su u dijelu izvješća koji se odnosi na podatke o okolišu (vidjeti stranicu 97.). Ako su u konsolidirano nefinancijsko izvješće uključene informacije na temelju drugih zakonodavnih akata ili priznatih standarda, to je jasno naznačeno na odgovarajućim mjestima. Upućivanja izvan konsolidiranog nefinancijskog izvješća:

Poglavlje u okviru izvješćavanja prema ESRS-u	Upućivanje
BP-1 Opća osnova za sastavljanje konsolidiranog nefinancijskog izvješća	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Rat u Ukrajini“
BP-2 Objave u posebnim okolnostima	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Preračunavanje stranih valuta“
GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	Izješće o korporativnom upravljanju, poglavlje „Neovisnost Nadzornog odbora“
GOV-2 Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave	Poglavlje „Pravila koja se primjenjuju na Upravu, Nadzorni odbor te njegove odbore“
GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Politike naknada za članove Uprave“
GOV-5 Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvješćavanja o održivosti na konsolidiranoj osnovi	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Strategija i ciljevi upravljanja rizicima“
SBM-1 Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	Poglavlja „Strateška načela“, „Program održivosti“ Izješće posloводства Grupe, poglavlje „Pokazatelji financijskog učinka“
SBM-2 Interesi i stajališta dionika	Poglavlje „Program strategije“
SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlja „Goodwill“, „Izračun fer vrijednosti“
MDR-P Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti	Poglavlja „Strateška načela“, „Program održivosti“
MDR-T Praćenje djelotvornosti politika i mjera na temelju ciljnih vrijednosti	„Program strategije“, „Program održivosti“
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1,2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova Prihodi od osiguranja: Prihodi od usluga osiguranja – izdani ugovori	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje „Konsolidirani račun dobiti i gubitka“
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1,2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova Prihodi od nekretnina (iznajmljivanje nekretnina društava za osiguranje i društava za upravljanje nekretninama)	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje 4. „Ulaganja u nekretnine“
E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1,2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova Prihodi prema MSFI-ju 15 iz društava izvan sektora osiguranja: Ostali prihodi (ostali prihodi od usluga)	Konsolidirani financijski izvještaji, poglavlje 15.3. „Ostali prihodi i rashodi“
IRO-1 Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	Bilješke, poglavlje „Strategija i upravljanje rizicima“

Upravljanje

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-1 – ULOGA ADMINISTRATIVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA

Na dan 31. prosinca 2024., Uprava VIG Holdinga imala je sedam članova. Nadzorni odbor sastoji se od 12 članova. U VIG Holdingu nije osnovano radničko vijeće, pa nema predstavnika radnika u Nadzornom odboru. Zaštita interesa zaposlenika osigurana je kroz posebne aktivnosti koje su detaljnije opisane u poglavlju koji se odnosi na zahtjev za objavljivanje ESRS S1-2 „Postupci uključivanja zaposlenika i njihovih predstavnika u vezi s učincima“, kao i kroz njihovo odgovarajuće razmatranje u relevantnim tijelima.

Područja nadležnosti i odgovornosti po zemljama članova Uprave opisani su u Izvješću o korporativnom upravljanju (od stranice 22. nadalje).

Zastupljenost prema spolu i ostali pokazatelji raznolikosti za Upravu i Nadzorni odbor VIG Holdinga prikazani su u nastavku. Spol, generacijska pripadnost i međunarodna zastupljenost smatraju se ključnim kriterijima raznolikosti u odnosu na najviše rukovodstvo. Za izračun udjela u postotcima korišteni su podaci na dan 31. prosinca 2024.

	Uprava VIG Holdinga		Nadzorni odbor VIG Holdinga	
	Ukupno	u %	Ukupno	u %
Spol				
Muško	6	86,71 %	7	58,33 %
Žensko	1	14,29 %	5	42,66 %
Državljanstvo				
Austrijsko	6	86,71 %	6	50,00 %
Drugo državljanstvo	1	14,29 %	6	50,00 %
Generacijska pripadnost				
Do 30 godina	0	0,00 %	0	0,00 %
30 – 50 godina	3	42,86 %	2	16,66 %
Iznad 50 godina	4	57,14 %	10	83,33 %

75 % članova Nadzornog odbora koje je izabrala Glavna skupština ocijenjeni su kao neovisni u skladu s kriterijima neovisnosti koje je definirao sam Nadzorni odbor na temelju pravila C-53 austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja (vidjeti stranicu 28.: „Neovisnost Nadzornog odbora“).

Izvješće o korporativnom upravljanju, koje počinje na stranici 22., pruža sveobuhvatne informacije o ulozi i odgovornostima Uprave i Nadzornog odbora. Ono uključuje i pregled članova Nadzornog odbora te njegovih odbora. Nadzorni odbor kao cjelina redovito se bavi pitanjima održivosti.

Osnovao je Odbor za hitna pitanja (Radni odbor), Revizijski odbor (Računovodstveni odbor), Odbor za pitanja članova Uprave (Kadrovski odbor), Odbor za strategiju i Odbor za imenovanja. Nadzorni odbor obavlja sve zadaće definirane zakonom, statutom Društva te poslovnikom o radu Nadzornog odbora. Revizijski odbor (Računovodstveni odbor) obavlja svoje zadaće u skladu s čl. 92. St. 4a Zakona o dioničkim društvima (AktG) i čl. 123. st. 9. Zakona o nadzoru osiguranja (VAG) iz 2016. Njegove nadležnosti obuhvaćaju osobito reviziju i pripremu za odobravanje godišnjih financijskih izvještaja, pripremu prijedloga za raspodjelu dobiti te izvješće posloводства. Također je odgovoran za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja, izradu prijedloga za imenovanje revizora te izvješćivanje Nadzornog odbora o navedenim pitanjima. Odbor za pitanja članova Uprave (Kadrovski odbor) posebno se bavi kadrovskim pitanjima koja se odnose na članove Uprave te redovito preispituje politiku naknada. Uprava podnosi izvješće posloводства Grupe, uključujući konsolidirano nefinancijsko izvješće Revizijskom odboru i cjelokupnom sastavu Nadzornog odbora. Revizijski odbor i Nadzorni odbor zatim provode reviziju konsolidiranog nefinancijskog izvješća kao sastavnog dijela revizije izvješća posloводства.

Uprava VIG Holdinga odgovorna je za upravljanje Društvom i Grupom. Uprava upravlja poslovanjem Društva pod vodstvom svojeg predsjednika, u okviru zakonskih odredbi, statuta Društva i poslovnika o radu Uprave. Sastanci Uprave održavaju se prema potrebi (u pravilu svaka dva tjedna) radi rasprave o aktualnim poslovnim temama te donošenja potrebnih odluka i zaključaka. Članovi Uprave redovito razmjenjuju informacije međusobno, kao i s voditeljima pojedinih odjela. Održivost je sustavno integrirana kao horizontalna tema u sve dijelove organizacije i samim time je neodvojiv dio ključnih područja djelovanja. Stoga je odgovornost za provedbu pitanja održivosti raspodijeljena među nadležnim organizacijskim jedinicama, odnosno decentralizirana na razini društava unutar Grupe.

Pitanja održivosti uzimaju se u obzir pri obavljanju zadaća pojedinih odjela u okviru njihove nadležnosti unutar Uprave VIG Holdinga. U tu je svrhu unutar VIG Holdinga uspostavljen Ured za održivost Grupe (GSO), koji objedinjuje i koordinira aktivnosti povezane s održivošću. Ovaj je ured pod nadležnošću predsjednika Uprave te, u ime Uprave, koordinira i upravlja aktivnostima održivosti i njihovim daljnjim razvojem u okviru VIG-a, u suradnji s odgovornim odjelima.

Odbor za održivost, koji se sastoji od članova Uprave i rukovoditelja različitih odjela unutar VIG-a, bavi se značajnim temama vezanima uz uvođenje, provedbu i daljnji razvoj aktivnosti održivosti VIG-a na razini cijele Grupe. Posebno je odgovoran za davanje preporuka Upravi kao cjelini u vezi sa značajnim temama koje su relevantne za donošenje odluka u području održivosti. Odbor za održivost sastaje se najmanje jednom tromjesečno. Uprava se informira putem zapisnika sa sjednica i, prema potrebi, putem usmenog izvješća na sjednici Uprave. U sastavu Odbora za održivost sudjeluju: Zamjenik predsjednika Uprave, član Uprave zadužen za financije i rizike (CFRO), član Uprave zadužen za operativno poslovanje (COO), te osobito rukovoditelji iz područja korporativnog poslovanja, maloprodajnog osiguranja i poslovne podrške, upravljanja imovinom (uključujući nekretnine), ljudskih resursa, europskih poslova te upravljanja rizicima. Radi osiguranja bliske koordinacije s procesom izvješćivanja u skladu s ESRS-om, sjednicama Odbora za održivost prisustvuju i voditelj

tima za izvješćivanje u skladu s ESRS-om te voditelja za financijsko i regulatorno izvještavanje na razini Grupe. Imenovanje tih predstavnika unutar VIG Holdinga povezano je s područjima utjecaja definiranim u okviru programa održivosti VIG-a. Za upravljanje radom Odbora za održivost odgovoran je Ured za održivost Grupe.

U 2024. godini Uprava VIG Holdinga informirala je članove Nadzornog odbora o značajnim pitanjima održivosti i informacijske sigurnosti. Među temama koje su se razmatrale tijekom izvještajnog razdoblja bili su program održivosti VIG-a, nove zakonske obveze za konsolidirano nefinancijsko izvješće u skladu s ESRS-om, rezultati procjene dvostruke značajnosti te pripreme aktivnosti za konsolidirani plan tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena za društva za osiguranje unutar VIG-a. Redovito se također dostavljaju izvješća o usklađenosti, informacijskoj sigurnosti i zaštiti podataka. Nadzorni odbor, u cijelosti i putem Revizijskog odbora, razmatrao je pitanja održivosti.

Članovi Uprave i Nadzornog odbora imaju potrebno stručno znanje, sektorsko iskustvo i dobro poznaju zemlje srednje i istočne Europe u kojima VIG posluje, što im omogućuje odgovorno i kompetentno obavljanje svojih dužnosti. To znanje i iskustvo rezultat je relevantnog stručnog usavršavanja, edukacije i profesionalne prakse, a usklađeno je i sa zakonski propisanim kriterijima primjerenosti i sposobnosti (engl. Fit & Proper). Članovi Nadzornog odbora također redovito sudjeluju u obukama i dobivaju informacije o aktualnim stručnim temama.

VIG je uspostavio sveobuhvatan sustav upravljanja dokumentacijom, kojim se detaljno uređuje način na koji se mogu donositi obvezujući zahtjevi za društva unutar Grupe.

U okviru ovog sustava razlikuju se Grupne politike, Grupne smjernice i Grupni operativni postupci. Dok politike donosi cjelokupna Uprava, smjernice odobrava nadležni član Uprave. Operativne postupke donosi nadležni voditelj odjela ili posebno ovlašteni predstavnik VIG Holdinga, na temelju ovlasti utvrđenih u politici ili smjernici. Dokumente o korporativnom upravljanju autor dokumenata dostavlja društvima Grupe na koja se odnose, a ujedno su u svakom trenutku dostupni i putem Intraneta. Za učinkovitost tih dokumenata nužna je njihova lokalna primjena na razini društava Grupe, pri čemu zahtjevi za odobrenje moraju biti usklađeni s onima na razini VIG Holdinga. U slučaju da se, iznimno, zahtjevi Grupe ne mogu provesti na razini društva Grupe, postoji standardizirani postupak za upravljanje odstupanjima, koji predviđa odgovarajuću komunikaciju između dotičnog društva i autora dokumenta u VIG Holdingu te, u slučaju neslaganja, zahtijeva odluku lokalnog nadzornog odbora. Jednom godišnje, odjel nadležan za praćenje usklađenosti (uključujući odjel nadležan za sprječavanje pranja novca) u VIG Holdingu provodi centralizirano ispitivanje kako bi provjerio formalnu provedbu svih dokumenata korporativnog upravljanja na razini Grupe.

Za nadzor nad provedbom zadužen je odgovorni autor dokumenta u VIG Holdingu. Osim toga, provedba tih dokumenata obuhvaćena je i programom unutarnje revizije. Ovaj višeslojni pristup nadzoru osigurava učinkovitu provedbu i usklađenost unutar svih društava Grupe.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-2 – INFORMACIJE KOJE SE DOSTAVLJAJU ADMINISTRATIVNIM, UPRAVLJAČKIM I NADZORNIM TIJELIMA PODUZEĆA I ČIMBENICI ODRŽIVOSTI KOJIMA SE BAVE TA TIJELA

Pojedini članovi Uprave ili Uprava kao cjelina informiraju se o temama održivosti putem rukovoditelja nadležnih odjela, Ureda za održivost Grupe (GSO) ili predsjednika Odbora za održivost, ovisno o njihovim područjima odgovornosti. Uprava kao upravljačko tijelo i Nadzorni odbor kao nadzorno tijelo uključeni su u ta pitanja u skladu sa zakonskim obvezama i jasno definiranim nadležnostima tih tijela. U tom kontekstu, važnu ulogu ima strateški i ekonomski značaj pojedine odluke. Dodatne informacije o načinu na koji se upravljačka tijela

bave temama održivosti dostupne su u Izvješću o korporativnom upravljanju, u poglavlju „Postupanja Uprave, Nadzornog odbora i njegovih odbora“, na stranici 29.

Značajni učinci, rizici i prilike povezani s održivošću, identificirani u okviru procjene dvostruke značajnosti, prepoznati su kao temelj za šest područja učinka u programu održivosti VIG grupe i u nastavku su detaljno opisani za izvještajnu godinu. Mjere poduzete u skladu sa standardom ESRS E1 „Klimatske promjene“ bile su usmjerene na izradu plana tranzicije za Vienna Insurance Group, s naglaskom na sektor osiguranja u 2024. godini, a Uprava VIG Holdinga odobrila ga je 27. siječnja 2025. Također su predstavljeni ključni pokazatelji uspješnosti (KPI-jevi) povezani s izvještavanjem u skladu s ESRS-om, uključujući emisije stakleničkih plinova koje proizlaze iz poslova preuzimanja rizika, upravljanja imovinom i internog poslovanja, kao i analizu značajnosti za standard ESRS E1 „Klimatske promjene“. Uprava VIG Holdinga tijekom izvještajne godine više se puta bavila pitanjima usklađenosti. Završno izvješće radne skupine za sprječavanje manipulativnog zelenog marketinga, osnovane 2024. godine, razmatrano je u okviru Odbora za održivost. Uprava je također raspravljala o politici preuzimanja rizika za maloprodajne klijente na razini Grupe, a ta politika, među ostalim, obuhvaća i aspekte povezane s temom sprječavanja manipulativnog zelenog marketinga (Smjernica za ugovaranje neživotnih osiguranja). Nadalje, Uprava VIG Holdinga redovito se bavila temama vezanim uz informatičku sigurnost te je tijekom 2024. redovito zaprimala ažurirane informacije o statusu programa u okviru Centra za kibernetičku sigurnost (Cyber Defense Center). Tijekom 2024. svim članovima Nadzornog odbora i Uprave VIG-a održana je edukacija o Uredbi o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA). Rizici povezani s informacijskom tehnologijom i kibernetičkom sigurnošću također su bili tema rasprave Odbora za rizike VIG Holdinga. Pitanja koja se odnose na vlastitu radnu snagu Grupe regulirana su dokumentima kao što su Politika VIG grupe o sustavu nagrađivanja, Politika VIG grupe o kvalificiranosti (*Fit & Proper*), Kodeks poslovne etike, te Strategija raznolikosti.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-3 – UKLJUČIVANJE REZULTATA POVEZANIH S ODRŽIVOŠĆU U PROGRAME POTICAJA

Sustavi poticaja za članove Uprave VIG Holdinga odražavaju uspješnost Društva iz perspektive različitih dionika. Naime, naknada za rad osmišljena je tako da nagradi uspješno upravljanje, posebno u pogledu održivog ostvarivanja dobiti, ali i doprinosa zaposlenicima i općem dobru. Naknada za članove Uprave VIG Holdinga sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela (vidjeti dio politike primitaka VIG Holdinga koji se odnosi na članove Uprave, točka 2.2.5). S druge strane, naknada za članove Nadzornog odbora VIG Holdinga ne uključuje varijabilni dio.

Varijabilna naknada za članove Uprave VIG Holdinga povezana je s ostvarenjem unaprijed definiranih godišnjih ciljeva poslovanja. Oni uključuju financijske ciljeve kao što su rast prihoda i dobiti te nefinancijske ciljeve. Za 2024. godinu, unapređenje raznolikosti definirano je kao nefinancijski cilj i nosilo je 10 % težine unutar strateških posebnih ciljeva (vidjeti i točku 2.2.2 b politike primitaka). Dodatno, značajan dio varijabilne naknade podliježe pravilu o odgodi isplate u skladu s ciljevima održivosti, prema kojem se isplata 40 % bonusa ostvarenog za financijsku godinu odgađa u jednakim iznosima kroz razdoblje od tri godine.

Isplata odgođenih iznosa ovisi o održivom razvoju koji ostvaruje Vienna Insurance Group. U okviru vrednovanja održivog razvoja uzimaju se u obzir ekonomski ciljevi i odgovornost prema okolišu, društvu i zaposlenicima i tako se dugoročna održivost ugrađuje u strukturu primitaka.

Popis informacija o postupku dužne pažnje

Ključni elementi postupka dužne pažnje	Zahtjev za objavljivanje	Odjeljak u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
a) Uključivanje postupka dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	ESRS2G0V-2	Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave
	ESRS2G0V-3	Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja
	ESRS2SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom

Za odobravanje i redoviti nadzor uvjeta sustava poticaja za članove Uprave VIG Holdinga

nadležan je Nadzorni odbor, konkretno Odbor Nadzornog odbora za pitanja članova Uprave. Naknada za članove Nadzornog odbora zahtijeva donošenje odluke na Godišnjoj glavnoj skupštini.

Dodatne informacije dostupne su u dokumentu Politika primitaka VIG Holdinga za 2024., objavljenom na internetskoj stranici VIG-a (<https://group.vig/corporate-governance>)

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-4 – IZVJEŠTAJ O DUŽNOJ PAŽNJI

Sljedeća tablica daje pregled temeljnih elemenata dužne pažnje u konsolidiranom nefinancijskom izvješću. Obuhvaćeni su postupci koje je VIG Holding proveo radi utvrđivanja učinaka, rizika i prilika, uključujući procjenu dvostruke značajnosti, kao i mjere poduzete radi sprječavanja negativnih učinaka.

Temeljni elementi dužne pažnje	Zahtjev za objavljivanje	Odlomci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću	
Uključivanje relevantnih dionika u sve ključne faze postupka dužne pažnje	ESRS 2 GOV-2	Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave	
	ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	
	ESRS 2 IRO-1	Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	
	ESRS 2 MDR-P	Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti	
	ESRS E1-4	Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	
	ESRS S1-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	
	ESRS S4-1	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	
	ESRS S4-5	Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	
	ESRS G1	Dodatne objave specifične za poduzeće	
	c) Utvrđivanje i procjena štetnih učinaka	ESRS 2 IRO-1	Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika
ESRS 2 SBM-3		Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom	
d) Poduzimanje mjera za otklanjanje tih negativnih učinaka	ESRS E1-1	Tranziციjski plan za ublažavanje klimatskih promjena	
	ESRS E1-2	Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	
	ESRS E1-3	Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	
	ESRS S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom	
	ESRS S1-2	Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima	
	ESRSS1-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost	
	ESRS S1 -4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	
	ESRS S4-1	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	
	ESRS S4-2	Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	
	ESRS S4-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	
	ESRS S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	
	ESRSG1-1	Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	
	ESRSG1-3	Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	
	ESRS G1 MDR-A	Mjere i resursi u vezi sa značajnim čimbenicima održivosti	
	e) Praćenje učinkovitosti tih mjera i komuniciranje	ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika
		ESRS E1-4	Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama
		ESRS E1-6	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1,2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova
ESRS S1-5		Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	
ESRS S1-6		Obilježja zaposlenika poduzeća do točke ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	
ESRS S4-4		Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	
ESRS S4-5		Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	
ESRSG1-4	Slučajevi korupcije ili podmićivanja		

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-5 – UPRAVLJANJE RIZICIMA I UNUTARNJE KONTROLE IZVJEŠTAVANJA O ODRŽIVOSTI NA KONSOLIDIRANOJ OSNOVI

U sklopu Vienna Insurance Group upravljanje rizicima ima ključnu ulogu u utvrđivanju značajnih rizika u okviru procjene dvostruke značajnosti. Cilj internih kontrolnih mehanizama povezanih s konsolidiranim nefinancijskim izvješćem jest osigurati točnost, pouzdanost i potpunost konsolidiranih objava o održivosti. Područje odgovornosti obuhvaća sve aktivnosti, od prikupljanja i provjere podataka do upravljanja sustavom putem izrade internih smjernica i politika.

Opće informacije o sustavu upravljanja, sustavu upravljanja rizicima i sustavu interne kontrole

Sustav upravljanja, zajedno s organizacijom sustava upravljanja rizicima i samim procesom upravljanja rizicima, opisan je u poglavlju „Strategija i upravljanje rizicima – Sustav upravljanja”, a detaljnije u odjeljku „Procesi upravljanja rizicima” na stranici 302.

Rizici povezani s održivošću obuhvaćaju, s jedne strane, rizike kojima je Društvo izloženo (perspektiva utjecaja na društvo), te, s druge strane, rizike koji proizlaze iz

poslovanja VIG-a i koji mogu imati negativne učinke na društvo ili okoliš (perspektiva utjecaja društva). Takvi su se rizici oduvijek uzimali u obzir, implicitno ili – u pojedinim slučajevima – eksplicitno, u okviru sustava upravljanja rizicima.

Kontinuirano jačanje svijesti o rizicima, u kombinaciji s jasno definiranim upravljačkim okvirom za rizike, osigurava njihovu maksimalnu moguću kontrolu u svim područjima poslovanja.

Rizici i kontrole u odnosu na izvješćivanje u skladu sa standardima ESRS

Za praćenje operativnih rizika, VIG održava odgovarajući sustav interne kontrole (SIK), koji omogućuje kontinuirano praćenje rizika. Taj sustav uključuje razmatranje dva jasno definirana rizika relevantna za konsolidirano nefinancijsko izvješće. Rizik „Nepotpuno konsolidirano nefinancijsko izvješće” odnosi se na mogućnost da izvješćivanje Grupe o značajnim čimbenicima održivosti nije dostatno i da je stoga izvješće nepotpuno. Kako bi se taj rizik ublažio, prije izrade konsolidiranog izvješća u skladu s ESRS-om provedena je procjena dvostruke značajnosti, u suradnji s relevantnim odjelima VIG Holdinga i lokalnim (re)osigurateljnim društvima. Tako je osigurano pravodobno utvrđivanje svih značajnih čimbenika. Tijekom izrade izvješća primijenjeno je načelo dvostruke kontrole. Odjeli VIG Holdinga odgovorni za podatke uspostavili su odgovarajuće kontrolne mehanizme za ublažavanje rizika „Netočni podaci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću”. Ti mehanizmi obuhvaćaju primjenu načela (barem) dvostruke kontrole, kao i (polu)automatizirane postupke za provjeru točnosti podataka. Uz to, provjere vjerodostojnosti podataka sastavni su dio procesa sastavljanja konsolidiranog nefinancijskog izvješća.

Sustav interne kontrole ključna je sastavnica sustava upravljanja te je čvrsto integriran u sva društva za osiguranje i reosiguranje u sklopu VIG-a. Temelji se na odgovarajućoj organizaciji procesa, s jasno definiranim područjima odlučivanja i odgovornosti. Na temelju te raspodjele nadležnosti, zadataka i općih zahtjeva, izrađuju se smjernice za pojedina društva i/ili organizacijske jedinice koje čine okvir sustava unutarnje kontrole. U okviru tog sustava, svi relevantni operativni rizici i rizici specifični za računovodstvene procese

evidentiraju se za svako područje društva te ih nositelji rizika procjenjuju s obzirom na postojeće kontrolne mehanizme, primjenjujući analizu ozbiljnosti i učestalosti. Pojedinačni rizici i njihove procjene razvrstavaju se u dvanaest kategorija rizika, a analiziraju se i vizualiziraju pomoću toplinske karte operativnih rizika.

Radi osiguravanja strukturiranog pristupa identifikaciji rizika povezanih s održivošću na razini Grupe, dodatno je izrađen Popis rizika na razini Grupe s naglaskom na ESG rizike, uzimajući u obzir Smjernice za upravljanje rizicima održivosti koje je objavilo austrijsko tijelo za nadzor financijskih tržišta. Taj popis rizika povezanih s ESG čimbenicima obuhvaća u najmanju ruku one rizike koji su identificirani kao značajni u okviru konsolidirane procjene dvostruke značajnosti. Svakom od identificiranih rizika koji ima potencijalni utjecaj na VIG pridružena je odgovarajuća kategorija rizika iz VIG-ove klasifikacije.

VIG-ova društva za (re)osiguranje i mirovinski fondovi i društva za upravljanje imovinom redovito preispituju ovaj katalog rizika u sklopu standardiziranog procesa upravljanja rizicima („popis rizika”) i po potrebi ga dopunjuju. Sva navedena društva u sklopu VIG-a dužna su provesti kvalitativnu ocjenu definiranih ili novih dodanih rizika, s obzirom na njihovu prirodu i daljnji razvoj, te opisati pripadajuće mjere za njihovo ublažavanje. U izvještajnoj godini, relevantni rizici povezani s održivošću identificirani su i ocijenjeni na razini pojedinih društava i na razini Grupe.

Izvješćivanje Uprave

Uprava VIG Holdinga redovito se informira o stanju rizika na razini Grupe i društava za osiguranje, u okviru dijaloga s funkcijom upravljanja rizicima.

Pored toga, pitanja održivosti uključena su u plan interne revizije. Sva izvješća interne revizije i njihovi nalazi podnose se Upravi VIG Holdinga.

Strategija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE SBM-1 – STRATEGIJA, POSLOVNI MODEL I LANAC VRIJEDNOSTI

VIG je diverzificirana osigurateljna grupa. Društva za osiguranje koja posluju unutar VIG-a nude osigurateljna rješenja prilagođena lokalnim okolnostima te potrebama

klijenata i osiguranika. Portfelj osiguranja VIG-a raznolik je i sveobuhvatan te pokriva širok spektar potreba, kako fizičkih osoba, tako i poslovnih subjekata. Uz to, specifične potrebe klijenata pokrivena su ciljano oblikovanim proizvodima kao što su dopunsko zdravstveno osiguranje, osiguranje za slučaj potrebe dugotrajne njege, mješovito osiguranje života i doživljenja (engl. endowment), životno osiguranje s fiksnim trajanjem i proizvodi usmjereni na ulaganja. Društva iz sastava VIG-a odgovorna su za velika kapitalna ulaganja, zbog čega sigurnost i održivost čine temeljna načela investicijske strategije. Načelo opreznosti primjenjuje se i u politici reosiguranja: radi postizanja optimalne raspodjele rizika, dio rizika se konsolidira na razini Grupe, dok se dio prenosi na međunarodno tržište reosiguranja.

VIG je vodeća osiguravateljska grupa u srednjoj i istočnoj Europi. Sastoji se od VIG Holdinga koji kotira na burzi te više od 50 osiguravajućih društava i mirovinskih fondova u 30 zemalja. Na temelju načela lokalnog poduzetništva, Grupa primjenjuje decentralizirani model upravljanja kako bi što učinkovitije odgovorila na specifične zahtjeve tržišta na kojima posluje. Decentralizirani organizacijski ustroj omogućuje lokalnim rukovoditeljima i zaposlenicima fleksibilnost potrebnu za vođenje poslovanja i upravo to je ključ za prilagodbu proizvoda i prodajnih aktivnosti konkretnim lokalnim okolnostima.

VIG pruža usluge za otprilike 33 milijuna klijenata, uključujući fizičke osobe, mala i srednja poduzeća (MSP) te velike poslovne subjekte. VIG Holding ne posluje izravno s fizičkim osobama ili MSP-ovima – taj segment poslovanja u potpunosti vode lokalna osigurateljna društva unutar Grupe. Segment poslovanja s korporativnim klijentima u nadležnosti je dijelom VIG Holdinga, a dijelom lokalnih osigurateljskih društava Grupe. Ta lokalna društva pridaju veliku važnost bliskosti s klijentima te u tom cilju primjenjuju višekanalni model distribucije. VIG grupa zapošljava oko 30.000 ljudi.

Društva za osiguranje u sastavu Grupe upravljaju premijskim sredstvima tako da mogu pravovremeno i u cijelosti ispuniti svoje obveze prema osiguranicima. Sigurnost ulaganja predstavlja najviši prioritet, zbog čega se prednost daje ulaganjima s visokim kreditnim rejtingom i stabilnim prinosima. Odgovorne prakse VIG-a

u području ulaganja, osiguranja i reosiguranja oblikovane su s naglaskom na aspekte okoliša i društvenu odgovornost. To uključuje isključenje određenih (pod)sektora / izdavatelja iz opsega ulaganja te iz poslova preuzimanja rizika (vidjeti internetsku stranicu: <https://group.vig/en/sustainability/downloads/>).

Kriteriji isključenja detaljno su opisani u poglavlju ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama”.

U skladu sa zahtjevima ESRS-a, nije potrebno prikazati raščlambu ukupnog prihoda koja odstupa od konsolidiranih financijskih izvještaja sastavljenih prema MSFI-ju. Prihod prikazan u okviru izvješćivanja po segmentima u skladu s MSFI-jem 8 odnosi se na poslove izdanih ugovora, a u računu dobiti i gubitka prikazan je pod stavkom „Prihod od usluga osiguranja – izdani ugovori” te je u 2024. iznosio 12.138.477.000 EUR.

Prema pojašnjenjima Europske savjetodavne skupine za financijsko izvještavanje (EFRAG), objave tražene u skladu s ESRS 2 SBM-1, točka 40d, odnose se isključivo na izravne prihode iz vlastitih poslovnih aktivnosti društva, a ne uključuju prihode osiguranika ili društava u koja se ulaže, što znači da su poslovi ugovaranja osiguranja i upravljanja imovinom u lancu vrijednosti VIG-a izuzete. VIG ne ostvaruje prihode od djelatnosti povezanih s fosilnim gorivima, proizvodnjom kemikalija, kontroverznim oružjem ili uzgojem i proizvodnjom duhana. Stoga taj pokazatelj nije primjenjiv na VIG.

Ključni elementi općeg djelovanja VIG-a u pogledu održivosti sadržani su u strateškom programu, koji uključuje i program održivosti VIG-a. On pridonosi ostvarivanju strateških ciljeva Društva, koji se sastoje od tri dijela: „Širenje vodeće tržišne pozicije u srednjoj i istočnoj Europi”, „Stvaranje održive vrijednosti” i „Ostvarenje ciljeva održivosti u šest područja utjecaja.” Više informacija o programu dostupno je u poglavlju „Strateška načela” na stranici 10. Strateški program dodatno definira ciljeve VIG-a, među kojima su veća učinkovitost, veća bliskost s klijentima i stvaranje veće dodane vrijednosti.

U području upravljanja ulaganjima, VIG uzima u obzir

društvene i okolišne kriterije. Dugoročni cilj je smanjenje emisija stakleničkih plinova u investicijskom portfelju na nultu neto stopu do 2050. U području preuzimanja rizika, Društvo nastoji smanjiti emisije stakleničkih plinova u svojem korporativnom portfelju. Cilj tog strateškog usmjerenja također je dostići nultu neto stopu emisija do 2050. VIG također radi na smanjenju emisija iz internog poslovanja, a cilj je postići klimatsku neutralnost do 2030. godine i neto nultu stopu emisija do 2050. Klimatska neutralnost podrazumijeva kompenzaciju nastalih emisija odgovarajućim mjerama ublažavanja, dok neto nulta stopa emisija znači maksimalno smanjenje emisija i trajno neutraliziranje neizbježnih emisija. Detaljne informacije o klimatskim ciljevima i povezanim mjerama kojima se podupire njihovo ostvarenje u pojedinim područjima nalaze se u poglavljima ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama” i ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

Svojim motom „štitimo ono što je važno” VIG želi smanjiti manjak osigurateljne zaštite. Društvo također nastoji svojim osiguranicima pomoći da se bolje pripreme za posljedice klimatskih promjena koje utječu na osiguranje. Više informacija dostupno je u poglavlju E1 IRO-1 „Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika”.

Uz primjenu kriterija isključenja i aktivnosti suradnje, poslovnim klijentima nude se i sveobuhvatne savjetodavne usluge. Društvo iz sastava VIG grupe, Risk Consult Sicherheits- & Risiko-Managementberatung GmbH (Risk Consult), provodi analize rizika od prirodnih nepogoda, posebno za velike poslovne korisnike. Za procjenu potencijalnih prijetnji koriste se matematički modeli i lokalne specifičnosti. U određenim slučajevima, osiguranje se može ugovoriti samo ako se provedu preporučene mjere, čime se osiguranicima omogućuje bolja zaštita od prirodnih rizika.

Pružanjem ovih ciljanih usluga, VIG odgovara na konkretne izazove u pogledu održivosti s kojima se suočavaju različite skupine njegovih klijenata. U Austriji sektor osiguranja nastoji podići razinu svijesti krajnjih potrošača i malih i srednjih poduzeća o učincima klimatskih promjena. Zajedno s jednom drugom organizacijom, austrijski sektor osiguranja sufinancira

rad Kuratorija za sigurnost prometa (Kuratorium für Verkehrssicherheit). Ova je institucija prvotno osnovana radi podizanja svijesti u području prometne sigurnosti i smanjenja broja nesreća, no posljednjih se godina fokus sve više proširuje i na utjecaje klimatskih promjena na imovinske štete.

Kada je riječ o proizvodima, proces obuhvaća detaljan pregled portfelja osigurateljnih proizvoda koje nudi Vienna Insurance Group. Portfelj proizvoda uključuje, među ostalim, osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje, osiguranje od nezgode, osiguranje od odgovornosti, osiguranje od požara i prirodnih nepogoda te putno osiguranje. Primjerice, lokalna društva za osiguranje za pojedine su proizvode uvela proširenja pokrića, kojima se potrošače potiče na primjenu zelenih tehnologija i podržava ublažavanje klimatskih rizika. Kako bi se ispunili kriteriji financijske održivosti, sve nove ideje prethodno se temeljito analiziraju — uključujući procjenu je li određen rizik moguće pokriti osiguranjem, procjenu prihvaćenost proizvoda na tržištu te dostupnost reosigurateljnog pokrića.

Takvi se proizvodi uvode samo ako se rizik može osigurati, ako proizvod ima tržišni potencijal i ako je dostupno odgovarajuće reosiguranje, jer su tako ispunjeni zahtjevi za financijsku održivost.

U segmentu automobilske osiguranja, lokalna osigurateljna društva pomno prate razvoj tržišta vozila u pojedinim državama. Osiguranje od automobilske odgovornosti zakonski je obvezno u svim zemljama u kojima Grupa posluje, osim u Gruziji, pa osigurateljna društva u tom području imaju ograničen prostor za djelovanje.

Tijekom 2024. izrađen je plan tranzicije za lokalna osigurateljna društva, kojim su definirane konkretne mjere za postupno smanjenje emisija stakleničkih plinova i usklađivanje portfelja proizvoda s ciljevima održivosti. Više informacija dostupno je u poglavlju ESRS E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

Rezultati procjene dvostruke materijalnosti integrirani su u strategiju kroz četiri komponente programa održivosti:

- Ekonomska komponenta: VIG provodi profitabilan poslovni model koji stvara održivu vrijednost za dionike Grupe i time osigurava njezino dugoročno poslovanje.
- Upravljačka komponenta: Odgovorno, transparentno i dugoročno usmjereno poslovno ponašanje temeljna je vrijednost VIG-a. Grupa se na svojim tržištima pozicionira kao pouzdan partner i u gospodarskom i društvenom smislu.
- Društvena komponenta: VIG želi doprinijeti izgradnji funkcionalne zajednice i stabilnog, gospodarski otpornog društva u kojem svi imaju priliku sudjelovati. Klijentima nudi širok spektar osigurateljnih proizvoda, a svojim zaposlenicima pruža atraktivno radno okruženje.
- Okolišna komponenta: VIG uvažava utjecaje na okoliš svojih poslovnih djelatnosti i aktivno doprinosi smanjenju negativnih posljedica klimatskih promjena. Cilj je omogućiti poslovanje u svijetu koji je održiv i vrijedan za život – za sve.

Dodatne pojedinosti o programu održivosti nalaze se na stranici 14.

VIG sustavno poštuje Globalni sporazum Ujedinjenih naroda (UNGC) i njegovih deset univerzalnih načela, te svake godine objavljuje Izvješće o napretku s informacijama o tome kako doprinosi provedbi tih načela. U tablici u nastavku prikazane su stranice konsolidiranog nefinancijskog izvješća koje se odnose na doprinos VIG-a načelima UNGC-a.

Br	Načela	Otkrivanje informacija Zahtjev	Odlomci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
Ljudska prava			
1	Poduzeća trebaju podupirati i poštovati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1 .SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike
2	Poduzeća se trebaju pobrinuti da nisu sudionici u povredi ljudskih prava.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1 .SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike
Radna snaga			
3	Poduzeća trebaju podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznanje prava na kolektivno pregovaranje.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 MDR-P ESRS S1 .SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-8 ESRS S1-11	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog Socijalna zaštita
4	Poduzeća trebaju podržavati ukidanje svih oblika prisilnog ili obveznog rada.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS S1 .SBM-2	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća Interesi i stajališta dionika
5	Poduzeća trebaju podržavati učinkovito ukidanje dječjeg rada.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1 .SBM-2	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika
6	Poduzeća trebaju podržavati ukidanje diskriminacije u području zapošljavanja i zanimanja.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1 .SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti Interesi i stajališta dionika Politike povezane s vlastitom radnom snagom Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

Br.	Načela	Otkrivanje informacija Zahtjev	Odlomci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću
Okolišni			
7	Poduzeća trebaju pažljivo i obzirno pristupati pitanjima okoliša.	ESRS 2 GOV-3	Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja
		ESRS 2 GOV-5	Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti
		ESRS 2 SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti
		ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika
		ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS 2 IRO-2	Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća
		ESRS 2 MDR-P	Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti
		ESRS 2 MDR-T	Praćenje djelotvornosti politika i mjera na temelju ciljnih vrijednosti
		-	Objave u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)
		ESRS E1	Klimatske promjene
		ESRS S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera
ESRS G1	Dodatne objave specifične za poduzeće		
8	Poduzeća trebaju pokrelati inicijative kojima je cilj promicanje veće odgovornosti prema okolišu.	ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika
		ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS E1	Klimatske promjene
		ESRS S4-1	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike
		ESRS G1	Dodatne objave specifične za poduzeće
9	Poduzeća trebaju poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš.	ESRS 2 SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti
		ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS E1 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS E1-1	Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
		ESRS E1-3	Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama
		ESRS S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera
Borba protiv korupcije			
10	Poduzeća se trebaju boriti protiv svih oblika korupcije, uključujući iznudu i potkupljivanje.	ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS 2 IRO-2	Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni konsolidiranim nefinancijskim izvješćem poduzeća
		ESRS 2 MDR-P	Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti
		ESRS S1 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom
		ESRS S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom
		ESRSG1-1	Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura
		ESRSG1-3	Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmičivanja
ESRSG1-4	Slučajevi korupcije ili podmičivanja		

VIG provodi sveobuhvatnu strategiju čiji je cilj održivo jačanje svojih tržišta, odnosa s klijentima i zaposlenicima. Nastoji ciljano smanjiti moguće negativne utjecaje na okoliš, a ti su utjecaji detaljnije opisani u poglavlju E1 „Klimatske promjene“.

Kvalificirani i motivirani zaposlenici imaju ključnu ulogu u pružanju visokokvalitetnih usluga osiguranja klijentima. Zato se velika važnost pridaje kontinuiranom povećanju privlačnosti VIG-a kao poslodavca te razvoju

korporativne kulture. Osim toga, informacijska tehnologija predstavlja ključan čimbenik operativne učinkovitosti, s naglaskom na najviše standarde sigurnosti i provedbu regulatornih zahtjeva. U okviru Vienna Insurance Group uspostavljen je sveobuhvatan i učinkovit sustav upravljanja usklađenošću, kako bi se osigurala dosljedna primjena regulatornih propisa. Dodatne informacije nalaze se u odgovarajućim tematskim poglavljima.

VIG aktivno komunicira s dionicima kako bi bolje razumio njihove stavove i očekivanja, što omogućuje preciznije oblikovanje strategija i poboljšanje učinka u području održivosti (vidjeti i poglavlje SBM-2 „Interesi i stajališta dionika”).

VIG osiguranicima nudi širok spektar proizvoda i usluga osiguranja, prilagođenih potrebama različitih segmenata klijenata. Prednosti uključuju sveobuhvatno pokrivanje rizika te konzervativnu politiku ulaganja i reosiguranja. I ostali dionici imaju koristi od VIG-ove predanosti održivosti, razvoju zaposlenika i društvenoj odgovornosti poduzeća. Ključni pokazatelji financijskog poslovanja, koji čine osnovu za procjenu poslovnog razvoja, opisani su u poglavlju „Financijski pokazatelji uspješnosti”, od stranice 44. nadalje.

Lanac vrijednosti VIG-a može se podijeliti na tri područja: preuzimanje rizika, upravljanje imovinom i interno poslovanje te obuhvaća čitav niz od razvoja proizvoda, ugovaranja osiguranja i prijenosa rizika, preko upravljanja imovinom, obrade šteta, marketinga i distribucije. Službe kao što su upravljanje prilikama, aktuarska funkcija Grupe, planiranje i kontroling, ljudski potencijali, glavno tajništvo i pravni poslovi, upravljanje rizicima, praćenje usklađenosti (uklj. sprječavanje pranja novca), VIG IT te financije i regulatorno izvještavanje Grupe pružaju podršku cjelokupnom procesu razvoja proizvoda.

ZAHTJEV ZA OBLJAVIVANJE SBM-2 – INTERESI I STAJALIŠTA DIONIKA

Uključivanje dionika važan je dio pristupa VIG-a korporativnoj odgovornosti. Dionici VIG-a obuhvaćaju širok spektar: klijente, prodajne i poslovne partnere,

stručnu javnost, (potencijalne) zaposlenike, dioničare/investitore, medije, nevladine organizacije, nadležna tijela i društvo u cjelini.

Ovisno o temi i grupi dionika, VIG osigurava različite komunikacijske kanale putem kojih se mogu iznositi pitanja i prijedlozi. Učestalost komunikacije razlikuje se s obzirom na grupu dionika i odabrani komunikacijski kanal. Uvažavanje različitih perspektiva omogućuje VIG-u da primjereno odgovori na izazove i prilike te da donosi informirane i odgovorne odluke za budućnost. Za kontinuirani dijalog s dionicima, VIG između ostaloga koristi sljedeće alate:

- Istraživanja zadovoljstva zaposlenika
- Istraživanja zadovoljstva klijenata
- Osobni dijalog, radionice i edukacije
- Biltene
- Članstvo
- Tiskovne konferencije
- Sudjelovanje u inicijativama za održivost

Kao decentralizirana grupa, VIG omogućuje lokalnim osigurateljnim društvima visok stupanj samostalnosti u donošenju odluka, kako bi što bolje odgovorila na specifične potrebe lokalnih dionika. Uključivanje sljedećih grupa dionika provodi se putem različitih kanala:

pitanja povezana s održivošću:

Ured za održivost Grupe, Klaus Mühleder
GroupSustainabilityOffice@vig.com

Dionici	Oblik dijaloga	Načini kontakta
Ugovaratelji osiguranja	Kontakt putem osobnih savjetnika, poslovnica ili videopozivom, telefonom i e-poštom Povratne informacije putem društvenih mreža Ankete Tržišne (analize)	Osigurateljna društva VIG-a: group.vig/en/vig-inside/group/markets VIG Holding: info@vig.com Obrazac za kontakt putem društvenih mreža na internetskoj stranici: https://group.vig/en/footer/contact-form
Stručna javnost	Članstvo u udruženjima osiguratelja i inicijativama za održivost Umrežavanje na sektorskim događanjima Sudjelovanje na konferencijama	Communication, Collaboration & Cooperation (komunikacija, suradnja, zajedničko djelovanje), Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com
Prodajni i poslovni partneri	Osobni kontakti Radionice i edukacije Bilteni Portali za distribuciju Događanja	Vidjeti dio za osiguranike
(Potencijalni) zaposlenici	(Virtualna) događanja Intranet Redovni, strukturirani sastanci za rasprave o ciljevima i razvoju Zajednički razvoj pravila i mjera Ankete Mehanizmi za pritužbe Kontakt sa studentima preko suradnje sa sveučilištima Internetna stranica, društvene mreže (LinkedIn)	Ljudski resursi Barbara Hohl, barbara.hohl@vig.com
Dioničari / (potencijalni) investitori	Kontinuirano informiranje o kretanjima na tržištu kapitala Razmjena informacija i komunikacija putem različitih kanala (internetna stranica, društvene mreže itd.) Kontakt preko lima za odnose s investitorima Redovne telefonske konferencije povodom objave rezultata Glavna skupština Sudjelovanje na investicijskim konferencijama	Odnosi sa investitorima Nina Higtzberger-Schwarz, investor.relations@vig.com
Nevladine organizacije (NGO)	Redoviti dijalog s NGO-ima	Ured za održivost, Klaus Mühleder, GroupSustainabilityOffice@vig.com
Društvo, mediji, nadležna tijela	Tiskovne konferencije i intervjui Osobni kontakti Volonterski rad Sudjelovanje u inicijativama, podrška projektima Provedba vlastitih kulturnih i društvenih projekata Regulatorni dijalog s tijelima zakonodavne i nadzorne vlasti	Communication, Collaboration & Cooperation (komunikacija, suradnja, zajedničko djelovanje), Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com

Uključivanje dionika odvija se kroz strukturirane i kontinuirane procese, što je prikazano u prethodnoj tablici. Uzimajući u obzir stajališta dionika, VIG Holding osigurava da njegovi napor u području održivosti ostanu relevantni i učinkoviti. Uključenost osiguranika ostvaruje se putem kanala za izravne povratne informacije, anketa i digitalnih platformi. Zaposlenici sudjeluju u redovitom dijalogu i anketama, uključujući standardizirano istraživanje angažiranosti zaposlenika, te primaju interne komunikacije. Komunikacija s ulagačima odvija se putem virtualnih ili fizičkih sastanaka, informiranja o tržištu kapitala, telefonskih razgovora i godišnjih glavnih

skupština, kao i povremenih anketa koje provode vanjski savjetnici. Osim ispunjavanja regulatornih zahtjeva, u tržištima na kojima je VIG prisutan, društvo i nadležna tijela uključuju se putem javnih savjetovanja i zajedničkih inicijativa.

Uz proširenje vlastite strategije održivog ulaganja (ESG), VIG je aktivno započeo dijalog s društvima u koja ulaže i s društvima koja su potencijalno prihvatljiva za ulaganje. To je dio aktivnosti koje se na međunarodnoj razini provode

putem pružatelja usluga zastupanja interesa ulagača (engl. engagement service provider) koji prikuplja interese brojnih ulagača i sudjeluje u dijalogu s društvima o temama održivosti. Na primjer, cilj dijaloga s društvima u koja se ulaže je ciljan pristup ESG temama, identificiranje mogućnosti za poboljšanje i povećanje transparentnosti ESG podataka. Na taj se način podupire razvoj ESG strategije u tim društvima.

Povratne informacije zaposlenika oblikovale su radne prakse i korporativnu kulturu, dok su sugestije osiguranika utjecale na razvoj novih održivih osigurateljnih proizvoda u području preuzimanja rizika.

Mišljenja ulagača ugrađena su u poslovnu strategiju VIG-a.

Iz tog dijaloga proizlazi da su osiguranicima posebno važni kvaliteta i pouzdanost usluge te uključivanje održivih značajki u osigurateljne proizvode. Zaposlenicima su dostupne mogućnosti profesionalnog razvoja, uključive radne prakse te jasno izražena predanost društva društvenoj i okolišnoj odgovornosti. Ulagачi su, pak, ponajprije usmjereni na financijske pokazatelje, upravljanje rizicima i ugradnju okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) kriterija u poslovnu praksu. Zadaća nadzornih tijela jest nadgledanje usklađenosti s pravnim propisima. Dionicima općenito sve više postaje važan doprinos VIG-a zaštiti okoliša i etičkom poslovanju.

Dijalog s dionicima potaknuo je razvoj proizvoda usmjerenih na održivost, kao što su životno osiguranje povezano s udjelima u investicijskim fondovima (unit-linked) koji ulažu u fondove s ESG obilježjima i ulaganja u zelene obveznice, kao i integraciju kriterija održivosti u procese ulaganja i preuzimanja rizika. Uz to, provode se brojne inicijative za zaposlenike, među kojima su unaprjeđenje raznolikosti i uključivosti na radnome mjestu. VIG je također postavio cilj postizanja neto nulte stope emisija do 2050. godine, unatoč očitim izazovima koje donosi sama tranzicija i ograničenom izravnom utjecaju VIG-a (vidjeti i SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“).

Zaključci iz dijaloga s dionicima pretočeni su u različite aktivnosti. One, među ostalim, uključuju daljnji razvoj aspekata IT sigurnosti i zaštite podataka. Osim toga, višekanalni distribucijski model, koji obuhvaća izravnu prodaju, posrednike, agente, bankoosiguranje i digitalne

platforme, dodatno je optimiziran kako bi se osigurala sveobuhvatna korisnička podrška i dostupnost. Dodatne informacije dostupne su u poglavlju SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“.

U budućnosti će VIG i dalje usmjeravati pažnju na digitalne inovacije kao dio svojih aktivnosti u području održivosti. Cilj je povećati korištenje digitalnih platformi radi poboljšanja interakcije s klijentima i proširenja tržišnog dosega. To uključuje razvoj novih digitalnih alata i usluga koje osiguranicima donose dodatnu vrijednost. Planirano je i dodatno pojednostavnjenje i automatizacija procesa radi povećanja produktivnosti i učinkovitosti, čime se dodatno unaprjeđuje korisnička usluga. U okviru pristupa koji se temelji na uključivanju dionika, VIG planira podržati ciljeve održivosti poticanjem društava u koja ulaže, kao i potencijalnih društava za ulaganje, da se obvežu na postizanje neto nulte stupe emisije stakleničkih plinova do 2050., postave srednjoročne ciljeve smanjenja emisija (2025. – 2030.) i razviju strategije dekarbonizacije usklađene s Pariškim sporazumom. Daljnji planirani koraci uključuju promicanje financijske i pismenosti i pismenosti u pogledu osiguranja u tržištima na kojima je VIG prisutan te, prema potrebi, ažuriranje programa održivosti VIG-a u 2025. godini, uzimajući u obzir rezultate procjene dvostruke materijalnosti. Trenutačno nisu planirane dodatne inicijative.

VIG Holding osigurava da su članovi Uprave i Nadzornog odbora sustavno i sveobuhvatno informirani o stajalištima dionika u odnosu na učinke povezane s održivošću, kako je opisano u zahtjevu za objavljivanje GOV-2 „Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave“.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA POVEZANOST SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

U nastavku je dan pregled značajnih učinaka, rizika i prilika u lancu vrijednosti VIG-a koji proizlazi iz ocjene dvostruke značajnosti provedene u 2024. Pojednosti o rezultatima prikazane su u sljedećoj tablici.

Tema u skladu s ESRS-om	Podtema u skladu s ESRS-om	Učinci / rizici / prilike	Lanac vrijednosti
ESRS E1	Ublažavanje klimatskih promjena	Učinci	Interno poslovanje
		Učinci, rizici, prilike	Preuzimanje rizika: korporativni / maloprodajni sektor, upravljanje imovinom
	Prilagodba klimatskim promjenama	Učinci, rizici, prilike	Preuzimanje rizika: korporativni / maloprodajni sektor
		Rizici	Upravljanje imovinom
	Energija	Učinci	Interno poslovanje, upravljanje imovinom
		Prilike	Preuzimanje rizika: korporativni / maloprodajni sektor
ESRS S1	Radni uvjeti	Učinci	Interno poslovanje
	Jednako postupanje i mogućnosti za sve	Učinci, prilike	Interno poslovanje
	Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa	Učinci	Interno poslovanje
ESRS S4	Učinci na potrošače i/ili krajnje korisnike povezani s informacijama	Učinci, rizici	Preuzimanje rizika: u maloprodaji
	Osobna sigurnost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Učinci, rizici	Preuzimanje rizika: u maloprodaji
	Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Učinci, prilike	Preuzimanje rizika: u maloprodaji
ESRS G1	Korporativna kultura	Učinci, rizici	Interno poslovanje, preuzimanje rizika (korporativni/maloprodajni sektor), upravljanje imovinom
	Korporativna kultura	Rizici	Preuzimanje rizika: u korporativnom segmentu
	Zaštita zviždača	Učinci	Interno poslovanje
	Politički utjecaj i lobiranje	Učinci	Interno poslovanje
	Korupcija i podmićivanje	Učinci, rizici	Interno poslovanje
	Korupcija i podmićivanje	Rizici	Preuzimanje rizika: u korporativnom segmentu
	Korupcija i podmićivanje	Učinci, rizici	Upravljanje imovinom
	Objave specifične za poduzeće	Učinci	Interno poslovanje

Učinci u lancu vrijednosti

U okviru internog poslovanja, kao značajne teme utvrđeni su standardi ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“ i ESRS G1 „Poslovno ponašanje“. Pozitivni učinci u okviru podtema ESRS E1 „Ublažavanje klimatskih promjena“, „Prilagodba klimatskim promjenama“ i „Energija“ uključuju doprinos dekarbonizaciji putem povećane uporabe obnovljivih izvora energije i mjera uštede energije, dok se negativni utjecaji odnose na emisije stakleničkih plinova koje proizlaze iz internog poslovanja. Dobri radni uvjeti i poštovanje prava zaposlenika kao što su sloboda udruživanja i socijalni dijalog, temelj su za međusobno poštovanje i pravednu suradnju. Višestruki pozitivni učinci također su identificirani u okviru standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga / Radni uvjeti“. To uključuje povećanje zadovoljstva zaposlenika VIG grupe kroz primjereno nagrađivanje te dodatne individualizirane pogodnosti kao što su briga za djecu, zdravstvena skrb i fleksibilno radno vrijeme, koje nadilaze zakonski okvir. Te mjere doprinose većoj motivaciji i dobrobiti zaposlenika, a ujedno poboljšavaju ravnotežu između privatnog i

poslovnog života. U podtemi ESRS S1 „Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve“, učinci se očituju u promicanju raznolikosti, ravnopravnosti i uključenosti, kao i u podršci profesionalnom i osobnom razvoju zaposlenika putem obrazovnih i razvojnih programa. U okviru standarda ESRS S1 „Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa“, značajni učinci uključuju doprinos zaštiti (međunarodnih) ljudskih prava (npr. zabrana dječjeg rada i prisilnog rada) primjenom Kodeksa poslovne etike koji se primjenjuje na sve zaposlenike VIG grupe, kao i osiguranje zaštite osobnih podataka poštovanjem Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP) i lokalnih propisa o zaštiti podataka. Vienna Insurance Group odbacuje sve oblike korupcije i podmićivanja, što je također definirano u Kodeksu poslovne etike. Dodatne informacije dostupne su u dijelu o mjerama MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

U okviru postupka preuzimanja rizika za korporativne i maloprodajne klijente, svi podstandardi ESRS E1 – ublažavanje klimatskih promjena, prilagodba klimatskim

promjenama i energija – utvrđeni su kao ključni učinci. Za osiguranje korporativnih klijenata dodatno je identificirana tema ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, dok se za maloprodajne klijente značajnim pokazao i standard ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“. U području ESRS E1 „Klimatske promjene“, glavni negativni učinci za oba segmenta klijenata odnose se na emisije stakleničkih plinova iz osiguranih objekata, dok mjere za podizanje svijesti osiguranika i klimatski prihvatljivi proizvodi mogu imati pozitivan učinak. U pogledu standarda ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, naglasak je na pružanju jasnih i razumljivih informacija, poboljšanju životnih uvjeta putem ponude privatnog zdravstvenog osiguranja te osiguravanju visoke razine zaštite podataka. Dodatne informacije nalaze se u objavama „Odgovorno osiguranje u korporativnom poslovanju“ i „Odgovorno ulaganje“, koje su opisane od stranice 116 nadalje.

Značajni učinci u upravljanju imovinom utvrđeni su u podtemama ESRS E1 „Ublažavanje klimatskih promjena“, „Prilagodba klimatskim promjenama“ i „Energija“, kao i u ESRS G1 „Poslovna kultura“. S obzirom na emisije stakleničkih plinova, VIG se obvezuje smanjiti emisije u svom portfelju ulaganja na neto nultu razinu do 2050., čime podupire održive projekte kao što su zelena gradnja, obnovljivi izvori energije i održiva mobilnost. Negativni učinci proizlaze iz ulaganja u fosilna goriva, sektore s visokom razinom emisija stakleničkih plinova te u društva koja se u velikoj mjeri oslanjaju na neobnovljive izvore energije.

Rizici u lancu vrijednosti

Glavni rizici u internom poslovanju odnose se na ESRS G1 „Poslovno ponašanje“. Oni uključuju potencijalno neodgovarajuću primjenu zahtjeva za objavljivanje podataka o ESG-u, nedostatne podatke o održivosti za potrebe izvješćivanja (npr. emisije stakleničkih plinova), kao i posljedice mogućih nedovoljnih mjera IT sigurnosti i povrede privatnosti, koje mogu naštetiti ugledu.

U području preuzimanja rizika, rizici se odnose na ESRS E1 „Klimatske promjene“ i njegove podteme „Ublažavanje klimatskih promjena“ i „Prilagodba klimatskim promjenama“. Ti čimbenici dovode do povećane učestalosti šteta zbog sve češćih prirodnih katastrofa i promjenjivih vremenskih obrazaca, što može utjecati na klijente iz korporativnog i maloprodajnog segmenta. Rizici za maloprodajne klijente u okviru ESRS S4 „Potrošači i

krajnji korisnici“ uključuju nedovoljnu zaštitu osobnih podataka ugovaratelja osiguranja, moguće narušavanje ugleda zbog potencijalno obmanjujuće komunikacije o „zelenim“ proizvodima (manipulativni zeleni marketing), te zahtjeve u vezi sa zaštitom podataka u internom poslovanju. U okviru ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, u korporativnom poslovanju postoji rizik povezan s osiguravanjem poduzeća, koji je u VIG-u integriran u odgovarajuće poslovne procese u skladu s objavom „Odgovorno osiguranje“. Dodatne informacije nalaze se u poglavlju ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“.

U području upravljanja imovinom, rizici u okviru ESRS E1 „Klimatske promjene“ uključuju rizik od neispunjenja obveza ili smanjenja kreditnog rejtinga dužnika uslijed porasta ekstremnih događaja (vremenskih neprilika, prirodnih katastrofa). Gubitak vrijednosti ulaganja zbog rizika povezanog s tranzicijom kao što su promjene u dugoročnom regulatornom okružju i narušavanje ugleda uzrokovano negativnim napisima u medijima, dodatni su rizici u okviru ESRS E1 za ulaganja. U okviru ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, postoji i rizik narušavanja ugleda zbog ulaganja u neodrživa poduzeća ili poduzeća s negativnim praksama u području zaštite okoliša.

Prilike u lancu vrijednosti

U okviru internih poslovnih aktivnosti, prilike su utvrđene u području ESRS S1 „Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve“ kroz provedbu strategije raznolikosti koja povećava privlačnost VIG-a kao poslodavca, istovremeno poboljšavajući kvalitetu i uključivost svojih timova pružanjem jednakih mogućnosti neovisno o osobnim okolnostima.

U maloprodajnom i korporativnom segmentu poslovanja, rastuća potražnja za održivim i društveno prihvatljivim rješenjima može otvoriti prilike u okviru ESRS E1 „Prilagodba klimatskim promjenama“ i „Energija“, budući da raste interes za osiguranje zelenih tehnologija, projekata obnovljivih izvora energije i niskougljičnih rješenja, što je također u skladu s naporima koje cijela EU ulaže u borbi protiv klimatskih promjena.

Nadalje, u području ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, demografske promjene i promjene u zdravstvenim potrebama dovode do povećane potražnje za proizvodima privatnog zdravstvenog osiguranja i proširenim rasponom usluga za osiguranike. Povećana potreba za dugoročnom financijskom sigurnošću također potiče interes za privatnim mirovinskim proizvodima koji odgovaraju novim prioritetima osiguranika.

U području upravljanja ulaganjima, prilike u okviru ESRS E1 „Klimatske promjene“ nalaze se u širenju ulaganja u zelene obveznice, koje omogućuju VIG-u financiranje održivih projekata uz jačanje njegove predanosti ostvarenju održivih ciljevima.

Društveni angažman identificiran je kao značajna prilika za VIG u okviru teme specifične za poduzeće. On donosi korist društvu, a detaljnije je opisan u poglavlju ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, budući da se društveni angažman provodi u okviru jasno definiranih korporativnih smjernica. Detaljne informacije o učincima, rizicima i prilikama unutar područja lanca vrijednosti dostupne su u odgovarajućim tematskim poglavljima o standardima ESRS (vidjeti ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, ESRS G1 „Poslovno ponašanje“).

U posljednjim godinama, glavni učinci, rizici i prilike za VIG već su utjecali na poslovni model, lanac vrijednosti, strategiju i procese donošenja odluka. U tom kontekstu posebno se ističe VIG-ov program održivosti, koji je nadograđen na prethodna saznanja kako bi održivost bila integrirana u temeljnu poslovnu strategiju. I strateški program i načela odgovornog osiguranja i ulaganja detaljnije su opisani u poglavlju ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“.

Poslovne aktivnosti VIG-a imaju i pozitivne i negativne učinke na ljude i okoliš. U internom poslovanju, poslovima preuzimanja rizika i upravljanju imovinom, ti su učinci povezani s klimatskim promjenama. VIG ostvaruje pozitivan učinak kroz poboljšanje dobrobiti zaposlenika, promicanje raznolikosti i stvaranje uključivijeg radnog okruženja. Sprječavanje korupcije i podmićivanja obuhvaćeno je odgovarajućim pravilnicima na razini

Grupe kao što je Kodeksa poslovne etike. To također pozitivno utječe na preuzimanje rizika i upravljanje imovinom, primjerice u kontekstu osiguranja proizvoda iz područja obnovljivih izvora energije.

VIG prepoznaje da su značajni učinci – bilo okolišni, društveni ili upravljački – duboko povezani s njegovom strategijom i poslovnim modelom. Ti učinci istodobno proizlaze iz strateških odluka i usmjeravaju odluke o prioritetima. Učinci na okoliš predstavljaju ključan čimbenik koji usmjerava djelovanje VIG-a ka okolišno prihvatljivim rješenjima i ciljevima postizanja neto nulte stope emisije.

Vremenski okviri za identificirane učinke variraju. U području „internog poslovanja“ cilj VIG-a je smanjenje emisija stakleničkih plinova u kratkoročnom i dugoročnom razdoblju. Budući da su uvjeti rada već na visokoj razini, očekuje se da će dodatne aktivnosti u promicanju raznolikosti imati pozitivne društvene učinke u kratkom roku, a dugoročno dodatno pridonijeti zadovoljstvu i zadržavanju zaposlenika.

U segmentu preuzimanja rizika može se pretpostaviti da će pozitivni učinci proizvoda s manjim utjecajem na klimu dobivati na važnosti u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju, kako raste svijest osiguranika o klimatskim rizicima. Negativni učinci preuzimanja rizika u sektorima s visokim emisijama ugljika smanjivat će se kratkoročno do dugoročno, jer se VIG sve više usmjerava na osiguranike s nižim emisijama i razvijenim strategijama tranzicije.

U području upravljanja imovinom očekuje se da će se pozitivni učinci održivih ulaganja materijalizirati već u kratkom roku. Nadalje, očekuje se da će se rizici od negativnih učinaka kao što su oni povezani s ulaganjima u sektore s visokim emisijama ugljika smanjiti na najveću moguću mjeru u kratkom roku jer VIG i dalje usmjerava svoj portfelj prema održivijim ulaganjima.

VIG upravlja značajnim učincima izravno kroz interno poslovanje te neizravno putem poslovnih odnosa u okviru svojih aktivnosti preuzimanja rizika i ulaganja. Ti su učinci detaljnije opisani u dijelu „Učinci u lancu vrijednosti“.

Rizici i prilike u VIG-u postoje u njegovom internom poslovanju te u poslovima preuzimanja rizika i upravljanja imovinom. Operativni rizici uključuju nedostatnu objavu ESG podataka, manjak podataka o održivosti potrebnih za izvješćivanje te moguće sigurnosne propuste u informatičkim sustavima koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka i narušavanje ugleda VIG-a. Klimatski rizici koje je moguće utvrditi uključeni su u najbolju procjenu tehničkih pričuva kroz određivanje premijskih stopa i formiranje pričuva. U projekcijama se ti klimatski rizici neizravno uzimaju u obzir kroz očekivane novčane tokove te zahtjevu za potrebnim solventnim kapitalom koji se primjenjuje u testiranju umanjenja vrijednosti (vidjeti poglavlje 25.5. „Goodwill“ u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje). Upravljanje imovinom može uključivati poduzeća koja ne prate aktivno svoje učinke na okoliš, što može dovesti do tržišnih i reputacijskih rizika. U budućnosti bi ti rizici mogli uzrokovati smanjenje fer vrijednosti imovine, a time, ako je primjenjivo, i priznavanje umanjenja vrijednosti u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima. Postupak vrednovanja za utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine opisan je u poglavlju 25.9. „Izračun fer vrijednosti“.

Neodrživa ulaganja mogu biti predmet umanjenja vrijednosti zbog promjena tržišnih ili regulatornih zahtjeva. Stoga će u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju težište biti na dubljoj integraciji održivih strategija u investicijske odluke. Rizici povezani s klimatskim promjenama, poput porasta odštetnih zahtjeva uzrokovanih ekstremnim vremenskim nepogodama, dovest će do prilagodbi u praksama ugovaranja osiguranja i u formiranju pričuva, u skladu s novim iskustvom sa štetama. Ti se rizici i prilike aktivno prate kroz aktuarsku funkciju kako bi se osigurala usklađenost s rizicima u pogledu održivosti i financijskom otpornošću. Klimatske promjene, kao relevantan rizik za VIG, predstavljaju značajnu temu u cijelom lancu vrijednosti.

Na temelju vlastitog poslovnog i kapitalnog planiranja, Društvo projicira ukupni regulatorni zahtjev za solventnošću zajedno sa zahtjevima za potrebnim

solventnim kapitalom i raspoloživom osnovicom kapitala za cijelo plansko razdoblje. Utjecaj mogućih odstupanja od planiranog poslovnog razvoja na VIG procjenjuje se primjenom odgovarajućih testiranja otpornosti na stres i analiza scenarija. Tako se ostvaruje sigurnost da VIG, čak i u nepovoljnim poslovnim okolnostima, raspolože dostatnim kapitalom u kratkom, srednjem i dugom roku za pokriće vlastitih obveza te da u svakom trenutku ispunjava regulatorne zahtjeve za solventnošću.

Zaključci proizašli iz projekcija i regulatornih testiranja otpornosti na stres, u kombinaciji s ostalim internim analizama, čine temelj za određivanje strateških mjera. U okviru izvješćivanja Upravi VIG Holdinga raspravljaju se preliminarni rezultati te se po potrebi prilagođavaju poslovni planovi VIG-a. Uprava potom preispituje stratešku usmjerenost Grupe u skladu s tim rezultatima. Strateški okvir obuhvaća poslovnu strategiju kojom se definiraju glavna načela za postizanje ciljeva, sveobuhvatnu strategiju upravljanja rizicima kojom se utvrđuju primjerene mjere za upravljanje značajnim rizicima, te kapitalnu strategiju kojom se osigurava dovoljno vlastitih sredstava u skladu s definiranom sposobnošću podnošenja rizika.

VIG već dugi niz godina provodi konzervativnu politiku reosiguranja te smatra da je u području neživotnih osiguranja, osobito kod prirodnih katastrofa, prijenos rizika putem reosiguranja ključno za ublažavanje rizika i zaštitu od velikih i katastrofalnih događaja te potencijalne volatilnosti bilance. Strategija reosiguranja temelji se na opreznoj politici zadržavanja rizika te na ciljanoj selekciji i redovnoj procjeni reosiguratelja. Društva za osiguranje unutar Grupe dužna su se pridržavati tzv. Popisa odobrenih reosiguratelja koju definira Odbor za bonitet reosiguratelja. Reosiguratelji koji nisu na toj listi podliježu pojedinačnom odobrenju tog Odbora. Rizik koncentracije u području reosiguranja dodatno se ublažava kroz diverzifikaciju.

U prvoj polovici 2024. Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) provelo je testiranje otpornosti na stres na razini cijele Europe za 48 najvećih osigurateljnih grupa u Europi.

Test se sastojao od stresa u likvidnosnoj komponenti i komponenti kapitala. Dok se komponenta kapitala odnosila na grupe kao cjeline, učinci likvidnosne komponente analizirani su na razini odabranih pojedinačnih društava unutar tih grupa. Cilj komponente kapitala bio je ispitati otpornost europskog osigurateljnog sektora na nepovoljan ekonomski razvoj. Omjer solventnosti izračunavao se na temelju zadanog scenarija sa šokovima povezanim s tržištem i sektorom osiguranja na dan 31. prosinca 2023. VIG je i u takvom stresnom scenariju zadržao vrlo stabilan omjer solventnosti. U okviru likvidnosne komponente, šokovi definirani za kapitalnu komponentu primijenjeni su na stavke iz konsolidirane bilance solventnosti Grupe, a zatim je analiziran njihov učinak na likvidnost tijekom 90-dnevnog razdoblja koje započinje 31. prosinca 2023. U tom su kontekstu odabrana društva zabilježila pad likvidnosti, ponajprije zbog pretpostavljenog otkaza 20 % portfelja životnog osiguranja. Takav, iz današnje perspektive malo vjerojatan scenarij povlačenja sredstava, moguće je u potpunosti pokriti prodajom visokolikvidne imovine u pogođenim VIG društvima.

Ovo konsolidirano nefinancijsko izvješće predstavlja prvo izvješćivanje u skladu s direktivom CSRD i standardima ESRS, zbog čega usporedba s prethodnim objavama o učincima, rizicima i prilikama nije moguća. Međutim, Izvješće o održivosti VIG-a za 2023. već je obuhvaćalo značajne teme identificirane kroz procjenu dvostruke značajnosti.

VIG izvještava u skladu sa zahtjevima utvrđenima u sljedećim standardima: ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ te ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, kao i o objavama specifičnima za poduzeće. Potonje su predstavljene u poglavlju ESRS G1, budući da se društveni angažman provodi u okviru jasno definiranih korporativnih smjernica.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ZAHTJEV ZA OBLJAVLJIVANJE IRO-1 – OPIS POSTUPKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA

VIG je proveo procjenu dvostruke značajnosti u skladu sa strukturom triju tematskih ESRS standarda – okoliš, društvo i upravljanje – koji obuhvaćaju podteme od E1 do E5, od S1 do S4 te G1. Postupak je proveden primjenom strukturiranog pristupa u skladu s kriterijima ESRS, uključujući i podatkovni model za portfelje osiguranja i ulaganja kojim se analizira pozitivan i negativan učinak sektora i njihovih odgovarajućih udjela. Ova klasifikacija temelji se na široko dostupnim izvorima kao što su UNEP FI, WWF i druge organizacije te je poslužila kao osnova za daljnje rasprave. Značajne teme na razini Grupe prijavljuju sva potpuno konsolidirane društva kćeri u skladu sa svojom ulogom u lancu vrijednosti.

Postupak procjene dvostruke značajnosti

U prvom koraku analizirani su i utvrđeni zahtjevi za objavljivanje sadržani u tematskim standardima u skladu s ESRS-om. Budući da su standardi u trenutku njihove primjene bili neovisni o sektoru, dodatno se ispitalo, na temelju tržišnih standarda kao što su Odbor za računovodstvene standarde održivosti (SASB) i Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), postoje li dodatne teme održivosti relevantne za VIG. Uz to su uzete u obzir i teme specifične za društvo koje su bile obuhvaćene Izvješćem o održivosti za 2023. godinu te strateškim programom VIG-a. Nakon toga je definiran lanac vrijednosti (vidjeti odjeljak SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“), a na temelju postojećih dokumenata provedena je procjena značajnih utjecaja, rizika i prilika. Procjena dvostruke značajnosti temeljila se na društvima za osiguranje unutar grupe obuhvaćene financijskom konsolidacijom, budući da ta društva imaju najveći utjecaj i u financijskom smislu i u pogledu održivosti.

U sklopu tog postupka utvrđena su relevantna područja VIG Holdinga i definirana njihova uloga u okviru procjene dvostruke značajnosti i u odnosu na pripadajući lanac vrijednosti. Procjenu su proveli stručnjaci i donositelji odluka iz lokalnih društava za osiguranje te VIG Holdinga. Rezultate su potom potvrdili unutarnji i vanjski stručnjaci te dionici, kao i sva društva za osiguranje unutar VIG grupe. Nakon što je Uprava VIG Holdinga donijela odluku o rezultatima, oni su prosljeđeni svim članovima uprava društava za osiguranje unutar Grupe radi informiranja.

Utvrđivanje i procjena učinaka

Za potrebe VIG-a utjecaji su razdijeljeni s obzirom na vrstu klijenata, pri čemu su posebno razmatrani korporativni te maloprodajni klijenti (kućanstva i mala i srednja poduzeća). Također je, u području preuzimanja rizika, napravljena razdioba prema vrstama osiguranja: životna i/ili zdravstvena osiguranja te neživotna osiguranja. Ova razdioba nije imala utjecaja na prag značajnosti. Posebno se razmatralo i upravljanje imovinom. Nadalje, procijenjen je i učinak internog poslovanja. Analizirani su potencijalni ili stvarni učinci koje VIG u okviru svojih poslovnih aktivnosti može imati ili već ima na upravljanje, okoliš i društvo, uključujući i moguće učinke na ljudska prava.

U proces su bili uključeni interni dionici, uključujući voditelje odjela iz stručnih područja duž lanca vrijednosti te kontakt osobe iz društava kćeri, primjerice iz radničkih vijeća. Kao vanjski dionici u proces su bili uključeni Austrijsko udruženje osiguravatelja, predstavnici civilnog društva (Bečko sveučilište za ekonomiju i poslovanje) i nevladine organizacije. Konzultacije su uključivale predstavljanje standarda ESRS, samog procesa procjene dvostruke značajnosti te tada dostupnih rezultata, uz poseban fokus na glavne teme od značaja za pojedine vanjske dionike.

Potencijalni i stvarni učinci prioritizirani su i vrednovani prema sljedećim kriterijima:

- Razmjer: koliko su ozbiljni negativni učinci ili koliko su pozitivni učinci korisni za ljude ili okoliš.
- Opseg: doseg negativnih ili pozitivnih učinaka, primjerice opseg štete po okoliš ili broj osoba na koje učinci djeluju.
- Nepopravljivost učinka (primjenjuje se samo na negativne učinke): odnosi se na to bi li se i u kojoj mjeri negativni učinci mogli sanirati, tj. bi li se okoliš ili pogođene osobe mogli vratiti u prethodno stanje.
- Vjerojatnost: (primjenjuje se samo na potencijalne učinke): kolika je vjerojatnost da će se potencijalni učinak ostvariti.

Sva su vrednovanja provedena na skali od 1 do 5, pri čemu je prag značajnosti postavljen na razinu 3.

Utvrđivanje i procjena rizika i prilika

U sklopu procesa upravljanja rizicima analizirane su međusobne povezanosti između poslovnih aktivnosti i s njima povezanih okolišnih, društvenih i upravljačkih aspekata (ESG). Na taj su način utvrđeni rizici i prilike koji bi potencijalno mogli imati značajan financijski učinak na VIG. Za procjenu značajnosti primijenjeni su kriteriji propisani standardima ESRS.

Rizici i prilike procjenjivali su se na isti način kao i učinci, bez zemljopisnih ograničenja, kako za interno poslovanje, tako i za preuzimanje rizika i upravljanje imovinom.

Značajnost rizika i prilika procjenjivala se na temelju vjerojatnosti ostvarenja (od manje od jednom u deset godina do više od 100 puta godišnje) te potencijalnog razmjera financijskog učinka (od beznačajnog do ozbiljnog), ovisno o konkretnom riziku ili prilici. Rizici povezani s održivošću utvrđeni su na temelju postojećeg VIG-ova popisa rizika, koji se izrađuje u okviru redovitog procesa evidentiranja rizika (vidjeti odjeljak GOV-5 „Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti na konsolidiranoj osnovi“). Dodatni rizici uključeni su na temelju pokazatelja unutar sektora. Za procjenu potencijalnog razmjera učinka korišteni su postoci vlastitog kapitala, u skladu s pristupom definiranim u pravilima upravljanja rizicima na razini Grupe. Vjerojatnost ostvarenja također je procijenjena na temelju definicija iz te politike. Analize scenarija provedene u okviru interne analize rizika na razini društva predstavljale su jedan od ključnih izvora za procjenu značajnosti. Uz to, u okviru sekundarne analize u obzir je uzeta i kvalitativna procjena rizika povezanih s održivošću na razini Grupe (vidjeti i odjeljak „Postupak procjene dvostruke značajnosti“). U slučajevima kada kvantificiranje rizika i prilika nije bilo moguće, njihova značajnost procijenjena je na kvalitativnoj osnovi.

Ti su rizici utvrđeni u sklopu procjene dvostruke značajnosti te su, u suradnji s Odjelom za upravljanje rizicima, dodatno neizravno ili u nekim slučajevima izravno razmotreni i integrirani u postojeće prakse upravljanja rizicima na razini Grupe. Kako bi se osigurala strukturirana identifikacija rizika povezanih s održivošću unutar Vienna Insurance Group te uzele u obzir obje perspektive, izrađen je popis rizika na razini Grupe koji izričito obuhvaća rizike povezane s održivošću, u skladu sa Smjernicama za upravljanje rizicima održivosti koje je objavilo austrijsko tijelo za nadzor financijskih tržišta. Svi su rizici razmatrani i analizirani na jednak način, bez postavljanja prioriteta.

Procesi, kontrole i upravljački mehanizmi povezani s procjenom dvostruke značajnosti

Opis redovitog izvješćivanja administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela u poglavlju GOV-2 „Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave” primjenjuje se i na procjenu dvostruke značajnosti. Postupke unutarnje kontrole provode različiti odbori. Dodatne informacije nalaze se u poglavlju GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela”. VIG pridaje osobitu važnost cjelovitom razumijevanju svih rizika kojima je izložen. Proces evidentiranja rizika na razini Grupe omogućuje sustavno prepoznavanje i odgovarajuću procjenu tih rizika. Rezultati procjene dvostruke značajnosti detaljno su razmotreni u suradnji s odjelom za upravljanje rizicima. Detaljniji podaci nalaze se u poglavlju GOV-5 „Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti na konsolidiranoj osnovi”. Proces uključuje i sustavno utvrđivanje potencijalnih prilika, koje su ocijenjene u bliskoj suradnji s nadležnim odjelima VIG Holdinga. Prepoznate prilike zatim su predstavljene i razmotrene u različitim odborima (vidjeti GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela”). Ovakav strukturirani pristup omogućuje razmatranje svih relevantnih gledišta i učinkovitu integraciju prilika u strateško planiranje.

U procjeni dvostruke značajnosti korišteni su različiti vanjski izvori podataka, među kojima su SASB (Odbor za računovodstvene standarde održivosti), Ocjena ESG učinka prema ISS-u (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (nekadašnji Carbon Disclosure Project) i Globalno izvješće o rizicima Svjetskog gospodarskog foruma. Određene teme, poput odgovornog poslovnog ponašanja i obrade šteta, procijenjene su istorazinskom analizom.

Za razliku od procjene značajnosti iz 2021., koja se temeljila isključivo na pristupu utjecaja društva (iznutra prema van), u izvještajnoj je godini prvi put provedena procjena dvostruke značajnosti koja obuhvaća i pristup utjecaja na društvo (izvana prema unutra). Time je omogućeno sveobuhvatnije sagledavanje relevantnih tema.

ZAHTEJEVI ZA OBJAVLJIVANJE IRO-2 – ZAHTEJEVI ZA OBJAVLJIVANJE U ESRS-U OBUHVAĆENI IZJAVOM O ODRŽIVOSTI PODUZEĆA

Zahtjevi za objavu koji su utvrđeni i primijenjeni pri izradi konsolidiranog nefinancijskog izvješća na temelju rezultata procjene dvostruke značajnosti, uključujući i brojeve stranica na kojima se nalaze pripadajuće informacije u konsolidiranom nefinancijskom izvješću, dostupni su na stranici 57. Nadalje, u nastavku se nalaze informacije o podacima iz standarda ESRS 2 i tematskih ESRS-a koje proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a, kao i o zahtjevima iz tematskih ESRS-a koje je potrebno uzeti u obzir prilikom izvještavanja u skladu sa zahtjevima za objavljivanje iz ESRS 2.

Popis podataka u općim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a Podaci koji nisu značajni ili nisu prijavljeni navedeni su na odgovarajući način u prvom stupcu

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13. iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816 ⁵⁾ , Prilog II.	
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS 2 GOV-4 Izveštaj o dužnoj pažnji, stavak 30.	Pokazatelj br. 10. iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim gorivima, točka 40. podtočka točka (d) i.	Pokazatelj br. 4. iz tablice 1 iz Priloga I.	Članak 449. točka (a) Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 ⁶⁾ ; tablica 1.: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2.: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija, točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9. iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem, točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14. iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1818 ⁷⁾ , članak 12. stavak 1. Delegirana uredba (EU)(EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana, točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818 ⁷⁾ , članak 12. stavak 1. Delegirana uredba (EU)(EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS E1-1 Plan tranzicije za postizanje klimatske neutralnosti do 2050.; stavak 14.				Uredba (EU) 2021/1119 članak 2. stavak 1.
Nije primjenjivo: ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti usklađenih s Pariškim sporazumom, stavak 16. točka (g)		Članak 449. točka (a) Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 ⁶⁾ Obrazac 1.: Knjiga pozicija – tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijanja	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.	
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenje emisija stakleničkih plinova, stavak 34.	Pokazatelj br. 4. iz tablice 2 iz Priloga I.	Članak 449. točka (a) Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 ⁶⁾ Obrazac 3.: Knjiga pozicija – tranzicijski rizik klimatskih promjena: pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.	

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 iz Priloga I.			
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.			
Nije primjenjivo: ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6. iz tablice 1 iz Priloga I.			
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.; Knjiga pozicija – tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospjeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.	
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3. iz tablice 1 iz Priloga I.	Članak 449. točka (a) Uredbe (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453) Obrazac 3.: Knjiga pozicija – tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.	
Nije primjenjivo: ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119 članak 2. stavak 1.
Nije prijavljeno, kao postupno uvođenje ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
Nije prijavljeno, kao postupno uvođenje ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449 a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.		
ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)				
Nije prijavljeno, kao postupno uvođenje ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala		

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
Nije prijavljeno, kao postupno uvođenje ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II,	
Nije značajno: Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I, pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I, pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I, pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I, pokazatelj br. 3 tablica 2			
Nije značajno: ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28, podtočka (c)	Pokazatelj br. 6, 2 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6, 1 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16, podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16, podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16, podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E4-2 Održive zemljišne/poljoprivredne prakse ili politike točka 24, podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24, podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.			

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
Nije značajno: ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.			
ESRS 2 SBM3 - S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS 2 SBM3 - S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.			
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S1-17 Nepriдрžavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.	
Nije značajno: ESRS 2 SBM3 - S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti, točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS S2-1 Nepriдрžavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10. iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.	
Nije značajno: ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
Nije značajno: ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14. iz tablice 3 iz Priloga I.			
Nije značajno: ESRS S3-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.			
Nije značajno: ESRS S3-1 Nepriдрžavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a ili smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10. iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.	

Zahtjev za objavljivanje i pripadajući podaci	(1) Upućivanje na SFDR ¹⁾	(2) Upućivanje na stup 3 ²⁾	(3) Upućivanje na Uredbu o referentnim vrijednostima ³⁾	(4) Upućivanje na Europski propis o klimi ⁴⁾
Nije značajno: ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.			
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II, članak 12. stavak 1.	
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRSG1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRSG1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.			
ESRSG1-4 Novčane kazne zbog povrede propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.	
ESRSG1-4 Standardi suzbijanja korupcije i , podmićivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.			

¹⁾ Uredba (EU) 2019/2088 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga (SL L 317, 9.12.2019., str. 1.).

²⁾ Uredba (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2012 (Uredba o kapitalnim zahtjevima ili CRR) (SL L 176, 27.6.2013., str. 1.).

³⁾ Uredba (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2016. o indeksima koji se upotrebljavaju kao referentne vrijednosti u financijskim instrumentima i financijskim ugovorima ili za mjerenje uspješnosti investicijskih fondova i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU te Uredbe (EU) br. 596/2014 (SL L 171, 29.6.2016., str. 1.).

⁴⁾ Uredba (EU) 2021/1119 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. lipnja 2021. o uspostavi okvira za postizanje klimatske neutralnosti i o izmjeni uredbi (EZ) br. 401/2009 i (EU) 2018/1999 („Europski zakon o klimi“) (SL L 243, 9.7.2021., str. 1.).

⁵⁾ Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816 od 17. srpnja 2020. o dopuni Uredbe (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu objašnjenja u izjavi o referentnoj vrijednosti o načinu na koji se okolišni, socijalni i upravljački čimbenici uzimaju u obzir u svakoj pruženoj i objavljenoj referentnoj vrijednosti (SL L 406, 3.12.2020., str. 1.).

⁶⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 od 30. studenoga 2022. o izmjeni provedbenih tehničkih standarda ulvrđenih u Provedbenoj uredbi (EU) 2021/637 u vezi s objavom okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika (SL L 324.2022., str.1.).

⁷⁾ Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1818 od 17. srpnja 2020. o dopuni Uredbe (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu minimalnih standarda za referentne vrijednosti EU-a za klimatsku tranziciju i referentne vrijednosti EU-a usklađene s Panškim sporazumom (SL L 406, 3.12.2020., str. 17.).

Zahtjevi za objavljivanje i primjenu u tematskom ESR3-u koji se primjenjuju zajedno s ESR3-om 2 Opće objave:

ESRS 2 Zahtjev za objavljivanje		Odlomci u konsolidiranom nefinancijskom izvješću	
GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	ESRS G1.GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela
GOV-3	Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	ESRS E1.GOV-3	Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja (članak 13.)
SBM-2	Interesi i stajališta dionika	ESRS S1.SBM-2 ESRS S4 (članak 8.) u ESR3-u 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika (članak 12.) Interesi i stajališta dionika (članak 12.)
SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	ESRS E1.SBM-3 ESRS S1.SBM-3 ESRS S4.SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom (članci 18. i 19.) Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom (članci 13. do 19.) Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom (članci 9. do 12.)
IRO-1	Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	ESRS E1.IRO-1 ESRS G1.IRO-1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimom (članci 20. do 21.) Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika (članak 6.)

U skladu s odjeljkom 3.2. ESR3-a 1 o utvrđivanju značajnih informacija, VIG je primijenio strukturirani postupak procjene koji je opisan u poglavlju IRO-1 „Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika”. Kombinacija tih ulaznih podataka osigurava da su objavljene informacije relevantne, sveobuhvatne i usklađene s aktualnim prioritetima i budućim razmatranjima.

Procjena dvostruke značajnosti kontinuirani je proces, s planiranom revizijom svakih tri godine ili ranije ako dođe do značajnih promjena na tržištu ili u regulatornom okruženju. Procjena se provodi jednom godišnje. Osim toga, VIG prati nova kretanja, osobito u području regulatornih zahtjeva, kako bi ih pravodobno uzeo u obzir u svojem izvještavanju.

MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – POLITIKE MDR-P – POLITIKE DONESENE RADI UPRAVLJANJA ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI

U ovom su poglavlju prikazane politike i smjernice na razini Grupe i Matičnog društva te drugi zahtjevi unutar VIG-a koji su relevantni za više od jedne značajne teme. Ako je primjenjivo, u tematskim poglavljima upućuje se

na ovo poglavlje. Zahtjevi koji su relevantni isključivo za jedan tematski odjeljak opisani su isključivo u tom poglavlju.

Izjava o misiji VIG-a, koja je zaposlenicima smjernica za svakodnevne aktivnosti, ima sveobuhvatnu važnost u kontekstu svih tematskih područja. Vizija VIG-a glasi:

- Želimo biti prvi izbor za naše klijente. Naši dionici nas doživljavaju kao stabilnog i pouzdanog partnera. To nam omogućuje da učvrstimo svoju poziciju vodeće grupe osiguravatelja u regiji srednje i istočne Europe.
- Na našim tržištima provodimo poslovnu strategiju usmjerenu na klijente i dugoročne ciljeve.
- Ulažemo na održiv način i dajemo vrijedan doprinos pozitivnom razvoju osigurateljnih tržišta na kojima posluje.
- Našim klijentima nudimo sigurnost i pouzdanost.

Strateški ciljevi i načela upravljanja opisani su u poglavlju „Strateška načela” koje započinje na stranici 10. Godišnjeg izvješća Grupe.

Strateški program i program održivosti VIG-a

Strateški program i program održivosti VIG-a povezani su sa standardima ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ te s „Dodatnim objavama specifičnima za subjekt“. U suradnji s članovima uprava društava unutar Grupe, Uprava VIG Holdinga razvila je strateški program VIG 25 za razdoblje od 2021. do kraja 2025. godine. Program će se ažurirati 2025. godine. Program održivosti VIG-a definira šest područja učinka: upravljanje imovinom, preuzimanje rizika, interno poslovanje, zaposlenici, klijenti i društvo. Na temelju trendova u osigurateljnoj industriji, VIG postavlja ciljeve i definira mjere koje su usmjerene na financijsku stabilnost i profitabilnost, bliskost s klijentima, održivost i rast tržišta. U okviru strateškog programa VIG 25, VIG je razvio i program održivosti (vidjeti stranicu 14. Godišnjeg izvješća Grupe), čiji je cilj dodatno ojačati važnost održivosti kao sastavnog i temeljnog dijela poslovnog modela Grupe te time osigurati njezin dugoročni uspjeh. Jedan od načina na koji je održivost integrirana u poslovne procese jesu izjave „Odgovorno osiguranje“ i „Odgovorno ulaganje“, koje su detaljnije opisane u okviru zahtjeva ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“. Opseg strateškog i programa održivosti obuhvaća sva VIG društva za (re)osiguranje kao i društva koja se ne bave osiguranjem. Specifične politike i smjernice provode se lokalno putem programa održivosti uz podršku Ureda za održivost Grupe, u suradnji s društvima kćeri. Pristup VIG-a, uključujući izjave „Odgovorno ulaganje“ i „Odgovorno osiguranje“, javno je dostupan na internetskim stranicama VIG-a group.vig/en. Više informacija dostupno je u poglavlju „Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih smjernica o konsolidiranom nefinancijskom izvješću“.

VIG Holding trenutačno radi na pružanju potpore osigurateljnim društvima u provedbi zahtjeva iz programa održivosti na najbolji mogući način, osobito u pogledu mogućnosti dekarbonizacije. U tu su svrhu tijekom izvještajne godine pod vodstvom Ureda za

održivost Grupe vođeni razgovori s osigurateljnim društvima. Glavni naglasak bio je na predstavljanju koraka potrebnih za lokalnu provedbu programa održivosti i razvoju mjera za smanjenje emisija.

Globalni sporazum Ujedinjenih naroda

Globalni sporazum Ujedinjenih naroda navodi se u kontekstu standarda ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ te ESRS G1 „Poslovno ponašanje“. VIG je 2021. godine pristupio UNGC-u, najvećoj svjetskoj inicijativi za korporativnu odgovornost i održivost. Time se VIG obvezao na poštovanje deset univerzalnih načela Globalnog sporazuma UN-a u područjima okoliša, rada, ljudskih prava i borbe protiv korupcije. Jednom godišnje VIG objavljuje Izviješće o napretku na odgovarajućem portalu Globalnog sporazuma UN-a. Time potvrđuje svoju stalnu podršku ovoj inicijativi i objavljuje vlastite aktivnosti u području održivosti (vidjeti i SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“).

Kodeks poslovne etike

Kodeks poslovne etike navodi se u vezi sa standardima ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ te u okviru „Dodatnih objava specifičnih za subjekt“. Riječ je o smjernici Grupe koja se temelji na izjavi o misiji VIG-a i vrijednostima raznolikosti, bliskosti s klijentima i odgovornosti. On služi kao jedinstven kodeks ponašanja unutar Grupe i u njemu su utvrđeni obvezujući minimalni standardi. Predstavlja opću smjernicu za svakodnevno poslovanje te za odnose s klijentima, poslovnim partnerima, dioničarima i širom javnošću. Kodeks sadržava sljedećih 15 načela: 1. Poštovanje zakonskih, regulatornih i internih propisa; 2. Zaštita ljudskih prava; 3. Raznolikost i uključivost; 4. Zaštita okoliša; 5. Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu; 6. Zaštita imovine društva; 7. Sprječavanje sukoba interesa; 8. Sprječavanje korupcije i podmićivanja; 9. Zaštita osobnih podataka; 10. Upravljanje povjerljivim informacijama; 11. Poštena tržišna utakmica; 12. Sprječavanje zlouporabe tržišta; 13. Sprječavanje pranja novca, financiranja terorizma i povrede međunarodnih

sankcija; 14. Pošten i profesionalan odnos prema klijentima; i 14. Pouzdana komunikacija. Na pojedina se područja kodeksa mogu primjenjivati dodatni propisi na razini Grupe, primjerice oni koji se odnose na nabavu, međunarodne sankcije i sprječavanje pranja novca.

Kodeks je odobrila Uprava VIG Holdinga, a mora se provoditi na razini društava unutar Grupe na temelju odluke Uprave. Primjenjuje se na sva VIG društva za (re)osiguranje, uključujući VIG Holding, kao i na sva društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, neovisno o tome imaju li sjedište unutar Europske unije ili izvan nje, pod uvjetom da VIG Holding (neposredno ili posredno) posjeduje više od 50 % udjela. Ta su društva unutar Grupe samostalno odgovorna za odgovarajuću i učinkovitu provedbu kodeksa te za njegovo pravilno komuniciranje svim zaposlenicima. To uključuje i provedbu edukacija unutar društava Grupe. Svako od navedenih društava mora, na temelju pristupa usmjerenog na rizike, utvrditi koja njihova društva kćeri potpadaju pod područje primjene Kodeksa poslovne etike te osigurati njegovu odgovarajuću provedbu. Stoga se kodeks primjenjuje i u određenim društvima izvan sektora osiguranja. Kodeks se pregledava jednom godišnje kako bi se osiguralo da je ažuran te ga, prema potrebi, ažurira odjel za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. Lokalni službenici za praćenje usklađenosti ili odjel za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga daju smjernice o ovim pitanjima, kao i o kanalima za prijavljivanje nepravilnosti koji su u skladu s lokalnim propisima (vidjeti poglavlje G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“). Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve zaposlenike, neovisno o njihovom položaju u društvu. Osim toga, sadrži i poziv klijentima te poslovnim partnerima da se u svojem postupanju vode načelima iz kodeksa ponašanja. Kodeks poslovne etike dostupan je na Intranetu Grupe te javno na internetskoj stranici <https://group.vig/en/cobe>.

Zaštita zviždača

Zaštita zviždača u Vienna Insurance Group smatra se značajnim u kontekstu standarda ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ te u okviru „Dodatnih objava specifičnih za subjekt“. U VIG grupi zahtjevi za postupanje sa zviždačima često su regulirani u lokalnim dokumentima korporativnog upravljanja i usklađeni s lokalnim pravnim okvirom, uključujući sva društva za osiguranje, uz određene iznimke u Albaniji, Gruziji, Kosovu, Moldaviji, Sjevernoj Makedoniji i Turskoj. Odgovarajuće mjere poduzete su i u pojedinim društvima koja ne posluju u sektoru osiguranja. Uz internu smjernicu o ovoj temi, VIG Holding je uspostavio Portal za zviždače VIG-a (whistleblower-portal.vig) kao kanal za interno prijavljivanje, putem kojeg se mogu prijaviti uočena povrede propisa navedenih u austrijskom Zakonu o zaštiti zviždača (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), uključujući anonimno prijavljivanje. Uočene povrede u drugim pravnim područjima mogu se prijaviti putem posebne adrese e-pošte: whistleblowing@vig.com, kao i poštom odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. Više informacija o postupanju s prijavama i mogućim povredama usklađenosti dostupno je u poglavlju ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ u nastavku.

Upravljanje rizicima

Politika upravljanja rizicima VIG grupe primarno je značajna u kontekstu standarda ESRS E1 „Klimatske promjene“, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ i ESRS G1 „Poslovno ponašanje“. Ova politika definira deset kategorija rizika koje obuhvaćaju sve moguće izvore rizika, uključujući i izvore povezane s rizicima održivosti / ESG čimbenicima (okoliš, društvo i upravljanje). Ukupnu odgovornost za preuzete rizike na razini VIG-a snosi Uprava VIG Holdinga. Za rizike koje preuzimaju lokalna društva odgovorne su lokalne uprave. U svakom društvu, nositelji rizika za svaku kategoriju ili potkategoriju rizika određuju se u okviru procesa evidentiranja rizika, kako bi se osigurala jasna podjela

odgovornosti. Ova politika čini ključnu sastavnicu okvira za (upravljanje) rizicima unutar Vienna Insurance Group. Opseg politike obuhvaća sva VIG društva za (re)osiguranje, uključujući VIG Holding, kao i sva društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove. Dokument se temelji na člancima 44. i 246. Direktive o solventnosti II te na članku 259. Delegirane uredbe o Solventnosti II.

Zaštita podataka

Smjernice o zaštiti podataka VIG-a i VIG Holdinga navode se u kontekstu standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” te ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Velika se važnost pridaje zaštiti povjerljivih informacija (poslovnih i poslovno-tehničkih tajni) te usklađenosti sa zakonskim propisima o zaštiti podataka (posebice s Općom uredbom o zaštiti podataka EU-a – OUZP) — i u interesu društva i u interesu svih ugovaratelja osiguranja, poslovnih partnera i zaposlenika. Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga odgovoran je za uspostavu sustava upravljanja zaštitom podataka u društvu i za nadzor nad usklađenošću s OUZP-om i drugim relevantnim propisima o zaštiti podataka. Izješćava izravno Upravi VIG Holdinga, i to redovito jednom godišnje te po potrebi na ad hoc osnovi. S organizacijskog aspekta, službenica za zaštitu podataka VIG Holdinga organizacijski je smještena u odjel za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca), koji joj pruža podršku u izvršavanju zadataka. U okviru operativne strukture, Odjel za upravljanje zaštitom podataka pruža dodatnu podršku, osobito u provedbi mjera podizanja svijesti i rješavanju pitanja zaštite podataka povezanih s operativnim poslovanjem. Smjernica o zaštiti podataka VIG Holdinga namijenjena je svim zaposlenicima VIG Holdinga, uključujući one u podružnicama. Propisi i zahtjevi primjenjuju se jednako na uredski rad, rad od kuće i mobilni rad. Na razini Grupe također je uspostavljen sustav upravljanja zaštitom podataka. Njime kontinuirano upravlja, razvija ga i nadzire koordinator za zaštitu podataka VIG grupe, koji je ujedno i službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga. Ključni elementi sustava su: smjernica o zaštiti podataka na razini cijele Grupe, detaljno definiran postupak izvješćivanja te kontinuirane edukacije odgovornih osoba za zaštitu podataka u ovisnim društvima. Uz to, koordinator za zaštitu podataka VIG grupe

po potrebi provodi ad hoc nadzorne aktivnosti, kako bi osigurao primjenu usklađenog minimalnog standarda u području zaštite podataka na razini cijele Grupe.

IT SIGURNOST

Smjernica o informacijskoj sigurnosti VIG grupe relevantna je za standarde ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” i ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Smjernica se primjenjuje na sva društva za osiguranje (uključujući reosiguranje) u sastavu VIG-a, kao i na sva društva izvan sektora osiguranja koja pružaju bilo kakvu IT podršku osigurateljnim društvima (npr. IT pružatelji usluga), pod uvjetom da raspolažu vlastitom IT organizacijskom strukturom i ne koriste IT okruženje koje dijele s povezanim osigurateljnim društvima u kojima VIG neposredno ili posredno drži većinski udio. Pojedinačna društva odgovorna su da se njihova društva kćeri i podružnice na odgovarajući način pridržavaju odredbi ovih Smjernica. Smjernica se temelji na normi ISO/IEC 27001. Njome se definiraju temeljne obvezne mjere za uspostavu učinkovitih kontrola nad elektroničkim informacijama i podacima, informacijskim sustavima i računalnim aplikacijama, kao i nad računalnom, telekomunikacijskom i mrežnom infrastrukturom i opremom. Također se definiraju temeljne obvezne mjere za sprječavanje gubitka povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka. Svi zaposlenici i, prema potrebi, vanjski suradnici moraju proći edukaciju o informacijskoj sigurnosti koja odgovara njihovoj radnoj ulozi.

Načela nabave

Smjernica VIG grupe o načelima nabave i pripadajuća Smjernica Holdinga relevantne su za standarde ESRS S1 „Vlastita radna snaga” i ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Odnose se na sve oblike angažiranja pružatelja usluga i dobavljača. Kao što je utvrđeno u Kodeksu poslovne etike, VIG poštuje sve zakonske obveze koje se odnose na njegove poslovne aktivnosti, uključujući temeljna načela zaštite ljudskih prava i okoliša. Stoga su sva društva za osiguranje, mirovinski fondovi i društva za upravljanje imovinom u sastavu Grupe, a, ako je tako određeno na temelju pristupa usmjerenog na rizike, i društva izvan sektora osiguranja, dužna poduzeti odgovarajuće mjere dužne pažnje u odnosu na (potencijalne) pružatelje usluga i dobavljače. Za te se mjere propisuju određeni minimalni standardi. Mjere dužne pažnje moraju osigurati usklađenost sa zakonskim obvezama (npr. provjere u vezi s međunarodnim sankcijama) i primjenu načela ljudskih prava, radnog prava, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša te integriteta i etičkog postupanja od strane dobavljača.

Upravljanje imovinom

Politika VIG grupe o upravljanju imovinom relevantna je za standarde ESRS E1 „Klimatske promjene” i ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Ta se politika primjenjuje na upravljanje svim vrstama imovine i transakcijama, uključujući, među ostalim: vrijednosne papire (dionice, obveznice i investicijske fondove), kredite i zajmove, oročene depozite, financijske izvedenice, nekretnine i udjele u drugim poslovnim subjektima. Osim toga, ova politika na razini cijele Grupe uključuje pitanja održivosti i propisuje usklađenost s okolišnim, društvenim i upravljačkim (ESG) zahtjevima VIG-a, kao i usklađenost s regulatornim obvezama. Politika se primjenjuje na sva operativna društva za osiguranje i reosiguranje unutar VIG-a, uključujući i VIG Holding. Također je usklađena s ESG strategijom ulaganja VIG-a „Odgovorno ulaganje”, na temelju koje aspekti zaštite okoliša, društvene odgovornosti, korporativnog upravljanja i ljudskih prava moraju biti integrirani u investicijske procese. U tom se kontekstu posebno uvažavaju perspektive ključnih dionika. Cilj je politike uskladiti gospodarske ciljeve s društvenom i okolišnom odgovornošću, u skladu s orijentacijom Grupe prema održivim ulaganjima. Politika je javno dostupna i može se pronaći na sljedećoj internetskoj stranici:

<https://group.vig/en/sustainability/downloads/>.

Stručno osposobljavanje i usavršavanje

Smjernica VIG Holdinga o stručnom osposobljavanju i usavršavanju u skladu s Direktivom o distribuciji osiguranja (IDD) relevantna je za standarde ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” i ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Europska direktiva o distribuciji osiguranja (IDD) propisuje da su društva za osiguranje i reosiguranje u EU-u obvezna osigurati da sve osobe uključene u distribuciju osiguranja i reosiguranja, izravno ili u rukovodećoj ulozi, posjeduju potrebna znanja i vještine za pravilno obavljanje svojih zadaća, s obzirom na prirodu svojih aktivnosti i proizvode koje prodaju. Ciljevi Direktive o

distribuciji osiguranja uključuju:

zaštitu ugovaratelja osiguranja, unaprijeđenje zaštite potrošača i uspostavu minimalne razine usklađenosti na razini Europske unije u distribuciji proizvoda osiguranja. Osim odredbi o proizvodima i savjetovanju, direktiva sadrži obvezujuće zahtjeve za sva društva za osiguranje i reosiguranje u pogledu osposobljavanja i stručnog razvoja svih zaposlenika koji su izravno uključeni u prodaju ili imaju rukovodeću ulogu. Cilj je osigurati da ugovaratelji osiguranja dobiju najkvalitetnije moguće savjetovanje. U VIG Holdingu to se, između ostalog, osigurava provedbom smjernice o stručnom osposobljavanju i usavršavanju u skladu s Direktivom o distribuciji osiguranja.

Naknade

Politika o naknadama VIG grupe navodi se u kontekstu standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, a neizravno utječe i na ESRS G1 „Poslovno ponašanje”. Pri određivanju razine naknade uzimaju se u obzir radno vrijeme, potrebne kvalifikacije te radne obveze i odgovornosti konkretnog radnog mjesta. Osigurava se da plaća ne bude niža od minimalne plaće propisane nacionalnim zakonodavstvom ili važećim kolektivnim ugovorima. Ako je dogovorena varijabilna komponenta naknade, ciljevi na temelju kojih se određuje iznos te varijabilne naknade transparentno su definirani i dogovaraju se jednom godišnje. Sva društva za osiguranje i reosiguranje u sastavu grupe VIG sa sjedištem u EU-u ili Lihtenštajnu obvezna su u potpunosti primjenjivati ovu politiku. Ostala društva za osiguranje i reosiguranje izvan EU-a i Lihtenštajna, kao i društva izvan sektora osiguranja koja su konsolidirana u potpunosti ili metodom udjela, obvezna su, u skladu sa smjernicom Grupe „HR Non-Insurance” (Smjernica za ljudske resurse u društvima izvan osiguranja), pridržavati se nacionalnog zakonodavstva i osigurati primjenu osnovnih standarda određenih posebnim zahtjevima, kao minimalne razine usklađenosti. U slučaju regulatornih promjena ili internih razloga, politiku naknada revidira i po potrebi ažurira jednom godišnje odjel Ljudskih resursa VIG-a. U izradi i primjeni politike VIG uzima u obzir sve relevantne zakonske zahtjeve.

Stručnost i primjerenost (engl. Fit & Proper)

Politika VIG grupe o stručnosti i primjerenosti relevantna je za standarde ESRS S1 „Vlastita radna snaga”, ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici” i ESRS G1 „Poslovno

ponašanje". Kvalifikacije osoba na ključnim funkcijama važan su čimbenik uspjeha ili neuspjeha društava za osiguranje i reosiguranje. Tom se politikom, s jedne strane, definira je li osoba stručna, tj. posjeduje li potrebna stručna znanja i vještine, a s druge strane ispunjava li kriterije pouzdanosti i integriteta kao osobe. Sva društva za osiguranje i reosiguranje grupe VIG koja se nalaze u EU-u ili Lihtenštajnu obvezna su u potpunosti primjenjivati ovu politiku. Ostala društva za osiguranje i reosiguranje izvan EU-a i Lihtenštajna, kao i društva izvan sektora osiguranja koja su konsolidirana u potpunosti ili metodom udjela, obvezna su, kako je opisano u politici Grupe „HR Non-Insurance“ (Politika ljudskih resursa u društvima izvan osiguranja), pridržavati se nacionalnog zakonodavstva i osigurati primjenu opće definiranih standarda u područjima zabrane diskriminacije, osposobljavanja, sukoba interesa i drugih. Politiku o stručnosti i primjerenosti potrebno je revidirati i po potrebi ažurirati jednom godišnje, u slučaju regulatornih promjena ili zbog internih razloga. Za ažurnost ovog dokumenta odgovoran je odjel Ljudskih resursa VIG-a.

Upravljanje usklađenosti

Smjernica VIG grupe o sustavu upravljanja usklađenosti prvenstveno se odnosi na standard ESRS G1 „Poslovno ponašanje“, ali utječe i na sva ostala značajna područja. Smjernicama se propisuju minimalni zahtjevi i standardi za uspostavu sustava upravljanja usklađenosti kao sastavnog dijela učinkovitog sustava korporativnog upravljanja na razini Grupe i ispunjavaju zahtjevi za politiku usklađenosti propisani člankom 270. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35, člankom 10. Direktive Komisije 2010/43/EU i člankom 61. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2031/2013. U njima je detaljno opisan uspostavljeni sustav upravljanja usklađenošću na lokalnoj i grupnoj razini, zadaci i odgovornosti lokalnih službenika za usklađenost i odgovornih osoba za usklađenost te organizacija međusobne suradnje među subjektima na razini Grupe i na lokalnim razinama u području usklađenosti. Dodatne pojedinosti o sustavu upravljanja usklađenošću na razini Grupe uređene su posebnom grupnim smjernicama za provedbu sustava upravljanja usklađenošću.

Smjernice VIG-a o sustavu upravljanja usklađenošću također obuhvaćaju ovlaštenje za izradu smjernica na temu usklađenosti u pojedinim područjima. Smjernica se primjenjuje na sva VIG-ova društva za (re)osiguranje, uključujući VIG Holding, kao i na sva društva za upravljanje imovinom i mirovinske fondove, pod uvjetom da VIG Holding (neposredno ili posredno) drži više od 50 % udjela.

Sve zahtjeve koji se primjenjuju na razini cijele Grupe formalno odobrava

Uprava VIG Holdinga u punom sastavu (politike), odgovorni članovi Uprave (smjernice) ili voditelji odjela odnosno nadležni službenici (radne upute), u skladu sa sustavom upravljanja dokumentacijom VIG grupe, te ih je potrebno revidirati jednom godišnje radi ažuriranja. Osim ako nije drukčije određeno, politike i smjernice dostavljaju se svim osobama i društvima na koje se odnose putem intranetske platforme na razini Grupe te se ondje i objavljuju. Na taj se način osigurava da su informacije dostupne svima koji su dužni postupiti u skladu s propisanim pravilima i da ih koriste.

U okviru standarda ESRS E1 „Klimatske promjene“, uz prethodno navedene zahtjeve, relevantne su i interne analize rizika

Grupe, uključujući one koje se odnose na upravljanjem rizicima od prirodnih katastrofa.

U kontekstu standarda ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, uz prethodno navedene zahtjeve za cijelu Grupu, dodatno se upućuje na strategiju raznolikosti VIG-a.

Za standard ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ upućuje se i na smjernice VIG Holdinga za upravljanje pritužbama.

Za standard ESRS G1 „Poslovno ponašanje“ upućuje se na smjernice Grupe za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – MJERE MDR-A –

MJERE I RESURSI POVEZANI SA ZNAČAJNIM ČIMBENICIMA ODRŽIVOSTI

Prvenstveno vrijede prioriteta definirani u strateškom programu i programu održivosti VIG-a, koji su opisani na stranici 12. Godišnjeg izvještaja Grupe.

Radi konkretizacije strateških područja djelovanja, u okviru internih poslovnih aktivnosti definirane su mjere za postizanje klimatske neutralnosti do 2030. Te su mjere opisane u poglavljima ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama” i E1-3 „Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama”.

Kako bi se spriječili mogući negativni učinci koji bi mogli proizaći iz povrede propisa o zaštiti podataka, sustav upravljanja zaštitom podataka uspostavljen je i na razini VIG Holdinga i na razini lokalnih društava. Službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga odgovoran je za uspostavu sustava upravljanja zaštitom podataka u VIG Holdingu te za nadzor nad usklađenošću s OUZP-om i drugim relevantnim propisima o zaštiti podataka. Izvještava izravno Upravi VIG Holdinga, i to redovito jednom godišnje te po potrebi na ad hoc osnovi. S organizacijskog aspekta, službenica za zaštitu podataka VIG Holdinga organizacijski je smještena u odjel za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca), koji joj pruža podršku u izvršavanju zadataka. Na razini Grupe također je uspostavljen sustav upravljanja zaštitom podataka. Njime kontinuirano upravlja, razvija ga i nadzire koordinator za zaštitu podataka VIG grupe, koji je ujedno i službenik za zaštitu podataka VIG Holdinga. Ključni elementi sustava su: smjernica o zaštiti podataka na razini cijele Grupe, detaljno definiran postupak izvješćivanja te kontinuirane edukacije odgovornih osoba za zaštitu podataka u ovisnim društvima. Uz to, koordinator za zaštitu podataka VIG grupe po potrebi provodi ad hoc nadzorne aktivnosti, kako bi osigurao primjenu usklađenog minimalnog standarda u području zaštite podataka na razini cijele Grupe. Dodatne informacije dostupne su u ESRS-u 2, mjere MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.

Također se primjenjuje važeća verzija Politike o stručnosti i primjerenosti (engl. Fit & Proper) VIG Holdinga. Pojedinačne mjere stručnog osposobljavanja definiraju se i provode u bliskoj suradnji Odjela za ljudske resurse i nadređenih osoba zaposlenika VIG Holdinga koji se osposobljavaju. Na raspolaganju su planovi uvođenja u posao ili planovi osposobljavanja koje izrađuju nadređeni zaposlenika, a provode se uz podršku Odjela za ljudske resurse.

VIG održava redovit dijalog s klijentima u svrhu utvrđivanja odgovarajućih mjera i pravodobne reakcije na značajne negativne učinke. Povratne informacije prikupljaju se putem mehanizama kao što su ankete, savjetovanja s dionicima ili interakcije s korisničkom podrškom, čime se podupire cijeli proces. To VIG-u omogućuje brzo i proaktivno rješavanje problema. Zadovoljstvo klijenata mjeri se u lokalnim društvima za osiguranje prvenstveno na temelju posebno definiranih pokazatelja, kao što su Net Promoter Score (NPS) ili prosječno trajanje obrade šteta. Za dodatne informacije, vidjeti S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima”.

Tijekom izvještajnog razdoblja Društvo je uvelo mjere za daljnje jačanje sprječavanja korupcije i provedbu zahtjeva iz Direktive EU-a o zaštiti zviždača. Više informacija dostupno je u dijelovima G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura” i G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja”.

Pokazatelji i ciljne vrijednosti

MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – POKAZATELJI MDR-M – POKAZATELJI ZNAČAJNIH ČIMBENIKA ODRŽIVOSTI

Ključni pokazatelji za mjerenje uspješnosti i ostvarenja ciljeva detaljno su prikazani u tematskim poglavljima pod naslovom „Pokazatelji i ciljne vrijednosti”. Značajne pretpostavke i procjene opisane su u poglavlju „Procjena lanca vrijednosti” u ESRS-u 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima”. Trenutačno nije u planu vanjska validacija ciljeva putem inicijative SBTi.

MINIMALNI ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE – CILJNE VRIJEDNOSTI MDR-T – PRAĆENJE DJELOTVORNOSTI POLITIKA I MJERA NA TEMELJU CILJNIH VRIJEDNOSTI

Provedbom mjera za smanjenje emisija stakleničkih plinova, VIG podupire ciljeve Europskog zelenog plana, koji su usmjereni na smanjenje utjecaja klimatskih promjena i prijelaz na ugljično neutralnog gospodarstvo. Osim toga, VIG se obvezuje integritati Deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda u područjima ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije u svoje poslovne aktivnosti.

Ta je obveza usklađena sa Smjericama OECD-a za multinacionalna poduzeća, kojima se promiče odgovorno poslovanje i osigurava usklađenost s međunarodnim standardima.

Strateški ciljevi VIG-a opisani su u strateškom programu i programu održivosti u godišnjem izvještaju Grupe od stranice 10 nadalje. Kako je opisano u SBM-1 „Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti”, konkretan mjerljiv cilj jest smanjiti emisije stakleničkih plinova na neto nultu stopu u definiranim područjima učinka do 2050. Referentna godina za ostvarenje tog cilja je 2023. Detalji su opisani u poglavlju E1 „Klimatske promjene”.

PODACI O OKOLIŠU

OBJAVLJIVANJA U SKLADU S ČLANKOM 8. UREDBE (EU) 2020/852 (UREDBA O TAKSONOMIJI)

Ključni pokazatelji za ulaganja na temelju Uredbe EU-a o taksonomiji

Uredba EU-a o taksonomiji predstavlja klasifikacijski sustav s kriterijima za utvrđivanje smatra li se određena gospodarska djelatnost okolišno održivom. Kriteriji su povezani sa šest okolišnih ciljeva EU-a: ublažavanje klimatskih promjena, prilagodba klimatskim promjenama, održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa, prijelaz na kružno gospodarstvo, sprečavanje i kontrola onečišćenja te zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustavâ.

Prema Uredbi o taksonomiji razlikuju se ekonomske djelatnosti koje su prihvatljive za taksonomiju i s taksonomijom usklađene djelatnosti. Taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti opisane su u kriterijima tehničke provjere i u načelu su prikladne jer daju pozitivan doprinos jednom od navedenih šest okolišnih ciljeva ili više njih. Ako gospodarska djelatnost ispunjava propisane kriterije tehničke provjere i ne nanosi značajnu štetu ni jednom od ostalih ciljeva, tada se smatra da je usklađena s taksonomijom. Uz to, moraju biti ispunjeni i kriteriji koji se odnose na minimalne zaštitne mjere. Za društva za osiguranje definirani su posebni ključni pokazatelji koji se odnose na udio ulaganja i premija neživotnih osiguranja usklađenih s taksonomijom.

OBVEZNO IZVJEŠTAVANJE ZA ULAGANJA

Za imovinu VIG-a, prema Uredbi o taksonomiji izloženosti koje proizlaze iz investicijskih aktivnosti moraju se analizirati i objaviti s obzirom na njihovu taksonomsku prihvatljivost i usklađenost. Na temelju tih analiza, ključni pokazatelji utvrđuju se i prikazuju u skladu s Prilogom X. Uredbi o taksonomiji. Ti se pokazatelji iskazuju kao postotni udio u odnosu na ukupnu imovinu. VIG definira ukupnu imovinu kao zbroj ulaganja u nekretnine i financijskih instrumenata. Izloženosti prema državama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima oduzete su od priznatih stavki imovine i/ili od omjera pokrića. Objave se temelje na bilanci solventnosti Grupe, a ključni pokazatelji izračunani su na temelju fer vrijednosti na dan izvještavanja, 31. prosinca 2024. godine. U ključne pokazatelje povezane s taksonomijom uključuju se isključivo imovinske stavke koje predstavljaju ulaganja u ekonomske djelatnosti. Ta ulaganja u osnovi obuhvaćaju sva izravna ulaganja, uključujući ulaganja u zajedničke investicijske fondove, udjele u društvima, zajmove, hipoteke, nekretnine i materijalnu imovinu. Ako Uredba o taksonomiji EU-a ne propisuje jasno koje ponderiranje treba primijeniti pri izračunu pojedinog pokazatelja, tada se primjenjuje pokazatelj temeljen na prihodu. To se odnosi i na podatke o ulaganjima kod životnog osiguranja povezanog s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima, kada je usklađenost s taksonomijom prikazana i u brojniku i u nazivniku. Ako su podaci za utvrđivanje taksonomske prihvatljivosti i/ili usklađenosti pojedine izloženosti izravno dostupni, oni se prikazuju u sklopu propisanih taksonomskih pokazatelja. Za ulaganja u društva korišteni su podaci vanjskog pružatelja podataka kako bi se utvrdila prihvatljivost i/ili usklađenost s taksonomijom. Ulaganja u nekretnine i druga izravna ulaganja u nematerijalnu imovinu procijenjena su primjenom posebne metode mjerenja za utvrđivanje taksonomske prihvatljivosti i/ili usklađenosti.

U obzir su uzete i nekretnine u izgradnji, u mjeri u kojoj su iskazane u konsolidiranoj bilanci sastavljenoj u skladu s MSFI-jevima, i to pod bilančnim stavkama „Ulaganja u nekretnine” ili „Nekretnine, postrojenja i oprema u vlasništvu koje se koriste za vlastite potrebe”. Njihova

usklađenost određena je na temelju građevinskih planova. Ako nisu dostupni podaci za utvrđivanje taksonomske usklađenosti nekretnina ili materijalne imovine, takva se ulaganja klasificiraju kao neusklađena s taksonomijom. Izloženosti prema državama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima ne smatraju se taksonomski prihvatljivim ekonomskim djelatnostima. Prema mišljenju VIG-a, to isključenje izloženosti odnosi se isključivo na nacionalne države, a ne na savezne države, regije, općine, gradove ili lokalne zajednice. Izvedeni financijski instrumenti također se ne uzimaju u obzir pri procjeni taksonomske prihvatljivosti.

Osim toga, izloženosti prema društvima koja nisu obvezna objavljivati nefinancijske informacije u skladu s Direktivom (EU) 2022/2464 (CSRD) također se ne uključuju u taksonomske pokazatelje. Za identifikaciju tih društava korišteni su podaci vanjskog pružatelja.

Radi predostrožnosti, fondovi koji nisu konsolidirani, a za koje nisu dostupni podaci o sastavu fonda, uključeni u izloženosti prema društvima koja nisu obvezna objavljivati nefinancijske informacije. Slijedom toga, samo se izloženosti prema društvima koja su obvezna objavljivati nefinancijske informacije prikazuju kao neprihvatljive za taksonomiju.

Na dan izvještavanja, 31. prosinca 2024., usklađenost s taksonomijom EU-a uključuje izdavatelje iz financijskog i nefinancijskog sektora, ali samo za prva dva okolišna cilja. Za sve ostale ciljeve, javnosti su dostupni podaci o usklađenosti s taksonomijom isključivo za izdavatelje iz nefinancijskog sektora i samo se oni uzimaju u obzir u prikazanim pokazateljima. U sljedećoj tablici prikazani su ključni pokazatelji za ulaganja u skladu s Uredbom o taksonomiji. U izvještajnoj godini udio ulaganja povezanih s financiranjem ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom iznosio je 3,59 % na temelju prihoda (prethodne godine: 4,19 %), i 4,69 % na temelju kapitalnih rashoda (prethodne godine: 5,49 %). Podaci o djelatnostima u području nuklearne energije i fosilnog plina dostupni su od stranice 101 nadalje.

UDIO ULAGANJA DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE ILI REOSIGURANJE KOJA SU NAMIJENJENA ZA FINANCIRANJE EKONOMSKIH DJELATNOSTI USKLAĐENIH S TAKSONOMIJOM, ILI SU S NJIMA POVEZANA, U UKUPNIM ULAGANJIMA

Viša razina podataka o KPI-jevima

Objašnjenja uz postotke	u %	Objašnjenja uz iznose u eurima	u milijunima EUR
Ponderirana prosječna vrijednost svih ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom, ili su s njima povezana, u odnosu na vrijednost ukupne imovine obuhvaćene ključnim pokazateljem uspješnosti, sa sljedećim ponderima za ulaganja u poduzeća		Ponderirana prosječna vrijednost svih ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom, ili su s njima povezana, sa sljedećim ponderima za ulaganja u poduzeća	
Na temelju prihoda:	3,59 %	Na temelju prihoda:	1.190,6
Na temelju kapitalnih rashoda:	4,69 %	Na temelju kapitalnih rashoda:	1.553,6
Postotak imovine obuhvaćene ključnim pokazateljem uspješnosti u odnosu na ukupna ulaganja u društva za osiguranje ili reosiguranje (ukupna imovina pod upravljanjem). Isključena su ulaganja u državne subjekte. (Omjer pokrivenosti u %)	73,15 %	Novčana vrijednost imovine obuhvaćene ključnim pokazateljem uspješnosti. Isključena su ulaganja u državne subjekte (u EUR)	33.160,2

Dodatne, dopunske objave: raščlamba nazivnika ključnog pokazatelja uspješnosti

Objašnjenja uz postotke	u %	Objašnjenja uz iznose u eurima	u milijunima EUR
Postotak izvedenica u odnosu na ukupnu imovinu obuhvaćenu ključnim pokazateljem uspješnosti	-0,13 %	Vrijednost izvedenica u novčanim iznosima:	-41,8
Udio izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se ne primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU u ukupnoj imovini obuhvaćenoj ključnim pokazateljem uspješnosti		Vrijednost izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se ne primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU	
Za nefinancijska poduzeća:	12,35 %	Za nefinancijska poduzeća:	4.096,4
Za financijska poduzeća:	25,02 %	Za financijska poduzeća:	8.296,9
Udio izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima iz trećih zemalja na koja se ne primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU u ukupnoj imovini obuhvaćenoj ključnim pokazateljem uspješnosti		Vrijednost izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima iz trećih zemalja na koja se ne primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU	
Za nefinancijska poduzeća:	12,44 %	Za nefinancijska poduzeća:	4.125,4
Za financijska poduzeća:	9,41 %	Za financijska poduzeća:	3.121,2
Udio izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU u ukupnoj imovini obuhvaćenoj ključnim pokazateljem uspješnosti:		Vrijednost izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se primjenjuju članci 19.a i 29.a Direktive 2013/34/EU	
Za nefinancijska poduzeća:	11,51 %	Za nefinancijska poduzeća:	3.815,4
Za financijska poduzeća:	12,92 %	Za financijska poduzeća:	4.284,4
Udio izloženosti prema drugim ugovornim stranama u odnosu na ukupnu imovinu obuhvaćenu ključnim pokazateljem uspješnosti:	16,47 %	Vrijednost izloženosti prema drugim ugovornim stranama i imovine:	5.462,2
Udio ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju ako rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja, koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom ili su s njima povezana:	0,65 %	Vrijednost ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju ako rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja, koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom ili su s njima povezana:	215,5
Vrijednost svih ulaganja kojima se financiraju ekonomske djelatnosti koje nisu taksonomski prihvatljive u odnosu na vrijednost ukupne imovine obuhvaćene ključnim pokazateljem uspješnosti:	16,64 %	Vrijednost svih ulaganja kojima se financiraju ekonomske djelatnosti koje nisu taksonomski prihvatljive:	5.517,7
Vrijednost svih ulaganja kojima se financiraju ekonomske djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom u odnosu na vrijednost ukupne imovine obuhvaćene ključnim pokazateljem uspješnosti: (u %)	20,67 %	Vrijednost svih ulaganja kojima se financiraju ekonomske djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom	6.853,7

Dodatna, dopunske objave: raščlamba brojnika ključnog pokazatelja uspješnosti

Objašnjenja uz postotke	u %	Objašnjenja uz iznose u eurima	u milijunima EUR
Udio s taksonomijom usklađenih izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se primjenjuju članci 19 a i 29 a Direktive 2013/34/EU u ukupnoj imovini obuhvaćenoj ključnim pokazateljem uspješnosti:		Vrijednost s taksonomijom usklađenih izloženosti prema financijskim i nefinancijskim poduzećima na koja se primjenjuju članci 19 a i 29 a Direktive 2013/34/EU:	
Za nefinancijska poduzeća na temelju prihoda:		Za nefinancijska poduzeća na temelju prihoda:	
	2,25 %		747,6
Za nefinancijska poduzeća na temelju kapitalnih rashoda:		Za nefinancijska poduzeća na temelju kapitalnih rashoda:	
	3,26 %		1.081,5
Za financijska poduzeća na temelju prihoda:		Za financijska poduzeća na temelju prihoda:	
	0,17 %		56,3
Za financijska poduzeća na temelju kapitalnih rashoda:		Za financijska poduzeća na temelju kapitalnih rashoda:	
	0,26 %		85,4
Udio ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju ako rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja, koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom ili su s njima povezana		Vrijednost ulaganja društava za osiguranje ili reosiguranje, osim ulaganja koja se drže u vezi s ugovorima o životnom osiguranju ako rizik ulaganja snose ugovaratelji osiguranja, koja su namijenjena za financiranje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom ili su s njima povezana	
Na temelju prihoda:		Na temelju prihoda:	
	0,65 %		215,5
Na temelju kapitalnih rashoda:		Na temelju kapitalnih rashoda:	
	0,88 %		291,3
Udio s taksonomijom usklađenih izloženosti prema drugim ugovornim stranama i imovine u odnosu na ukupnu imovinu obuhvaćenu ključnim pokazateljima uspješnosti		Vrijednost s taksonomijom usklađenih izloženosti prema drugim ugovornim stranama i imovine u odnosu na ukupnu imovinu obuhvaćenu ključnim pokazateljima uspješnosti	
Na temelju prihoda:		Na temelju prihoda:	
	1,17 %		386,7
Na temelju kapitalnih rashoda:		Na temelju kapitalnih rashoda:	
	1,17 %		386,7

Raščlamba brojnika ključnog pokazatelja uspješnosti po okolišnom cilju – Djelatnosti usklađene s taksonomijom – pozitivna procjena nenanošenja bitne štete i socijalnih zaštitnih mjera

Okolišni cilj	Prihodi u %	Kapitalni rashodi u %	Prijelazne djelatnosti – Prihodi (%)	Prijelazne djelatnosti – Kapitalni rashodi (%)	Omogućujuće djelatnosti Prihodi (%)	Omogućujuće djelatnosti – Kapitalni rashodi (%)
1) Ublažavanje klimatskih promjena	3,53 %	4,52 %	0,24 %	0,27 %	1,45 %	2,03 %
2) Prilagodba klimatskim promjenama	0,05 %	0,16 %			0,08 %	0,04 %
3) Održivo korištenje i zaštita vodnih i morskih resursa	0,00 %	0,00 %			0,00 %	0,00 %
4) Prelazak na kružno gospodarstvo	0,00 %	0,00 %			0,00 %	0,00 %
5) Sprečavanje i kontrola onečišćenja	0,00 %	0,00 %			0,00 %	0,00 %
6) Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava	0,00 %	0,00 %			0,00 %	0,00 %

STANDARDNI OBRASCI ZA OBJAVU IZ ČLANKA 8. STAVAKA 6. I 7.

Obrazac 1 – Djelatnosti u sektorima – nuklearne energije i prirodnog plina

Red	Aktivnosti	KPI na temelju prihoda da/ne	KPI na temelju kapitalnih rashoda da/ne
Djelatnosti u sektoru nuklearne energije			
1.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnosti istraživanja, razvoja, demonstracije i uvođenja inovativnih postrojenja za proizvodnju električne energije iz nuklearnih procesa s minimalnim otpadom iz gorivnog ciklusa, ili im je izloženo.	Da	Da
2.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnosti izgradnje i sigurnog rada novih nuklearnih postrojenja za proizvodnju električne energije ili procesne topline, među ostalim za potrebe sustava centraliziranog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika, te poboljšanja njihove sigurnosti primjenom najboljih dostupnih tehnologija, ili im je izloženo.	Da	Da
3.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnost sigurnog rada postojećih nuklearnih postrojenja za proizvodnju električne energije ili procesne topline, među ostalim za potrebe centraliziranog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika iz nuklearne energije, te poboljšanja njihove sigurnosti, ili im je izloženo.	Da	Da
Djelatnosti u sektoru prirodnog plina			
4.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnosti izgradnje ili rada postrojenja za proizvodnju električne energije iz plinovitih fosilnih goriva, ili im je izloženo.	Da	Da
5.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnosti izgradnje, obnove i rada kogeneracijskih postrojenja za proizvodnju energije za grijanje/hlađenje i električne energije iz plinovitih fosilnih goriva, ili im je izloženo.	Da	Da
6.	Poduzeće obavlja ili financira djelatnosti izgradnje, obnove i rada postrojenja za proizvodnju toplinske energije za grijanje/hlađenje iz plinovitih fosilnih goriva, ili im je izloženo.	Da	Da

Obrazac 2.1 – Ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom (nazivnik) – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju prihoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	172.537	0,00 %	172.537	0,00 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	3.597.748	0,01 %	3.597.748	0,01 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	26.486.647	0,08 %	26.486.000	0,08 %	648	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	128.172	0,00 %	128.172	0,00 %	0	0,00 %
5.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	4.406.873	0,01 %	2.589.785	0,01 %	1.817.087	0,01 %
6.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	462.470	0,00 %	462.470	0,00 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.154.095.989	3,48 %	1.137.785.194	3,43 %	16.310.795	0,05 %
8.	Ukupni primjenjivi ključni pokazatelj uspješnosti	1.189.350.436	3,59 %	1.171.221.906	3,53 %	18.128.531	0,05 %

Obrazac 2.2. – Ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom (nazivnik) – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju kapitalnih rashoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.115.130	0,00 %	1.115.130	0,00 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	10.287.530	0,03 %	10.287.530	0,03 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	19.609.838	0,06 %	19.609.838	0,06 %	0	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	211.077	0,00 %	211.077	0,00 %	0	0,00 %
5.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	2.271.353	0,01 %	2.271.353	0,01 %	0	0,00 %
6.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.107.752	0,00 %	1.107.752	0,00 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.517.638.441	4,58 %	1.465.230.036	4,42 %	52.408.406	0,16 %
8.	Ukupni primjenjivi ključni pokazatelj uspješnosti	1.552.241.123	4,68 %	1.499.832.717	4,52 %	52.408.406	0,16 %

Obrazac 3.1. – Ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom (brojnik) – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju prihoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	172.537	0,01 %	172.537	0,01 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	3.597.748	0,30 %	3.597.748	0,30 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	26.486.647	2,23 %	26.486.000	2,23 %	648	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	128.172	0,01 %	128.172	0,01 %	0	0,00 %
5.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	4.406.873	0,37 %	2.589.785	0,22 %	1.817.087	0,15 %
6.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	462.470	0,04 %	462.470	0,04 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.154.095.989	97,04 %	1.137.785.194	95,66 %	16.310.795	1,37 %
8.	Ukupni iznos i udio ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.189.350.436	100,00 %	1.171.221.906	98,48 %	18.128.531	1,52 %

Obrazac 3.2. – Ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom (brojnik) – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju kapitalnih rashoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.115.130	0,07 %	1.115.130	0,07 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	10.287.530	0,66 %	10.287.530	0,66 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	19.609.838	1,26 %	19.609.838	1,26 %	0	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	211.077	0,01 %	211.077	0,01 %	0	0,00 %
5.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	2.271.353	0,15 %	2.271.353	0,15 %	0	0,00 %
6.	Iznos i udio ekonomske djelatnosti usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.107.752	0,07 %	1.107.752	0,07 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.517.638.441	97,77 %	1.465.230.036	94,39 %	52.408.406	3,38 %
8.	Ukupni iznos i udio ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom, u brojniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.552.241.123	100,00 %	1.499.832.717	96,62 %	52.408.406	3,38 %

Obrazac 4.1. – Ekonomske djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju prihoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	267.867	0,00 %	267.867	0,00 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	568.832	0,00 %	568.832	0,00 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	45.829.274	0,14 %	45.829.274	0,14 %	0	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	92.057.739	0,28 %	92.057.739	0,28 %	0	0,00 %
5.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	56.612.750	0,17 %	52.979.091	0,16 %	3.633.658	0,01 %
6.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	7.345.711	0,02 %	7.345.711	0,02 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom, koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	5.874.064.261	17,71 %	5.825.015.462	17,57 %	49.048.799	0,15 %
8.	Ukupni iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	6.076.746.433	18,33 %	6.024.063.975	18,17 %	52.682.458	0,16 %

Obrazac 4.2. – Ekonomske djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom – na osnovi ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju kapitalnih rashoda

Red	Ekonomske djelatnosti	Iznos i udio (informacije se iskazuju u novčanim iznosima i postocima)					
		CCM + CCA		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)		Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)	
		Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%	Iznos (EUR)	%
1.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.26. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	228.401	0,00 %	228.401	0,00 %	0	0,00 %
2.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.27. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	2.611.124	0,01 %	2.611.124	0,01 %	0	0,00 %
3.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.28. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	1.900.682	0,01 %	1.900.682	0,01 %	0	0,00 %
4.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.29. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	81.011.993	0,24 %	79.255.131	0,24 %	1.756.862	0,01 %
5.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.30. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	47.448.487	0,14 %	47.448.487	0,14 %	0	0,00 %
6.	Iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom iz odjeljka 4.31. priloga I. i II. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2139, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	13.887.923	0,04 %	13.887.923	0,04 %	0	0,00 %
7.	Iznos i udio drugih ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom, koje nisu navedene u recima od 1. do 6., u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	6.023.825.721	18,17 %	5.954.308.151	17,96 %	69.517.570	0,21 %
8.	Ukupni iznos i udio ekonomskih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu usklađene s taksonomijom, u nazivniku primjenjivog ključnog pokazatelja uspješnosti	6.170.914.331	18,61 %	6.099.639.899	18,39 %	71.274.432	0,21 %

Obrazac 5 nije prikazan jer su aktivnosti navedene u tom obrascu prema definiciji prihvatljive za taksonomiju, iako je svrha obrasca prikazati te aktivnosti kao neprihvatljive za taksonomiju, što je proturječno.

Ključni pokazatelji za neživotno osiguranje u skladu s Uredbom o taksonomiji EU-a

Društva za osiguranje obvezna su izvještavati o stupnju održivosti svojih aktivnosti na temelju Uredbe o taksonomiji EU-a za ekološki održive gospodarske

djelatnosti. To uključuje ne samo udio ulaganja usklađenih s taksonomijom, već i udio premija iz neživotnih osiguranja koji su usklađeni s taksonomijom.

Društva za osiguranje unutar VIG-a osiguravaju usklađenost s Uredbom (EU) 2020/852 o taksonomiji kroz različite mehanizme, uključujući zahtjeve na razini Grupe i odgovarajući proces razvoja proizvoda.

U okviru prodajnog procesa, koji se može provoditi putem vlastite prodajne mreže, ali i preko posrednika i drugih

partnera, VIG ugovarateljima osiguranja pruža relevantne informacije o opcijama pokrića. Zaključci iz tog procesa, zajedno s uvidima iz tržišnog promatranja integriraju se u proces razvoja proizvoda.

U skladu s Prilogom II. Delegiranoj uredbi 2021/2139, kako je izmijenjena paketom održivog financiranja Europske komisije od 27. lipnja 2023., samo 8 od ukupno 12 grana neživotnog osiguranja iz Priloga I. Delegiranoj uredbi (EU) 2015/35 (Solventnost II) u pravilu se smatraju prihvatljivima za taksonomiju. Te grane osiguranja uključuju: osiguranje zdravstvenih troškova, osiguranje prihoda, osiguranje za slučaj ozljede na radu, osiguranje od automobilske odgovornosti, ostala osiguranja motornih vozila, osiguranje u pomorskom, zrakoplovnom i prijevoznikom sektoru, osiguranje od požara i drugih šteta na imovini, osiguranje asistencije. Samo one grane osiguranja koje također uključuju pokriće za rizike povezane s klimatskim promjenama, kako su definirani u Dodatku A navedenog Priloga II., mogu se klasificirati kao prihvatljive za taksonomiju.

Lokalna društva za osiguranje koja potpadaju pod područje primjene Uredbe o taksonomiji trenutačno pokrivaju klimatske rizike u obliku pokrića od prirodnih nepogoda. Prirodne nepogode relevantne prema direktivi Solventnost II uključuju poplave, potrese, oluje i tuču. Prema trenutačnim znanstvenim spoznajama, rizik od potresa ne smatra se povećanim kao posljedica klimatskih promjena, stoga se potresi općenito ne uzimaju u obzir u okviru ove procjene. Pokriće za preostale rizike od prirodnih nepogoda u najvećoj mjeri postoji u sljedeće tri grane neživotnog osiguranja: ostala osiguranja motornih vozila, osiguranje u pomorskom, zrakoplovnom i prijevoznikom sektoru, osiguranje od požara i drugih šteta na imovini. Te tri grane osiguranja čine osnovu za izračun udjela premija neživotnih osiguranja usklađenih s taksonomijom, koji se mora objaviti.

Članak 3. Uredbe o taksonomiji (EU) 2020/852 propisuje da grane osiguranja prihvatljive za taksonomiju moraju

ispuniti sljedeće uvjete kako bi se mogle klasificirati kao usklađene s taksonomijom u dijelu koji se odnosi na premije neživotnih osiguranja:

- znatno doprinose ostvarenju jednog ili više okolišnih ciljeva propisanih Uredbom,
- ne nanose bitnu štetu jednom ili više okolišnih ciljeva,
- usklađeni su s minimalnim zaštitnim mjerama utvrđenim u članku 18. Uredbe,
- ispunjavaju kriterije tehničke provjere.

Kriteriji tehničke provjere koriste se za procjenu može li osigurateljna usluga znatno doprinijeti okolišnom cilju „prilagodba klimatskim promjenama”. Oni uključuju: vodeću ulogu u određivanju cijena i modeliranju klimatskih rizika, zahtjeve u pogledu dizajna proizvoda, inovativna rješenja za osigurateljno pokriće, razmjenu podataka, visoke standarde usluga nakon prirodnih katastrofa. Sva lokalna društva za osiguranje koja pružaju pokriće za klimatske rizike unutar prihvatljive grane osiguranja koriste se upitnikom za procjenu usklađenosti s kriterijima tehničke provjere. Popunjene upitnike osigurateljnih društava provjerava VIG Holding, nakon čega se oni uključuju u izračun udjela premija neživotnih osiguranja usklađenih s taksonomijom.

Usklađenost s kriterijima nenanošenja bitne štete u VIG-u procjenjuje se na temelju NACE kodova koji se koriste unutar Grupe, a koji predstavljaju priznati klasifikacijski sustav gospodarskih djelatnosti.

Uz to, moraju biti ispunjene i minimalne zaštitne mjere u skladu s člankom 18. Uredbe. Usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama u VIG-u provodi se na više razina i u relevantnim dijelovima lanca vrijednosti, putem grupnih smjernica koje se primjenjuju na razini cijele Grupe, pristupa koji se temelji na procjeni rizika u analizi ugovornih strana, te postupka sanacije koji se pokreće u slučaju da je utvrđen značajan rizik.

Za izračun udjela premija neživotnih osiguranja

usklađenih s taksonomijom koriste se zaračunate bruto premije i u brojniku i u nazivniku, jer su one objavljene u Godišnjem izvješću Grupe. Za potrebe izračuna brojnika, Europska komisija je u Obavijesti Komisije (C/2024/6691) s pitanjima i odgovorima o taksonomiji EU-a, objavljenoj 8. studenoga 2024., protumačila informacije iz Priloga II. Uredbi na način da se može primijeniti samo onaj dio premije iz ugovora o osiguranju usklađenog s taksonomijom koji se odnosi na pokriće rizika povezanih s klimatskim promjenama. Na temelju tržišne prakse i izvješća o prvoj objavi podataka, razdioba premije izvedena je iz povijesti šteta (bez izvanrednih velikih šteta), informacija o cijenama reosiguranja te stručnih procjena u skladu sa specifičnim okolnostima društava i

dostupnosti podataka.

Izračun KPI-jeva temelji se na podacima koje lokalna društva za osiguranje dostavljaju u standardiziranom formatu, s integriranim automatskim provjerama, te ih zatim učitavaju putem centralnog sustava za izvještavanje. Na temelju tih podataka izračunavaju se konsolidirani ključni pokazatelji (KPI-jevi) za segment neživotnog osiguranja. Dobiveni rezultati usklađuju se s podacima korištenima za potrebe konsolidiranih financijskih izvještaja unutar izvještajne platforme. Riječ je o internim podacima VIG-a, podacima o reosiguranju i podacima vanjskih pružatelja usluga, koji su usklađeni s podacima korištenima za izradu konsolidiranih financijskih izvještaja. Izvori podataka usklađeni su s ostalim financijskim izvještajnim sustavima VIG-a. Obvezni ključni pokazatelji koji se moraju objaviti za poslovanje s neživotnim osiguranjem prikazani su u tablici u nastavku.

Obrazac za ključne pokazatelje uspoješnosti društava za osiguranje i reosiguranje

Ekonomске djelatnosti (1)	Znatan doprinos prilagodbi klimatskim promjenama			DNSH (nenanošenje bitne štete)					
	Apsolutne premije, 2024. (2)	Udio premija, 2024. (3)	Udio premija, 2023. (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Vodni i morski resursi (6)	Kružno gospodarstvo (7)	Onečišćenje (8)	Bioraznolikost i ekosustavi (9)	Minimalne zaštitne mjere (10)
	u milijunima EUR	u %	u %	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE
A.1. Djelatnosti neživotnog osiguranja i reosiguranja usklađene s taksonomijom (okolišno održive)	613,9	5,85 %	4,78 %	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.1. Od čega reosigurano	217,5	2,07 %	1,86 %	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.2. Od čega što proizlazi iz djelatnosti reosiguranja	0,0	0,00 %	0,00 %	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.2.1. Od čega reosigurano (retrocesija)	0,0	0,00 %	0,00 %	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.2. Djelatnosti neživotnog osiguranja i reosiguranja koje su taksonomski prihvatljive, ali nisu okolišno održive (djelatnosti koje nisu usklađene s taksonomijom)	3.289,3	31,36 %	26,27 %						
B. Djelatnosti neživotnog osiguranja i reosiguranja koje nisu taksonomski prihvatljive	6.587,2	62,79 %	68,95 %						
Ukupno (A.1 + A.2 + B)	10.490,4	100,00 %	100,00 %						

Premija prihvatljiva za taksonomiju u izvještajnoj godini porasla je na 31,36 %, što je ostvareno poboljšanjem procesa provjere portfelja. Premija usklađena s taksonomijom porasla je na 5,85 %, a taj je porast postignut ponajprije kroz detaljniju procjenu kriterija tehničke provjere i primjenu preciznije metodologije u procesu prikupljanja podataka.

Na temelju nalaza i rezultata iz izvješća o usklađenosti s taksonomijom za prethodnu godinu (prva godina izvještavanja), VIG je uključio ključni pokazatelj uspješnosti „premija usklađena s taksonomijom” u svoj program održivosti i razvio plan za povećanje udjela održivih premija.

VIG ne objavljuje standardizirane obrasce propisane Delegiranom uredbom (EU) 2022/1214 u skladu s Prilogom XII. za izloženosti u poslovanju neživotnog osiguranja, jer trenutačno nema dovoljno dostupnih podataka o ugovornim stranama, a informacije koje bi se prikupile ne bi bile od značajne koristi za ulagatelje i druge dionike. Osim toga, VIG je formulirao izjavu „Odgovorno osiguranje”, među ostalim i u vezi s kriterijima isključenja

za određene sektore. Ta je izjava detaljnije opisana u poglavlju ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama”.

PONDERIRANA PROSJEČNA VRIJEDNOST U SKLADU S UREDBOM O TAKSONOMIJI EU-A

Radi usklađenosti s obvezom objave propisanom u Prilogu XI. Delegiranoj uredbi (EU) 2021/2178, u nastavku su prikazane vrijednosti u skladu s Uredbom o taksonomiji EU-a, a odnose se na ključne pokazatelje uspješnosti za ulaganja na temelju prihoda, ključne pokazatelje uspješnosti za ulaganja na temelju kapitalnih rashoda te ključne pokazatelje uspješnosti za djelatnosti neživotnog osiguranja društva za osiguranje ili reosiguranje. Vrijednosti su ponderirane u skladu s udjelom prihoda koji društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje iz svoje djelatnosti ulaganja te s udjelom prihoda koji ostvaruje iz djelatnosti neživotnog osiguranja, u odnosu na ukupne prihode tog društva.

Ponderirani ključni pokazatelji uspješnosti

u %

Ponderirani prosjek ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju prihoda za ulaganja društva za osiguranje ili reosiguranje i ključnih pokazatelja uspješnosti za neživotno osiguranje, s ponderima koji odgovaraju udjelu prihoda koji društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje iz svojih investicijskih djelatnosti i udjelu prihoda koji ostvaruje iz djelatnosti neživotnog osiguranja u ukupnim prihodima društva za osiguranje ili reosiguranje	5,77 %
Ponderirani prosjek ključnih pokazatelja uspješnosti na temelju kapitalnih rashoda za ulaganja društva za osiguranje ili reosiguranje i ključnih pokazatelja uspješnosti za neživotno osiguranje, s ponderima koji odgovaraju udjelu prihoda koji društvo za osiguranje ili reosiguranje ostvaruje iz svojih investicijskih djelatnosti i udjelu prihoda koji ostvaruje iz djelatnosti neživotnog osiguranja u ukupnim prihodima društva za osiguranje ili reosiguranje	5,81 %

ESRS E1 – KLIMATSKE PROMJENE

U sljedećem su odjeljku opisani zahtjevi povezani s ESRS 2.

Upravljanje

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 GOV-3 – UKLJUČIVANJE REZULTATA U PODRUČJU ODRŽIVOSTI U PROGRAME POTICAJA

U vezi s uključivanjem rezultata u području održivosti u programe poticaja, upućuje se na informacije navedene u poglavlju ESRS 2 GOV-3 „Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja”. Klimatski aspekti integrirani su u programe poticaja u mjeri u kojoj se dio varijabilne naknade članova Uprave VIG Holdinga isplaćuje uz odgodu, jer je vezana uz održivi razvoj VIG-a. Procjena održivog razvoja obuhvaća ne samo ekonomske ciljeve, već i odgovornost prema okolišu, društvu i zaposlenicima. Međutim, napominje se da u toj procjeni nisu definirani konkretni ciljevi ili pokazatelji u smislu ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova, već se provodi holistička ocjena napretka.

Strategija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-1 – TRANZICIJSKI PLAN ZA

UBLAŽAVANJE KLIMATSKIH PROMJENA

U izvještajnoj godini VIG je razvio tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena, kojim se definiraju i provode strateške mjere i ciljevi za potporu transformacije prema održivijem poslovanju. Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena obuhvaća konsolidirana društva za osiguranje unutar VIG-a te, u kontekstu internog poslovanja, i financijska društva kao što su mirovinski fondovi te sva društva koja su ključna za djelatnost osiguranja (npr. upravljanje štetama).

Svojim tranzicijskim planom VIG teži smanjenju apsolutnih emisija stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3, u skladu s Pariškim sporazumom. U tu svrhu, VIG se odlučio voditi znanstveno utemeljenim putem ostvarenja nulte neto razine emisija, te je kao referentni scenarij za svoj cilj odabrao „Net Zero 2050“ (scenarij nulte neto stope do 2050.) koji je razvila Mreža za ekologizaciju financijskog sustava (Network for Greening the Financial System, NGFS). Taj je scenarij usklađen s ciljem

ograničavanja globalnog zatopljenja na 1,5 °C putem strogih klimatskih smjernica i tehnoloških inovacija. U okviru scenarija predviđene su mjere poput dekarbonizacije energetskog sektora, povećanja energetske učinkovitosti te razvoja novih tehnologija za ograničavanje emisija koje je teško smanjiti. Također se temelji na najnovijim znanstvenim spoznajama i predstavlja put smanjenja apsolutnih emisija stakleničkih plinova bez prilagodbe prema regijama ili industrijama. Iz tog razloga VIG jednoliko primjenjuje ciljeve smanjenja emisija iz odabranog scenarija na sve odabrane portfelje konsolidirane na razini Grupe, kako bi se osiguralo da su ciljevi usklađeni s ciljevima utemeljenima na znanstvenim spoznajama.

U tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena definirani su znanstveno utemeljeni ciljevi, s fokusom na korporativni portfelj u okviru osigurateljnog poslovanja, korporativne obveznice i dionice te ostale vrijednosne papire bez fiksnog prinosa u upravljanju imovinom i na interno poslovanje VIG-a. Ciljevi smanjenja emisija za odabrane portfelje definirani su na razini Holdinga, ali se raspoređuju i na razini društava unutar Grupe. Emisije stakleničkih plinova iz referentne 2023. godine predstavljaju početnu točku za mjerenje napretka. U skladu s odabranim scenarijem, za ostvarenje cilja od nulte neto stope emisija do 2050., VIG do 2030. treba postići apsolutno smanjenje emisija stakleničkih plinova od nešto manje od 30 % u odnosu na razinu iz referentne 2023. godine. Referentne ciljane vrijednosti koje proizlaze iz ovog smanjenja za pojedina područja utjecaja prikazane su u poglavlju ESRS E1-4 „Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama”.

Za svako područje utjecaja utvrđene su ključne strategije dekarbonizacije. One služe kao smjernice i stvaraju okvir za provedbu konkretnih mjera, kako na razini pojedinačnih društava u Grupi, tako i na razini ulaganja (npr. ulaganje u određeni vrijednosni papir, izdavatelja i sl.). Sažetak utvrđenih strategija dekarbonizacije prikazan je u sljedećoj tablici:

Područje utjecaja ¹⁾	Strategije dekarbonizacije
Preuzimanje rizika (korporativni segment)	<p>Smanjivanje pokrivača za rizične sektore i ugovore: Sustavno smanjivanje osigurateljnog pokrivača u sektorima s visokom razinom emisija predstavlja aktivan doprinos smanjenju emisija stakleničkih plinova.</p> <p>Širenje novog poslovanja uz uvažavanje ciljanih intenziteta emisija (tona ekvivalenta CO₂ / mil. EUR): do 2030. novi će se ugovori sve češće sklapati uz intenzitet emisija usklađen s ciljem „nulte neto stope“ (tona ekvivalenta CO₂ / mil. EUR).</p> <p>Naglasak na pokrivače u sektoru obnovljivih izvora energije: Poseban naglasak stavlja se na klijente u sektoru obnovljivih izvora koji doprinose energetske tranziciji i održivoj transformaciji.</p> <p>Smanjivanje izloženosti industrijama s visokom razinom emisija: dodatnu ulogu imaju kriteriji isključenja u industrijama s posebno visokim emisijama kao što su termoelektrane na ugljen (vidjeti poglavlje ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“).</p>
Upravljanje imovinom	<p>Reinvestiranje korporativnih obveznica ključnih izdavatelja s dospeljem prije 2030.: cilj je, po dospelju, reinvestirati u izdavatelje čiji je prosječni intenzitet emisija usklađen sa sektorom te time poboljšati klimatski profil VIG portfelja.</p> <p>Nova ulaganja uz ciljni intenzitet emisija: kod novih ulaganja zbog rasta poslovanja namjerava se ulagati u skladu s ciljem neto nulte stope emisija do 2030.</p> <p>Smanjenje ulaganja u sektore visokog intenziteta emisija: Ako nisu postavljeni klimatski ciljevi ili planovi smanjenja emisija, ulaganja u sektore posebno visokog intenziteta emisija postepeno se smanjuju. dodatnu ulogu imaju kriteriji isključenja, primjerice za termoelektrane na ugljen (vidjeti poglavlje ESRS E1-2 „Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“).</p>
Interno poslovanje	<p>Smanjenje emisija iz opsega 1 povezanih s voznim parkom Društva: cilj je smanjiti emisije stakleničkih plinova iz voznog parka VIG-a prelaskom na vozila s niskim emisijama ili električna vozila.</p> <p>Smanjenje emisija iz opsega 2: planirano je ubrzanje prelaska na obnovljive izvore električne energije te optimizacija potrošnje energije za grijanje (što u nekim slučajevima uključuje i emisije iz opsega 1) i hlađenje.</p>

¹⁾ Za portfelj osiguranja maloprodajnih klijenata, u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena još nisu postavljeni znanstveno utemeljeni ciljevi zbog nepostojanja okvirnih uvjeta za njihovo praćenje. Stoga to područje utjecaja nije zasebno prikazano u ovoj tablici.

Većina emisija stakleničkih plinova VIG-a pripada opsegu 3, jer neizravno proizlaze iz financiranih emisija i emisija vezanih uz ugovore o osiguranju. U području internog poslovanja, emisije stakleničkih plinova su razmjerno niske te spadaju u opseg 1 i opseg 2, ali i u opseg 3 (primjerice zračni prijevoz). S obzirom na kvantifikaciju ulaganja i financijskih sredstava koja doprinose provedbi tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, u izvještajnoj godini prikupljanje i analiza relevantnih podataka još su bili u tijeku. Objava tih informacija planirana je za naredna izvještajna razdoblja, čim budu dostupni potrebni podaci i u potpunosti uspostavljeni odgovarajući procesi. Budući da se emisije iz opsega 3 za VIG pretežno odnose na financirane emisije iz kategorije 15 u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima, a na koje VIG ima samo ograničen utjecaj, u izvještajnoj godini nije bilo značajnih vjerojatnih budućih emisija stakleničkih plinova koje bi se trebale prijaviti. Rizik za ostvarenje ciljeva smanjenja emisija zbog vjerojatnih budućih emisija stakleničkih plinova stoga se ne smatra relevantnim za VIG.

Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena temelji se na programu održivosti VIG-a i ima središnje značenje za njegovo poslovanje. Plan je ugrađen u strukturu upravljanja VIG-a, što znači da se ciljevi,

aktivnosti, napredak i revizije razvijaju na isti način kao i druge poslovne inicijative te se o njima redovito izvješćuje i raspravlja na razini lokalnih uprava i nadzornih odbora društava. Suradnja između lokalnih društava i odjela VIG Holdinga u vezi s provedbom tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena na lokalnoj razini odvija se na temelju konzultacija i dijaloga. Sve aktivnosti povezane s prenošenjem grupnih ciljeva na razinu pojedinih društava, kao i mjerenjem, praćenjem i usmjeravanjem rezultata i napretka, uključujući i eventualne korekcije, primarno su odgovornost lokalnih uprava, a time posredno i Uprave VIG Holdinga, odnosno nadležnih odjela.

Ukupna odgovornost za pitanja održivosti, prijelaz prema održivijem gospodarstvu te time i za tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena i njegovu provedbu leži na Upravi VIG Holdinga. S obzirom na važnost i međusektorski doseg, Uprava je tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena usvojila u siječnju 2025. Budući da je tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena izrađen u izvještajnoj godini, VIG Holding će od 2025. nadalje pratiti njegovu provedbu i ostvarenje ciljeva. O napretku u provedbi te svim značajnijim izmjenama tranzicijskog plana raspravlja se na sastancima Odbora za održivost. Što se tiče mjerenja napretka u smanjenju emisija unutar pojedinih područja

utjecaja, upućuje se na poglavlje E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova“.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

Tijekom provedbe VIG-ove procjene dvostruke značajnosti utvrđeni su značajni utjecaji, rizici i prilike povezani s klimatskim promjenama. U tablici u nastavku prikazani su rizici povezani s klimatskim promjenama klasificirani kao značajni i razvrstani na fizičke i tranzicijske rizike

Fizički rizici klimatskih promjena proizlaze izravno iz posljedica tih promjena, među kojima su porast globalne prosječne temperature i s tim povezane češće i

intenzivnije prirodne katastrofe i ekstremni vremenski uvjeti kao što su poplave, suše/toplinski valovi, oluje i tuča.

Tranzicijski rizici odnose se na rizike koji nastaju tijekom prijelaza na klimatski neutralno i održivo gospodarstvo i društvo. Primjerice, oni mogu dovesti do devalvacije imovine, među ostalim zbog promjena u političkim i pravnim okvirnim uvjetima realnog sektora (npr. uvođenje poreza na CO₂, tehnoloških inovacija (npr. obnovljivi izvori energije, tehnologije skladištenja) te promjena u ponašanju potrošača.

Podtema u skladu s ESRS-om	Područja utjecaja	Značajni rizici povezani s klimatskim promjenama na temelju procjene dvostruke značajnosti	Vrsta rizika povezanog s klimatskim promjenama
Prilagodba klimatskim promjenama	Preuzimanje rizika	Učestalija pojava prirodnih katastrofa zbog klimatskih promjena	Fizički rizik
		Učestalije redovite štete uslijed promijenjenih vremenskih uvjeta (npr. veći broj dana s kišom i snijegom, dulja razdoblja suše)	Fizički rizik
	Upravljanje imovinom	Nemogućnost podmirenja obveza ili negativan utjecaj na bonitet dužnika zbog porasta ekstremnih događaja (vremenske neprilike, prirodne katastrofe)	Fizički rizik
Ublažavanje klimatskih promjena	Preuzimanje rizika	Porast odštetnih zahtjeva osiguranika uslijed klimatskih događaja koji su se mogli izbjeći da su bile poduzete odgovarajuće pripreme ili preventivne mjere	Tranzicijski rizik
		Upravljanje imovinom	Gubici na vrijednosti ulaganja (neizravno kroz neiskoristivu imovinu) zbog mjera održivosti, npr. propisanih zakonom
		Negativni napisi u medijima zbog ulaganja u poduzeća koja ne provode dostatne mjere za ublažavanje negativnog učinka na okoliš	Tranzicijski rizik

Detaljan opis utvrđenih značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama nalazi se u sljedećem poglavlju, koje se odnosi na zahtjev za objavu u skladu s ESRS-om 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama“.

Na temelju analiza scenarija, VIG procjenjuje i na koji će način klimatske promjene utjecati na odštetne zahtjeve, a time i na poslovanje s osiguranjem. Uz to se redovito provode interne procjene rizika srednjoročnog i dugoročnog učinka klimatskih promjena, koja obuhvaćaju i tranzicijske i fizičke rizike. Vjerojatnost pojave prirodnih katastrofa i mogući učinci na ključna

tržišta VIG-a procjenjuju se u suradnji internih i vanjskih stručnjaka, s ciljem osiguravanja dugoročne otpornosti portfelja osiguranja na razini cijele Grupe. Analiziraju se scenariji s tri razine porasta temperature (1,5 °C, 2,0 °C i 3,0 °C), što daje uvid u rizike i učinke kroz kratkoročna, srednjoročna i dugoročna razdoblja. Primijenjeni modeli rizika kontinuirano se unapređuju na temelju novih podataka, činjenica i spoznaja, koje uključuju najnovija znanstvena istraživanja ili, primjerice, novoizgrađene sustave zaštite od poplava.

U okviru konsolidiranih financijskih izvještaja, utjecaji klimatskih rizika utvrđeni na temelju analize scenarija (uključujući poplave) također su uzeti u obzir pri

vrednovanju imovine i obveza, gdje je to bilo primjenjivo. Stručno znanje stečeno u području preuzimanja rizika dodatno pomaže VIG-u, između ostalog, u odabiru optimalnog reosigurateljnog pokrića za preuzete rizike. Također, program reosiguranja za rizike prirodnih katastrofa revidira se jednom godišnje, kako bi se utjecaji predviđenih scenarija mogli ublažiti odgovarajućim reosiguranjem.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ZAHTEJ ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN SA STANDARDOM ESRS 2 IRO-1 – OPIS POSTUPAKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA POVEZANIH S KLIMATSKIM PROMJENAMA

Kako je objašnjeno u poglavlju E1 ESRS 2 SBM-3 „Značajni učinci, rizici i prilike te njihova povezanost sa strategijom i poslovnim modelom“, VIG je kao i prethodnih godina proveo analizu scenarija u kojoj su razmotreni potencijalni učinci, rizici i prilike u vezi s klimatskim scenarijima koji predviđaju globalno zatopljenje od 1,0 °C, 2,0 °C i 3,0 °C. Analiza je provedena uzimajući u obzir kratkoročno, srednjoročno i dugoročno razdoblje i obuhvaća procjenu fizičkih rizika kao i tranzicijskih rizika koji bi mogli nastati u pojedinim scenarijima klimatskih promjena. Analiza scenarija provodi se, među ostalim, kako bi se procijenili mogući financijski učinci ovisno o različitim razinama zatopljenja i kako bi se definirale odgovarajuće daljnje mjere. Detaljne informacije o klasifikaciji klimatskih rizika i utvrđivanju kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih tranzicijskih događaja dostupne su u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje, u dijelu „Strategija i upravljanje rizicima“, od stranice 297. nadalje.

Postupak procjene dvostruke značajnosti u vezi s ocjenom klimatskih učinaka, rizika i prilika opisan je u poglavlju ESRS 2 IRO-1 „Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama“. U nastavku su prikazani rezultati za tri podtematska područja: „Prilagodba

klimatskim promjenama“, „Ublažavanje klimatskih promjena“ i „Energija“.

Značajni učinci povezani s klimatskim promjenama
Značajni negativni učinci povezani s klimatskim promjenama koji se odnose na interno poslovanje VIG-a proizlaze iz emisija stakleničkih plinova, ponajprije onih koje su povezane s potrošnjom energije. VIG kontinuirano radi na smanjenju vlastitih emisija, primjerice ugradnjom opreme za proizvodnju energije iz obnovljivih izvora, nabavom električne energije iz obnovljivih izvora, kupnjom električnih vozila i postavljanjem stanica za punjenje električnih vozila.

Proizvodi osiguranja sami po sebi ne uzrokuju emisije stakleničkih plinova, što se ne može reći za osigurane objekte kao što su zgrade i vozila. Prema analizi Njemačkog saveznog ureda za statistiku iz 2022., osobni automobili i motocikli stvaraju većinu (oko 60 %) svih emisija u cestovnom prometu u Europskoj uniji. Budući da je osiguranje od automobilske odgovornosti obvezno u svim zemljama u kojima posluje VIG (osim Gruzije), a u nekima od njih postoji i obveza sklapanja takvog osiguranja, osigurani objekti povezani s tim vrstama osiguranja imaju značajan klimatski učinak. Taj se učinak, s obzirom na zakonsku obvezu osiguranja, može samo neizravno regulirati na razini cijele industrije osiguranja. Zato je fokus u poslovima preuzimanja rizika stavljen na ublažavanje štetnih posljedica klimatskih promjena, u čemu (re)osigurateljna rješenja imaju središnju ulogu. Kao jedno od vodećih društava za osiguranje u srednjoj i istočnoj Europi, VIG osiguranicima nudi široku paletu sigurnosnih rješenja i zaštite, pokrivajući rizike od prirodnih katastrofa u skladu s odredbama ugovora o osiguranju.

U području upravljanja imovinom, utvrđeno je da pozitivan klimatski učinak imaju VIG-ova ulaganja u infrastrukturne projekte kao što su vjetroelektrane i solarne elektrane, koji doprinose ostvarenju ciljeva energetske tranzicije na razini Europske unije. Opis VIG-ovih ciljeva smanjenja emisija nalazi se u poglavlju E1-1 „Tranzicijski plan za

ublažavanje klimatskih promjena" i E1-4 „Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama", u okviru tranzicijskog plana.

Značajni rizici povezani s klimatskim promjenama

U području preuzimanja rizika utvrđen je fizički rizik povećane učestalosti šteta uzrokovanih promjenama vremenskih prilika (npr. češće oborine u obliku kiše i snijega, dulja sušna razdoblja). Također je prisutan fizički rizik učestalije pojave prirodnih nepogoda, osobito rizik poplava kao posljedice klimatskih promjena. U tom kontekstu, posebno ugroženima smatraju se regije istočne Europe i srednje Azije. Povećana učestalost prirodnih katastrofa može dodatno dovesti do viših bruto šteta. Ekstremni vremenski događaji, koji se prema klasifikaciji svrstavaju među stogodišnje događaje ili još rjeđe pojave, već su učestalije zabilježene tijekom posljednja dva desetljeća (npr. opterećenje snijegom, poplave, tuča, oluje). Na temelju internih analiza rizika, VIG smatra da je problem poplava osobito značajan u kontekstu prirodnih nepogoda.

Procjena i određivanje cijena rizika povezanih s klimatskim promjenama, uzimajući u obzir klimatske podatke i modele rizika pri definiranju uvjeta osiguranja, omogućuje odgovarajuće vrednovanje potencijalnih šteta te podupire dugoročnu stabilnost i održivost osigurateljnih poslovanja. To je osobito važno za segment neživotnih osiguranja.

U segmentu korporativnog osiguranja, lokalni uvjeti osiguranja temelje se na individualnom profilu rizika pojedinog osiguranika, koji prema potrebi može procijeniti i VIG-ovo vlastito savjetodavno društvo, Risk Consult. U pojedinačnim slučajevima, ugovor o osiguranju može se sklopiti tek nakon što su provedene predložene mjere za smanjenje rizika.

Uz fizičke rizike, u okviru poslova preuzimanja rizika utvrđen je i tranzicijski rizik mogućeg porasta šteta zbog nedovoljne pripremljenosti na klimatske promjene. To se posebice odnosi na osiguranje od odgovornosti, gdje mogu nastati veći gubitci zbog nepripremljenosti na klimatske rizike.

U području upravljanja imovinom, za VIG je također utvrđen fizički rizik neispunjenja obveza ili pogoršanja boniteta dužnika, zbog povećane učestalosti ekstremnih

vremenskih događaja. Prirodne katastrofe mogu dovesti do prekida proizvodnje, što utječe na bonitet društava u koja je VIG uložio svoja sredstva. Taj je rizik uzet u obzir kao tržišni rizik. Uz to, ulaganja VIG-a koja nisu usklađena s kriterijima održivosti podložna su i tranzicijskim rizicima. Ti rizici mogu dovesti do gubitka vrijednosti ulaganja zbog promjena ili proširenja regulatornog okvira te su stoga definirani kao značajni. Budući da su ESG aspekti već integrirani u VIG-ovu investicijsku strategiju, tim se rizikom već sustavno upravlja.

Dodatno, ESG ograničenja služe za kontinuirano praćenje i provjeru usklađenosti svih ulaganja s ESG investicijskom strategijom Grupe. U slučaju ulaganja koja bi odstupala od tih strateških smjernica, VIG bi mogao biti izložen reputacijskom riziku, kao sastavnom dijelu tranzicijskih rizika. VIG nastoji smanjiti taj rizik provedbom različitih mjera iz programa održivosti, primjerice uvođenjem emisija stakleničkih plinova kao kriterija pri donošenju budućih investicijskih odluka.

Značajne prilike povezane s klimatskim promjenama

U svojoj komunikaciji od 31. kolovoza 2023., Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) navodi da otprilike 75 % klimatski uvjetovanih katastrofa nije pokriveno osiguranjem. Glavni razlog je taj što državna infrastruktura u pravilu nije osigurana. Premda se očekuje da će interes šire javnosti za osigurateljna rješenja za rizike povezane s klimatskim promjenama rasti, takva rješenja mogu se ponuditi samo u granicama dostupnog kapaciteta reosiguranja, a po potrebi i uz uključivanje državnih mehanizama pokrića (npr. rasprava o proširenju pokrića za prirodne katastrofe u Austriji). Mjere za ublažavanje klimatskih promjena u području preuzimanja rizika stoga također zahtijevaju prilagodbu proizvoda, uključujući proširenje pokrića tamo gdje se rizik uopće može osigurati. Osiguranje za rješenja iz područja tehnologije za zaštitu okoliša predstavlja priliku za razvoj novih proizvoda i usluga. Međutim, da bi se takvi proizvodi mogli ponuditi, nužno je da se ti rizici uopće mogu osigurati te da je na raspolaganju odgovarajuća reosigurateljna zaštita, budući da povećanje potencijalnog rizika zbog dodatnog pokrića za prirodne katastrofe dovodi do viših troškova za pružatelje usluga osiguranja, koje je potrebno ukalkulirati na odgovarajući način u skladu s razinom rizika. U području preuzimanja rizika, prilagodba klimatskim promjenama dodatno se prepoznaje kao prilika za doprinos gospodarskoj stabilnosti i otpornosti kroz pružanje odgovarajuće osigurateljne zaštite od prirodnih katastrofa.

Tako se ubrzava gospodarski oporavak i pogođenim regijama omogućuje brži nastavak gospodarskih aktivnosti.

Još jedna prilika povezana s klimatskim promjenama utvrđena je u području upravljanja imovinom, i to kroz

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-1 – POLITIKE POVEZANE S UBLAŽAVANJEM KLIMATSKIH PROMJENA I PRILAGODBOM TIM PROMJENAMA

Za upravljanje utvrđenim značajnim učincima, rizicima i prilikama VIG je razvio odgovarajuće politike, kako je opisano u nastavku.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama u okviru internog poslovanja lako se najveći dio emisija stakleničkih plinova unutar VIG-a pripisuje područjima preuzimanja rizika i upravljanja imovinom, emisije stakleničkih plinova nastaju i u okviru internog poslovanja. VIG u ovom segmentu ima mogućnosti djelovanja koje mogu pridonijeti ublažavanju klimatskih promjena i prilagodbi tim promjenama. U tom se kontekstu upućuje na program održivosti, koji je detaljnije opisan u odjeljku ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Prvi je korak maksimalno smanjenje emisija, nakon čega slijedi naknadna kompenzacija preostalih emisija. Program održivosti VIG-a obuhvaća mjere usmjerene na ublažavanje klimatskih promjena, prilagodbu tim promjenama, energetske učinkovitost te korištenje obnovljivih izvora energije. Kodeks poslovne etike predstavlja dodatni element koji obuhvaća i područje zaštite okoliša. Više informacija dostupno je u dijelu ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama u području preuzimanja rizika

VIG je usmjeren na pružanje podrške u prilagodbi svojih osiguranika na klimatske promjene i kontinuirano proširuje ponudu proizvoda i usluga koji pridonose tom cilju. Pojedina društva za osiguranje unutar VIG-a razvila su specifične proizvode u tu svrhu. Također, neka društva za životno osiguranje u sklopu VIG-a nude mogućnosti ulaganja u fondove s ESG obilježjima.

U tom kontekstu izrađena je deklaracija „Odgovorno osiguranje”, u kojoj je VIG utvrdio vlastite klimatske kriterije za poslovanje s pravnim osobama. Ti kriteriji

omogućuju dublju integraciju održivosti u temeljno poslovanje. Deklaracija je dostupna za preuzimanje na internetskoj stranici VIG-a (group.vig/sustainability/downloads/) i odobrena je od strane Uprave VIG Holdinga.

Stroži zahtjevi iz deklaracije primjenjuju se od ožujka 2024. i obvezuju su za sva društva za osiguranje i reosiguranje unutar VIG-a.

Uzimajući u obzir pitanja ublažavanja klimatskih promjena, prilagodbe tim promjenama, energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije, VIG od 2019. ne sklapa nove ugovore o osiguranju za projekte rudarenja ugljena ili izgradnje termoelektrana na ugljen. Postojeći ugovori o osiguranju u ovom području postupno se smanjuju. Ažurirani zahtjevi iz deklaracije predviđaju obvezu postupnog smanjenja osigurateljnog pokrivača za postojeće rizike. Sukladno tome, društva za osiguranje unutar VIG-a neće povećavati opseg osigurateljnog pokrivača za rizike povezane s ugljenom. Samo u državama u kojima gospodarstvo i zaposlenost u značajnoj mjeri ovise o sektoru ugljena, pokriće za takve rizike može se, iznimno, nastaviti pružati, i to u skladu s nacionalnom strategijom za postupno ukidanje proizvodnje energije iz ugljena. Ovi iznimni slučajevi detaljno su opisani u deklaraciji „Odgovorno osiguranje”. Osim toga, VIG ne pruža osigurateljno pokriće za istraživanje nekonvencionalnih izvora nafte i plina. To uključuje plin i naftu iz škrljevca, kao i sve vrste novih projekata dubokomorskog rudarenja. S ciljem poticanja korištenja obnovljivih izvora energije, VIG već dugi niz godina pruža osiguranje za projekte obnovljivih izvora energije kao što je energija vjetra i vode, fotonaponske ćelije i biomasa u srednjoj i istočnoj Europi. Tako se VIG pozicionirao kao jedna od vodećih grupa za osiguranje u regiji kada je riječ o postrojenjima za proizvodnju energije iz obnovljivih izvora.

Portfelj korporativnog osiguranja analizira se na razini pojedinog društva, i to na temelju apsolutnog volumena emisija stakleničkih plinova. Za glavne onečišćivače izrađen je program mjera i aktivnosti s ciljem usklađivanja portfelja korporativnog osiguranja s nastojanjima usmjerenima na postizanje neto nulte stope emisija. Osim toga, rizici povezani s klimatskim promjenama kao što su okolišni rizici i rizici prirodnih katastrofa koji se odnose na osiguranike VIG-a prema potrebi se procjenjuju preko savjetodavnog društva Grupe, Risk Consult.

Na temelju dobivenih rezultata razvijaju se i provode odgovarajuće mjere zajedno s pojedinim društvima.

Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama u okviru upravljanja imovinom

VIG ulaže prihod od premija na način koji omogućuje da u svakom trenutku može u potpunosti ispuniti svoje obveze prema klijentima. Stoga VIG kod ulaganja stavlja naglasak na sigurnost te daje prednost dobrim kreditnim rejtingima, a time i stabilnim prinosima. Istovremeno, VIG preuzima odgovornost za učinak svojih ulaganja na okoliš te primjenjuje proširene kriterije održivosti. Važan alat za dekarbonizaciju investicijskog portfelja jest analiza portfelja koja se provodi u svakom lokalnom društvu za osiguranje u okviru programa održivosti, a usmjerena je na glavne proizvođače stakleničkih plinova unutar portfelja. Društva su nakon analize morala izraditi akcijski plan za tu skupinu onečišćivača, kojim će se osigurati da se cijeli portfelj razvija u smjeru smanjenja ugljičnog otiska (ekvivalenti CO₂) u skladu s ciljem ostvarenja nulte neto stope emisija do 2050. godine i ograničenjem globalnog zatopljenja na 1,5 °C.

Deklaracija VIG-a pod nazivom „Odgovorno ulaganje”, koja se odnosi na značajne učinke, rizike i prilike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama u području upravljanja imovinom, primjenjuje se na sva VIG društva za (re)osiguranje i odobrena je od strane Uprave VIG Holdinga. Dostupna je za preuzimanje na internetskoj stranici VIG-a

(<https://group.vig/en/sustainability/downloads/>) i temelji se na kombinaciji više strategija. Između ostalog, isključena su ulaganja u društva na koja se primjenjuju kriteriji za isključenje koje je utvrdio VIG. Osim toga, VIG provodi pristup aktivnog uključivanja, koji podrazumijeva aktivni dijalog s društvima u koja ulaže, kako bi ih potaknuo na poboljšanje održivog učinka njihovih poslovnih aktivnosti. Za provedbu tog pristupa VIG je uspostavio suradnju s međunarodno priznatom vanjskom organizacijom ISS ESG. Od rujna 2023. izrađuje izvješće o aktivnostima uključivanja, a rezultati se objavljuju jednom godišnje na internetskoj stranici VIG-a.

Deklaracijom se također nastoji povećati udio ulaganja temeljenih na Okviru za održive obveznice VIG-a (npr. obnovljivi izvori energije, okolišno prihvatljive metode gradnje) te udio ulaganja u zelene obveznice. U izvještajnoj godini ukupno je u zelene obveznice uloženo 1.525 milijuna eura, što predstavlja povećanje od 27 % u odnosu na prethodnu godinu. Obilježja održivosti određene obveznice utvrđuju se na temelju javno dostupnih podataka. Pojednosti o Okviru za održive obveznice dostupne su za preuzimanje na internetskoj stranici VIG-a (<https://group.vig/sustainability-framework>).

U deklaraciji „Odgovorno ulaganje” utvrđeni su sljedeći kriteriji isključenja za pojedine sektore:

- Termalni ugljen: Kriterij isključenja za nove izravne investicije u sektor termalnog ugljena primjenjuje se od 2019., a od 2023. primjenjuju se stroži pragovi. Primjerice, VIG sada isključuje nove izravne investicije u društva koja više od 5 % svog prihoda ostvaruju od eksploatacije termalnog ugljena. Isto se primjenjuje na društva koja godišnje proizvedu više od 10 milijuna tona termalnog ugljena. Do kraja 2025., postojeća ulaganja bit će smanjena za više od 50 % u odnosu na 2019., a najkasnije do kraja 2035. bit će u potpunosti povučena.
- Nekonvencionalna nafta i plin: Nove izravne investicije u društva koja više od 5 % svog prihoda ostvaruju od nekonvencionalne nafte i plina također su isključene. U to se, među ostalim, ubrajaju prihodi od naftnog pijeska ili plina iz škrljevca.

U Deklaraciji su također definirani socijalni kriteriji isključenja kao što su isključenja ulaganja u društva koja proizvode zabranjeno oružje ili trguju njime. Nadalje, deklaracija uključuje deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, među kojima su i načela o ljudskim pravima i pravima radnika, zaštiti okoliša te mjerama za borbu protiv korupcije.

U kontekstu prilagodbe klimatskim promjenama i ublažavanja tih promjena, valja posebno istaknuti kriterije isključenja navedene u deklaraciji za ulaganja koja su u suprotnosti sa sljedećim načelima Globalnog sporazuma UN-a vezanima uz zaštitu okoliša:

- Načelo 7: Poduzeća trebaju pažljivo i obzirno pristupiti pitanjima okoliša;
- Načelo 8: pokretati inicijative kojima je cilj promicanje veće odgovornosti prema okolišu; i
- Načelo 9: poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš.

Primjena kriterija isključenja utvrđenih u deklaraciji općenito se odnosi na izravna ulaganja (uz iznimku vrijednosnih papira koje izdaju države, savezne države, regije, općine i nadnacionalne organizacije), uključujući takva ulaganja unutar konsolidiranih investicijskih fondova svih VIG društava za (re)osiguranje.

Uz prethodno navedene kriterije isključenja povezane s klimom, za cjelokupni portfelj VIG-a provode se analize u sklopu izvješća o klimatskim rizicima. U tom se kontekstu prikazuju različite analize scenarija koje pokazuju na koji bi se način vrijednosti društava mogle promijeniti u odnosu na tranzicijske rizike i fizičke rizike. Te analize, između ostalog, pomažu utvrditi je li investicijski portfelj usklađen s ciljevima ograničenja globalnog povećanja temperature iz Pariškog sporazuma.

ZAHTJEVI ZA OBJAVLJIVANJE E1-3 – MJERE I RESURSI POVEZANI S POLITIKAMA U PODRUČJU KLIMATSKIH PROMJENA

U sljedećem se dijelu navode mjere i resursi povezani s politikama u području klimatskih promjena prikazanim u prethodnom poglavlju. Značajni iznosi kapitalnih rashoda potrebni za provedbu opisanih mjera još ne mogu biti objavljeni u ovoj izvještajnoj godini zbog nedostatka dostupnih podataka. Cilj je u narednim izvještajnim godinama povezati te iznose s ključnim pokazateljima uspješnosti u skladu s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2021/2178 te s odgovarajućim stavkama u financijskim izvještajima.

Mjere i resursi u internom poslovanju

Potrošnja energije i vozni park identificirani su kao najvažniji čimbenici dekarbonizacije u okviru internog poslovanja VIG-a. Među ključnim mjerama ističu se povećanje energetske učinkovitosti, prijelaz na opskrbu energijom manjeg intenziteta emisija stakleničkih plinova, širenje voznog parka električnih vozila. Također se bilježi rast ulaganja u proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora za vlastite potrebe.

Kao što je već opisano u poglavlju E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“, ključne točke dekarbonizacije i polazišta za kontinuirano smanjenje emisija stakleničkih plinova u svim područjima poslovanja VIG-a definirana su u okviru tranzicijskog plana, koji je izrađen u izvještajnoj godini. Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena razrađivat će se tijekom narednih godina, zajedno s planiranjem dodatnih mjera koje će društva unutar Grupe provoditi u okviru programa održivosti. Potrebne ciljne vrijednosti i mjere koje proizlaze iz razlike između cilja i projekcije razvijene su na temelju klimatskog scenarija ostvarenja nulte neto razine emisija koji je razvila Mreža za ekologizaciju financijskog sustava (NGFS) te scenarija nacionalno utvrđenih doprinosa iz skupine scenarija „svijet vrelih domova“. Detaljne informacije o tranzicijskom planu za ublažavanje klimatskih promjena dostupne su u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“. Informacije o smanjenju emisija koje proizlaze iz provedenih i planiranih mjera u području ublažavanja klimatskih promjena dostupne su u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova“.

Mjere i resursi u okviru preuzimanja rizika

U području preuzimanja rizika, cilj postizanja nulte neto stope emisija ostvarit će se primjenom niza mjera, među kojima se posebno ističu kontinuirano širenje ponude ekološki prihvatljivih i održivih proizvoda osiguranja. Portfelj preuzimanja rizika također će se uravnotežiti primjenom rješenja koja su najbolja u klasi, pri čemu će veći naglasak biti stavljen na sektore s nižim emisijama stakleničkih plinova. Uz to, ključnu ulogu imat će aktivno uključivanje osiguranika, kako bi im se pružila podrška u provedbi mjera predviđenih tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena.

Mjere i resursi u okviru upravljanja imovinom

Kako bi do 2050. godine postigao nultu neto stopu emisija u investicijskom portfelju, emisije stakleničkih plinova imat će veći značaj u budućim investicijskim odlukama. Istodobno se kontinuirano procjenjuju mogućnosti za zelena ulaganja unutar portfelja, s naglaskom na korporativne obveznice, dionice i druge vrijednosne papire bez fiksnog prinosa. Za te klase imovine, društva

za osiguranje u sastavu VIG grupe trebaju do 2030. godine postaviti konkretne ciljne vrijednosti za smanjenje emisija stakleničkih plinova na razini pojedinog društva. Trenutno VIG ne stavlja naglasak na emisije povezane s državnim obveznicama, budući da one, zbog ograničenja povezanih s kapacitetom za preuzimanje rizika i regulatornim zahtjevima, ne nude značajan prostor za smanjenje emisija.

Pokazatelji i ciljne vrijednosti

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-4 – CILJNE VRIJEDNOSTI POVEZANE S UBLAŽAVANJEM KLIMATSKIH PROMJENA I PRILAGODBOM TIM PROMJENAMA

U nastavku su detaljno prikazane ciljne vrijednosti VIG-a povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama. S obzirom na odabrani scenarij ostvarenja nulte neto stope emisija do 2050., VIG je definirao konkretne ciljne vrijednosti za smanjenje emisija stakleničkih plinova do 2030. godine, kao prvu međufazu na putu prema postizanju klimatske neutralnosti. Postavljanje takvih ključnih etapa nije samo zakonska obveza, već i nužnost u poslovanju radi stvaranja temelja za uspješnu tranziciju prema održivoj budućnosti. Ciljne vrijednosti koje je definirao VIG formulirane su prema dvama temeljnim načelima odgovornog poslovanja. Početni fokus stavljen je na ključne dijelove portfelja VIG-a, koji su prikazani u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“. Dodatno će se razmotriti mogućnosti daljnjih mjera kojima bi se moglo poduprijeti ostvarenje zadanih ciljeva.

Odabrani scenarij smatra se pouzdanom osnovom za određivanje klimatskih ciljeva, budući da ga je izradila Mreža za ekologizaciju financijskog sustava (Network for Greening the Financial System, NGFS), koja uživa snažnu potporu regulatora, središnjih banaka i znanstvenih institucija. Kako bi se osigurala čvrsta osnova za postavljanje ciljeva i izradio tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena temeljen na što pouzdanijim podacima, donesena je odluka da se 2023. godina postavi kao referentna godina, jer su podatci o emisijama stakleničkih plinova prikupljeni za tu godinu bili kvalitetni i vjerodostojni. Uz to, zakonski je propisano da referentna godina ne smije biti starija od tri godine u odnosu na prvu izvještajnu godinu. Daljnje informacije o metodologiji postavljanja ciljeva i odabranom klimatskom scenariju dostupne su u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena“.

U skladu s odabranim klimatskim scenarijem i prethodno navedenim načelima, tim su tranzicijskim planom definirane ciljne vrijednosti smanjenja emisija za 2030. u sljedećim područjima: preuzimanje rizika (korporativni portfelj), upravljanje imovinom (korporativne obveznice, dionice i drugi vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa) i interno poslovanje. U bliskoj suradnji s relevantnim odjelima VIG Holdinga, ciljne vrijednosti smanjenja emisija oblikovane su na temelju NGFS klimatskog scenarija, a odgovarajući čimbenici dekarbonizacije određeni su kao početne točke za moguće smanjenje emisija stakleničkih plinova. Dodatno, lokalna društva za osiguranje razvila su vlastite programe održivosti koji predstavljaju temelj za buduće smanjenje emisija. Tako je osigurano da su u postavljanje ciljeva uključeni relevantni dionici te da je mogućnost njihova ostvarenja realno procijenjena.

Za portfelj preuzimanja rizika u maloprodajnom segmentu, koji je u svrhu izvještavanja ograničen na emisije povezane s policama osiguranja motornih vozila, znanstveno utemeljene ciljne vrijednosti za sad nisu postavljene u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, unatoč važnosti tog portfelja, jer su mogućnosti učinkovitog praćenja i upravljanja takvim ciljevima trenutačno vrlo ograničene. Dijelom je to posljedica činjenice da je osigurani „vozni park“ u određenoj zemlji rezultat preferencija kupaca, odnosno gospodarskih subjekata, i kao takav se može promijeniti isključivo regulatornim ili (fiskalnim) politikama. S obzirom na to da osiguranje motornih vozila ima važnu ulogu u nacionalnim gospodarstvima, jer pruža pokriće za objektivnu odgovornost, te uzimajući u obzir da je — kao što je ranije navedeno — osiguranje motornih vozila u pravilu zakonski obvezno prilikom registracije vozila, a u nekim zemljama postoji i obveza prihvata u osiguranje, VIG ne razmatra povlačenje iz tog segmenta poslovanja. Unatoč tome što nije postavljena stroga ciljna vrijednost, VIG i dalje nastoji smanjiti emisije kroz odabrane aktivnosti. Emisije koje proizlaze iz portfelja osiguranja motornih vozila kontinuirano se evidentiraju te su prikazane u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova“, gdje se vode kao financirane emisije (opseg 3, kategorija 15).

U području upravljanja imovinom, VIG je postavio znanstveno utemeljeni cilj smanjenja emisija za portfelj korporativnih obveznica, dionica i drugih vrijednosnih papira bez fiksnog prinosa. Iako su emisije iz portfelja državnih obveznica značajne i taj portfelj na dan 31. prosinca 2023. čini oko 30 % ukupnih ulaganja VIG-a, VIG raspolaže samo ograničenim mogućnostima za njihovo smanjenje. Razlog tomu je što u pojedinim jurisdikcijama postoje regulatorni zahtjevi koji se odnose na obvezu ulaganja u državne obveznice. Nadalje, potreba za izbjegavanjem nepodudarnosti u pogledu valuta dodatno ograničava izbor dostupnih instrumenata u tom segmentu.

Osim toga, VIG smatra da neulaganje u državne obveznice nije poželjno iz ekonomskih razloga. Unatoč tim ograničenjima, definirana je referentna ciljna vrijednost koja služi kao smjernica, a ugljični otisak portfelja državnih obveznica kontinuirano se prati, s ciljem da se, kada je to potrebno i moguće, provedu neobvezujuće kompenzacijske mjere. Također, emisije iz portfelja državnih obveznica objavljuju se u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” pod kategorijom financiranih emisija. S obzirom na obveze koje su države članice preuzele u svrhu ostvarenja klimatskih ciljeva, općenito se očekuje pad emisija stakleničkih plinova u zemljama EU-a do 2030. godine i nadalje. Emisije iz portfelja nekretnina VIG-a nisu bile uključene u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena tijekom njegove početne izrade u izvještajnoj godini. Međutim, cilj je da se te emisije uzmu u obzir pri postavljanju ciljeva tijekom sljedeće godine. Nadalje, ulaganja iz životnih osiguranja povezanih s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima nisu bila uključena u izradu ciljeva smanjenja emisija, zbog nedostatka izravne mogućnosti upravljanja tim portfeljem od strane VIG-a.

Znanstveno utemeljena privremena ciljna vrijednost za 2030. godinu postavljena je i za interno poslovanje, s ciljem ostvarenja nulte neto stope emisija do 2050. godine. Prema rezultatima analize značajnosti, emisije koje proizlaze iz internog poslovanja VIG-a zanemarive su u usporedbi s financiranim emisijama i emisijama povezanim s osiguranjem. Međutim, riječ je o jedinom području u kojem VIG može izravno utjecati na razinu emisija, zbog čega se aktivno provodi cilj smanjenja emisija iz opsega 1, 2 i 3 (pri čemu se opseg 3 odnosi isključivo na zračni prijevoz).

Kao što je objašnjeno u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena”, kako bi se do 2050. ostvario scenarij nulte neto stope emisija, potrebno je do godine smanjiti emisije VIG-a u svim relevantnim područjima učinka za nešto manje od 30 %. Referentne ciljne vrijednosti za odabrane portfelje, koje proizlaze iz tog cilja smanjenja do 2030., prikazane su u tablici u nastavku u tonama ekvivalenta CO₂ (uzimajući u obzir sve stakleničke plinove u skladu s Protokolom iz Kyota, uključujući NF₃). Kao polazišni podatak korištene su emisije iz 2023. godine, i to emisije iz opsega 3, kategorije 15, za portfelje obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena iz područja preuzimanja rizika (korporativni portfelj) i upravljanja imovinom (korporativne obveznice, dionice i drugi vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa) te emisije iz opsega 1, 2 i 3 za interno poslovanje VIG-a (uz prethodno navedeno ograničenje).

Odabrani portfelji	Polazna vrijednost za emisije stakleničkih plinova (2023.)	Referentna ciljna vrijednost za 2030.
u tonama ekvivalenta CO₂		
Preuzimanje rizika (korporativni segment)	680.105	485.633
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice i dionice)	1.218.310	869.874
Interno poslovanje¹⁾	38.066	27.027
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1	18.136	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 (na temelju tržišta)	18.619	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (poslovna putovanja)	1.311	

¹⁾ Za interno poslovanje VIG-a postavljen je sveobuhvatan cilj smanjenja emisija (na temelju tržišta) za emisije iz opsega 1, 2 i 3 u sklopu tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, budući da mjere smanjenja emisija u pojedinim opsezima imaju međusobno isprepletene učinke, te se njihovo smanjenje stoga promatra kumulativno.

Kao što je vidljivo iz prethodne tablice, za ostvarenje referentne ciljne vrijednosti od 485.633 tone ekvivalenta CO₂ u okviru preuzimanja rizika u korporativnom portfelju, potrebno je smanjenje emisija iz opsega 3, kategorije 15, u iznosu od 194.472 tone ekvivalenta CO₂. U izvještajnoj je godini, u odnosu na referentnu godinu, već ostvareno smanjenje od 25.471 tone ekvivalenta CO₂, što predstavlja pad od 4 % u tom segmentu. Za portfelj upravljanja imovinom (korporativne obveznice i dionice), potrebno je ostvariti uštedu od približno 350.000 tona ekvivalenta CO₂ (opseg 3.15), kako bi se do 2030. postigla referentna ciljna vrijednost od 869.874 tone ekvivalenta CO₂ za taj portfelj. U odnosu na referentnu godinu, u izvještajnoj je godini već ostvareno smanjenje od 319.584 tone ekvivalenta CO₂, što odgovara padu od 26 %.

Kako bi se postigla ciljna vrijednost u internom poslovanju VIG-a, potrebno je, prema prethodnoj tablici, ostvariti smanjenje emisija iz opsega 1, 2 i 3 na temelju tržišta u iznosu od 11.039 tona ekvivalenta CO₂ do 2030. godine. U odnosu na referentnu godinu, u izvještajnoj je godini već ostvareno smanjenje od 2.154 tone ekvivalenta CO₂, odnosno 6 %.

Pojedinosti o utvrđenim strategijama i mjerama dekarbonizacije za svako pojedino područje učinka, koji su definirani tijekom postavljanja ciljeva smanjenja emisija, opisani su u poglavlju ESRS E1-1 „Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena”. Kvantificirani učinci i ukupni doprinosi pojedinačnih mjera dekarbonizaciji još nisu dostupni za izvještajnu godinu. VIG planira postupno uvođenje tih prikaza tijekom narednih godina.

Razlike u prikazu emisija između tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena i objavljenih emisija stakleničkih plinova

Prikaz emisija u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena u određenim se aspektima razlikuje od objavljenih emisija stakleničkih plinova, budući da se u nekim slučajevima uzimaju u obzir drukčiji portfelji kako bi se omogućilo preciznije praćenje klimatskih ciljeva postavljenih u okviru tranzicijskog plana. U objavi emisija VIG-a u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” uključeno je više emisija, jer se temelji na široj bazi podataka. Međutim, pritom je osigurano da su sve emisije obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena također u potpunosti uključene u ukupnu objavu emisija VIG-a. Razlike u podatkovnoj osnovi za pojedina područja učinka dodatno su objašnjene u nastavku.

Za područje preuzimanja rizika (korporativni portfelj), isti podaci o emisijama bilježe se i prikazuju u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena i u bilanci emisija stakleničkih plinova. Iako tranzicijski plan trenutno ne obuhvaća područje preuzimanja rizika (maloprodajni segment) zbog ograničenih mogućnosti učinkovitog praćenja i upravljanja ciljevima, bilanca stakleničkih plinova uključuje emisije iz portfelja motornih vozila iz tog područja učinka.

Za upravljanje imovinom, emisije iz opsega 1 i 2 povezane s korporativnim obveznicama, dionicama i drugim vrijednosnim papirima bez fiksnog prinosa uključene su u tranzicijski plan i s njim povezane klimatske ciljeve. Emisije iz portfelja nekretnina planiraju se uključiti u ciljeve tijekom sljedeće godine. Uz emisije obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena, emisije objavljene u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova” uključuju i sve

emisije iz državnih obveznica, emisije iz nekretnina i emisije iz opsega 3 za ostatak investicijskog portfelja. Objavljene emisije također uključuju emisije iz ulaganja u police životnog osiguranja povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima te emisije iz nekonsolidiranih vlasničkih udjela. Zbog niske razine ulaganja u tu klasu imovine, ta ulaganja nisu uključena u tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena. Također, trenutno nije u planu uključivanje tih ulaganja u tranzicijski plan u idućoj godini. Iako su ulaganja iz životnih osiguranja povezanih s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima dio konsolidirane bilance, odluku o ulaganju i investicijski rizik snosi klijent. Međutim, društva za osiguranje unutar VIG grupe koja nude proizvode životnog osiguranja povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima ponudit će niskougledne alternativne opcije povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima, kako za nove poslove, tako i za postojeće ugovore (putem realokacije).

U okviru internog poslovanja VIG-a, za izračun klimatskih ciljeva korišteni su podaci o emisijama društava za osiguranje iz referentne godine (isključujući tri ukrajinska društva). Dodatno, emisije pojedinih društava izvan sektora osiguranja također su bile uključene u izradu cilja smanjenja emisija, s obzirom na njihovu relevantnost za tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena. Dodatna društva izvan sektora osiguranja obuhvaćaju financijska društva kao što su mirovinski fondovi, društva za upravljanje imovinom, društva za pružanje asistencije i usluga koja su od značaja za djelatnost osiguranja. Sva društva za osiguranje uključena u opseg konsolidacije MSFI-ja (osim triju ukrajinskih društava) uključena su u objavu emisija u skladu sa standardom ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova”. Stoga se podatkovna osnova tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena razlikuje od prikaza emisija iz referentne godine u poglavlju ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova”.

Kao što je objašnjeno u ovom poglavlju, sve emisije prikazane u tranzicijskom planu također su uključene u objavu prema standardu ESRS E1-6 „Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 te ukupne emisije stakleničkih plinova”. Na taj je način osigurana dosljednost između ciljeva smanjenja emisija i granica inventara stakleničkih plinova, budući da bilanca emisija u potpunosti uključuje sve emisije obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-5 – POTROŠNJA ENERGIJE I KOMBINACIJA IZVORA ENERGIJE

U sljedećoj tablici prikazana je potrošnja energije u internom poslovanju VIG-a u referentnoj (2023.) i izvještajnoj godini. S obzirom na svoju djelatnost pružanja usluga osiguranja, VIG se ne svrstava u sektore

koji znatno utječu na klimu, pa se zahtjevi za objavljivanje podataka za sektore koji znatno utječu na klimu iz ESRS-a ne primjenjuju u ovom izvješću.

Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	2023	2024
Ukupna potrošnja energije iz fosilnih goriva (MWh)	126.529	125.551
Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	85,64 %	84,81 %
Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	7.215	5.103
Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	4,88 %	3,45 %
Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu (koja uključuje i industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla, bioplin, vodik iz obnovljivih izvora itd.) (MWh)	27	46
Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora (MWh)	13.968	16.738
Potrošnja energije iz obnovljivih izvora iz vlastite proizvodnje osim goriva (MWh)	n. p.	593
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora (MWh)	13.995	17.377
Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	9,47 %	11,74 %
Ukupna potrošnja energije (MWh)	147.738	148.030

Ukupna potrošnja energije iz fosilnih izvora smanjena je za oko 1 % u odnosu na prethodnu godinu. Potrošnja energije iz nuklearnih izvora pala je za 29 % u odnosu na referentnu godinu. Istodobno je ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora porasla za 24 % u odnosu na 2023. godinu. Ukupna potrošnja energije blago je porasla u odnosu na prethodnu godinu.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE E1-6 – BRUTO EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1, 2, 3 I UKUPNE EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

U sljedećoj tablici prikazane su emisije stakleničkih plinova VIG-a po opsezima 1, 2 i 3 u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima, izražene u ekvivalentima CO₂ (uključujući sve plinove u skladu s Protokolom iz Kyota, uključujući i NF₃). Tablica obuhvaća izravne emisije Društva (zbog potrebe za energijom za grijanje, rashladnih sredstava i potrošnje goriva – opseg 1), neizravne emisije Društva (zbog potrošnje električne energije, centraliziranog hlađenja i grijanja – opseg 2), emisije povezane s poslovnim putovanjima zaposlenika zrakoplovom (opseg 3 – kategorija 6) i financirane emisije

(opseg 3 – kategorija 15) u okviru upravljanja imovinom (uključujući nekretnine) i preuzimanja rizika (u korporativnom i maloprodajnom segmentu). Emisije društava u kojima VIG ima odgovarajući vlasnički udjel (društva koja se računovodstveno obrađuju metodom udjela) također su iskazane u okviru opsega 3 – kategorija 15. Za izračun emisija stakleničkih plinova korištene su baze podataka Međunarodne agencije za energiju (IEA), Austrijske agencije za okoliš, Ministarstva za okoliš, hranu i ruralnu politiku (DEFRA) i Njemačkog udruženja automobilske industrije (VDA). Metodologija je u skladu sa smjernicama Protokola o stakleničkim plinovima radi osiguravanja dosljednog i transparentnog izračuna emisija.

Uz emisije stakleničkih plinova za izvještajnu godinu, navode se i emisije iz referentne 2023. godine za potrebe praćenja ostvarenja ciljeva. Zbog zahtjeva iz direktive CSRD, opseg konsolidacije prema MSFI-ju za VIG znatno je proširen, i to na isti način kao i za konsolidirano nefinancijsko izvješće za 2024. godinu. Stoga emisije stakleničkih plinova iz Izvješća o održivosti za 2023. više

nisu usporedive s pokazateljima u ovom izvješću. U referentnoj 2023. godini prikupljeni su isključivo podaci o emisijama stakleničkih plinova potpuno konsolidiranih društava za osiguranje unutar VIG-a, dok su u izvještajnoj godini 2024. u obuhvat izvještavanja uključena i društva izvan sektora osiguranja koja su u cijelosti konsolidirana. Kako bi se omogućilo prikazivanje usporedivog opsega izvještavanja za referentnu godinu, razvijen je model retroaktivnog izračuna, tako da su emisije za društva izvan sektora osiguranja za 2023. godinu ekstrapolirane na temelju broja zaposlenika. Na osnovi broja zaposlenika, društva za osiguranje činila su 87 % emisija u 2023., dok se preostalih 13 % odnosi na društva izvan sektora osiguranja uključena u konsolidaciju počevši od 2024., a njihove emisije su procijenjene na temelju ekstrapolacije već zabilježenih podataka.

Pokazatelje potrošnje energije koji su poslužili kao osnova za izračun

emisija ekvivalenta CO₂ iz internog poslovanja VIG-a dostavila su pojedina društva unutar VIG grupe uključena u opseg konsolidacije na dan 31. prosinca 2024., pri čemu je za podatke koji nedostaju korišten model projekcije. Također, financirane emisije iz investicijskog portfelja obuhvaćaju vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. Zbog dostupnosti podataka, financirane emisije iz portfelja nekretnina prikazane su s datumom izvještavanja 30. lipnja 2024. Unatoč tom vremenskom pomaku, izračun emisija u portfelju nekretnina temelji se na godišnjim vrijednostima, budući da se prema dosadašnjem iskustvu pokazalo kako je cjelokupan portfelj nekretnina vrlo stabilan tijekom godine, s obzirom na njegov dugoročni karakter. Za prikaz emisija iz portfelja preuzimanja rizika (korporativnog i maloprodajnog) primijenjen je datum izvještavanja 31. listopada 2024. Međutim, raniji datum izvještavanja nema značajan utjecaj na prikaz podataka o emisijama. Opis načina izračuna emisija nalazi se u nastavku. Dodatno, procjene korištene pri izračunu emisija detaljno su obrađene u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave u vezi s posebnim okolnostima”.

- Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1

Opseg 1 obuhvaća izravne emisije stakleničkih plinova. Riječ je o emisijama koje potječu iz izvora koji su u vlasništvu ili pod izravnom kontrolom VIG-a kao što su

emisije nastale izgaranjem fosilnih goriva u objektima u vlasništvu ili pod upravom Društva (uključujući sustave grijanja na lokaciji), te one koje se odnose na količinu rashladnih sredstava nadopunjenih u klimatizacijskim sustavima tijekom izvještajne godine. Također je zabilježena i potrošnja goriva u voznom parku, odnosno potrošnja benzina ili dizela u vozilima koja su u vlasništvu Društva ili u najmu.

- Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2

Emisije evidentirane u opsegu 2 predstavljaju emisije stakleničkih plinova koje nastaju uslijed proizvodnje kupljene energije. VIG za 2024. godinu prikazuje emisije iz opsega 2 primjenom oba pristupa definirana Protokolom o stakleničkim plinovima: metode koja se temelji na lokaciji i metode koja se temelji na tržištu. Kod metode koja se temelji na lokaciji, emisije se izračunavaju na temelju prosječnih emisijskih faktora regionalne opskrbe energijom, tj. lokalne elektroenergetske i toplinske mreže. Kod metode koja se temelji na tržištu, s druge strane, uzimaju se u obzir stvarne emisije stakleničkih plinova povezane s konkretno kupljenom energijom. Za izračun emisija iz opsega 2 koje proizlaze iz potrošnje električne energije korišteni su emisijski faktori Međunarodne agencije za energiju (IEA), a obuhvaćene su emisije ugljičnog dioksida (CO₂), metana (CH₄) i dušikova(I) oksida (N₂O).

- Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3

Emisije stakleničkih plinova evidentirane u okviru opsega 3, prema definiciji, posljedica su poslovnih aktivnosti poduzeća koje proizlaze iz izvora koji nisu u vlasništvu VIG-a ili pod njegovom kontrolom. Opseg 3 obuhvaća 15 različitih kategorija emisija.

U izvještajnoj godini provedena je analiza značajnosti u skladu sa zahtjevima iz ESRS-a, kako bi se procijenilo koje su kategorije emisija iz opsega 3 relevantne za VIG te ih je stoga potrebno pratiti i objavljivati. Iako se ESRS-ovima ne propisuje detaljna metodologija za provođenje takve analize, oni se oslanjaju na Protokol o stakleničkim plinovima, prema kojem su mogućnost utjecaja na emisije i udio pojedine kategorije u ukupnim emisijama iz opsega 3 prikladni kriteriji za procjenu značajnosti.

Analiza provedena u izvještajnoj godini temeljila se na podacima o emisijama i potrošnji društava za osiguranje unutar VIG-a koja su bila obuhvaćena opsegom izvještavanja u prethodnim godinama, kao i na dodatnim podacima koji su u nekim slučajevima bili dostupni (uključujući putovanja vlakom i podatke o otpadu), a rezultati su ekstrapolirani na sva potpuno konsolidirana društva. Ekstrapolacija se temeljila na broju zaposlenika (izraženo kao tone ekvivalenta CO₂ po zaposleniku po kategoriji, pomnoženo s ukupnim brojem zaposlenika prema ESRS-u).

Kao kriteriji za utvrđivanje relevantnih kategorija emisija iz opsega 3 korišteni su

udio svake pojedine kategorije u ukupnim emisijama iz opsega 3, mogućnost razumnog utjecaja na emisije te relevantnost tih kategorija za sektor. Prema Protokolu o stakleničkim plinovima, stupanj utjecaja odgovara potencijalu poduzeća da u razumnoj mjeri smanji emisije iz određene kategorije opsega 3. U pogledu relevantnosti za sektor, u Protokolu o stakleničkim plinovima upućuje se na smjernice specifične za pojedine sektore, no one još nisu dostupne za financijsku industriju. Zbog toga je provedena usporedba sektora, koja se temelji na analizi izvještavanja o emisijama iz opsega 3 kod šest osiguravajućih društava, u svrhu procjene relevantnosti za sektor.

U izvještajnoj godini, na temelju rezultata analize značajnosti,

emisije iz opsega 3, kategorije 3.15 (financirane emisije), klasificiraju se kao relevantne, zbog čega su uključene u konsolidirano nefinancijsko izvješće. Iako je udio emisija iz opsega 3.6 (zračni prijevoz) u ukupnim emisijama iz opsega 3 kod VIG-a manji od jedan posto, emisije stakleničkih plinova i dalje se objavljuju, kao i dosad, zbog pretpostavljene važnosti za određene dionike. Financirane emisije (kategorija 3.15) predstavljaju emisije povezane s investicijskim portfeljem i portfeljem preuzimanja rizika društva te čine oko 97 % ukupnih emisija iz opsega 3. Budući da su upravljanje imovinom i preuzimanje rizika temeljne poslovne djelatnosti VIG-a,

društvo ima uspostavljene strategije i mjere za smanjenje emisija iz tih portfelja. Osim toga, usporedba sa sektorom pokazuje da su emisije iz kategorije 15 opsega 3 općenito najrelevantnija kategorija emisija stakleničkih plinova za financijske institucije. Postupak izračuna emisija za ovu kategoriju detaljno je objašnjen u nastavku za preuzimanje rizika (korporativni i maloprodajni segment) te upravljanje imovinom (uključujući nekretnine).

Preostale kategorije emisija iz opsega 3 nisu klasificirane kao značajne u izvještajnoj godini. Kategorija 3.1 „Nabavljena roba i usluge” nije relevantna, jer se proizvodi koje VIG nabavlja kao pružatelj usluga uglavnom svode na papirne proizvode, a povezane emisije su zanemarive. Uz to su u izračun emisija uključeni i pojedini IT proizvodi, no to nije utjecalo na ukupnu značajnost ove kategorije. Slično tomu, emisije iz kategorije 3.2 „Kapitalna dobra” smatraju se zanemarivima, jer se kapitalna dobra nabavljena za VIG uglavnom odnose na uredsku infrastrukturu (informatička oprema i namještaj) te službena vozila. Kategorija 3.3 „Aktivnosti povezane s gorivom i energijom” također nije značajna za VIG kao društvo koje se ne bavi proizvodnjom. Emisije iz potrošnje energije i goriva u višim razinama lanca vrijednosti vrlo su niske i čine manje od jednog posto ukupnih emisija iz opsega 3. Kao financijsko društvo bez značajnih aktivnosti prijevoza i logistike, kategorije 3.4 i 3.9 „Prijevoz i distribucija (više i niže razine lanca vrijednosti)” nisu značajne za VIG. Kategorija 3.5 „Otpad” obuhvaća emisije koje nastaju odlaganjem i obradom otpada od strane trećih strana. Budući da VIG nije proizvodno poduzeće, u uredskim zgradama nastaje isključivo komunalni otpad niskog intenziteta emisija. Emisije iz kategorije 3.7 „Putovanja zaposlenika” izračunane su na temelju podataka Austrijskog zavoda za statistiku te istraživanja Austrijskog auto-moto touring kluba (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club, ÖAMTC) i Tehničkog sveučilišta u Beču. Rezultati tih izračuna pokazuju da je udio emisija manji od jedan posto ukupnih emisija iz opsega 3, zbog čega ova kategorija nije značajna za VIG. Što se tiče kategorije 3.8 „Zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti”, emisije koje proizlaze iz najma uredskih prostora već su uključene u

emisije iz opsega 1 i 2. Emisije iz portfelja nekretnina VIG-a uključene su u opseg 3.15 (financirane emisije) u izvještajnoj godini. Kategorija 3.10 „Prerada prodanih proizvoda” također nije značajna za VIG kao društvo koje pruža usluge, što je potvrđeno i usporedbom sa sektorom. Kategorije 3.11 „Korištenje prodanih proizvoda” i 3.12 „Obrada na kraju vijeka trajanja prodanih proizvoda” također nisu primjenjive, jer VIG ne prodaje proizvode, već usluge. Emisije koje proizlaze iz prodaje usluga osiguranja („emisije povezane s osiguranjem”) uključene su u kategoriju 3.15. Kategorija 3.13 „Zakupljena imovina na nižoj razini lanca vrijednosti” također nije primjenjiva na VIG u izvještajnoj godini, jer su emisije iz nekretnina u vlasništvu VIG-a koje se iznajmljuju trećim stranama evidentirane pod opseg 3.15, u sklopu klase imovine „nekretnine”. Opseg 3.14 „Franšize” nije značajan, jer VIG ne obavlja franšizne aktivnosti.

Izračun financiranih emisija u okviru preuzimanja rizika (korporativni segment)

Emisije u okviru preuzimanja rizika u korporativnom segmentu izračunavaju se na temelju metode „procjene emisija koje se temelje na ekonomskoj djelatnosti” prema metodologiji PCAF-a (Partnership for Carbon Accounting Financials – Partnerstvo za financije povezane s obračunavanjem emisija ugljika), kako je detaljno opisano u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima”. Procjene emisija u tom području također su prikazane u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija u okviru preuzimanja rizika (maloprodajni segment)

Financirane emisije iz maloprodajnog osiguranja obuhvaćaju emisije iz VIG-ova portfelja automobilske osiguranja. Poslovi osiguranja zgrada u ovoj izvještajnoj godini nisu uključeno, jer u trenutku izvještavanja nije postojao PCAF standard za izračun emisija u tom segmentu. Informacije o procjenama emisija iz portfelja automobilske osiguranja dostupne su u poglavlju ESRS 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija u okviru upravljanja imovinom
Za izračun financiranih emisija u investicijskom portfelju

koristi se specijalizirano softversko rješenje, koje omogućuje integriranu obradu podataka o upravljanju portfeljem i upravljanju rizicima. Logika izračuna financiranih emisija iz korporativnih obveznica, dionica i ostalih vrijednosnih papira bez fiksnog prinosa prati metodologiju iz Dijela A PCAF standarda. Podaci o emisijama preuzimaju se od specijaliziranog financijskog pružatelja usluga i ažuriraju tromjesečno. Financirane emisije za te klase imovine izračunavaju se na temelju vrijednosti poduzeća uključujući novac (Enterprise Value Including Cash, EVIC), iznosa ulaganja i korporativnih emisija. U slučajevima kada podaci o emisijama nisu bili dostupni, korišteni su postojeći dostupni podaci koji su skalirani u skladu sa specifičnostima pojedine klase imovine. U pogledu državnih obveznica, emisije se izračunavaju u skladu s PCAF standardom, pri čemu se također koriste podaci iz baze financijskog pružatelja usluga. Za dodatne informacije o procjenama u okviru upravljanja imovinom, vidjeti poglavlje ESRS 2 BP-2 „Objave u posebnim okolnostima”.

Izračun financiranih emisija u portfelju nekretnina

Za izračun emisija iz ulaganja VIG-a u nekretnine koristi se metoda ukupnih emisija cijele zgrade prema PCAF standardu. Na temelju te metode, uzimaju se u obzir ukupne emisije iz opsega 1 i 2 za svaku zgradu u portfelju. Za prikupljanje potrebnih podataka za izračun emisija povezanih s nekretninama koristi se softversko rješenje. To omogućuje detaljan prikaz svakog ulaganja u nekretnine i dodjelu vlastitog identifikacijskog broja. Podatke periodično dostavljaju društva kćeri i oni se konsolidiraju na razini VIG holdinga. Za izračun financiranih emisija iz portfelja nekretnina osobito su važni podaci iz energetske certifikata zgrada, kao i površina i volumen pojedinih objekata (koji služe i za provjeru vjerodostojnosti unosa iz certifikata). Za nekretnine za koje nisu bili dostupni konkretni podaci, emisije su ekstrapolirane pomoću aproksimacija iz baze podataka specijaliziranog vanjskog financijskog pružatelja usluga prema NACE šifri 68.2. (iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetom u zakup (leasing)).

Ukupne emisije iz opsega 3 za VIG izračunane su na temelju kombinacije dostupnih podataka o aktivnostima. U okviru internog poslovanja VIG-a, emisije iz zračnog prometa djelomično su izračunane na temelju primarnih podataka, koristeći točne podatke o prijeđenim kilometrima po letovima koje su dostavila društva. U izvještajnoj godini, 33 % emisija u okviru internog poslovanja izračunano je pomoću primarnih podataka. Podaci o emisijama u okviru preuzimanja rizika (korporativni i maloprodajni segment) u potpunosti su izračunani na temelju sekundarnih podataka. U okviru upravljanja imovinom, emisije su uglavnom izračunane na temelju podataka iz baze vanjskog pružatelja financijskih usluga, koja uključuje i procjene. Zbog toga se udio emisija izračunanih uz pomoć te baze ne može smatrati primarnim podacima. Točan udio primarnih podataka korišten za izračun u području upravljanja imovinom još nije moguće objaviti u izvještajnoj godini. Za 4,88 % emisija iz portfelja nekretnina VIG-a bilo je moguće koristiti

primarne podatke.

Sljedeća tablica prikazuje pregled emisija stakleničkih plinova izračunanih u izvještajnoj godini, razvrstanih prema opsegu. Uz to su prikazane i emisije iz referentne godine te postotna promjena u odnosu na tu godinu. Kao što je već opisano u poglavlju E1-4 „Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“, opseg emisija za pojedine portfelje obuhvaćene tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena razlikuje se od prikaza emisija u tablici u nastavku. Zbog toga se ključne etape i mjerenje napretka u pogledu emisija, u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena, prikazuju u zasebnoj tablici na stranici 128. kako bi se omogućila usporedivost.

	Retrospektiva		
	Referentna godina 2023	Izveštajna godina 2024	Promjena u %
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1¹⁾			
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 emisije (tona ekvivalenta CO ₂)	19.490	18.538	-4,88 %
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih sustava trgovanja emisijama (%)	0,00 %	0,00 %	
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2²⁾			
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na lokaciji (tona ekvivalenta CO ₂)	19.301	21.195	9,81 %
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 (tona ekvivalenta CO ₂)	19.755	17.678	-10,51 %
Značajne emisije stakleničkih plinova iz opsega 3			
Ukupne bruto neizravne Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (tona ekvivalenta CO₂)			
6) Poslovna putovanja	1.101	1.345	22,16 %
15) Ulaganja			
Preuzimanje rizika (korporativni segment)	680.105	654.634	-3,75 %
Preuzimanje rizika (maloprodajni segment)	1.911.887	1.956.328	2,32 %
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice, dionice i drugi vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa) ³⁾	13.343.356	10.603.806	-20,53 %
Upravljanje imovinom (državne obveznice)	2.979.043	2.375.284	-20,27 %
Upravljanje imovinom (nekretnine)	111.064	102.847	-7,40 %
Društva koja se računovodstveno obrađuju metodom udjela ⁵⁾	n. p.	3.714	n. p.
Ukupne emisije stakleničkih plinova			
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tona ekvivalenta CO ₂)	19.065.347	15.737.691	-17,45 %
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tona ekvivalenta CO ₂)	19.065.801	15.734.174	-17,47 %

¹⁾ Biogene emisije stakleničkih plinova koje proizlaze iz izgaranja ili biorazgradnje biomase u okviru opsega 1 iznosile su 592 tona ekvivalenta CO₂ u izvještajnoj godini.

²⁾ Biogene emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 iznosile su 7.717 tona ekvivalenta CO₂ u skladu s metodom koja se temelji na lokaciji, te 6.036 tona ekvivalenta CO₂ u skladu s metodom koja se temelji na tržištu.

³⁾ Emisije u okviru upravljanja imovinom (korporativne obveznice i dionice te ostali vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa) prikazane u tablici nisu usporedive s emisijama iz tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, jer emisije iz opsega 3 nisu obuhvaćene tim planom. Emisije stakleničkih plinova u okviru upravljanja imovinom, isključujući opseg 3, iznosile su 1.545.956 tona ekvivalenta CO₂ u izvještajnoj godini.

⁴⁾ Emisije stakleničkih plinova iz nekretnina unutar VIG-a koje se iznajmljuju povezanim društvima nisu zabilježene u skladu s traženom razinom kvalitete podataka u izvještajnoj godini. To je dovelo do dvostrukog evidentiranja emisija u opsezima 1 i 2 te u portfelju nekretnina unutar opsega 3.15. U tijeku su aktivnosti za poboljšanje kvalitete podataka.

⁵⁾ Emisije iz referentne godine za društva koja se računovodstveno obrađuju metodom udjela nisu objavljene, jer ta društva u 2023. još nisu bila obuhvaćena izvještavanjem VIG-a, a retrospektivni izračun emisija nije bio moguć zbog nedostatka podataka o potrošnji energije.

Kako je prikazano u tablici, bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 smanjene su za 5 % u odnosu na prethodnu godinu, što je djelomično rezultat smanjenja ukupne potrošnje fosilne energije, kako je prikazano u poglavlju E1-5 „Potrošnja energije i kombinacija izvora energije”. Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 (na temelju lokacije) povećale su se za 10 % u odnosu na prethodnu godinu. Djelomično je to zbog činjenice da se izračun emisija prema lokaciji temelji na prosječnim emisijskim faktorima lokalne energetske mreže, pri čemu povećana nabava energije iz obnovljivih izvora nije izravno vidljiva u bilanci stakleničkih plinova prema toj metodi. Bruto emisije iz opsega 2 (na temelju tržišta), za koje se uzima u obzir porast udjela obnovljivih izvora energije, smanjene su za

11 % u odnosu na 2023. godinu. Bruto emisije iz opsega 3 koje proizlaze iz poslovnih putovanja zrakoplovom u okviru internog poslovanja porasle su za 22 %. Ukupno gledano, emisije iz opsega 1, 2 i 3 u internom poslovanju prema metodi koja se temelji na lokaciji povećane su za 3 %, dok su emisije prema metodi koja se temelji na tržištu smanjene za oko 7 %. Pri usporedbi emisija s prethodnom godinom, treba napomenuti da se vrijednosti emisija za referentnu 2023. godinu za sva društva izvan sektora osiguranja u sklopu VIG-a temelje na procjenama, jer ta društva nisu bila obuhvaćena izvještavanjem u toj godini, a energetske podaci još se nisu prikupljali.

U području preuzimanja rizika (korporativni segment)

zabilježeno je smanjenje emisija povezanih s osiguranjem za 4 % u odnosu na prethodnu godinu. To se djelomično može pripisati nižim intenzitetima emisija ponderiranim po industrijama, koje u izračunu koristi vanjski pružatelj podataka. Unatoč rastu portfelja tijekom prošle godine, ukupne emisije bile su niže u izvještajnoj godini.

U području preuzimanja rizika (maloprodajni segment) emisije iz portfelja automobilske osiguranja povećane su za 2 %. To se djelomično može objasniti porastom broja vozila uključenih u izračun emisija, koja imaju obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (u skladu s PCAF standardom), i to za otprilike 7 %. Međutim, kad se promatra prosječna emisija po vozilu, u izvještajnoj godini je u odnosu na prethodnu zabilježeno smanjenje od 4 %.

U okviru upravljanja imovinom, emisije iz korporativnih obveznica, dionica i ostalih vrijednosnih papira bez fiksnog prinosa smanjene su za 21 % u odnosu na prethodnu godinu. To smanjenje rezultat je dospjeća obveznica poduzeća koja su česti izdavatelji i preraspodjele ulaganja prema drugim izdavateljima, u skladu s ESG investicijskom strategijom. Povećanje stupnja pokrivenosti podacima također je imalo pozitivan učinak. Sve više društava u portfelju objavljuje vlastite podatke o emisijama, zbog čega je udio procijenjenih podataka značajno smanjen. Nadalje, smanjen je i udio društava s osobito visokim emisijama stakleničkih plinova. Uz to, došlo je do poboljšanja kvalitete podataka koje pruža vanjski pružatelj podataka. Emisije iz državnih obveznica također su pale za 20 % u odnosu na

prethodnu godinu, što je uglavnom posljedica promjena u osnovnim podacima vanjskog pružatelja, koji je evidentirao niže apsolutne emisije za zemlje s visokom razinom emisija. Emisije iz portfelja nekretnina smanjene su za približno 7 % u odnosu na prethodnu godinu. To smanjenje djelomično je rezultat ciljano provedenih pojedinačnih mjera, kao i blagog povećanja udjela izračunanih emisija u odnosu na prethodnu godinu, što je značilo manju potrebu za korištenjem procijenjenih emisija. Poboljšanje kvalitete podataka omogućilo je preciznije mjerenje emisija, što je rezultiralo nižim ukupnim vrijednostima.

Ukupno gledano, zabilježeno je smanjenje emisija stakleničkih plinova od 17 % (i prema metodi na temelju lokacije i prema metodi na temelju tržišta) u odnosu na referentnu godinu. U narednim se godinama očekuje daljnje smanjenje emisija stakleničkih plinova kao rezultat ciljanih mjera u okviru tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena, kao i dodatnih inicijativa koje će se tek provesti.

U sljedećoj tablici prikazani su portfelji odabrani u sklopu tranzicijskog plana za ublažavanje klimatskih promjena te njihove emisije u referentnoj i izvještajnoj godini. Također su prikazane ključne etape do 2030. godine prema tranzicijskom planu i trenutni napredak u njihovu ostvarivanju.

Portfelj u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena	Referentna godina 2023	Izvještajna godina 2024	Promjena u %	Ciljna godina 2030	Godišnji cilj u % / Referentna godina
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 (tone ekvivalenta CO ₂)	38.066	35.912	-5,66 %	27.027	19,51 %
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3					
15) Ulaganja					
Preuzimanje rizika (korporativni segment) (tone ekvivalenta CO ₂)	680.105	654.634	-3,75 %	485.633	13,10 %
Upravljanje imovinom (korporativne obveznice, dionice i drugi vrijednosni papiri bez fiksnog prinosa) (tone ekvivalenta CO ₂)	1.218.310	898.726	-26,23 %	869.874	91,72 %

Kao što je već opisano u poglavlju E1-4 „Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“, za emisije iz opsega 1, 2 i 3 u okviru internog poslovanja postavljen je sveobuhvatan cilj

smanjenja emisija. U izvještajnoj godini ostvareno je smanjenje od 6 % u odnosu na prethodnu godinu. U odnosu na ključnu etapu postavljenu za 2030. godinu, u internom poslovanju je ostvareno približno 20 % planiranog smanjenja emisija.

Kao što je već opisano, u području učinka koje se odnosi na preuzimanje rizika (korporativni segment) zabilježeno je smanjenje emisija od 4 %. U pogledu ključne etape, to znači da je 13 % predviđenog cilja već ostvareno u izvještajnoj godini. Pri usporedbi emisija u području preuzimanja rizika (korporativni segment) treba uzeti u obzir da se taj portfelj, a time i osnova za izračun emisija, može razlikovati iz godine u godinu.

U području učinka koji se odnosi na upravljanje imovinom, u vezi s korporativnim obveznicama, dionicama i ostalim vrijednosnim papirima bez fiksnog prinosa, zabilježeno je smanjenje emisija od 26 % u skladu s tranzicijskim planom za ublažavanje klimatskih promjena. U odnosu na postavljenu ključnu etapu za 2030., 92 % planiranog smanjenja emisija već je ostvareno u izvještajnoj godini.

Na temelju mjera definiranih u tranzicijskom planu, emisije će se postupno i trajno smanjivati i u nadolazećim godinama.

Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda

U sljedećoj je tablici prikazan sažetak intenziteta emisija stakleničkih plinova VIG-a. Ukupne emisije stakleničkih plinova VIG-a prikazane su u odnosu na prihode objavljene u konsolidiranim financijskim izvještajima. Kao prihodi su evidentirani prihodi od usluga osiguranja – izdani ugovori, prihodi od najma na temelju ulaganja u nekretnine, te drugi operativni prihodi (prihodi od usluga).

Intenzitet stakleničkih plinova po neto prihodu (u skladu s ESRS-om)	2023	2024	Promjene
	tone ekvivalenta CO ₂ / EUR	tone ekvivalenta CO ₂ / EUR	u %
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) po neto prihodu	0,0017	0,0013	-25,90 %
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) po neto prihodu	0,0017	0,0013	-25,92 %

Sljedeća tablica prikazuje usklađenje relevantnih prihoda s odgovarajućim stavkama u konsolidiranoj bilanci.

Vrsta prihoda korištena za izračun intenziteta stakleničkih plinova	Stavka računa dobiti i gubitka	Upućivanje na konsolidirane financijske izvještaje	2023.	2024.
			Iznos('000 EUR)	Iznos('000 EUR)
Prihodi od osiguranja	Prihodi od usluga osiguranja - izdani ugovori	Stranica 158	10.921.825	12.138.477
Prihodi od nekretnina (iznajmljivanje nekretnina društava za osiguranje i društava za upravljanje nekretninama)	Prihodi od najma na temelju ulaganja u nekretnine	Stranica 219	194.758	214.139
Prihodi prema MSFI-ju 15 iz društava izvan sektora osiguranja	Ostali prihodi (ostali prihodi od usluga)	Stranica 233	121.222	166.429
Ukupni neto prihod			11.237.805	12.519.045

INFORMACIJE O SOCIJALNIM PITANJIMA

ESRS S1 – VLASTITA RADNA SNAGA

U sljedećem su odjeljku opisani zahtjevi povezani s ESRS 2.

Strategija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 SBM-2 – INTERESI I STAJALIŠTA DIONIKA

VIG uvažava interese svojih zaposlenika, koji se utvrđuju izravno putem anketa, sastanaka i konzultacija. Povratne informacije o radnim uvjetima, sigurnosti i dobiti

uzimaju se u obzir pri donošenju odluka kako bi se osiguralo primjereno upravljanje učincima, rizicima i prilikama. Osim toga, zaposlenici i, prema potrebi, njihovi predstavnici redovito se informiraju o važnim odlukama Društva. U suradnji s nevladinim organizacijama, VIG u svoje inicijative uključuje perspektive ranjivih skupina i manjina te kontinuirano prati izazove i ažurira postupke za promicanje raznolikosti, ravnopravnosti i uključivosti (vidjeti i ESRS S1-2 „Postupci za suradnju sa zaposlenicima i predstavnicima zaposlenika u vezi s učincima”). Takva razmjena omogućuje VIG-u da bude u tijeku s novim izazovima i postojećim praksama te da razvija programe i politike koje promiču raznolikost,

ravnopravnost i uključivost unutar vlastite radne snage. Temeljno uvažavanje i pristup koji se temelji na poštovanju stvaraju poticajno i uključivo okruženje, u skladu s etičkim načelima i poštovanjem ljudskih prava.

Ta je predanost u skladu s opredjeljenjem VIG-a za etička načela i predstavlja osnovu za upravljanje pozitivnim i negativnim učincima na radnu snagu. U vezi s vlastitom radnom snagom, VIG podržava sljedeća načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda:

Ljudska prava

- Načelo 1.: u okviru svojeg djelovanja, poduzeća trebaju podupirati i poštovati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava, i
- Načelo 2.: poduzeća trebaju osigurati da sama ne sudjeluju u povredi ljudskih prava.

Radna snaga

- Načelo 3.: poduzeća trebaju podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznanje prava na kolektivno pregovaranje.
- Načelo 4.: ukidanje svih oblika prisilnog ili obveznog rada,
- Načelo 5.: stvarno ukidanje rada djece, i
- Načelo 6.: ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i obavljanjem zanimanja.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

Vlastita radna snaga VIG-a obuhvaća i osobe koje su u radnom odnosu („radnici”) i radnike koji nisu u radnom odnosu.

Radnici obuhvaćaju uredsko i terensko osoblje, dok se radnicima koji nisu u radnom odnosu smatraju osobe koje nisu u izravnom radnom odnosu s VIG-om, ali obavljaju poslove kao samozaposlene osobe ili putem trećih poslovnih subjekata.

Za vlastitu radnu snagu VIG osigurava fleksibilne modele rada, programe osposobljavanja i usavršavanja, obiteljski

orijentirane inicijative te inicijative koje promiču zdravlje i raznolikost, kao i pravednu naknadu koja znatno premašuje zakonske i/ili kolektivne standarde. Edukacije obuhvaćaju teme kao što je Kodeks poslovne etike, sprječavanje korupcije i zaštitu podataka. Provedba strategije raznolikosti u okviru internog poslovanja stvara dodatne prilike koje jačaju ugled VIG-a i njegovu privlačnost kao poslodavca, a istodobno promiču timski duh i uključivost. To se postiže osiguravanjem jednakih mogućnosti za sve, neovisno o osobnim okolnostima, u skladu s načelima koja se primjenjuju vlastitu radnu snagu Društva.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-1 – POLITIKE POVEZANE S VLASTITOM RADNOM SNAGOM

Politike za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama (IRO)

U VIG-u su na snazi obvezujući dokumenti za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama utvrđenima za vlastitu radnu snagu kao što su Kodeks poslovne etike i dokumenti koji se odnose na naknade, kriterije primjerenosti i sposobnosti i zaštitu podataka (vidjeti MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”). Politike povezane sa zaštitom zviždača opisane su u poglavlju G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura”. Uz navedeno, VIG u najvećoj mjeri usvaja politike i provodi sveobuhvatne mjere potpore zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu, koje se prema potrebi prilagođavaju specifičnostima pojedine zemlje. Kontinuiranim unaprjeđivanjem tih praksi, VIG stvara poticajno, uključivo i pravedno radno okruženje. Te se prakse redovito revidiraju kako bi se osiguralo da su i dalje relevantne i učinkovite za suočavanje s novonastalim rizicima i prilikama unutar radne snage.

Raznolikost ima visoki prioritet u VIG-u – ona je temeljna vrijednost u misiji VIG-a i sastavni dio strategije upravljanja ljudskim potencijalima. Upravljačkim pristupom raznolikosti koji primjenjuje prema svim

zaposlenicima, VIG grupa nastoji dugoročno osigurati raznolikost i u krugu internih kandidata za planiranje sukcesije. Politika raznolikosti primjenjuje se na razini cijele Grupe, uz fleksibilnu mogućnost lokalne prilagodbe, dok je na razini holdinga naglasak stavljen na kriterije spola, generacijske pripadnosti i međunarodne zastupljenosti.

- Spol: osigurati ravnopravan tretman svih spolova u svim područjima (mogućnosti karijernog i osobnog razvoja, pogodnosti, primanja itd.)
- Generacijska pripadnost: promicati međugeneracijske timove te uvažavati različite životne faze zaposlenika radi potpunog razvoja potencijala (generacijski primjereni programi, podrška kroz različite životne faze, međusobno učenje, ravnoteža privatnog i poslovnog života, pravičan odabir kandidata)
- Međunarodna zastupljenost: razmjena znanja i iskustava (lokalnog stručnog znanja) unutar Grupe, zajedničko učenje, korištenje internog tržišta rada unutar Grupe te uravnotežen nacionalni sastav zaposlenika u VIG-u.

Kriteriji spola, generacijske pripadnosti i međunarodne zastupljenosti uzimaju se u obzir i prilikom predlaganja novih članova Nadzornog odbora na izbor Glavnoj skupštini. Nadalje, VIG njeguje koncept lokalnog poduzetništva, čime se također potiče snažna međunarodna raznolikost na razini Uprave VIG-a. Savjetnik za raznolikost u VIG Holdingu pruža savjetodavnu podršku lokalnim društvima VIG grupe u upravljanju raznolikošću.

Fleksibilnost u lokalnoj provedbi rezultira širokim rasponom mjera i rješenja, od edukacija o raznolikosti do mentorskih programa koji potiču učenje među generacijama i nacijama. Brojne dodatne aktivnosti i projekti unutar VIG-a dokumentirani su u „knjizi najboljih praksi“ koju je izradio Savjetnik za raznolikost VIG Holdinga. Ta je publikacija namijenjena internoj upotrebi i

služi kao izvor inspiracije za učenje i razmjenu informacija unutar Grupe. Među opisanim aktivnostima su edukacije i radionice za podizanje svijesti o važnosti raznolikosti, primjerice, radionice za rukovoditelje o upravljanju kulturnim razlikama te tečajevi e-učenja za sve zaposlenike, koji u usmjereni na promicanje razumijevanja i prihvaćanja raznolikosti.

Obveze u području ljudskih prava

VIG se obvezao održavati visoke standarde etičkog ponašanja i poštovanja ljudskih prava. Kao potpisnik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, VIG se obvezao na poštovanje deset načela tog sporazuma (vidjeti poglavlje ESRS 2 “SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti”), koja uključuju zaštitu ljudskih prava, poštene radne prakse, okolišnu održivost i borbu protiv korupcije. Kao dio preuzetih obveza u skladu s Globalnim sporazumom UN-a, VIG svake godine objavljuje konsolidirano nefinancijsko izvješće na svojoj internetskoj stranici.

Ljudska prava također su sastavni dio Kodeksa poslovne etike, koji čini temelj VIG-ove predanosti poštenom i etičnom poslovanju. U okviru internog poslovanja, VIG stavlja naglasak na dobre radne uvjete i priznavanje prava zaposlenika, čime se promiče kultura poštovanja i pravednosti. Moguće povrede ljudskih prava mogu se prijaviti putem lokalno uspostavljenih kanala te VIG Holdingu. Dodatne informacije o unutarnjem sustavu prijave povreda dostupne su u ESRS-u 2, mjere MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

VIG se jasno izjašnjava za poštovanje međunarodnih ljudskih prava i u svojem Kodeksu poslovne etike izražava protivljenje prisilnom i dječjem radu te diskriminaciji. Također poštuje prava radnika kao što je sloboda okupljanja, kolektivno pregovaranje i izbor predstavnika. Relevantne zakonske odredbe u pojedinim državama VIG-u predstavljaju tek minimalne standarde.

Mjere sprječavanja nezgoda na radu

Društva unutar VIG-a osiguravaju sigurno i zdravo radno okruženje za svoje radnike. Ovisno o lokalnim okolnostima, društva su ili usvojila politiku sprječavanja nezgoda na radu kojom se propisuju glavna načela i smjernice za sigurnost, ili su uvela konkretne mjere sprječavanja nezgoda. Oba su pristupa osmišljena s obzirom na veličinu, prirodu i složenost pojedinih društava te pokazuju koliko je dosljedno VIG predan dobrobiti svojih radnika i koliko visoko vrednuje kontinuirano unaprjeđenje sigurnosne prakse na radnom mjestu.

Politike usmjerene na sprječavanje diskriminacije

VIG nastoji osigurati pravedno radno okruženje, što se odražava i u njegovim internim zahtjevima. Ta su nastojanja uobličena u Kodeks poslovne etike, politiku Grupe u pogledu kriterija stručnosti i primjerenosti te u strategiju raznolikosti. Više pojedinosti dostupno je u poglavlju MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

Kako bi spriječila i pravodobno reagirala na slučajeve diskriminacije, većina društava unutar VIG-a uspostavila je povjerljive mehanizme za prijavu, koji radnicima omogućuju sigurno prijavljivanje zabrinutosti povezanih s diskriminacijom ili uznemiravanjem. Uz to, neka društva nude dobrovoljne edukacije o diskriminaciji i uznemiravanju.

Na razini društava, za provedbu su nadležni odjeli ljudskih potencijala i/ili usklađenosti, koji osiguravaju poštovanje internih smjernica i zakonskih propisa.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-2 – POSTUPCI ZA SURADNJU S RADNICIMA I PREDSTAVNICIMA RADNIKA U VEZI S UČINCIMA

Suradnja s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika VIG-u je važno da njegovi radnici budu aktivno uključeni

u odluke i aktivnosti koje na njih utječu. U društvima u kojima postoje predstavnici radnika, s njima se provodi odgovarajuće savjetovanje. Radnici mogu, primjerice, sudjelovati u planiranju, provedbi i evaluaciji mjera. Mogućnosti sudjelovanja uključuju (online) događaje, ankete, davanje povratnih informacija u izravnom kontaktu s radnicima, intervju s radnicima te fokus-grupine. Osim toga, postoje različiti mehanizmi za pružanje povratnih informacija kao što su godišnje ocjenjivanje, sustavi za upravljanje idejama, mjere za potrebe uvođenja u posao i razgovori s radnicima koji napuštaju radno mjesto, ovisno o lokalnim potrebama. Ti mehanizmi omogućuju sveobuhvatno i kontinuirano uključivanje stavova radnika na različitim razinama organizacije.

Za provedbu mjera uključivanja radnika u većini društava unutar VIG-a primarno je odgovoran odjel za ljudske resurse, te u konačnici, najviša razina upravljanja.

VIG kontinuirano ocjenjuje uspješnost svojih mjera usmjerenih na uključivanje radnika analizom povratnih informacija iz upitnika i intervju s radnicima. U 2024. godini oko 15.000 radnika sudjelovalo je u istraživanju koje je proveo Great Place to Work®. U istraživanju je sudjelovalo 27 potpuno konsolidiranih društava za osiguranje uključujući podružnice, dva mirovinska fonda te pet drugih društava iz područja IT-ja, upravljanja imovinom i asistencije. Radnici su odgovarali na pitanja koja se odnose na vjerodostojnost, poštovanje, ponos, timski duh i pravednost. Rezultati tih procjena koriste se u procesima donošenja odluka te vode daljnjem razvoju postojećih politika i uvođenju novih inicijativa koje bolje odgovaraju potrebama radnika. Redovite evaluacije osiguravaju djelotvornost postupaka uključivanja radnika u cilju poticanja pozitivnih promjena.

Ranjive skupine i manjine

Određena društva unutar VIG-a surađuju s nevladinim organizacijama (NVO-ima), društvenim poduzećima i neprofitnim organizacijama koje promiču prava ranjivih skupina i manjina kao što su mvAbility (podrška osobama

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-3 – POSTUPCI ZA SANACIJU NEGATIVNIH UČINAKA I KANALI KOJIMA VLASTITA RADNA SNAGA MOŽE IZRAZITI ZABRINUTOST

Postupci za sanaciju negativnih učinaka

VIG promiče fizičko i mentalno zdravlje svojih radnika te nudi fleksibilne oblike radnog vremena i obiteljski prilagođene inicijative. Ovisno o lokalnim okolnostima, dostupni su sportski programi, psihosocijalna podrška i suradnje s pružateljima usluga iz područja fitnesa. Uz mjere za poboljšanje dobrobiti radnika, velik se naglasak stavlja i na kulturu otvorene komunikacije, koja uključuje mogućnost postavljanja pitanja i izražavanja zabrinutosti radnika putem različitih kanala. Ako se zabrinutost odnosi na moguće povrede načela iz Kodeksa poslovne etike, radnici je mogu prijaviti lokalnim službenicima za praćenje usklađenosti putem lokalnih kanala u skladu s odgovornostima definiranim u pojedinim društvima Grupe, kao i na druge dostupne načine. Radnici također mogu prijaviti zabrinutosti u vezi s mogućim povredama regulatornih zahtjeva odjelu za praćenje usklađenost (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga, u okviru internih kanala za zviždače uspostavljenih na razini VIG Holdinga. Na lokalnoj razini također postoje politike za zviždače, gdje je to zakonom predviđeno. Više informacija o mehanizmima za prijavu nepravilnosti dostupno je u poglavljima ESRS MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti” i ESRS G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura”.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-4 – PODUZIMANJE MJERA ZA ZNAČAJNE UČINKE NA VLASTITU RADNU SNAGU, PRISTUPI UPRAVLJANJU ZNAČAJNIM RIZICIMA I OSTVARIVANJE ZNAČAJNIH PRILIKA POVEZANIH S VLASTITOM RADNOM SNAGOM TE DJELOTVORNOST TIH MJERA

Planovi i mjere za rješavanje značajnih učinaka, rizika i prilika

VIG je usmjeren na upravljanje značajnim učincima na radnike kroz provedbu odgovarajućih mjera unutar svojih

društava. Kako bi podržao provedbu inicijativa usmjerenih na zdravlje, sigurnost i dobrobit radnika, VIG imenuje timove i odjele zadužene za razvoj i nadzor tih programa, koji u suradnji s vanjskim savjetnicima i internim dionicima osiguravaju odgovarajuće resurse i učinkovitost u ublažavanju rizika.

Posebna sredstva dostupna su osobito za pitanja poput mentalnog zdravlja, programe za jačanje primjerene kulture vodstva te inicijative za raznolikost, ravnopravnost i uključivost. Mnoga lokalna poduzeća u sastavu VIG-a ulažu i u interne usluge — poput zdravstvenih djelatnika — i u partnerstva s vanjskim pružateljima usluga kako bi osigurala sveobuhvatnu podršku radnicima. Također ulažu u programe osposobljavanja i razvoja kadrova s ciljem jačanja voditeljskih vještina i stjecanja znanja potrebnog za razvoj karijere radnika. Radnicima VIG-a dostupni su međunarodni programi osposobljavanja i profesionalnog razvoja. Ovisno o lokalnim potrebama i mogućnostima, lokalna društva nude i dodatne prilike za razvoj radnika.

Redovite ankete među radnicima i mehanizmi za razmjenu povratnih informacija ključni su izvori informacija za procjenu učinkovitosti provedenih mjera, a većina lokalnih društava osigurava resurse za evaluaciju i definiranje daljnjih koraka.

Mjere za sprječavanje ili ublažavanje mogućih negativnih učinaka na radnike

U brojnim društvima u sastavu VIG-a radnicima su dostupni sveobuhvatni programi stručnog usavršavanja. Za ključne osobe i radnike na ključnim funkcijama predviđene su i posebne edukacije. Programi razvoja rukovodstvenih vještina posebno su usmjereni na poticanje postojećih i budućih rukovodstvenih talenata unutar organizacije.

Kako bi procijenila učinkovitost tih inicijativa te njihov učinak i uspješnost, većina društava unutar VIG-a oslanja

se na istraživanja kao što su ona koje provodi Great Place to Work®. Rezultati potvrđuju VIG-ovu predanost ulozi odgovornog poslodavca i stvaranju radnog okruženja utemeljenog na međusobnom poštovanju. Prijedlozi radnika također se detaljno analiziraju i čine temelj za kontinuirani razvoj društva.

Utvrđivanje primjerenih mjera kao odgovor na negativne učinke

VIG primjenjuje strukturirani pristup u utvrđivanju odgovarajućih mjera kao odgovora na stvarne i potencijalne negativne učinke na vlastitu radnu snagu. Mnoga lokalna poduzeća redovito preispituju mjere zaštite zdravlja i sigurnosti kako bi prepoznale moguće rizike i proaktivno ih otklonile. U slučajevima kada dođe do incidenata, analizira se njihov uzrok i poduzimaju se odgovarajuće korektivne mjere. Osim toga, neka društva koriste usluge vanjskih savjetnika za zaštitu zdravlja i sigurnosti, koji provode neovisne procjene i daju preporuke.

Više društava unutar VIG-a također se koristi anketama među radnicima kako bi prikupili povratne informacije o stvarnim i potencijalnim negativnim učincima na zdravlje, sigurnost i dobrobit. Na temelju nalaza iz provedenih revizija, anketa i izvješća o incidentima izrađuju se akcijski planovi. Dodatno, brojna društva uspostavila su sustave za prijavu incidenata koji radnicima omogućuju da povjerljivo prijave zabrinutosti u vezi sa zdravljem i sigurnošću. Uz redovite sastanke, prema potrebi se osnivaju i radne skupine koje uključuju različite odjele. Te skupine razvijaju rješenja te koriste stručna znanja iz svih odjela radi provedbe odgovarajućih akcijskih planova.

Osiguravanje da prakse VIG-a ne pridonose negativnim učincima

Cilj VIG-a jest osigurati da interni zahtjevi ne uzrokuju značajne negativne učinke na vlastitu radnu snagu i da im ne doprinose. U tom smislu, sva društva unutar VIG-a obvezna su štititi osobne podatke svojih radnika u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka. Pristup podacima ograničen je na ovlaštene osobe, a primjenjuju se i

sigurnosne mjere (vidjeti poglavlje ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“) kako bi se spriječio neovlašteni pristup ili zlouporaba podataka o radnicima.

Planirane i provedene mjere za ublažavanje značajnih rizika i iskorištavanje prilika

VIG je proveo niz mjera za ublažavanje potencijalnih rizika koji proizlaze iz vlastitog poslovanja. Te su mjere opisane u odjeljku „Planovi i mjere za rješavanje značajnih učinaka, rizika i prilika“. Društva VIG-a također strogo poštuju relevantne propise o radu kako bi se umanjili potencijalni pravni i reputacijski rizici.

Kako bi privukao velik i raznolik kadar te osigurao uključivost i jednake mogućnosti neovisno o osobnoj pozadini kandidata, VIG primjenjuje suvremene metode zapošljavanja. U to se ubrajaju aktivnosti poput zapošljavanja putem društvenih mreža i provedbe dijagnostičkih postupaka kojima se osigurava objektivan odabir kandidata. Također se provodi edukacija o nesvjesnim predrasudama za timove za zapošljavanje i rukovoditelje radi primjene veće objektivnosti u procesu zapošljavanja. Pojedina lokalna društva uspostavila su i vlastite platforme za zapošljavanje te aktivno sudjeluju na sajmovima poslova i sličnim događanjima. S ciljem iskorištavanja prilika koje donose korist radnicima, VIG potiče mogućnosti napredovanja u karijeri za sve radnike, primjerice kroz mentorske programe, programe osposobljavanja i druge inicijative za profesionalni razvoj.

Pokazatelji i ciljne vrijednosti

ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-5 – CILJNE VRIJEDNOSTI POVEZANE S UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM NEGATIVNIM UČINCIMA, POTICANJEM POZITIVNIH UČINAKA I UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM RIZICIMA I PRILIKAMA

Jedan od ciljeva strategije upravljanja ljudskim potencijalima VIG-a, koji su povezani sa standardom ESRS S1 „Vlastita radna snaga“, jest i stvaranje

percepcije VIG-a kao raznolike i inovativne organizacije usmjerene na učenje. Nadalje, rukovoditelji trebaju osigurati pozitivno radno okruženje i pružati podršku radnicima u suočavanju s budućim izazovima. Strategijom se također nastoji dodatno osnažiti kultura davanja i primanja povratnih informacija. Motivacija i angažiranost radnika ključni su za dugoročni uspjeh poduzeća. Stoga VIG nastoji biti atraktivan poslodavac koji promiče jednake mogućnosti, usmjerenost na radnike i raznolikost. Osim toga, VIG svojim zaposlenicima pruža podršku u stjecanju osobnih i stručnih kompetencija potrebnih za obavljanje njihovih poslova putem programa dodatnog osposobljavanja. Brojni programi osposobljavanja razvijaju se na lokalnoj razini u pojedinim društvima kako bi bili što usklađeni s konkretnim potrebama radnika. Mjere koje najbolje podržavaju profesionalni razvoj pojedinog radnika u pravilu se razmatraju prilikom redovitih razgovora o ciljevima i razvoju talenata koje vode odjeli za ljudske potencijale. Udio radnika koji su sudjelovali u tim razgovorima prikazan je pod točkom S1-13 „Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina“.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-6 – OBILJEŽJA ZAPOSLENIKA PODUZEĆA

Sljedeći pokazatelji pružaju informacije o rodnoj strukturi i ukupnom broju zaposlenika prema vrsti ugovora, spolu i regiji (osnova: broj zaposlenika).

Zaposlenici prema spolu

Spol	Broj zaposlenih (broj)
Muško	13.155
Žensko	21.286
Ostalo ⁽¹⁾	0
Ukupan broj zaposlenih	34.441

Spol prema izjavama zaposlenika. Spolna kategorija „drugo“ nije prikazana u ostalim tablicama.

Zaposlenici prema vrsti ugovora i spolu

	Žensko	Muško	Ukupno
Broj zaposlenih			
Ukupan broj zaposlenih	21.286	13.155	34.441
Broj zaposlenih u stalnom radnom odnosu	19.654	12.401	32.055
Broj zaposlenih u privremenom radnom odnosu	1.632	754	2.386
Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati	439	209	648

Zaposlenici prema vrsti ugovora i regiji

	Austrija	Češka Republika	Poljska	Šira regija srednje i istočne Europe	Posebna tržišta	Centralne (grupne) funkcije	Ukupno
Broj zaposlenih							
Ukupan broj zaposlenih	6.451	6.321	3.303	12.984	4.635	747	34.441
Broj zaposlenih u stalnom radnom odnosu	6.179	5.551	3.003	12.042	4.585	695	32.055
Broj zaposlenih u privremenom radnom odnosu	272	770	300	942	50	52	2.386
Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati	0	244	366	23	0	15	648

Ugovori na određeno vrijeme koriste se isključivo u posebnim situacijama kao što su zamjene za roditeljski dopust ili, prema potrebi, za rad na projektima. Sezonskih radnika nema. Zbog specifičnih nacionalnih okolnosti, neka društva unutar VIG-a zapošljavaju osobe s nezajamčenim brojem radnih sati. Ti se zaposlenici raspoređuju u različite dijelove društva prema potrebi, uključujući i na administrativne poslove. Uglavnom je riječ o studentima i privremenim radnicima. Tijekom izvještajnog razdoblja, iz društava u sastavu VIG-a otišlo je 7.400 zaposlenika.

Stopa fluktuacije zaposlenika na dan 31. prosinca 2024., koja se temelji na ukupnom broju zaposlenika, iznosi 21%. U tu brojku uključeni su, primjerice, i odlasci u mirovinu te premještanji unutar VIG-a.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-7 – OBILJEŽJA RADNIKA PODUZEĆA KOJI NISU U RADNOM ODNOSU

Za VIG ukupno radi 7.315 radnika koji nisu u radnom odnosu. Podaci su prikupljeni prema broju osoba na dan 31. prosinca 2024., bez izračuna prosjeka za propisano razdoblje.

Radnici koji nisu u radnom odnosu pretežno obavljaju poslove kao samozaposlene osobe, a u manjoj mjeri putem trećih poslovnih subjekata.

Samozaposlene osobe smatraju se radnicima koji nisu u radnom odnosu ako rade neovisno, samostalno određuju svoje radno vrijeme, nisu organizirane kao pravna osoba, rade isključivo za robne marke VIG-a te – u slučaju samozaposlenih zastupnika u osiguranju – ako su tijekom izvještajnog razdoblja izvršile transakcije za neko društvo iz VIG Grupe.

Osobe zaposlene kod trećeg poslovnog subjekta smatraju se radnicima koji nisu u radnom odnosu ako rade prema uputama ili pod nadzorom nekog društva unutar VIG-a. To se osobito odnosi na osobe koje na istoj lokaciji preuzimaju redovite zadatke stalnih zaposlenika, primjerice kao zamjena tijekom njihove odsutnosti.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-8 – OBUHVAT KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA I SOCIJALNI DIJALOG

Ukupno je 34 % zaposlenika obuhvaćeno kolektivnim ugovorima. Zaposlenici koji nisu obuhvaćeni kolektivnim ugovorima rade u društvima u kojima se kolektivni ugovori ne primjenjuju zbog nacionalnih okolnosti. U tim se zemljama, primjerice, primjenjuju minimalne plaće ovisno o kvalifikacijama ili interni platni razredi u poduzeću.

U mnogim društvima najviša razina rukovodstva izuzeta je iz sustava koji uređuju kolektivni ugovori. Budući da su u podacima zastupljene i zemlje EGP-a i one izvan EGP-a, u tablici je prikazana i informacija o državi za svaku stavku.

Informacije o obuhvatu kolektivnog pregovaranja i socijalnom dijalogu

Stopa obuhvata	Obuhvat kolektivnog pregovaranja		Socijalni dijalog
	Zaposlenici – EGP (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zaposlenici – izvan EGP-a za regije s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zastupljenost na radnom mjestu (samo EGP) (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)
0 – 19 %	Češka Republika	Turska	Češka Republika
20 – 39 %			
40 – 59 %			
60 – 79 %			
80 – 100 %	Austrija		Austrija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-9 – POKAZATELJI RAZNOLIKOSTI

Kao najviše razine rukovodstva definirani su članovi Nadzornog odbora, članovi Upravnog odbora te prva upravljačka razina ispod članova Upravnog odbora (Uprava-1) u društvima za osiguranje. Sljedeća tablica prikazuje rodnu strukturu na tim razinama unutar društava za osiguranje. Što se tiče pokazatelja raznolikosti u VIG Holdingu, vidjeti poglavlje GOV-1 „Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“.

	Nadzorni odbor		Uprava		Uprava-1	
	Broj	u %	Broj	u %	Broj	u %
Muško	108	78,83 %	109	77,86 %	482	56,71 %
Žensko	29	21,17 %	31	22,14 %	368	43,29 %

Sljedeća tablica prikazuje raspodjelu svih zaposlenika VIG-a po dobnim skupinama:

Zaposlenici	2024
Broj zaposlenih do 30 godina	6.838
30 – 50 godina	18.875
iznad 50 godina	8.728

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-10 – ODGOVARAJUĆE PLAĆE

VIG osigurava da svi njegovi zaposlenici primaju odgovarajuću plaću te da su lokalni minimalni zahtjevi (zakonski propisana minimalna plaća, kolektivni ugovori itd.) uvijek ispunjeni ili premašeni. Pri utvrđivanju razine naknade uzimaju se u obzir potrebne kvalifikacije te

odgovornosti i zaduženja povezana s konkretnim radnim mjestom. Relevantne politike redovito se preispituju i po potrebi prilagođavaju.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-11 – SOCIJALNA ZAŠTITA

VIG jamči socijalnu zaštitu za sve zaposlenike u skladu s primjenjivim lokalnim zakonodavstvom. To uključuje zaštitu od gubitka prihoda zbog bolesti ili nezaposlenosti od samog početka zaposlenja u VIG-u, zbog ozljede na radu i stečene invalidnosti, kao i zbog korištenja roditeljskog dopusta i odlaska u mirovinu. Zaštita se jamči u skladu s važećim zakonodavstvom i uzimajući u obzir sve primjenjive kolektivne ugovore u pojedinim državama.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-12 – OSOBE S INVALIDITETOM

U okviru svoje predanosti raznolikosti i uključivosti, VIG objavljuje podatke o zastupljenosti osoba s invaliditetom u radnoj snazi. Na dan 31. prosinca 2024. godine, 2 % radne snage čine osobe s invaliditetom, u skladu s lokalnim propisima. VIG je predan stvaranju uključivog radnog okruženja u kojem se uvažavaju potrebe svih zaposlenika i pružaju jednake mogućnosti za osobe s invaliditetom.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-13 – POKAZATELJI OSPOSOBLJAVANJA I RAZVOJA VJEŠTINA

U okviru svoje predanosti razvoju i stručnom usavršavanju svih zaposlenika, VIG pridaje veliku važnost redovitim razgovorima o ciljevima i razvoju talenata. Ti su razgovori ključni za usklađivanje individualnih ciljeva sa strateškim ciljevima društva te za pružanje vrijednih povratnih informacija u oba smjera.

U sljedećim tablicama prikazan je prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku te udio zaposlenika koji su sudjelovali u pregledima uspješnosti i profesionalnog razvoja (prema spolu i kategoriji zaposlenja).

Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku	2024
Broj	
Spol	
Muško	39,45
Žensko	32,01
Kategorija zaposlenja	
Uredsko osoblje	23,92
Terensko osoblje	45,94

Zaposlenici koji su sudjelovali u redovitim pregledima uspješnosti i profesionalnog razvoja 2024

u %	
Spol	
Muško	78,74
Žensko	76,82

Razlika u broju sati osposobljavanja između zaposlenika u prodaji i administraciji prvenstveno proizlazi iz zakonskih zahtjeva Direktive o distribuciji osiguranja, kojom je propisana određena razina stručnog usavršavanja za osobe uključene u distribuciju osiguranja.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-14 – POKAZATELJI ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

U skladu sa svojim nastojanjem da osigura dobrobit zaposlenika, VIG osigurava da je većina zaposlenika obuhvaćena sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je usklađen sa zakonskim zahtjevima i priznatim standardima.

Podaci su prikupljeni na dan 31. prosinca 2024., a prosječni izračun za propisano razdoblje nije proveden. 99 % zaposlenika i 3 % radnika koji nisu u radnom odnosu obuhvaćeno je sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je u skladu sa zakonskim zahtjevima i/ili priznatim standardima ili smjernicama.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije zabilježen ni jedan smrtni slučaj među radnom snagom Društva ili među drugim osobama koje rade u njegovim prostorima, a koji bi bio uzrokovan nesrećom na radu ili bolestima povezanim s radom. Nadalje, tijekom izvještajnog razdoblja među zaposlenicima nije zabilježen ni jedan slučaj bolesti povezan s radom koji podliježe obvezi prijave. U vlastitoj radnoj snazi zabilježeno je ukupno 65 nesreća na radu koje podliježu obvezi prijave (u skladu s lokalnim propisima, uključujući nesreće na putu na posao, ako je primjenjivo). Stopa ozljeda na radu iznosila je 1,18 na milijun odrađenih sati.

Zbog nesreća na radu izgubljeno je ukupno 1.067 radnih dana.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-15 – POKAZATELJI RAVNOTEŽE IZMEĐU POSLOVNOG I PRIVATNOG ŽIVOTA

VIG pridaje veliku važnost ravnoteži između poslovnog i privatnog života te odnosima utemeljenima na poštovanju i suradnji, stvarajući radno okruženje u kojem zaposlenici mogu uskladiti svoje profesionalne i osobne prioritete. Brojne mjere koje lokalna društva unutar Grupe razvijaju u skladu s potrebama svojih zaposlenika pridonose toj ravnoteži, a uključuju inicijative usmjerene na fizičko i mentalno zdravlje, kao i ponude fleksibilnih oblika rada i podrške obiteljskom životu. Svi zaposlenici (100 %) imaju zakonsko pravo na obiteljski dopust u skladu s lokalnim zakonodavstvom. Od ukupnog broja zaposlenika koji ispunjavaju uvjete, 10 % je iskoristilo to pravo. Raspodjela prema spolu prikazana je u sljedećoj tablici.

Zaposlenici koji su koristili pravno na obiteljski dopust	2024
u %	
Muško	26,01
Žensko	73,99

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-16 – POKAZATELJI NAKNADA (RAZLIKA U PLAĆAMA I UKUPNA NAKNADA)

Kao vodeća grupa osiguravatelja u srednjoj i istočnoj Europi, VIG posluje u zemljama s različitim gospodarskim uvjetima. Ta je okolnost uzeta u obzir pri izračunu pokazatelja naknada, na način da su podaci o plaćama prilagođeni razlici u kupovnoj moći, koristeći paritete kupovne moći u skladu s podacima Eurostata.

Razlike u plaćama između spolova definiraju se kao razlike između prosječnog bruto dohotka po satu muških i ženskih plaćenih zaposlenika, izražene u postotku prosječnog bruto dohotka po satu plaćenih muških zaposlenika. Neusklađena razlika u plaćama između

spolova u VIG-u iznosi 31 %. Neusklađena razlika u plaćama među spolovima ne temelji se na individualnim čimbenicima poput funkcije, hijerarhijske razine, kvalifikacija, radnog iskustva i specifičnosti industrije, zbog

Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola	2024
u %	
Najviša razina upravljanja	12,50
Razina upravljanja neposredno ispod najviše razine (Uprava-1)	21,46
Ostali zaposlenici	24,77

Omjer ukupne godišnje naknade najplaćenijeg pojedinca i medijana ukupne godišnje naknade za sve ostale zaposlenike (isključujući najplaćenijeg pojedinca) iznosi 27:1.

Podaci o plaćama otprilike 7.000 zaposlenika austrijskih društava VIG-a korišteni su kao osnova za određivanje medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najplaćenijeg pojedinca). Na temelju raspodjele tih podataka izračunan je medijan za VIG u cjelini – uzimajući u obzir prosječnu naknadu u društvima Grupe izvan Austrije, prilagođenu za razlike u kupovnoj moći. Podaci su dodatno prilagođeni za razlike u opsegu radnog vremena. U obzir su uzete sve osobe zaposlene na dan 31. prosinca 2024., u svim područjima rada (uredski i terenski radnici) i na svim hijerarhijskim razinama (najviša upravljačka razina, upravljačka razina neposredno ispod najviše razine – Uprava-1).

U izračun pokazatelja o naknadama uključene su sve fiksne i varijabilne komponente naknade te jednokratna plaćanja isplaćena tijekom izvještajne godine. Naknade za troškove kao što su dnevnice i putni troškovi nisu uključene.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S1-17 – SLUČAJEVI, PRITUŽBE TE OZBILJNI UČINCI POVEZANI S LJUDSKIM PRAVIMA

Minimalni standardi definirani su Kodeksom poslovne etike i opisani u ESRS-u 2, MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“. Tijekom izvještajnog razdoblja prijavljeno je ukupno sedam slučajeva diskriminacije, uključujući uznemiravanje. U tom kontekstu nisu zaprimljene dodatne pritužbe. Ukupan iznos novčanih kazni, sankcija i naknada štete zbog incidenata i pritužbi povezanih s diskriminacijom, uključujući uznemiravanje, iznosio je 13.051 eura u izvještajnom razdoblju. VIG nije upoznat s ni jednim ozbiljnim incidentom povrede ljudskih prava povezanim s vlastitom radnom snagom tijekom izvještajnog razdoblja, niti su podnesene ikakve pritužbe nacionalnoj kontaktnoj točki za multinacionalna poduzeća OECD-a.

ESRS S4 – POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI

U sljedećem su odjeljku opisani zahtjevi povezani s ESRS 2.

Strategija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

Za VIG, područje primjene standarda ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“ obuhvaća maloprodajne klijente, kao i male i srednje obrte kojima upravljaju fizičke osobe. Razvrstavanje u taj segment klijenata temelji se na percepciji samog klijenta i nije ovisno o vrsti proizvoda. Korporativni klijenti, interno poslovanje i ulaganja kapitala ne ulaze u područje primjene ESRS-a S4. Ako je klijent pravna osoba, klasificira se kao korporativni klijent.

Utvrđeni negativni učinci odnose se na pružanje primjerenih i razumljivih informacija ugovarateljima osiguranja te na zaštitu osobnih podataka. Pozitivni učinci ostvaruju se putem proizvoda i usluga koje VIG razvija u skladu s potrebama ugovaratelja osiguranja. Detaljnije informacije dostupne su u poglavlju „Strateška načela“ na stranici 10. konsolidiranog godišnjeg izvješća Grupe ili pod MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“. Opći porast potražnje za proizvodima za privatnu mirovinsku štednju i/ili širim spektrom zdravstvenih proizvoda potvrđen je u studiji o

demografskim promjenama i potražnji za životnim osiguranjem koju je izradilo Njemačko udruženje osiguratelja (GDV). VIG to prepoznaje kao priliku. Utvrđeni rizici odnose se na mogućnost korištenja obmanjujućih informacija prilikom ponude proizvoda koji ispunjavaju ESG kriterije (manipulativni zeleni marketing), kao i na povrede propisa o zaštiti podataka.

Utvrđeni učinci, rizici i prilike jednako se odražavaju na potrošače i krajnje korisnike. Mjere za upravljanje rizicima primjenjuju se jednako na sve ugovaratelje osiguranja. I prilike i rizici analizirani su podjednako za sve potrošače i krajnje korisnike.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-1 – POLITIKE ZA POTROŠAČE I KRAJNJE KORISNIKE

Ključne politike usvojene za upravljanje navedenim učincima, rizicima i prilikama, kako je već opisano u poglavlju MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“, uključuju strateški program i program održivosti VIG-a, opredijeljenost za Globalni sporazum UN-a, Kodeks poslovne etike, zahtjeve u vezi sa zaštitom podataka i upravljanje rizicima, kao i politiku o stručnosti i primjerenosti. Direktiva o distribuciji osiguranja (Direktiva (EU) 2016/97) predstavlja važan regulatorni okvir na razini EU-a u kontekstu standarda ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, jer osigurava zaštitu klijenata i potrošača te uspostavlja minimalnu europsku razinu usklađenosti u distribuciji osiguranja. Direktivom se propisuju zahtjevi u vezi s proizvodima, savjetovanjem i naknadama te obveza osiguravajućih društava i društava izvan sektora osiguranja na obuku svih zaposlenika uključenih u prodaju i rukovodeće funkcije, kako bi se osiguralo da klijenti dobiju najkvalitetnije moguće savjete. Uz to, većina osiguravajućih društava unutar VIG-a uvela je smjernice za primjereno postupanje s pritužbama ugovaratelja osiguranja. Grupna politika za životna osiguranja obuhvaća oblikovanje proizvoda, portfelj, prodaju i upravljanje rizicima te sprječavanje zavaravajućih praksi (manipulativni zeleni marketing) u području životnih osiguranja. Osiguravajuća društva unutar VIG-a također su uspostavila različite lokalne zahtjeve kako bi osigurala da ugovaratelji osiguranja dobiju primjerene i razumljive informacije.

- Smjernice za informiranje o proizvodima namijenjene su izradi i distribuciji informacija o proizvodima te osiguravaju da brošure, internetske stranice i drugi materijali sadržavaju točne, ažurne i lako razumljive informacije.
- Specifikacijama za marketinšku komunikaciju postavljeni su standardi koji osiguravaju da osiguravajuća društva ispravno i sažeto prikazuju sadržaj proizvoda, da udovoljavaju zakonskim zahtjevima te da informacije nisu obmanjujuće.
- Standardi za digitalnu komunikaciju osiguravaju da se informacije o proizvodima mogu razmjenjivati putem različitih kanala na dosljedan, siguran i lako dostupan način.
- Segmentacija klijenata omogućuje usmjerenu komunikaciju o proizvodima prilagođenu karakteristikama ugovaratelja osiguranja (npr. dob, profil rizika).
- Kroz osposobljavanje zaposlenici mogu steći cjelovito razumijevanje dostupnih proizvoda kako bi se osigurala stručna i kvalitetna komunikacija.
- Upiti se obrađuju u skladu s definiranim smjernicama čiji je cilj osigurati pravovremenu komunikaciju utemeljenu na činjenicama.
- Mehanizmi za pružanje povratnih informacija doprinose stalnom unaprjeđenju komunikacijskih procesa.

VIG poštuje ljudska prava i obvezao se primjenjivati načela UN-ova Globalnog sporazuma. Dodatne informacije dostupne su u ESRS-u 2, mjere MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

Osobni podaci obrađuju se s najvećom pažnjom i u skladu s propisima o zaštiti podataka.

Lokalna društva za osiguranje uspostavila su mehanizme za prikupljanje povratnih informacija, primjerice u obliku anketa među dionicima. Više pojedinosti dostupno je u poglavlju S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima“.

Radi zaštite prava potrošača i krajnjih korisnika, većina društava za osiguranje osnovala je urede za zaprimanje pritužbi. Posrednici, zastupnici i drugi posrednički kanali također su dostupni za izražavanje zabrinutosti te mogu pružiti informacije o dostupnim mehanizmima za podnošenje pritužbi.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-2 – POSTUPCI ZA SURADNJU S POTROŠAČIMA I KRAJNJIJIM KORISNICIMA U VEZI S UČINCIMA

Lokalna društva za osiguranje unutar VIG-a kontinuirano i sustavno prikupljaju povratne informacije od ugovaratelja osiguranja. Tako stječu dublje razumijevanje njihovih potreba, što doprinosi unaprjeđenju kvalitete usluge. Nalazi prikupljeni na taj način obuhvaćaju, među ostalim, ocjene kvalitete usluge, iskaze o jasnoći pruženih informacija te općem zadovoljstvu ponuđenim uslugama. Lokalna društva za osiguranje u izravnom su kontaktu s ugovarateljima osiguranja putem različitih komunikacijskih kanala koji uključuju ankete, obrasce za povratne informacije i posebne portale. Ti kanali omogućuju prikupljanje širokog i reprezentativnog raspona stavova korisnika.

Lokalna društva za osiguranje nastoje u različitim fazama uvažavati interese ugovaratelja osiguranja. Odluka o varijantama pokriva odgovornost je samih ugovaratelja osiguranja ili njihovih ovlaštenih posrednika. Prije sklapanja ugovora o osiguranju, lokalna društva za osiguranje usmjerena su na podizanje razine informiranosti i edukaciju potencijalnih klijenata o relevantnoj ponudi proizvoda, primjerice putem marketinških kampanja, webinarima, informativnih brošura ili odgovarajućeg sadržaja na internetskim stranicama (informacije prije sklapanja ugovora, ugovorni uvjeti, dokumenti s ključnim informacijama). Lokalna društva za osiguranje također nude osobne konzultacije, podršku putem chata i/ili prilagođene alate za savjetovanje o osiguranju, ovisno o distribucijskom kanalu. Tijekom

samog postupka sklapanja ugovora, društva za osiguranje pružaju podršku klijentima putem savjetovanja u procesu prijave, korisničke podrške i internetskih alata, u skladu s dostupnim prodajnim kanalima za pojedinog klijenta. Tijekom trajanja važećeg ugovora o osiguranju, lokalna društva za osiguranje održavaju

redovitu komunikaciju s ugovarateljima putem telefona, e-pošte, internetskog chata ili slanjem biltena s najnovijim informacijama. Programi osposobljavanja za različite posrednike omogućuju njihovo stručno usavršavanje, u skladu sa zahtjevima iz Direktive o distribuciji osiguranja.

Budući da podrška ugovarateljima osiguranja uvelike ovisi o odgovarajućim prodajnim partnerima i predstavlja kontinuiran proces, lokalna društva za osiguranje provode redovite provjere, primjerice putem obrazaca za prikupljanje povratnih informacija na različitim kontaktnim točkama s korisnicima (izravno ili putem prodajnih partnera). Tako se omogućuje kontinuirana procjena potreba ugovaratelja osiguranja.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja, postoji više mogućnosti za prijavu štete, uključujući izravnu prijavu posrednicima u osiguranju, putem internetskih platformi ili centara za korisničku podršku, e-poštom, pa čak i poštom ili faksom. Cilj je pružiti ugovarateljima osiguranja najbolju moguću podršku u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva. Prilikom prijave štete posredniku ili centru za korisničku podršku utvrđuje se koji su dokumenti već dostavljeni, a koji još nedostaju. Internetski proces oblikovan je tako da omogućuje što potpuniju prijavu već u početnoj fazi, s ciljem prikupljanja potrebne dokumentacije u najkraćem mogućem roku radi brže obrade odštetnog zahtjeva. Ako je potrebna stručna procjena, lokalno društvo za osiguranje pokreće odgovarajući postupak.

Ankete i intervjui provedeni nakon obrade odštetnih zahtjeva pružaju vrijedne uvide u postupak rješavanja šteta i zadovoljstvo ugovaratelja osiguranja. U slučaju pritužbi važno je utvrditi proizlaze li one iz nedostatka pokrića ili eventualno ukazuju na područja u kojima je moguće poboljšati postupak obrade odštetnih zahtjeva.

Postupak obnove ugovora ovisi o relevantnim zakonskim zahtjevima za obnovu. Tijekom faze obnove, lokalna društva za osiguranje pripremaju ponude u skladu s lokalnim zakonodavstvom. U toj fazi također prikupljaju povratne informacije kako bi dodatno unaprijedili svoje usluge.

Kvaliteta odnosa s klijentima procjenjuje se pomoću različitih pokazatelja. Jedan od najčešće korištenih pokazatelja je tzv. indeks preporuke (Net Promoter Score, NPS), koji mjeri koliko je vjerojatno da će ugovaratelji osiguranja preporučiti usluge VIG-a drugima. Uz to, neka lokalna društva za osiguranje koriste i indeks zadovoljstva korisnika (Customer Satisfaction Score, CSAT) za procjenu razine zadovoljstva klijenata. Drugi važan pokazatelj je vrijeme potrebno za rješavanje ili razjašnjavanje pritužbi. Provode se i analize povratnih informacija koje omogućuju prepoznavanje trendova i dobivanje dodatnih saznanja.

U procjeni dvostruke značajnosti nisu identificirane ugrožene skupine potrošača. Zahtjev za objavljivanje

ZAHTEJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-3 – POSTUPCI ZA SANACIJU NEGATIVNIH UČINAKA I KANALI KOJIMA POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI MOGU IZRAZITI ZABRINUTOST

Radi osiguravanja zaštite prava potrošača i krajnjih korisnika, unutar Grupe uspostavljen je sustav upravljanja pritužbama koji je organiziran decentralizirano. Društva za osiguranje svojim osiguranicima nude različite načine izražavanja zabrinutosti i potreba (primjerice korisničke telefonske linije ili internetski portali za pritužbe). Prijavljeni slučajevi i moguće radnje koje iz njih proizlaze razmatraju se pojedinačno.

Pritužbe i zabrinutosti potrošača evidentiraju se u različitim formatima, uključujući datum zaprimanja pritužbe na štetni događaj i datum odgovora. Ključni

aspekti uključuju vrijeme potrebno za odgovor na pritužbe i utvrđivanje uzroka ponovljenih pritužbi. Osim toga, društva za osiguranje unutar EU-a obvezna su redovito slati izvješća o pritužbama korisnika nadležnom nacionalnom nadzornom tijelu.

Zastupnici i drugi posrednici koji u ime VIG-a pružaju usluge osiguranicima, kao i brokera koji djeluju u ime osiguranika, predstavljaju važne kontaktne točke za izražavanje zabrinutosti i pružanje informacija o dostupnim mehanizmima za podnošenje pritužbi. Istodobno, VIG osigurava mogućnost da posrednici, zastupnici i drugi posrednički subjekti dobiju povratne informacije. Dodatno, brokerima koji rade za VIG redovito se nudi obuka usmjerena na pitanja važna za osiguranike.

Interakcijama s korisnicima upravlja se na razini lokalnih društava za osiguranje. Za poticanje razmjene unutar Grupe, u Poljskoj je uspostavljen Centar za korisničko iskustvo (Customer Experience – CX), koji surađuje s lokalnim društvima VIG-a u pitanjima korisničkog iskustva te s njima raspravlja o razvoju ključnih procesa osiguranja koji bi se mogli podijeliti s ostalim društvima unutar VIG-a.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-4 – PODUZIMANJE MJERA ZA ZNAČAJNE UČINKE NA POTROŠAČE I KRAJNJE KORISNIKE, PRISTUPI UPRAVLJANJU ZNAČAJNIM RIZICIMA I OSTVARIVANJE ZNAČAJNIH PRILIKA POVEZANIH S POTROŠAČIMA I KRAJNJIM KORISNICIMA TE DJELOTVORNOST TIH MJERA

Stručno usavršavanje i profesionalni razvoj prodajnog osoblja osigurava da osobe uključene u distribuciju osiguranja posjeduju potrebna znanja i vještine. Osim toga, lokalna društva za osiguranje nude različite proizvode i usluge prilagođene potrebama lokalnih osiguranika. To uključuje, među ostalim:

- police životnog osiguranja oblikovane u skladu s ESG

kriterijima kao što su životna osiguranja povezana s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima,

- proizvode osiguranja s dodanom vrijednošću za okoliš, koji su namijenjeni promicanju ekološki prihvatljive mobilnosti i energetske učinkovite gradnje, pod uvjetom da su financijski održivi,
- osiguranje inovativnih i održivih tehnologija s naglaskom na obnovljive izvore energije u srednjoj i istočnoj Europi,
- integraciju različitih digitalnih rješenja unutar ključnih procesa osiguranja, pri čemu se komunikacijski proces nastoji modernizirati i postupno pojednostavniti kroz različite faze.

Učinkovitost poduzetih mjera u smislu postizanja željenih rezultata procjenjuje se na temelju mjerenja zadovoljstva. Više informacija o tome dostupno je u poglavlju S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima”.

Društva za osiguranje unutar VIG-a ulažu u daljnji razvoj internetskih platformi za sklapanje ugovora, pristup informacijama o ugovorima i prijavu šteta, kako bi osiguranicima pružili odgovarajuće informacije. VIG također potiče razvoj alata za poboljšanje korisničkog iskustva i promicanje inovativnih rješenja u osiguranju. Jedan od primjera je uvođenje tarifa koje se temelje na telemetriji i koje nagrađuju sigurnu vožnju. Te su inicijative prvenstveno usmjerene na pokrivanje nedostatno osiguranih rizika, osobito kod postojećih osiguranika. Proizvodi se nude u skladu s lokalnim tržišnim uvjetima i potrebama kupaca kako bi se osiguralo primjereno osigurateljno pokriće. Društva za osiguranje u sastavu VIG-a odlučuju o konkretnom oblikovanju proizvoda na temelju specifičnosti lokalnog tržišta (npr. zdravstvene infrastrukture). Te mjere služe prilagodbi promjenjivim potrebama osiguranika i osiguravanju visokog stupnja zadovoljstva korisnika.

Dodatne mjere opisane su u poglavlju S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima”.

Provedbom grupnih IT standarda osigurava se sigurnost podataka. Više informacija dostupno je u dijelu MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti”. Društva unutar VIG-a podliježu propisima o zaštiti podataka kojima se određuje način prikupljanja, upotrebe i zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci obrađuju se sigurno, u skladu s propisima o zaštiti podataka, a IT sustavi redovito se ažuriraju kako bi se uklonile moguće ranjivosti. VIG

je uspostavio pouzdane postupke za postupanje u slučaju povrede podataka, uključujući proceduru obavješćavanja predmetnih osiguranika i nadležnih nadzornih tijela u skladu sa zakonskim odredbama.

Osim toga, VIG koristi tehnologije šifriranja na razini cijele Grupe kako bi osigurao da podaci, u slučaju presretanja, ostanu nečitljivi bez odgovarajuće autorizacije. Redovite interne i vanjske revizije te procjene rizika provode se kako bi se otkrile eventualne ranjivosti i omogućilo kontinuirano poboljšanje sigurnosnih mjera. Također, vanjski stručnjaci redovito provode sigurnosne provjere. VIG redovito procjenjuje i nadzire sigurnosne postupke svojih pružatelja usluga i partnera u cijeloj Grupi, kako bi osigurao usklađenost s važećim sigurnosnim standardima i omogućio poduzimanje primjerenih mjera sigurnosti. Tu provedbu osiguravaju lokalna društva.

S obzirom na sve sofisticiranije strategije kojima se koriste kibernetički kriminalci, lokalna društva unutar VIG-a redovito informiraju svoje zaposlenike o kibernetičkim prijetnjama. Dobro educirani zaposlenici imaju ključnu ulogu u obrani od napada na informatičku sigurnost. Osim toga, VIG je uspostavio sveobuhvatan program zaštite od rastućih kibernetičkih prijetnji. Društvima unutar Grupe podršku pružaju tri kompetencijska centra (centri za kibernetičku sigurnost) u Austriji, Poljskoj i Češkoj. Obuhvaćaju sva društva VIG-a koja potpadaju pod područje primjene Uredbe o digitalnoj operativnoj

otpornosti (DORA), kao i društva koja koriste istog pružatelja IT usluga. IT sustavi VIG-a kontinuirano se nadziru radi otkrivanja znakova potencijalnih incidenata u području kibernetičke sigurnosti. Program centra za kibernetičku sigurnost nadopunjuju informativni događaji i kampanje podizanja svijesti među zaposlenicima.

Cilj VIG-a jest osigurati potpunu usklađenost sa zakonskim propisima o zaštiti podataka te transparentnost prema ugovarateljima osiguranja u vezi s korištenjem i prosljeđivanjem njihovih podataka. U slučaju povrede podataka, pogođene ispitanike i nadležna tijela potrebno je bez odgode obavijestiti, u skladu sa zakonskim odredbama. Povrede podataka neprekidno analiziraju odgovorne osobe za zaštitu podataka na lokalnoj razini. Dobiveni nalazi koriste se za sprječavanje sličnih incidenata u budućnosti i za kontinuirano unaprjeđenje procesa. Dodatne informacije o sustavu upravljanja zaštitom podataka nalaze se u poglavlju ESRS 2 MDR-A „Mjere i resursi u vezi sa značajnim čimbenicima održivosti”. U izvještajnoj godini, nadležnim tijelima za zaštitu podataka prijavljeno je ukupno 80 povreda podataka, u skladu s lokalnim zakonskim odredbama. Jedno rumunjsko društvo unutar Grupe kažnjeno je s 3.000 eura od strane lokalnog nadzornog tijela za zaštitu podataka zbog nedostataka povezanih s tehničkim i organizacijskim mjerama koje je poduzeo izvršitelj obrade podataka. Jedno gruzijsko društvo unutar Grupe kažnjeno je s 700 eura od strane lokalnog nadzornog tijela za zaštitu podataka zbog povrede povezane s obrascem za unos podataka na internetskoj stranici društva, na što je društvo uložilo žalbu.

Incidenti informacijske sigurnosti prijavljuju se glavnom službeniku za informacijsku sigurnost VIG Holdinga na mjesečnoj razini. Kritični incidenti odmah se prijavljuju glavnom službeniku za informacijsku sigurnost te članu Uprave Holdinga nadležnom za IT.

Radi sprječavanja manipulativnog zelenog marketinga u području životnog osiguranja, politika VIG grupe za životno osiguranje prilagođena je na način da su uvedeni transparentni kriteriji održivosti koji se mogu provjeriti kao što je neovisna certifikacija, objave investicijskih strategija i jasne definicije održivih proizvoda. Informacije za ugovaratelje osiguranja prikazuju se u skladu s

Kao odgovor na identificirane rizike kao što su manipulativni zeleni marketing ili ili povreda zaštite podataka, VIG provodi niz mjera, uključujući kanale za podnošenje pritužbi i obuke za zaposlenike, koje se razlikuju među društvima unutar Grupe, ovisno o lokalnim okolnostima. Takav pristup omogućuje svakom društvu da djeluje u skladu s vlastitim lokalnim zahtjevima. Više informacija dostupno je u poglavlju S4-3 „Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost“.

Zahtjevi kojima se nastoji osigurati da vlastite poslovne prakse nemaju značajne negativne učinke na potrošače i krajnje korisnike opisani su u poglavlju ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

Tijekom izvještajne godine od lokalnih društava za osiguranje zatražene su informacije o eventualnom nepoštivanju smjernica UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, deklaracije Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu te smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća o odgovornom poslovanju. U vezi s tim nisu prijavljeni nikakvi incidenti.

Nije moguće zasebno prikazati resurse za upravljanje značajnim temama iz standarda ESRS S4 „Potrošači i krajnji korisnici“, budući da one čine sastavni dio osnovnog poslovanja VIG-a i podupiru ih sveobuhvatne mjere na razini cijele Grupe.

Pokazatelji i ciljne vrijednosti

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE S4-5 – CILJNE VRIJEDNOSTI POVEZANE S UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM NEGATIVNIM UČINCIMA, POTICANJEM POZITIVNIH UČINAKA I UPRAVLJANJEM ZNAČAJNIM RIZICIMA I PRILIKAMA

Primjenjuje se sveobuhvatan i kontinuiran pristup uključivanju dionika kako bi se uzeli u obzir različiti interesi, a društva za osiguranje ga dodatno razvijaju s ciljem kontinuiranog poboljšanja. Detaljne informacije dostupne su u dijelu S4-3 „Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji

korisnici mogu izraziti zabrinutost“. Ugovaratelji osiguranja redovito se informiraju o napretku Društva u postizanju zadanih ciljeva zahvaljujući poboljšanim uslugama. Rezultati ili prijedlozi za poboljšanje dostupni su u dijelu S4-2 „Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima“.

INFORMACIJE O UPRAVLJANJU

ESRS G1 – POSLOVNO PONAŠANJE

U sljedećem su odjeljku opisani zahtjevi-povezani sa standardom ESRS 2.

Upravljanje

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE GOV-1 – ULOGA ADMINISTRATIVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA

VIG Holding opredijeljen je za primjenu i poštovanje Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja (ÖCGK), koji predstavlja standard dobrog poslovnog ponašanja i korporativnog nadzora u Austriji. Uprava, Nadzorni odbor i zaposlenici pridaju veliku važnost poštovanju Pravila Austrijskog kodeksa korporativnog upravljanja i usklađenosti s njime kao temelju za učinkovitu provedbu načela korporativnog upravljanja u praksi.

Strategija

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 SBM-3 – ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE TE NJIHOVA INTERAKCIJA SA STRATEGIJOM I POSLOVNIM MODELOM

U kontekstu internog poslovanja, utvrđeni značajni učinci očituju se kroz doprinos pravednom i održivom gospodarskom sustavu putem odgovornog poslovnog ponašanja. Značajni rizici povezani s internim poslovanjem posebno se odnose na moguće neusklađenosti s regulatornim zahtjevima, osobito u pogledu propisa nadzornih tijela, kao i na moguće posljedice nedostatka mjera u području informacijske sigurnosti i povreda zaštite podataka, što može dovesti do reputacijske štete, novčanih kazni i drugih financijskih gubitaka. Osim toga postoji i rizik od reputacijske štete u

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE POVEZAN S ESRS-OM 2 IRO-1 – OPIS POSTUPAKA ZA UTVRĐIVANJE I PROCJENU ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA
Postupci za utvrđivanje značajnih učinaka, rizika i prilika, uključujući sve relevantne kriterije, opisani su u poglavlju IRO-1 „Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“.

U VIG-u postoji niz internih politika, smjernica i operativnih postupaka kojima se osigurava usklađenost s važećim regulatornim zahtjevima i dobrovoljnim obvezama, promiče kultura integriteta, osigurava etički ispravno ponašanje te omogućuje aktivno upravljanje značajnim rizicima i prilikama. Primjeri uključuju Kodeks poslovne etike, politike i smjernice koje se primjenjuju na razini Grupe u okviru sustava upravljanja usklađenošću, zaštite podataka, sprječavanja pranja novca, upravljanja rizicima, politike o primjerenosti i sposobnosti, informacijske sigurnosti, nabave te opredijeljenost za poštovanje načela UN-ova Globalnog sporazuma. Pojednost o ključnim dokumentima iz područja upravljanja dostupne su u prethodnom odjeljku ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“. Osim toga, u ovom su kontekstu važne i smjernice Grupe za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Te se smjernice temelje na zahtjevima Četvrte i Pete direktive EU-a o sprječavanju pranja novca te austrijskog Zakona o sprječavanju pranja novca na financijskom tržištu, i primjenjuju se na ona društva unutar VIG-a koja su na temelju europskih ili nacionalnih propisa obvezna pridržavati se zahtjeva u području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma. VIG Holding i društva unutar Grupe podupiru međunarodne napore u sprječavanju zlouporabe financijskog sustava za potrebe pranja novca i financiranja terorizma te nastoje, u skladu s načelom „upoznaj svojeg klijenta“, identificirati i provjeriti svoje klijente, ispitati podrijetlo sredstava, prepoznati i nadzirati sumnjive transakcije, prijaviti ih nadležnim tijelima ako je potrebno, te ih po potrebi odbiti ili raskinuti. Ključnu ulogu u ovom području imaju službenici za sprječavanje pranja novca u VIG Holdingu i odgovarajućim društvima unutar Grupe. Funkcija službenika za sprječavanje pranja novca mora biti

ustrojena tako da odgovaraju cjelokupnoj Upravi i da izravno izvještavaju Upravu, bez posrednih upravljačkih razina.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-1– POLITIKE POSLOVNOG PONAŠANJA I KORPORATIVNA KULTURA

VIG aktivno njeguje primjerenu korporativnu kulturu kroz niz različitih inicijativa. To uključuje definiranje temeljnih načela suradnje, poticanje angažmana zaposlenika, ponudu osposobljavanja i profesionalnog razvoja, uvođenje sustava poticaja, promicanje otvorene komunikacije te poticanje raznolikosti i uključivosti. Uvođenje novih zaposlenika u posao pritom se koristi kao važan trenutak za upoznavanje s korporativnom kulturom. Druge mjere uključuju društvenu angažiranost VIG-a u lokalnim zajednicama, provođenje anketa među zaposlenicima te kontinuirano poboljšavanje radnih uvjeta i s njima povezanih inicijativa. Pojedine aktivnosti dodatno su pojašnjene u nastavku.

Jasni komunikacijski kanali

Za donošenje kvalitetnih strateških odluka potrebne su potpune i pouzdane informacije. Grupa stoga ima stručnjake koji Upravi i rukovodstvu lokalnih društava pružaju dubinske analize kao podršku u procesu odlučivanja. Jasno definirani komunikacijski kanali osiguravaju nužnu razmjenu informacija između pojedinih društava unutar Grupe i VIG Holdinga.

CO³

Odjel stručnjaka CO³ povećava razinu interakcije i razmjenu iskustava među društvima unutar Grupe te daje strateški doprinos u pozicioniranju Grupe.

Programi osposobljavanja

VIG Holding svojim zaposlenicima nudi sveobuhvatne programe osposobljavanja na teme kao što su usklađenost s propisima, međunarodne sankcije i Kodeks poslovne etike.

U središtu Grupe su ljudi

VIG poštuje kulture i tradicije zemalja i tržišta na kojima pruža usluge osiguranja te nastoji osigurati jednake mogućnosti pri zapošljavanju i razvoju svojih zaposlenika. To opredjeljenje dodatno se očituje kroz strategiju raznolikosti Grupe i imenovanje savjetnika za raznolikost u VIG Holdingu. VIG redovito organizira radionice, konferencije te projekte koji uključuju različite odjele i društva unutar Grupe i koji potiču umrežavanje zaposlenika i učinkovitu komunikaciju. Te inicijative pridonose pozitivnom radnom okruženju, jačaju međusobno povjerenje i poboljšavaju ukupnu timsku dinamiku. VIG je svjestan da ulaganje u izgradnju timova ne doprinosi samo većem zadovoljstvu zaposlenika, već i većoj produktivnosti i inovativnosti. Dodatne informacije dostupne su u dijelu S1-1 „Politike povezane s vlastitom radnom snagom“.

Sustav upravljanja usklađenošću

Sustav upravljanja usklađenošću na razini Grupe ključni je dio mjera za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama. Zajedno s Kodeksom poslovne etike, taj sustav čini jezgru cjelokupnog okvira za etički i pravno usklađeno ponašanje, kako u internom poslovanju, tako i u odnosima s klijentima, poslovnim partnerima, dioničarima i širom javnošću. Sustav upravljanja usklađenošću također uključuje mehanizme za prijavu uočene ponašanja koje bi moglo biti u suprotnosti s regulatornim ili etičkim zahtjevima, kao i s dobrovoljno preuzetim obvezama. Sustav upravljanja usklađenošću na razini Grupe kontinuirano se procjenjuje i dalje razvija. Dodatne informacije o Kodeksu poslovne etike, politici upravljanja usklađenošću, smjernicama o načelima nabave i drugim pojedinačnim dokumentima iz područja upravljanja koje je donijela Grupa dostupne su u poglavlju ESRS 2 MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“.

Kao i sama Grupa, organizacija funkcije praćenja usklađenosti u VIG-u temelji se na decentraliziranom pristupu. Zastupljena je kroz odbor Grupe za praćenje usklađenosti, koji se sastoji od lokalnih službenika za praćenje usklađenosti i voditelja odjela za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) u VIG Holdingu. Službenici za praćenje usklađenosti imenuju se u svim društvima za

(re)osiguranje te u određenim društvima izvan sektora osiguranja, osobito u društvima za upravljanje imovinom i mirovinskim fondovima. Ti su službenici odgovorni za podršku i daljnji razvoj lokalnog sustava upravljanja usklađenošću. Njihove zadaće uključuju praćenje promjena u zakonodavnom okviru i predlaganje potrebnih mjera, prepoznavanje i procjenu rizika povezanih s usklađenošću, poduzimanje mjera za sprječavanje povreda, savjetovanje zaposlenika i članova lokalnih uprava i/ili nadzornih odbora, praćenje postojećih postupaka i obradu incidenata povezanih s usklađenošću. Osim navedenih zadaća, lokalni službenici za praćenje usklađenost imaju i opsežne redovite i ad hoc obveze izvješćivanja prema lokalnoj upravi i/ili nadzornom odboru te prema odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. To uključuje godišnje izvješće o usklađenosti, izvješća o regulatornim nadzorima i njihovim rezultatima, precizno definirane incidente u području usklađenosti te sukobe interesa koji uključuju određene skupine osoba. Posebne smjernice Grupe i smjernice Holdinga o sukobu interesa omogućuju zajedničko razumijevanje tog pitanja te definiraju minimalne standarde za postupanje u slučaju sukoba interesa. Lokalnim službenicima za usklađenost potporu pruža, nadzire ih i usmjerava odjel za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga.

Prijava nepravilnosti

Osobe unutar i izvan VIG-a mogu prijaviti svaku uočenu nepravilnost službenicima za praćenje usklađenosti, i to kako na razini pojedinih društava unutar Grupe, tako i na razini VIG Holdinga. U skladu s austrijskim Zakonom o zaštiti zviždača (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), kojim je u austrijsko zakonodavstvo prenesena Direktiva EU-a o zaštiti zviždača, VIG Holding uspostavio je portal za zviždače VIG-a (VIG Whistleblower Portal) kao interni kanal prijave koji omogućuje sigurno i povjerljivo prijavljivanje, u bilo kojem trenutku i anonimno, uočene povrede zakonskih odredbi navedenih u Zakonu o zaštiti zviždača. Uočene povrede u drugim pravnim područjima moguće je prijaviti putem posebno namijenjene e-adrese (whistleblowing@vig.com) ili poštom, na adresu Odjela za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga, na pažnju službenika za praćenje usklađenosti VIG grupe. Informacije o postupku

prijave dostupne su i na Intranetu i na službenoj internetskoj stranici VIG-a: <https://group.vig/en/whistleblowing>. Bez obzira na odabrani kanal prijave, sve prijave prosljeđuju se Odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. Njihova se osnovanost potom procjenjuje u skladu s odredbama o povjerljivosti, zaštiti zaposlenika i zaštiti podataka. U VIG Holdingu djeluje povjerenstvo koje se sastoji od predstavnika odjela za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca), glavnog tajništva i pravnih poslova, ljudskih resursa te interne revizije. Svaka zaprimljena prijava ocjenjuje se unutar tog povjerenstva, neovisno o tome odnosi li se na neko od društava Grupe ili na sam VIG Holding, a prema potrebi se predlažu daljnje mjere. Provedba daljnjih mjera odvija se u skladu s postupcima koje definira odjel interne revizije.

U VIG Grupi, postupovne odredbe za postupanje s prijavama zviždača

ugrađene su u lokalne dokumente o upravljanju i provode se u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom. Društva Grupe sa sjedištem u Europskoj uniji podliježu zahtjevima Direktive EU-a o zaštiti zviždača, kojom se propisuje uspostava internih kanala za prijavu i zaštitu zviždača. Sukladno tome, sva društva za osiguranje unutar Grupe sa sjedištem u EU-u uspostavila su odgovarajuće kanale za prijavu. Izvan EU-a, društva za osiguranje također su uspostavila postupke u skladu s lokalnim propisima, uz nekoliko iznimki (vidjeti MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“). Najčešće korišteni kanali za prijavu uključuju posebne adrese elektroničke pošte i osobne sastanke, dok su neka društva uspostavila i vlastitu telefonsku liniju za prijavu nepravilnosti. Osim toga, neka društva izvan sektora osiguranja također su uvela mjere za zaštitu zviždača u skladu s primjenjivim zakonima.

VIG Holding je tijekom izvještajne godine nastavio s provedbom širokog spektra programa osposobljavanja na temu usklađenosti. Novi su zaposlenici bili obvezni proći

opće osposobljavanje o usklađenosti, kao i osposobljavanja o sprječavanju zlouporabe tržišta i međunarodnim sankcijama. Uz to, provedeno je i obvezno e-učenje o usklađenosti. Program je uključivao module o zaštiti podataka, informacijskoj sigurnosti, kodeksu ponašanja, sprječavanju korupcije i sprječavanju pranja novca. Planiranje i provedba programa osposobljavanja u društvima unutar Grupe u nadležnosti su pojedinog društva. Stoga su opseg, ciljne skupine, učestalost i oblik programa osposobljavanja iz područja usklađenosti različito strukturirani među društvima Grupe. Funkcije unutar organizacije koje su najizloženije rizicima od korupcije i podmićivanja opisane su u odjeljku G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-3 – SPREČAVANJE I OTKRIVANJE KORUPCIJE I PODMIĆIVANJA

Cilj učinkovitog sustava upravljanja usklađenošću, kako je prethodno opisano u okviru zahtjeva za objavljivanje G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“, jest osigurati usklađenost sa svim važećim regulatornim zahtjevima koji se primjenjuju na poduzeće ili Grupi, kao i s internim standardima i dobrovoljno preuzetim obvezama. To posebno uključuje odredbe o sprječavanju korupcije i podmićivanja, načelima nabave i postupanju u slučajevima mogućeg sukoba interesa. Mehanizmi za prijavu nepravilnosti, opisani ranije, primjenjuju se i na ovo pravno područje. Odgovarajuće mjere za sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja integrirane su u sustav upravljanja usklađenošću te su stoga također obuhvaćene politikama i smjernicama na razini Grupe (vidjeti i G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“).

Incidenti korupcije i podmićivanja smatraju se incidentima u području usklađenosti te ih je potrebno prijaviti Odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. Prijave uočenih slučajeva korupcije i podmićivanja obrađuju se u skladu s lokalno definiranim odgovornostima i primjenjivim zakonskim propisima. Odjeli za praćenje usklađenosti i

internu reviziju — koji su najčešće uključeni u zaprimanje i obradu prijava povezanih s korupcijom i podmićivanjem — izravno su odgovorni lokalnoj upravi društava unutar Grupe i izvještavaju isključivo njoj.

Društva izvan sektora osiguranja uključena su u sustav upravljanja usklađenošću

onih društava za osiguranje koja ih kontroliraju, i to na temelju procjene njihove individualne izloženosti riziku. Zbog toga neka društva izvan sektora osiguranja nemaju vlastite postupke za sprječavanje korupcije i podmićivanja kako su gore opisani. Pojedina društva za osiguranje unutar Grupe planiraju dodatne mjere u ovom području tijekom narednih godina. Mjere za sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijava korupcije i podmićivanja komuniciraju se na različite načine, pri čemu većina društava unutar Grupe u tu svrhu koristi interne komunikacijske kanale ili programe osposobljavanja. Kodeks poslovne etike Grupe, koji uključuje sprječavanje korupcije i podmićivanja kao jedno od svojih 15 temeljnih načela, stalno je dostupan na intranetu Grupe i službenoj internetskoj stranici. Kao što je prethodno opisano u dijelu G1-1, za planiranje i provedbu programa osposobljavanja odgovorna su društva unutar Grupe. Stoga su opseg, ciljne skupine, učestalost i oblik programa osposobljavanja iz područja usklađenosti različito strukturirani među društvima Grupe. U svojim godišnjim planovima i izvješćima o usklađenosti, koja se dostavljaju lokalnoj upravi i Odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga, lokalni službenici za praćenje usklađenosti izvješćuju o provedenim aktivnostima i njihovoj provedbi. U VIG Holdingu, tema korupcije i podmićivanja obrađuje se u okviru obveznog općeg programa osposobljavanja o usklađenosti te e-učenja. Po potrebi se provode i dodatne aktivnosti podizanja svijesti o toj tematici. Kao funkcije izložene riziku, odnosno one koje su u Društvu najizloženije riziku od korupcije i podmićivanja, definirani su: članovi Uprave i upravljačka razina neposredno ispod Uprave. Udio tih funkcija koje su tijekom izvještajne godine završile programe osposobljavanja o korupciji i podmićivanju nije prikazan, jer za ovu godinu još nisu dostupni dostatno kvalitetni podaci.

Svake godine, tijekom sjednice Nadzornog odbora,

Uprava VIG Holdinga podnosi Nadzornom odboru VIG Holdinga sveobuhvatne informacije o mjerama poduzetima u cilju suzbijanja korupcije u Holdingu. Na lokalnoj razini, izvještavanje se provodi putem godišnjeg izvješća o usklađenosti lokalnoj upravi, a u pojedinim slučajevima i lokalnom nadzornom odboru.

MDR-A – Mjere i resursi povezani sa značajnim čimbenicima održivosti

Kao grupa osiguravatelja, VIG posluje u visoko reguliranom okruženju te doprinosi daljnjem razvoju tog regulatornog okvira kroz članstvo u osigurateljskim i sektorski neovisnim gospodarskim udruženjima. Cilj je putem stručnog znanja i praktičnog iskustva u sektoru pridonijeti stvaranju primjenjivih, tržišno orijentiranih i učinkovitih propisa. VIG je uveo sveobuhvatne mjere za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama. One su opisane u dijelu ESRS 2 MDR-A „Mjere i resursi u vezi sa značajnim čimbenicima održivosti“, kao i u dijelovima G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“ te G1-3 „Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“ Tijekom izvještajne godine intenzivno se radilo i na proširenom izvještavanju o emisijama stakleničkih plinova, a pritom je usvojena politika Grupe za ESRS, koja predstavlja obvezujući okvir za sva potpuno konsolidirana društva VIG-a u pogledu godišnjeg izvještavanja o nefinancijskim informacijama i propisuje potrebne procese i odgovornosti. Značajne teme povezane s IT sigurnošću također su utvrđene u okviru standarda ESRS S4. Poduzete mjere opisane su u dijelu S4-4 „Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera“.

Za (potencijalne) sukobe interesa koje društva unutar Grupe identificiraju u vezi s članovima Nadzornog odbora, članovima Uprave te nositeljima funkcija upravljanja i ključnih funkcija postoji obveza ad hoc izvještavanja prema Odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga. Za VIG Holding izrađene su i odgovarajuće smjernice koje obvezuju zaposlenike da identificiraju sukobe interesa te

ih izbjegnju u dogovoru s nadležnim rukovoditeljima. Ako to nije moguće, zaposlenici zajedno s nadređenima moraju definirati i provesti odgovarajuće mjere za rješavanje relevantnog sukoba interesa. U slučaju da se sukob interesa ne može izbjeći ili riješiti na primjeren način, potrebno ga je prijaviti Odjelu za praćenje usklađenosti (uključujući odjel za sprječavanje pranja novca) VIG Holdinga.

Smjernice o međunarodnim sankcijama propisuju obveznu provjeru svih klijenata, poslovnih partnera, primatelja uplata i zaposlenika u vezi s međunarodnim sankcijama. U tu se svrhu koristi alat za provjeru sankcija koji je nabavljen na razini Grupe. Taj se alat koristi i za provjeru statusa politički izložene osobe u okviru postupaka sprječavanja pranja novca. Također sadrži informacije o negativnim medijskim objavama i kaznenim postupcima.

Kao što je opisano u dijelu G1-1 „Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“, VIG provodi postupak kontinuiranog unapređenja poduzetih mjera, pri čemu uzima u obzir relevantne lokalne zahtjeve u skladu s decentraliziranim pristupom upravljanja. Mjere se kontinuirano provode u kratkoročnom i dugoročnom vremenskom okviru.

Pokazatelji i ciljne vrijednosti

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-4 – SLUČAJEVI KORUPCIJE ILI PODMIČIVANJA

Tijekom izvještajne godine nisu zabilježene osuđujuće presude ili novčane kazne povezane s povredama zakona o sprječavanju korupcije, te sukladno tome nisu poduzete dodatne mjere.

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE G1-5 – POLITIČKI UTJECAJ I LOBIRANJE

Kao grupa osiguravatelja, VIG posluje u visoko reguliranom okruženju i nastoji pridonijeti daljnjem razvoju tog zakonodavnog okvira. To čini neizravno, prije svega putem članstva u osigurateljnim ili sektorski neovisnim

gospodarskim udruženjima. Odjel za europske poslove u VIG Holdingu djeluje kao kompetencijski centar za te aktivnosti. Cilj je putem stručnog znanja i praktičnog iskustva u sektoru pridonijeti stvaranju primjenjivih, tržišno orijentiranih i učinkovitih propisa. Osim toga, Odjel za europske poslove pruža podršku članovima Uprave i prvoj razini upravljanja ispod Uprave u tumačenju zakonodavnih promjena, kako bi se osiguralo da se one pravodobno uzmu u obzir u strategiji i poslovnim aktivnostima Grupe te usklade s interesima Društva. Zaposlenici tog odjela u svakodnevnom radu djeluju u skladu s Kodeksom poslovne etike te pritom uvažavaju poslovnu strategiju, koja uključuje i program održivosti, kao i Kodeks ponašanja iz Europskog registra transparentnosti. Za Odjel za europske poslove odgovoran je zamjenik predsjednika Uprave VIG Holdinga.

VIG ne daje nikakve doprinose, uključujući donacije i sponzorske uplate, političkim strankama ili osobama povezanim s njima. To je načelo također sadržano u Kodeksu poslovne etike.

Tijekom izvještajne godine VIG se posebno bavio promjenama u regulatornom okviru koji se odnosi na bonitetni nadzor (reforma direktive Solventnost II, oporavak i sanacija osiguratelja), propisima iz područja održivosti (osobito Direktivom o dužnoj pažnji za korporativno poslovanje – CSRD, i Direktivom o dužnoj pažnji za održivo poslovanje – CSDDD) te digitalizacije (posebice Uredbom o digitalnoj operativnoj otpornosti – DORA i Aktom o umjetnoj inteligenciji). Za sve inicijative na razini EU-a cilj je bio osigurati da novi zahtjevi budu provedivi u praksi, tržišno usmjereni i učinkoviti, među ostalim i kroz sudjelovanje u javnim savjetovanjima.

VIG Holding registriran je u Europskom registru transparentnosti (vidjeti: transparency-register.europa.eu; broj registracije VIG-a: 720555724263-16). Tijekom izvještajne godine unutar Grupe nije bilo dodatnih registracija.

Na razini Grupe, obvezni troškovi članstva u

osigurateljnim ili sektorski neovisnim gospodarskim udruženjima iznosili su 5,4 milijuna eura, dok su troškovi za dobrovoljna članstva iznosili 5,5 milijuna eura. Doprinosi u naravi, uključujući angažman zaposlenika, evidentirani su na temelju procjena i iznosili su približno 184.000 eura. Jedna je osoba, tijekom izvještajne godine, u dvije godine koje su prethodile imenovanju u Upravu ili Nadzorni odbor obnašala usporedivu funkciju u javnoj upravi, što je uključivalo i regulatorna tijela.

ESRS G1 – Dodatne objave specifične za subjekt

VIG je svjestan svoje odgovornosti prema klijentima, zaposlenicima, dioničarima, poslovnim partnerima, društvu i široj javnosti. To je u skladu s nastojanjem Grupe da ostvari pozitivan utjecaj, među ostalim kroz sponzorstva, donacije i korporativno volontiranje (programi volontiranja koje organizira Društvo), kao što je grupna inicijativa Društveno aktivni dan (Social Active Day). Korporativno volontiranje sastavni je dio programa održivosti (vidjeti MDR-P „Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti“). VIG-u je osobito važno dugoročno partnerstvo s organizacijama koje podržava kroz sponzorstva. Načela kojih se Grupa pritom pridržava opisana su u dijelu G1-5 „Politički utjecaj i lobiranje“. U 2024. godini donacije i sponzorstva odnosila su se na sljedeća područja:

Sponzorstva	Broj aktivnosti	u 000 EUR
Zdravlje/sport	363	5.723
Zaštita okoliša	22	224
Umjetnost/kultura	359	4.620
Zajednica/društvo	192	1.192
Obrazovanje/znanost	94	954
Druge inicijative	199	749
Ukupno sponzorstva	1.229	13.461
Donacije		
Zdravlje/sport	126	2.801
Zaštita okoliša	43	265
Umjetnost/kultura	37	551
Zajednica/društvo	274	1.045
Obrazovanje/znanost	263	599
Druge inicijative	11	337
Ukupno donacije	754	5.597
Ukupni iznos	1.983	19.058

Uz kategorije navedene u prethodnoj tablici, podrška se pruža i različitim inicijativama usmjerenim na podizanje svijesti o važnosti zaštite od rizika. Fond za obitelji zaposlenika VIG-a (VIG Family Fund) i dalje je na raspolaganju zaposlenicima društava u Ukrajini za potrebe obnove u toj zemlji. VIG je također pružio podršku humanitarnim inicijativama, umjetničkim projektima i akcijama za poboljšanje sigurnosti u cestovnom prometu. Osim toga, VIG je sponzorirao strukovna udruženja i događanja poput umrežavanja na sektorskim događanjima.

Grupa potiče svoje zaposlenike na volontiranje u društveno korisnim projektima. Kroz svoj Društveno aktivni dan (Social Active Day) VIG svake godine izražava podršku društvenom angažmanu, solidarnosti i humanitarnom djelovanju. U okviru te inicijative zaposlenicima imaju mogućnost jedan radni dan godišnje posvetiti aktivnoj podršci nekom društveno važnom pitanju ili projektu. U 2024. godini u toj je inicijativi sudjelovalo ukupno 14.398 zaposlenika iz 48 društava i 20 zemalja. Ovakav angažman može poprimiti različite oblike, od pomoći u socijalnoj trgovini, kuhanja za osobe s niskim primanjima, volontiranja u pučkim kuhinjama, posjeta ustanovama za skrb, prihvatilištima za izbjeglice i lokalnim centrima za građane, pa sve do vrtlarenja i prikupljanja otpada. Zajedničko svim tim aktivnostima jest činjenica da ljudi nesebično ulažu svoje vrijeme i energiju u korist drugih i okoliša. Kroz ovakve inicijative, VIG promiče korporativnu kulturu utemeljenu na odgovornosti prema drugima, okolišu i društvenom angažmanu i pritom pridonosi zaštiti okoliša i poboljšanju kvalitete života u svim zemljama u kojima posluje. Budući da zaposlenici i dionici pridaju sve veću važnost okolišnim i društvenim aspektima, ove aktivnosti korporativnog volontiranja mogu pozitivno utjecati na percepciju VIG-a kao poželjnog poslodavca te na njegov ugled općenito.

Ostale obvezne objave

ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Iako društva unutar VIG Grupe ne provode istraživačke aktivnosti u smislu članka 243. stavka 3. točke 2. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB), svojim stručnim znanjem doprinose razvoju softverskih modela specifičnih za sektor osiguranja. VIG Holding te, za potrebe pojedinih projekata, i društva unutar Grupe surađuju s organizacijama kao što su Digital Impact Labs Leipzig, Plug and Play i VENPACE — njemačka start-up inicijativa za ulaganja i razvoj poslovanja koju zajednički financiraju osiguratelji kako bi se tehnološki trendovi na tržištu mogli brže prepoznati i, prema potrebi, integrirati u poslovanje. U tu je svrhu osnovan i viesure kao interni „inovacijski hub“ usmjeren prvenstveno na austrijsko tržište. Od prosinca 2022. Grupa ulaže i u APEX Deep Tech Fund, fond specijaliziran za tehnološke start-upove, koji pruža podršku VIG-u u ranom prepoznavanju i istraživanju inovacija koje se mogu primijeniti u poslovnom modelu u korist klijenata, primjerice primjena senzora i satelitske tehnologije za rano otkrivanje potencijalnih šumskih požara. Grupa također sudjeluje u istraživačkim aktivnostima neizravno, kroz svoje udjele u Xista Science Ventures s ciljem jačanja temeljnih istraživanja u Austriji te u invIOS radi podrške istraživanjima u području biotehnologije i borbe protiv raka.

DRŽANJE, STJECANJE I OTUĐENJE VLASTITIH DIONICA

Detaljne informacije u skladu s člankom 243. stavkom 3. točkom 3. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB) dostupne su u Bilješci 24.10. Konsolidirana glavnica dioničara u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje, počevši od stranice 292.

SUSTAV UNUTARNJE KONTROLE I UPRAVLJANJA RIZICIMA

Sastavljanje konsolidiranih financijskih izvještaja obuhvaća sve aktivnosti usmjerene na prikaz i objavu imovine, financijskog položaja i poslovnih rezultata Grupe u skladu sa zakonskim propisima i/ili propisima MSFI-ja. Konsolidirani financijski izvještaji uključuju bilancu, račun dobiti i gubitka, izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o promjenama u kapitalu, konsolidirani izvještaj o novčanom toku, izvještaj po segmentima te bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje koje sadrže prikaz ključnih

računovodstvenih metoda i objašnjenja. Proces sastavljanja financijskih izvještaja obuhvaća konsolidaciju svih podataka iz računovodstvenih i prethodnih procesa relevantnih za godišnje financijsko izvještavanje.

Sustav unutarnje kontrole u računovodstvenom procesu Grupe temelji se na pet osnovnih komponenti okvira za internu kontrolu prema COSO-u (Odbor sponzorskih organizacija Povjerenstva Treadway, Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Cilj sustava unutarnje kontrole u računovodstvu jest osigurati dostatnu razinu sigurnosti kroz provedbu kontrola, kako bi se unatoč identificiranim rizicima izradili točni i pouzdani financijski izvještaji.

Provedba zahtjeva ESRS-a također zahtijeva jasno definirane procese. Tijekom izvještajne godine relevantni su podaci prikupljeni, agregirani i validirani putem zajedničke platforme za izvještavanje, s ciljem osiguranja visoke razine kvalitete i transparentnosti informacija. U proces su bili uključeni svi relevantni dionici i odjeli, što je omogućilo sveobuhvatno i usklađeno izvještavanje. Osim toga, primijenjeni su mehanizmi interne revizije kako bi se osigurala usklađenost s regulatornim zahtjevima te pravodobno uočile moguće pogreške.

Kontrolno okruženje

Organizacijska struktura sastoji se od lokalnih računovodstvenih odjela društava te Odjela za financije i regulatorno izvještavanje Grupe pri sjedištu VIG Holdinga u Beču. Računovodstveni odjeli društava unutar VIG-a sastavljaju financijske izvještaje u skladu s lokalnim računovodstvenim propisima, kao i pakete konsolidiranih izvještaja u skladu s MSFI-jem, koje zatim dostavljaju Odjelu za financije i regulatorno izvještavanje Grupe.

Izvještajni paketi u skladu s MSFI-jem izrađuju se na temelju jedinstvenih računovodstvenih pravila Grupe. Za izradu konsolidiranih financijskih izvještaja koristi se standardizirani softver s unaprijed definiranim pravilima za izvještavanje i konsolidaciju. Izvještavanje društava VIG grupe u velikoj je mjeri automatizirano, zahvaljujući povezanosti s prethodnim sustavima iz kojih se prenose podaci i automatiziranim sučeljima. Konsolidaciju podataka (uključujući konsolidaciju kapitala, rashoda i prihoda, obveza te eliminaciju nerealiziranih dobitaka iz transakcija unutar Grupe) i izradu konsolidiranih financijskih izvještaja provodi Odjel za financije i regulatorno izvještavanje Grupe.

Procjena rizika

Kako bi se rizici u računovodstvenom procesu pravodobno prepoznali i u najvećoj mogućoj mjeri otklonili, izrađena je dokumentacija o postupku izrade godišnjih financijskih izvještaja. Ona obuhvaća cijeli proces, od prikupljanja podataka od strane zaposlenika društava unutar VIG Grupe, preko automatiziranih i ručnih kontrola te analiza u okviru konsolidacijskog procesa, pa sve do izrade konačnih financijskih izvještaja namijenjenih objavi.

Kontrolne mjere

Primjenjivi zahtjevi za priznavanje i vrednovanje prema MSFI-ju, koji vrijede na razini cijele Grupe, sažeti su u priručniku za računovodstvo Grupe (Primjena MSFI-ja), koji je obvezujući za sva društva uključena u konsolidirane financijske izvještaje. Cilj je osigurati dosljednu i ujednačenu primjenu MSFI-ja u cijeloj Grupi. Priručnik se revidira jednom godišnje te se po potrebi ažurira i usklađuje s važećim zakonskim propisima. Zajedno s dodatnim informacijama o zahtjevima za izvještavanje na razini Grupe, priručnik se dostavlja odgovornim osobama u lokalnim računovodstvenim odjelima prije početka izvještajnog procesa. Osim toga, svim društvima unutar Grupe pravodobno se komuniciraju sve značajnije promjene i novi zahtjevi vezani uz konsolidirano financijsko izvještavanje. Kao dio kontrolnog sustava, ovisna društva obvezna su pridržavati se pravila računovodstvenog priznavanja i vrednovanja koja vrijede na razini Grupe te su odgovorna za pravodobno izvještavanje o svojim računovodstvenim procesima.

Dostavljeni financijski podaci podliježu automatskim provjerama (u obliku validacija) i ručnim analizama (analize kretanja i provjere vjerodostojnosti) koje provodi Odjel za financije i regulatorno izvještavanje Grupe pri VIG Holdingu. Izvođenje kontrolnih izračuna i usklađivanje transakcija unutar Grupe dodatne su kontrolne mjere kojima se utvrđuju eventualna odstupanja, koja se po potrebi ispravljaju ili eliminiraju.

Priprema usklađenja računa dobiti i gubitka, provjera točnosti pojedinih dijelova konsolidiranih financijskih izvještaja te provjere vjerodostojnosti cjelokupnih izvještaja osiguravaju da prikaz bude potpun i točan. Tijekom pripreme financijskih izvještaja usko se surađuje s Odjelom za aktuarske poslove, planiranje i kontroling

Grupe, posebno u dijelu analiza kretanja (npr. usporedba planiranih i ostvarenih vrijednosti). Osim toga, podaci se redovito dostavljaju Upravi na pregled i kontrolu.

Kako bi se zajamčilo točno i pravodobno dovršenje financijskih izvještaja do roka za objavu, izrada tromjesečnih i godišnjih izvještaja odvija se prema strogim vremenskim rokovima. O tim su rokovima društva unutar Grupe obaviještena najkasnije do kraja trećeg tromjesečja za narednu financijsku godinu. Odjel nadležan za izradu konsolidiranih financijskih izvještaja tako unaprijed osigurava da društva VIG grupe usklade vlastite procese s definiranim rokovima i da svoje podatke dostave na vrijeme.

Informacije i komunikacija

Na temelju intenzivne suradnje s ostalim odjelima unutar Društva, osobito s Odjelom za aktuarske poslove Grupe, Odjelom za planiranje i kontroling te Odjelom za upravljanje imovinom (uključujući odjel za nekretnine), uspostavljen je opsežan i učinkovit tijek informacija i komunikacije.

Uz financijski izvještaj na kraju svake financijske godine, na temelju zakonskih propisa i u skladu s MSFI-jem 34, objavljen je i polugodišnji financijski izvještaj.

Za komunikaciju s dioničarima VIG Holdinga odgovoran je Odjel za odnose s ulagačima. Ta se komunikacija odvija kroz osobne sastanke i putem službene internetske stranice Društva. Na internetskoj stranici dioničarima i drugim zainteresiranim stranama dostupni su godišnji i privremeni izvještaji, kao i redovito ažurirani podaci o ključnim financijskim pokazateljima, kretanju cijene dionice, financijskom kalendaru, ad hoc objavama i ostalim temama iz područja odnosa s ulagačima.

Praćenje

Odjel za financije Grupe i regulatorno izvještavanje odgovoran je za izradu konsolidiranih financijskih izvještaja i konsolidiranog nefinancijskog izvještaja. Redovit nadzor sustava unutarnje kontrole osigurava se putem kvartalnog izvještavanja Upravi i Nadzornom odboru.

Rizici se kontinuirano prate putem internih kontrola i kontrola između odjela na razini Grupe (npr. između Odjela za financije i regulatorno izvještavanje Grupe, Odjela za aktuarske poslove Grupe, Odjela za planiranje i kontroling te Odjela za upravljanje imovinom, uključujući Odjel za nekretnine).

Odjel interne revizije dodatno provodi osiguranje kvalitete. Kroz provedbu neovisnih i objektivnih revizijskih aktivnosti, interne revizije ispituju ne samo postavke i učinkovitost sustava unutarnjih kontrola, već i dodanu vrijednost i potencijal za unaprjeđenje operativnih procesa. Interna revizija pomaže organizaciji u ostvarivanju poslovnih ciljeva primjenom sustavnog pristupa u procjeni učinkovitosti upravljanja rizicima, sustava kontrola i procesa upravljanja, uključujući sve relevantne ključne funkcije unutar Društva, te ih unapređuje davanjem odgovarajućih prijedloga.

Radi ujednačenog pristupa upravljanju značajnim rizicima na razini cijele Grupe, uspostavljene su grupne smjernice koje ujedno služe kao instrument za praćenje rizika. Za provedbu tih smjernica u pojedinim društvima VIG Grupe odgovorno je lokalno rukovodstvo.

U okviru revizije financijskih izvještaja, revizor uzima u obzir sustav unutarnje kontrole u mjeri u kojoj je on relevantan za izradu konsolidiranih financijskih izvještaja. Revizor konsolidiranih financijskih izvještaja također ocjenjuje funkcionalnu primjerenost sustava upravljanja rizicima u skladu s pravilom 83. austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja.

KAPITALNA, VLASNIČKA, GLASAČKA I UPRAVLJAČKA PRAVA TE PRIPADAJUĆI UGOVORI

Temeljni kapital iznosi 132.887.468,20 EUR. Podijeljen je na 128.000.000 redovnih dionica na ime bez nominalne vrijednosti s pravom glasa, a svaka dionica predstavlja jednak udio u temeljnom kapitalu.

Broj izdanih dionica ostao je nepromijenjen u odnosu na prethodnu poslovnu godinu. Detaljnije informacije o anticipiranim odlukama i ovlaštenjima koja je Glavna skupština dala Upravi, u skladu s člankom 267. stavkom 3.a u vezi s člankom 243.a stavkom 1. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB), dostupne su u Bilješci 24.10. Konsolidirana glavnica dioničara u

bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje, počevši od stranice 292.

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

VIG Holding obvezuje se na primjenu i usklađenost s Austrijskim kodeksom korporativnog upravljanja te objavljuje konsolidirano Izveštaje o korporativnom upravljanju na internetskoj stranici društva Vienna Insurance Group: group.vig/en/corporate-governance.

OBJAVE O EKSTERNALIZIRANJU

U nastavku su detaljno objašnjene objave o eksternaliziranju u skladu s člankom 156. stavkom 1. točki 1. u vezi s člankom 109. austrijskog Zakona o nadzoru osiguranja (VAG):

Holding

VIG Holding donio je odluku da IT usluge pružaju unutarnji i vanjski pružatelji usluga Grupe. Twinformatics GmbH pruža IT usluge za austrijska društva za osiguranje u sastavu VIG-a (uključujući VIG Holding) te, po potrebi, organizira daljnju eksternalizaciju u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima, i u dogovoru s austrijskim društvima za osiguranje iz VIG-a.

Od 1. siječnja 2023. IT usluge u VIG grupi (uključujući VIG Holding) pruža i VIG IT - Digital Solutions GmbH (dalje u tekstu: „VIG IT-DS“). Društvo VIG IT-DS osnovao je VIG Holding s ciljem jačanja kapaciteta za pružanje IT usluga na razini Grupe, kroz društvo specijalizirano za to područje. S društvom VIG IT-DS sklopljen je i ugovor o eksternalizaciji, koji je odobrilo austrijsko regulatorno tijelo za financijsko tržište (FMA), u kojem se utvrđuje krajnja odgovornost društva VIG IT-DS (uz twinformatics kao glavnog podizvođača) za sve IT sustave i aplikacije u VIG Grupi (uključujući SAP NewGL, IFRS 9/17, Readsoft i neke manje aplikacije za potporu).

Osim navedenog, VIG Holding nije eksternalizacijom prenio ni jednu ključnu ili važnu funkciju ili operativnu aktivnost.

Grupa

U okviru Vienna Insurance Group, ključne ili važne funkcije te operativne aktivnosti bile su eksternalizacijom prenesene prvenstveno u sljedećim područjima:

- IT (posebice upravljanje i održavanje operativnih modula, rad podatkovnih centara, razvoj aplikacija, pohrana podataka, korisnička podrška, Centar za kibernetičku sigurnost)
- Obrada odštetnih zahtjeva

Četiri funkcije korporativnog upravljanja bile su pojedinačno prenesene na vanjske pružatelje usluga od strane operativnih društava za osiguranje unutar VIG Grupe, osobito funkcije interne revizije i aktuarske funkcije, zajedno s pripadajućim aktivnostima.

Dok su ključne ili važne funkcije i aktivnosti iz područja IT-ja i obrade šteta bile pretežito prenesene na pružatelje usluga izvan Grupe, funkcije korporativnog upravljanja bile su eksternalizacijom dodijeljene i unutarnjim i vanjskim pružateljima usluga VIG Grupe.

Obavješćivanje nadležnih regulatornih tijela i, prema potrebi, pribavljanje njihova prethodnog odobrenja za prijenos ključnih ili važnih funkcija ili aktivnosti provodili su relevantni subjekti u skladu s važećim nacionalnim propisima.

Očekivani razvoj i rizici Grupe

ZNAČAJNI RIZICI I NEIZVJESNOSTI

Upravljanje rizicima čvrsto je integrirano u upravljačku kulturu Društva i temelji se na jasno definiranoj, konzervativnoj politici rizika, širokom stručnom znanju o rizicima, razvijenim alatima za upravljanje rizicima te donošenju odluka na razini Uprave koje se temelje na procjeni rizika. Detaljno izvješće o rizicima VIG grupe, uključujući učinke klimatskih promjena i pripadajuće klimatske rizike, nalazi se u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje, u odjeljku „Strategija i upravljanje rizicima”, počevši od stranice 297.

Za informacije o financijskim instrumentima namijenjenima za ulaganje, vidi Bilješku 2. Financijska imovina i obveze, kao i druge bilančne stavke vrednovane u skladu s MSFI-

jem 9 prikazane su počevši od stranice 207. (Bilješka 24.4. Financijski instrumenti), a izvješće o rizicima od stranice 297. nadalje.

OČEKIVANI RAZVOJ – IZGLEDI ZA 2025. GODINU

GOSPODARSKI IZGLEDI

Za 2025. godinu analitičari Erste Grupe predviđaju umjeren rast od 1,0 % za eurozonu. To se ponajprije temelji na očekivanom daljnjem poboljšanju realnog dohotka kućanstava zahvaljujući padu inflacije. Dodatno, globalni ciklus smanjenja kamatnih stopa trebao bi potaknuti sklonost ulaganju u velikim gospodarskim regijama, a očekuje se i učinak fiskalnih poticaja.

Za Austriju se prognozira rast od 0,4 %. I u srednjoj i istočnoj Europi očekuje se rast osobne potrošnje, s obzirom na to da inflacija i dalje slabi, ili barem ostaje stabilna, što će pozitivno utjecati na gospodarsku aktivnost. Umjerenom ubrzanje gospodarskog razvoja moglo bi uslijediti i zahvaljujući pojačanoj investicijskoj aktivnosti potaknutoj ponovnim pokretanjem projekata financiranih iz novog proračunskog razdoblja EU-a (Višegodišnji financijski okvir EU-a za razdoblje 2021. – 2027.). Sveukupno, u regiji srednje i istočne Europe očekuje se realan rast BDP-a od 2,6 % u 2025. godini.

Značajan rizik za gospodarski rast proizlazi iz trenutačne međunarodne geopolitičke situacije i učinaka trgovinske politike SAD-a, koji predstavljaju dodatne negativne rizike za gospodarske izgleda eurozone. Osim toga, u Austriji i drugim zemljama regije planira se provedba konsolidacije proračuna.

S monetarnopolitičkog aspekta, očekuje se određena potpora gospodarskom razvoju, iako bi tijekom godine moglo doći do privremenih zastoja u ciklusu snižavanja kamatnih stopa. S obzirom na to da temeljna inflacija bilježi silazni trend, očekuje se da će inflacija u eurozoni do kraja 2025. pasti na 1,9 %,

što bi Europskoj središnjoj banci trebalo omogućiti daljnji prostor za smanjenje kamatnih stopa tijekom 2025. U srednjoj i istočnoj Europi kretanja inflacije mogla bi biti manje linearna. Posebno bi cijene regulirane od strane države mogle pridonijeti nešto dugotrajnijem inflatornom pritisku, što bi zauzvrat moglo usporiti prilagodbu kamatnih stopa lokalnih središnjih banaka.

IZGLEDI ZA GRUPU OSIGURAVATELJA

Vienna Insurance Group, s oko 30.000 zaposlenika i vodećom tržišnom pozicijom u srednjoj i istočnoj Europi, odlično je pozicionirana za iskorištavanje prilika koje nudi ova regija i s njima povezanog dugoročnog potencijala rasta. Strateški program VIG 25, koji traje do kraja 2025. godine, provodi se dosljedno. Paralelno s time, Uprava je već započela rasprave o programu koji će ga naslijediti. Kompaktan skup temeljnih načela i korporativnih vrijednosti, pojedinačne strategije za lokalna društva u sastavu Grupe, dodatno jačanje suradnje (CO³) te programi na razini cijele Grupe stvaraju čvrst i održiv okvir za dugoročni uspjeh Grupe.

Kao i dosad, dioničari će sudjelovati u uspjehu Društva. U skladu s dividendnom politikom, prema kojoj dividenda iz prethodne godine predstavlja najnižu razinu dividende za narednu godinu, uz očekivanje njezina postupnog povećanja u skladu s razvojem poslovnog rezultata, Uprava predlaže nadležnim tijelima povećanje dividende s 1,40 na 1,55 EUR po dionici za financijsku godinu 2024.,

što predstavlja porast od 10,7 % na godišnjoj razini.

Vienna Insurance Group dosad je vrlo uspješno upravljala učincima složenih geopolitičkih i makroekonomskih okolnosti te je dobro pripremljena za nastavak poslovanja u promjenjivom okruženju. Na toj osnovi očekuje se nastavak pozitivnog razvoja rezultata i u financijskoj godini 2025. Geografska i poslovna diversifikacija VIG-a, usmjerenost društava na potrebe klijenata te snažna kapitalna pozicija Grupe stvaraju izvrsne preduvjete za nastavak njezina uspješnog poslovnog puta. Uprava društva Vienna Insurance Group stoga si je za cilj postavila ostvarenje rezultata prije oporezivanja u rasponu od 950 milijuna do 1 milijarde eura za financijsku godinu 2025.

Beč, 25. ožujka 2025.

Uprava:

/potpis nečitljiv/

Hartwig Löger
Generalni direktor (glavni izvršni direktor), predsjednik Uprave

/potpis nečitljiv/

Peter Höfinger
Zamjenik generalnog direktora, zamjenik predsjednika Uprave

/potpis nečitljiv/

Liane Hirner
članica Uprave za financije i upravljanje rizicima

/potpis nečitljiv/

Gerhard Lahner
član Uprave za operativno poslovanje

/potpis nečitljiv/

Gábor Lehel
član Uprave za ulaganja

/potpis nečitljiv/

Harald Riener
član Uprave

/potpis nečitljiv/

Christoph Rath
Zamjenik člana Uprave



Broj 1 smo u Središnjoj i Istočnoj Europi.



Ovime ja, Helena Smiljanić, mag.pis.prev., stalni sudski tumač za talijanski, engleski, njemački i srpski jezik, ponovno imenovana rješenjem predsjednika Županijskog suda u Rijeci br. 4 Su-225/2022-4 od 3. svibnja 2022., potvrđujem i ovjeravam da je ovaj prijevod s engleskog na hrvatski jezik vjeran tekstu izvornika.

*Čavle, 29. svibnja 2025.
Br.-OV.: 152/25*

Helena Smiljanić, univ.spec.



2. 1900/1901



GROUP
ANNUAL
REPORT
2024

Financial calendar*

Annual General Meeting:
23 May 2025

Update 1st quarter 2025:
27 May 2025

Results for the 1st half of 2025:
27 August 2025

Update 1st to 3rd quarters of 2025:
25 November 2025

* preliminary planning

KEY FIGURES AT A GLANCE

Country	Insurance service revenue issued business	Result before taxes	Net combined ratio	Employees
	in EUR '000	in EUR '000	in %	Number
Austria	3,543,242	336,078	92.52	5,503
Czech Republic	2,078,225	211,138	94.85	5,380
Poland	1,373,271	65,056	95.57	2,982
Extended CEE ¹	3,599,456	159,692	93.88	12,979
Special Markets ²	924,201	88,567	98.69	4,172
Group Functions ³	1,780,879	21,275	85.35	627

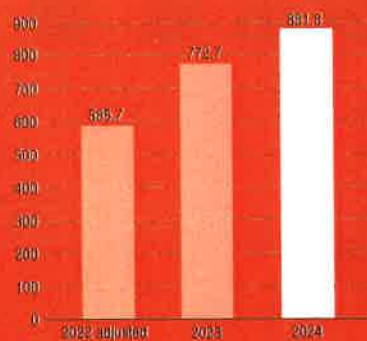
Extended CEE¹: Albania (incl. Kosovo), Baltic states, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Moldova, North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Ukraine

Special Markets²: Germany, Georgia, Liechtenstein, Türkiye

Group Functions³: MG Holding, MG Re, Wiener Re, MG Fund, corporate IT service providers, asset management company and intermediate holding companies

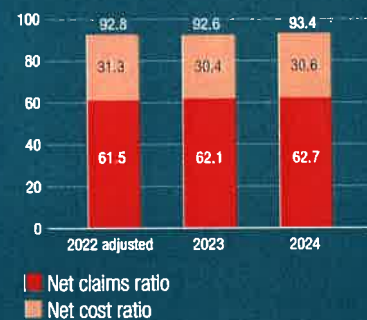
Result before taxes

in EUR million



Development of the net combined ratio

in percent



		2024	2023	2022 adjusted
Income statement				
Gross written premiums	EUR million	15,226.3	13,734.0	12,539.2
Insurance service revenue – issued business	EUR million	12,138.5	10,921.6	9,737.6
Total capital investment result	EUR million	435.6	284.3	-12.2
Result before taxes	EUR million	881.8	772.7	595.7
Net result for the period after taxes and non-controlling interests	EUR million	645.3	559.0	472.3
Net combined ratio	%	93.4	92.6	92.8
Net claims ratio	%	62.7	62.1	61.5
Net cost ratio	%	30.6	30.4	31.3
Balance sheet				
Total capital investment portfolio	EUR million	44,568.3	42,586.1	41,082.2
Consolidated shareholders' equity (including non-controlling interests)	EUR million	6,513.3	6,029.7	5,713.9
Insurance contracts liabilities issued	EUR million	39,598.1	37,804.1	36,370.4
Total assets	EUR million	51,196.4	48,753.8	47,217.7
Operating Return on Equity (Operating RoE)	%	16.4	15.1	11.6
Contractual Service Margin (CSM)	EUR million	5,523.2	5,797.2	5,838.1
Share				
Number of shares	Piece	128,000,000	128,000,000	128,000,000
Market capitalisation	EUR million	3,884.80	3,392.00	2,860.80
Average number of shares traded by day	Piece	~ 31,000	~ 33,000	~ 56,000
Book value per share ¹	EUR	45.90	42.43	40.30
End-of-period price	EUR	30.350	26.500	22.350
High	EUR	31.800	27.350	26.850
Low	EUR	25.650	22.250	20.650
Share performance for the year (excluding dividends)	%	14.53	18.57	-10.24
Dividend per share	EUR	1.55 ²	1.40	1.30
Dividend yield	%	5.11	5.28	5.82
Earnings per share ³	EUR	4.98	4.31	3.63
Price-earnings ratio as of 31 December		6.09	6.15	6.16
Employees				
Number of employees (average for the year)		31,643	29,405	28,932

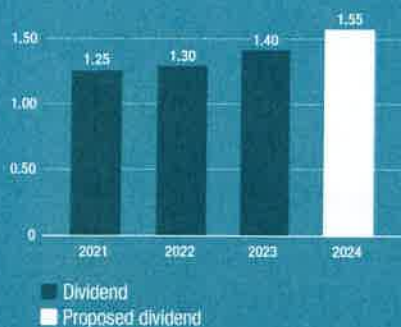
Rounding differences may occur when rounded amounts or percentages are added.

¹ The value is calculated using shareholders' equity less non-controlling shares and revaluation reserve as well as hybrid capital. Proposed dividend.

² The calculation of this figure considers the interest expenses for hybrid capital. The undiluted earnings per share equals the diluted earnings per share (in EUR).

Dividend per share

in EUR



Insurance service revenue by line of business



EUR 4.98

Earnings per share

Top result in a challenging environment

EUR 1.55 dividend per share

An increase of the dividend to EUR 1.55 per share will be proposed at the Annual General Meeting based on the new dividend policy.

261% solvency ratio

VIG continues to be very well capitalised.



More information on VIG shares and the contact information for the Investor Relations department is available on the VIG website at group.vig/investor-relations

Four good reasons to invest in VIG:

- 1 Broad portfolio with growth potential**
 - Insurance solutions in all lines of business in 30 countries plus pension fund business
 - More than 30 years of experience in CEE
 - Growth initiatives to further expand VIG's leading market position
- 2 Financial stability**
 - A+ rating with a stable outlook from Standard & Poor's
 - Solvency ratio of 261% in 2024
 - Continuous dividend distribution every year since 1994
- 3 Proven management principles**
 - Local entrepreneurship for taking quick, flexible action on the market
 - Multi-channel distribution to exploit all sales opportunities
 - Multi-brand policy to ensure broad appeal in relation to target groups
 - Conservative investment and reinsurance policies create trust
- 4 Sustainability as an integral part of the business model**
 - Sustainability programme with six spheres of impact
 - Commitment to "net zero" by 2050 with a clear interim target of -30% by 2030
 - Declarations of "Responsible Investment" and "Responsible Insurance"



SEIZING OPPORTUNITIES WITH **DIVERSITY**

Dear shareholders, business partners and employees!

Every year has its successes, its challenges, its unique aspects. What will we remember in ten, twenty or thirty years' time when we think of 2024?

A strong foundation

Let's start with the memories that came alive again for VIG last year. We looked back at the 200-year history of Wiener Städtische Versicherungsverein, the foundation of our current insurance group. The anniversary brought to mind our roots, which are more relevant than ever: Losses that an individual cannot bear are borne by a community. This idea has survived and we practise it in all our markets today. It is as obvious as it is enduring, not least because it is based on the principle of diversity.

Diversity with added value

Today, VIG's insurance companies and pension funds have around 33 million customers: They live alone or in various

family models, they live in the country, in the city, in their own home or rented accommodation, they get up early in the morning or perform at their best in the evening. We embrace this diversity in our products and service solutions, but also in how we see ourselves as a Group. Diversity is our strength, especially because we pursue it in harmony with solidarity. Broad diversification across markets, insurance companies and distribution channels is a cornerstone of our business model. It strengthens our resilience and allows us to react flexibly to changes. CO³, short for "Communication, Collaboration, Cooperation", in turn fosters collaboration and the exchange of experiences within the Group. The networking and coordinated interaction supports our growth strategy and improves the performance of our Group.

Tim Berners-Lee, the British physicist, computer scientist and co-creator of >

Key figures 2024

EUR **15.2** billion
gross written premiums
(+10.5%)

EUR **12.1** billion insurance
service revenue (+11.1%)

Result before taxes:
EUR **881.8** million
(+14.1%)

93.4%
net combined ratio

>

the World Wide Web, is said to have made the following statement: "We need diversity of thought in the world to face the new challenges." Indeed we do. Whether politics, the economy, the world of work or the environment, many things are changing. Storm Boris once again reminded us of the consequences of climate change in Central and Eastern Europe. But this natural disaster also demonstrated the strength of VIG's conservative reinsurance policy. A large portion of the gross losses of EUR 617 million was reinsured, and the impact on the Group's result was limited to around EUR 70 million net. A testament to our forward-looking risk policy.

A reliable partner on the capital market

17 October marks the second jubilee in 2024: VIG's shares were first listed on the Vienna Stock Exchange 30 years earlier. Since then, shareholders have received a dividend every year without interruption. In total, around EUR 2.8 billion in dividends have been paid out over the past 30 years. These three decades of continuous dividends are impressive testimony to our reliability on the capital market and further proof of the resilience of our business model. For the 2024 financial year, management again proposes an increased dividend of EUR 1.55 per share.

What did we achieve in 2024?

In 2024, we achieved double-digit growth not just in premiums and revenue, but also in profit. Specifically, VIG generated profit before taxes of EUR 881.8 million, even exceeding the forecast range of EUR 825 to 875 million.

30 years on Vienna Stock Exchange

Vienna Insurance Group, still known at the time as Wiener Städtische Versicherung, has been listed on the Vienna Stock Exchange since 17 October 1994. Access to the capital markets was a decisive factor in VIG's rise to become the leading insurance group in the CEE region. VIG has paid a dividend every year since its IPO, totalling around EUR 2.8 billion. Read more about the stock exchange anniversary on page 20.

In the area of sustainability, we reached further milestones in 2024. The first-time application of the ESRS/CSRD standards in the Group Annual Report marks the beginning of a new era in sustainability reporting. Our VIG sustainability programme forms the basis for VIG's commitment to sustainability and all key sustainability activities. A transition plan has been developed based on this programme. It sets out specific targets for 2030 in the areas of asset management, underwriting and operations, and underpins our ambitious path towards climate neutrality by 2050.

In implementing our VIG 25 strategic programme, one of our focuses was on continuing the digital transformation and promoting innovation. At the same time, our Group companies have invested in the expansion of digital services and worked intensively on the development

of new products and services, for example in the area of embedded insurance, with the newly established VIG platform partners providing support. With its help, we are breaking new ground in accessing an even broader range of customers through innovative insurance solutions in both digital and physical ecosystems.

In light of increasing cyber risks and ahead of the introduction of DORA (Digital Operational Resilience Act), we have established a Group-wide Cyber Defense Center programme to ensure that IT systems are secured and customer data is protected. The newly implemented, comprehensive security systems provide optimal protection at the highest current security level.

What's next?

The favourable developments of the past year and the positive growth forecasts for the CEE region make us optimistic about the coming year. We are confident that with our clear strategy, our strong market position and the commitment of our employees, we will remain on course for success in 2025.

The CEE region will continue to offer attractive growth opportunities in the future. There is clearly some catching up to do in the area of risk literacy, i.e. understanding risks and how to protect against them. Our task is to help our customers to better assess their risks and find suitable insurance solutions.

The VIG 25 strategic programme will enter its final in 2025. Our new strategic programme launches next year, and will further strengthen our position as

**“We are encouraged
by the positive
forecast for the
CEE region.”**



More information from Hartwig Löger
in the video online at
annual-report.vig/2024

First-time application of the ESRS and CSRD standards

The consolidated non-financial report (sustainability statement) was prepared for the first time on the basis of the new European Sustainability Reporting Standards (ESRS), which are mandatory from the 2024 financial year. It provides a comprehensive overview of all the Group's material sustainability matters and fulfils the requirements of the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). In this report, VIG Group presents all relevant information on sustainability-related impacts, risks and opportunities in a transparent manner and in accordance with the applicable ESRS requirements. Detailed information can be found in the chapter “Consolidated non-financial report” starting on page 57 of the Group management report.

© Marlene Fröhlich | www.frohlich.com



the leading insurance group in the CEE region. A compact set of principles and corporate values, individual strategies for the local Group companies, even closer interlinking of cooperation (CO³) and Group-wide programmes form a robust and sustainable framework for our long-term success.

We can look back on two recent jubilees – Wiener Städtische Versicherungsverein's 200th anniversary and 30 years on the Vienna Stock Exchange – with appreciation and pride

in what we have achieved. At the same time, these achievements motivate us to continue on our successful path with new ideas and joint efforts.

Hartwig Löger
CEO of Vienna Insurance Group

CONTENTS

Read more

Additional videos and information about the 2024 financial year are available online at annual-report.vig/2024



Some of the additional content:

- Video with CEO Hartwig Löger
- Explanatory videos on “Who is VIG?”, the “VIG 25 strategic programme” and the “VIG sustainability programme”.
- Other highlights from the 2024 financial year



All VIG Holding publications are available at group.vig/reports

Company

- 3 Letter from the Chairman of the Managing Board
- 8 Company profile
- 10 Strategy
- 12 VIG 25 strategic programme
- 14 Sustainability programme
- 16 Transition plan for climate change mitigation
- 18 Highlights 2024
- 20 Stock exchange anniversary
- 22 Corporate Governance Report
- 36 Supervisory Board Report

Group management report

- 42 General
- 42 Structure and organisation
- 42 Segmentation and scope of consolidation
- 42 Changes in the preparation of the Group management report
- 42 Business development and economic position
- 42 Economic environment
- 43 Legal environment
- 44 Group business development and financial performance indicators
- 48 Branch offices
- 48 Business development and financial performance indicators by reportable segment
- 57 Consolidated non-financial report
- 58 General information
- 97 Environmental information
- 129 Social information
- 144 Governance information
- 151 Other mandatory disclosures
- 151 Research and development
- 151 Holdings, purchase and sale of own shares
- 151 Internal control and risk management system
- 153 Capital, share, voting and control rights and associated agreements
- 153 Corporate governance
- 153 Outsourcing disclosures
- 154 Expected development and risks of the Group
- 154 Significant risks and uncertainties
- 154 Expected development – Outlook for 2025



Sustainability statement in accordance with CSRD and ESRS

For the first time, VIG is publishing a consolidated non-financial report (sustainability statement) based on the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) and the European Sustainability Reporting Standards (ESRS). You can find the report starting on **page 57**.

Consolidated financial statements

158	Primary financial statements
158	Consolidated income statement
159	Consolidated statement of comprehensive income
160	Consolidated balance sheet
161	Consolidated statement of change in equity
162	Consolidated cash flow statement
164	Notes
164	General information and principles of significant accounting policies
169	Segment reporting
174	Explanatory notes to the net assets, financial position and operating results
234	Additional disclosures
297	Risk strategy and risk management
315	Declaration by the Managing Board
316	Auditor's Report
322	Independent assurance report on the non-financial reporting

Service information

326	List of abbreviations
328	Glossary
334	VIG logo overview
335	Addresses of VIG insurance companies and pension funds
339	VIG Holding contact information
341	Address – Notice – General information

AT A GLANCE

VIG is the **leading insurance group** in Central and Eastern Europe. It consists of the listed VIG Holding as well as more than **50 insurance companies and pension funds in 30 countries**. VIG Holding, with its headquarters in Vienna, coordinates the Group-wide exchange and functions as the steering body.

The insurance companies rely on local brands. Their approximately **30,000 employees** provide around **33 million customers** with the best possible protection against the risks of day-to-day life.

VIG's strategy is oriented towards profitable growth and the creation of **added value through diversity**: The wealth of different languages, cultures and entrepreneurial approaches ensures the greatest possible proximity to customers and promotes innovation and creativity. The decentralised structures make the Group flexible and ensure quick decisions.



Who is VIG?

Find out more about the leading insurance group in CEE in this video at annual-report.vig/2024/profile



around **33,000,000** customers

around **30,000** employees

over **50** insurance companies
and pension funds

operating in **30** countries

200 years of experience in the Group

number **1** in CEE

A+ rating with stable outlook
from Standard & Poor's

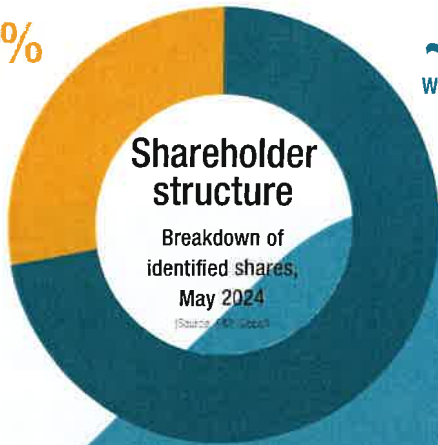
1990 first expansion step into
the former Czechoslovakia

Listing on the **Vienna, Prague
and Budapest** stock exchanges

Yearly dividends since
going public in 1994

~28%

Free float



~72%

Wiener Städtische Versicherungsverein

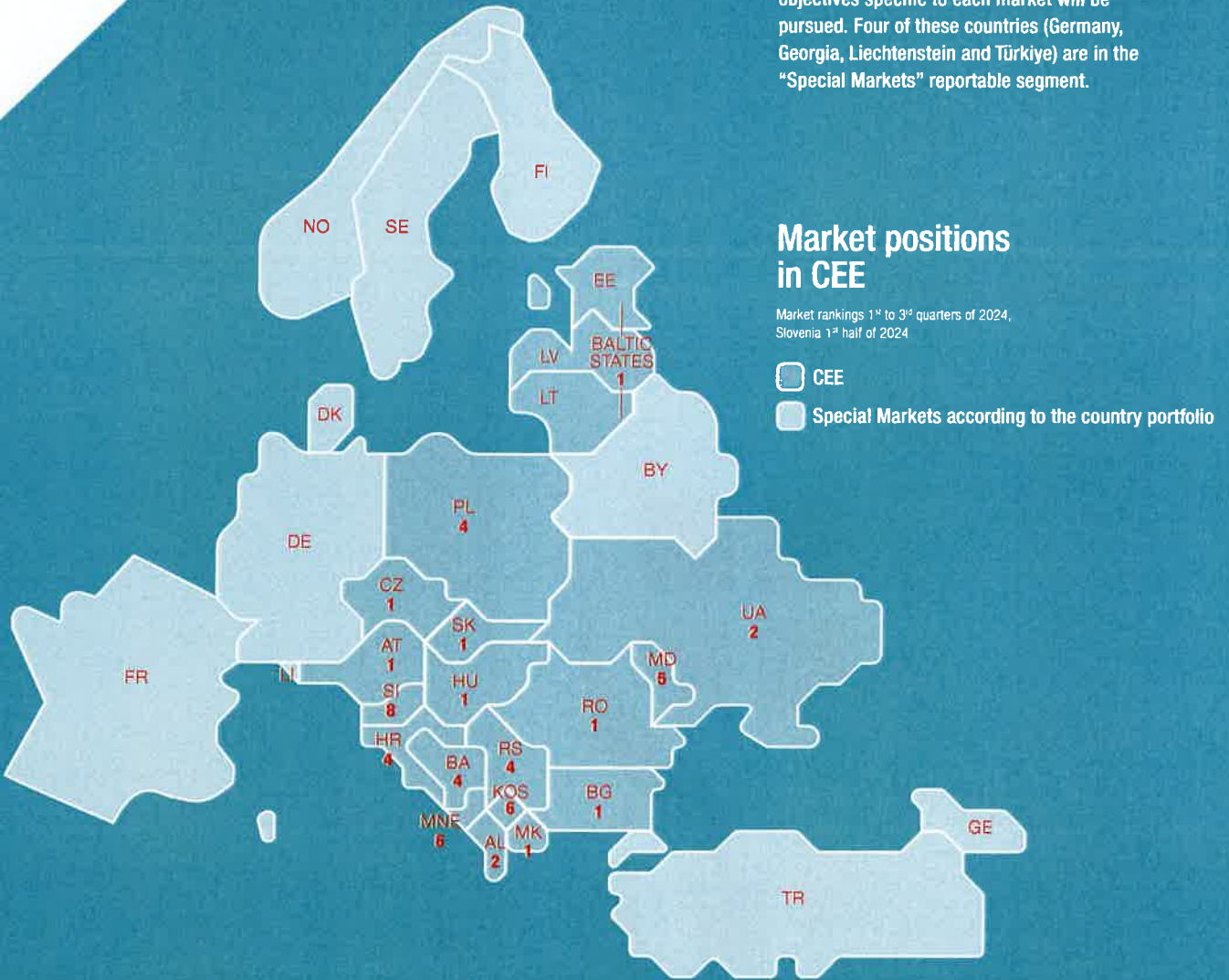
Company

VIG country portfolio

VIG divides its region into two areas. First, the region of Central and Eastern Europe, which consists of 20 countries, including Austria, whose long-term growth opportunities will be exploited. Second, ten special markets where objectives specific to each market will be pursued. Four of these countries (Germany, Georgia, Liechtenstein and Türkiye) are in the "Special Markets" reportable segment.

Market positions in CEE

Market rankings 1st to 3rd quarters of 2024, Slovenia 1st half of 2024



STRATEGIC PRINCIPLES

The mission statement, strategic objectives and clear management principles determine the long-term direction of VIG.

Mission statement

Our vision

We want to be the first choice for our customers. Our stakeholders see us as a stable and reliable partner. This enables us to consolidate our position as the leading insurance group in Central and Eastern Europe.

Our mission

We stand for stability and competence in the field of risk protection. We use our experience, know-how and diversity to move closer to our customers. We see it as our responsibility to protect the values that matter to our customers.

Our promise

Protecting what matters.
We enable our customers to live a safe and better life.



Strategic objectives

- ▶ Expanding the leading market position in CEE
- ▶ Creating sustainable value
- ▶ Sustainability objectives in six spheres of impact

On the basis of this long-term strategic orientation, VIG formulates medium-term objectives. For example, the Group aims to be at least one of the top three insurance groups in each CEE market by the end of 2025 (with the exception of Slovenia). It intends to increase premium volume by taking advantage of long-term opportunities in health insurance and risk provisions in the CEE region, among other things. One of the ways in which sustainable value is created, among other things, is through efficiency in the operating business, such as by making more targeted use of synergies between companies. The Group-wide sustainability programme pursues the objective of further strengthening sustainability as an integral part and foundation of the business model and in doing so ensuring the future success of the Group (see page 14).

Management principles

Local entrepreneurship

VIG's decentralised organisational structure gives local management and employees the flexibility needed for their business operations. In the end, they know best about the needs of the local population and the specifics of their markets. This allows products and sales to be adjusted optimally to local circumstances. VIG Holding is responsible for steering the Group.

Multi-brand strategy

VIG relies on regionally established brands. With over 50 insurance companies and pension funds in 30 markets, it can address various target groups directly and personally. This also strengthens its regional identity and creates greater customer and employee loyalty to the company. In addition to the local brand name, "Vienna Insurance Group" conveys the internationality and strength of the Group.

Multi-channel distribution

In order to best meet the individual preferences of its customers for receiving advice, VIG insurance companies use their own sales representatives, brokers and agents, multi-level marketing, direct and digital sales. Bancassurance is also very important. The bank cooperation agreement with Erste Group, which is also firmly established in the CEE region, has existed since 2008.

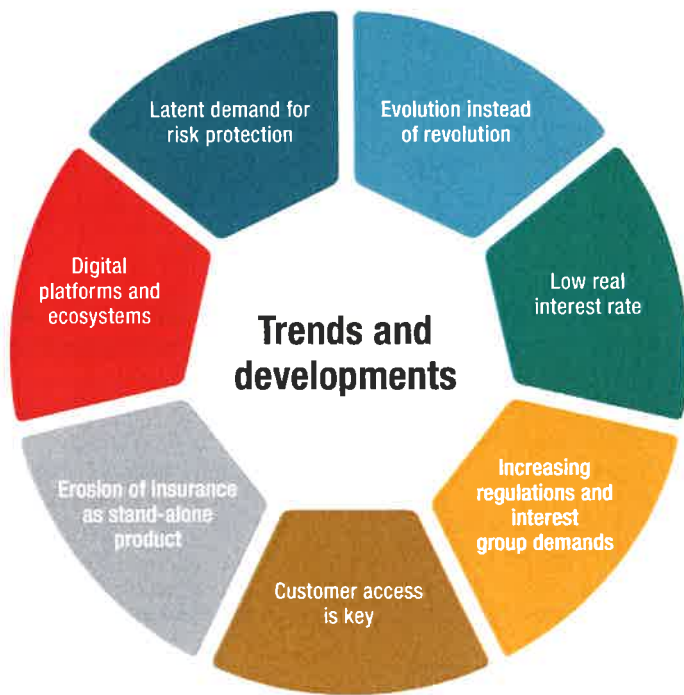
Conservative investment and reinsurance policies

The capital investments held at VIG's own risk amount to EUR 36,476.8 million. Security and sustainability are at the focus of the investment strategy, which is why investments are predominantly made in bonds. Diligence also guides the reinsurance policy: To obtain the optimal risk balance, risks are bundled at the Group level and partially placed on the international reinsurance market.



VIG 25

Strategic programme
until the end of 2025



MORE SUCCESS: THE **VIG 25** STRATEGIC PROGRAMME

The VIG 25 strategic programme sets down the goals until the end of 2025. More efficiency, more customer proximity and more value added prepare the ground for more sustainable success.

The VIG 25 strategic programme was developed for the period from 2021 to the end of 2025. In response to the trends and developments shown in the above graphic and their impact on the insurance business, clear requirements are emerging for the Group: Sustainability as an integral part and foundation of the business model must be further strengthened and efficiency and productivity further enhanced, for example through digitalisation. In addition, new ways of approaching and retaining customers will be developed and a

general understanding of risk provision will be promoted. The business model is therefore being optimised, enhanced and expanded through targeted activities in three strategic focus areas. These will consolidate VIG's sustainable success and help achieve its strategic objectives (see page 10).



Find out more about the VIG 25 strategic programme in this video at annual-report.vig/2024/strategy-VIG-25

Requirements

- ▶ **Further strengthening sustainability as an integral part and foundation of the business model**
- ▶ **Further increasing the efficiency and productivity of the operating business thereby continuing and intensifying the associated digital transformation**
- ▶ **Developing new ways to approach and retain customers in order to respond to changing consumer expectations and behaviours**
- ▶ **Promoting understanding in society of the importance of risk provision**

Strategic focus areas in three horizons

▶ More efficiency

- Optimise the business model by increasing productivity and efficiency
- Process simplification and automation
 - Exchange and implement best practice examples
 - Further optimise underwriting and pricing

▶ More customer proximity

- Enhance the business model with new ways to approach customers and enrich the product range with services that provide additional value for customers
- Increase brand visibility and the attractiveness of products
 - Increased use of a hybrid distribution approach that combines personal and digital contact

▶ More value added

- Expand the business model and value chain beyond the insurance business
- Increased focus on asset management and the pension fund business
 - Establish ecosystems
 - Promote awareness of precaution and risk protection



SUSTAINABILITY PROGRAMME

As part of the VIG 25 strategic programme, the Group also developed a sustainability programme. This strengthens sustainability as an integral part of the business model.

For VIG sustainability means creating economic value today without doing so at the expense of tomorrow. In addition to the traditional **environmental, social and governance** aspects, **economic efficiency** and a profitable business model remain at the core of all efforts. The Group-wide VIG sustainability programme was developed in a collaborative process with the VIG insurance companies and is therefore well established within the Group. Together the six spheres of impact were defined. In this context "asset management", "underwriting" and "operations" primarily have an ecological focus, while the spheres of impact "employees", "customers" and "society" primarily address social aspects.



Learn more about the sustainability programme in the video at annual-report.vig/2024/sustainability





VIG promotes risk competence in its markets through risk education. In this way, it supports people in making well-informed decisions, taking responsibility for protecting themselves against risks and increasing their socio-economic resilience. Furthermore, VIG promotes the commitment of its employees for causes that benefit society.



VIG's investment decisions contribute to the climate transition. By 2050 the greenhouse gas emissions from selected investment portfolios shall reach net zero. Measures such as the application of exclusion criteria, an engagement approach and an increase in the proportion of green investments serve this purpose.



VIG places a high value on customer satisfaction and established its own competence center for customer experience in 2023 in order to understand their needs even better. In addition, it wants to close existing protection gaps in society, for example for underserved or socially disadvantaged customers.



Greenhouse gas emissions in the corporate underwriting portfolio are also to be reduced to net zero by 2050. Accordingly, risks associated with the energy transition are also hedged. In addition, as part of its engagement activities VIG supports companies and helps customers to improve their sustainability performance and better adapt to climate change.



Sustainability in VIG



VIG aspires to be an attractive employer and promotes employee centricity, diversity and equal opportunity. As part of the sustainability programme many of the Group companies have already begun measuring their attractiveness as employers using the Trust Index™ from Great Place to Work®.

The emissions from own operations and business travel shall reach net zero by 2050. Already by 2030, VIG aims to be climate neutral in this area. We envisage achieving these targets through conscious and reduced energy consumption, the increased use of renewable energies and by travelling for business less frequently and in more environmentally friendly ways.



TRANSITION PLAN FOR CLIMATE CHANGE MITIGATION

Vienna Insurance Group developed a transition plan for climate change mitigation in the 2024 reporting year. This plan sets out how emissions will be reduced to net zero by 2050 for the spheres of impact “underwriting”, “asset management” and “operations” from the VIG sustainability programme.

The transition plan is based on the VIG sustainability programme. It is of central importance to VIG’s business activities and is embedded in the Group’s governance structure.

With the transition plan, VIG aims to reduce absolute greenhouse gas emissions in line with the Paris Agreement. To this end VIG has elected to follow a scientifically grounded net-zero path as a reference for its objective and has chosen the “Net Zero 2050” scenario developed by the Network for Greening the Financial System (NGFS), which is in line with the objective of limiting global warming to 1.5 degrees Celsius through strict climate guidelines and technological innovations.

The transition plan defines science-based targets and is currently focused on the corporate portfolio in underwriting, on corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities in asset management, and on VIG’s internal operations.

The reduction targets for the selected portfolios apply at Holding level and are also assigned at Group company level.

2023 – base year

STARTING POINT

The greenhouse gas emissions from the base year 2023 serve as a starting point for measuring progress.

Underwriting¹
approx. 680,000 tonnes of CO₂e

Asset management²
approx. 1,220,000 tonnes CO₂e

Operations
approx. 40,000 tonnes of CO₂e

The greenhouse gas emissions from the base year 2023 serve as a starting point for measuring progress. Based on the selected scenario, the path to net zero requires VIG to achieve an absolute reduction in greenhouse gas emissions (CO₂e) of a little under 30% (starting from the base year 2023) by 2030.

More details can be found in the chapter “Disclosure Requirement E1-4” on page 120 of the Group management report.

Steps on the path to decarbonisation

2030

INTERIM TARGET

30% reduction in emissions

With regard to the selected "Net Zero 2050" scenario, VIIG has defined as its first milestone a approx. -30% reduction in CO₂e emissions compared to the base year by 2030.

Underwriting¹
approx. 490,000 tonnes of CO₂e

Asset management²
approx. 870,000 tonnes of CO₂e

Operations
approx. 30,000 tonnes of CO₂e

2050

TARGET

Emission reduction to net zero

The aim of the Paris Agreement is to limit global warming to 1.5 degrees Celsius (= net zero scenario) through strict climate guidelines and technological innovations.



DECARBONISATION LEVERS

Key decarbonisation levers have been identified for each sphere of impact. These serve as a guide and create the framework for tangible measures, both at the level of the individual Group companies and at property level (e.g. investment title, issuer). The identified decarbonisation levers are shown in the following table for each sphere of impact:

Spheres of Impact

Decarbonisation levers

Underwriting¹	<ul style="list-style-type: none"> Reduction of insurance coverage in emission-intensive areas without adequate transition plans or reduction targets Consideration of CO₂e intensity (VIIG's net zero target intensity until 2030) in new business Focus on renewable energy coverage Reduction of the insurance cover in CO₂e-intensive sectors through exclusion criteria in particularly emission-intensive industries such as thermal coal
Asset management²	<ul style="list-style-type: none"> Reinvestment of the corporate bonds of the top CO₂e emitters with a maturity before 2030 in emitters with the respective average CO₂e intensity of the sector Consideration of CO₂e intensity (VIIG's net zero target intensity until 2030) in new investments Reduction of investments in high-intensity sectors such as thermal coal
Operations	<ul style="list-style-type: none"> Increase in the use of renewable electricity Optimisation of energy consumption for heating and cooling Switch to low-emission or electric vehicles in the company's fleet

¹ Corporate and key accounts portfolio
² Corporate bonds and shares and other non-fixed-interest securities

HIGHLIGHTS 2024



Changes in the VIG Managing Board

Christoph Rath has been a Deputy Member of VIG Managing Board since 1 September 2024. Rath was previously Chief Financial Officer (CFO) of the Czech companies Kooperativa Pojišťovna and Česká Podnikatelská Pojišťovna. Prior to that, he held various management positions within VIG, including managing board positions in Serbia and Bulgaria.

VIG joins forces in Poland

VIG is consolidating its presence in Poland from six to three insurance companies. The non-life insurance companies Compensa and Wiener merged on 1 July 2024 and since operate under the Compensa brand. InterRisk continues to operate independently. The life insurance companies Vienna Life, Compensa Life and Aegon Life were merged to form one strong company. The merger was formally completed in the 4th quarter of 2024.

Merger in North Macedonia completed

Vienna Insurance Group is the leading insurance group in North Macedonia with a well-diversified product portfolio and a broad distribution structure. On 1 July 2024, the VIG insurance companies Winner Non-Life and Makedonija Osiguruvanje merged. In the future, the two non-life companies will operate under the brand name Makedonija Osiguruvanje. VIG is thus represented in both the life and non-life insurance sectors in North Macedonia with Winner Life and Makedonija Osiguruvanje.

200 years of Wiener Städtische Versicherungsverein

The roots of today's Wiener Städtische Versicherungsverein date back to 1824. Over the course of two centuries, the company has evolved from a mutual fire insurance company in Vienna and Lower Austria to the main shareholder of the leading insurance group in Central and Eastern Europe. In this role, it supports VIG Insurance Group in all cultural and social matters. This extraordinary anniversary was celebrated in lots of different ways in 2024, for example with a special exhibition at the Leopold Museum, a gala concert at St. Stephen's Cathedral in Vienna and a festive matinée at the Wiener Konzerthaus.

VIG is a "Great Place to Work"®

VIG continuously measures the success of its employee engagement measures by analysing feedback from questionnaires and engagement surveys. In 2024, VIG surveyed around 15,000 employees in a Great Place to Work[®] Engagement Survey. Of the participating companies, 85% received the Great Place to Work[®] seal of approval. The results are used to further develop existing concepts and create new initiatives. Regular reviews ensure that the measures are effective and are bringing about positive change.

Foundation of Vienna Life in Albania

VIG further expanded its market position in Albania with the founding of "Vienna Life" in September 2024, an insurer focusing on life and health insurance. The Vienna Life company licence was issued by the Albanian Financial Supervisory Authority on 24 December 2024.

VIG receives EU funding for comprehensive cyber security programme

The protection of customer data and IT systems is a top priority for Vienna Insurance Group. The Cyber Defense Center programme (CDC) is operated by a team of information security experts who detect, analyse and defend against cyber threats using semi-automated processes and advanced technology. The service is provided by three competence centres in Austria, Poland and the Czech Republic. The initiative is supported financially by the EU's European Cybersecurity Competence Centre.

Top rating – A+ with stable outlook

The international rating agency Standard & Poor's (S&P) has awarded an excellent "A+" rating with stable outlook to VIG. This puts VIG among the best-rated companies in the leading Austrian Traded Index. S&P affirmed the Group's capital strength and top rating, citing the very strong performance of the Group – which was amongst others due to solid insurance service results, a stable combined ratio and a comparatively strong new business margin in life and health insurance. In addition to the robust capital position, the rating agency also highlighted the market leadership of VIG in Austria and several countries in Central and Eastern Europe. A further positive factor highlighted was the conservative reinsurance strategy, which limits the Group's NatCat losses arising from various adverse weather events in Austria and CEE. The detailed S&P report is available on the VIG website at group.vig/rating.

Tighter sustainability rules introduced

VIG places great emphasis on engaging with its stakeholders in the implementation of its sustainability strategy. In 2019, a declaration of sustainability criteria for the investment process and underwriting was adopted. These criteria were tightened in 2024. The declarations and the VIG engagement report with partner ISS ESG are available on the VIG website at group.vig/sustainability/downloads.

Establishment of VIG platform partners

As part of the VIG 25 strategic programme, VIG is expanding its business model and entering the area of platform insurance. VIG platform partners GmbH was founded at the end of 2024 to provide a strong foundation for this commitment. The company's goal is to offer innovative insurance solutions through the distribution platforms of other industries in close cooperation with the local VIG insurance companies, thereby sustainably developing a new business segment for VIG. Examples of platform partners include mobile operators, real estate portals, delivery services and event organisers.



More highlights from the 2024 financial year can be found in VIG's online report at annual-report.vig/2024/highlights

THE STOCK EXCHANGE ANNIVERSARY – THREE DECADES OF SUCCESS

The IPO 30 years ago was an effective catalyst for the expansion in Central and Eastern Europe. A dividend has been paid to shareholders every year without interruption – a total of around EUR 2.8 billion.

The success of VIG is inextricably linked to the IPO – at that time still as Wiener Städtische Versicherung. At the IPO (initial public offering), its preference shares are listed on the Vienna Stock Exchange on 17 October 1994 (issue price 1,030 Austrian schillings, EUR 74.85). Ten years later, in preparation for the major stock market offensive, the shares are split in a ratio

of 1:7. This split, which makes the shares more attractive for small shareholders, is followed by a conversion into ordinary shares in the summer of 2005. That year witnesses many events in rapid succession: In June, the shares are included in the Prime Market, and in September in the ATX. The first capital increase follows in December, the proceeds of which finance the CEE expansion.



1994 – 2005 – 2008 —

- The preference shares of the former Wiener Städtische Versicherung are listed on the Vienna Stock Exchange for the first time on 17 October at an issue price of 1,030 Austrian schillings (EUR 74.85)*. The free float is 11% at the time.
- The major stock market offensive with the opening up to the international capital market begins: The preference ordinary shares are converted into voting ordinary shares.
- In September, the share is added to the ATX.
- The first capital increase takes place in December, raising around EUR 910 million. The free float increases to around 29%.
- Beginning in February, the shares are traded under the name VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.
- In addition, the share has also been listed on the Prague Stock Exchange since February.
- In May, VIG Holding carries out its second capital increase with approximately EUR 1.1 billion. The proceeds finance the acquisition of the insurance activities of Erste Group in Austria and CEE as well as the newly established mutual distribution partnership.

*Figures without taking capital measures into account

Three years later, the company makes further headway on the capital market: The first step is to internationalise the trading name on the Vienna Stock Exchange. Starting on 1 February 2008, the shares started being traded under the name VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (symbol: VIG). Almost at the same time, the secondary listing on the Prague Stock Exchange takes place. In May of the same year, VIG again obtains fresh capital to take over the CEE insurance activities of Erste Group. In the run-up to this, the second-largest transaction on the Vienna Stock Exchange in 2008, an unusually intensive roadshow takes place: Over the

course of two weeks, VIG management takes questions from investors in 23 cities around the world.

Uninterrupted top ranking

As rapidly as VIG has grown since its capital market debut, it has remained solid throughout the years. This has also been confirmed by the rating agency Standard & Poor's (S&P) every year since 2004. S&P awarded an "A" with a "stable outlook" from the outset, raising this to "A+" one year later. Vienna Insurance Group has held this rating without interruption ever since, making it one of the most stable and best rated companies on the Austrian ATX.

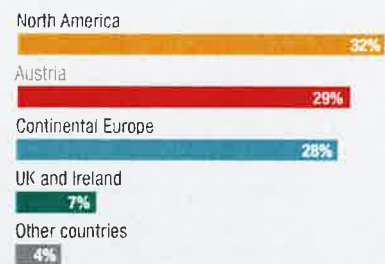


You can find more information about the 30th anniversary of the IPO on the VIG website group.vig/30-years-since-ipo

— 2010 — 2021 — 2022 — 2024 →

- In August, the operational insurance business in Austria is spun off from the holding functions of the Group. The listed company VIG Holding focuses on the management of the Group, as well as on international corporate business and reinsurance.
- In March 2021, VIG is the first insurance company in Europe to issue a sustainability bond. The net proceeds from the issue of this bond are invested in projects in the areas of renewable energy, green buildings and clean transportation, as well as in social projects for affordable housing and improved access to education and healthcare.
- On 13 April 2022, the VIG IR LinkedIn channel goes live with a video about the goals, requirements and responsibilities of VIG IR. It is the first Austrian Investor Relations LinkedIn channel.
- To further emphasise the CEE focus, VIG shares have also been listed on the Budapest Stock Exchange since 11 November 2022.
- Wiener Städtische Versicherungsverein currently holds around 72% of the 128 million ordinary shares in VIG Holding, with the free float accounting for around 28%.

Free float: Geographical distribution



Corporate Governance Report

Transparency and stakeholder trust are important to us. Observance of and compliance with the provisions of the Austrian Code of Corporate Governance therefore play an important role.

The Austrian Code of Corporate Governance was introduced in 2002 and is regularly updated according to legislation and current trends. It is the standard for proper corporate governance and control in Austria. Provisions of the Code contribute to strengthening the trust in the Austrian capital market. The reports that companies are required to publish on compliance with these provisions require a high level of transparency.

VIG Holding is committed to complying with the Austrian Code of Corporate Governance. § 243c UGB and § 267b UGB (Consolidated Corporate Governance Report) were also applied when preparing this consolidated Corporate Governance Report. The Austrian Code of Corporate Governance is available to the public both on the VIG Insurance Group website at group.vig/en/corporate-governance and the website of the Austrian Working Group for Corporate Governance at www.corporate-governance.at.

VIG Holding sees corporate governance as a continuously changing process that responds to new conditions and current trends for the benefit of the Group and its stakeholders. The goal of all corporate governance measures is to ensure responsible corporate management aimed at long-term growth while simultaneously maintaining effective corporate control. The Managing Board, Supervisory Board and employees consider observance of and compliance with the rules of the Austrian Code of Corporate Governance to be highly important for the practical implementation of corporate governance. All information concerning the composition and work procedures of the Managing Board and the Supervisory Board is presented below.

The rules of the Austrian Code of Corporate Governance are divided into the following three categories:

- Rules based on mandatory legal requirements ("Legal Requirements")
- Rules that must be observed. Non-compliance with these rules must be declared and explained in order to comply with the Code ("Comply or Explain")
- Non-compliance with rules which are merely recommendations does not need to be disclosed or explained ("Recommendations")

VIG Holding complies with the C-rules of the Austrian Code of Corporate Governance with the following exception. According to C-Rule 52a of the Austrian Code of Corporate Governance, the number of members on the Supervisory Board (without employee representatives) shall be ten at most. In 2024, the Supervisory Board of VIG Holding consisted of twelve members elected by the Annual General Meeting. The number of members on the Supervisory Board is due to the fact that the Company operates over 50 insurance companies and pension funds in 30 countries. This makes it possible to include additional expertise with respect to the internationality and further growth of VIG Group, including in response to increasing regulatory requirements. The decision was taken by the Supervisory Board and the Annual General Meeting in 2021.

The Group's scope of consolidation also includes capital market-oriented subsidiaries that are required by the legal systems applicable to them to prepare and publish a corporate governance report. These include: Ray Sigorta (Türkiye) and Makedonija Osiguruvanje (North Macedonia). The corporate governance reports are available on the company websites:

- <https://www.insumak.mk/about-us/reports/?lang=en> (as an integral part of the annual report).
- <https://www.raysigorta.com.tr/en/about-us/investor-relations> ("Reports" tab -> Corporate Governance Compliance Reports).

Reference is made to the information in this regard.

The shareholder structure of VIG Holding can be viewed at the following link: group.vig/shareholderstructure.

MEMBERS OF THE MANAGING BOARD AND THEIR RESPONSIBILITIES

The VIG Holding Managing Board had the following seven members as of 31 December 2024: Hartwig Löger (General Manager (CEO), Chairman of the Managing Board), Peter Höfingner (Deputy General Manager, Deputy Chairman of the Managing Board), Liane Hirner (CFRO), Gerhard Lahner (COO), Gábor Lehel (CIO), Harald Riener and Christoph Rath (Deputy Member of the Managing Board). Further information on the members of the Managing Board, including their employment history, is presented below:



Hartwig Löger
General Manager (CEO), Chairman
of the Managing Board

Year of birth: 1965

Date first appointed: 01/01/2021

End of current term of office:

30 June 2027

Hartwig Löger began his career in the insurance industry in the brokerage business in 1985. After completing his studies in insurance management at the Vienna University of Economics and Business, he joined Allianz as sales manager in Styria in 1989. From 1997 to 2002, he was head of sales at Donau Versicherung. This was followed by a number of senior management positions in the UNIQA Group, most recently as CEO of UNIQA Österreich AG until the end of November 2017. Hartwig Löger was the Minister of Finance for Austria from December 2017 to June 2019. He worked for VIG Group under an advisory agreement with Wiener Städtische Versicherungsverein, the principal shareholder of VIG Holding, from July 2019 to December 2020.

Areas of responsibility: Leading VIG Group, Strategy, General Secretariat & Legal, Opportunity Management, Human Resources, CO³

Country responsibilities: Austria, Slovakia, Czech Republic, Hungary



Peter Höfingler
Deputy General Manager, Deputy
Chairman of the Managing Board

Year of birth: 1971

Date first appointed: 01/01/2009

End of current term of office:

30 June 2027

Peter Höfingler studied law at the University of Vienna and University of Louvain-la-Neuve (Belgium). Peter Höfingler has been a member of the VIG Holding Managing Board since 1 January 2009. Prior to that, he was a director of the Managing Board at Donau Versicherung, responsible for sales and marketing. He joined this company in 2003. Previously, he held positions as managing board chairman and managing board member outside the Group in Hungary, the Czech Republic and Poland.

Areas of responsibility: Corporate Business, Reinsurance, European Affairs, Sponsoring

Country responsibilities: Bulgaria, Moldova, Romania



Liane Hirner, CFRO

Year of birth: 1968
Date first appointed: 01/02/2018
End of current term of office:
30 June 2027

Liane Hirner studied business administration in Graz. Before joining VIG Insurance Group, she worked at PwC Austria's audit department where she started in 1993, and when she left, Liane Hirner was partner in the insurance area. In addition to her work as an auditor, Liane Hirner has also been involved in many professional associations, such as the IFRS Working Group of the Austrian Insurance Association and the Insurance Working Party of Accountancy Europe in Brussels. Liane Hirner was appointed to the VIG Holding Managing Board on 1 February 2018. On 1 July 2018, she took over the role of Chief Financial Officer and on 1 January 2020, she additionally assumed the role of Chief Risk Officer. In 2019, EIOPA appointed Liane Hirner as a member of the Insurance & Reinsurance Stakeholder Group (IRSG).

Areas of responsibility: Group Finance & Regulatory Reporting, Group Actuarial, Planning and Controlling, Risk Management, Tax Reporting & Transfer Pricing, Subsidiaries and Transaction Management

Country responsibilities: Germany, Liechtenstein

Supervisory board positions or comparable positions in other Austrian and foreign companies outside the Group: Autoneum Holding AG – Winterthur, Switzerland



Gerhard Lahner, COO

Year of birth: 1977
Date first appointed: 01/01/2020
End of current term of office:
30 June 2027

Gerhard Lahner studied business administration at the Vienna University of Economics and Business and has held a variety of positions for VIG Insurance Group since 2002. He was a member of the Managing Boards of Austrian insurance companies Donau Versicherung and Wiener Städtische and Czech companies Kooperativa and ČPP. Gerhard Lahner was also a substitute member of the VIG Holding Managing Board from 1 January 2019 to 31 December 2019.

Areas of responsibility: Asset Management (incl. Real Estate), Group Treasury & Capital Management, Process & Project Management, VIG IT

Country responsibilities: Georgia, Türkiye

Supervisory board positions or comparable positions in other Austrian and foreign companies outside the Group: Wiener Börse AG



Gábor Lehel, CIO

Year of birth: 1977
 Date first appointed: 01/01/2020
 End of current term of office:
 30 June 2027

Gábor Lehel studied business administration with a major in finance in Tatabánya and Budapest (Hungary). He joined VIG Insurance Group in 2003, where he worked in Controlling and as head of the General Secretariat at VIG Holding before being appointed to the Managing Board of the Hungarian insurance company UNION Biztosító in 2008. He was General Manager of UNION Biztosító from mid-2011 to 31 December 2019. From 1 January 2016 to 31 December 2019, he was also a substitute member of the VIG Holding Managing Board.

Areas of responsibility: Assistance, Data & Analytics, Transformation & New Business

Country responsibilities: Belarus



Harald Riener

Year of birth: 1969
 Date first appointed: 01/01/2020
 End of current term of office:
 30 June 2027

Harald Riener studied social and economic sciences at the Vienna University of Economics and Business and joined VIG Insurance Group in 1998, where he worked in the marketing area for Donau Versicherung and Wiener Städtische until 2001. After working for a media publishing company, he returned to the Group in 2006 as Marketing Manager of VIG Holding. He became a member of the Managing Board in Croatia in 2010, and was appointed CEO in 2012. From 2014 to 2019, Harald Riener was a member of the Managing Board of Donau Versicherung where he was responsible for distribution and marketing.

Areas of responsibility: Retail Insurance & Business Support, Customer Experience

Country responsibilities: Estonia, Latvia, Lithuania, Poland, Ukraine

Supervisory board positions or comparable positions in other Austrian and foreign companies outside the Group: VIG/C-QUADRAT



Christoph Rath
Deputy Member of the Managing Board

Year of birth: 1976
Date first appointed: 01/09/2024
End of current term of office:
30 June 2027

Christoph Rath studied banking and finance at the University of Applied Sciences BFI Vienna and joined VIG Insurance Group in 2004, where he initially worked as an advisor of the Managing Board of Wiener Städtische Versicherung from 2004 until 2006 and as the General Secretary of Wiener Städtische Osiguranje in Serbia from 2006 until 2007. After that, he held various management positions at VIG, including as a Managing Board member in Serbia and Bulgaria. In addition, he served as Chief Financial Officer (CFO) of the Czech company Česká Podnikatelská Pojišťovna from 2019 to 2024 and held the same position at the Czech company Kooperativa Pojišťovna from 2020 to 2024. Christoph Rath was appointed as a deputy member of the Managing Board of VIG Holding with effect from 1 September 2024.

Area of responsibility: RiskConsult

Country responsibilities: Albania, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, Croatia, Montenegro, North Macedonia, Serbia

The Managing Board as a whole is responsible for the Compliance (including AML), Internal Audit, Investor Relations and Actuarial Function agendas. The curricula vitae of the members of the Managing Board are available on the website at group.vig/management.

Changes during the financial year

Christoph Rath was appointed as a deputy member of the Managing Board of VIG Holding with effect from 1 September 2024.

MEMBERS OF THE SUPERVISORY BOARD

The Supervisory Board had the following twelve members as of 31 December 2024:

Rudolf Ertl **Chairman**

Year of birth: 1946
Date first appointed: 2014
End of current term of office: 2028
Rudolf Ertl is Doctor of Laws and has been with the Group since 1972. He was a member of the Managing Board of Wiener Städtische until the end of 2008 and a member of the Managing Board of Donau Versicherung until June 2009. He was a member of the Managing Board of Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein until the end of 2020 and has been a member of the Supervisory Board of Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein since January 2021. The insurance expertise and Group experience he has gained over many years, and his

knowledge of the CEE region, make Rudolf Ertl a major asset to the Company as Chairman of the Supervisory Board.

Martin Simhandl **1st Deputy Chairman**

Year of birth: 1961
Date first appointed: 2024
End of current term of office: 2028
Martin Simhandl began his career with the Group in 1985 in the Wiener Städtische legal department. He was head of the Affiliated companies department and coordinated the Group's investment activities. In 2002 and 2003, Martin Simhandl was also a member of the Managing Board of InterRisk Non-Life and InterRisk Life in Germany. Martin Simhandl was a member of the Company's Managing Board from November 2004 until 2018, with responsibility for accounting, asset management and risk management, among other things. As a lawyer, he supported VIG's expansion into the CEE region from the very beginning and

held Supervisory Board positions in the Czech Republic, Slovakia, Hungary, Romania, Croatia and Poland, among others. Martin Simhandl is currently a member of the Supervisory Board of Wiener Städtische Versicherungsverein.

Robert Lasshofer
2nd Deputy Chairman

Year of birth: 1957

Date first appointed: 2021

End of current term of office: 2028

Robert Lasshofer has decades of top experience in the insurance industry. Robert Lasshofer has been General Manager and Chairman of the Managing Board of Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein since 2021. He was General Manager and Chairman of the Managing Board of Wiener Städtische until the end of 2020. He has a degree in economics and was president of the Austrian Insurance Association (VVO) until the end of 2022.

Martina Dobringer

Year of birth: 1947

Date first appointed: 2011

End of current term of office: 2028

Martina Dobringer held various management positions in the Coface group starting in 1989 and brings her extensive knowledge of the international insurance industry with her. As Chairwoman of the Managing Board of Coface Central Europe Holding AG, she laid the cornerstone for Coface's successful expansion into this region. From 2001 to 2011, she was General Manager and Chairwoman of the Managing Board of Coface Austria Holding AG. In 2011, she was awarded the Grand Decoration of Honour in Silver for Services to the Republic of Austria, and in 2006 she became the first Austrian businesswoman to receive the highest French honour ("Chevalier dans l'ordre de la Légion").

András Kozma

Year of birth: 1968

Date first appointed: 2022

End of current term of office: 2028

Following his business administration studies in Budapest and Vienna, András Kozma worked in various roles in the financial services sector, including Head of Financing at Hypovereinsbank Hungary (now Unicredit Bank), member of the Managing Board at Euler Hermes Hitelbiztosító Hungary (now Allianz Trade) and Chairman of the Managing Board at Commerzbank Hungary. András Kozma has been a member

of the Managing Board of the German-Hungarian Chamber of Industry and Commerce since 2008 and is also a member of the Supervisory Board of the Credit Management Association in Hungary. Since 2015, he has owned various private companies in the financial consultancy sector.

Vratislav Kulhánek

Year of birth: 1943

Date first appointed: 2024

End of current term of office: 2028

Vratislav Kulhánek studied economics in Prague. His career has revolved around the automotive industry. His previous roles include Chairman of the Managing Board and Chairman of the Supervisory Board of Škoda – Auto, a.s., member of the Executive Board of the International Chamber of Commerce (ICC, Paris), President of the Association of the Automotive Industry and Vice President of the Confederation of Industry of the Czech Republic.

Hana Macháčová

Year of birth: 1953

Date first appointed: 2024

End of current term of office: 2028

Hana Macháčová has been managing the sales activities of KOOOPERATIVA poisťovňa for over 20 years, the majority of that time as a member of the Managing Board. During that time, she has played a significant role in doubling the company's market share to around 25%. As a lawyer, she also manages social projects in the KOOOPERATIVA Foundation, which is one of the most renowned foundations in the Czech Republic.

Peter Mihók

Year of birth: 1948

Date first appointed: 2019

End of current term of office: 2028

Since 1992, Peter Mihók has been Chairman of the Slovakian Chamber of Trade and Industry, Honorary Chair of the World Chambers Federation of the International Chamber of Commerce in Paris and member of the Managing Board of Eurochambres in Brussels, among other things. He studied at the University of Economics in Bratislava and received a Ph.D. degree in the area of East-West economic relations and an honorary doctorate from the University of Economics in Bratislava. In addition to numerous other awards, he received the Grand Decoration of Honour in Gold for Services Rendered to the Republic of Austria in 2013 from Heinz Fischer, the President of Austria at that time.

Katarína Slezáková

Year of birth: 1976

Date first appointed: 2020

End of current term of office: 2028

Katarína Slezáková graduated from the Faculty of Business Management at the University of Economics in Bratislava and has many years of experience in marketing and communications for technology and industrial companies (e.g. Siemens IT Solutions and Services Slovakia, Siemens s.r.o. Slovakia, Siemens AG Österreich, Medirex a.s.). Katarína Slezáková is currently the Head of Marketing for CzechToll and SkyToll, two companies in the Czech Republic and Slovakia that are leaders in the area of intelligent transport information systems.

Ágnes Svoób

Year of birth: 1987

Date first appointed: 2024

End of current term of office: 2028

Ágnes Svoób has been working in the financial sector since the beginning of her career and is currently Managing Director of Equilor Befektetési Zrt., one of Hungary's leading corporate finance companies. The Hungarian native has extensive expertise in the areas of private equity and capital market transactions, among other things. She has successfully handled major corporate acquisitions and already held a Supervisory Board position at the Hungarian VIG company UNION Biztosító.

Peter Thirring

Year of birth: 1957

Date first appointed: 2023

End of current term of office: 2028

Peter Thirring studied law at the University of Vienna. He has used his more than 30 years of insurance experience in the Generali insurance group. He had been General Manager of Donau Versicherung from March 2016 to the end of June 2018 and member of the Managing Board of VIG Holding from 1 July 2018 to 30 June 2023. Peter Thirring has been Deputy Chairman of the Managing Board of Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein since 2023.

Gertrude Tumpel-Gugerell

Year of birth: 1952

Date first appointed: 2012

End of current term of office: 2028

Gertrude Tumpel-Gugerell was Vice Governor of the National Bank of Austria (OeNB) from 1998 to 2003 and member of the Board of Directors from 1997 to 2003. She also has many years of international experience, at the European level in particular. She was the Austrian Vice Governor to the International Monetary Fund and a member of the Economic and Financial Committee – the most important economic policy advisory committee of the European Union. Gertrude Tumpel-Gugerell was responsible for the Economics and Financial Markets divisions at the National Bank of Austria. From 2003 to 2011, she was a member of the Executive Board of the European Central Bank.

The curricula vitae of the members of the Supervisory Board are available on the website at group.vig/supervisory-board.

Changes during the financial year

Günter Geyer, Zsuzsanna Eifert, Gabriele Semmelrock-Werzer and Gerhard Fabisch resigned from the Supervisory Board after their term of office ended on 24 May 2024. Vratislav Kulhánek, Hana Macháčová, Martin Simhandl and Ágnes Svoób were elected as members of the Supervisory Board at the Annual General Meeting on 24 May 2024.

In 2024, the Supervisory Board elected Rudolf Ertl as Chairman of the Supervisory Board for the term of office until 30 June 2025. Peter Thirring was elected Chairman of the Supervisory Board for the remainder of the term of office from 1 July 2025 until the Annual General Meeting that will decide on the discharge for the 2027 financial year. Martin Simhandl was elected 1st Deputy Chairman of the Supervisory Board for the full term of office until the Annual General Meeting that will decide on the discharge for the 2027 financial year, and Robert Lasshofer was re-elected 2nd Deputy Chairman of the Supervisory Board.

SUPERVISORY BOARD INDEPENDENCE

In accordance with Rule 53 of the Austrian Code of Corporate Governance, the Supervisory Board of VIG Holding has established the following criteria defining independence:

- The Supervisory Board member has not been a member of the Managing Board of the Company or of an insurance company, a pension fund or an asset management company of VIG Group in the last five years.

- The Supervisory Board member does not have a business relationship with the Company or a subsidiary of the Company that is of such significant scope for the Supervisory Board member that it affects their activities on the Supervisory Board to the detriment of the Company. This also applies to business relationships with companies in which the Supervisory Board member has a considerable economic interest. The approval of individual transactions by the Supervisory Board in accordance with § 95 (5) (12) of the Austrian Stock Corporation Act (AktG) or § 15 (2) (f) of the Articles of Association does not automatically lead to a classification of non-independence. For the purpose of clarification, it is expressly noted that purchase or existence of insurance policies with the Company has no adverse effect on independence.
- The Supervisory Board member has not been an auditor of the Company's financial statements, or held an ownership interest in or been an employee of the auditing company executing such audits in the last three years.
- The Supervisory Board member is not a member of the Managing Board of another company that has a member of the Company's Managing Board on its Supervisory Board.
- The Supervisory Board member is not a close family member (direct descendant, spouse, partner, parent, uncle, aunt, brother, sister, niece, nephew) of a member of the Managing Board or individuals holding one of the positions described above.

Each member of the Supervisory Board has declared whether they can be considered independent based on the criteria specified by the Supervisory Board. Robert Lasshofer, Peter Mihók and Peter Thiring have each stated that they are not independent based on the independence criteria specified by the Supervisory Board. All other Supervisory Board members were independent based on the criteria indicated. No Supervisory Board member holds more than 10% of the Company's shares.

The following Supervisory Board members exercised supervisory mandates or comparable positions in other non-Group Austrian or foreign listed companies as of 31 December 2024:

Robert Lasshofer

AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft

Gertrude Tumpel-Gugerell

AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft and Commerzbank AG

PROCEDURES FOLLOWED BY THE MANAGING BOARD AND BY THE SUPERVISORY BOARD AND ITS COMMITTEES

Managing Board

The Managing Board manages the business of the Company under the leadership of its Chairperson and within the constraints of the law, Articles of Association, procedural rules of the Managing Board and procedural rules of the Supervisory Board.

The Managing Board meets when needed (generally every two weeks) to discuss current business developments, and makes the necessary decisions and resolutions during the course of these meetings. The Managing Board members continuously exchange information with each other and the heads of various departments. The country responsibilities of the Managing Board members are exercised in particular through Supervisory Board activities in the Group companies.

Supervisory Board

The Supervisory Board performs all activities defined under the law, Articles of Association and the procedural rules of the Supervisory Board. In order to ensure effectiveness and efficiency of its activities and procedures, the Supervisory Board examines its procedures regularly, but at least once a year in the form of a self-evaluation. The Supervisory Board's evaluation of its activities in 2024 found that its organisational structure and procedures were satisfactory in terms of efficiency and in compliance with the law. It found no need for change or desire for change in the practices followed to date.

The Supervisory Board and its committees, Chairpersons and Deputy Chairpersons continuously monitor and regularly examine Company management as well as the activities of the Managing Board in terms of managing and monitoring the Group. This purpose is served by detailed presentations and discussions during meetings of the Supervisory Board and its committees as well as by detailed discussions on individual topics with Managing Board members who provide comprehensive explanations and evidence relating to management, the financial position of the

Company and that of the Group. Strategy, business development (overall and in individual regions), risk management, the internal control system, internal audit activities, the compliance function, actuarial function, reinsurance and other key topics – at the VIG Holding level as well as at Group level – are also discussed during these meetings.

The Supervisory Board and the Audit Committee also directly engage with the financial statements auditor and the consolidated financial statements auditor in order to familiarise themselves with the accounting process and audit progress, and to inquire whether the audit has produced any important findings. Provision was made for exchanges between the members of the Audit Committee and the (consolidated) financial statements auditor in such meetings without the presence of the Managing Board, but no member of the Audit Committee took advantage of this opportunity during the reporting year. During the meetings about annual and consolidated financial statements, the auditor's reports are discussed with the audit managers both in the Audit Committee and in the entire Supervisory Board. The Audit Committee examined the Solvency and Financial Condition Report (SFCR) at both the solo and Group levels and reported its findings to the Supervisory Board. No facts or circumstances were found that would have provided grounds for objection.

The internal audit department provides quarterly reports to the Audit Committee. If necessary, the head of internal audit provides detailed explanations of individual issues and audit focal points. The head of internal audit also submits the annual audit plan to the Audit Committee for approval. The Managing Board explains the organisation and effectiveness of the internal control system, internal audit and the risk management system to the Audit Committee at least once a year, and provides the Audit Committee with a written report on this subject so that it can confirm the efficiency of the systems. The Audit Committee also examines the report and assessment of the functioning of the risk management system prepared by the (consolidated) financial statements auditor and reports its findings to the Supervisory Board.

The Audit Committee also dealt with the VIG Holding and VIG Group ORSA reports in 2024 and reported on them to the Supervisory Board.

At least once a year, the Managing Board presents the Supervisory Board with the measures taken by the VIG companies in order to prevent corruption, and the Supervisory Board discusses those.

When preparing the proposal for the Annual General Meeting regarding the election of a new Supervisory Board member, the Supervisory Board takes into account the professional and personal requirements provided for by law and the Austrian Code of Corporate Governance that a Supervisory Board member must satisfy and observe.

The Audit Committee and Supervisory Board also strictly ensure that all of the requirements and conditions provided for under the law and Austrian Code of Corporate Governance are fully satisfied when preparing the proposal regarding the election of the (consolidated) financial statements auditor for the Annual General Meeting. As a public-interest entity, the special additional rules for external and internal rotation applicable to insurance companies and the special tendering process are observed. In addition, after the audit of the consolidated financial statements has been completed, the Supervisory Board is provided with a list showing the total audit expenses of all Group companies. This list provides a separate breakdown of expenses relating to the consolidated financial statements auditor and the members of the network to which the consolidated financial statements auditor pertains. The same goes for other financial statements auditors who work for the Group.

The Supervisory Board also dealt with IT security issues in financial year 2024.

In 2024, the Managing Board of VIG Holding informed the members of the Supervisory Board of material sustainability and IT security matters. During the reporting year, the topics discussed included the VIG sustainability programme, the new legal framework for sustainability reporting, the results of the consolidated double materiality assessment and the preparatory work for the consolidated transition plan for climate change mitigation for the VIG insurance companies.

The Managing Board and Supervisory Board prepared a remuneration report for financial year 2024.

The Supervisory Board established five committees to increase its efficiency and to address complex matters: Committee for Urgent Matters (Working Committee), Audit Committee (Accounts Committee), Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee), Strategy Committee and Nomination Committee.

SUPERVISORY BOARD COMMITTEES

COMMITTEE FOR URGENT MATTERS (WORKING COMMITTEE)

The Committee for Urgent Matters (Working Committee) decides on matters that require approval of the Supervisory Board, but cannot be deferred to the next ordinary Supervisory Board meeting because of particular urgency.

Rudolf Ertl (Chairman)
Robert Lasshofer
Martin Simhandl

If one of the members is unable to attend, Gertrude Tumpel-Gugerell will also attend this meeting and if an additional member is unable to attend, Martina Dobringer will also attend the meeting.

AUDIT COMMITTEE (ACCOUNTS COMMITTEE)

The Audit Committee (Accounts Committee) is responsible for the duties assigned to it by law and is, in particular, responsible for the duties assigned in § 92 (4a)(4) of the Austrian Stock Corporation Act (AktG), § 123 (9) of the Austrian Insurance Supervision Act (VAG) and Regulation (EU) No. 537/2014, namely:

1. to monitor the accounting process and provide recommendations or suggestions to ensure its reliability;
2. to monitor the effectiveness of the Company's internal control system and the internal audit function and risk management system;
3. to monitor the audit of the financial statements and consolidated financial statements taking into account findings and conclusions in reports published by the supervisory authority for financial statement auditors in accordance with § 4 (2)(12) of the Austrian Auditor Supervision Act (APAG);
4. to check and monitor the independence of the financial statements auditor (consolidated financial statements auditor), in particular with respect to the additional services provided for the audited company; Art. 5 of Regulation (EU) No. 537/2014 and § 271a (6) UGB apply;
5. to report the results of the financial statement audit to the Supervisory Board and explain how the financial statement audit has contributed to the reliability of the financial reports and the role of the Audit Committee in this;
6. to audit the annual financial statements and prepare their approval, examine the proposal for appropriation of profits, the management report, the solvency and financial condition report and corporate governance report, and present a report on the results of the audit to the Supervisory Board;
7. to audit the consolidated financial statements and Group management report, the solvency and financial condition report at Group level and the corporate governance report at consolidated level, and report the results of the audit to the Supervisory Board;
8. to perform the procedure to elect the financial statements auditor (consolidated financial statements auditor) taking into account the appropriateness of the fees in accordance with Art. 4 of Regulation (EU) No. 537/2014 and the rotation periods in Art. 17 of Regulation (EU) No. 537/2014, and recommend appointment of a financial statements auditor (consolidated financial statements auditor) to the Supervisory Board in accordance with Art. 16 of Regulation (EU) No. 537/2014.

Furthermore, the Audit Committee (Accounts Committee) specifies how the two-way communication between the (consolidated) financial statements auditor and the Audit Committee (Accounts Committee) has to take place, while making provision for exchanges to take place between the Audit Committee (Accounts Committee) and the (consolidated) financial statements auditor without the presence of the Managing Board.

Members of the Audit Committee are experienced financial experts with knowledge and practical experience in finance, accounting and reporting that satisfy the requirements of the Company.

Chairwoman:

Gertrude Tumpel-Gugerell

Deputy Chairwoman:

Martina Dobringer

Other members:

Rudolf Ertl

András Kozma

Robert Lasshofer

Peter Mihók

Martin Simhandl

Katarína Slezáková

Ágnes Svoób

If one of the members is unable to attend, Hana Macháčová will also attend this meeting and if an additional member is unable to attend, Vratislav Kulhánek will also attend the meeting. If Gertrude Tumpel-Gugerell is unable to attend, the meeting will be chaired by Martina Dobringer.

COMMITTEE FOR MANAGING BOARD MATTERS (PERSONNEL COMMITTEE)

The Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee) deals with personnel matters of the Managing Board. The Committee for Managing Board Matters therefore decides on employment contract terms with members of the Managing Board and their remuneration and examines remuneration policies at regular intervals.

Rudolf Ertl (Chairman)

Robert Lasshofer

Martin Simhandl

STRATEGY COMMITTEE

The Strategy Committee cooperates with the Managing Board and, when appropriate, with experts that it consults in order to prepare fundamental decisions that will subsequently be decided upon by the entire Supervisory Board.

Rudolf Ertl (Chairman)

András Kozma

Robert Lasshofer

Peter Mihók

Martin Simhandl

If one of the members is unable to attend, Gertrude Tumpel-Gugerell will also attend this meeting and if an additional member is unable to attend, Martina Dobringer will also attend the meeting.

NOMINATION COMMITTEE

The Nomination Committee submits proposals to the Supervisory Board for filling positions that become available on the Managing Board and handles issues of successor planning.

Rudolf Ertl (Chairman)

Martina Dobringer

Robert Lasshofer

Peter Mihók

Martin Simhandl

Gertrude Tumpel-Gugerell

Gerhard Fabisch and Gabriele Semmelrock-Werzer, members of the Supervisory Board in 2024 until 24 May 2024, are members of the managing boards of companies with which distribution agreements are in place at terms that are customary for the market and industry. The Company did not enter into any other agreements with Supervisory Board members in 2024 that would have required the approval of the Supervisory Board.

NUMBER OF MEETINGS OF THE SUPERVISORY BOARD AND ITS COMMITTEES IN THE FINANCIAL YEAR 2024

One Annual General Meeting and seven Supervisory Board meetings distributed across the financial year were held in 2024. Furthermore, four meetings of the Audit Committee (Accounts Committee) were held and one resolution of the Audit Committee was adopted by written circulation. The annual financial statements and consolidated financial statements auditor, KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft (KPMG), attended four Audit Committee meetings and four Supervisory Board meetings in 2024, including the Supervisory Board meeting that addressed the audit of the 2023 annual financial statements and the 2023 consolidated financial statements as well as formal approval of the 2023 annual financial statements, and also attended the Annual General Meeting.

Three meetings of the Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee) were held in 2024. The Committee for Urgent Matters (Working Committee) adopted one resolution by written circulation in 2024. The Nomination Committee met once in 2024. The Strategy Committee

did not meet in 2024. Strategic matters were handled by the Supervisory Board as a whole. Gertrude Tumpel-Gugerell did not attend at more than half of the Supervisory Board meetings in person. No further members of the Supervisory Board attended less than half of the Supervisory Board meetings.

MEETING ATTENDANCE BY MEMBERS OF THE SUPERVISORY BOARD IN FINANCIAL YEAR 2024

The table below shows the meeting attendance of the ordinary members:

Name	Supervisory Board	Audit Committee	Working Committee	Strategy Committee	Personnel Committee	Nomination Committee
	7 meetings	4 meetings	No meetings	No meetings	3 meetings	1 meeting
Günter Geyer ¹	3/3	1/1			3/3	1/1
Rudolf Ertl (C)	5/7	3/4			3/3	1/1
Martin Simhandl (1 st DC) ²	4/4	3/3				
Robert Lasshofer (2 nd DC)	6/7	4/4			3/3	1/1
Martina Dobringer	7/7	4/4				1/1
Zsuzsanna Eifert ¹	2/3	1/1				
Gerhard Fabisch ¹	3/3					
András Kozma	7/7	4/4				
Vratislav Kulhánek ²	4/4					
Hana Macháčová ²	4/4					
Peter Mihók	7/7	4/4				
Gabriele Semmelrock-Werzer ¹	3/3					
Katarína Slezáková	7/7	4/4				
Ágnes Svoób ²	4/4	3/3				
Peter Thirring	7/7					
Gertrude Tumpel-Gugerell	3/7	2/4				

¹ Stepped down from the Supervisory Board on 24 May 2024.

² Election to the Supervisory Board at the Annual General Meeting on 24 May 2024.

DIVERSITY CONCEPT

With over 50 insurance companies and pension funds and around 30,000 employees in Austria and Central and Eastern Europe, VIG Insurance Group combines many countries, languages and cultural backgrounds. Diversity is a core value in the VIG mission statement and a key priority in its HR strategy.

VIG Insurance Group follows a bottom-up approach with respect to diversity management for the Company's boards. By applying diversity management to all employees, VIG Insurance Group expects to generate corresponding diversity in the candidate pool for internal successor planning in the long term.

For VIG Insurance Group, diversity reflects both the similarities and the differences it encounters in the Group, its markets and its partners as well as customers. Diversity management is based on genuine appreciation and open acceptance of diversity, and makes conscious use of this diversity. VIG companies include this understanding of diversity in the VIG Code of Business Ethics:

"We do not tolerate any kind of discrimination. We are committed to promoting equal opportunities with regard to the employment and promotion of staff, regardless of their faith, religion, gender, beliefs, ethnicity, nationality, sexual orientation, age, skin colour, disability or civil status."

Group and VIG Holding level

The diversity concept focuses on the criteria of gender, generations and internationality at the VIG Holding level, and refined and developed measures for the following criteria:

- **Gender:** ensure equal gender treatment in all areas (career and development options, benefits and income, etc.)
- **Generations:** use mixed-age teams and take into account the various phases of life to develop full potential. Generation-appropriate offers and support in the various phases of life, learn from one another, life balance, fair recruitment
- **Internationality:** Group-wide exchange of experience, collaborative learning, use of the internal Group job market and ensuring an appropriate mix of people from different countries within VIG Holding

The criteria of gender, generations and internationality are also taken into account when new Supervisory Board members are proposed for election at General Meetings. VIG Insurance Group has relied on the concept of local entrepreneurship for decades, thereby also promoting a very internationally diverse "community" of Group Managing Board members and CEOs, with 21 nationalities represented.

The topic of diversity is incorporated into the Group-wide management training programmes, both in the selection of participants and in the selection of lecturers.

Level of the VIG insurance companies

In accordance with the principle of local entrepreneurship, the VIG insurance companies choose their own diversity priorities and are independently responsible for their implementation.

Diversity Advisor

The Diversity Advisor advises both VIG Holding and local VIG companies on matters related to diversity management.

MEASURES TO PROMOTE WOMEN IN MANAGING BOARD, SUPERVISORY BOARD AND MANAGEMENT POSITIONS

VIG Insurance Group attaches great importance to diversity, with gender being one of the three main focuses of the diversity concept at VIG Holding level. International training programmes play a key role in this, not only in VIG Holding but across the entire insurance group. The programmes take into account both gender and internationality, and specifically improve women's access to management positions.

These measures aim to create a sustainable working environment in which talent is specifically nurtured, developed and retained over the long term. Vienna Insurance Group thus makes a significant contribution to diversity on the Managing Board and Supervisory Board and in management positions.

DIVERSITY KEY FIGURES

The consolidated non-financial report (sustainability statement) in this report contains diversity key figures at both VIG Holding and Group level. Reference is made to the information in this regard.

EXTERNAL EVALUATION REPORT

C-Rule 62 of the Austrian Code of Corporate Governance provides for voluntary external evaluation of compliance with the C-Rules of the Code. VIG Holding carries out such an evaluation every third year. The most recent audit of the consolidated Corporate Governance Report was for the 2023 financial year. All evaluations came to the conclusion that all requirements of the Code were fulfilled. The next evaluation is planned for the 2026 financial year.

Vienna, 25 March 2025



Hartwig Löger
General Manager (CEO),
Chairman of the Managing Board



Peter Höfner
Deputy General Manager,
Deputy Chairman of the Managing Board



Liane Hirner
CFRO, Member of
the Managing Board



Gerhard Lahner
COO, Member of
the Managing Board



Gábor Lehel
CIO, Member of
the Managing Board



Harald Riener
Member of
the Managing Board



Christoph Rath
Deputy Member of
the Managing Board

Supervisory Board Report

The Supervisory Board and its committees, Chair and Deputy Chairs periodically and repeatedly monitored in detail the management of the Company and the activities of the Managing Board in connection with its management and monitoring of the Group. This purpose was served by detailed presentations and discussions during meetings of the Supervisory Board and its committees as well as by detailed discussions on individual topics with Managing Board members who provided comprehensive explanations and evidence relating to management, the financial position of the Company and that of the Group. Among other things, the strategy, business development (overall and in individual countries), risk management, the internal control system, internal audit, compliance function and actuarial function activities and reinsurance, both at the VIG Holding and Group level, and other important topics for the Company and VIG Insurance Group were discussed during these meetings.



VIG Holding is committed to social responsibility and the importance of having employees drive forward performance, innovation and expertise. In accordance with the Solvency II requirements, starting in 2016 non-financial aspects must be part of the performance expectations for variable remuneration of Managing Board members. Goal fulfilment for Managing Board members also depended on both financial and non-financial criteria in the 2024 reporting year. Detailed information on the principles underlying the remuneration system is available in the remuneration policy and 2024 remuneration report.

The Supervisory Board has formed five committees from its members. Information on the responsibilities and composition of these committees is available on the Company's website and in the 2024 consolidated Corporate Governance Report. One Annual General Meeting and seven Supervisory Board meetings distributed across the financial year were held in 2024. Furthermore, four meetings of the Audit Committee (Accounts Committee) were held and one resolution of the Audit Committee was adopted by written circulation. The annual financial statements and consolidated financial statements auditor, KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, FN 269873y (KPMG), attended four Audit Committee meetings and four

Supervisory Board meetings in 2024, including the Supervisory Board meeting that addressed the audit of the 2023 annual financial statements and the 2023 consolidated financial statements as well as formal approval of the 2023 annual financial statements, and also attended the Annual General Meeting. KPMG also informed the Audit Committee about the planning and procedure used to audit the annual financial statements and consolidated financial statements 2024. Three meetings of the Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee) were held in 2024. The Committee for Urgent Matters (Working Committee) adopted one resolution by written circulation in 2024. The Nomination Committee met once in 2024. The Strategy Committee did not meet in 2024. Strategic matters were handled by the Supervisory Board as a whole. Details on the attendance of Supervisory Board meetings in the 2024 financial year can be found in the Corporate Governance Report 2024.

No agenda items were discussed in Supervisory Board meetings in 2024 without the participation of members of the Managing Board.

In order to ensure the effectiveness and efficiency of its activities and procedures, the Supervisory Board performed a self-evaluation of its procedures. The Supervisory Board's evaluation of its activities found that its organisational structure and procedures were satisfactory in terms of efficiency and in compliance with the law. It found no need for change or desire for change in the practices followed to date.

KPMG was elected as the auditor of the annual and consolidated financial statements for the 2024 financial year in accordance with the proposal and motion of the Supervisory Board and the Annual General Meeting on 26 May 2023, and therefore KPMG performed these tasks for the 2024 financial year.

The Audit Committee mainly dealt with the following topics in 2024:

By inspecting relevant documents, meeting with the Managing Board and holding discussions with the auditor of the annual and consolidated financial statements, the Audit Committee was able to monitor the accounting process and the procedure used for auditing the annual financial statements and consolidated financial statements, and found no facts or circumstances providing grounds for ob-

jection. The Audit Committee also reviewed the possibilities of providing recommendations or suggestions to ensure the reliability of the accounting process and, based on the comprehensive information and documents obtained by the Audit Committee during its review, found that the processes that had been established were adequate.

The Audit Committee also dealt with the VIG Holding and VIG Group ORSA reports in 2024 and reported on them to the Supervisory Board. The Audit Committee monitored the effectiveness of the internal control system, the internal audit function and the risk management system and found them to be effective after eliciting presentations on the procedures and organisation of these systems from the Managing Board, the auditor of the annual and consolidated financial statements, and the persons directly charged with these duties. The Audit Committee reported on these monitoring activities to the Supervisory Board and stated that no deficiencies had been identified. The Supervisory Board was also given the opportunity during Supervisory Board meetings to verify the functional adequacy of the existing control and auditing systems.

In addition, the audit plan and the quarterly reports prepared by the internal audit department were debated by the Audit Committee and the Supervisory Board and discussed with the head of the internal audit department and the Group internal audit department.

The Audit Committee examined the Solvency and Financial Condition Reports (SFCRs) at both the solo and Group levels and reported its findings to the Supervisory Board. No facts or circumstances were found that would have provided grounds for objection.

The Audit Committee also received the 2024 annual financial statements, the management report and the 2024 consolidated Corporate Governance Report from the Managing Board and reviewed and carefully examined them. The Managing Board's proposed appropriation of profits was also reviewed with respect to capital adequacy and its effects on the solvency and financial position of the Company during the course of this examination. The Audit Committee also examined the 2024 consolidated financial statements and Group management report including the consolidated non-financial report (sustainability statement). Furthermore, the auditor's reports prepared by the auditor of the annual and consolidated financial statements KPMG for the 2024

annual financial statements, including the management report, and the 2024 consolidated financial statements, including the Group management report including the consolidated non-financial report (sustainability statement), were reviewed and examined by the Audit Committee. As a result of this examination, a unanimous resolution was adopted to recommend to the Supervisory Board that the annual financial statements be accepted. The Supervisory Board found no grounds for objection.

The auditor of the annual and consolidated financial statements provided the Audit Committee with an additional report in accordance with Art. 11 of the Audit Regulation (EU) that explained the results of the audit of the annual financial statements and consolidated financial statements. This additional report prepared by the auditor of the annual financial statements was also provided to the Supervisory Board.

The Audit Committee also reviewed and monitored the independence of the auditor of the annual financial statements and consolidated financial statements, and after reviewing suitable documents and supporting records submitted to the Committee, particularly with respect to the appropriateness of the fee and the additional services provided to the Company, was satisfied with the auditor's independent status. The Audit Committee dealt with non-auditing services. While reviewing and monitoring the independence of the auditor of the annual financial statements and the consolidated financial statements, it did not find any circumstances that would raise doubts about its independence and impartiality.

In 2024, the Audit Committee dealt with the selection of the auditor for the annual and consolidated financial statements for the 2025 financial year and the auditor for the consolidated sustainability report (consolidated non-financial report) for the 2024 and 2025 financial years. It was determined that there were no grounds for exclusion of KPMG or circumstances that would give rise to concerns about impartiality, and that sufficient protective measures had been taken to ensure an independent and impartial audit.

The Audit Committee reported the results of these deliberations to the Supervisory Board and then recommended to the Supervisory Board, which itself proposed to the Annual General Meeting that KPMG be elected as the auditor of the annual and consolidated financial statements. The General Meeting selected KPMG as auditor of the annual financial

statements and consolidated financial statements for 2025. Furthermore, the General Meeting has elected KPMG as auditor of the consolidated sustainability report (consolidated non-financial report) for the 2024 and 2025 financial years, if and to the extent required by law.

During one meeting of the Audit Committee, the members of the committee consulted with the auditor of the annual and consolidated financial statements on specification of two-way communications and audit planning.

The Supervisory Board dealt with the following topics in particular:

The audit results and all resolutions adopted by the Audit Committee were reported to the Supervisory Board in its next meeting.

The 2024 annual financial statements together with the management report and 2024 consolidated Corporate Governance Report, the 2024 consolidated financial statements together with the Group management report, including the consolidated non-financial report (sustainability statement), and the Managing Board's proposed appropriation of profits were taken up and examined in detail by the Supervisory Board. The proposed appropriation of profits was checked, in particular, to ensure that it was reasonable when capital requirements were taken into account. The proposal complies with applicable legal requirements and proactively considers the macroeconomic and financial situation and its impact on the Company's solvency and financial position. The proposal is in line with the continuously pursued prudent and sustainable capital planning to ensure a solid solvency and liquidity position in the long term.

The Supervisory Board also dealt with IT security issues and ESG in financial year 2024.

The Managing Board and Supervisory Board prepared a remuneration report for financial year 2024.

During the reporting period, the Nomination Committee and the Supervisory Board dealt with the appointment of a deputy member of the Managing Board. In 2024, the Supervisory Board appointed Mr Christoph Rath as a deputy member of the VIG Holding Managing Board with effect from 1 September 2024.

In 2024, the Managing Board of VIG Holding informed the members of the Supervisory Board of material sustainability and IT security matters. During the reporting year, the topics discussed included the VIG sustainability programme, the new legal framework for sustainability reporting, the results of the consolidated double materiality assessment and the preparatory work for the consolidated transition plan for climate change mitigation for the VIG insurance companies.

Furthermore, the auditor's reports prepared by the auditor of the annual and consolidated financial statements KPMG for the 2024 annual financial statements, including the management report, and the 2024 consolidated financial statements, including the Group management report including the consolidated non-financial report (sustainability statement), were reviewed and examined by the Supervisory Board. KPMG's audit of the 2024 annual financial statements and management report and the 2024 consolidated financial statements and Group management report including the consolidated non-financial report (sustainability statement) did not lead to any reservations. KPMG determined that the annual financial statements comply with statutory requirements and give a true and fair view of the net assets and financial position of the Company as of 31 December 2024, and of the results of operations of the Company for the financial year 2024 in accordance with Austrian generally accepted accounting principles. The management report is consistent with the annual financial statements. The disclosures pursuant to § 243a of the Austrian Commercial Code (UGB) are appropriate. KPMG further determined that the consolidated financial statements also comply with statutory requirements and give a true and fair view of the net assets and financial position of

the Group as of 31 December 2024, and of the results of operations and cash flows of the Group for the financial year 2024 in accordance with the IFRS as adopted by the EU and § 138 of the Austrian Insurance Supervision Act (VAG) in combination with § 245a UGB. The Group management report, including the consolidated sustainability statement, is consistent with the consolidated financial statements. In addition, in accordance with § 269 (3) UGB, KPMG has determined that the 2024 consolidated Corporate Governance Report has been prepared.

The final results of the review by the Supervisory Board also provided no grounds for objection. The Supervisory Board stated that it had nothing to add to the auditor's reports for the annual financial statements and consolidated financial statements.

After thorough examination, the Supervisory Board therefore adopted a unanimous resolution to approve the 2024 annual financial statements prepared by the Managing Board, not to raise any objections to the management report, the 2024 consolidated financial statements and the Group management report, including the consolidated non-financial report (sustainability statement) and the 2024 consolidated Corporate Governance Report, and to agree with the Managing Board's proposal for the appropriation of profits.

The 2024 annual financial statements have therefore been approved in accordance with § 96 (4) of the Austrian Stock Corporation Act (AktG). The Supervisory Board proposes to the General Meeting that it approves the Managing Board's proposed appropriation of profits and formally approves the actions of the Managing Board and Supervisory Board.

Vienna, April 2025

The Supervisory Board:



Rudolf Ertl (Chairman)

VIG Group management report 2024

GENERAL INFORMATION	42
Structure and organisation	42
Segmentation and scope of consolidation	42
Changes in the preparation of the Group management report	42
BUSINESS DEVELOPMENT AND ECONOMIC POSITION	42
Economic environment	42
Legal environment	43
Group business development and financial performance indicators	44
Branch offices	48
Business development and financial performance indicators by reportable segment	48
Austria	48
Czech Republic	50
Poland	51
Extended CEE	53
Special Markets	55
Group Functions	56
CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT	57
Contents	57
General information	58
Preamble	58
Categories of ESRS Standards	58
Reporting areas	58
Double materiality as the basis for the non-financial report	59
ESRS 2 – General disclosures	59
Basis for preparation	59
Governance	64
Strategy	69
Impact, risk and opportunity management	81
Metrics and targets	96

Environmental information	97
Disclosures pursuant to Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation)	97
Key figures for investments under the EU Taxonomy Regulation	97
Key figures for non-life insurance under the EU Taxonomy Regulation	107
ESRS E1 Climate change	111
Governance	111
Strategy	111
Impact, risk and opportunity management	114
Metrics and targets	119
Social information	129
ESRS S1 Own workforce	129
Strategy	129
Impact, risk and opportunity management	130
Metrics and targets	134
ESRS S4 Consumers and end-users	139
Strategy	139
Impact, risk and opportunity management	139
Metrics and targets	144
Governance information	144
ESRS G1 Business conduct	144
Governance	144
Strategy	144
Impact, risk and opportunity management	145
Metrics and targets	149
ESRS G1 Additional entity-specific disclosures	149
OTHER MANDATORY DISCLOSURES	151
Research and development	151
Holdings, purchase and sale of own shares	151
Internal control and risk management system	151
Capital, share, voting and control rights and associated agreements	153
Corporate governance	153
Outsourcing disclosures	153
EXPECTED DEVELOPMENT AND RISKS OF THE GROUP	154
Significant risks and uncertainties	154
Expected development – Outlook for 2025	154

General information

STRUCTURE AND ORGANISATION

VIG Insurance Group operates with more than one company and brand in most of its markets. The market presence of each company in a country is aimed at different target groups. Their product portfolios differ accordingly. The use of this multi-brand strategy does not mean, however, that potential synergies remain unexploited. Structural efficiency and the cost-effective use of resources are examined regularly. Back offices that perform administrative tasks for more than one company are already being used successfully in many countries. Mergers of insurance companies are considered if the additional synergies that can be achieved outweigh the benefits of a diversified market presence. To ensure uniform management, clearly defined country responsibilities also exist at Managing Board level. As part of the VIG 25 strategic programme, the country responsibilities of the members of the VIG Holding Managing Board were reassigned and, in addition to the CEO (Chief Executive Officer) and CFRO (Chief Financial and Risk Officer), a CTO (Chief Technical Officer), a COO (Chief Operations Officer) and a CIO (Chief Innovation Officer) were also established at the Managing Board level.

To improve readability, company names have been shortened throughout the entire report. A list of full company names is provided starting on page 326. In order to avoid duplicate information, reference will be made to appropriate information the notes to the consolidated financial statements. Changes in significant balance sheet and income statement items are presented in both the segment reporting and the notes to the financial statements. Additional disclosures in the management report are intended to explain these data in more detail.

SEGMENTATION AND SCOPE OF CONSOLIDATION

The over 50 VIG insurance companies and pension funds operate in the following reportable segments: Austria, Czech Republic, Poland, Extended CEE, Special Markets and Group Functions. These six segments are explained in

the segment reporting section of the Group management report from page 48. The segment Extended CEE includes the countries of Albania incl. Kosovo, the Baltic states, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Moldova, North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia and Ukraine. The segment Special Markets consists of the four countries Germany, Georgia, Liechtenstein and Türkiye. Further information on the scope of consolidation and the method of consolidation can be found in Note 21. Affiliated companies and participations on page 246 and Note 24.2. Business combinations on page 262. Details on the changes in scope of consolidation can be found in Note 20. Business combinations starting on page 245.

CHANGES IN THE PREPARATION OF THE GROUP MANAGEMENT REPORT

FIRST-TIME APPLICATION OF CSRD AND ESRS

The consolidated non-financial report (sustainability statement) was prepared for the first time on the basis of the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, EU Directive 2022/2464). All sustainability matters, which also reflect the material sustainability topics of the CSRD, are covered in accordance with the Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act (NaDiVeG) and Section 267a of the Austrian Commercial Code (UGB). Companies that make use of the group exemption on the basis of the consolidated sustainability reporting are listed in the sustainability statement in BP-1 "General basis for preparation of consolidated non-financial report". Detailed information can be found in the chapter "Consolidated non-financial report" starting on page 57 of the Group management report.

Business development and economic position

ECONOMIC ENVIRONMENT

The eurozone concluded 2024 with a reported real GDP growth rate of 0.8%. Private and public consumption proved to be supports for growth, albeit weak in some cases, while declining exports slowed the recovery process.

Economic development varied from region to region. While Spain and France, for example, proved to be the drivers of this growth, Germany disappointed with continued stagnation, weighed down by the ongoing weakness of the global industrial economy. Austria has also reported a contraction in real GDP of 1.2%, while Erste Group analysts summarise a real GDP growth of 2.0% in 2024 for the Central and Eastern Europe region.

Inflation in the Eurozone was 2.4% in 2024, meaning it has been less than half the rate of the previous year. The disinflationary process prompted the European Central Bank (ECB) to lower its deposit rate to 2.5% in its final step in February 2025.

The Eurozone labour market remained strong and unemployment rates low. The labour market in Central and Eastern Europe remained stable. The Austrian labour market also proved to be fundamentally robust, although the number of vacancies fell and the unemployment rate rose slightly.

LEGAL ENVIRONMENT

SUSTAINABLE FINANCE

A range of comprehensive European legislative initiatives have been introduced in recent years under the "European Green Deal". In the reporting year, VIG focused on the first-time application of the EU Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) and the associated mandatory European Sustainability Reporting Standards (ESRS) in accordance with the currently applicable provisions of the Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act (NaDiVeG). In order to exempt the Group companies outside of Austria from reporting at the individual company level, VIG has decided to apply the new requirements on a consolidated basis, despite the lack of national implementation in Austria. The implementation required extensive preparatory work at both the Holding and Group company levels. The first Group-wide consolidated sustainability statement, which was prepared in accordance with these new requirements, can be found in the chapter "Consolidated non-financial report"

of the Group management report starting on page 57. In addition, the Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) entered into force on 25 July 2024. Member States have two years to transpose the directive into national law, and the first companies – including VIG – will have to apply it from July 2027. The directive requires companies to conduct the necessary human rights and environmental due diligence with respect to their own activities and those of their subsidiaries and business partners in their "chain of activities". In contrast to the real economy, the obligations of financial companies are initially limited to the upstream part of the activity chain ("upstream activities"). Furthermore, companies will be required to prepare a transition plan that includes a strategy for how the company will contribute to achieving the 1.5°C target.

In autumn 2024, the European Commission provided further details on an earlier announcement to reduce red tape by cutting corporate reporting by 25%. This initiative will consist of several "Omnibus packages", the first of which was proposed by the European Commission in February 2025 and includes amendments to the EU Taxonomy Regulation, CSRD and CSDDD. The European legislator is responsible for the final formulation of this first "Omnibus package". The European Commission's proposals include both changes to requirements that are already applicable and to future requirements. For example, the current mandatory reporting templates for the taxonomy KPIs and the sustainability reporting standards (ESRS Set 1) are to be condensed and simplified. Future additional bureaucratic burdens such as the sector-specific sustainability reporting standards (ESRS Set 2) and a potential extension of the due diligence obligations to include the client relationships of financial companies (CSDDD) are to be eliminated. The proposed restrictions on the scopes of application (Taxonomy Regulation, CSRD) do not offer any advantage for VIG, which is still subject to the obligation, but they do pose an indirect disadvantage. Since significantly fewer companies in the value chain would have to report, the data situation could deteriorate. However, the final impact on VIG can only be analysed after the European legislative process has been completed.

DIGITAL RESILIENCE

The regulation of digital security in the financial sector remained a focus at the European level during the reporting period. Since 17 January 2025, the Digital Operational Resilience Act (DORA) has been applicable to European financial entities, requiring them, among other things, to take all required security precautions to mitigate cyber attacks and other risks in the area of information and communication technology (ICT risks). Essential details for the provisions in DORA are set at level 2. These level 2 measures were developed by the ESAs (EIOPA, EBA and ESMA) in the course of 2024 in a joint committee. They will become legally binding upon their adoption by the European Commission and subsequent publication in the Official Journal of the European Union.

INTERNATIONAL SANCTIONS

After significant changes to the dynamics, complexity and extent of the international sanctions environment as a result of Russia's attack on Ukraine in 2022, multiple countries and organisations, above all the European Union, the United States of America and the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, imposed further comprehensive sanctions against Russia and Belarus or expanded already existing sanctions in the reporting year. The restrictions rang from (investment) restrictions for specific economic sectors to embargoes on goods, complete trade embargoes for specific regions to the significant expansion of the number of persons and companies that were placed on sanctions lists and with whom business relationships are therefore prohibited. As in the previous year, the European Union, the United States of America and the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland again stepped up their efforts to prevent sanctions being circumvented. In this context, in 2024, numerous individuals and companies from outside Russia and Belarus were sanctioned. This also includes persons with nationalities from EU countries or companies with their registered office in the EU. In 2024, also Iran was once again the target of sanctions, particularly by the European Union and the United States of America. The main reasons for that were the attacks on

Israel and the continued military support for Russia. Further restrictive measures were already adopted in 2025 due to ongoing conflicts, particularly in relation to Russia and the Middle East.

GROUP BUSINESS DEVELOPMENT AND FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS

The key financial performance indicators that form the basis for assessing the business development are presented below. All disclosures are based on IFRS figures. Due to a lack of data availability, market data relates to the gross written premiums in the respective period.

Gross written premiums

Further details on the gross written premiums are included in Note 1.7. Risk of concentration on page 203.

In 2024, VIG Insurance Group achieved gross written premiums of EUR 15,226.3 million and thus an increase of 10.5% year-on-year (2023: EUR 13,784.0 million).

With double digit growth rates in comparison to the previous year, gross written premiums in the segments Extended CEE (+10.5%) and Special Markets (+59.4%) grew especially strongly. Of the countries in the Extended CEE segment, Romania (+16.3%), the Baltic states (+10.4%), Slovakia (+7.4%) and Bulgaria (+14.8%) in particular recorded dynamic premium development. In the Special Markets segment, Türkiye recorded strong premium growth in particular (+96.7%).

Insurance service revenue – issued business

Additional details on the insurance service revenue issued business, hereinafter referred as "Insurance service revenue", are included in Note 1.3. Insurance contracts issued starting on page 178 in the notes to the consolidated financial statements.

The insurance service revenue in the year 2024 amounted to EUR 12,138.5 million (2023: EUR 10,921.8 million), with

all segments showing growth. The increase of 11.1% compared to the previous year is primarily due to growth in property and casualty insurance (accounted for using the Premium Allocation Approach) in the Extended CEE and Special Markets segments.

Insurance service expenses – issued business

Further details on the insurance service expenses – issued business, hereinafter referred to as “Insurance service expenses”, are included in Note 1.3. Insurance contracts issued starting on page 178 in the notes to the consolidated financial statements.

In 2024 the insurance service expenses amounted to EUR 10,656.8 million (2023: EUR 9,265.3 million). The increase of 15.0% compared to the previous year is mainly due to the significant increase in business volume as well as the increase in weather-related damage and natural disasters.

Insurance service result – reinsurance held

Further details on the insurance service result – reinsurance held can be found in Note 1.4. Reinsurance contracts held starting on page 190 in the notes to the consolidated financial statements.

The insurance service result – reinsurance held resulted in 2024 in a loss of EUR 295.3 million (2023: loss of EUR 448.4 million). The improved reinsurance result is primarily due to the higher assumption of weather-related damage.

Total capital investment result

Details on the investment result can be found in Note 9. Notes to the consolidated income statement starting on page 224 in the notes.

The total capital investment result consists of investment result, income and expenses from investment property, insurance finance result and result from associated consolidated companies. The two significant positions are the investment result in which the results of the assets evaluated according to IFRS 9 are shown and the insurance finance

result, which primarily shows the interest effect of the underwriting liabilities and assets or the total financing effect of the Variable Fee Approach.

The total capital investment result increased in 2024 to EUR 435.6 million (2023: EUR 284.3 million). The significant increase compared to the previous year is primarily due to higher interest revenues from the bond portfolio, which benefited from the general development of market interest rates. This improvement is not reflected in a higher allocation to direct participating contracts in the Variable Fee Approach portfolio, as the portfolio of underlying assets shows a significant decrease in unrealised gains.

ABBREVIATED CONSOLIDATED INCOME STATEMENT

	2024	2023	Δ in %	Δ absolute
<i>in EUR million</i>				
Insurance service result	1,186.4	1,208.1	-1.8%	-21.7
Insurance service revenue - issued business	12,138.5	10,921.9	11.1%	1,216.7
Insurance service expenses - issued business	-10,656.8	-9,265.3	15.0%	-1,391.5
Insurance service result - reinsurance held	-295.3	-448.4	-34.1%	153.1
Total capital investment result	435.6	284.3	53.3%	151.4
Investment result	1,884.0	1,890.1	-0.5%	-9.0
Income and expenses from investment property	60.6	31.5	90.4%	28.8
Insurance finance result	-1,536.0	-1,867.1	-7.3%	121.1
Result from associated consolidated companies	27.0	16.5	64.0%	10.5
Finance result	-78.8	-95.5	-20.0%	19.7
Other income and expenses	-545.0	-517.0	5.2%	-27.1
Business operating result	998.2	875.0	14.0%	122.2
Adjustments*	-116.4	-103.3	> 100%	-13.1
Result before taxes	881.8	772.7	14.1%	109.1
Taxes	-214.9	-195.4	9.4%	-18.5
Result for the period	666.9	578.2	15.7%	90.6
Non-controlling interests in net result for the period	21.6	17.1	25.2%	4.3
Result for the period less non-controlling interests	645.3	559.0	15.4%	86.3
Earnings per share (in EUR)	4.98	4.31	15.6%	0.7

*The value includes impairments of goodwill as well as reversals of impairments of intangible assets.

Result before taxes

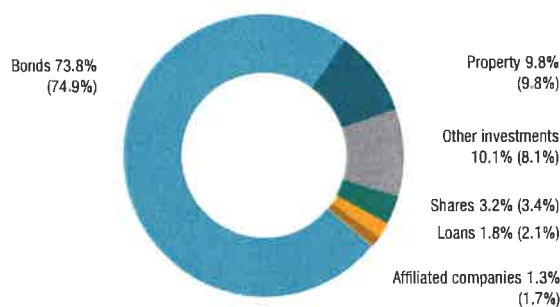
The consolidated result before taxes increased in 2024 to EUR 881.8 million (2023: EUR 772.7 million). The increase of 14.1% originates predominately from the significantly higher results in the segments Poland, Extended CEE, Special Markets and Group Functions.

The result before taxes, adjusted for adjustments of EUR 116.4 million (2023: EUR 103.3 million), which in 2024 mainly resulted from the impairment of goodwill in Hungary, resulted in a business operating result of EUR 998.2 million in 2024, which is 14.0% higher than the previous year's figure (2023: EUR 876.0 million).

Total capital investment portfolio

Further details on financial instruments can be found in Note 2. Financial assets and liabilities as well as other balance sheet items evaluated according to IFRS 9 from page 207 in the notes to the consolidated financial statements.

SPLIT OF THE CAPITAL INVESTMENTS HELD AT OWN RISK 2024



Values for 2023 in parentheses

The total capital investment portfolio as of the reporting date 31 December 2024 amounted to EUR 44,568.3 million (31 December 2023: EUR 42,586.1 million). The increase

of 4.7% year-on-year is primarily due to the increased market values of the investments measured at fair value. The financial instruments of unit- and index-linked life insurance also increased by 10.2% from EUR 7,768.3 million in 2023 to EUR 8,558.4 million in 2024 due to the positive market value development.

The "risk-bearing portfolio" includes cash and cash equivalents, financial assets, investments in associates, investment property and owner-occupied property. As of 31 December 2024 the portfolio amounted to EUR 36,476.8 million (31 December 2023: EUR 35,288.7 million) and corresponds to the total capital investment portfolio minus the financial instruments for unit- and index-linked life insurance plus owner-occupied property. As owner-occupied property a value of EUR 466.8 million was reported as of 31 December 2024 (31 December 2023: EUR 471.0 million).

Consolidated shareholders' equity

Further details on the consolidated shareholders' equity are included in the Notes starting on page 225.

The consolidated shareholders' equity increased by 8.0% in 2024 to EUR 6,513.3 million (31 December 2023: EUR 6,029.7 million). This development is primarily attributable to the retained profits and the positive development of unrealised gains and losses recognised in equity. In 2024, the equity attributable to shareholders amounted to EUR 6,367.1 million (2023: EUR 5,892.3 million).

Insurance contracts liabilities issued

Further details on the insurance contracts liabilities issued are included in Note 1.3. Insurance contracts issued starting on page 178 in the notes to the consolidated financial statements.

The insurance contracts liabilities issued amounted to EUR 39,598.1 million as of the balance sheet date 31 December 2024 (31 December 2023: EUR 37,804.1 million). This corresponds to an increase of 4.7% compared to the previous year, which is mainly due to the increased business

volume of product lines accounted in PAA – in particular in property and casualty insurance – as well as to the positive market development of the underlying assets in the Variable Fee Approach – especially in the long-term life and health insurance lines of business.

Cash flow

Cash flow from operating activities improved in 2024 primarily due to the increase in business volume to EUR 346.0 million (2023: EUR -139.3 million). In 2024 cash flow from investment activities was EUR 257.7 million (2023: EUR 489.8 million). In 2024 the cash flow from financing activities was EUR -409.6 million (2023: EUR -1,100.7 million). The change in cash flow from financing activities is primarily due to the buyback of subordinated bonds (reported in the balance sheet item "Subordinated liabilities") in the previous year. At the end of 2024 cash and cash equivalents of the Group were at EUR 1,748.1 million (2023: EUR 1,558.1 million). In 2024, the received interest and dividends in total amounted to EUR 1,018.1 million (2023: EUR 899.3 million).

Earnings per share

Earnings per share is a key figure that compares the result for the period (less non-controlling interests) to the average number of shares outstanding. The number of shares compared to the previous year remained unchanged.

In 2024 earnings per share were EUR 4.98 (2023: EUR 4.31). The year-on-year increase is therefore 15.6% and reflects the positive business performance.

Operating return on equity (Operating RoE)

Operating return on equity measures the profitability of the insurance group. This ratio is calculated by dividing the business operating result by the average shareholders' equity less unrealised gains and losses.

As of 31 December 2024, Vienna Insurance Group achieved an operating return on equity of 16.4% (31 December 2023: 15.1%).

Operating Return on Equity	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2023 adjusted
in EUR million			
Shareholders' equity	6,513.3	6,920.7	5,713.9
Unrealised gains and losses recognised in equity*	-195.7	-139.3	52.3
Adjusted shareholders' equity	6,317.6	5,870.4	5,766.2
Average adjusted shareholders' equity	6,094.0	5,818.3	
Business operating result	998.2	676.0	
Operating RoE in %	16.4	15.1	

*adjusted by non-controlling interests

Net combined ratio

The calculation of the net combined ratio is the insurance service expenses for issued business less insurance service expenses from reinsurance contracts held divided by the insurance service revenue from issued business less insurance service revenue from reinsurance contracts held in property and casualty insurance.

The net combined ratio in 2024 remained at a solid level, but increased in comparison to the previous year due to an increase in weather-related damage and natural disasters such as storm "Boris" to 93.4% (2023: 92.6%). Vienna Insurance Group's conservative reinsurance policy significantly reduced the negative impact from storm "Boris", limiting the impact on the Group accordingly.

Net combined ratio	2024	2023
in EUR million		
Insurance service revenue net	8,494.8	7,582.2
Attributable costs net	-2,601.4	-2,305.3
Insurance service expenses excl. attributable costs net	-5,330.2	-4,711.7
Insurance service expenses net	-7,931.6	-7,018.0
Net claims ratio in %	62.7	82.1
Net cost ratio in %	30.6	30.4
Net combined ratio in %	93.4	92.6

Contractual service margin (CSM)

The contractual service margin (CSM) includes the unrealised profits originally priced into the insurance contract,

which is reported as a separate component of the technical provisions. As of 31 December 2024 the CSM amounted to EUR 5,523.2 million (31 December 2023: EUR 5,797.2 million) and mainly stems from long-term life and health insurance. This corresponds to a decrease of 4.7% compared to the previous year, mainly due to changes in the Variable Fee Approach as a result of lower interest rates.

BRANCH OFFICES

VIG Insurance Group has branch offices in Germany, France, Italy (2024 closed in accordance with regulatory law), Kosovo, Slovenia, the Baltic countries Estonia, Latvia and Lithuania and the North European countries Sweden, Norway and Denmark. Information on branches and any significant changes compared to the previous year are discussed in more detail for the respective reportable segment in the section below, if applicable. A list of the addresses of the insurance companies and pension funds and their branch offices is also provided on page 335.

BUSINESS DEVELOPMENT AND FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS BY REPORTABLE SEGMENT

The reportable segments Austria, Czech Republic, Poland, Extended CEE, Special Markets and Group Functions are discussed below. The discussion focuses on the presentation of these reportable segments and descriptions of the market position held by VIG Group in the respective countries. A detailed presentation of the consolidated income statement by reportable segment can be found in the notes to the consolidated financial statements starting on page 171.

INSURANCE SERVICE REVENUE

	2024	2023	Δ in %	Δ absolute
<i>in EUR million</i>				
Austria	3,543.2	3,307.4	7.1%	235.9
Czech Republic	2,078.2	2,043.1	1.9%	35.2
Poland	1,373.3	1,224.5	12.1%	148.8
Extended CEE ¹	3,599.5	3,148.1	14.3%	451.4
Special Markets ²	924.2	572.0	49.6%	306.6
Group Functions ³	1,780.9	1,652.2	7.8%	128.6
Consolidation	-1,160.8	-1,068.1	8.7%	-92.7
Total	12,138.5	10,921.0	11.1%	1,216.7

¹ Extended CEE: Albania, incl. Kosovo, Baltics, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Moldova, North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Ukraine

² Special Markets: Georgia, Germany, Liechtenstein, Turkey

³ Group Functions: VIG Holding, VIG Plt, Wiener Ra, VIG Fund, corporate IT service providers, asset management company and intermediate holding companies

RESULT BEFORE TAXES

	2024	2023	Δ in %	Δ absolute
<i>in EUR million</i>				
Austria	336.1	385.0	-12.9%	-49.8
Czech Republic	211.1	213.0	-3.1%	-6.8
Poland	65.1	29.4	> 100%	35.7
Extended CEE ¹	159.7	101.0	58.1%	58.7
Special Markets ²	88.6	51.2	37.9%	24.3
Group Functions ³	21.3	-25.3	n/a	47.1
Consolidation	0.0	0.0	n/a	0.0
Total	881.8	772.7	14.1%	109.1

¹ Extended CEE: Albania, incl. Kosovo, Baltics, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Moldova, North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Ukraine

² Special Markets: Georgia, Germany, Liechtenstein, Turkey

³ Group Functions: VIG Holding, VIG Plt, Wiener Ra, VIG Fund, corporate IT service providers, asset management company and intermediate holding companies

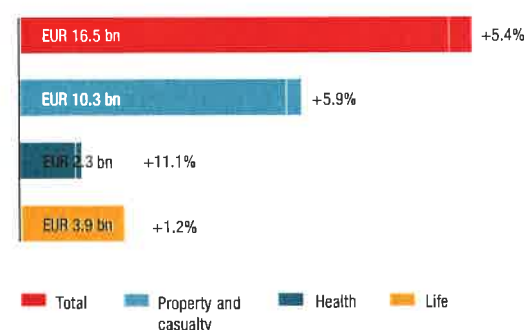
AUSTRIA

AUSTRIAN INSURANCE MARKET

In Austria the top 5 insurance groups in the country in the 1st to 3rd quarter 2024 generated approximately 71% of the gross written premiums. The two largest insurance groups contributed around 44%.

MARKET DEVELOPMENT 1ST TO 3RD QUARTER 2024 COMPARED TO THE PREVIOUS YEAR

9M 2024 figures



Source: Austrian Insurance Association

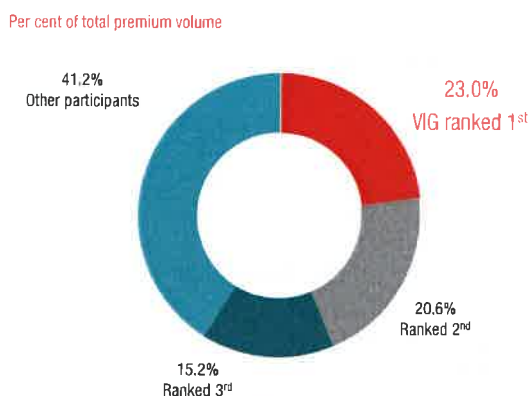
In the 1st to 3rd quarter of 2024, the Austrian insurance industry generated a total of EUR 16.5 billion gross written premiums. Compared to the previous year this corresponds to an increase of approximately 5.4%, which is primarily attributable to the positive development of health insurance as well as of property and casualty insurance.

In the 1st to 3rd quarter 2024 an increase of 5.9% in the property and casualty insurance was recorded year-on-year. The motor vehicle insurance contributed with an increase in the gross written premiums of 7.0%, which is especially attributable to the increased price levels. The premiums in the motor third party liability insurance grew by 5.5%, in the motor own damage insurance (Casco) by 9.2%. The premiums in the non-motor lines of business grew by 5.3% in the 1st to 3rd quarter 2024.

In life insurance a moderate increase in gross written premiums of 1.2% was recorded in the 1st to 3rd quarter 2024. While the income from regular-premium life insurance declined slightly by 1.1% year-on-year, a double-digit gain of 21.1% was recorded in single-premium life insurance. Unit- and index-linked life insurance also recorded a significant increase of 11.7% compared to the same period in the previous year. In income protection insurance, which is also classified as life insurance, slight growth of 2.6% was achieved. Endowment insurance, which constitutes the largest share of life insurance, recorded a decline of 5.5%. The gross written premiums in the health insurance developed positively with an increase of 11.1% year-on-year.

According to internal calculations based on data from the International Monetary Fund (IMF) and the Austrian Insurance Association (VVO), in 2023 an average of EUR 2,220 per capita was spent for insurance in Austria. Of which the non-life sector accounted for EUR 1,656 and life insurance accounted for EUR 564.

MARKET SHARE OF THE LARGEST INSURANCE GROUPS



Source: Austrian Insurance Association; as of 9M 2024

VIIG COMPANIES IN AUSTRIA

VIIG is represented by the two insurance companies Wiener Städtische and Donau Versicherung in Austria. s Versicherung, which was merged with Wiener Städtische in 2018, continues to exist as a brand for bancassurance customers. Wiener Städtische also operates via a branch in Slovenia. The branch in Italy was closed in 2024 for regulatory reasons.

VIIG Holding operates out of Austria as a reinsurer of the Group and an insurer in the cross-border corporate business. In addition, since 2019 it operates via branches in the Northern European countries of Sweden, Norway and Denmark in the traditional industrial insurance business. VIIG Holding is assigned to the segment Group Functions.

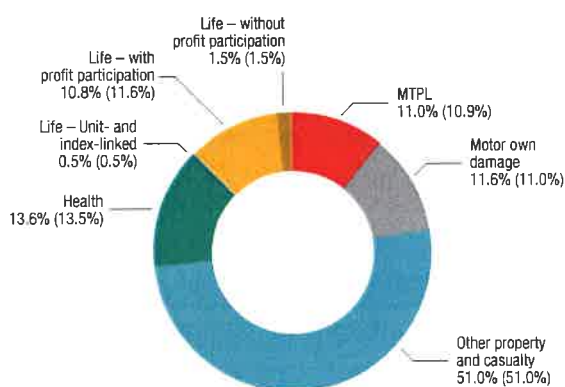
The VIIG insurance companies are the leading insurance group in Austria with a market share of 23.0% in the 1st to 3rd quarter 2024. In property and casualty insurance and in life insurance it holds first market rankings, in the health insurance business it takes third place.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT AUSTRIA

Insurance service revenue

The insurance service revenue in 2024 amounted to EUR 3.543,2 million (2023: EUR 3.307,4 million). This corresponds to an increase of 7,1 %, which is due in particular to the positive development in the non-life insurance line of business (accounted for using the Premium Allocation Approach).

INSURANCE SERVICE REVENUE BY LINE OF BUSINESS



Values for 2023 in parentheses

Result before taxes

The result before taxes in the segment Austria amounted to EUR 336.1 million in 2024 (2023: EUR 385.9 million). This corresponds to a decrease of 12.9%, which is mainly due to the decrease in the total capital investment result and the decline in the combined ratio.

Net combined ratio

At 92.5%, the net combined ratio remained at a good level in 2024 despite a weather related higher claims ratio (2023: 91.6%).

CZECH REPUBLIC

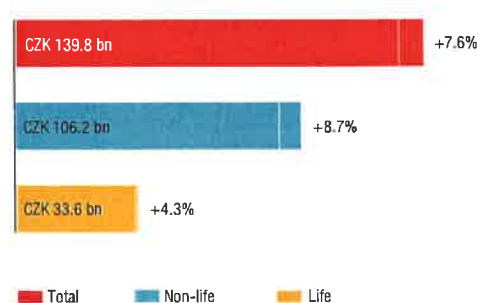
CZECH INSURANCE MARKET

In the 1st to 3rd quarter of 2024 the insurance market in the Czech Republic was dominated by the top 5 insurance groups,

which together held a share of approximately 84% of the total gross written premiums. The two largest insurance groups contributed around 56%.

MARKET DEVELOPMENT 1ST TO 3RD QUARTER 2024 COMPARED TO THE PREVIOUS YEAR

9M 2024 figures



Source: Czech Insurance Association

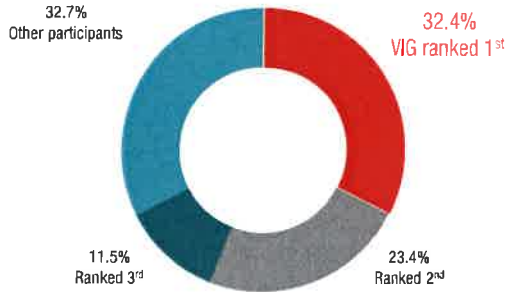
According to the market share analysis of the Czech insurance association ČAP, the Czech insurance market recorded gross written premiums in the amount of CZK 139.8 billion in the 1st to 3rd quarter of 2024 and thus an increase of 7.6% year-on-year. Both life insurance (+4.3%) and non-life insurance (+8.7%) contributed to this growth.

In the motor lines of business the motor own damage insurance had a remarkable increase of 11.8% year-on-year. The motor third party liability insurance also developed positively with an increase of 5.8%. Both lines of business benefited in 2024 from the dynamic price development as well as from the increased number of newly insured vehicles (+2.8% in motor third party liability insurance; +10.2% in motor own damage insurance). In non-motor insurance there was an increase of 10.4% in the 1st to 3rd quarter 2024 largely influenced by the double-digit growth rate in the property insurance.

The growth in life insurance is mainly due to the good performance of single-premium life insurance, which recorded an increase of 15.3%. Private health insurance also recorded a strong increase of 25.7%. Index-linked life insurance achieved growth of 10.2%.

MARKET SHARE OF THE LARGEST INSURANCE GROUPS

Per cent of total premium volume



Source: Czech Insurance Association; as of 9M 2024

According to internal calculations based on the data of the International Monetary Fund (IMF) and the Czech Insurance Association, the Czech population spent an average of EUR 786 per capita for insurance premiums in 2023. This amount was divided into EUR 543 for non-life insurance and EUR 243 for life insurance.

VIG COMPANIES IN THE CZECH REPUBLIC

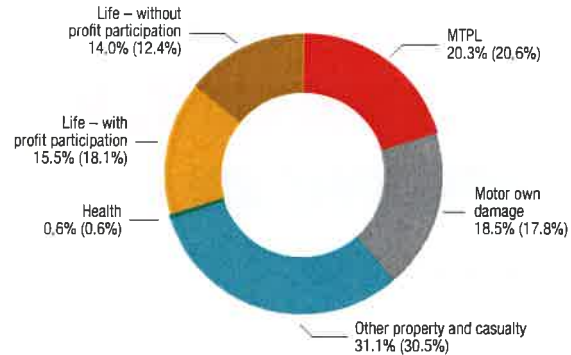
VIG Insurance Group is represented by two companies in the Czech Republic, Kooperativa and ČPP. With a market share of 32.4%, it was the largest insurance group in the Czech Republic in the 1st to 3rd quarter 2024. It was in first place in the market for both life insurance and non-life insurance. The Group's own reinsurance VIG Re, which has its headquarters in Prague, is assigned to the segment Group Functions.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT CZECH REPUBLIC

Insurance service revenue

The insurance service revenue was EUR 2,078.2 million in 2024 (2023: EUR 2,040.1 million). This represents a slight increase of 1.9%, which is due to the positive development of both motor insurance and other property and casualty insurance.

INSURANCE SERVICE REVENUE BY LINE OF BUSINESS



Values for 2023 in parentheses

Result before taxes

The result before taxes in the segment Czech Republic amounted to EUR 211.1 million in 2024 (2023: EUR 218.0 million). This decrease of 3.1% is primarily due to the deterioration in the net combined ratio.

Net combined ratio

The net combined ratio increased in 2024 mainly due to higher claims in the retail business and an increase in weather-related claims, including storm "Boris", to 94.8% (2023: 91.3%).

POLAND

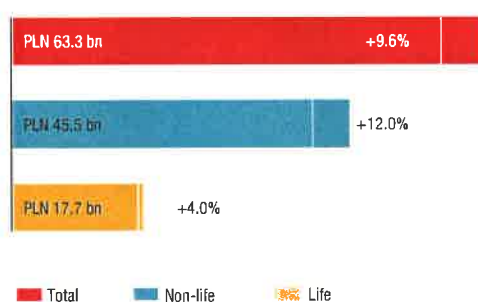
POLISH INSURANCE MARKET

The five largest insurance groups in the country wrote approximately 78% of the gross written premiums in the first three quarters of 2024. The three largest insurance groups contributed approximately 63%.

In the 1st to 3rd quarter 2024 the Polish insurance market generated PLN 63.3 billion and thus an increase of 9.6% year-on-year. The increase is attributable to the good development of both the non-life insurance (+12.0%) and also life insurance (+4.0%).

MARKET DEVELOPMENT 1ST TO 3RD QUARTER 2024 COMPARED TO THE PREVIOUS YEAR

9M 2024 figures



Source: Financial Market Authority Poland

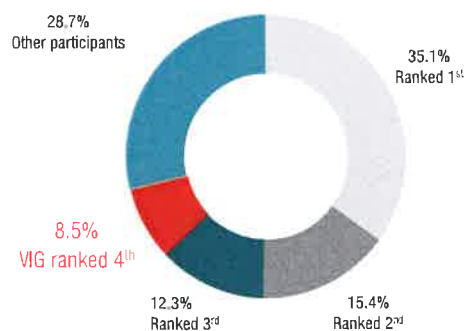
The motor insurance recorded growth in the 1st to 3rd quarter 2024 - motor third party liability insurance increased by 10.7% compared to the same period in the previous year partly due to the increase in average premiums (+7.0%). The premiums in motor own damage insurance (Casco) increased by 10.2%, which can be partly attributed to the increased number of new contracts concluded (+5.7%). The non-motor lines of business grew by 13.5% especially as a result of the good development in the property and industrial insurance. The health insurance products in the non-life insurance showed a significant increase of 18.9% year-on-year.

Life insurance recorded an increase of 4.0% year-on-year in the 1st to 3rd quarter 2024. This is mainly due to the positive development of life insurance with regular premiums, which increased by 6.1% in the first nine months of 2024 compared to the same period in the previous year. In contrast, single-premium life insurance recorded a decline of 7.6% in the 1st to 3rd quarter 2024.

The average insurance spending per resident in Poland amounted to EUR 473 per capita in 2023 according to the calculations of the data of the International Monetary Fund (IMF) and Polish financial market authorities. Of which EUR 336 was for non-life insurance and EUR 137 for the life insurance area.

MARKET SHARE OF THE LARGEST INSURANCE GROUPS

Per cent of total premium volume



Source: Financial Market Authority Poland; as of 9M 2024

VIG COMPANIES IN POLAND

VIG Insurance Group is represented on the Polish market by Compensa Non-Life, the digital insurer Beesafe, InterRisk, the life insurer Vienna Life and the pension fund Wiener PTE. Since 2019, InterRisk has held a stake in the mutual insurance association TUW "TUW".

In 2024, Vienna Insurance Group consolidated its market presence in Poland from six insurance companies to three. The merger of the non-life companies Compensa and Wiener TU in July 2024 created a key player on the Polish non-life insurance market, which operates under the brand name Compensa Non-Life. InterRisk will continue to operate independently. The three life insurance companies Compensa Life, Vienna Life and Aegon Life were merged to form a larger, strong market player in the life insurance business, operating under the Vienna Life brand. The merger was completed in October 2024.

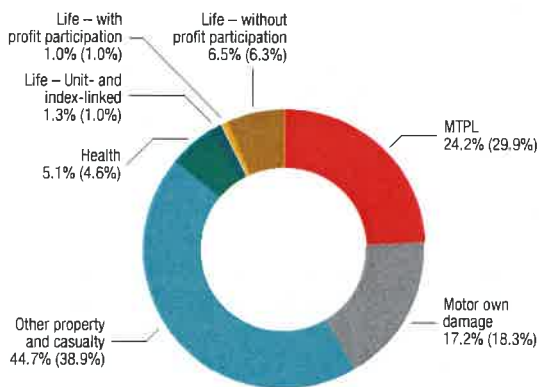
VIG Insurance Group ranks fourth in the overall market in Poland with a share of 8.5% in the first nine months of 2024. In the non-life segment, it is also ranked fourth, and in the life segment fifth, among the top insurers.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT POLAND

Insurance service revenue

The insurance service revenue in 2024 amounted to EUR 1,373.3 million (2023: EUR 1,224.5 million). Compared to the same period in the previous year, this represents an increase of 12.1%, which is primarily due to the positive development of other property and casualty insurance and health insurance.

INSURANCE SERVICE REVENUE BY LINE OF BUSINESS



Values for 2023 in parentheses

Result before taxes

In 2024, the result before taxes amounted to EUR 65.1 million (2023: EUR 29.4 million). The significant increase compared to the previous year is mainly due to the improvement in the combined ratio. It should also be noted that the previous year's result was negatively impacted by provisions for restructuring.

Net combined ratio

In 2024, the net combined ratio improved to 95.6%, despite an increase in weather-related claims (2023: 97.4%).

EXTENDED CEE

The reportable segment Extended CEE includes the countries of Albania incl. Kosovo, Baltic states, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Moldova, North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia and Ukraine.

Albania incl. Kosovo

VIG Insurance Group operates in the Albanian insurance market with the non-life insurers Sigma and Intersig. It ranked second in the market with a market share of 20.4% in the first nine months of 2024. Via a branch Sigma is also represented in Kosovo where it ranked sixth with a market share of 9.3% in the 1st to 3rd quarter of 2024.

Vienna Life was founded in Albania in 2024 with a focus on life and health insurance. The company's licence was issued by the Albanian Financial Supervisory Authority on 24 December 2024. Vienna Life was not included in the scope of consolidation for 2024.

Baltic states

VIG insurance companies are represented in all three Baltic states. Compensa Life has its headquarters in Estonia and is also represented in Latvia and Lithuania via branch offices. BTA Baltic operates in Latvia and is active in Estonia and Lithuania with branches. The non-life company Compensa Non-Life operates in Lithuania. It maintains branches in Latvia and Estonia.

VIG insurance companies are the market leader in the Baltic states with a market share of 26.0% in the 1st to 3rd quarter 2024. They are ranked first in both non-life and life insurance.

Bosnia-Herzegovina

VIG Insurance Group is represented in the Serbian Republic of Srpska of Bosnia-Herzegovina by Wiener Osiguranje with headquarters in Banja Luka and by Vienna Osiguranje with headquarters in Sarajevo. The VIG insurance companies were in fourth place overall based on a market share of 8.7% according to the data of the 1st to 3rd quarter 2024.

Bulgaria

On the Bulgarian insurance market VIG is represented by Bulstrad Life and Bulstrad Non-Life. Together they held a market share of 14.0% in the 1st to 3rd quarter 2024. Thus, VIG insurance companies were in first place in Bulgaria. In the non-life insurance sector they ranked third in the market and in life insurance they are in second place.

In addition, the PAC Doverie pension fund is part of VIG Insurance Group, and has a 24.5% market share in Bulgaria.

Croatia

In Croatia the VIG insurance company Wiener Osiguranje is active. A market share of 7.7% in the 1st to 3rd quarter 2024 puts it in fourth place on the Croatian insurance market. It is in fifth place in the non-life insurance sector and ranks second in the life insurance sector.

Moldova

The VIG insurance company Donaris operates in Moldova. With a market share of 12.5% in the 1st to 3rd quarter 2024 it is in fifth place on the market. In the non-life insurance sector, it is in fourth place.

North Macedonia

On 1 July 2024, the North Macedonian non-life insurers Winner Non-Life and Makedonija Osiguruvanje merged. VIG is thus represented by one non-life and one life insurance company in North Macedonia, Makedonija Osiguruvanje and Winner Life, respectively. The two VIG insurance companies together held a market share of 18.4% in the 1st to 3rd quarter 2024. This makes the VIG companies the leading insurance group in North Macedonia. VIG is the leading company in the non-life sector and ranks third in the life sector.

Romania

There are three VIG insurance companies operating in the Romanian insurance market, the non-life insurer OmniaSig, the composite insurer Asirom and the life insurer BCR Life. In addition, VIG is represented on the Romanian market with the pension fund Carpathia Pensii. The portfolio of the Romanian branch of Aegon Life in Poland acquired in 2023 was transferred to Asirom in 2024. VIG is the market leader in Romania, with a market share of 25.7% in the 1st to 3rd quarter 2024.

It is the market leader in non-life insurance and ranks second in life insurance.

Serbia

In Serbia, VIG Insurance Group is active with the Wiener Städtische Osiguranje. With a market share of 10.9% it occupied fourth place in the 1st to 3rd quarter 2024. In the non-life insurance sector it is also in fourth place, in the life insurance sector it ranks second.

Slovakia

Two VIG insurance companies, Kooperativa and Komunálna, are represented in the Slovakian insurance market. In addition, the pension company Kooperativa, d.s.s. (formerly 365.life.) is part of VIG Insurance Group. With a market share of 28.4% in the 1st to 3rd quarter 2024 they are in first place as the largest insurance group in Slovakia. They are ranked first in both non-life and life insurance.

Ukraine

The VIG non-life insurers Kniazha and USG as well as the life insurer Kniazha Life are active in Ukraine. With a share of 10.5% in the 1st to 3rd quarter 2024 the VIG insurance companies are in second place in the overall market. In the non-life sector, Vienna Insurance Group ranks second in Ukraine.

Hungary

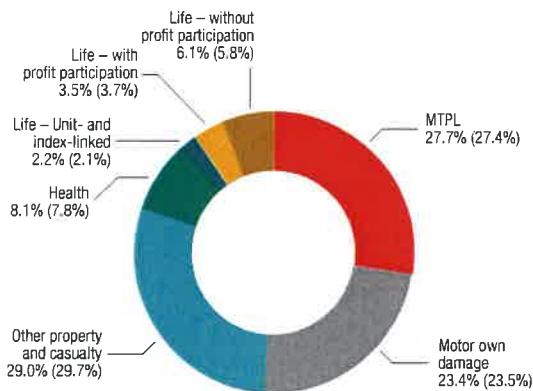
In Hungary, Vienna Insurance Group operates with Union Biztosító and Alfa Biztosító. According to the data published by the Hungarian Association MABISZ from the 1st to 3rd quarter 2024, the VIG insurance companies are in first place in the market with a market share of 18.8%. They are in first place both in non-life and life insurance.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT EXTENDED CEE

Insurance service revenue

The insurance service revenue in 2024 amounted to EUR 3,599.5 million and was thus 14.3% above the previous year's figure (2023: EUR 3,148.1 million). The increase resulted primarily from the good development in the Baltic states, Bulgaria, Romania, Slovakia and Hungary. In particular, motor insurance and other property and casualty insurance achieved solid growth.

INSURANCE SERVICE REVENUE BY LINE OF BUSINESS



Values for 2023 in parentheses

Result before taxes

The result before taxes in the segment Extended CEE in 2024 was EUR 159.7 million (2023: EUR 101.0 million). The significant increase compared to the previous year is primarily due to the improvement in the combined ratio in Romania and Slovakia.

In 2024, the result before tax, adjusted for adjustments of EUR 116.3 million (2023: EUR 81.7 million), which are primarily due to the impairment of goodwill in Hungary, resulted in a business operating result of EUR 276.0 million in the segment Extended CEE (2023: EUR 182.8 million).

Net combined ratio

In 2024, the net combined ratio in the segment Extended CEE improved to 93.9% as a result of a better claims ratio and cost ratio (2023: 95.2%).

SPECIAL MARKETS

The segment Special Markets includes the countries of Germany, Georgia, Liechtenstein and Türkiye.

Germany

VIG insurance companies InterRisk Non-Life and InterRisk Life operate in Germany. The InterRisk companies distribute exclusively through around 10,000 independent sales partners. InterRisk Non-Life specialises in accident and liability

insurance and selected property insurance products. InterRisk Life focuses on retirement provision and occupational disability solutions, as well as protection for surviving dependents. The VIG companies continue to be successful in the German market as profitable niche players.

The Group internal reinsurance company VIG Re has also been represented by a branch in Germany since 2017. It is assigned to the segment Group Functions.

Georgia

VIG Insurance Group is represented in Georgia by the companies GPIH and IRAO. With a market share of 24.0% the companies are the leading insurance group in Georgia in the 1st to 3rd quarter 2024.

Liechtenstein

VIG is represented in Liechtenstein by the Group company Vienna-Life, which ranked fourteenth in the market in 2023. In order to better meet customer and market requirements, Vienna-Life initiated a revision of its product range in the 4th quarter of 2023, including the implementation of a new onboarding platform. Implementation took place in 2024, and the distribution of the old products has been discontinued.

Türkiye

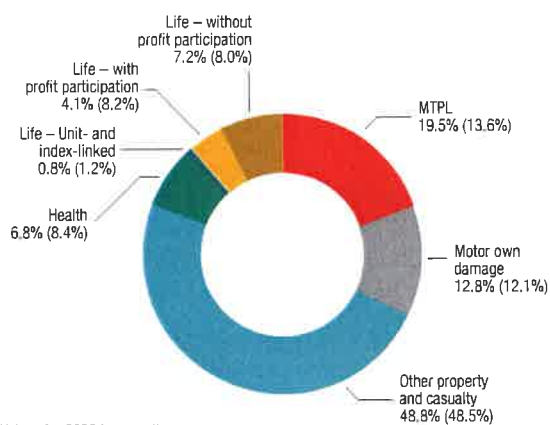
In Türkiye, VIG Insurance Group operates with the non-life insurer Ray Sigorta and the life insurance company Viennialife. With a market share of 5.2% the VIG insurance companies reached fifth place on the Turkish market.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT SPECIAL MARKETS

Insurance service revenue

Insurance service revenue in the segment Special Markets increased from EUR 617.6 million in 2023 to EUR 924.2 million in 2024, mainly due to the dynamic business development in Türkiye. This corresponds to a significant increase of 49.6%, which is attributable to a higher premium volume, particularly in motor insurance and other property and casualty insurance in Türkiye. In addition, life insurance in Türkiye also developed positively.

INSURANCE SERVICE REVENUE BY LINE OF BUSINESS



Values for 2023 in parentheses

Result before taxes

In 2024 the segment Special Markets increased its result before taxes considerably by 37.9% to EUR 88.6 million (2023: EUR 64.2 million). This significant increase is primarily due to the strong business development in Türkiye mentioned earlier. It should also be taken into account that the previous year's result was impacted by impairments of intangible assets of EUR 9.8 million.

Net combined ratio

The net combined ratio was 98.7% in 2024, primarily due to increased weather-related claims in Germany (2023: 96.6%).

GROUP FUNCTIONS

The Group Functions reportable segment includes VIG Holding (including the branches in Northern Europe), VIG Re (including the branches in Germany and France), Wiener Re, VIG Fund, corporate IT service providers, one asset management company and intermediate holding companies. VIG Holding primarily focuses on managerial tasks for the Group. It also operates as the reinsurer for the Group as well as in the international corporate business.

VIG Re, a reinsurance company established in Prague in 2008, offers tailored reinsurance solutions to both VIG insurance companies and third parties. With its branches in Germany and France, it is the leading reinsurance company in the CEE region and is continuously expanding its market position in continental Europe and Asia. At the end of 2024, the rating agency Standard & Poor's again confirmed the "A+" rating of VIG Re with a stable outlook.

FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS IN THE REPORTABLE SEGMENT GROUP FUNCTIONS

Insurance service revenue

The insurance service revenue was EUR 1,780.9 million in 2024 and thus over the previous year's figures by 7.8% (2023: EUR 1,652.2 million). The increase is mainly due to a positive development resulting from the increased business volume.

Result before taxes

In 2024, in the segment Group Functions, a result before taxes in the amount of EUR 21.3 million was recognised (2023: loss in the amount of EUR 25.8 million). The improved result is primarily due to the higher total capital investment result and the decline in the finance result due to the early buyback of subordinated bonds (reported in the balance sheet item "Subordinated liabilities").

Consolidated non-financial report

CONTENTS

ESRS standard	Disclosure Requirement	Description	Reference
ESRS 2	BP-1	General basis for preparation of consolidated non-financial report	Page 59
	BP-2	Disclosures in relation to specific circumstances	Page 60
	GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies	Page 64
	GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	Page 65
	GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	Page 67
	GOV-4	Statement on due diligence	Page 67
	GOV-5	Risk management and internal controls over consolidated sustainability reporting	Page 68
	SBM-1	Strategy, business model and value chain	Page 69
	SBM-2	Interests and views of stakeholders	Page 74
	SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	Page 76
IRO-1		Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities	Page 81
		Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report	Page 83
E1	-	Disclosures pursuant to Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation)	Page 97
	E1-1	Transition Plan for climate change mitigation	Page 111
	E1-2	Policies related to climate change mitigation and adaptation	Page 116
	E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies	Page 118
	E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation	Page 119
	E1-5	Energy consumption and mix	Page 122
	E1-6	Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions	Page 122
S1	S1-1	Policies related to own workforce of the company	Page 130
	S1-2	Processes for engaging with employees and employees' representatives about impacts	Page 132
	S1-3	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	Page 133
	S1-4	Taking action on material impacts and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions and approaches	Page 133
	S1-5	Targets related to managing material impacts, advancing positive impacts, as well as to risks and opportunities	Page 134
	S1-6	Characteristics of the undertaking's employees	Page 135
	S1-7	Characteristics of non-employees in the undertaking's workforce	Page 135
	S1-8	Collective bargaining coverage and social dialogue	Page 135
	S1-9	Diversity metrics	Page 135
	S1-10	Adequate wages	Page 136
	S1-11	Social protection	Page 137
	S1-12	Persons with disabilities	Page 137
	S1-13	Training and skills development metrics	Page 137
	S1-14	Health and safety metrics	Page 137
	S1-15	Work-life balance metrics	Page 138
	S1-16	Compensation metrics (pay gap and total compensation)	Page 138
	S1-17	Incidents, complaints and severe human rights impacts	Page 139
S4	S4-1	Policies related to consumers and end-users	Page 139
	S4-2	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	Page 140
	S4-3	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	Page 141
	S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions	Page 142
	S4-5	Targets related to managing material impacts, advancing positive impacts, as well as to risks and opportunities	Page 144
G1	G1-1	Corporate culture and business conduct policies	Page 145
	G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery	Page 147
	G1-4	Confirmed incidents of corruption or bribery	Page 149
	G1-5	Political influence and lobbying activities	Page 149
	-	Additional company-specific disclosures	Page 150

GENERAL INFORMATION

PREAMBLE

All material topics of VIG's sustainability activities are reported in the consolidated non-financial report or sustainability statement as part of the Group management report, in accordance with both the currently applicable Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act (NaDiVeG, EU Directive 2014/95) and the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, EU Directive 2022/2464). This covers all sustainability matters in accordance with NaDiVeG and § 267a of the Austrian Commercial Code (UGB), which reflect the material sustainability matters of the CSRD. These topics will be addressed in the consolidated non-financial report, regardless of the reporting standard used, provided that they are necessary for an understanding of the impacts of the activity. They are described in the chapters ESRS E1 "Climate change" for environmental matters in accordance with NaDiVeG; ESRS S1 "Own workforce" for employee matters in accordance with NaDiVeG; ESRS S1 and ESRS S4 "Consumers and end-users" for respect for human rights in accordance with NaDiVeG and ESRS G1 "Business conduct" for combating corruption and bribery in accordance with NaDiVeG.

At the time of reporting, the CSRD has not yet been transposed into Austrian law. Therefore, the consolidated non-financial report is being prepared on a voluntary basis in accordance with the EU requirements of the CSRD and the European Sustainability Reporting Standards published in this context. VIG discloses all material information on sustainability-related impacts, risks and opportunities in accordance with the applicable European Sustainability Reporting Standards (ESRS) under the CSRD.

The report was voluntarily prepared in accordance with Article 29a of the EU Accounting Directive (EU Directive 2013/34) in accordance with the ESRS and the EU Taxonomy. The scope of consolidation of the consolidated non-financial report is the same as that of the IFRS consolidated financial statements (with the exception of reported data on the internal operations of the three insurance companies in Ukraine). Companies that

make use of the group exemption on the basis of the consolidated sustainability reporting are listed in BP-1 "General basis for preparation of consolidated non-financial report".

On 26 February 2025, the European Commission announced a simplification of sustainability reporting aimed at reducing the administrative burden. The specific impact on the consolidated non-financial report of VIG cannot yet be estimated at the current time of reporting.

Categories of ESRS Standards

The ESRS are divided into different categories of standards: two cross-cutting standards (ESRS 1 "General requirements" and ESRS 2 "General disclosures") and three topical standards Environmental, Social and Governance (responsible business conduct), which in turn comprise ten ESRS sub-topical standards E1 to E5, S1 to S4 and G1.

The consolidated non-financial report has been prepared and is presented in accordance with the general requirements of ESRS 1. In accordance with the requirements of ESRS 2, VIG fulfils the disclosure requirements of all material sustainability matters of governance, strategy, management of impacts, risks and opportunities, as well as metrics and targets (see reporting areas). In addition, VIG discloses sustainability information in accordance with the topical standards. In accordance with ESRS 1, topics whose impacts, risks and opportunities have been rated as "not material" for both VIG and sustainability matters are not taken into account.

COMPANY-SPECIFIC DISCLOSURES

VIG also discloses company-specific information that was identified during the double materiality assessment at the Group level.

Reporting areas

The disclosure requirements are divided into the following reporting areas:

- Governance (GOV): governance processes, controls and procedures for monitoring, managing and overseeing impacts, risks and opportunities;

- Strategy and business model (SBM): the interaction of the strategy and the business model with the material impacts, risks and opportunities, including how they are addressed;
- Impact, risk and opportunity management (IRO): processes for identifying the impacts, risks and opportunities, assessing their materiality and taking appropriate action to address them;
- Metrics and targets (MT): metrics and defined targets and progress towards achieving targets.

Double materiality as the basis for the non-financial report

The principle of double materiality is of fundamental importance for the consolidated non-financial report. On this basis, the report aims to give readers an understanding of two key perspectives: on the one hand, the impact of VIG's business activities on sustainability matters (inside-out perspective; impact materiality) and, on the other hand, how sustainability matters can affect VIG's financial position (outside-in perspective; financial materiality). The double materiality assessment thus forms the basis of the consolidated non-financial report. Further details are provided in chapter IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities".

ESRS 2 – GENERAL DISCLOSURES

Basis for preparation

The following disclosure requirements were applied in the preparation of the consolidated non-financial report:

DISCLOSURE REQUIREMENT BP-1 – GENERAL BASIS FOR PREPARATION OF CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT

Scope of consolidation of the sustainability statement

The ESRS reporting is prepared by VIG Holding for VIG (fully consolidated companies) for the reporting period from 1 January 2024 to 31 December 2024. A sustainability statement has therefore been prepared on a consolidated basis. The principles of consolidation have been harmonised between the financial and sustainability reporting and applied consistently.

The scope of consolidation of the CSRD sustainability statement therefore corresponds to that of the consolidated financial statements prepared in accordance with IFRS, with the exception of reported data on the internal operations of the three insurance companies in Ukraine. Details of these three insurance companies can be found in the chapter "The war in Ukraine" (see page 167). However, these three companies were included in the calculation and reporting of Scope 3.15 emissions in the same way as the other companies. More information on the scope of consolidation and the consolidation method is provided in the consolidated financial statements in chapter "21. Affiliated companies and participations" on page 246 and chapter "20. Business combinations" on page 245.

In determining the ESRS scope of consolidation according to the nature and scope of the inclusion of associated companies, no undertakings over which VIG has operational control were identified among the non-consolidated companies in the financial reporting pursuant to IFRS. Greenhouse gas emissions from at equity companies were recognised on a pro rata basis and included in Scope 3.15 in accordance with the respective ownership interests.

The following table shows the companies for which the group exemption from preparation of a separate sustainability report is being utilised locally for the 2024 financial year.

Company	Country
Alfa	Hungary
Asirom	Romania
BTA Baltic	Latvia
Compensa Life	Poland
Compensa Non-Life	Lithuania
Compensa Non-Life	Poland
ČPP	Czech Republic
Donau Versicherung	Austria
InterRisk	Poland
Komunálna	Slovakia
Kooperativa	Czech Republic
Kooperativa	Slovakia
Omniasig	Romania
Union Biztosító	Hungary
Wiener Osiguranje	Croatia
Wiener Städtische	Austria

Coverage of the value chain

The term "value chain" encompasses the activities of internal operations, underwriting and asset management. Both upstream and downstream activities are included. Further information on the value chain can be found in chapter ESRS 2 SBM-1 "Strategy, business model and value chain". The Vienna Insurance Group value chain was taken into account in the identification of material impacts, risks and opportunities in accordance with this categorisation.

Classified and sensitive information, and information on intellectual property, know-how or results of innovation

No specific information was excluded with regard to intellectual property, know-how or the results of innovations.

DISCLOSURE REQUIREMENT BP-2 – DISCLOSURES IN RELATION TO SPECIFIC CIRCUMSTANCES

Time horizons

The following time horizons have been defined by VIG in the sustainability reporting:

- for the short-term time horizon: a reporting period of up to two years
- for the medium-term time horizon: from the end of the short-term reporting period up to five years
- for the long-term time horizon: more than five years

The time horizons are based on the general risk management approach.

Value chain estimation

The following section describes the approaches for calculating emissions data for internal operations, underwriting (corporate and retail) and asset management, including the real estate portfolio.

Estimates in internal operations

Estimates were made in the reporting year for the environmental metrics in internal operations where detailed consumption data were not available. A uniform approach was

developed for this. If data on the energy consumption of individual companies were not available or not available in full, an extrapolation was carried out to enable the data-points and greenhouse gas emissions to be calculated on a consolidated basis. The net usable area of the respective company, among other things, was used for this extrapolation of the energy metrics. This figure was multiplied by a median value (e.g. median of the reported electricity consumption per square metre multiplied by the reported net usable area of the company). The approach used therefore provides a consistent and reliable basis for the extrapolations and should thus ensure that the consumption data are estimated as realistically as possible.

In addition, consumption data from some companies were only available quarterly. If a company was not able to provide all energy metrics for 2024 in detail as of January 2025, extrapolations were made based on the existing monthly figures from the previous year. In these isolated cases, therefore, a higher degree of measurement uncertainty may exist.

The aim is to integrate the Ukrainian data for the year 2025, depending on the war situation.

Value chain estimation in underwriting

For corporate underwriting, emissions have been calculated in accordance with the Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) Standard, Part C, using the "economic activity-based emissions estimate". This calculation is based on average emissions data for the respective industry. The total absolute emissions of the policyholders in the insurance portfolio were calculated by assigning the insurance contracts to the average economic emission intensities of the policyholders' underlying industry. The policyholders' revenue figures were often not recorded in the underwriting system and therefore had to be estimated. The average cost of risk (i.e. the average written premiums of policyholders in the sector in relation to the revenue generated by policyholders with their company) was used to convert the premiums written under the insurance contracts into an esti-

mate of the insured revenue (representative of the share of the total insurance). The insurance contracts were then mapped to industry averages using NACE codes of varying granularity. The NACE code is the classification of economic activities in the European Union (the term "NACE" derives from the French title "Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne"). This estimate reflects the share of absolute emissions of policyholders that are covered by the insurance contracts. The insurance-associated emissions were calculated by dividing the total absolute emissions by the average cost of risk of the underlying sector to obtain the insured revenue in that industry. This figure was then multiplied by the average emission intensity (tCO₂e/revenue) of this sector in order to obtain the estimated emissions. Alternatively, the premiums written under an insurance contract can be divided by the cost of risk and then multiplied by the average energy intensity of the respective sector. The emissions data for underwriting (corporate) were calculated in the reporting year with a reporting date of 31 October 2024. This difference in reporting date has no material impact in terms of data quality, since at that time the vast majority of the relevant data was already available and the remaining two months did not cause any significant changes in the portfolio. Since average values were used to calculate the emissions, a certain degree of measurement uncertainty in the reporting year cannot be ruled out. Within the scope of the given possibilities, every effort has been made to minimise or completely avoid estimation uncertainties. In the future, the focus will continue to be on improving data quality in order to ensure a more precise recording of emissions.

In the area of retail underwriting (private households and small and medium enterprises), a reference value (baselining) was established for the reported emissions in the motor portfolio in accordance with the PCAF Standard (Part C) "Insurance-Associated Emissions". The estimated vehicle-specific approach (Score 2-3) was used for estimates for passenger cars and vans as described in the PCAF standard and the estimated vehicle-unspecific approach (Score 4) for other vehicles. These approaches were chosen

because no primary data are available from the motor portfolio of policyholders for the actual vehicle-specific approach (Score 1). Using data based on existing insurance contracts, each vehicle with a motor third party liability insurance (MTPL) policy was assigned emission values in the motor portfolio. Based on the data submitted annually by the individual consolidated companies, which in the reporting year were submitted with a reporting date of 31 October 2024, the emissions were calculated using two indicators: vehicle-specific emissions per 100 km driven and the annual distance travelled by the vehicle.

For the reporting year, approx. 77% of the reported emissions were calculated using the official CO₂e data from vehicle manufacturers. The remaining emissions represent an approximate value based on the estimation methodology cited. The data gap for this remaining approximately 23% of emissions is due to the fact that not all vehicle identification numbers (VINs) were available in full. Therefore, an approximation based on the known vehicle categories in the respective country was used in this context. The data on kilometres travelled were obtained from public sources. For about 8% of the companies, mileage was derived from local statistical databases. If such data were not available, the average mileage from various publications was used for each country and vehicle category. The earlier reporting date did not result in any significant inaccuracies with regard to the data quality in the underwriting (retail) portfolio, as there were only minor fluctuations and seasonality had no material impact on the emissions calculations. In order to improve the accuracy of the emissions collected in the future, the aim in the coming years will be to obtain even more precise information about the distance travelled by vehicles and to improve the CO₂e emissions database with a view to improving the recording of vehicle types.

Value chain estimation in asset management

In the area of asset management, 74.78% of corporate bonds and equities were directly covered by emissions data from an external ESG database of a specialised financial service provider in 2024 (including investment fund units).

The coverage rate for government bonds in the reporting year was 99.90%. If the external financial service provider was unable to collect direct data on emissions by the reporting date of 31 December 2024, the financial service provider's internal models were used to estimate the data. This means that an adequate level of accuracy can be assumed. The quality of the emissions data available is expected to continue to improve as more companies disclose their emissions. As a result, the coverage rate will also increase and the portion of the portfolio that is currently extrapolated based on the available emissions will decrease in the future.

Value chain estimation in the real estate portfolio

The financed emissions from VIG's real estate portfolio were collected and calculated in accordance with PCAF Part A – "Financed Emissions". These emissions were calculated using three approaches based on the availability of primary and secondary data with descending data quality in accordance with PCAF Part A. A detailed description of the calculation of emissions from VIG's real estate portfolio can be found in section ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions", which presents VIG's greenhouse gas emissions (GHG).

A distinction was made between actual emissions and estimated and calculated emissions when collecting the relevant emissions. For all properties for which verifiable and complete consumption figures were available, the actual emissions were collected and reported. For all those properties for which no (detailed) consumption data were currently available, the information shown on the energy performance certificate was used to calculate the total emissions. To do this, the estimated energy consumption per m² based on the information in the energy performance certificate was used to calculate the emissions based on an average emission factor for the energy source used. In the case of real estate investments for which neither consumption data nor energy performance certificates were available, estimates were carried out in the same way as for the other investment classes, using approximations from an external specialised financial service provider in

accordance with the NACE classification. Consequently, VIG used all three approaches proposed by PCAF Part A for calculating the real estate portfolio's emissions. As data quality increases, the inaccuracy of estimates will gradually decrease in the future.

Sources of estimation and outcome uncertainty

The same method used for the consolidated income statement in financial reporting was used to translate foreign currency amounts into the reporting currency of euros during the financial year in order to ensure consistent and comparable reporting in accordance with ESRS 1 (see chapter 25.1 "Currency translation"). Where possible, actual and up-to-date emissions data from the investee companies, taken from the external database used, were used to determine the financed emissions. Missing emissions data in the portfolio in 2024 were described under "Value chain estimation in asset management".

All the estimates described above in relation to the environmental metrics, as well as any associated possible measurement uncertainty, were therefore mainly due to a lack of available data. For example, in the case of real estate leased by VIG, not all of the tenants' consumption data were known, and in the retail customer motor portfolio, information on the kilometres driven and the actual fuel consumption of policyholders was not fully available. Likewise, estimates were sometimes required in the area of underwriting for corporate customers where it was not possible to assign the actual pro rata insured emissions.

The use of industry averages to determine financed and insured emissions is based on the assumption that the portfolio companies are, on average, close to the industry average. This approach was used on the basis of the business model and owing to a lack of granular data.

Changes in preparation or presentation of sustainability information

As this is the first year of sustainability reporting in accordance with the CSRD/ESRS, there are no changes to report under ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances". However, the process has changed

significantly compared to the GRI reporting of the 2023 Sustainability Report and the scope of the report has been extended beyond the insurance companies. The newly added non-insurance companies were gradually incorporated into the reporting in 2024 and fully integrated into the process. Furthermore, a double materiality assessment was carried out to comply with the new statutory requirements (see chapter IRO-1 – "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities").

Following the introduction of ESRS reporting, the figures for the EU Taxonomy are now presented in a separate chapter of the consolidated non-financial report. Compared to the previous year, 100% of all consolidated non-life insurance companies of VIIG were included in the evaluation of the technical screening criteria (TSC) in the underwriting process. In addition, a Group Guideline entitled "MSS Screening in Underwriting" was created in 2024 to comply with the minimum social safeguards (MSS).

Reporting errors in prior periods

Since this is the first year in which the consolidated non-financial report was prepared in accordance with the CSRD/ESRS, the disclosure of errors from previous reporting periods is not applicable.

Disclosures stemming from other legislation or generally accepted pronouncements on the consolidated non-financial report

Disclosures in accordance with Article 8 of Regulation 2020/852 (Taxonomy Regulation) are published in the environmental information (see page 97). Where information has been included in the consolidated non-financial report on the basis of other legislation or recognised standards, this has been indicated in the appropriate places. References outside the consolidated non-financial report:

Chapter ESRS reporting	Reference
BP-1 General basis for preparation of consolidated non-financial report	Consolidated financial statements, chapter "The war in Ukraine"
BP-2 Disclosures in relation to specific circumstances	Consolidated financial statements, chapter "Currency translation"
GOV-1 The role of the administrative, management and supervisory bodies	Corporate Governance Report, chapter "Supervisory Board independence"
GOV-2 Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	Chapter "Procedures followed by the Managing Board and by the Supervisory Board and its committees"
GOV-3 Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	Consolidated financial statements, chapter "Compensation policies for Managing Board members"
GOV-5 Risk management and internal controls over consolidated sustainability reporting	Consolidated financial statements, chapter "Risk strategy and objectives"
SBM-1 Strategy, business model and value chain	Chapters "Strategic principles", "Sustainability programme" Group management report, chapter "Financial performance indicators"
SBM-2 Interests and views of stakeholders	Chapter "Strategy programme"
SBM-3 Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	Consolidated financial statements, chapters "Goodwill", "Calculation of fair value"
MDR-P Policies adopted to manage material sustainability matters:	Chapters "Strategic principles", "Sustainability programme"
MDR-T Tracking effectiveness of policies and actions through targets	"Strategy programme", "Sustainability programme"
E1-6 Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: Insurance turnover: Insurance service revenue – issued business	Consolidated financial statements, chapter "Consolidated income statement"
E1-6 Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: Real estate income (from rented properties of insurance companies and from real estate holding companies)	Consolidated financial statements, chapter 4. "Investment property"
E1-6 Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions: IFRS 15 turnover from non-insurance companies: Other income (other revenue from services)	Consolidated financial statements, chapter 15.3 "Other income and expenses"
IRO-1 Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities	Notes, chapter "Risk strategy and risk management"

Governance

DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-1 – THE ROLE OF THE ADMINISTRATIVE, MANAGEMENT AND SUPERVISORY BODIES

The VIG Holding Managing Board comprised seven members as of 31 December 2024. The Supervisory Board consists of 12 members. There is no works council at VIG Holding, so there are no workers' representatives on the Supervisory Board. The interests of employees are covered by the specific activities described in more detail in the chapter on Disclosure Requirement ESRS S1-2 "Processes for engaging with employees and employees' representative about impacts", as well as through due consideration in the relevant bodies.

The areas of responsibility and country responsibilities of the members of the Managing Board are described in the Corporate Governance Report (from page 22).

The gender-specific composition and other diversity metrics for both the Managing Board and the Supervisory Board of VIG Holding are presented below. Gender, generations and internationality are the primary diversity criteria in relation to top management. The data as of 31 December 2024 were used to calculate the percentage distribution.

	VIG Holding Managing Board		Supervisory Board of VIG Holding	
	Total	in %	Total	in %
Gender				
Male	6	86.71%	7	58.33%
Female	1	14.29%	5	42.66%
Nationality				
Austrian	6	86.71%	6	50.00%
Non-Austrian	1	14.29%	6	50.00%
Generations				
Under 30 years old	0	0.00%	0	0.00%
30-50 years old	3	42.86%	2	16.66%
Over 50 years old	4	57.14%	10	83.33%

75% of the members of the Supervisory Board elected by the Annual General Meeting can be categorised as independent in accordance with the criteria for independence defined by the Supervisory Board pursuant to C-Rule 53 of the Austrian Code of Corporate Governance; see page 28 "Supervisory Board independence".

The Corporate Governance Report starting on page 22 provides comprehensive information on the roles and responsibilities of the Managing Board and the Supervisory Board. This includes an overview of the individuals and committees of the Supervisory Board. The Supervisory Board, as a whole, regularly deals with sustainability issues.

The Supervisory Board has established the Committee for Urgent Matters (Working Committee), the Audit Committee (Accounts Committee), the Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee), the Strategy Committee and the Nomination Committee. It performs all activities defined under the law, articles of association and the procedural rules of the Supervisory Board. The Audit Committee (Accounts Committee) performs the tasks in accordance with § 92 (4a) of the Austrian Stock Corporation Act (AktG) and § 123 (9) of the Austrian Insurance Supervision Act (VAG) 2016. It is therefore responsible in particular for the auditing and preparation of the approval of the separate financial statements, the proposal for appropriation of profits and the management report. The Audit Committee is also responsible for auditing the consolidated financial statements and making a proposal for the election of the auditor, and reporting to the Supervisory Board on the matter. The Committee for Managing Board Matters (Personnel Committee) deals in particular with the personnel matters of the Managing Board members and reviews the remuneration policy at regular intervals. The Managing Board submits the Group management report and thus the consolidated non-financial report contained therein to the Audit Committee and the Supervisory Board as a whole, and the Audit Committee and Supervisory Board then audit the consolidated non-financial report as part of the audit of the management report.

The VIG Holding Managing Board is responsible for the management of the company and the Group. The Managing Board manages the business of the Company under the leadership of its Chairperson and within the constraints of the law, articles of association and procedural rules of the Managing Board. It meets as needed (generally every two weeks) to discuss current business developments, and makes the necessary decisions and resolutions during the course of these meetings. The Managing Board members continuously exchange information with each other and with the heads of various departments. Sustainability is fundamentally embedded as a cross-cutting theme in all areas of the organisation and is therefore an integral part of the core topics. Accordingly, the responsibility for implementing sustainability matters also lies with the respective departmental areas, or is decentralised among the companies.

Sustainability matters are taken into account by the individual departments when performing their tasks within the scope of their respective responsibilities on the VIG Holding Managing Board. In addition, a Group Sustainability Office (GSO) has been established within VIG Holding to consolidate and coordinate efforts. This office is assigned to the portfolio of the Chairman of the Managing Board. On behalf of the Managing Board, it coordinates and manages the sustainability activities and their further development at VIG, involving the relevant departments.

A Sustainability Committee, consisting of members of the Managing Board and managers from various departments of VIG, deals with material topics concerning the introduction, implementation and further development of VIG's sustainability activities across the board. In particular, it is responsible for making recommendations to the Managing Board as a whole on material topics relevant to sustainability-related resolutions. The Sustainability Committee meets at least quarterly, and the Managing Board is updated by means of the relevant minutes and, if necessary, an oral report at a Managing Board meeting. The following are represented on the Sustainability Committee: Deputy Chairman of the Managing Board, Chief Finance and Risk

Officer (CFRO), Chief Operating Officer (COO) and, in particular, managers from the Corporate Business, Retail Insurance & Business Support, Asset Management (including Real Estate), Human Resources, European Affairs and Risk Management departments. To ensure close coordination with the ESRS reporting process, the team leader for ESRS reporting is also represented at the Sustainability Committee meetings, in addition to the Head of Group Finance and Regulatory Reporting. The nomination of these representatives within VIG Holding is linked to the spheres of impact of VIG's sustainability programme. The Group Sustainability Office is responsible for managing the committee.

In 2024, the VIG Holding Managing Board informed the members of the Supervisory Board of material sustainability and IT security matters. The topics discussed in the reporting year included the VIG sustainability programme, the new legal requirements for the consolidated non-financial report in accordance with the ESRS, the results of the double materiality assessment and the preparatory work for the consolidated transition plan for climate change mitigation for the VIG insurance companies. Regular reports on compliance, IT security and data protection are also provided. The Supervisory Board, both as a whole and through the Audit Committee, took the opportunity to address sustainability matters.

The members of the Managing Board and the Supervisory Board have the necessary specialist knowledge, industry knowledge and experience, especially in the countries in Central and Eastern Europe in which VIG operates, in order to properly fulfil their duties. The relevant experience and expertise comes from relevant further education and training courses as well as corresponding professional experience, which is also ensured by the statutory fit & proper requirements. The members of the Supervisory Board also receive regular training and information on current specialist topics.

VIG has established a comprehensive document governance system that regulates in detail how binding requirements

can be issued for the Group companies. This system differentiates between Group policies, Group guidelines and Group operating procedures. While policies are adopted by the full Managing Board, guidelines are approved by the responsible Managing Board member. Operating procedures are issued by the responsible department manager or a special representative of VIG Holding on the basis of an authorisation in a policy or guideline. The governance documents are communicated to the Group companies within the scope of application of the document by the respective document creator. In addition, the documents can be accessed at any time on the Intranet. The governance documents require local implementation at Group company level in order to be effective, and the approval requirements must correspond to those at VIG Holding level. If, in exceptional cases, Group requirements cannot be implemented at Group company level, there is a standardised process for handling deviations that provides for appropriate communication between the Group companies in exceptional cases and the document creator(s) at VIG Holding and requires the decision of the local Supervisory Board in the event of disagreement. Once a year, Compliance (incl. AML) of VIG Holding carries out a centralised query to check that the Group-wide governance documents have been formally implemented.

The relevant VIG Holding document creator is responsible for monitoring implementation. In addition, the implementation of governance documents forms part of the internal audit process. This multi-pronged approach to monitoring ensures effective implementation and compliance in the Group companies.

DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-2 – INFORMATION PROVIDED TO AND SUSTAINABILITY MATTERS ADDRESSED BY THE UNDERTAKING'S ADMINISTRATIVE, MANAGEMENT AND SUPERVISORY BODIES

Individual members of the Managing Board or the Managing Board as a whole are informed about sustainability matters by the managers from the relevant departments, the Group Sustainability Office (GSO) or the Chairman of the Sustain-

ability Committee, depending on their areas of responsibility. The Managing Board as the management body and the Supervisory Board as the governance body are involved in such matters in accordance with the statutory requirements for these bodies, which clearly define the relevant responsibilities. The strategic and economic relevance of the decision plays an important role in this. Further information on how the management bodies deal with sustainability matters can be found in the Corporate Governance Report in the chapter "Procedures followed by the Managing Board and by the Supervisory Board and its committees" on page 29.

The material sustainability-related impacts, risks and opportunities identified in the double materiality assessment are reflected in the six spheres of impact of the VIG sustainability programme and are described in detail below for the reporting year. The actions taken in connection with ESRS E1 "Climate change" focused on the preparation of a transition plan for Vienna Insurance Group (with a focus on the insurance sector in 2024) and were approved by the VIG Holding Managing Board on 27 January 2025. In addition, key performance indicators (KPIs) related to ESRS reporting were presented, for example on the GHG emissions from underwriting, asset management and internal operations, including the significance analysis for ESRS E1 "Climate change". The VIG Holding Managing Board also dealt with compliance issues several times in the reporting year. The final report of an anti-greenwashing working group founded in 2024 was discussed in the Sustainability Committee. A Group policy on underwriting for retail customers was discussed by the Managing Board and, among other things, contains aspects relating to the topic of anti-greenwashing (Non-Life Underwriting Guideline). In addition, the VIG Holding Managing Board regularly addressed IT security-related topics and was updated on the current status of the Cyber Defense Center programme in 2024. Training on the Digital Operational Resilience Act (DORA) was provided to all members of the Supervisory Board and Managing Board of VIG in 2024. IT and security risks were also discussed in the VIG Holding Risk Committee. Matters related to the Group's

own workforce are addressed by the VIG Group Policy Remuneration and VIG Group Policy Fit & Proper, the Code of Business Ethics and the diversity strategy.

DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-3 – INTEGRATION OF SUSTAINABILITY-RELATED PERFORMANCE IN INCENTIVE SCHEMES

The incentive schemes for the members of the VIG Holding Managing Board reflect the Company's success from the perspective of the various stakeholders, i.e. the remuneration is intended to reward successful management, particularly with regard to sustainable earnings on the one hand, and contributions to employee and common good on the other. The remuneration package for members of the VIG Holding Managing Board is divided into fixed and variable components (see the part of the VIG Holding remuneration policy relating to members of the Managing Board, Section 2.2.5), while the remuneration for members of the VIG Holding Supervisory Board does not include a variable component.

The variable remuneration of VIG Holding Managing Board members is tied to the achievement of predefined annual performance targets. These include both financial targets such as income and revenue growth as well as non-financial targets. For 2024, the strengthening of diversity was defined as a non-financial target for the members of the VIG Holding Managing Board and weighted at 10% of the strategic special targets (see also Section 2.2.2 b of the remuneration policy). Moreover, a significant part of the variable remuneration is subject to a sustainability-oriented deferral

rule, where 40% of the bonus earned for the financial year is deferred on a straight-line basis over three years.

The deferred payments depend on the sustainable development of Vienna Insurance Group. When assessing sustainable development, both economic goals and the responsibility towards the environment, society and employees are considered, thus embedding long-term sustainability into the remuneration structure.

The Supervisory Board, specifically the Supervisory Board Committee for Managing Board Matters of VIG Holding, is responsible for approving and regularly reviewing the terms of the incentive schemes for VIG Holding Managing Board members. The remuneration of the members of the Supervisory Board requires a resolution to be passed at the Annual General Meeting.

Further details can be found in the VIG Holding Remuneration Policy 2024 on the VIG website (<https://group.vig/corporate-governance>).

DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-4 – STATEMENT ON DUE DILIGENCE

The following table provides an overview of the core elements of due diligence in the consolidated non-financial report. The processes implemented by VIG Holding to identify impacts, risks and opportunities are taken into account, including the double materiality assessment, as well as the actions taken to prevent negative impacts.

List of information provided on the due diligence process

Core elements of due diligence	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report
a) Embedding due diligence in governance, strategy and business model	ESRS 2 GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies
	ESRS 2 GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes
	ESRS 2 SBM-3	Material Impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model

Core elements of due diligence	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report	
b) Engaging with affected stakeholders in all key steps of the due diligence	ESRS 2 GOV-2	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	
	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders	
	ESRS 2 IRO-1	Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities	
	ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters:	
	ESRS E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation	
	ESRS S1-4	Taking action on material impacts and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions and approaches	
	ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users	
	ESRS S4-5	Targets related to managing material impacts, advancing positive impacts, as well as to risks and opportunities	
	ESRS G1	Additional company-specific disclosures	
	c) Identifying and assessing adverse impacts	ESRS 2 IRO-1	Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
d) Taking actions to address those adverse impacts	ESRS E1-1	Transition Plan for climate change mitigation	
	ESRS E1-2	Policies related to climate change mitigation and adaptation	
	ESRS E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies	
	ESRS S1-1	Policies related to own workforce of the company	
	ESRS S1-2	Processes for engaging with employees and employees' representatives about impacts	
	ESRS S1-3	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	
	ESRS S1-4	Taking action on material impacts and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions and approaches	
	ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users	
	ESRS S4-2	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	
	ESRS S4-3	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	
	ESRS S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions	
	ESRS G1-1	Corporate culture and business conduct policies	
	ESRS G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery	
	ESRS G1 MDR-A	Actions and resources in relation to material sustainability matters	
	e) Tracking the effectiveness of these efforts and communicating	ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders
		ESRS E1-4	Targets related to climate change mitigation and adaptation
		ESRS E1-6	Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions
ESRS S1-5		Targets related to managing material impacts, advancing positive impacts, as well as to risks and opportunities	
ESRS S1-6		Characteristics of the undertaking's employees until ESRS S1-17 - Incidents, complaints and severe human rights impacts	
ESRS S4-4		Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions	
ESRS S4-5		Targets related to managing material impacts, advancing positive impacts, as well as to risks and opportunities	
ESRS G1-4		Confirmed incidents of corruption or bribery	

DISCLOSURE REQUIREMENT GOV-5 – RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROLS ON CONSOLIDATED SUSTAINABILITY REPORTING

Risk management plays a crucial role at VIG in the identification of material risks as part of the double materiality assessment. The aim of the internal control processes relating to the consolidated non-financial report is to ensure the accuracy, reliability and completeness of the consolidated sustainability disclosures. The area of responsibility includes data collection and validation through to governance through the creation of internal guidelines and policies.

General information on the governance system, risk management system and internal control system

The governance system, along with the organisation of the risk management system and the risk management process, is described in the chapter "Risk strategy and risk management – Governance system" and in more detail in the "Risk management processes" section on page 302.

Sustainability risks are risks to which the Company is exposed (outside-in perspective), as well as any risks arising

from the business activity of VIG that could potentially have negative impacts on society or the environment (inside-out perspective). Such risks have always been taken into account implicitly or even explicitly in some cases within the scope of risk management.

Ongoing promotion of a highly developed level of risk awareness, coupled with the defined risk governance, ensures that risk is minimised in all areas as far as possible.

Risks and controls in relation to ESRS reporting

For monitoring operational risks, VIG maintains an adequate internal control system (ICS), which ensures ongoing monitoring of risks. The following two risks are specifically considered in relation to the consolidated non-financial report as part of the ICS. The risk "Incomplete consolidated non-financial report" entails the risk that Group-wide reporting on material sustainability matters is insufficient and therefore incomplete. To mitigate this risk, a double materiality assessment was carried out in consultation with the relevant departments within VIG Holding and the local (re)insurance companies before the consolidated ESRS report was prepared. This ensured that all material topics were identified. In addition, the principle of dual control was applied in the preparation of the report. The VIG Holding departments responsible for the data have implemented appropriate control mechanisms to mitigate the risk of "Incorrect data in the consolidated non-financial report". These controls range from the implementation of the principle of (at least) dual control to (semi-)automated data validation procedures. In addition, data plausibility checks are part of the process of preparing the consolidated non-financial report.

The ICS is an important component of the governance system and is firmly anchored in all VIG insurance and reinsurance companies. It is based on an appropriate process organisation with clearly defined areas of decision-making and responsibility. Based on this determination of responsibility, duties and general requirements, guidelines are established for the respective companies and/or departments, which form the framework of the ICS. Within the ICS, all relevant operational risks and accounting-specific risks are recorded for each area of the Company and assessed by the risk owners according to the existing controls using a

severity/frequency analysis. The individual risks, along with their assessments, are categorised into 12 risk categories, which are visualised and analysed through an operational risk heat map.

To ensure a structured approach to the identification of sustainability risks in the Group, a Group-wide risk catalogue (ESG risk inventory) with explicit reference to sustainability risks has additionally been prepared in observance of the Guide for Managing Sustainability Risks published by the Austrian Financial Market Authority. The ESG-specific risk catalogue includes at least those risks that were identified as material as part of the consolidated double materiality assessment. Furthermore, each of the identified risks that has an impact on VIG is assigned to a specific VIG risk category.

The VIG (re)insurance companies and the pension funds and asset management companies regularly review this risk catalogue for completeness as part of a standardised risk management process ("risk inventory") and supplement it if necessary. All VIG companies mentioned must evaluate the defined or newly added risks on a qualitative basis with regard to the risk and further development and describe any mitigation measures. In the reporting year, the relevant sustainability risks were also identified and assessed at the VIG companies mentioned and at the level of the insurance group.

Reporting to the Managing Board

The VIG Holding Managing Board is regularly updated on the risk situation of the Group and of the insurance companies in dialogue with Risk Management.

In addition, sustainability matters are included in the internal audit plan. All internal audit reports and their results are made available to the VIG Holding Managing Board.

Strategy

DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-1 – STRATEGY, BUSINESS MODEL AND VALUE CHAIN

VIG is a diversified insurance group. The insurance companies belonging to VIG offer insurance solutions that have been adapted to the local conditions and the needs of customers and policyholders. VIG's insurance portfolio is diverse

and comprehensive, covering a broad spectrum of needs for both individuals and corporates. Additionally, tailored options like supplementary health insurance, nursing care insurance, endowment insurance, term life insurance and investment-oriented products meet specific customer requirements. The VIG companies are responsible for large capital investments, which is why security and sustainability are the focus of the investment strategy. Diligence guides the reinsurance policy: To obtain the optimal risk balance, some risks are bundled at the Group level and some are placed on the international reinsurance market.

VIG is the leading insurance group in Central and Eastern Europe. It consists of the listed VIG Holding and more than 50 insurance companies and pension funds in 30 countries. Based on the principle of local entrepreneurship, it adopts a decentralised management approach in order to best meet the different requirements of the markets in which it operates. The decentralised organisational structure gives local management and employees the necessary flexibility to conduct their business activities. This allows products and sales to be adjusted optimally to local circumstances.

VIG serves a total of around 33,000,000 customers, including private individuals, small and medium enterprises (SMEs) and large companies. VIG Holding has no operational retail or SME business. This business is conducted by the local VIG insurance companies. VIG Holding handles the corporate business both itself and through the local VIG insurance companies. These local companies attach great importance to being close to their customers and, to this end, pursue a multi-channel distribution approach. VIG has around 30,000 employees.

The VIG insurance companies invest the premium payments they receive in such a way that they are able to fully meet their obligations to their policyholders at all times. Security is the top priority for investments, which is why good credit ratings and stable returns are preferred. VIG's responsible investment, insurance and reinsurance practices reflect a focus on environmental aspects and social responsibility. This includes the exclusion of certain (sub-)sectors/issuers from its investment universe and its underwriting activities (see website: <https://group.vig/en/sustainability/downloads/>).

The exclusion criteria are described in detail in chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation".

According to the requirements of the ESRS, a breakdown of total income that deviates from the IFRS consolidated financial statements is not required. The revenue reported in segment reporting in accordance with IFRS 8 includes issued business. This revenue is shown in the income statement under "Insurance service revenue – issued business" and amounted to EUR 12,138,477,000 in 2024.

According to the clarifications of the European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), the disclosures required by ESRS 2 SBM-1 Section 40d relate to direct revenue from sectors of the undertaking's own business activities and not to that of policyholders or investee undertakings, thus excluding underwriting and asset management in the VIG value chain. VIG does not generate revenue from activities associated with fossil fuels, chemicals production, controversial weapons, or tobacco cultivation and production. Consequently, this datapoint does not apply to VIG.

Key elements of VIG's general sustainability efforts are set out in the strategic programme, of which the VIG sustainability programme is an integral part. It is helping to achieve the Company's strategic objectives, which encompass the three parts "Expanding the leading market position in CEE", "Creating sustainable value" and "Sustainability objectives in six spheres of impact". Details on the programme can be found in the chapter "Strategic principles" on page 10. Furthermore, the strategic programme sets out VIG's goals, which include more efficiency, more customer proximity and more added value.

In the area of asset management, VIG takes social and environmental criteria into account. The long-term target is to reduce the greenhouse gas emissions of the investment portfolio to net zero by 2050. In the area of underwriting, the company strives to reduce greenhouse gas emissions in its corporate portfolio. The aim of this strategic effort is to reach net zero by 2050. VIG also strives to reduce its emissions in its internal operations and is aiming to be climate neutral by 2030 and achieve net zero by 2050. Climate neutral

means that the emissions caused are offset by compensatory measures, while the aim of net zero is to reduce emissions as much as possible and to permanently neutralise unavoidable emissions. Detailed information on the climate targets and the related actions that aim to support the achievement of the emission reduction targets in the respective areas can be found in chapters ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation" and ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies".

With its promise of "protecting what matters", VIG wants to help close existing insurance gaps. The Company also strives to support policyholders in preparing themselves better for the insurance impacts of climate change. Details can be found in chapter E1 IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities".

In addition to the application of exclusion criteria and engagement activities, comprehensive services are also offered for corporate customers. The VIG Group company Risk Consult Sicherheits- & Risiko-Managementberatung GmbH (Risk Consult) also carries out analyses of natural hazards specifically for large companies. It uses mathematical models and local factors to accurately assess potential threats. In some cases, insurance coverage is contingent on the implementation of these recommended measures, ensuring that policyholders are better protected against natural hazards.

By integrating these tailored services, VIG addresses the specific sustainability concerns of its diverse customer segments. In Austria, the insurance industry is working to raise awareness among retail customers and SMEs of the impacts of climate change. Together with another organisation, the Austrian insurance sector is financing the "Kuratorium für Verkehrssicherheit". Originally founded to raise awareness in the area of traffic and to reduce the number of accidents, the focus in recent years has increasingly expanded to include the impact of climate change on property damage.

With regard to products, the process contains a detailed overview of the range of insurance products offered by

Vienna Insurance Group. The product range includes, among others, motor third party liability and motor own damage insurance, accident insurance, liability insurance, fire and natural hazards insurance as well as travel insurance. For example, local insurance companies have introduced coverage extensions in individual products that encourage the adoption of green technologies and support climate risk mitigation efforts. In order to fulfil financially sustainable criteria, new ideas are analysed before adapting products, including questions regarding the insurability of the risk, market acceptance and reinsurance coverage.

Such products are only introduced if the risk is insurable, the product is accepted in the market and adequate reinsurance coverage is available, thus meeting the criteria for financial sustainability.

In the motor sector, local insurance companies are closely tied to the development of the vehicle market in the countries. Motor third party liability insurance is mandatory in all VIG countries (except Georgia), so there is little scope for insurance companies to act.

The transition plan for the local insurance companies was developed in 2024, defining specific actions to gradually reduce greenhouse gas emissions and to align product portfolios with sustainability goals. More detailed information is provided in ESRS E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies".

The impacts of the double materiality assessment are addressed in the strategy via four components of the sustainability programme:

- Economic component: VIG pursues a profitable business model that creates sustainable value for the Group's stakeholders, thereby ensuring the Group's continued economic existence.
- Governance component: Business conduct that is responsible, transparent and geared towards long-term success is central to VIG. In its markets, the Group is a reliable partner to the market and to society.
- Social component: VIG wants to contribute towards a well-functioning community and a stable, economically

resilient society in which all members can participate. VIG offers its customers a comprehensive range of insurance products and creates an attractive working environment for its employees.

- Environmental component: VIG considers the environmental impacts of its business activities and helps to reduce the negative effects of climate change. The aim is to ensure that we can continue to operate in a world that is worth living in for everyone.

Further details of the sustainability programme can be found on page 14.

VIG is committed to the United Nations Global Compact (UNGC) and its ten universal principles and discloses an annual Communication on Progress with information on how it contributes to these principles. The table below shows the pages of the consolidated non-financial report that address VIG's contributions to the Principles of the UNGC.

No.	Principles	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report
Human Rights			
1	Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters: Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce of the company Incidents, complaints and severe human rights impacts Policies related to consumers and end-users
2	Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters: Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce of the company Incidents, complaints and severe human rights impacts Policies related to consumers and end-users
Labour			
3	Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-8 ESRS S1-11	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Policies adopted to manage material sustainability matters: Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce of the company Collective bargaining coverage and social dialogue Social protection
4	Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS S1.SBM-2	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report Interests and views of stakeholders
5	Businesses should uphold the effective abolition of child labour.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters: Interests and views of stakeholders
6	Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report Policies adopted to manage material sustainability matters: Interests and views of stakeholders Policies related to own workforce of the company Incidents, complaints and severe human rights impacts

No.	Principles	Disclosure Requirement	Paragraphs in the consolidated non-financial report
Environment			
7	Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	ESRS 2 GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes
		ESRS 2 GOV-5	Risk management and internal controls over sustainability reporting
		ESRS 2 SBM-1	Strategy, business model and value chain
		ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters:
		ESRS 2 MDR-T	Tracking effectiveness of policies and actions through targets
		-	Disclosures pursuant to Article 8 of Regulation (EU) 2020/852 (Taxonomy Regulation)
		ESRS E1	Climate change
		ESRS S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions
8	Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	ESRS G1	Additional company-specific disclosures
		ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS E1	Climate change
		ESRS S4-1	Policies related to consumers and end-users
		ESRS G1	Additional company-specific disclosures
9	Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	ESRS 2 SBM-1	Strategy, business model and value chain
		ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS E1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS E1-1	Transition Plan for climate change mitigation
		ESRS E1-3	Actions and resources in relation to climate change policies
		ESRS S4-4	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities in respect of consumers and end-users, and effectiveness of those actions
Anti-corruption			
10	Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	ESRS 2 SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS 2 IRO-2	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's consolidated non-financial report
		ESRS 2 MDR-P	Policies adopted to manage material sustainability matters:
		ESRS S1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model
		ESRS S1-1	Policies related to own workforce of the company
		ESRS G1-1	Corporate culture and business conduct policies
		ESRS G1-3	Prevention and detection of corruption and bribery
		ESRS G1-4	Confirmed incidents of corruption or bribery

VIG pursues a comprehensive strategy to sustainably strengthen its markets, customers and employees. It endeavours to minimise any possible negative impacts on the environment in a targeted manner. These impacts are described in more detail in chapter E1 "Climate change".

Qualified and motivated employees play a central role in the provision of high-quality insurance services for customers. That is why great importance is attached to continuously

increasing our attractiveness as an employer and developing our corporate culture. In addition, IT is a key factor for operational performance and is focused on ensuring the highest security standards and implementing regulatory requirements. A comprehensive and effective compliance management system has been set up in Vienna Insurance Group to ensure compliance with regulatory requirements. Further details can be found in the respective topic chapters.

VIG actively engages with stakeholders to understand their concerns and expectations, which helps to refine strategies and enhance sustainability performance (see also chapter SBM-2 "Interests and views of stakeholders").

VIG offers policyholders a wide range of insurance products and services tailored to the needs of the different policyholder segments. The advantages include comprehensive risk coverage and a conservative investment and reinsurance policy. Other stakeholders also benefit from VIG's commitment to sustainability, employee development and corporate social responsibility. Details on the key financial performance indicators that form the basis for assessing the business development are described in the chapter "Financial performance indicators" starting on page 44.

VIG's value chain can be divided into the three areas of underwriting, asset management and internal operations, and ranges from product development, underwriting and risk transformation to asset management, claims settlement, marketing and distribution. Areas such as Opportunity Management, Group Actuarial, Planning & Controlling, Human Resources, General Secretariat and Legal, Risk Management, Compliance (incl. AML), VIG IT, Group Finance & Regulatory Reporting etc. support the overall product development process.

DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-2 – INTERESTS AND VIEWS OF STAKEHOLDERS

Stakeholder engagement is an important component of VIG's approach to corporate responsibility. VIG stakeholders range

from customers, sales and business partners, the professional public, (potential) employees, and shareholders/investors to the media, NGOs, authorities and society.

Depending on the topic and the stakeholder group, VIG offers various channels of communication so that issues can be raised. The frequency of communication varies depending on the stakeholder group and communication channel concerned. Taking different perspectives into account enables VIG to react to challenges and opportunities in an appropriate way and to make well-informed decisions for the future. VIG uses the following, among others, for its ongoing dialogue with stakeholders:

- Employee surveys
- Customer satisfaction surveys
- Personal dialogue, workshops and training
- Newsletters
- Memberships
- Press conferences
- Commitment to sustainability initiatives

As VIG is a decentralised group, the local insurance companies have a great deal of decision-making freedom to best meet the needs of local stakeholders. Engagement with the following stakeholder groups takes place via various channels:

Sustainability-related concerns:
Group Sustainability Office, Klaus Mühleder,
Email: GroupSustainabilityOffice@vig.com

Stakeholder group	Dialogue format	Contact options
Policyholders	Contact by personal advisors, service offices or by video, telephone and email Feedback via social media channels Surveys (Market) analyses	VIG insurance companies: group.vig/en/vig-inside/group/markets VIG Holding: info@vig.com Contact form for social media channels on the website: https://group.vig/en/footer/contact-form
Professional public	Membership in insurance associations and sustainability initiatives Industry networking events Participation in conferences	Communication, Collaboration & Cooperation, Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com
Sales and business partners	Personal contact Workshops and trainings Newsletter Distribution portals Events	See Policyholders
(Potential) employees	(Virtual) events Intranet Regular, structured meetings to discuss objectives and development Joint development of policies and actions Surveys Grievance mechanisms Contact with students through cooperations with universities etc. Website, social media (LinkedIn)	Human Resources, Barbara Hohl, barbara.hohl@vig.com
Shareholders/(potential) investors	Continuous capital market information Information exchange and communication via various channels (website, social media etc.) Contacts in the Investor Relations team Regular telephone conferences when publishing results Annual general meeting Participation in investor conferences	Investor Relations, Nina Hügatzberger-Schwarz, investor.relations@vig.com
NGOs	Regular dialogue with NGOs	Group Sustainability Office, Klaus Mühleder, GroupSustainabilityOffice@vig.com
Society, media, authorities	Press conferences and interviews Personal contact Voluntary work Participation in initiatives, supporting projects Implementation of own cultural and social projects Regulatory dialogue with legislation and supervision	Communication, Collaboration & Cooperation, Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com

Stakeholder engagement is organised through structured and continuous processes, as shown in the table. By incorporating stakeholder views, VIG Holding ensures that its sustainability efforts stay relevant and effective. Engagement with policyholders takes place through direct feedback channels, surveys and digital platforms. Employees participate in regular dialogue and surveys, including a standardised employee engagement survey, and receive internal communications. Communication with investors takes place via virtual or in-person meetings, capital market updates, telephone conversations and annual general meetings,

as well as ad hoc surveys, which are carried out by external consultants. In addition to compliance with regulatory requirements, society and authorities are taken into account in the VIG markets through public consultations and also through the organisation of joint initiatives.

As well as expanding VIG's ESG investment strategy, VIG has actively started a dialogue with investee companies and potentially investable companies. This is included under the term internationally known as engagement service provider that aggregates the interests of many investors and engages

with companies on sustainability issues. For example, the aim of the dialogue with investee companies is to address ESG issues in a targeted manner, identify potential areas for improvement and increase ESG data transparency. This supports companies in their development of an ESG strategy.

Employee feedback has shaped workplace practices and corporate culture, while policyholder input has influenced the development of new sustainable insurance products in underwriting.

The feedback from investors is incorporated into VIG's business strategy.

This dialogue shows that policyholders place importance to quality, reliable service and the inclusion of sustainability features in insurance products. Employees have access to career development opportunities, inclusive workplace practices, and the company's commitment to social and environmental responsibility. Investors are particularly concerned with financial performance, risk management and the incorporation of environmental, social and governance criteria into business practices. The task of the supervisory authorities is to monitor compliance with legal regulations. Stakeholders in general are paying greater attention to VIG's contribution to environmental protection and ethical business conduct.

The dialogue with stakeholders has driven the development of sustainability-oriented products such as unit-linked life insurance that invest in funds with ESG characteristics and investments in green bonds, as well as the integration of sustainability criteria into investment and underwriting processes. In addition, numerous initiatives for employees, for example improving diversity and integration in the workplace, are being implemented. Furthermore, VIG has set itself the target of achieving net-zero emissions by 2050, despite the obvious challenges arising from the transformation itself and the limited direct influence of VIG (see also SBM-1 "Strategy, business model and value chain").

The findings from this dialogue are incorporated into various actions. Among other, this includes the further development

of IT security and data protection aspects. In addition, the multi-channel distribution approach, which includes direct sales, brokers, agents, bancassurance partnerships and digital platforms, has been further optimised to ensure comprehensive customer care and accessibility. Further information can be found in chapter SBM-1 "Strategy, business model and value chain".

In the future, VIG will continue to focus on digital innovation as part of its sustainability efforts. The aim is to increase the use of digital platforms in order to improve interaction with customers and increase its market reach. This includes the development of new digital tools and services that offer policyholders added value. Further process simplifications and automations are also planned to boost productivity and efficiency and thus enhance customer service. As part of its approach to engagement, VIG plans to support its sustainability objectives by motivating investee and potential investee companies, among others, to also commit to achieving net-zero greenhouse gas emissions by 2050, to set medium-term reduction targets (2025–2030) and to develop decarbonisation strategies in line with the Paris Agreement. Further steps planned include promoting risk literacy in VIG markets and, if appropriate, updating VIG's sustainability programme in 2025, taking into account the results of the double materiality assessment. No further initiatives are currently planned.

VIG Holding ensures that the Managing Board and Supervisory Board are well informed about stakeholders' views regarding sustainability-related impacts by taking a structured and comprehensive approach, which is described under GOV-2 "Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies".

DISCLOSURE REQUIREMENT SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

The following overview describes the material impacts, opportunities and risks in VIG's value chain arising from the double materiality assessment in 2024. Details of the results are described below the table.

ESRS topic	ESRS sub-topic	IRO	Value chain
ESRS E1	Climate change mitigation	Impacts	Internal operations
		Impacts, risks, opportunities	Underwriting: Corporate / Retail, Asset Management
	Climate change adaptation	Impacts, risks, opportunities	Underwriting: Corporate / Retail
		Risks	Asset Management
ESRS S1	Energy	Impacts	Internal operations, Asset Management
		Opportunities	Underwriting: Corporate / Retail
ESRS S1	Working conditions	Impacts	Internal operations
	Equal treatment and opportunities for all	Impacts, opportunities	Internal operations
	Other work-related rights	Impacts	Internal operations
ESRS S4	Information-related impacts on consumers and/or end-users	Impacts, risks	Underwriting: Retail
	Personal safety of consumers and/or end-users	Impacts, risks	Underwriting: Retail
	Social inclusion of consumers and/or end-users	Impacts, opportunities	Underwriting: Retail
ESRS G1	Corporate culture	Impacts, risks	Internal operations, Underwriting (Corporate/Retail), Asset Management
	Corporate culture	Risks	Underwriting: Corporate
	Protection of whistle-blowers	Impacts	Internal operations
	Political influence and lobbying activities	Impacts	Internal operations
	Corruption and bribery	Impacts, risks	Internal operations
	Corruption and bribery	Risks	Underwriting: Corporate
	Corruption and bribery	Impacts, risks	Asset Management
	Company-specific disclosures	Impacts	Internal operations

Impacts in the value chain

In internal operations, ESRS E1 “Climate change”, ESRS S1 “Own workforce” and ESRS G1 “Business conduct” were identified as material topics. The positive impacts in the sub-topics of ESRS E1 “Climate change mitigation”, “Climate change adaptation” and “Energy” include the contribution to decarbonisation through the increased use of renewable energies and energy-saving measures, while negative impacts arise from greenhouse gas emissions from internal operations. Good working conditions and respect for employees’ rights, such as freedom of association and social dialogue, are the basis for respectful and fair cooperation. Several positive impacts were also identified in ESRS S1 “Own workforce/Working conditions”. This includes improving the satisfaction of VIG employees by offering appropriate remuneration as well as additional individual offers such as childcare, healthcare and flexible working hours, which go beyond the statutory provisions. These actions contribute to increased motivation and well-being and also improve employees’ life balance. In the sub-topic ESRS S1 “Equal treatment and opportunities for all”, the impact lie in

the promotion of diversity, equality and inclusion as well as in the support given to the professional and personal development of employees through training and development measures. Under ESRS S1 “Other work-related rights”, the material impacts identified were the contribution to the protection of (international) human rights (e.g. child labour and forced labour) through the Code of Business Ethics applicable to all VIG employees and the guarantee of data protection through compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and local data protection regulations. Vienna Insurance Group rejects all forms of corruption and bribery as described in the Code of Business Ethics. Further details can be found under MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

In underwriting for corporate and retail customers, all ESRS E1 sub-topics—climate change mitigation, climate change adaptation and energy—were identified as key impacts. In underwriting for corporate customers, the topic ESRS G1 “Business conduct” is included, while for retail customers ESRS S4 “Consumers and end-users” is also listed. In the

area of ESRS E1 "Climate change", greenhouse gas emissions from insured properties are the primary negative impacts for both retail customers and corporates, while awareness-raising measures among policyholders and climate-friendly products can make a positive contribution. For ESRS S4 "Consumers and end-users", the focus was on providing clear and understandable information, improving living conditions by offering private health insurance and ensuring robust data protection. Further information can be found in the declarations "Responsible Insurance in Corporate Business" and "Responsible Investment". These are described starting on page 116.

Material impacts in asset management can be found in the sub-topics ESRS E1 "Climate change mitigation", "Climate change adaptation" and "Energy" as well as in ESRS G1 "Corporate culture". Related to the greenhouse gas emissions, VIG is committed to reducing emissions in its investment portfolio to net zero by 2050, and thereby enabling sustainable projects such as green buildings, renewable energy, and green transportation. The negative impacts arise from investments in fossil fuels, sectors with a high level of greenhouse emissions and companies that rely heavily on non-renewable energies.

Risks in the value chain

The main risks in internal operations are related to ESRS G1 "Business conduct". These include the potentially inadequate application of ESG disclosure requirements, insufficient sustainability data for reporting (e.g. greenhouse gas emissions), and the consequences of potentially inadequate IT security measures and privacy breaches, which can result in reputational damage.

In underwriting, there are risks in relation to ESRS E1 "Climate change" and the sub-topics "Climate change mitigation" and "Climate change adaptation". These factors result in a higher claims frequency due to more frequent natural disasters and changing weather patterns, which can affect both corporate and retail customers. The risks for retail

customers in ESRS S4 "Consumers and end-users" include the inadequate protection of policyholders' personal data, possible reputational damage due to potentially misleading communication regarding "green" products (greenwashing), and data protection requirements in internal operations. Under ESRS G1 "Business conduct", there is a risk in the corporate business in connection with the insurance of companies, which is integrated into the relevant business processes by VIG in accordance with the "Responsible Insurance" declaration. Further information can be found in ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation".

In asset management, risks in the area of ESRS E1 "Climate change" include the risk of default or a decline in the credit rating of debtors due to the increase in extreme events (weather, natural disasters). The loss of the value of investments due to transition risks, such as a change in the long-term regulatory environment, or reputational damage due to negative media coverage, are further risks in the area of ESRS E1 for investments. In ESRS G1 "Business conduct", there is a risk of reputational damage due to investments in non-sustainable companies or companies with negative environmental practices.

Opportunities in the value chain

In internal operations, opportunities have been identified in ESRS S1 "Equal treatment and opportunities for all" through the implementation of a diversity strategy that increases VIG's attractiveness as an employer while improving the quality and inclusiveness of its teams by ensuring equal opportunities regardless of personal background.

In both the retail and the corporate business, the growing demand for sustainable and socially acceptable solutions may offer opportunities in ESRS E1 "Climate change adaptation" and "Energy" as interest in insurance coverage for green technologies, renewable energy projects and low-carbon solutions increases, which is also in line with EU-wide efforts to combat climate change. Furthermore, in ESRS S4 "Consumers and end-users", demographic change.

and changing health needs are leading to higher demand for private health insurance products and an expanded range of services for policyholders. The need for long-term financial security is also increasing the interest in private pension products that address policyholders' evolving priorities.

In asset management, the opportunities in ESRS E1 "Climate change" lie in the expansion of investments in green bonds, which enable VIG to finance sustainable projects while strengthening its commitment to sustainable goals.

As a company-specific topic, social engagement has been identified as a material opportunity for VIG. This benefits society and it is described in more detail in chapter ESRS G1 "Business conduct" as social engagement is implemented within the framework of clearly defined corporate guidelines. Detailed information on the impacts, risks and opportunities of the value chain areas is provided in the relevant ESRS topic chapters (see ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users", ESRS G1 "Business conduct").

In recent years, VIG's main impacts, risks and opportunities have already influenced the business model, value chain, strategy and decision-making processes. VIG's sustainability programme should be mentioned in particular in this context. This programme has built on previous findings to integrate sustainability into the core business strategy. Both the strategic programme and the principles for responsible insurance and investment are described in more detail in chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation".

VIG's business activities have both positive and negative impacts on people and the environment. In internal operations, underwriting and asset management, these are linked to climate change. VIG has a positive impact in terms of improving employee well-being, promoting diversity and creating a more inclusive work environment. The avoidance of corruption and bribery is addressed in corresponding

Group-wide regulations such as the Code of Business Ethics. This also has a positive impact on underwriting and asset management, such as the insurance of renewable energy products.

VIG recognises that material impacts — whether environmental, social, or governance-related — are deeply intertwined with its strategy and business model. These impacts are both a result of and a driver for setting priorities. The impacts on the environment are a crucial driver of VIG's focus on environmentally friendly solutions and net-zero targets.

The time horizons vary for the identified impacts. In the area of "internal operations", VIG aims to reduce greenhouse gas emissions in the short to long term. As working conditions are already at a high level, it is expected that the additional actions taken to promote diversity will have positive social impacts in the short term and will further strengthen employee satisfaction and retention in the long term.

In underwriting, it can be assumed that the positive impacts of climate-conscious products will gain in importance in the medium to long term, as the awareness of climate risks among policyholders is growing. The negative impacts of underwriting carbon-intensive industries will be reduced in the short to long term, as VIG increasingly focuses on lower-emission policyholders and those with transition strategies.

In the area of asset management, it is expected that the positive impacts of sustainable investments will already materialise in the short term. Furthermore, the risks of negative impacts such as those from investments in high-carbon industries are expected to be minimised in the short term, as VIG continues to orient its portfolio towards greener assets.

VIG addresses material impacts directly through its internal operations and indirectly through business relationships in its underwriting and investment activities. These are described in more detail under "Impacts in the value chain".

There are risks and opportunities for VIG in its internal operations and in underwriting and asset management. Operational risks include insufficient ESG disclosures, a lack of sustainability data for reporting purposes, and possible IT security breaches that could result in data losses and harm to VIG's reputation. Identifiable climate risks are included in the best estimate of technical provisions by way of rate-setting and reserve allocations. In forecasts, these identifiable climate risks are implicitly taken into account in the expected value of cash flows and in the solvency capital requirement applied for the impairment test (see chapter 25.5 "Goodwill" in the notes to the consolidated financial statements). Asset management may involve companies that do not actively monitor their environmental impacts. This can lead to market and reputation risks. In the future, these risks may lead to a reduction in the fair values of assets and consequently, where applicable, to impairment losses to be recognised in the separate and consolidated financial statements. The valuation process for determining the fair value of financial assets is described in chapter 25.9 "Calculation of fair value".

Non-sustainable investments may be subject to impairments due to changes in market requirements or regulatory requirements. Therefore, in the medium and long term, the focus will be on integrating sustainable strategies more closely into investment decisions. Climate-related risks, such as increasing insurance claims from extreme weather events, will lead to adjustments in underwriting practices and reserve allocations in connection with changed claims experience. These risks and opportunities are actively monitored by the actuarial function in order to ensure consistency with sustainability risks and financial resilience. Climate change as a relevant risk for VIG is a material topic across the entire value chain.

On the basis of the Company's own business and capital planning, the overall regulatory solvency requirement is projected together with the solvency capital requirements and the available capital base over the entire planning period. The extent to which possible deviations from the

planned business development affect VIG is determined on the basis of appropriate stress tests or scenario analyses. This is to ensure that even in the event of adverse business developments VIG will have access to sufficient capital in the short, medium and long term to cover its own liabilities and that regulatory solvency capital requirements can be met at all times.

The knowledge gained from the projections and regulatory stress tests, together with other internal analysis results, form the basis for the definition of strategic actions. In the course of reporting to the VIG Holding Managing Board, the preliminary results are discussed and the business planning of VIG is adjusted if necessary. The Managing Board reviews the strategic direction of VIG based on the results. It includes the business strategy, which defines the main principles to achieve the targets, a comprehensive risk strategy, which determines the appropriate risk management actions for material risks, and the capital strategy, which ensures sufficient own funds with a view to the defined risk-bearing capacity.

VIG has pursued a conservative reinsurance approach for many years and sees risk transfer through reinsurance in the non-life area, particularly in the area of natural disasters, as a key risk mitigation technique to protect against major and catastrophic events and any balance sheet volatilities. The reinsurance strategy is characterised by a conservative retention policy as well as the targeted selection and accompanying review of reinsurers. VIG insurance companies must follow a Security List defined by the Reinsurance Security Committee. The reinsurers that are not on this list require individual approval by the Reinsurance Security Committee. Concentration risk in the area of reinsurance is also mitigated by means of diversification.

In the first half of 2024, the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) conducted a Europe-wide stress test for the 48 largest insurance groups in Europe, consisting of a liquidity component and a capital component. While the capital component concerned insurance groups, the impacts of the liquidity component were

analysed at the level of selected individual companies in these groups. The objective of the capital component was to analyse the resilience of the European insurance sector to adverse economic developments. The solvency ratio should be determined on the basis of a given scenario with market-specific and insurance-specific shocks as of 31 December 2023. VIG has a very solid solvency ratio in the given stress scenario. For the liquidity component, the shocks defined in the capital component should be applied to balance sheet items in the Group solvency balance sheet and the impact of those shocks on liquidity over a 90-day period, starting on 31 December 2023, should be analysed. The liquidity of the selected companies decreased in this context, largely due to the assumed cancellation of 20% of the life insurance portfolio. The liquidity outflow from this unlikely scenario can be covered by the sale of highly liquid assets in the VIG companies concerned.

This consolidated non-financial report reflects the first-time adoption of the CSRD/ESRS, which means that there is no comparison with the impact, risk and opportunity (IRO) disclosures from previous years. However, the 2023 VIG Sustainability Report already covers the material topics identified in the course of the double materiality assessment.

VIG reports on the requirements set out in the ESRS under ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct", as well as company-specific disclosures. These are described in chapter ESRS G1, as social engagement is implemented within the framework of clearly defined corporate guidelines.

Impact, risk and opportunity management

DISCLOSURE REQUIREMENT IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESS TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES

VIG has carried out its double materiality assessment in accordance with the structure of the three ESRS topical standards Environment, Social and Governance, which cover the

sub-topics E1 to E5, S1 to S4 and G1. This was done using a structured approach in accordance with ESRS criteria, including a data model in the underwriting and investment portfolio, which analyses the positive and negative impact of sectors and their respective shares. This classification is based on widely available sources such as UNEP FI, WWF and other organisations and served as a basis for further discussion. Material topics at the Group level are reported by all fully consolidated subsidiaries according to their classification in the value chain.

Procedure for the double materiality assessment

In the first step, the content requirements of the topical standards according to the ESRS were analysed and identified. Since the standards were sector-independent at the time of implementation, it was examined on the basis of market standards such as SASB (Sustainability Accounting Standards Board) and GRI (Global Reporting Initiative) whether additional sustainability topics are relevant for VIG. In addition, company-specific topics were taken into account that were included in the 2023 Sustainability Report and in VIG's strategic programme. The value chain was then defined (see Section SBM-1 "Strategy, business model and value chain") and, based on existing documents, the relevant impacts, risks and opportunities (IROs) were assessed. The double materiality assessment was based on the insurance companies in the financial consolidation group, as they have the greatest influence both financially and in terms of sustainability.

As part of the process, the relevant areas of VIG Holding were identified and their roles were defined in relation to the double materiality assessment and the respective value chain. The assessment was carried out by expert decision-makers from the local insurance companies and VIG Holding. The results were then validated by internal and external experts and stakeholders as well as by all insurance companies of VIG. Following the adoption of a resolution on the results by the VIG Holding Managing Board, they were communicated to all managing board members of the VIG insurance companies for information.

Identification and assessment of impacts

For VIG, a distinction was made between impacts for corporates and for retail customers (private households and small and medium enterprises). A distinction was also made in underwriting between life and/or health insurance and non-life insurance. This distinction had no impact on the materiality threshold. In addition, asset management was considered separately. Furthermore, the impact of internal operations was assessed. The potential or actual impacts that VIG might have or already has on governance, the environment, and people, including the potential impacts on their human rights, through its own activities were analysed.

Internal stakeholders such as department managers from specialist departments throughout the value chain and contact persons from subsidiaries such as works councils were involved in the process. As external stakeholders, the Austrian Insurance Association, representatives of civil society (Vienna University of Economics and Business Administration) and NGOs were involved in the process. The consultation included a presentation of the ESRS standards, the double materiality assessment process and the results available, with a focus on the main topic relevant to the respective external stakeholders.

Potential and actual impacts were prioritised and evaluated as follows:

- Scale: how serious the negative impacts are or how beneficial the positive impacts are for people or the environment.
- Scope: the extent of the negative or positive impacts, for example the scope of the environmental damage or the number of people adversely affected.
- Irremediable character of the impact (only applies to negative impacts): whether and to what extent the negative impacts could be remediated, i.e. whether the environment or affected people could be restored to their prior condition.
- Likelihood (applies only to potential impacts): the likelihood that a potential impact will occur.

All evaluations were carried out on a scale of 1 to 5, with the materiality threshold set at 3.

Identification and assessment of risks and opportunities

As part of the risk management process, the interactions between the activities and the associated environmental, social and governance aspects were analysed. This enabled risks and opportunities to be identified that could potentially have significant financial impacts on VIG. The criteria specified by the ESRS were used for the assessment of materiality.

The risks and opportunities were assessed in the same way as the impacts, without geographical restrictions, for internal operations as well as for underwriting and asset management.

The materiality of risks and opportunities was assessed on the basis of the likelihood of occurrence (from less than every ten years to more than 100 times a year) and the potential scale of the financial impacts (from insignificant to serious) associated with the risk or opportunity. Sustainability risks were identified on the basis of the existing VIG risk catalogue, which is collected as part of the regular risk inventory process (see GOV-5 "Risk management and internal controls on consolidated sustainability reporting"). Further risks were included on the basis of industry benchmarks. To assess the potential scale, percentages of VIG's own funds were used in accordance with the approach defined in the Group-wide VIG risk management policy. The likelihood was also assessed on the basis of the likelihood of occurrence defined in this policy. The scenario analyses conducted as part of the Company's internal risk analysis were an important input for the assessment of materiality. In addition, a Group-wide qualitative assessment of sustainability risks was taken into account as part of a secondary analysis (see also "Procedure for the double materiality assessment"). If it was not possible to quantify the risks and opportunities, the materiality of the risks and opportunities was assessed on a qualitative basis.

These risks, which have been identified in the double materiality assessment and discussed with Risk Management, are implicitly or in some cases explicitly taken into account throughout the Group as part of risk management practices. To ensure a structured approach to the identification of sustainability risks in Vienna Insurance Group and appropriately account for both perspectives, a Group-wide risk catalogue with explicit reference to sustainability risks has additionally been prepared in observance of the Guide for Managing Sustainability Risks published by the Austrian Financial Market Authority. Risks were handled and examined equally without prioritisation.

Processes, control and management procedures in connection with the double materiality assessment

The description of the regular reporting to the administrative, management and supervisory bodies in chapter GOV-2 "Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies" is also applicable to the double materiality. Internal control procedures are carried out by various committees. Further information can be found in GOV-1 "The role of the administrative, management and supervisory bodies". It is very important to VIG to be fully aware of all the risks to which it is exposed. The Group-wide risk inventory process supports the Company in its task of comprehensively identifying and appropriately assessing these risks. The results of the double materiality assessment have been discussed in detail with Risk Management. Detailed information is provided in chapter GOV-5 "Risk management and internal controls on consolidated sustainability reporting". The process also includes the systematic identification of potential opportunities, which have been evaluated in close cooperation with the VIG Holding departments. The identified opportunities were then presented and discussed in various committees (see GOV-1 "The role of the administrative, management and supervisory bodies"). This structured procedure takes all relevant perspectives into account and effectively integrates opportunities into strategic planning.

Various external data sources were used to carry out the double materiality assessment. These include SASB (Sustainability Accounting Standards Board), ISS ESG Rating (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (formerly Carbon Disclosure Project) and the World Economic Forum Global Risks Report. Some topics, such as responsible business conduct and claims processing, were assessed on the basis of a peer group analysis.

Compared to the materiality assessment from 2021, which was based on the inside-out approach, a double materiality assessment was carried out in accordance with both the inside-out and the outside-in approach for the first time in the reporting year. It thus enables a more comprehensive examination of the relevant topics.

DISCLOSURE REQUIREMENT IRO-2 – DISCLOSURE REQUIREMENTS IN ESRS COVERED BY THE UNDERTAKING'S CONSOLIDATED NON-FINANCIAL REPORT

The disclosure requirements determined and followed in the preparation of the consolidated non-financial report on the basis of the results of the evaluation of the double materiality assessment, including the page numbers containing the corresponding information in the consolidated non-financial report, can be found on page 57. In addition, the following provides information on datapoints in ESRS 2 and in the topical standards that derive from other EU legislation, as well as requirements under the topical ESRS, which must be taken into account when reporting the disclosure requirements in ESRS 2.

List of datapoints in general and topical standards that derive from other EU legislation. Non-material or non-reported datapoints are shown accordingly in the first column.

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
ESRS 2 GOV-1 Board's gender diversity, paragraph 21 (d)	Indicator number 13 of Table #1 of Annex 1		Commission Delegated Regulation (EU) 2020/1816 ⁵⁾ , Annex II	
ESRS 2 GOV-1 Percentage of board members who are independent, paragraph 21 (e)			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS 2 GOV-4 Statement on due diligence, paragraph 30	Indicator number 10 Table #3 of Annex 1			
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to fossil fuel activities, paragraph 40 (d) i	Indicators number 4 Table #1 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 ³⁾ Table 1: Qualitative information on Environmental risk and Table 2: Qualitative information on Social risk	Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to chemical production, paragraph 40 (d) ii	Indicator number 9 Table #2 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to controversial weapons, paragraph 40 (d) iii	Indicator number 14 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1818 ⁷⁾ , Article 12(1) Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS 2 SBM-1 Involvement in activities related to cultivation and production of tobacco, paragraph 40 (d) iv			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 12(1) Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS E1-1 Transition plan to reach climate neutrality by 2050, paragraph 14				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)
Not applicable: ESRS E1-1 Undertakings excluded from Paris-aligned Benchmarks, paragraph 16 (g)		Article 449a; Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 1: Banking book – Climate change transition risk: Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 12.1 (d) to (g), and Article 12.2	
ESRS E1-4 Targets for reducing GHG emissions, paragraph 34	Indicator number 4 Table #2 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 3: Banking book – Climate change transition risk: alignment metrics	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 6	

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
ESRS E1-5 Energy consumption from fossil sources disaggregated by sources (only high climate impact sectors), paragraph 38	Indicator number 5 Table #1 and Indicator n. 5 Table #2 of Annex 1			
ESRS E1-5 Energy consumption and mix, paragraph 37	Indicator number 5 Table #1 of Annex 1			
Not applicable: ESRS E1-5 Energy intensity associated with activities in high climate impact sectors, paragraphs 40 to 43	Indicator number 6 Table #1 of Annex 1			
ESRS E1-6 Gross Scope 1, 2, 3 and Total GHG emissions, paragraph 44	Indicators number 1 and 2 Table #1 of Annex 1	Article 449a; Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 1: Banking book – Climate change transition risk: Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 5(1), 6 and 8(1)	
ESRS E1-6 Gross GHG emissions intensity, paragraphs 53 to 55	Indicators number 3 Table #1 of Annex 1	Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 Template 3: Banking book – Climate change transition risk: alignment metrics	Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Article 8(1)	
Not applicable: ESRS E1-7 GHG removals and carbon credits, paragraph 56				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Exposure of the benchmark portfolio to climate-related physical risks, paragraph 66			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Disaggregation of monetary amounts by acute and chronic physical risk, paragraph 66 (a)		Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453, paragraphs 46 and 47; Template 5: Banking book – Climate change physical risk: Exposures subject to physical risk.		
ESRS E1-9 Location of significant assets at material physical risk, paragraph 66 (c).				
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Breakdown of the carrying value of its real estate assets by energy-efficiency classes, paragraph 67 (c).		Article 449a Regulation (EU) No 575/2013; Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453, paragraph 34; Template 2: Banking book – Climate change transition risk: Loans collateralised by immovable property – Energy efficiency of the collateral		

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
Not reported, as phase-in: ESRS E1-9 Degree of exposure of the portfolio to climate-related opportunities, paragraph 69			Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Annex II	
Not material: ESRS E2-4 Amount of each pollutant listed in Annex II of the E-PRTR Regulation (European Pollutant Release and Transfer Register) emitted to air, water and soil, paragraph 28	Indicator number 8 Table #1 of Annex 1 Indicator number 2 Table #2 of Annex 1 Indicator number 1 Table #2 of Annex 1 Indicator number 3 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E3-1 Water and marine resources, paragraph 9	Indicator number 7 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E3-1 Dedicated policy, paragraph 13	Indicator number 8 Table 2 of Annex 1			
Not material: ESRS E3-1 Sustainable oceans and seas, paragraph 14	Indicator number 12 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E3-4 Total water recycled and reused, paragraph 28 (c)	Indicator number 6.2 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E3-4 Total water consumption in m ³ per net revenue on own operations, paragraph 29	Indicator number 6.1 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (a) i	Indicator number 7 Table #1 of Annex 1			
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (b)	Indicator number 10 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraph 16 (c)	Indicator number 14 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E4-2 Sustainable land / agriculture practices or policies, paragraph 24 (b)	Indicator number 11 Table #2 of Annex 1			
Not material: ESRS E4-2 Sustainable oceans / seas practices or policies, paragraph 24 (c)	Indicator number 12 Table #2 of Annex 1			

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
Not material: ESRS E4-2 Policies to address deforestation, paragraph 24 (d)	Indicator number 15 Table #2 of Annex I			
Not material: ESRS E5-5 Non-recycled waste, paragraph 37 (d)	Indicator number 13 Table #2 of Annex I			
Not material: ESRS E5-5 Hazardous waste and radioactive waste, paragraph 39	Indicator number 9 Table #1 of Annex I			
ESRS 2 SBM3 – S1 Risk of incidents of forced labour, paragraph 14 (f)	Indicator number 13 Table #3 of Annex I			
ESRS 2 SBM3 – S1 Risk of incidents of child labour, paragraph 14 (g)	Indicator number 12 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-1 Human rights policy commitments, paragraph 20	Indicator number 9 Table #3 and Indicator number 11 Table #1 of Annex I			
ESRS S1-1 Due diligence policies on issues addressed by the fundamental International Labour Organisation Conventions 1 to 8, paragraph 21			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS S1-1 processes and measures for preventing trafficking in human beings, paragraph 22	Indicator number 11 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-1 workplace accident prevention policy or management system, paragraph 23	Indicator number 1 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-3 grievance/complaints handling mechanisms, paragraph 32 (c)	Indicator number 5 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-14 Number of fatalities and number and rate of work-related accidents, paragraph 88 (b) and (c)	Indicator number 2 Table #3 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS S1-14 Number of days lost to injuries, accidents, fatalities or illness, paragraph 88 (e)	Indicator number 3 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-16 Unadjusted gender pay gap, paragraph 97 (a)	Indicator number 12 Table #1 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
ESRS S1-16 Excessive CEO pay ratio, paragraph 97 (b)	Indicator number 8 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-17 Incidents of discrimination, paragraph 103 (a)	Indicator number 7 Table #3 of Annex I			
ESRS S1-17 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights and OECD, paragraph 104 (a)	Indicator number 10 Table #1 and Indicator n. 14 Table #3 of Annex I		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)	
Not material: ESRS 2 SBM3 – S2 Significant risk of child labour or forced labour in the value chain, paragraph 11 (b)	Indicators number 12 and n. 13 Table #3 of Annex I			
Not material: ESRS S2-1 Human rights policy commitments, paragraph 17	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1			
Not material: ESRS S2-1 Policies related to value chain workers, paragraph 18	Indicator number 11 and n. 4 Table #3 of Annex 1			
Not material: ESRS S2-1 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights principles and OECD guidelines, paragraph 19	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)	
Not material: ESRS S2-1 Due diligence policies on issues addressed by the fundamental International Labour Organisation Conventions 1 to 8, paragraph 19			Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
Not material: ESRS S2-4 Human rights issues and incidents connected to its upstream and downstream value chain, paragraph 36	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1			
Not material: ESRS S3-1 Human rights policy commitments, paragraph 16	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1			
Not material: ESRS S3-1 non-respect of UNGPs on Business and Human Rights, ILO principles or OECD guidelines, paragraph 17	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)	

Disclosure Requirement and related datapoint	(1) SFDR reference ¹⁾	(2) Pillar 3 reference ²⁾	(3) Benchmark Regulation reference ³⁾	(4) EU Climate Law reference ⁴⁾
Not material: ESRS S3-4 Human rights issues and incidents, paragraph 36	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1			
ESRS S4-1 Policies related to consumers and end-users, paragraph 16	Indicator number 9 Table #3 and Indicator n. 11 Table #1 of Annex 1			
ESRS S4-1 Non-respect of UNGPs on Business and Human Rights principles and OECD guidelines, paragraph 17	Indicator number 10 Table #1 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II Delegated Regulation (EU) 2020/1818, Art 12 (1)	
ESRS S4-4 Human rights issues and incidents, paragraph 35	Indicator number 14 Table #3 of Annex 1			
ESRS G1-1 United Nations Convention against Corruption, paragraph 10 (b)	Indicator number 15 Table #3 of Annex 1			
ESRS G1-1 Protection of whistle-blowers, paragraph 10 (d)	Indicator number 6 Table #3 of Annex 1			
ESRS G1-4 Fines for violation of anti-corruption and anti-bribery laws, paragraph 24 (a)	Indicator number 17 Table #3 of Annex 1		Delegated Regulation (EU) 2020/1816, Annex II	
ESRS G1-4 Standards of anti- corruption and anti- bribery, paragraph 24 (b)	Indicator number 16 Table #3 of Annex 1			

¹⁾ Regulation (EU) 2019/2033 of the European Parliament and of the Council of 27 November 2019 on sustainability-related disclosures in the financial services sector (OJ L 317, 3.12.2019, p. 1).

²⁾ Regulation (EU) No 575/2013 of the European Parliament and of the Council of 26 June 2013 on prudential requirements for credit institutions and investment firms and amending Regulation (EU) No 648/2012 (Capital Requirements Regulation) (OJ L 176, 27.6.2013, p. 1).

³⁾ Regulation (EU) 2016/1011 of the European Parliament and of the Council of 8 June 2016 on indices used as benchmarks in financial instruments and financial contracts or to measure the performance of investment funds and amending Directives 2003/48/EC and 2014/17/EU and Regulation (EU) No 596/2014 (OJ L 171, 29.6.2016, p. 1).

⁴⁾ Regulation (EU) 2021/1119 of the European Parliament and of the Council of 30 June 2021 establishing the framework for achieving climate neutrality and amending Regulations (EC) No 401/2009 and (EU) 2018/1999 ("European Climate Law") (OJ L 243, 9.7.2021, p. 1).

⁵⁾ Commission Delegated Regulation (EU) 2020/1816 of 17 July 2020 supplementing Regulation (EU) 2016/1011 of the European Parliament and of the Council with regard to the explanation in the benchmark statement of how environmental, social and governance factors are taken into account in each benchmark that is made available and published (OJ L 406, 3.12.2020, p. 1).

⁶⁾ Commission Implementing Regulation (EU) 2022/2453 of 30 November 2022 amending the implementing technical standards laid down in Implementing Regulation (EU) 2021/637 with regard to the disclosure of environmental, social and governance risks (OJ L 324, 19.12.2022, p. 1).

⁷⁾ Commission Delegated Regulation (EU) 2020/1818 of 17 July 2020 supplementing Regulation (EU) 2016/1011 of the European Parliament and of the Council with regard to minimum standards for EU Climate Transition Benchmarks and EU Paris-aligned Benchmarks (OJ L 406, 3.12.2020, p. 17).

Disclosure and Application Requirements in topical ESRS that are applicable jointly with ESRS 2 General Disclosures:

ESRS 2 Disclosure Requirement		Paragraphs in the consolidated non-financial report	
GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies	ESRS G1.GOV-1	The role of the administrative, management and supervisory bodies (Article 5)
GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes	ESRS E1.GOV-3	Integration of sustainability-related performance in incentive schemes (Article 13)
SBM-2	Interests and views of stakeholders	ESRS S1.SBM-2	Interests and views of stakeholders (Article 12)
		ESRS S4 (Article 8) in ESRS 2 SBM-2	Interests and views of stakeholders (Article 12)
SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	ESRS E1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model (Articles 18 and 19)
		ESRS S1.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model (Articles 13 to 19)
		ESRS S4.SBM-3	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model (Articles 9 to 12)
IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	ESRS E1.IRO-1	Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities (Articles 20 and 21)
		ESRS G1.IRO-1	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities (Article 6)

In accordance with ESRS 1 Section 3.2 on the identification of material information, VIG has applied a structured evaluation process, which is described in chapter IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities". The combination of these inputs ensures that the disclosed information is relevant, comprehensive, and aligned with current priorities and future considerations.

The double materiality assessment is an ongoing process, with a scheduled revision every three years or sooner if significant market or regulatory changes occur. This is evaluated annually. In addition, VIG monitors emerging issues such as developments in regulatory matters so that they can be taken into account accordingly.

MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – MDR-P – POLICIES ADOPTED TO MANAGE MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS

The following chapter provides an overview of the Group-level and Holding-level policies or guidelines and other requirements of VIG that are relevant for more than one material topic. In addition, reference is made to this chapter in

the respective topic chapters, if applicable. Requirements that are only relevant for one topic chapter are only described in the respective chapter.

VIG's mission statement, which provides employees with guidance in their day-to-day activities, is of overarching relevance across all topics. The vision of VIG is:

- We want to be the first choice for our customers. Our stakeholders see us as a stable and reliable partner. This enables us to consolidate our position as the leading insurance group in Central and Eastern Europe.
- We pursue a customer-oriented and long term-oriented business strategy in our markets.
- We invest sustainably and make a valuable contribution to the positive development of the insurance markets in which we operate.
- We offer our customers security and reliability.

The strategic objectives and management principles are described in the chapter "Strategic principles" starting on page 10 of the Group Annual Report.

VIG strategic programme and sustainability programme

VIG's strategic programme and sustainability programme are related to ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users", ESRS G1 "Business conduct" and "Additional entity-specific disclosures". With the involvement of members of the managing boards of the Group companies, the management of VIG Holding has developed the VIG 25 strategic programme for the period 2021 to the end of 2025. This will be updated in 2025. The VIG sustainability programme defines the six spheres of impact: asset management, underwriting, internal operations, employees, customers and society. Based on insurance industry trends, VIG sets targets and formulates actions that focus on financial stability and profitability, customer proximity, sustainability and market growth. Within the scope of the VIG 25 strategic programme, VIG has also developed a sustainability programme (see page 14 of the Group Annual Report), which aims to further strengthen the importance of sustainability as an integral element and foundation of the Group's business model and thus ensure the Group's future success. One of the ways in which sustainability has been integrated into the business processes is through the "Responsible Insurance" and "Responsible Investment" declarations, which are described in more detail in ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation". The scope of the strategic and sustainability programmes includes all VIG (re)insurance companies and non-insurance companies. Specific policies and guidelines are implemented locally through the sustainability programme with support from the Group Sustainability Office in collaboration with the subsidiaries. VIG's approach, including the "Responsible Investment" declaration and "Responsible Insurance" declaration, is publicly available on VIG's website group.vig/en. For more information, see "Disclosures stemming from other legislation or generally accepted pronouncements on the consolidated non-financial report".

VIG Holding is currently working to support the insurance companies in implementing the requirements of the sustain-

ability programme in the best possible way, particularly with regard to decarbonisation options. To this end, discussions were held with the insurance companies under the leadership of the Group Sustainability Office in the reporting year. The focus was primarily on presenting the steps required for the local implementation of the sustainability programme and the development of emission reduction actions.

United Nations Global Compact

The United Nations Global Compact (UNGC) is referenced in connection with ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct". VIG joined the UNGC, the world's largest initiative for corporate responsibility and sustainability, in 2021. VIG is therefore committed to the ten universal principles of the UN Global Compact on Environment, Labour, Human Rights and Anti-Corruption. Once a year, VIG publishes its Communication on Progress in the corresponding UN Global Compact portal. By doing so, VIG declares its continued support of the network and discloses its sustainability efforts (see also SBM-1 "Strategy, business model and value chain").

Code of Business Ethics

The Code of Business Ethics is referenced in connection with ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users", ESRS G1 "Business conduct" and "Additional entity-specific disclosures". It is a Group guideline based on the VIG mission statement and the values of diversity, customer proximity and responsibility. It serves as a uniform code of conduct in the Group by setting binding minimum standards. It is a general guideline for day-to-day business and for relationships with customers, business partners, shareholders and the general public. The code contains the following 15 principles: 1) Compliance with legal, regulatory and internal provisions, 2) Protection of human rights, 3) Diversity and inclusion, 4) Environmental protection, 5) Healthy and safe workplace, 6) Protection of company property, 7) Prevention of conflicts of interest, 8) Prevention of corruption

and bribery, 9) Data protection, 10) Management of confidential information, 11) Fair competition, 12) Prevention of market abuse, 13) Prevention of money laundering, financing of terrorism and breaching of international sanctions, 14) Fair and professional treatment of customers and 15) Reliable communication. Additional, Group-wide regulations may apply to individual areas of the code, such as procurement, international sanctions, and money laundering prevention.

The code was approved by the VIG Holding Managing Board and must be implemented at the level of the Group companies on the basis of a Managing Board resolution. It applies to all VIG (re)insurance companies, including VIG Holding, as well as to all asset management companies and pension funds, whether or not they are based within the European Union or outside of it, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares. These Group companies are themselves responsible for the appropriate and effective implementation of the code and proper communication of the code to all employees. This also includes training sessions given in the Group companies. Each one of the companies mentioned must determine, on the basis of a risk-oriented approach, which of their subsidiaries fall within the scope of the Code of Business Ethics and ensure that it is implemented accordingly. It is therefore also implemented in some non-insurance companies. The code is reviewed annually to ensure that it is up to date and, if necessary, adapted by Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Local compliance officers or Compliance (incl. AML) of VIG Holding offer guidance on these matters and on reporting channels compliant with local regulations that can be used to report perceived misconduct (see chapter G1-1 "Business conduct policies and corporate culture"). The code of conduct applies to all employees, regardless of their position in the Company. Furthermore, it calls for customers and business partners to also behave in accordance with the principles of the code of conduct. The Code of Business Ethics is available online on the Group-wide Intranet and publicly at <https://group.vig/en/cobe>.

Whistleblowing

Whistleblowing in Vienna Insurance Group is material in the context of ESRS E1 "Climate change", ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users", ESRS G1 "Business conduct" and "Additional entity-specific disclosures". In VIG Group, requirements for dealing with whistleblowers are often implemented in local governance documents and in accordance with the local legal framework, including in all insurance companies, with some exceptions in Albania, Georgia, Kosovo, Moldova, North Macedonia and Türkiye. Appropriate actions have also been taken in individual non-insurance companies. In addition to a guideline on this subject, a VIG Whistleblower Portal (whistleblower-portal.vig) has been set up at VIG Holding as an internal reporting channel by which perceived violations of the regulations mentioned in the Austrian Whistleblower Protection Act (Hinweisgeber:innenschutzgesetz) can be reported at any time — including anonymously. Perceived violations in other legal areas can be reported to a dedicated email address (whistleblowing@vig.com) and to Compliance (incl. AML) of VIG Holding by post. For more information on handling tips and possible compliance violations, see the ESRS G1 "Business conduct" section below.

Risk management

The VIG Group Policy Risk Management is primarily material for ESRS E1 "Climate change", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct". It defines ten risk categories which cover all possible sources of risk, including sources connected to sustainability risks/ESG factors (environment, social and governance). The overall responsibility for the risks assumed by VIG lies with the VIG Holding Managing Board. The responsibility for the risks assumed by the local companies lies with the local managing boards. Within every company, the risk owners for each risk category or sub-risk category are defined during the risk inventory process in order to ensure clear responsibilities. The policy is an essential component of the (risk) management framework within Vienna Insurance Group. The scope of the policy covers all VIG (re)insurance companies, including VIG Holding, as well as all asset

management companies and pension funds. The document is based on Articles 44 and 246 of the Solvency II Directive and Article 259 of the Delegated Regulation on Solvency II.

Data protection

VIG's and VIG Holding's Data Protection guidelines are referenced in connection with ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct". In both the Company's own interest and in the interest of all policyholders, business partners and employees, great importance is given to the protection of confidential information (business and trade secrets) as well as compliance with statutory data protection regulations (particularly the EU General Data Protection Regulation/GDPR). The Data Protection Officer at VIG Holding is responsible for the establishment of a data protection management system in the Company and for monitoring compliance with the GDPR and other data protection-relevant regulations. She reports directly to the VIG Managing Board, both on an annual and ad hoc basis. From an organisational point of view, the VIG Holding Data Protection Officer is integrated into Compliance (incl. AML) of VIG Holding which supports her in the fulfilment of her tasks. The Data protection management department in the operational organisation provides support, particularly on awareness measures and data protection issues that are related to the operational organisation. The VIG Holding Data Protection guideline is aimed at all employees of VIG Holding, including those in the branch offices. The regulations and requirements apply to the office workplace, the home workplace and mobile working. A data protection management system has also been set up at the Group level. It is continuously developed, controlled and monitored by the VIG Group Data Protection Coordinator, who is also the Data Protection Officer of VIG Holding. The core elements are a Group-wide data protection guideline, a reporting process defined in detail and ongoing training measures for local data protection responsible persons on data protection topics. In addition, the VIG Group Data Protection Coordinator conducts ad hoc monitoring activities

when required to ensure a consistent, Group-wide minimum standard in data protection matters.

IT Security

The VIG Group Guideline IT Security is relevant to ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users", and ESRS G1 "Business conduct". It applies to all VIG insurance companies (including reinsurance) and to all VIG non-insurance companies providing any IT support for insurance companies (i.e. IT service providers), provided that they have their own IT organisation and do not use an IT environment that is shared with affiliated insurance companies in which VIG directly or indirectly holds the majority of shares. The companies are responsible for ensuring that their subsidiaries and branch offices comply with the provisions of this guideline. This guideline is based on ISO/IEC Standard 27001. It defines the basic obligatory measures for establishing effective controls for electronic information and data, information systems and computer applications, as well as computer, telecommunications, and network facilities and equipment. It also defines the basic obligatory measures for preventing the loss of confidentiality, integrity and availability. All employees and, where relevant, contractors receive IT security training suitable for their job functions.

Procurement principles

The VIG Group Guideline Procurement Principles and the corresponding Holding guideline are relevant to ESRS S1 "Own workforce" and ESRS G1 "Business conduct". They relate to any kind of engagement of service providers and suppliers. As laid down in the Code of Business Ethics, VIG complies with all legal requirements that are applicable to its business activities. This includes respecting the fundamental principles of human rights and environmental protection. Therefore, all the Group's insurance companies, pension funds and asset management companies—and, if defined on the basis of a risk-oriented approach, also non-insurance companies—must take suitable due diligence measures with regard to (potential) service providers or suppliers. Certain minimum standards are defined for these measures. The due diligence measures must ensure compliance

with legal obligations (such as screening in connection with international sanctions) as well as the consideration of human rights, labour law, health and safety, environment and integrity/ethics by the suppliers.

Asset management

The VIG Group Policy Asset Management is relevant to ESRS E1 "Climate change" and ESRS G1 "Business conduct". This policy applies to the management of all types of assets and transactions, including but not limited to securities (equities, bonds and investment funds), loans and advances, term deposits, financial derivatives, real estate and participations. In addition, this Group-wide policy integrates sustainability matters and requires compliance with VIG's environmental, social and governance (ESG) requirements, as well as compliance with regulatory requirements. It applies to all of VIG's operational insurance and reinsurance companies, including VIG Holding. The Group-wide policy is also in line with VIG's "Responsible Investment" ESG strategy, which prescribes the integration of environmental, social, governance and human rights aspects into investment processes. The perspectives of key stakeholders are given careful consideration in this context. The aim is to reconcile economic objectives with social and environmental responsibility and to reflect the Group's commitment to sustainable investments. It is publicly available and can be found on the following website: <https://group.vig/en/sustainability/downloads/>.

Professional training and development

The VIG Holding professional training and development guideline according to IDD is relevant to ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-users" and ESRS G1 "Business conduct". The European Insurance Distribution Directive (IDD) requires insurance and reinsurance companies in the EU to ensure that all persons involved in insurance and reinsurance distribution, either directly or in a managerial capacity, have the knowledge and skills required for the proper performance of the tasks assigned to them with regard to the activities carried out and the products sold. The objectives of the IDD include:

protection of policyholders, improvement of consumer protection, and minimum European harmonisation in the distribution of insurance products. In addition to regulations on products and advice, it contains binding specifications for all insurance and reinsurance companies with regard to the training and development of all employees directly involved in sales and in a managerial role. This is to ensure that policyholders receive the best possible advice. At VIG Holding, this is ensured by the professional training and development guideline in accordance with the IDD, among other measures.

Remuneration

The VIG Group Policy Remuneration is referenced in the context of ESRS S1 "Own workforce" and indirectly also has an influence on G1 "Business conduct". Working hours, required qualifications, as well as the duties and responsibilities of the position in question are all taken into account when setting remuneration levels. It is ensured that the salary does not fall below the minimum wage stipulated under national law or existing collective bargaining agreements. If a variable remuneration component has been agreed, the targets that determine the amount of variable remuneration are transparent and agreed once per year. All insurance and reinsurance companies of VIG in the EU and Liechtenstein are obliged to apply the policy in full. Other insurance and reinsurance companies not domiciled in the EU or Liechtenstein, as well as non-insurance companies consolidated fully or at equity, in accordance with the Group-wide "HR Non-Insurance" guideline, are obliged to comply with national law and the basic standards in accordance with specific requirements as a minimum requirement. The remuneration policy must be reviewed and updated annually by VIG Human Resources if adjustments are necessary on account of changes to the regulatory environment or for internal reasons. VIG takes all relevant statutory requirements into account when setting out and applying the policy.

Fit & Proper

The VIG Group Policy Fit and Proper policy is relevant to ESRS S1 "Own workforce", ESRS S4 "Consumers and end-

users" and G1 "Business conduct". The qualification of persons in key functions is an important factor for the success of insurance and reinsurance companies. It defines on the one hand whether a person is fit, i.e. whether they have the necessary professional skills and knowledge, and on the other hand whether they meet the standards for personal reliability and integrity. All insurance and reinsurance companies of VIG in the EU and Liechtenstein are obliged to apply this policy in full. Other insurance and reinsurance companies not domiciled in the EU or Liechtenstein, as well as non-insurance companies consolidated fully or at equity, as described in the Group-wide "HR Non-Insurance" policy, are obliged to comply with national law and generally defined standards on topics such as discrimination, training and conflicts of interest as a minimum requirement. The VIG Group Policy Fit & Proper must be reviewed and updated annually if adjustments are necessary on account of changes in the regulatory environment or for internal reasons. VIG Human Resources is responsible for the adequacy of this document.

Compliance management

The VIG Group Guideline Compliance Management System is mainly related to ESRS G1 "Business conduct", but it also affects all other material areas. The guideline provides minimum requirements and standards for the implementation of a compliance management system as an integral part of an effective Group-wide governance system and fulfils the requirements for a compliance policy according to Art 270 of Commission Delegated Regulation (EU) 2015/35, Art. 10 of Commission Directive 2010/43/EU and Art. 61 of Commission Delegated Regulation (EU) 2031/2013. It describes in detail how the compliance management system is set up at the local and Group levels, which tasks and responsibilities are fulfilled by the local compliance officers and persons responsible for compliance, and how the interaction between the Group and the local levels in the field of compliance is organised. Further details regarding the Group's compliance management system are governed by an additional Group-wide compliance management implementation guideline.

The VIG Group Guideline Compliance Management System policy also covers the authorisation to draft Group-wide guidelines on compliance-related topics in certain fields. It applies to all VIG (re)insurance companies, including VIG Holding, as well as to all asset management companies and pension funds, provided that VIG Holding (directly or indirectly) holds more than 50% of the shares.

All Group-wide requirements are formally approved by the full VIG Holding Managing Board (policies) or the responsible Managing Board members (guidelines) or heads of department or specific officers (work instructions) in accordance with the VIG Group document governance system and must be reviewed annually to ensure that they are up to date. Unless otherwise specified, the policies and guidelines are distributed to all persons or companies in the scope of application via VIG's Group-wide Intranet and published on the Group-wide Intranet. This ensures that the information is accessible to and usable by those who must comply with the regulations.

In ESRS E1 "Climate change", the internal risk analyses of the Group, including those relating to the natural disaster process, are relevant in addition to the above-mentioned requirements.

ESRS S1 "Own workforce" refers to VIG's diversity strategy in addition to the above-mentioned Group-wide requirements.

ESRS S4 "Consumers and end-users" also references the VIG Holding complaint management guideline.

ESRS G1 "Business conduct" references the Group-wide guideline on the prevention of money laundering and terrorist financing.

MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – ACTIONS MDR-A – ACTIONS AND RESOURCES IN RELATION TO MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS

Above all, the priorities defined in VIG's strategic programme and sustainability programme apply, which are described on page 12 of the Group Annual Report.

In order to specify the strategic focus areas, actions to achieve climate neutrality by 2030 in internal operations have been defined; they are described in chapters ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation" and E1-3 "Actions and resources in relation to climate change policies".

In order to prevent any negative impacts arising from the violation of data protection regulations, a data protection management system has been established both at the level of VIG Holding and at the level of the local companies. The Data Protection Officer at VIG Holding is responsible for the establishment of a data protection management system in VIG Holding and for monitoring compliance with the GDPR and other data protection-relevant regulations. She reports directly to the VIG Holding Managing Board, both on an annual and ad hoc basis. From an organisational point of view, the VIG Holding Data Protection Officer is integrated into Compliance (incl. AML) of VIG Holding which supports her in the fulfilment of the tasks. A data protection management system has also been set up at the Group level. It is continuously developed, controlled and monitored by the VIG Group Data Protection Coordinator, who is also the Data Protection Officer of VIG Holding. The core elements are a Group-wide data protection guideline, a reporting process defined in detail and ongoing training measures for local data protection responsible persons on data protection topics. In addition, the VIG Group Data Protection Coordinator conducts ad hoc monitoring activities when required to ensure a consistent, Group-wide minimum standard in data protection matters. Further details can be found in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

In addition, the current version of the VIG Holding Fit & Proper Policy applies. The individual professional training measures are defined and implemented in close cooperation between Human Resources and the managers of the VIG Holding employees to be trained. Induction plans or training plans are available, to be drawn up by the relevant employees' managers and implemented with the support of Human Resources.

VIG maintains regular dialogue with customers in order to define adequate actions and enable the Company to react appropriately to material negative impacts. Feedback mechanisms such as surveys, consultations with stakeholders or interactions with customer service support the process. This allows VIG to solve problems promptly and proactively. Satisfaction is measured in the local insurance companies primarily by means of specially defined metrics such as the Net Promoter Score (NPS) or the average duration of the claims settlement process. For further details, see ESRS S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

In the reporting year, the Company took actions to further expand the prevention of corruption and to implement the requirements of the EU Whistleblower Directive. For more information, see G1-1 "Business conduct policies and corporate culture" and G1-3 "Prevention and detection of corruption and bribery".

Metrics and targets

MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – METRICS MDR-M – METRICS IN RELATION TO MATERIAL SUSTAINABILITY MATTERS

Key metrics for measuring performance and target achievement are detailed in the topic-specific chapters under "Metrics and targets". Material assumptions and estimates are described in the chapter "Value chain estimation" in ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances". There are currently no plans for external SBTi validation of the targets.

MINIMUM DISCLOSURE REQUIREMENT – TARGETS MDR-T – TRACKING EFFECTIVENESS OF POLICIES AND ACTIONS THROUGH TARGETS

Through actions to reduce greenhouse gas emissions, VIG supports the objectives of the European Green Deal, which are aimed at minimising the impact of climate change and supporting the transition to a carbon-neutral economy. In addition, VIG undertakes to incorporate the Ten Principles of the UN Global Compact on Human Rights, Labour, Environment and Anti-Corruption in its business activities.

This commitment is in line with the OECD Guidelines for Multinational Enterprises, which promote responsible business and ensure compliance with international standards.

VIG's strategic objectives are described in its strategic programme and sustainability programme in the Group Annual Report from page 10 onwards. As described in SBM-1 "Strategy, business model and value chain", the concrete measurable target is to reduce greenhouse gas emissions to net zero in the defined spheres of impact by 2050. The base year for target achievement is 2023. The details are described in E1 "Climate change".

ENVIRONMENTAL INFORMATION

DISCLOSURES PURSUANT TO ARTICLE 8 OF REGULATION (EU) 2020/852 (TAXONOMY REGULATION)

Key figures for investments under the EU Taxonomy Regulation

The EU Taxonomy Regulation is a classification system that specifies criteria for determining whether an economic activity qualifies as environmentally sustainable. The criteria are linked to six EU environmental objectives: Climate change mitigation, Climate change adaptation, Sustainable use and protection of water and marine resources, Transition to a circular economy, Pollution prevention and control, Protection and restoration of biodiversity and ecosystems.

The Taxonomy Regulation differentiates between taxonomy-eligible and taxonomy-aligned economic activities. Taxonomy-eligible economic activities are described in the technical screening criteria and are in principle suitable for making a positive contribution to one or more of the six environmental objectives. Moreover, if the economic activity fulfils the defined technical screening criteria and does not significantly harm any of the other objectives, the economic activity is considered to be taxonomy-aligned. In addition, the criteria for minimum safeguards must be met. For insurance companies, special key figures have been defined which relate to the taxonomy-aligned proportion of investments and non-life insurance premiums.

MANDATORY REPORTING FOR INVESTMENTS

For VIG's assets, the Taxonomy Regulation requires that exposures from investment activities have to be analysed and disclosed with respect to their taxonomy eligibility and their taxonomy alignment. On this basis, the key figures are set out in accordance with Annex X to the Taxonomy Regulation. These key figures are to be provided as a percentage relative to total assets. VIG defines total assets as the sum of real estate holdings and financial instruments. Exposure to governments, central banks and supranational issuers was deducted from the recognised assets and/or the coverage ratio. The disclosures are made based on the Group solvency balance sheet and the key figures are based on the fair values as of the reporting date of 31 December 2024. Only assets that represent investments in economic activities are included in the taxonomy key figures. These investments essentially consist of all direct investments, including investments in collective investment undertakings, participations, loans, mortgages, real estate and tangible assets. If the EU Taxonomy Regulation does not make it clear which weighting should be used for the calculation of a key figure, then the key figure based on turnover will be applicable. This also applies to information on investments of unit- and index-linked life insurance where taxonomy alignment is indicated for both the numerator and the denominator. If information is directly available for determining the taxonomy eligibility and/or alignment of an exposure, it is reported under the required taxonomy key figures. For investments in companies, data from an external data provider was used to determine taxonomy eligibility and/or alignment. Real estate holdings and other direct investments in non-financial assets were assessed using a separate measurement method to determine taxonomy eligibility and/or alignment.

Real estate under construction is also taken into account to the extent that it is reflected in the IFRS consolidated balance sheet either under the balance sheet item "Investment property" or under "Owner-occupied property and equipment". Their alignment has been determined based on the construction plans. If there is no data available for determining the taxonomy alignment of real estate or tangible

assets, these are classified as non-taxonomy-aligned. Exposures to governments, central banks and supranational issuers are not included in the taxonomy-eligible economic activities. In VIG's view, this only applies to national governments, not to federal states, regions, municipalities, cities or communities. Derivative financial instruments are also not included when assessing taxonomy eligibility.

Additionally, exposures to companies that are not required to publish non-financial information under Directive (EU) 2022/2464 (CSRD) are also not included in the taxonomy key figures. These companies were identified using an external data provider.

As a precaution, non-consolidated funds for which no fund content data is available are included under the exposures to companies that are not required to report non-financial

information. Thus, only exposures to companies that are required to report non-financial information are reported as non-taxonomy-eligible.

As of the reporting date 31 December 2024, the EU Taxonomy alignment includes both financial and non-financial issuers for the first two objectives. For all other objectives, only taxonomy alignment for non-financial issuers is publicly available and considered in the reported key figures. The following table presents the investment key figures in accordance with the Taxonomy Regulation. In the reporting year, the proportion of investments related to the financing of Taxonomy-aligned economic activities was 3.59% based on turnover (previous year: 4.19%) and 4.69% based on CapEx (previous year: 5.49%). Information on activities in the fields of nuclear energy and fossil gas can be found on page 101 onwards.

THE PROPORTION OF THE INSURANCE OR REINSURANCE UNDERTAKING'S INVESTMENTS THAT ARE DIRECTED AT FUNDING OR ARE ASSOCIATED WITH TAXONOMY-ALIGNED IN RELATION TO TOTAL INVESTMENTS

Higher-level information on the KPIs

Explanatory notes on percentages	in %	Explanatory notes on Euro figures	in EUR million
The weighted average value of all the investments of insurance or reinsurance undertakings that are directed at funding, or are associated with Taxonomy-aligned economic activities relative to the value of total assets covered by the KPI, with following weights for investments in undertakings per below		The weighted average value of all the investments of insurance or reinsurance undertakings that are directed at funding, or are associated with Taxonomy-aligned economic activities, with following weights for investments in undertakings per below	
Turnover-based:	3.59%	Turnover-based:	1,190.6
CapEx-based:	4.69%	CapEx-based:	1,553.6
The percentage of assets covered by the KPI relative to total investments of insurance or reinsurance undertakings (total AuM). Excluding investments in sovereign entities. (Coverage ratio in %)	73.15%	The monetary value of assets covered by the KPI. Excluding investments in sovereign entities. (in EUR)	33,160.2

Additional, complementary disclosures: breakdown of denominator of the KPI

Explanatory notes on percentages	in %	Explanatory notes on Euro figures	in EUR million
The percentage of derivatives relative to total assets covered by the KPI.	-0.13%	The value in monetary amounts of derivatives:	-41.8
The proportion of exposures to financial and non-financial undertakings not subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU over total assets covered by the KPI		Value of exposures to financial and non-financial undertakings not subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU	
For non-financial undertakings:	12.35%	For non-financial undertakings:	4,096.4
For financial undertakings:	25.02%	For financial undertakings:	8,296.9
The proportion of exposures to financial and non-financial undertakings from non-EU countries not subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU over total assets covered by the KPI:		Value of exposures to financial and non-financial undertakings from non-EU countries not subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU:	
For non-financial undertakings:	12.44%	For non-financial undertakings:	4,125.4
For financial undertakings:	9.41%	For financial undertakings:	3,121.2
The proportion of exposures to financial and non-financial undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU over total assets covered by the KPI:		Value of exposures to financial and non-financial undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU	
For non-financial undertakings:	11.51%	For non-financial undertakings:	3,815.4
For financial undertakings:	12.92%	For financial undertakings:	4,284.4
The proportion of exposures to other counterparties over total assets covered by the KPI:	16.47%	Value of exposures to other counterparties and assets:	5,462.2
The proportion of the insurance or reinsurance undertaking's investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders, that are directed at funding, or are associated with, Taxonomy-aligned economic activities:	0.65%	Value of insurance or reinsurance undertaking's investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders, that are directed at funding, or are associated with, Taxonomy-aligned economic activities:	215.5
The value of all the investments that are funding economic activities that are not taxonomy-eligible relative to the value of total assets covered by the KPI:	16.64%	Value of all the investments that are funding economic activities that are not taxonomy-eligible:	5,517.7
The value of all the investments that are funding Taxonomy-eligible economic activities, but not Taxonomy-aligned relative to the value of total assets covered by the KPI: (in %)	20.67%	Value of all the investments that are funding Taxonomy-eligible economic activities, but not taxonomy-aligned:	6,853.7

Additional, complementary disclosures: breakdown of numerator of the KPI

Explanatory notes on percentages	in %	Explanatory notes on Euro figures	in EUR million
The proportion of Taxonomy-aligned exposures to financial and non-financial undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU over total assets covered by the KPI:		Value of Taxonomy-aligned exposures to financial and non-financial undertakings subject to Articles 19a and 29a of Directive 2013/34/EU:	
For non-financial undertakings turnover-based:	2.25%	For non-financial undertakings turnover-based:	747.6
For non-financial undertakings CapEx-based:	3.26%	For non-financial undertakings CapEx-based:	1,081.5
For financial undertakings turnover-based:	0.17%	For financial undertakings turnover-based:	56.3
For financial undertakings CapEx-based:	0.26%	For financial undertakings CapEx-based:	85.4
The proportion of the insurance or reinsurance undertaking's investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders, that are directed at funding, or are associated with, Taxonomy-aligned		Value of insurance or reinsurance undertaking's investments other than investments held in respect of life insurance contracts where the investment risk is borne by the policy holders, that are directed at funding, or are associated with, Taxonomy-aligned	
Turnover-based:	0.65%	Turnover-based:	215.5
CapEx-based:	0.88%	CapEx-based:	291.3
The proportion of Taxonomy-aligned exposures to other counterparties and assets in over total assets covered by the KPI		Value of taxonomy-aligned exposures to other counterparties and assets over total assets covered by the KPI:	
Turnover-based:	1.17%	Turnover-based:	386.7
CapEx-based:	1.17%	CapEx-based:	386.7

Breakdown of the numerator of the KPI by environmental objective – Taxonomy-aligned activities – provided “Do-no-significant-harm” (DNSH) and social safeguards are positive assessment

Environmental objective	Turnover in %	CapEx in %	Transitional activities Turnover (%)	Transitional activities CapEx (%)	Enabling activities Turnover (%)	Enabling activities CapEx (%)
1) Climate change mitigation	3.53%	4.52%	0.24%	0.27%	1.45%	2.03%
2) Climate change adaptation	0.05%	0.16%			0.08%	0.04%
3) The sustainable use and protection of water and marine resources	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%
4) The transition to a circular economy	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%
5) Pollution prevention and control	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%
6) The protection and restoration of biodiversity and ecosystems	0.00%	0.00%			0.00%	0.00%

STANDARD TEMPLATES FOR DISCLOSURE PURSUANT TO ARTICLE 8(6) AND (7)

Template 1 – Nuclear and fossil gas-related activities

Row	Activities	Turnover KPI Yes/No	CapEx KPI Yes/No
Nuclear energy related activities			
1.	The undertaking carries out, funds or has exposures to research, development, demonstration and deployment of innovative electricity generation facilities that produce energy from nuclear processes with minimal waste from the fuel cycle.	Yes	Yes
2.	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction and safe operation of new nuclear installations to produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production, as well as their safety upgrades, using best available technologies.	Yes	Yes
3.	The undertaking carries out, funds or has exposures to safe operation of existing nuclear installations that produce electricity or process heat, including for the purposes of district heating or industrial processes such as hydrogen production from nuclear energy, as well as their safety upgrades.	Yes	Yes
Fossil gas related activities			
4.	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction or operation of electricity generation facilities that produce electricity using fossil gaseous fuels.	Yes	Yes
5.	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment, and operation of combined heat/cool and power generation facilities using fossil gaseous fuels.	Yes	Yes
6.	The undertaking carries out, funds or has exposures to construction, refurbishment and operation of heat generation facilities that produce heat/cool using fossil gaseous fuels.	Yes	Yes

Template 2.1 – Taxonomy-aligned economic activities (denominator) – based on the turnover KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	172,537	0.00%	172,537	0.00%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	3,597,748	0.01%	3,597,748	0.01%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	26,486,647	0.08%	26,486,000	0.08%	648	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	128,172	0.00%	128,172	0.00%	0	0.00%
5.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	4,406,873	0.01%	2,589,785	0.01%	1,817,087	0.01%
6.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	462,470	0.00%	462,470	0.00%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the denominator of the applicable KPI	1,154,095,989	3.48%	1,137,785,194	3.43%	16,310,795	0.05%
8.	Total applicable KPI	1,189,350,436	3.59%	1,171,221,906	3.53%	18,128,531	0.05%

Template 2.2 – Taxonomy-aligned economic activities (denominator) – based on the CapEx KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	1,115,130	0.00%	1,115,130	0.00%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	10,287,530	0.03%	10,287,530	0.03%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	19,609,838	0.06%	19,609,838	0.06%	0	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	211,077	0.00%	211,077	0.00%	0	0.00%
5.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	2,271,353	0.01%	2,271,353	0.01%	0	0.00%
6.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	1,107,752	0.00%	1,107,752	0.00%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the denominator of the applicable KPI	1,517,638,441	4.58%	1,465,230,036	4.42%	52,408,406	0.16%
8.	Total applicable KPI	1,552,241,123	4.68%	1,499,832,717	4.52%	52,408,406	0.16%

Template 3.1 – Taxonomy-aligned economic activities (numerator) – based on the turnover KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	172,537	0.01%	172,537	0.01%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	3,597,748	0.30%	3,597,748	0.30%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	26,486,647	2.23%	26,486,000	2.23%	648	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	128,172	0.01%	128,172	0.01%	0	0.00%
5.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	4,406,873	0.37%	2,589,785	0.22%	1,817,087	0.15%
6.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	462,470	0.04%	462,470	0.04%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the numerator of the applicable KPI	1,154,095,989	97.04%	1,137,785,194	95.66%	16,310,795	1.37%
8.	Total amount and proportion of taxonomy-aligned economic activities in the numerator of the applicable KPI	1,189,350,436	100.00%	1,171,221,906	98.48%	18,128,531	1.52%

Template 3.2 – Taxonomy-aligned economic activities (numerator) – based on the CapEx KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	1,115,130	0.07%	1,115,130	0.07%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	10,287,530	0.66%	10,287,530	0.66%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	19,609,838	1.26%	19,609,838	1.26%	0	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	211,077	0.01%	211,077	0.01%	0	0.00%
5.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	2,271,353	0.15%	2,271,353	0.15%	0	0.00%
6.	Amount and proportion of taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the numerator of the applicable KPI	1,107,752	0.07%	1,107,752	0.07%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the numerator of the applicable KPI	1,517,638,441	97.77%	1,465,230,036	94.39%	52,408,406	3.38%
8.	Total amount and proportion of taxonomy-aligned economic activities in the numerator of the applicable KPI	1,552,241,123	100.00%	1,499,832,717	96.62%	52,408,406	3.38%

Template 4.1 – Taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities – based on the turnover KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	267,867	0.00%	267,867	0.00%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	568,832	0.00%	568,832	0.00%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	45,829,274	0.14%	45,829,274	0.14%	0	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	92,057,739	0.28%	92,057,739	0.28%	0	0.00%
5.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	56,612,750	0.17%	52,979,091	0.16%	3,633,658	0.01%
6.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	7,345,711	0.02%	7,345,711	0.02%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the denominator of the applicable KPI	5,874,064,261	17.71%	5,825,015,462	17.57%	49,048,799	0.15%
8.	Total amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities in the denominator of the applicable KPI	6,076,746,433	18.33%	6,024,063,975	18.17%	52,682,458	0.16%

Template 4.2 – Taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities – based on the CapEx KPI

Row	Economic activities	Amount and proportion (the information is to be presented in monetary amounts and as percentages)					
		CCM + CCA		Climate Change Mitigation (CCM)		Climate Change Adaptation (CCA)	
		Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%	Amount (EUR)	%
1.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.26 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	228,401	0.00%	228,401	0.00%	0	0.00%
2.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.27 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	2,611,124	0.01%	2,611,124	0.01%	0	0.00%
3.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.28 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	1,900,682	0.01%	1,900,682	0.01%	0	0.00%
4.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.29 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	81,011,993	0.24%	79,255,131	0.24%	1,756,862	0.01%
5.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.30 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	47,448,487	0.14%	47,448,487	0.14%	0	0.00%
6.	Amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activity referred to in Section 4.31 of Annexes I and II to Delegated Regulation 2021/2139 in the denominator of the applicable KPI	13,887,923	0.04%	13,887,923	0.04%	0	0.00%
7.	Amount and proportion of other taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities not referred to in rows 1 to 6 above in the denominator of the applicable KPI	6,023,825,721	18.17%	5,954,308,151	17.96%	69,517,570	0.21%
8.	Total amount and proportion of taxonomy-eligible but not taxonomy-aligned economic activities in the denominator of the applicable KPI	6,170,914,331	18.61%	6,099,639,899	18.39%	71,274,432	0.21%

Template 5 is not reported, as the activities listed therein are taxonomy-eligible by definitions, although the template is intended to show these activities as non-taxonomy-eligible, which is contradictory.

Key figures for non-life insurance under the EU Taxonomy Regulation

Insurance companies must also report the degree to which they are sustainable based on the EU Taxonomy for sustainable economic activities. This includes not only the proportion

of taxonomy-aligned investments but also the proportion of taxonomy-aligned non-life insurance premiums.

VIG insurance companies ensure compliance with the Taxonomy Regulation (EU) 2020/852 in various ways, including through Group-wide requirements and an appropriate product development process.

As part of the sales process, which can also be carried out through brokers and other partners in addition to own sales

workforce, VIG provides policyholders with relevant information on the coverage options. The insights gained from this process as well as the findings from market observation are incorporated into the product development process.

According to Annex II of Delegated Regulation 2021/2139, amended by the European Commission's sustainable finance package on 27 June 2023, only 8 of the 12 non-life insurance lines of business are generally taxonomy-eligible under Solvency II, as defined in Annex I of Delegated Regulation (EU) 2015/35. These insurance lines of business include medical expense insurance, income protection insurance, workers' compensation insurance, motor vehicle liability insurance, other motor insurance, marine, aviation and transport insurance, fire and other damage to property insurance, and assistance. Only those insurance lines of business that also include coverage for climate-related risks as defined in Appendix A of the above-mentioned Annex II are to be classified as taxonomy-eligible.

The local insurance companies within the scope of the Taxonomy Regulation currently cover climate risks in the form of natural disaster cover. The natural disaster risks that are relevant under Solvency II are flooding, earthquakes, storms and hail. Since current scientific knowledge has not identified an increase in the earthquake risk as a result of climate change, earthquakes are generally not taken into account as part of this evaluation. Coverage for the remaining natural disaster risks exists mainly in the following three insurance lines of business: other motor insurance, marine, aviation and transport insurance, and fire and other damage to property insurance. These three insurance lines of business therefore form the basis for the taxonomy-aligned proportion of the non-life insurance premiums that has to be disclosed.

Article 3 of the Taxonomy Regulation (EU) 2020/852 stipulates that taxonomy-eligible insurance lines of business must fulfil the following requirements to be classified as a taxonomy-aligned proportion of the non-life insurance premiums:

- They make a substantial contribution to the achievement of one or more environmental objectives of the Regulation.
- They do no significant harm to one or more of the environmental objectives of the Regulation (DNSH or "Do No Significant Harm" criterion).
- The minimum safeguards laid down in Article 18 of the Regulation are adhered to.
- The technical screening criteria must be met.

The technical screening criteria are used to assess whether an insurance service makes a substantial contribution to the environmental objective "climate change adaptation". They include: leadership role when it comes to climate risk pricing and modelling; product design requirements; innovative solutions for insurance coverage; data sharing; high standards of service after natural disasters. All local insurance companies that provide climate risk coverage within an eligible line of business use a questionnaire to assess whether the criteria have been met. The completed questionnaires of the insurance companies are validated by VIG Holding and incorporated into the calculation for determining the taxonomy-aligned proportion of non-life insurance premiums.

Compliance with the DNSH criteria is assessed in VIG on the basis of NACE codes used throughout the Group, which are a recognised classification system for economic activities.

In addition, the minimum safeguards in accordance with Article 18 must be met. Compliance with minimum safeguards at VIG is ensured across multiple levels and in relevant value chain areas by means of Group-wide guidelines, a risk-based approach to counterparty screening, and a remediation process in place if a material risk is identified.

For the calculation of the taxonomy-aligned proportion of non-life insurance premiums, the gross written premiums are used for the numerator and denominator, as these are

published in the Group Annual Report. For the calculation of the numerator, the EU Commission interpreted the information in Annex II of the Regulation in a Commission Notice (C/2024/6691) with questions and answers on the EU Taxonomy published on 8 November 2024 to the effect that only the part of the premium of a taxonomy-aligned insurance contract that relates to coverage of climate-related risks may be applied. Based on market practice and the report on the first-time publication, the premium split has been derived from the claim's history excluding major loss events, reinsurance pricing information, and expert estimates based on company-specific circumstances and data availability.

The KPI calculation is based on data submitted by the local insurance companies in a standardised form with integrated, automated validations and then uploaded by way of a central reporting system. The consolidated key figures (KPIs) for the non-life insurance business are calculated on the basis of this data. The results are reconciled with the data used for the consolidated financial statements within the reporting platform. This data is internal VIG data, reinsurance data, and data from external service providers, which is consistent with the data used for the consolidated financial statements. The data sources are consistent with other VIG financial reporting systems. The mandatory key figures to be disclosed for the non-life insurance business are set out in the table below.

Template for the KPIs of insurance and reinsurance undertakings

Economic activities (1)	Substantial contribution to climate change adaptation			DNSH (Do No Significant Harm)					
	Absolute premiums 2024 (2)	Proportion of premiums 2024 (3)	Proportion of premiums 2023 (4)	Climate change mitigation (5)	Water and marine resources (6)	Circular economy (7)	Pollution (8)	Biodiversity and ecosystems (9)	Minimum safeguards (10)
	in € million	in %	in %	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N
A.1. Non-life insurance and reinsurance underwriting Taxonomy-aligned activities (environmentally sustainable)	613.9	5.85%	4.78%	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.1. Of which reinsured	217.5	2.07%	1.86%	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.2. Of which stemming from reinsurance activity	0.0	0.00%	0.00%	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.1.2.1. Of which reinsured (retrocession)	0.0	0.00%	0.00%	Y	Y	Y	Y	Y	Y
A.2. Non-life insurance and reinsurance underwriting Taxonomy-eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities)	3,289.3	31.36%	26.27%						
B. Non-life insurance and reinsurance underwriting Taxonomy-non-eligible activities	6,587.2	62.79%	68.95%						
Total (A.1 + A.2 + B)	10,490.4	100.00%	100.00%						

The taxonomy-eligible premium for the reporting year increased to 31.36%, which was achieved through an improved portfolio screening process. The taxonomy-aligned premium increase to 5.85% was achieved in particular through a more detailed assessment of the technical screening criteria and the implementation of more precise methodology in the data collection process.

Based on the findings and results of the report on taxonomy alignment in the previous year (first-time reporting), VIG has included the KPI "taxonomy-aligned premium" in its sustainability programme and developed a plan to increase the proportion of sustainable premiums.

VIG does not disclose the standard templates laid down in Delegated Regulation (EU) 2022/1214 in accordance with Annex XII for exposures in the non-life insurance business, as there is not currently sufficient counterparty data available and the information obtained would be of little use to investors and other stakeholders. In addition, VIG has formu-

lated the "Responsible Insurance" declaration with regard to the exclusion criteria for certain sectors, among other things. This declaration is described in more detail in ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation".

WEIGHTED AVERAGE VALUE IN ACCORDANCE WITH THE EU TAXONOMY REGULATION

In order to comply with the disclosure pursuant to Annex XI DDA (EU) 2021/2178, the following values are reported in accordance with the EU Taxonomy Regulation in relation to the turnover-based investment KPI and the CapEx-based investment KPI of the insurance or reinsurance undertaking and the KPI of the insurance or reinsurance undertaking for non-life insurance activities, weighted according to the share of the revenue of the insurance or reinsurance undertaking from its investment activity and the share of the revenue of the insurance or reinsurance undertaking from its non-life insurance activities of the total revenue of the insurance or reinsurance undertaking.

	Weighted KPI in %
The weighted average of the turnover-based KPI on investments of the insurance or reinsurance undertaking and the KPI on non-life underwriting of the insurance or reinsurance undertaking with weightings in accordance with the proportion of revenue that the insurance or reinsurance undertaking derives from its investing activities and the proportion of revenue the insurance or reinsurance undertaking derives from its non-life underwriting activities in the total revenue of the insurance or reinsurance undertaking	5.77%
The weighted average of the CapEx-based KPI on investments of the insurance or reinsurance undertaking and the KPI on non-life underwriting of the insurance or reinsurance undertaking with weightings in accordance with the proportion of revenue that the insurance or reinsurance undertaking derives from its investing activities and the proportion of revenue the insurance or reinsurance undertaking derives from its non-life underwriting activities in the total revenue of the insurance or reinsurance undertaking	5.81%

ESRS E1 CLIMATE CHANGE

The following section describes the requirements related to ESRS 2.

Governance

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 GOV-3 – INTEGRATION OF SUSTAINABILITY-RELATED PERFORMANCE IN INCENTIVE SCHEMES

With regard to the integration of sustainability-related performance in incentive schemes, reference is made to the information provided in chapter ESRS 2 GOV-3 "Integration of sustainability-related performance in incentive schemes". Climate considerations are integrated into the incentive scheme insofar as part of the variable remuneration of the members of the VIG Holding Managing Board is subject to deferred payment, which is tied to the sustainable development of VIG. The assessment of sustainable development takes into account not only economic objectives but also the responsibility for the environment, society and employees. However, it should be noted that no specific targets or metrics in the sense of the defined greenhouse gas emission reduction targets are used for the assessment of these areas, but rather a holistic assessment of the progress made is carried out.

Strategy

DISCLOSURE REQUIREMENT E1-1 – TRANSITION PLAN FOR CLIMATE CHANGE MITIGATION

In the reporting year, VIG developed a transition plan for climate change mitigation, which serves to define and implement the strategic actions and targets that will support the transformation towards a more sustainable business. The transition plan for climate change mitigation includes VIG's consolidated insurance companies as well as, for its internal operations, financial companies such as pension funds and all companies that are essential for the insurance business (e.g. claims management).

With its transition plan for climate change mitigation, VIG aims to reduce the absolute greenhouse gas emissions in

Scope 1, 2 and 3 in line with the Paris Agreement. To this end, VIG has elected to follow a scientifically grounded net-zero path as a reference for its target and has chosen the Net Zero 2050 scenario developed by the Network for Greening the Financial System (NGFS), which is in line with the target of limiting global warming to 1.5°C through strict climate guidelines and technological innovations. It takes into account measures such as the decarbonisation of the energy sector, increased energy efficiency and the development of new technologies to combat emissions that are difficult to reduce. It is also based on the latest scientific evidence and represents a reduction path for absolute greenhouse gas emissions without distinguishing between regions or industries. For this reason, VIG applies the reduction targets derived from the scenario uniformly to all focus portfolios consolidated at the Group level in order to ensure that the targets are implemented in accordance with science-based targets.

The transition plan for climate change mitigation defines science-based targets and is currently focused on the corporate portfolio in underwriting, on corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities in asset management, and on VIG's internal operations. The reduction targets for the selected portfolios apply at the Holding level and are also assigned at the level of the individual Group companies. The greenhouse gas emissions from the base year 2023 serve as a starting point for measuring progress. Based on the selected scenario, the path to net zero by 2050 requires VIG to achieve an absolute reduction in greenhouse gas emissions of a little under 30% (starting from the base year 2023) by 2030. The specific reference target values resulting from this reduction for each sphere of impact are presented in chapter ESRS E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation".

Key decarbonisation levers have been identified for each sphere of impact. These serve as a guide and create the framework for tangible actions, both at the level of the individual Group companies and at the investment level (e.g. investment security, issuer). An extract of the identified decarbonisation levers is presented in the following table:

Sphere of impact ¹⁾	Decarbonization levers
Underwriting Corporate	Reduction of coverage for risks and contracts: The systematic reduction of insurance coverage in emission-intensive areas can actively contribute to reducing greenhouse gas emissions. Expansion of new business, taking into account target intensities (tCO ₂ e/million EUR): New contracts will increasingly be concluded with a "net-zero" target intensity (tCO ₂ e/million EUR) by 2030. Focus on coverage in renewable energies sector: A particular focus is to be placed on customers in the renewable energies sector who contribute to the energy transition and to sustainable transformation.
Asset Management	Reduction in greenhouse gas-intensive industries: Another focus is on exclusion criteria in particularly emission-intensive industries such as thermal coal (see chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation"). Reinvestment of the corporate bonds of top issuers with maturities prior to 2030: On maturity, the aim is to reinvest in issuers with a respective average greenhouse gas intensity of the sector, thereby improving the climate balance of the VIG portfolio. New investment with target intensity: For new investments due to business growth, the aim is to invest to the extent necessary in line with a "net-zero" target intensity 2030. Reduction of investments in high-intensity sectors: In the absence of climate targets or reduction plans, investments in particularly emission-intensive industries are being gradually reduced. Another focus is on exclusion criteria such as for thermal coal (see chapter ESRS E1-2 "Policies related to climate change mitigation and adaptation").
Internal operations	Reduction of Scope 1 emissions in the undertaking's own vehicle fleet: The aim is to reduce the greenhouse gas emissions of the VIG vehicle fleet by switching to low-emission or electric vehicles. Reduction of Scope 2 emissions: The expansion of the use of renewable electricity sources and the optimization of energy consumption for heating (in some cases including Scope 1) and cooling are to be accelerated.

¹⁾ For the Underwriting Retail portfolio, no science-based targets have been set yet as part of the transition plan for climate change mitigation due to a lack of framework conditions for target tracking. Therefore, the sphere of impact is not listed separately in this table.

The majority of VIG's greenhouse gas emissions are indirectly caused in Scope 3 by emissions related to insurance contracts or financed emissions. In the area of internal operations, greenhouse gas emissions are comparatively low and can be found in Scope 1 and Scope 2 as well as in Scope 3 (air travel). With regard to the quantification of investments and financial resources that support the implementation of the transition plan for climate change mitigation, the collection and analysis of the relevant data were still in progress in the reporting year. Disclosure of this information is planned for future reporting periods as soon as the necessary data is available and the corresponding processes have been fully implemented. Since the Scope 3 emissions of VIG are primarily related to financed emissions under category 15 in accordance with the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), over which VIG has only limited control, no significant locked-in GHG emissions can be reported in the year under review. A risk to the reduction targets due to locked-in emissions is therefore not relevant for VIG.

The transition plan for climate change mitigation is based on VIG's sustainability programme and is of central importance for its business activities. It is embedded throughout VIG's governance structure, which means that targets, activities,

progress and updates are developed like all other business-related actions and subsequently reported and discussed on a regular basis by the local managing boards and supervisory boards of the companies. The interaction between local companies and the VIG Holding departments with regard to the implementation of the transition plan for climate change mitigation at the local level takes place on a consultation and dialogue basis. All activities relating to the integration of Group targets at the level of the companies and to the measurement and control of results and progress, including any resulting adjustments, are primarily the responsibility of the local managing boards of the companies and consequently also of the VIG Holding Managing Board or, subordinately the respective departments.

Overall responsibility for sustainability matters, the transition to a more sustainable economy and thus the transition plan for climate change mitigation and its implementation lies with the VIG Holding Managing Board. In view of the importance and the cross-divisional scope of the transition plan for climate change mitigation, the plan was adopted by the Managing Board in January 2025. Since the transition plan for climate change mitigation was drawn up in the reporting year, VIG Holding will monitor implementation and

target achievement from 2025 onwards. Progress in implementation and significant changes to the transition plan for climate change mitigation are discussed in the meetings of the Sustainability Committee. With regard to the measurement of progress with the emission reductions in the individual spheres of impact, reference is made to chapter E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions".

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

In the course of carrying out the double materiality assessment of VIG, the material climate-related impacts, risks and opportunities were identified. The table below shows the climate-related risks classified as material and assigns them to physical or transition risks.

The physical risks of climate change arise directly from the consequences of climate change, such as an increase in the global average temperature and the related more frequent and intense natural disasters and extreme weather events such as floods, heat/droughts, storms and hail.

Transition risks relate to the risks that arise in the course of the transition to a climate-neutral and sustainable economy and society. For example, they may result in a devaluation of assets. The reasons for this include changes in the political and legal framework conditions of the real economy (e.g. introduction of a CO₂ tax), technological innovations (e.g. renewable energy, storage technologies) and changes in consumer behaviour.

ESRS sub-topic	Sphere of impact	Material climate-related risks according to the double materiality assessment	Type of climate-related risk
Climate change adaptation	Underwriting	Increased occurrence of natural disasters due to climate change	Physical risk
	Asset Management	Higher frequency of regular losses due to changed weather conditions (e.g. increased number of days with rain and snowfall, longer periods of drought) Default or negative impacts on the creditworthiness of debtors due to the increase in extreme events (weather, natural disasters)	Physical risk
Climate change mitigation	Underwriting	Increase in claims by policyholders due to climate events that could have been avoided if appropriate preparations/precautions had been taken	Transition risk
	Asset Management	Losses in the value of investments (indirectly through stranded assets) due to sustainability measures, e.g. by the legislator Negative media coverage because investments are made in businesses that do not adequately mitigate their impact on the environment.	Transition risk

A detailed description of the identified climate-related impacts, risks and opportunities can be found in the next chapter concerning the disclosure requirement related to ESRS 2 IRO-1 "Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities".

By conducting scenario analyses, VIG also assesses how climate change will affect claims development and therefore the insurance business. Regular internal risk analyses are also carried out on the medium- and long-term impacts of climate change, covering both transition risks and physical risks. Internal and external experts working together assess

the probabilities of natural disasters and calculate the possible impacts in all key markets of VIG in order to ensure the long-term resilience of the Group-wide insurance portfolio. Scenarios with three different temperature increases (1.5°C, 2.0°C and 3.0°C) are analysed, which enables analysis over short-, medium- and long-term time horizons. The risk models applied are regularly improved on the basis of new data, facts and insights such as the latest scientific studies or newly constructed flood protection measures, for example.

In the consolidated financial statements, any impacts of the climate risks identified in the course of the scenario analysis

(including floods) were also assessed in the valuation of assets and liabilities, where applicable. The expertise gained in the area of underwriting helps VIG purchase the optimal reinsurance coverage for assumed risks, among other things. In addition, the natural disaster reinsurance programme is reviewed annually, allowing the occurrence of any scenario impacts to be mitigated by appropriate reinsurance.

Impact, risk and opportunity management

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESSES TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL CLIMATE-RELATED IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES

As explained in section E1 ESRS 2 SBM-3 "Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model", VIG performed a scenario analysis, as in previous years, that considered the potential impacts, risks and opportunities of climate scenarios with global warming levels of 1.0°C, 2.0°C and 3.0°C. The analysis was carried out on the basis of a short-, medium- and long-term time horizon and includes the assessment of physical risks as well as transition risks that could arise from various climate scenarios. The scenario analysis is carried out, among other things, to assess the possible financial impacts under different warming paths and to derive appropriate actions. Detailed information on the classification of climate risks and the identification of short-, medium- and long-term transition events can be found in the notes to the consolidated financial statements in the section "Risk strategy and risk management" starting on page 297.

The process of the double materiality assessment in relation to the evaluation of climate-related impacts, risks and opportunities is described in chapter ESRS 2 IRO-1 "Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities". The results in relation to the three sub-topics of "Climate change adaptation", "Climate change mitigation" and "Energy" are presented below.

Material climate-related impacts

The material negative climate-related impacts of internal operations result from greenhouse gas emissions, particularly

those caused by energy consumption. VIG works continuously to reduce the emissions it produces, for example by installing equipment to produce renewable energy, purchasing renewable energy, acquiring electric vehicles and installing electric charging stations.

Insurance products themselves do not produce greenhouse gases, but the insured items such as buildings or vehicles do. According to a 2022 analysis by the German Federal Statistical Office, cars and motorcycles are responsible for the majority (about 60%) of all emissions caused by road traffic in the European Union. Since motor third party liability insurance is mandatory in the countries in which VIG operates (except Georgia), and there is also an acceptance obligation for motor third party liability insurance in some of these countries, these insured items have a high climate-related impact, which, due to the insurance obligation, can only be controlled indirectly by the insurance industry as a whole. The focus in underwriting is therefore on reducing the harmful impacts of climate change. (Re)insurance solutions play a central role in this. As one of the leading insurance companies in Central and Eastern Europe, VIG offers a wide range of policyholders security and protection by covering risks from natural disasters in accordance with VIG's insurance contracts.

In the area of asset management, VIG's investments in infrastructure projects such as wind and solar energy, which contribute to the achievement of EU-wide energy transition targets, were identified as positive climate-related impacts. A description of VIG's emission reduction targets is included in chapters E1-1 "Transition plan for climate change mitigation" and E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation" in connection with the transition plan for climate change mitigation.

Material climate-related risks

In underwriting, the physical risk of increased frequency of regular losses due to changes in weather patterns (e.g. more frequent rain and snowfall or longer droughts) has been identified. In addition, there is the physical risk of an increased occurrence of natural disasters, such as the risk of flooding as a result of climate change. The regions of

Eastern Europe and Central Asia are considered to be particularly at risk in this regard. More frequent natural disasters can also lead to higher gross losses. Severe weather events categorised as a 100-year event or more extreme have already occurred more frequently in the last two decades (e.g. snow loading, flooding, hail, storms). Based on internal risk analyses, VIG considers the issue of flooding in particular to be material in terms of natural disasters.

The assessment and pricing of climate risks by incorporating climate data and risk modelling into insurance terms and conditions enables the appropriate consideration of potential losses and supports the long-term stability and sustainability of the insurance business. This has become particularly important in non-life insurance.

In the corporate business, the local insurance terms and conditions are based on the individual risk situation of the respective policyholder, which may be assessed by VIG's own consulting company, Risk Consult, where applicable. In individual cases, insurance can only be concluded once the proposed risk minimisation measures have been implemented.

In addition to the physical risks, the transition risk of a potential increase in losses due to insufficient preparation for climate change was identified in underwriting. In liability insurance in particular, higher losses may occur due to a lack of preparation for climate change.

The physical risk of default or negative impacts on the creditworthiness of debtors as a result of an increase in extreme weather events has also been identified for VIG in the area of asset management. Natural disasters can lead to production shutdowns, which can affect the creditworthiness of investee companies. The corresponding risk is taken into account in the market risk. In addition, VIG investments that do not meet sustainability criteria entail transition risks, among others. These can lead to losses in value due to changes or additions to the legal framework and have therefore been identified as material. As ESG aspects are taken into account in VIG's investment strategy, the risk is already being addressed appropriately.

In addition, ESG limit monitoring is used to continuously monitor whether investments comply with the Group-wide ESG investment strategy. If investments were to be made outside the ESG investment strategy, there would be a reputational risk for VIG as part of this transition risk. VIG seeks to reduce this risk by implementing various actions under the sustainability programme, such as taking greenhouse gas emissions into account in future investment decisions.

Material climate-related opportunities

In its communication of 31 August 2023, the European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) assumes that around 75% of climate-related disasters are not covered by insurance. The reason for this is that state infrastructure in particular is not insured. Although the general public is expected to show a growing interest in insurance solutions for climate risks, these can only be offered within the limits of the available reinsurance capacity and, if necessary, with the involvement of state coverage (e.g. the discussion about increasing natural disaster coverage in Austria). Climate change mitigation actions taken in the area of underwriting therefore also require adjustments to products by extending the coverage where insurable. Insurance for environmental technology solutions offers the opportunity to offer new products and services. However, this requires that these risks be insurable and that sufficient reinsurance protection be provided, since the increase in the potential risk from additional cover for natural disasters will result in higher costs for insurance service providers, which must be priced in a risk-adequate manner. In the area of underwriting, climate change adaptation is also seen as an opportunity to contribute to economic stability and resilience by providing adequate insurance protection against natural disasters. This accelerates economic recovery and enables the affected regions to resume their economic activity more quickly.

Another climate-related opportunity has been identified in the area of asset management with regard to VIG's investment opportunities in green bonds. This allows VIG to make an active contribution to sustainable transformation, meet the expectations of its stakeholders and create long-term value.

DISCLOSURE REQUIREMENT E1-2 – POLICIES RELATED TO CLIMATE CHANGE MITIGATION AND ADAPTATION

Appropriate policies have been developed to address the identified material impacts, risks and opportunities for VIG, as described below.

Policies related to climate change mitigation and adaptation in internal operations

Although the largest share of VIG's greenhouse gas emissions can be attributed to the underwriting and asset management spheres of impact, greenhouse gas emissions are also generated in internal operations. VIG has leverage in this area that can be used to contribute to climate change mitigation and adaptation. Reference is made here to the sustainability programme, which is described in more detail in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". The first step is to reduce emissions as much as possible, followed by offsetting any remaining emissions. VIG's sustainability programme combines actions that address climate change mitigation, climate change adaptation, energy efficiency and the use of renewable energies. The Code of Business Ethics is another element that addresses the topic of environmental protection. Details are provided in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

Policies related to climate change mitigation and adaptation in underwriting

VIG is committed to helping its policyholders adapt better to climate change and to continuously increasing the range of products and services that support these efforts. Some VIG insurance companies offer specific products for this purpose. In addition, some VIG life insurance companies offer investment options in funds with ESG characteristics.

To this end, VIG has developed the "Responsible Insurance" declaration, which includes self-imposed climate-related criteria defined by VIG for its corporate business. These criteria help to embed sustainability even more comprehensively in the core business. The declaration is available for download on the VIG website (group.vig/sustainability/downloads/) and

has been approved by the VIG Holding Managing Board. The stricter requirements of the declaration have applied since March 2024 and are mandatory for all VIG insurance and reinsurance companies.

In consideration of the issues of climate change mitigation, climate change adaptation, energy efficiency and the use of renewable energies, VIG has not concluded any new insurance contracts for coal mining or coal power plant construction projects since 2019. Existing insurance contracts in this area are being gradually reduced. The updated requirements of the declaration mean that there is an obligation to pursue a declining underwriting strategy for existing risk insurance. In view of this, VIG insurance companies will not increase their engagement in insurance cover for coal risks. Only in countries where the economy and employment depend to a significant extent on the coal sector may the provision of cover for coal risks be maintained in exceptional cases, in line with the country's strategy for phasing out coal-based energy. These exceptional cases are set out in detail in the "Responsible Insurance" declaration. In addition, VIG does not offer risk coverage for unconventional oil and gas exploration. This includes shale gas and shale oil as well as all kinds of new deep-sea mining projects. In the interest of promoting the use of renewable energy sources, VIG has also been providing insurance for renewable energy sources such as wind and water power, photovoltaics and biomass in Central and Eastern Europe for many years. This makes VIG one of the leading insurance providers in this region for renewable energy generation facilities.

In addition, the underwriting portfolio for corporates is analysed at the individual company level based on the absolute greenhouse gas emissions volume. A programme of actions and activities has been developed for the main greenhouse gas emitters, with the aim of aligning the corporate portfolio with the net-zero pathway. Furthermore, climate-related risks, such as environmental risks and the natural disaster risk of VIG policyholders, are evaluated by the Group's consulting company, Risk Consult, where appropriate.

Based on the results, actions are then developed and implemented with the respective companies.

Policies related to climate change mitigation and adaptation in asset management

VIG invests its premium income in such a way that it can fully meet its obligations to customers at all times. VIG therefore focuses on security in investments and prefers good credit ratings and thus stable returns. At the same time, however, VIG takes responsibility for the environmental impact of its investments and so implements expanded sustainability criteria. An important tool for decarbonising the investment portfolio is the portfolio analysis carried out in each of the local insurance companies as part of the sustainability programme, which focuses on the main greenhouse gas emitters in the portfolio. The companies then had to develop an action plan for this group of emitters with the aim of putting the entire portfolio on a development path in terms of the CO₂e footprint that is consistent with the net-zero target for 2050 at 1.5°C warming.

VIG's "Responsible Investment" declaration, which addresses the material impacts, risks and opportunities related to climate change mitigation and climate change adaptation in asset management, applies to all VIG (re)insurance companies and was approved by the VIG Holding Managing Board. It is available for download from the VIG website (<https://group.vig/en/sustainability/downloads/>) and is based on a combination of several strategies. Among other things, investments in companies to which the VIG exclusion criteria apply are excluded. In addition, VIG pursues an engagement approach that promotes active dialogue with investee companies to encourage them to improve the sustainable impact of their business activities. To implement this approach, VIG has entered into a collaboration with the internationally renowned external partner ISS ESG. Since September 2023, a report has been prepared on the engagement activities and the results are published annually on the VIG website. The declaration also aims to increase the share of investments based on the VIG Sustainability Bond Framework (e.g. renewable energies, environmentally

friendly construction methods) and the share of investments in green bonds. In the reporting year, a total of EUR 1,525 million was invested in green bonds. This represents an increase of 27% over the previous year. The sustainability characteristics of a bond are identified on the basis of publicly available data. Details of the Sustainability Bond Framework can be downloaded from the VIG website (<https://group.vig/sustainability-framework>).

The "Responsible Investment" declaration defines the following exclusion criteria for specific sectors:

- Thermal coal: The coal exclusion criterion for new direct investments has been in place since 2019, with stricter limits applying from 2023. For example, VIG now excludes, among other things, new direct investments in companies that generate more than 5% of their turnover from thermal coal mining. The same applies to companies that produce more than 10 million tonnes of thermal coal per year. By the end of 2025, existing investments will be reduced by more than 50% compared to 2019, and will be eliminated completely by the end of 2035 at the latest.
- Unconventional oil and gas: New direct investments in companies that generate more than 5% of their turnover from unconventional oil and gas are also excluded. This includes, for example, income from oil sands or shale gas.

The declaration also defines social exclusion criteria, such as the exclusion of investments in companies that produce or trade in banned weapons. Furthermore, the declaration includes the Ten Principles of the UN Global Compact, including human rights and labour rights, and environmental protection and anti-corruption measures.

In the context of climate change adaptation and climate change mitigation, the exclusion criteria mentioned in the declaration for investments that violate the following principles of the UN Global Compact relating to environmental protection should be highlighted:

- Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;
- Principle 8: undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and
- Principle 9: encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

The application of the exclusion criteria of the declaration generally applies to direct investments (with the exception of securities issued by governments, federal states, regions, municipalities and supranational organisations), including such investments in consolidated investment funds of all VIG (re)insurance companies.

In addition to the climate-related exclusion criteria presented above, analyses are carried out for the VIG portfolio as a whole in connection with a climate risk report. In this regard, various scenario analyses are presented to show how company valuations could change in relation to transition risks and physical risks. These analyses help to show, among other things, whether the investment portfolio is aligned with the global temperature pathway of the Paris Agreement targets.

DISCLOSURE REQUIREMENTS E1-3 – ACTIONS AND RESOURCES IN RELATION TO CLIMATE CHANGE POLICIES

The following section addresses the actions and resources in relation to the climate change policies presented in the previous section. The significant CapEx amounts required to implement the actions described cannot yet be disclosed in the reporting year due to a lack of data. The aim is to allocate the figures to the key performance indicators in accordance with Commission Delegated Regulation (EU) 2021/2178 and the relevant items in the financial statements for subsequent reporting years.

Actions and resources in internal operations

The areas of energy consumption and the vehicle fleet were identified as the biggest decarbonisation levers in VIG's internal operations. Actions include, in particular, striving for greater energy efficiency, switching to energy suppliers with lower greenhouse gas intensity and expanding the fleet of electric vehicles. There is also increasing investment in the generation of electricity from renewable sources for self-consumption.

As already described in chapter E1-1 "Transition plan for climate change mitigation", the key decarbonisation levers and starting points for the continuous reduction of greenhouse gas emissions in all areas of VIG were identified as part of the transition plan for climate change mitigation developed in the reporting year. The transition plan for climate change mitigation will be fleshed out over the next few years as further actions are planned in the course of the implementation of the sustainability programme by the individual companies. The necessary targets and the actions resulting from the difference between the target and the projection were developed in the course of the transition plan for climate change mitigation on the basis of the "NGFS Net Zero" climate scenario and the "Nationally Determined Contributions (NDCs)" scenario from the range of "Hot house world" scenarios. Detailed information on the transition plan for climate change mitigation can be found in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation". For details of the emission reductions resulting from the climate change mitigation actions taken and planned, please refer to chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions".

Actions and resources in underwriting

In underwriting, the net-zero target will be achieved through a variety of actions, such as the continuous expansion of the range of environmentally friendly and sustainable insurance products. The underwriting portfolio will also be balanced using the best-in-class approach. In doing so, a stronger focus will be placed on the insurance of sectors with lower emissions. In addition, it will be very important to engage with policyholders in order to support them on the path set out in the transition plan for climate change mitigation.

Actions and resources in asset management

In order to achieve the net-zero target in the investment portfolio by 2050, greenhouse gas emissions will be given greater consideration in future investment decisions. In addition, opportunities for green investments in the investment portfolio are continuously evaluated. The primary focus is on corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities, for which the VIG insurance companies are to set specific greenhouse gas reduction targets

at the local company level by 2030. VIG is not currently focusing on emissions in connection with government bonds, as these offer little scope for reducing emissions due to restrictions relating to risk-bearing capacity and regulation.

Metrics and targets

DISCLOSURE REQUIREMENT E1-4 – TARGETS RELATED TO CLIMATE CHANGE MITIGATION AND ADAPTATION

The following section details VIG's targets related to climate change mitigation and adaptation. In view of the selected "Net Zero 2050" scenario, VIG has defined specific targets for reducing greenhouse gas emissions by 2030 as an initial milestone. Setting milestones is not only a legal requirement, but also a business necessity to lay the foundation for a successful transition to a sustainable future. VIG's milestones were formulated based on two guiding principles of proper business conduct. The initial focus is on the key parts of the VIG portfolio, which are presented in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation". The extent to which VIG can take additional actions to further support target achievement will also be examined.

The scenario selected for setting the climate target is considered to be a reliable basis because the Network for Greening the Financial System (NGFS), which provides this scenario, is strongly supported by regulators, central banks and scientific institutions. To ensure a solid basis for the target and to build the transition plan for climate change mitigation on the most reliable data quality, the decision was made to use 2023 as the base year, as the greenhouse gas emissions data collected for that year was of a good quality. In addition, the law stipulates that the base year must not be more than three years before the first reporting year. Further information on the approach to target setting and the selected climate scenario is presented in detail in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation".

In line with the climate scenario selected and the guiding principles mentioned above, this transition plan for climate change mitigation sets out emission reduction targets for 2030 for underwriting (corporate), asset management (corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) and internal operations. In close cooperation with

the relevant departments of VIG Holding, the emission reduction targets were formulated on the basis of the NGFS climate scenario and corresponding levers were derived as starting points for possible greenhouse gas reductions. In addition, the local insurance companies have developed sustainability programmes that form the basis for future emission reductions. This ensured that relevant stakeholders were involved in setting the targets and ensuring their achievability.

For the underwriting portfolio of retail customers, which, for the purposes of reporting, is limited to the emissions of motor vehicle insurance policies, no science-based targets have been set for the time being as part of the transition plan for climate change mitigation, despite the portfolio's significance, because the possibility of effectively tracking and controlling such targets is very low. This is partly due to the fact that the insurable "vehicle fleet" in a country is determined by the purchasing preferences of economic agents and can therefore only be changed by regulatory or (fiscal) policy measures. With motor vehicle insurance playing a significant role in national economies by providing coverage for strict liability and, as mentioned earlier, motor vehicle insurance generally being mandatory at a national level when a vehicle is registered, along with an insurance acceptance obligation in some cases, withdrawing from this insurance segment is not an option for VIG. Despite the lack of a "hard" target, VIG is still endeavouring to reduce emissions through selected activities. VIG emissions generated by the motor portfolio are in any case continuously recorded and are reported in chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" as part of the financed emissions (Scope 3 category 15).

In the area of asset management, VIG has set a science-based target for the portfolio of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities. Although the greenhouse gas emissions of the government bond portfolio are significant and this portfolio accounts for around 30% of VIG's total investments as of 31 December 2023, VIG has only limited scope to reduce them. The reason for this is that regulatory requirements in various jurisdictions prescribe investments in government bonds. Furthermore, the need to avoid currency gaps significantly limits the choice.

In addition, VIG believes that not investing in government bonds is undesirable for economic reasons. Despite these limitations, a reference target has been derived as a guide and the greenhouse gas footprint of the government bond portfolio is continuously monitored with the aim of implementing "soft" compensatory actions when needed and available. In addition, the emissions from the government bond portfolio are disclosed in chapter ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" under the financed emissions. Greenhouse gas emissions in EU countries are generally expected to decrease by 2030 and beyond, given the commitments made by the states to contribute to the achievement of climate targets. Emissions from VIG's real estate portfolio were not yet included in the transition plan for climate change mitigation during its initial preparation in the reporting year. However, the aim is to also include these emissions in the target setting next year. Furthermore, investments of unit- and index-linked life insurance were not included in the development of the reduction targets due to a lack of direct control options for VIG in the portfolio.

A science-based interim target for 2030 has also been set for internal operations, with the aim of achieving the net-zero target by 2050. Compared to the financed or insurance-associated emissions, VIG's internal operations cause negligible emissions, according to the result of the significance analysis. However, this is the only area in which VIG can directly influence emissions, which is why the target set for Scope 1–3 emissions (whereby Scope 3 only applies to air travel) is being pursued.

As explained in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation", a reduction of VIG's emissions across all the spheres of impact already mentioned by just under 30% by 2030 is necessary to ensure implementation of the net-zero scenario by 2050. The reference target values for the selected portfolios resulting from this reduction target for 2030 are shown in the table below in tonnes of CO₂ equivalent (CO₂e, taking into account all Kyoto gases including NF3). The emissions categorised under Scope 3, category 15, for the portfolios considered in the transition plan for climate change mitigation from the spheres of impact of underwriting (corporate) and asset management

(corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) as well as the Scope 1–3 emissions from VIG's internal operations (subject to the previously mentioned limitation) for the year 2023 were used as the baseline data.

Selected portfolios	GHG emission baseline (2023)	Reference target value 2030
in t CO ₂ e		
Underwriting Corporate	680,105	485,633
Asset Management (Corporate Bonds and Equities)	1,218,310	869,874
Internal Operations ¹⁾	38,066	27,027
Gross Scope 1 GHG emissions	18,136	
Gross Scope 2 GHG emissions (market-based)	18,619	
Gross Scope 3 GHG emissions (business travel)	1,311	

¹⁾ An overarching (market-based) reduction target was set for Scope 1-3 emissions for VIG's internal operations as part of the transition plan for climate change mitigation, as the measures to reduce emissions in the individual scopes have a holistic effect and their reduction is therefore considered together.

As can be seen from the table above, a reduction of 194,472 tonnes of CO₂e in emissions is required for the corporate underwriting business in relation to Scope 3.15 in order to achieve the reference target value of 485,633 tonnes of CO₂e. Compared to the previous year, a reduction of 25,471 tonnes of CO₂e (-4%) was achieved in the corporate underwriting business in the reporting year. For the asset management (corporate bonds and equities) portfolio, around 350,000 tonnes of CO₂e must be saved in relation to Scope 3.15 in order to achieve the reference target value of 869,874 tonnes of CO₂e for this portfolio by 2030. In the reporting year, 319,584 tonnes of CO₂e (-26%) have already been saved in this regard compared to the base year.

In order to achieve the required target in VIG's internal operations, market-based Scope 1–3 emissions need to be reduced by 11,039 tonnes of CO₂e by 2030, according to the previous table. In the reporting year, a reduction of 2,154 tonnes of CO₂e (-6%) in market-based emissions was already achieved compared to the base year.

Details of the identified decarbonisation levers and actions for each sphere of impact, which were defined in the course

of setting the reduction targets, are described in chapter ESRS E1-1 "Transition plan for climate change mitigation". It is not yet possible to present the quantitative impacts and total contributions to decarbonisation of the individual actions in the reporting year. VIG plans to implement this step by step in the coming years.

Differences in the presentation of emissions between the transition plan for climate change mitigation and the disclosed greenhouse gas emissions

The presentation of emissions in the transition plan for climate change mitigation differs in some respects from the disclosed greenhouse gas emissions, as different portfolios are taken into account in some cases to enable better tracking of the climate targets set for the transition plan for climate change mitigation. More emissions are included in the disclosure of VIG's emissions in chapter E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" because a broader database is used here. However, it is ensured that all emissions reported in the transition plan for climate change mitigation are also fully included in the disclosure of VIG's emissions. The differences in the database for the individual spheres of impact are explained in more detail below.

For underwriting (corporate), the same emissions are recorded and reported in both the transition plan for climate change mitigation and the greenhouse gas balance sheet. While the transition plan for climate change mitigation does not currently cover the area of underwriting (retail) due to the limited possibility of effective target tracking and control, the GHG balance sheet does show the emissions from the motor portfolio from this sphere of impact.

For asset management, the Scope 1–2 emissions of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities were included for the transition plan for climate change mitigation and the associated climate target. Emissions from the real estate portfolio are to be included in the targets in the coming year. In addition to the emissions included in the transition plan for climate change mitigation, the emissions disclosed in ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions" also include all

emissions from government bonds and from property as well as Scope 3 emissions of the remaining investment. The disclosed emissions also include the emissions from investments of unit- and index-linked life insurance contracts and from non-consolidated participations. Due to the low level of investment in this asset class, investments are not included in this transition plan for climate change mitigation. Furthermore, there is currently no intention to include these in the transition plan for climate change mitigation next year. Although investments of unit- and index-linked life insurance are part of the consolidated balance sheet, the investment decision and the investment risk lie with the customer. However, VIG insurance companies offering unit-linked and index-linked insurance products will enable low-carbon unit-linked and index-linked alternatives for both new business and existing contracts (reallocation).

In VIG's internal operations, the insurance companies' (excluding the three Ukrainian companies) emissions from the base year were used to calculate VIG's climate-related targets. In addition, the emissions of some non-insurance companies were included in the development of the emission reduction target due to their relevance for the transition plan for climate change mitigation. The additional non-insurance companies include financial companies such as pension funds, asset management, assistance and service companies that are material to the insurance business. All insurance companies included in the IFRS scope of consolidation (except for the three Ukrainian companies) were included in the disclosure of emissions in accordance with ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions". The data basis of the transition plan for climate change mitigation therefore differs from the presentation of emissions from the base year in ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions".

As explained in this chapter, all emissions reported in the transition plan for climate change mitigation are also included in the disclosure in accordance with ESRS E1-6 "Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions". Consistency between the targets and the greenhouse gas inventory limits is thus ensured, as the additional emissions in the greenhouse gas balance sheet fully integrate the emissions included in the transition plan for climate change mitigation.

DISCLOSURE REQUIREMENT E1-5 – ENERGY CONSUMPTION AND MIX

The following table shows VIG's energy consumption from internal operations in the base year (2023) and in the reporting year. As an insurance service provider, VIG is not

assigned to any high climate impact sector based on its business activities. The high climate impact sector disclosure requirements set out by the ESRS therefore do not apply in this report.

Energy consumption and mix	2023	2024
Total fossil energy consumption (MWh)	126,529	125,551
Share of fossil sources in total energy consumption (%)	85.64%	84.81%
Consumption from nuclear sources (MWh)	7,215	5,103
Share of consumption from nuclear sources in total energy consumption (%)	4.88%	3.45%
Fuel consumption for renewable sources, including biomass (also comprising industrial and municipal waste of biologic origin, biogas, renewable hydrogen, etc.) (MWh)	27	46
Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from renewable sources (MWh)	13,968	16,738
The consumption of self-generated non-fuel renewable energy (MWh)	n. a.	593
Total renewable energy consumption (MWh)	13,995	17,377
Share of renewable sources in total energy consumption (%)	9.47%	11.74%
Total energy consumption (MWh)	147,738	148,030

Total fossil energy consumption fell by around 1% compared to the previous year. Energy consumption from nuclear sources fell by 29% compared to the base year. At the same time, total renewable energy consumption increased by 24% compared to 2023. The total energy consumption increased slightly compared to the previous year.

DISCLOSURE REQUIREMENT E1-6 – GROSS SCOPES 1, 2, 3 AND TOTAL GHG EMISSIONS

The following table shows VIG's greenhouse gas emissions by Scope 1, 2 and 3 in accordance with the Greenhouse Gas (GHG) Protocol in CO₂ equivalents (taking into account all Kyoto gases, including NF3). The table includes emissions generated directly by the Company (from heating energy requirements, refrigerants and fuel consumption – Scope 1) and the emissions caused indirectly by the Company (due to electricity, district cooling and district heating consumption – Scope 2). In addition, the emissions caused by employee business flights (Scope 3 – category 6) and the financed emissions (Scope 3 – category 15) in the areas of asset management (including real estate) and underwriting (corporate and retail) are shown. The emissions of

those companies in which VIG holds a corresponding interest (at equity companies) are also reported in Scope 3 – category 15. The databases of the International Energy Agency (IEA), the Austrian Environment Agency, the Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA) and the German Association of the Automotive Industry (VDA) were used to calculate greenhouse gas emissions. The methodology follows the guidelines of the GHG Protocol to ensure consistent and transparent emissions calculations.

In addition to the greenhouse gas emissions for the reporting year, the emissions from the base year 2023 are cited with regard to target achievement. Due to the CSRD requirements, the VIG IFRS scope of consolidation, which is identical for the 2024 consolidated non-financial report, has expanded significantly. Therefore, the greenhouse gas emissions from the 2023 Sustainability Report are no longer comparable with the metrics in this report. In the base year 2023, only the greenhouse gas emissions of the VIG fully consolidated insurance companies were recorded, whereas in the reporting year 2024, fully consolidated non-insurance

companies are also included in the reporting scope. In order to be able to show the same reporting scope for the base year, a back-calculation approach was developed to extrapolate the emissions for the non-insurance companies for the year 2023 based on the number of employees. Based on the number of employees (headcount), the insurance companies accounted for 87% of emissions in 2023. The remaining 13% are accounted for by the non-insurance companies included in the scope of consolidation from 2024 onwards and were calculated by extrapolating the emissions already recorded.

The energy metrics used as the basis for calculating the CO₂e emissions for VIG's internal operations were reported by the individual VIG companies included in the scope of consolidation as of the reporting date of 31 December 2024, with a projection approach used for missing data. Likewise, the financed emissions from the investment portfolio include the values as of 31 December 2024. Due to data availability, the financed emissions from the real estate portfolio are shown with a reporting date of 30 June 2024. Despite this offset period, the calculation of the emissions data in the real estate portfolio is based on full-year values. Past experience has shown that the real estate portfolio as a whole is very constant over the course of the year due to the long-term orientation. The reporting date of 31 October 2024 was used for the reporting of emissions from the underwriting portfolio (corporate and retail). However, the early reporting date has no material impact on the disclosure of the emissions data. A description of the emission calculation can be found below. In addition, the estimates made in calculating the emissions data are discussed in detail in chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances".

- **Gross Scope 1 GHG emissions**

Scope 1 includes direct greenhouse gas emissions. These emissions come from sources directly owned or controlled by VIG, such as emissions from the combustion of fossil fuels in company-owned or controlled facilities (including on-site heating systems) and the refill volume of refrigerants for air conditioning systems in the reporting year. In addition, the fuel

consumption of the vehicle fleet was recorded. This refers to the petrol or diesel consumption of company-owned or leased vehicles.

- **Gross Scope 2 GHG emissions**

The emissions recorded under Scope 2 represent the greenhouse gas emissions resulting from the generation of purchased energy. VIG reports the Scope 2 emissions for 2024 using both the location-based and market-based approach according to the GHG Protocol. With the location-based approach, emissions are calculated based on the average emission factors of the regional energy supply, i.e. the local electricity and heating network. The market-based approach, on the other hand, takes into account the specific greenhouse gas emissions of the energy actually procured. The emission factors of the International Energy Agency (IEA) were used to calculate the Scope 2 emissions from electricity, which include the emissions of carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄) and nitrous oxide (N₂O).

- **Gross Scope 3 GHG emissions**

The greenhouse gas emissions recorded under Scope 3 are, by definition, a consequence of an undertaking's activities that originate from sources that are not owned or controlled by the undertaking. Scope 3 emissions can be divided into 15 different categories.

In the reporting year, a significance analysis was carried out in accordance with the requirements of the ESRS. This analysis was used to evaluate which categories of Scope 3 emissions are relevant for VIG and must therefore be recorded and reported. The ESRS do not provide a detailed approach for conducting such an analysis, but they do refer to the GHG Protocol, which states that the undertaking's ability to influence emissions and the share of total Scope 3 emissions in the respective category are appropriate criteria for assessing relevance.

The analysis performed in the reporting year used the emissions and consumption data of the VIG insurance companies included in the reporting scope in previous years, as

well as additional data that were available in some cases (including train travel and waste data), and extrapolated the results to the scope of the fully consolidated companies. This extrapolation was based on the number of employees (in tonnes of CO₂e per employee per category multiplied by the total number of employees according to the ESRS).

The share of each respective category in the total Scope 3 emissions, as well as the extent to which they can be influenced and their industry relevance, were used as criteria to identify the relevant Scope 3 categories. According to the GHG Protocol, the degree of influence corresponds to the undertaking's potential to reasonably reduce emissions from the respective Scope 3 category. With regard to industry relevance, the GHG Protocol refers to sector-specific guidelines, which are not yet available for the financial industry. For this reason, an industry comparison based on the sustainability reporting of the Scope 3 emissions of six insurance companies was carried out to assess industry relevance.

In the reporting year, the result of the significance analysis led to the classification of Scope 3 emissions in category 3.15 (financed emissions) as relevant and, consequently, their inclusion in the consolidated non-financial report. Although the share of Scope 3.6 emissions from air travel in VIG's total Scope 3 emissions is less than one percent, greenhouse gas emissions will continue to be reported as in the past due to the assumed relevance for certain stakeholders. The financed emissions (category 3.15) represent emissions from the Company's investment and underwriting portfolio and account for around 97% of total Scope 3 emissions. Asset management and underwriting are VIG's core business activities, and VIG has levers and actions in place to reduce emissions from the portfolio. Furthermore, the industry comparison shows that Scope 3 emissions in category 15 are generally the most relevant category of greenhouse gas emissions for financial companies. The procedure for calculating emissions from this category is explained below for underwriting (corporate and retail) and asset management (including real estate).

The remaining categories of Scope 3 emissions were not classified as material in the reporting year. Scope 3 category 1 "Purchased goods and services" is not relevant, since the products purchased by VIG, as a service provider, are primarily limited to paper products and the resulting emissions are negligible. In addition, certain IT products were included in the emissions calculation, although this has not changed the relevance of this category. Similarly, emissions in category 3.2 "Capital goods" are negligible, since the capital goods purchased for VIG are limited to office infrastructure (IT and furniture) and company vehicles. Category 3.3 "Fuel and energy-related activities" is not material for VIG as a non-manufacturing company. The upstream emissions from energy and fuel consumption are low and account for less than one percent of total Scope 3 emissions. As a financial company without significant transport and logistics activities, categories 3.4 and 3.9 "Transportation and distribution (upstream and downstream)" are not material for VIG. Category 3.5 "Waste" covers those emissions that arise from the disposal and treatment of waste by third parties. As a non-manufacturing company, only household waste with low greenhouse gas emissions is generated in the office buildings of VIG. Emissions from category 3.7 "Employee commuting" were calculated on the basis of data from Statistics Austria and a study by the Austrian Automobile, Motorcycle and Touring Club (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club – ÖAMTC) and the Vienna University of Technology. The results of these calculations show that the share of emissions is less than one percent of total Scope 3 emissions and the category is therefore not material for VIG. With regard to category 3.8 "Upstream leased assets", the emissions resulting from rented office space are already included in the Scope 1 and Scope 2 emissions. The emissions of the VIG real estate portfolio are included in Scope 3.15 (financed emissions) in the reporting year. Category 3.10 "Processing of sold products" is also not material for VIG as a service company, which is also confirmed by the industry comparison. Categories 3.11 "Use of sold products" and 3.12 "End-of-life treatment of sold products" are also not applicable, since

VIG does not sell products, but services. Emissions resulting from the sale of insurance products ("insurance-associated emissions") are reported in category 3.15. Category 3.13 "Downstream leased assets" is also not applicable to VIG in the reporting year, as emissions from real estate owned by VIG and rented to third parties are recorded in Scope 3.15 under the "real estate" asset class. Scope 3.14 "Franchises" is not material, as VIG does not undertake any franchise activities.

Calculation of financed emissions in underwriting (corporate)

Emissions in corporate underwriting are calculated on the basis of the PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) "economic-activity based emission estimation" approach, as described in detail in chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances". The estimates of emissions in this area are also presented in chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances".

Calculation of financed emissions in underwriting (retail)

The financed emissions from retail underwriting include the emissions from VIG's motor portfolio. The area of building insurance is excluded in the reporting year because no PCAF standard was available at the time of reporting for the emissions calculation. Please refer to chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances" for information on the estimates made for emissions from the motor portfolio.

Calculation of financed emissions in asset management

A financial software solution is used to calculate the financed emissions in the investment portfolio, which enables the integrated processing of portfolio management and risk management data. The calculation logic of the financed emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities follows that of PCAF Part A. The emissions data are obtained from a specialised financial service provider and updated quarterly. The financed emissions of corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities are calculated on the basis of EVIC (Enterprise Value Including Cash), the investment and the corpo-

rate emissions. Where emissions data were not available, the existing emissions data were used and scaled up accordingly for each asset class. In the area of government bonds, the financed emissions are calculated in accordance with the PCAF standard; data from a financial service provider's database is also used here. For further details regarding estimates in the area of asset management, please refer to chapter ESRS 2 BP-2 "Disclosures in relation to specific circumstances".

Calculation of financed emissions in the real estate portfolio

The whole building approach according to the PCAF standard is used to calculate emissions from VIG's real estate investments. With this approach, the total Scope 1 and 2 emissions are considered for each building in the portfolio. A software solution is used to collect the data needed to calculate real estate-related emissions. This allows each VIG real estate investment to be displayed in detail and assigned its own identification number. The data must be transmitted periodically by the holding companies and are consolidated at VIG Holding level. Data from the energy performance certificates and the respective floor areas and volumes of the properties (to check the plausibility of the inputs from the energy performance certificates) are particularly relevant for the calculation of the financed emissions from the real estate portfolio. Emissions from real estate investments for which no data were provided were extrapolated using approximations from an external specialised financial service provider for NACE code 68.2 (Renting and operating of own or leased real estate).

In some cases, properties are used by the Company itself. In these cases, it was necessary to distinguish the emissions of the properties used for own use (electricity consumption, heat and cooling from Scope 1 and 2) from those of the properties used by third parties (Scope 3.15) or to deduct them in Scope 3.15.

With regard to the estimates made, reference is made to chapter ESRS 2 BP-2 "Information relating to specific circumstances".

Total VIG Scope 3 emissions are calculated based on a combination of available activity data. In VIG's internal operations, emissions from air travel were partly calculated on the basis of primary data using the exact flight kilometres reported by the companies. The percentage of primary data used to calculate emissions in internal operations in the reporting year is 33%. The emissions data in underwriting (corporate and retail) were calculated entirely on the basis of secondary data. In asset management, the emissions were calculated largely based on data from an external database provider, which also contains estimates. For this reason, the share of emissions calculated with the aid of the external database provider cannot be referred to as primary data. The exact share of primary data used for the calculation in asset management cannot yet be disclosed in the

reporting year. For 4.88% of the emissions data for VIG's real estate portfolio, it was possible to refer to primary data.

The following table provides an overview of the greenhouse gas emissions calculated in the reporting year, categorised by scope. In addition, the emissions of the base year and the percentage change compared to that year are shown. As already described in chapter E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation", the scope of emissions for individual portfolios included in the transition plan for climate change mitigation differs from the presentation of emissions in the table below. The milestones and the measurement of progress in terms of emissions in accordance with the transition plan for climate change mitigation are therefore shown in a separate table on page 128 for the sake of comparability.

	Retrospective		
	Base year 2023	Reporting year 2024	Change in %
Scope 1 GHG emissions ¹⁾			
Gross Scope 1 GHG emissions (tCO ₂ e)	19,490	18,538	-4.88%
Percentage of Scope 1 GHG emissions from regulated emission trading schemes (%)	0.00%	0.00%	
Scope 2 GHG emissions ²⁾			
Gross location-based Scope 2 GHG emissions (tCO ₂ e)	19,301	21,195	9.81%
Gross market-based Scope 2 GHG emissions (tCO ₂ e)	19,755	17,678	-10.51%
Significant scope 3 GHG emissions			
Total Gross indirect (Scope 3) GHG emissions (tCO ₂ e)			
6) Business traveling	1,101	1,345	22.16%
15) Investments			
Underwriting (Corporate)	680,105	654,634	-3.75%
Underwriting (Retail)	1,911,887	1,956,328	2.32%
Asset Management (Corporate Bonds and Equities and other non-fixed-interest securities) ³⁾	13,343,356	10,603,806	-20.53%
Asset Management (Government Bonds)	2,979,043	2,375,284	-20.27%
Asset Management (Real Estate) ⁴⁾	111,064	102,847	-7.40%
At equity companies ⁵⁾	n. a.	3,714	n. a.
Total GHG emissions			
Total GHG emissions (location- based) (tCO ₂ e)	19,065,347	15,737,691	-17.45%
Total GHG emissions (market- based) (tCO ₂ e)	19,065,801	15,734,174	-17.47%

¹⁾ The biogenic greenhouse gas emissions from the combustion or biodegradation of biomass (Scope 1) amount to 602 tCO₂e in the reporting year.

²⁾ The biogenic greenhouse gas emissions from the combustion or biodegradation of biomass (Scope 2) amount to 7,717 tCO₂e (location-based) and 6,036 tCO₂e (market-based).

³⁾ The emissions from asset management (corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities) shown in the table are not comparable with the emissions from the transition plan for climate change mitigation, as Scope 3 emissions are not taken into account in this plan. The GHG emissions from asset management excluding Scope 3 amount to 1,545,253 tCO₂e in the reporting year.

⁴⁾ Greenhouse gas emissions from properties rented within VIG were not recorded in the required data quality in the reporting year. This resulted in double counting of emissions in Scope 1 and 2 and in the real estate portfolio in Scope 3.15. Efforts are underway to improve data quality.

⁵⁾ The base year emissions of at equity companies are not disclosed, as these companies were not yet included in VIG's reporting scope in 2023, and a retrospective calculation of the emission data was not possible due to missing energy metrics.

As can be seen in the table, the Gross Scope 1 GHG emissions fell by 5% compared to the previous year, which is due in part to the reduction in total fossil energy consumption in VIG as shown in chapter E1-5 "Energy consumption and mix". Gross Scope 2 GHG emissions (location-based) increased by 10% year on year. This is partly due to the fact that the calculation of location-based emissions is based on the average emission factors of the local energy supply and an increase in the purchase of energy from renewable sources is not directly reflected in the location-based greenhouse gas balance sheet. Gross Scope 2 GHG emissions (market-based), which take into account the increase in renewable energy sources, decreased by 11% compared to 2023. There was a 22% increase in Gross

Scope 3 GHG emissions caused by business travel by plane in internal operations. Overall, the location-based Scope 1–3 emissions from VIG's internal operations increased by 3%, whereas the market-based Scope 1–3 emissions from internal operations decreased by around 7%. When comparing emissions with the previous year, however, it should be noted that the emission values for the base year 2023 for all non-insurance companies of VIG are based on estimates, since these companies are new to the VIG reporting scope and the energy metrics were not yet being collected in the base year.

Underwriting (corporate) saw a 4% reduction in insurance-associated emissions compared to the previous year. This

reduction is partly due to the lower industry-weighted emission intensities of the external data provider used to calculate the emissions. Despite the growth of the portfolio over the last year, a lower emissions total was recorded in the reporting year.

In underwriting (retail), emissions from the motor portfolio increased by 2%. This can partly be explained by the fact that the number of vehicles included in the calculation that have motor third party liability insurance (in accordance with the PCAF standard) has increased by around 7%. In terms of average emissions per vehicle, however, a reduction of 4% was recorded in the reporting year compared to the previous year.

In asset management, there was a reduction of 21% in emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities compared to the previous year. This reduction is due in part to the fact that bonds from companies that are frequent issuers have expired and allocations have been made to other issuers in accordance with the ESG investment strategy. The increase in the degree of coverage is another influencing factor. Investee companies are increasingly publishing their issue data, and the proportion of estimated data has been significantly reduced as a result. Furthermore, the proportion of companies with particularly high greenhouse gas emissions has decreased. In addition, there has been an improvement in

the quality of the data provided by the external data provider. Government bond emissions also fell by 20% compared to the previous year. This reduction was mainly due to changes in the underlying data from the external data provider, which led to lower absolute emissions being recorded for high-emission countries. Emissions from the real estate portfolio decreased by around 7% compared to the previous year. This decline was due in part to targeted individual actions taken as well as to the slight increase in the proportion of calculated emissions compared to the previous year, which meant that fewer estimated emissions were required. This improvement in data quality allowed emissions to be measured more accurately, resulting in lower emissions.

Overall, a reduction of 17% in total greenhouse gas emissions (both location-based and market-based) was recorded compared to the base year. Over the coming years, there is expected to be a further reduction in greenhouse gas emissions as a result of the targeted actions in the transition plan for climate change mitigation and additional future initiatives.

The following table shows the portfolios selected as part of the transition plan for climate change mitigation and their emissions in the base year and the reporting year. In addition, the milestones for 2030 in accordance with the transition plan for climate change mitigation and the current progress towards achieving them are presented.

Portfolios in accordance with the Transition Plan for climate change mitigation	Base year 2023	Reporting year 2024	Change in %	Target year 2030	Annual % target / Base year
Scope 1-3 GHG emissions (internal operations) (tCO ₂ e)	38,066	35,912	-5.66%	27,027	19.51%
Scope 3 GHG emissions					
15) Investments					
Underwriting (Corporate) (tCO ₂ e)	680,105	654,634	-3.75%	485,633	13.10%
Asset Management (Corporate Bonds and Equities and other non-fixed-interest securities) (tCO ₂ e)	1,218,310	898,726	-26.23%	869,874	91.72%

As already described in chapter E1-4 "Targets related to climate change mitigation and adaptation", an overarching reduction target has been set for Scope 1–3 emissions from internal operations. In the reporting year, a reduction of 6%

was achieved compared to the previous year. Around 20% of the planned emission reductions in internal operations were achieved in the reporting year in relation to the 2030 milestone.

As already described, a 4% reduction in emissions was recorded in the underwriting (corporate) sphere of impact. In terms of the milestone, target achievement of 13% is therefore guaranteed in the reporting year. When comparing emissions from the underwriting (corporate) portfolio, it should be noted that the portfolio and thus the basis for calculating emissions may vary from year to year.

There was a 26% reduction in the emissions from corporate bonds and equities and other non-fixed-interest securities in the asset management sphere of impact recorded in the transition plan for climate change mitigation. With regard to the milestone set for 2030, 92% of the planned emission reductions were already achieved in the reporting year.

On the basis of the actions set out in the transition plan for climate change mitigation, emissions will be gradually and sustainably reduced in the coming years.

GHG intensity based on net revenue

The following table summarises the intensity of VIG's greenhouse gas emissions. VIG's total greenhouse gas emissions are shown in relation to the revenue disclosed in the consolidated financial statements. The insurance service revenue – issued business, rental income from investment property and other income (service turnover) were recorded as revenue.

GHG intensity per net revenue (according to ESRS)	2023	2024	Change
	t CO ₂ e/EUR	t CO ₂ e/EUR	in %
Total GHG emissions (location-based) per net revenue	0.0017	0.0013	-25.90%
Total GHG emissions (market-based) per net revenue	0.0017	0.0013	-25.92%

The following table shows the reconciliation of the relevant revenue to the corresponding items in the consolidated balance sheet.

Type of turnover used to calculate GHG intensity	Income statement item	Reference to Consolidated Financial Statements	2023	2024
			Amount (EUR '000)	Amount (EUR '000)
Insurance turnover	Insurance service revenue – issued business	Page 158	10,921,825	12,138,477
Real estate income (from rented properties of insurance companies as well as real estate holding companies)	Rental income from investment property	Page 219	194,758	214,139
IFRS 15 turnover from non-insurance companies	Other income (other revenue from services)	Page 233	121,222	166,429
Total net revenue			11,237,805	12,519,045

SOCIAL INFORMATION

ESRS S1 OWN WORKFORCE

The following section describes the requirements associated with ESRS 2.

Strategy

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-2 – INTERESTS AND VIEWS OF STAKEHOLDERS

VIG takes into account the interests of its employees, which are determined directly by surveys, meetings and consulta-

tions. Feedback on working conditions, safety and well-being is taken into account in decision-making to ensure that impacts, risks and opportunities are properly managed. In addition, employees and, where applicable, their representatives are regularly informed about important company decisions. In cooperation with non-governmental organisations, VIG incorporates the perspectives of vulnerable groups and minorities in initiatives and keeps up to date on challenges and procedures for promoting diversity, equality and inclusion (for further information, see ESRS S1-2 "Processes for engaging with employees and employees' representatives about impacts"). These exchanges enable VIG to stay up to date on emerging challenges and existing

practices, and thus develop programmes and policies that promote diversity, equality and inclusion within the workforce. A fundamentally respectful approach creates a supportive, inclusive environment that is consistent with ethical practices and respect for human rights.

This commitment is in line with VIG's commitment to ethical principles and underpins the management of both positive and negative impacts on the workforce. The following principles of the UN Global Compact are supported in connection with own workers:

Human Rights

- Principle 1: within their sphere of influence, businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights and
- Principle 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses.

Labour

- Principle 3: businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining,
- Principle 4: the elimination of all forms of forced and compulsory labour,
- Principle 5: the effective abolition of child labour and
- Principle 6: the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

VIG's own workforce includes both people who are in an employment relationship ("employees") and non-employees.

Employees consist of staff in both office and field staff roles. Non-employees are individuals who do not have a direct employment relationship with VIG but provide work either as self-employed people or through third-party undertakings.

Flexible work models, training and development programmes, family-friendly, health- and diversity-promoting initiatives, and fair remuneration that largely exceed legal and/or collective agreement requirements are provided for VIG's own workforce. Training measures cover topics such as the Code of Business Ethics, anti-corruption and data protection. Implementing a diversity strategy in internal operations creates opportunities that both strengthen VIG's reputation and attractiveness as an employer and promote team spirit and inclusiveness. This is achieved by ensuring equal opportunities for all, regardless of personal background, in line with the requirements of the Company's own workforce.

Impact, risk and opportunity management

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-1 – POLICIES RELATED TO OWN WORKFORCE OF THE COMPANY

Policies to manage material impacts, risks and opportunities (IROs) Binding documents have been established in VIG to manage the material impacts, risks and opportunities identified for its own workforce, e.g. the Code of Business Ethics and documents on the topics of remuneration, fit & proper, and data protection (see MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters"). Policies relating to the protection of whistleblowers are described in G1-1 "Business conduct policies and corporate culture". In addition to these, VIG predominantly adopts policies and comprehensive actions to support health and safety in the workplace, adapting them to the specific country where necessary. By continuously improving these practices, VIG creates a supportive, inclusive and fair working environment. These practices are regularly reviewed to ensure they remain relevant and effective in addressing emerging risks and opportunities in the workforce.

Diversity is a high priority at VIG and is a core value in the VIG mission statement and part of the HR strategy. By applying diversity management to all employees, VIG

expects to generate corresponding diversity in the candidate pool for successor planning in the long term. It is applicable throughout the Group and at the same time enables flexible, local implementation. At Holding level, it focuses on the criteria of gender, generations and internationality.

- Gender: ensure equal gender treatment in all areas (career and development options, benefits and income, etc.)
- Generations: use mixed-age teams and take into account the various phases of life to develop full potential (generation-appropriate offers and support in the various phases of life, learn from one another, life balance, fair recruitment)
- Internationality: Group-wide exchange of know-how (local expertise), collaborative learning, use of the internal Group job market and ensuring an appropriate mix of people from different countries within VIG

The criteria of gender, generations and internationality are also taken into account when new Supervisory Board Members are proposed for election at General Meetings. Furthermore, VIG embraces the concept of local entrepreneurship, thereby also strengthening internationality at the Managing Board level of VIG. The VIG Holding Diversity Advisor advises local VIG companies on diversity management issues as needed.

Flexibility in how actions are implemented locally gives rise to a broad spectrum of actions and solutions. They range from diversity training to mentoring programmes to promote learning across generations and nationalities. Numerous other VIG actions and projects can be found in the “best practice book” created by the VIG Holding Diversity Advisor. This book is intended for internal use and acts as a source of inspiration for learning and information-sharing throughout the Group. The actions described in the book include training and awareness-raising on the importance of diversity. For example, it mentions workshops for managers on

managing cultural differences, as well as e-learning courses for all employees that are designed to promote understanding and acceptance of diversity.

Human rights commitment

VIG is committed to upholding high standards of ethical conduct and human rights. As a signatory to the UN Global Compact, VIG is committed to the ten principles associated with it (see chapter ESRS 2 “SBM-1 – Strategy, business model and value chain”), which include the protection of human rights, fair labour practices, environmental sustainability and anti-corruption. Each year, VIG publishes the consolidated non-financial report on its website as part of its commitment to the UN Global Compact.

Human rights are also enshrined in the Code of Business Ethics, which underpins VIG’s commitment to fair and ethical business practices. In its internal operations, VIG emphasises good working conditions and the recognition of employee rights, thereby promoting a culture of respect and fairness. Potential human rights violations can be reported through the locally established channels and to VIG Holding. Further details on the internal reporting system are described in ESRS 2 MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”.

VIG is committed to upholding international human rights and states its opposition to forced and child labour and discrimination in its Code of Business Ethics. In addition, VIG respects the rights of employees, such as freedom of assembly, collective agreement negotiations and the election of representatives. The relevant legal provisions in the respective countries apply as minimum standards for VIG.

Workplace accident prevention actions

The companies of VIG ensure a safe and healthy working environment for their employees. Depending on the local circumstances, the companies have either adopted a workplace accident prevention policy that incorporates the

main principles and guidelines for safety or introduced specific accident prevention actions. Both approaches take into account the size, nature and complexity of the respective companies and show that VIG is consistently committed to the well-being of its employees and places a high value on continuously improving safety practices in the workplace.

Policies aimed at the elimination of discrimination

VIG is committed to a fair working environment, and this is reflected in its internal requirements. These commitments are anchored in the Code of Business Ethics, the Group Policy Fit & Proper and the diversity strategy. For more details, see chapter MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

To prevent and address discrimination, the majority of VIG companies have established confidential reporting mechanisms, allowing employees to report concerns related to discrimination or harassment through secure channels. In addition, some companies offer voluntary training on discrimination and harassment.

At the company level, HR and/or Compliance departments are responsible for enforcement, ensuring adherence to both internal guidelines and legal requirements.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-2 – PROCESSES FOR ENGAGING WITH EMPLOYEES AND EMPLOYEES' REPRESENTATIVES ABOUT IMPACTS

Engaging with own workers and workers' representatives

It is important to VIG that its employees are actively involved in decisions and activities that impact them. Workers' representatives are consulted appropriately at companies that have them. Employees can, for example, be involved in the planning, implementation and review of actions. Participation opportunities include (online) events, surveys and feedback in direct contact with employees, employee inter-

views and focus groups. There are also various feedback mechanisms, such as annual appraisals, idea management systems, onboarding actions and exit interviews, which can vary depending on local needs. These mechanisms enable comprehensive and ongoing input from employees at different levels of the organisation.

The responsibility for ensuring that employee engagement takes place lies primarily with the Human Resources department in most VIG companies. In the final instance, responsibility lies with the top management level.

VIG continuously assesses the success of its employee engagement efforts by analysing feedback from employee surveys and interviews. In 2024, around 15,000 employees were surveyed by Great Place to Work[®]. 27 fully consolidated insurance companies including branch offices, two pension funds and five other companies from the areas of IT, Asset Management and Assistance, among others, participated in the survey. Employees were asked about credibility, respect, pride, team spirit and fairness. The results of these assessments inform decision-making processes, leading to the further development of existing policies and the introduction of new initiatives that better address employee needs. Regular reviews ensure that inclusion procedures are effective to drive positive change.

Vulnerable groups and minorities

Some VIG companies work with non-governmental organisations (NGOs), social enterprises and non-profit organisations that promote the rights of vulnerable groups and minorities, such as myAbility (support for persons with disabilities), Pride Biz Austria and connecting people. These partnerships enable VIG to stay informed about best practices and emerging issues. Training on diversity, equality and integration is also offered. The aim of this training is to promote an integrative workplace culture and enable employees to actively contribute to a fair working environment.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-3 – PROCESSES TO REMEDIATE NEGATIVE IMPACTS AND CHANNELS FOR EMPLOYEES TO RAISE CONCERNS

Processes to remediate negative impacts

VIG promotes the physical and mental health of its employees and also offers flexible working time models and family-friendly initiatives. Depending on the local circumstances, sports programmes, psychosocial support and cooperations with fitness providers are available. In addition to actions to improve well-being, great emphasis is also placed on a culture of open communication, which includes the opportunity for employees to express their questions and concerns via various channels. If the concerns involve a possible violation of the principles of the Code of Business Ethics, they can be reported to local compliance officers via the local channels based on the responsibilities defined in the respective Group companies, as well as via other means. In addition, employees can report concerns relating to potential violations of regulatory requirements to Compliance (incl. AML) of VIG Holding within the framework of the internal whistleblowing channels set up at VIG Holding level. There are also whistleblowing policies at local level, where provided for by law. For more information on whistleblowing, see the ESRS MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters" and ESRS G1-1 "Business conduct policies and corporate culture".

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-4 – TAKING ACTION ON MATERIAL IMPACTS AND APPROACHES TO MANAGING MATERIAL RISKS AND PURSUING MATERIAL OPPORTUNITIES RELATED TO OWN WORKFORCE, AND EFFECTIVENESS OF THOSE ACTIONS AND APPROACHES

Plans and actions adopted to address material IROs

VIG is dedicated to managing material impacts on employees by implementing appropriate actions in its companies. To support the implementation of health, safety and

well-being initiatives, VIG designates teams and departments responsible for developing and overseeing these programmes, which work collaboratively with external consultants and internal stakeholders to ensure the programmes are well-resourced and effective in mitigating risks.

Funds are available in particular for issues such as mental health care, programmes to strengthen an appropriate leadership culture and initiatives for diversity, equality and inclusion. Many local VIG companies invest in both in-house services — such as healthcare professionals — and external partnerships to provide comprehensive support for employees. They also invest in training programmes and personnel development initiatives to strengthen leadership skills and ensure that employees acquire the skills they need to drive their career development. VIG employees can participate in international training and development programmes. Depending on local requirements and possibilities, the local companies provide additional opportunities for employees.

Regular employee surveys and feedback mechanisms are a key source of information for assessing the effectiveness of these actions, and the majority of local companies allocate resources to evaluate and deduct further steps.

Actions to prevent or mitigate potential negative impacts on employees

In many VIG companies, employees are offered comprehensive professional development programmes. For key players and employees in key functions, there is also the opportunity to complete special training courses. Management programmes place a special focus on the promotion of existing and future leadership talents within the organisation.

In order to assess the effectiveness of these initiatives or to assess the impact and success of these actions, most VIG companies rely on surveys such as those conducted by

Great Place to Work®. The results demonstrate VIG's commitment to being a responsible employer and offering a respectful working environment. Employees' suggestions are also analysed in detail and serve as the basis for the company's continuous development.

Identification of suitable actions in response to negative impacts

VIG takes a structured approach to identifying appropriate actions in response to both actual and potential negative impacts on its workforce. Many local companies regularly provide health and safety reviews to identify potential risks and proactively address them. When incidents occur, the causes are identified and resolved. In addition, some companies use the services of external health and safety consultants, who carry out independent assessments and make recommendations.

Several VIG companies also use employee surveys to obtain feedback on both actual and potential negative impacts on health, safety and well-being. Based on the findings from audits, surveys and incident reports, action plans are developed. Furthermore, many companies have established incident reporting systems that allow employees to confidentially report health and safety concerns. In addition to regular meetings, cross-functional working groups are convened as required. These groups develop solutions and use the expertise of all departments to implement appropriate action plans.

Ensuring that VIG practices do not contribute to negative impacts

The aim of VIG is to ensure that internal requirements do not cause or contribute to any material negative impacts on its own workforce. In this context, all VIG companies are obliged to protect the personal data of their employees in accordance with the applicable data protection regulations. Data access is restricted to authorised personnel and there are security actions (see chapter ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters") to protect against unauthorised access or misuse of employee data.

Planned and ongoing actions to mitigate material risks and pursue opportunities

VIG has implemented a range of actions to mitigate potential risks arising in its own business operations. These are described under "Plans and actions adopted to address material IROs". VIG companies also strictly adhere to relevant labour laws and regulations to mitigate potential legal and reputational risks.

In order to achieve a large and diverse pool of talent and to ensure inclusion and equal opportunities regardless of personal background, VIG uses modern recruitment methods. This includes actions such as recruitment via social media and the implementation of diagnostic procedures to ensure an objective selection process. Training on unconscious bias is also provided for recruitment teams and managers to improve objectivity. Some local companies have also set up recruitment platforms and actively participate in job fairs and similar events. With a view to pursuing opportunities that benefit employees, VIG promotes career advancement opportunities for all employees, for example through mentoring programmes, training courses and further development initiatives.

Metrics and targets

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-5 – TARGETS RELATED TO MANAGING MATERIAL NEGATIVE IMPACTS, ADVANCING POSITIVE IMPACTS, AND MANAGING MATERIAL RISKS AND OPPORTUNITIES

The objectives of the VIG Human Resources strategy, which relate to ESRS S1 "Own workforce", include the perception of VIG as a diverse, innovative, learning organisation. In addition, managers should ensure a positive working environment and support employees with future challenges. The strategy also aims to further strengthen the feedback culture. Employee motivation and commitment are important for the long-term success of a company. VIG therefore strives to be an attractive employer who promotes equal opportunities, employee centricity and diversity. In addition,

VIG supports its employees in obtaining the skills (personal and professional) required for their work through further training. Many training programmes are designed locally by the respective companies so that they can be tailored as much as possible to existing employee needs. Actions that will best support individual employees in their development are usually discussed in regular target & talent talks led by HR departments. The proportion of employees who have taken part in this is shown under S1-13 "Training and skills development metrics".

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-6 – CHARACTERISTICS OF THE UNDERTAKING'S EMPLOYEES

The following metrics provide information on the gender distribution and the total number of employees by contract type, gender and region (basis: head count).

Employees by contract type and region

	Austria	Czech Republic	Poland	Extended CEE	Special Markets	Group Functions	Total
<i>Head count</i>							
Total number of employees	6,451	6,321	3,303	12,984	4,635	747	34,441
Number of permanent employees	6,179	5,551	3,003	12,042	4,585	695	32,055
Number of temporary employees	272	770	300	942	50	52	2,386
Number of non-guaranteed hours employees	0	244	366	23	0	15	648

Fixed-term contracts are only used in certain situations, such as parental leave replacements or, where needed, for projects. There are no seasonal employees. Due to national circumstances, some VIG companies employ people without guaranteed working hours. These employees are assigned to different areas of the company as required, including for administrative support. They are mainly student employees and temporary workers. During the reporting period, 7,400 employees left a company of VIG.

Employees by gender

Gender	Number of employees (head count)
Male	13,155
Female	21,286
Other ¹⁾	0
Total number of employees	34,441

¹⁾ Gender according to the employees' own statements. The gender 'other' is not shown in the other tables.

Employees by contract type and gender

	Female	Male	Total
<i>Head count</i>			
Total number of employees	21,286	13,155	34,441
Number of permanent employees	19,654	12,401	32,055
Number of temporary employees	1,632	754	2,386
Number of non-guaranteed hours employees	439	209	648

Employee turnover based on the head count as of 31 December 2024 is 21%. This figure also includes retirement and transfers within VIG, for example.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-7 – CHARACTERISTICS OF NON-EMPLOYEES IN THE UNDERTAKING'S OWN WORKFORCE

A total of 7,315 non-employees work for VIG. The data were collected by head count as of 31 December 2024, and no average calculation was performed over the required period.

Non-employees work predominantly as self-employed people and to a lesser extent through third-party undertakings.

Self-employed people are considered to be non-employees if they work independently, determine their own working time, are not organised as a legal entity, work exclusively for VIG brands and – in the case of self-employed insurance agents – have dfs carried out transactions for a company of VIG Group during the reporting period.

Persons employed by a third-party undertaking are considered to be non-employees if they work under the direction or instruction of a VIG company. This includes, in particular, persons who take on regular tasks from permanent employees at the same location, for example as a substitute during an absence.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-8 – COLLECTIVE BARGAINING COVERAGE AND SOCIAL DIALOGUE

In total, 34% of employees are covered by collective bargaining agreements. The employees that are not covered by a collective bargaining agreement work in companies in which collective bargaining agreements are not applicable due to national circumstances. These countries, for example, have qualification-based minimum wages or internal company pay scales.

In many companies, the top management level is excluded from agreements regulated under collective bargaining agreements. Since the segment allocation includes both EEA and non-EEA countries, the country is shown in the following table.

Information on collective bargaining coverage and social dialogue

Coverage Rate	Collective Bargaining Coverage		Social dialogue
	Employees - EEA (for countries with >50 empl. representing >10% total empl.)	Employees - Non-EEA (for regions with >50 empl. representing >10% total empl.)	Workplace representation (EEA only) (for countries with >50 empl. representing >10% total empl.)
0–19%	Czech Republic	Türkiye	Czech Republic
20–39%			
40–59%			
60–79%			
80–100%	Austria		Austria

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-9 – DIVERSITY METRICS

The top management levels were defined as the members of the Supervisory Board, the members of the Managing Board and the first management level below the Managing Board members (Board-1) of the insurance companies. The following table shows the gender distribution at these levels of the insurance companies. With regard to the diversity metrics of VIG Holding, see chapter GOV-1 "The role of the administrative, management and supervisory bodies".

	Supervisory Board		Managing Board		Board-1	
	Number	in %	Number	in %	Number	in %
Male	108	78.83%	109	77.86%	482	56.71%
Female	29	21.17%	31	22.14%	368	43.29%

The following table shows the distribution of all VIG employees by age group:

Employees	2024
Head count	
under 30 years old	6,838
30-50 years old	18,875
over 50 years old	8,728

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-10 – ADEQUATE WAGES

VIG ensures that all its employees receive adequate wages and that the local minimum requirements (statutory minimum wage, collective bargaining agreements etc.) are always met or exceeded. Required qualifications and the duties and responsibilities of the position in question are all

taken into account when setting remuneration levels. The relevant policies are regularly reviewed and, if necessary, adapted.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-11 – SOCIAL PROTECTION

VIG guarantees social protection for all employees in accordance with the locally applicable legal provisions. This includes protection against loss of income due to sickness or unemployment from the start of employment with VIG, due to employment injury and acquired disability, and due to parental leave and retirement. The protection is guaranteed subject to applicable law and taking into account any applicable collective bargaining agreements in the respective country.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-12 – PERSONS WITH DISABILITIES

As part of VIG’s commitment to diversity and inclusion, the percentage of persons with disabilities in the workforce is reported. As of 31 December 2024, 2% of the workforce is designated as persons with disabilities in accordance with local regulations. VIG is committed to creating an inclusive working environment that takes into account the needs of all employees and ensures equal opportunities for persons with disabilities.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-13 – TRAINING AND SKILLS DEVELOPMENT METRICS

As part of its commitment to the growth and further development of all employees, VIG attaches great importance to regular target and talent talks. These are essential to align individual objectives with the strategic objectives and to provide valuable mutual feedback.

The following tables show the average number of training hours per employee and the percentage of employees who have participated in performance and career development reviews (broken down by gender and employment category).

Average hours of training per employee	2024
Number	
Gender	
Male	39.45
Female	32.01
Employment category	
Office staff	23.92
Field staff	45.94

Employees who have participated in regular performance and career development reviews	2024
in %	
Gender	
Male	78.74
Female	76.82

The difference in training hours between employees in sales and administration is mainly due to the legal requirements of the Insurance Distribution Directive (IDD), which stipulates a certain level of training for persons involved in insurance distribution.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-14 – HEALTH AND SAFETY METRICS

In line with its commitment to the well-being of its employees, VIG ensures that the majority of its employees are protected by a health and safety management system that complies with legal requirements and recognised standards.

The data were collected as of 31 December 2024 and no average calculation was performed over the required period, 99% of employees and 3% of non-employees are subject to health and safety management based on legal requirements and/or recognised standards or guidelines.

No fatalities were reported in the Company’s own workforce or among other employees working on the Company’s premises due to work-related accidents or work-related ill health. Furthermore, no cases of recordable work-related ill health were reported with regard to employees. In the reporting year, 65 recordable work-related accidents (in accordance with local regulations, including commuting accidents, if applicable) were recorded within the own workforce. The rate of work related injuries per 1 million hours worked is 1.18.

A total of 1,067 days were lost due to work-related accidents with regard to employees.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-15 – WORK-LIFE BALANCE METRICS

VIG attaches great importance to life balance and to respectful and cooperative collaboration and creates a working environment where employees are able to reconcile their professional and personal priorities. A number of actions being developed by the local Group companies in line with the needs of their employees promote this balance and include initiatives for physical and mental health as well as offers for flexible working and family-friendliness. One-hundred percent of employees are legally entitled to family-related leave in accordance with local legal provisions. Of the eligible employees, 10% took advantage of this leave. The distribution by gender is shown in the following table.

Employees that took family-related leave	2024
in %	
Male	26.01
Female	73.99

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-16 – REMUNERATION METRICS (PAY GAP AND TOTAL REMUNERATION)

As the leading insurance group in Central and Eastern Europe, VIG operates in countries with different economic conditions. This was taken into account in the calculation of the compensation metrics by adjusting the salary data for purchasing power differences using Purchasing Power Parities (PPP) (Eurostat).

The gender pay gap is calculated as the difference between the average gross hourly pay level of male and female employees, expressed as a percentage of the average gross hourly pay level of male employees. VIG's unadjusted gender pay gap is 31%. The unadjusted gender pay gap does not take into account individual factors such as function,

hierarchy level, qualification, professional experience and industry specifics and is therefore only of limited significance. Taking into account only a hierarchical structure produces the following values:

Adjusted Gender Pay Gap	2024
in %	
Top management level	12.50
Management directly below the top management (board-1)	21.46
Other employees	24.77

The annual total remuneration ratio of the highest paid individual to the median annual total remuneration for all employees (excluding the highest-paid individual) is 27:1.

The salary data of around 7000 employees of Austrian VIG companies were used as the basis for determining the median of the annual total remuneration of all employees (excluding the highest-paid individual). Based on the distribution of these data, the median for VIG as a whole was derived – taking into account the average remuneration of the Group companies outside Austria, adjusted for purchasing power. The data were adjusted for differences in the extend of employment. All persons employed as of 31 December 2024 in all areas of work (office and field staff) and at all hierarchy levels (top management, management directly below the top management (Board-1)) were taken into account.

All fixed and variable remuneration components and one-off payments received in the reporting year were taken into account in the calculation of the remuneration metrics. Expense allowances such as per diems and expenses were not included.

DISCLOSURE REQUIREMENT S1-17 – INCIDENTS, COMPLAINTS AND SEVERE HUMAN RIGHTS IMPACTS

Minimum standards are defined in the Code of Business Ethics and described in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". A total of seven cases of discrimination, including harassment, were reported for the reporting year. No further complaints were reported in this context. The total amount of fines, penalties and compensation for damages as a result of incidents and complaints of discrimination, including harassment, amounted to EUR 13,051 in the reporting period. VIG is not aware of any severe human rights incidents connected to its own workforce during the reporting period, nor have there been any complaints submitted to the National Contact Point for OECD Multinational Enterprises.

ESRS S4 CONSUMERS AND END-USERS

The following section describes the requirements associated with ESRS 2.

Strategy

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

For VIG, the scope of ESRS S4 "Consumers and end-users" includes retail customers as well as small and medium-sized sole proprietorships operated by natural persons. The assignment to this customer segment is based on the customer's view and is not product-dependent. Corporate customers, internal operations and capital investments do not fall under the scope of ESRS S4. If the customer is a legal entity, it is classed as a corporate customer.

The identified negative impacts relate to the provision of adequate and understandable information for policyholders and the protection of personal data. The positive impacts are facilitated by needs-based products and services provided by VIG for policyholders. Detailed information on this is provided in the chapter "Strategic principles" on page 10 of the Group Annual Report or under MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". A general

increase in demand for private provision products and/or for a wider range of health care products is confirmed in a study on demographic change and the demand for life insurance by the German Insurance Association (GDV). VIG views this as an opportunity. The identified risks relate to the possibility of using misleading information when offering products that meet ESG criteria (greenwashing) and the violation of data protection regulations.

Consumers and end-users are equally affected by the identified impacts, risks and opportunities. Risk provisions are implemented equally for all policyholders. Both opportunities and risks were analysed equally for all consumers and end-users.

Impact, risk and opportunity management

DISCLOSURE REQUIREMENT S4-1 – POLICIES RELATED TO CONSUMERS AND END-USERS

The key policies adopted to manage the described impacts, risks and opportunities, as already described under MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters", are the VIG strategic and sustainability programmes, the commitment to the UN Global Compact, the Code of Business Ethics, requirements relating to data protection and risk management, and the Fit & Proper policy. The Insurance Distribution Directive (Directive (EU) 2016/97, IDD) is a material EU requirement in the context of ESRS S4 "Consumers and end-users", as it ensures customer protection, consumer protection and minimum European harmonisation in insurance distribution. It sets out specifications for products, advice and remuneration and obliges insurance and reinsurance companies to train all employees involved in sales and in managerial positions in order to ensure that customers are given the best possible advice. In addition, the majority of VIG insurance companies have implemented guidelines for the appropriate handling of complaints from policyholders. The Group Policy Life Insurance addresses product design, portfolio, sales and risk management and the avoidance of greenwashing in life insurance. VIG insurance companies have also implemented various local requirements to ensure that policyholders receive adequate and understandable information.

- Product information guidelines for the creation and distribution of product information are designed to ensure that brochures, websites and other materials contain accurate, up-to-date and easy-to-understand information.
- Marketing communication specifications set out standards to ensure that the insurance companies correctly present the product content in summary form and that they comply with the legal requirements and are not misleading.
- Standards for digital communication ensure that product information can be exchanged across different channels in a consistent, secure and easily accessible manner.
- Customer segmentation enables customer-oriented product communication based on the corresponding characteristics of the policyholders (e.g. age or risk profile).
- Training enables employees to gain a comprehensive understanding of the available products in order to ensure expert communication.
- Enquiries are answered in accordance with specifications that are intended to ensure timely and fact-based communication.
- Provisions for providing feedback help continuously improve communication.

VIG respects human rights and is committed to the principles of the UN Global Compact. Further details can be found in ESRs 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

Personal data are processed with the utmost care and in accordance with data protection regulations.

The local insurance companies have introduced feedback mechanisms, for example in the form of stakeholder surveys. Further details can be found in S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

To ensure that the rights of consumers and end-users are protected, most of the insurance companies have set up complaints offices. Brokers, agents and other intermediaries are also contact persons for expressing concerns and can provide information about the possible grievance mechanisms.

DISCLOSURE REQUIREMENT S4-2 – PROCESSES FOR ENGAGING WITH CONSUMERS AND END-USERS ABOUT IMPACTS

The local VIG insurance companies continuously and systematically collect feedback from policyholders. This creates a deeper understanding of needs, which leads to an improvement in service quality. The findings include statements about service quality, clarity of the information provided and general satisfaction with the services offered. The local insurance companies are in direct contact with policyholders via various communication channels such as surveys, feedback forms and special portals. These channels make it possible to capture a broad and representative range of perspectives.

The local insurance companies endeavour to take the interests of policyholders into account in different phases. The decision on the different coverage variants is the responsibility of the policyholders or the brokers authorised by them. Prior to the conclusion of an insurance contract, local insurance companies concentrate on raising awareness and educating by informing potential customers about the respective product range, e.g. through marketing campaigns, webinars, information brochures or relevant content on the websites (pre-contractual information, contract conditions, key information documents). Local insurance companies also offer face-to-face consultations, chat support and/or tailored insurance consulting tools for different distribution channels. During the conclusion of the contract, the insurance companies support their customers by providing advice in the application process, customer services and online tools in accordance with the customers' respective sales access. During the term of an active

insurance contract, the local insurance companies maintain regular communication with policyholders via telephone, email, online chat, or by sending newsletters containing the latest information. Training programmes for the various intermediaries ensure professional development, as required under the Insurance Distribution Directive (IDD).

Since policyholder support depends heavily on the respective sales partners and is an ongoing process, the local insurance companies also conduct regular reviews, for example, using feedback forms at various customer contact points (either directly or through sales partners). This enables continuous assessment of policyholders' needs.

In the event of a loss occurrence, there are various possibilities for reporting a loss. This includes direct reporting to insurance brokers, via online platforms or customer service centres, by email or even by letter or fax. The aim is to provide policyholders with the best possible support in the claims process. When a claim is reported to an insurance intermediary or a customer service centre, it is also determined which documents have already been submitted and which still need to be provided. The online process is designed to ensure that claims are submitted as fully as possible from the outset, with the goal of obtaining the necessary documentation as quickly as possible to facilitate swift claims processing. If an expert assessment is required, the local insurance company initiates the process.

Surveys and interviews conducted after claims have been processed provide valuable insights into the claims handling process and policyholder satisfaction. If complaints arise, it is important to determine whether they are due to a lack of coverage or whether there are potential areas for improvement in the claims process.

The contract renewal process depends on the relevant legal requirements for renewal. During the renewal phase, local insurance companies prepare offers in accordance with

local legal requirements. They also gather feedback at this stage to further improve their services.

The quality of the customer relationship is evaluated using various indicators. One of the most common metrics is the Net Promoter Score (NPS), which measures the likelihood that policyholders would recommend VIG services. In addition, some local insurance companies evaluate satisfaction using the Customer Satisfaction Score (CSAT). Another important metric is the time in which complaints are resolved or clarified. Feedback analyses are also carried out, and these can be used to derive trends and additional findings.

No disadvantaged consumer groups were identified in the double materiality assessment. Disclosure Requirement

S4-3 – PROCESSES TO REMEDIATE NEGATIVE IMPACTS AND CHANNELS FOR CONSUMERS AND END-USERS TO RAISE CONCERNS

In order to ensure the protection of the rights of consumers and end-users, a complaint management system has been established, which is organised decentrally within the Group. The insurance companies offer their policyholders various options for expressing their concerns and needs (such as service helplines or online complaint portals). Reported incidents and the actions to be derived from them are examined individually.

Consumer complaints and concerns are recorded in various formats, including the date on which the complaint regarding the claim is received and the date it was answered. Key aspects include the time required to respond to complaints and the identification of reasons for repeated complaints. In addition, insurance companies within the EU are obliged to send regular reports on customer complaints to their respective national supervisory authority.

Agents and other intermediaries providing services to policyholders on behalf of VIG, as well as brokers acting on

behalf of policyholders, serve as key points of contact for raising concerns and informing customers about available grievance mechanisms. At the same time, VIG ensures that intermediaries, agents and other intermediaries have the opportunity to obtain feedback. In addition, brokers who work on behalf of VIG are offered ongoing training that focuses on the concerns of policyholders.

Customer interactions are managed by the respective local insurance companies. To facilitate exchange within VIG, a Customer Experience (CX) centre has been set up in Poland. This centre collaborates with local VIG companies on customer experience matters and discusses with the participating insurance companies which developments in core insurance processes should be shared with other VIG insurance companies.

DISCLOSURE REQUIREMENT S4-4 – TAKING ACTION ON MATERIAL IMPACTS ON CONSUMERS AND END-USERS, AND APPROACHES TO MANAGING MATERIAL RISKS AND PURSUING MATERIAL OPPORTUNITIES RELATED TO CONSUMERS AND END-USERS, AND EFFECTIVENESS OF THOSE ACTIONS

The professional training and development of sales staff ensures that the persons involved in insurance distribution have the necessary knowledge and skills. In addition, the local insurance companies offer different products and services according to the needs of local policyholders. These include among others:

- Life insurance policies that take ESG criteria into account, such as unit- and index-linked life insurance policies.
- Insurance products with environmental added value, which are intended to promote environmentally friendly mobility and energy-efficient construction, provided that they are financially sustainable.
- Insurance for innovative, sustainable technologies with a focus on renewable energy in Central and Eastern Europe.

- Integration of various digitalisation solutions within the core insurance processes, whereby the communication process is to be modernised and gradually simplified across the various stages.

The effectiveness of the actions taken in terms of achievement of the desired result is assessed by means of satisfaction measurements. Further details on this are provided in S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

VIG insurance companies invest in the further development of the online platforms for the conclusion of contracts, contract information and claims reporting in order to provide appropriate information to policyholders. VIG also drives the development of tools to improve customer experience and the promotion of innovative insurance solutions. One example of this is the introduction of telematics tariffs that reward safe driving. These initiatives are primarily designed to close any insurance gaps, particularly those of existing customers. Products are offered in accordance with local market conditions and customer requirements in order to ensure appropriate insurance coverage. VIG insurance companies decide on the respective design of products based on local market requirements (e.g. medical infrastructure). These actions are aimed at adapting to the changing needs of policyholders and ensuring a high level of satisfaction. Further actions are described in S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

The implementation of Group-wide IT standards ensures data security. For more details, see MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". VIG companies are subject to data protection regulations that determine how personal information is collected, used and protected.

Personal data are processed securely in accordance with data protection regulations, and IT systems are updated

regularly in order to eliminate potential vulnerabilities. VIG has established reliable processes for dealing with data breaches, including a procedure for informing the affected policyholders and the supervisory authorities in accordance with the statutory provisions.

In addition, VIG uses encryption technologies throughout the Group to ensure that data, even if intercepted, remain unreadable without the appropriate authorisation. Regular internal and external audits and risk assessments are intended to identify any vulnerabilities and to enable continuous improvement of security actions. In addition, regular security checks are carried out by external specialists. VIG regularly assesses and monitors the data security procedures of its providers and partners throughout the Group in order to ensure that they comply with the applicable security standards and take appropriate security actions. This is implemented by the local companies.

In view of the increasingly sophisticated strategies used by cyber criminals, local insurance companies regularly inform their employees about cyber threats. Well-trained employees play a key role in the defence against IT security attacks. In addition, VIG has established a comprehensive programme to protect against the increasing cyber threats. VIG companies are served by three competence centres (Cyber Defense Centers) in Austria, Poland and the Czech Republic. This covers all VIG companies within the scope of the Digital Operational Resilience Act (DORA) and companies with the same IT service provider. VIG IT systems are continuously monitored for signs of a cyber security incident. The Cyber Defense Center programme is complemented by information events and employee awareness campaigns.

The aim of VIG is to ensure full compliance with statutory data protection regulations and to ensure transparency towards policyholders regarding the use and disclosure of

their data. In the event of a data breach, the affected data subjects and the competent authorities will be informed immediately in accordance with the statutory provisions. Data breaches are continuously analysed by the local data protection responsible persons. The findings are used to avoid similar incidents and to continuously improve processes. Further information on the data protection management system can be found under ESRS 2 MDR-A "Actions and resources in relation to material sustainability matters". In the reporting year, 80 data breaches were reported to the relevant data protection authorities in accordance with the local statutory provisions. A Romanian Group company has been fined EUR 3,000 by the local data protection authority due to deficiencies in connection with the technical and organisational measures taken by a data processor. A Georgian Group company has been fined EUR 700 by the local data protection authority for a breach in connection with an input dialogue on the company's website; the company has appealed.

IT security incidents are reported to the Chief Information Security Officer of VIG Holding on a monthly basis. Critical incidents are reported immediately to the Chief Information Security Officer and the Holding Managing Board member responsible for IT.

To prevent greenwashing in life insurance, the VIG Group Policy Life Insurance has been adjusted through the use of transparent and verifiable sustainability criteria, such as independent certification, the disclosure of investment strategies and the provision of clear definitions of sustainable products. Information for policyholders is presented in accordance with the regulatory requirements. In non-life insurance, there is no clear definition of how products should be classified as "green". The Group Guideline Non-Life Underwriting therefore refers to different sources that must be observed if a product is defined as "green or sustainable".

In response to the identified risks, such as greenwashing or data protection breaches, VIG implements various measures, such as complaint channels and training for employees, which are not identical for all VIG companies due to differing local circumstances. This approach ensures that each insurance company can take action in line with its local requirements. Further details can be found in S4-3 "Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns".

Requirements that are intended to ensure that own business practices do not have any material negative impacts on consumers and end-users are described in ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

For the reporting year, the local insurance companies were also asked about non-compliance with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the International Labour Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct. No incidents have been reported in this regard.

It is not possible to present the resources for managing the material topics in ESRS S4 "Consumers and end-users" separately, as this forms part of VIG's core business and is supported by comprehensive actions throughout the Group.

Metrics and targets

DISCLOSURE REQUIREMENT S4-5 – TARGETS RELATED TO MANAGING MATERIAL NEGATIVE IMPACTS, ADVANCING POSITIVE IMPACTS, AND MANAGING MATERIAL RISKS AND OPPORTUNITIES

A comprehensive and continuous engagement approach is used to take account of the various interests, which the insurance companies develop further with the aim of continuous improvement. Detailed information can be found in S4-3 "Processes to remediate negative impacts and channels". Policyholders are kept informed of the Company's progress towards achieving these targets thanks to improved services. Findings or opportunities for

improvement can be found in S4-2 "Processes for engaging with consumers and end-users about impacts".

GOVERNANCE INFORMATION

ESRS G1 BUSINESS CONDUCT

The following section describes the requirements associated with ESRS 2.

Governance

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 GOV-1 – THE ROLE OF THE ADMINISTRATIVE, SUPERVISORY AND MANAGEMENT BODIES

VIG Holding is committed to applying and complying with the Austrian Code of Corporate Governance (ÖCGK), which is the standard for good business conduct and corporate control in Austria. The Managing Board, Supervisory Board and employees consider observance of and compliance with the rules of the Austrian Code of Corporate Governance to be highly important for the practical implementation of corporate governance.

Strategy

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 SBM-3 – MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES AND THEIR INTERACTION WITH STRATEGY AND BUSINESS MODEL

In relation to internal operations, the material impacts identified are reflected in the contribution to a fair and sustainable economic system through appropriate business conduct. The material risks in internal operations relate in particular to potential non-compliance with regulatory requirements, in particular under supervisory law, the possible consequences of inadequate IT security actions and data protection breaches, which may result in reputational damage, penalties and other financial losses. In addition, there is a risk of reputational damage due to the insurance of or investment in undertakings with inappropriate business practices or challenges in relation to their own reporting, e.g. due to the lack of disclosure of sustainability-related information.

Impact, risk and opportunity management

DISCLOSURE REQUIREMENT RELATED TO ESRS 2 IRO-1 – DESCRIPTION OF THE PROCESSES TO IDENTIFY AND ASSESS MATERIAL IMPACTS, RISKS AND OPPORTUNITIES

The processes for identifying material impacts, risks and opportunities, including all relevant criteria, are described in chapter IRO-1 "Description of the process to identify and assess material impacts, risks and opportunities".

Numerous internal policies, guidelines and operating procedures exist in VIG to ensure compliance with applicable regulatory requirements and voluntary commitments, to promote a culture of integrity and to ensure ethically correct conduct, as well as to actively manage material risks and opportunities. Examples include the Code of Business Ethics, the Group-wide policies and guidelines on the compliance management system, data protection, prevention of money laundering, risk management, Fit & Proper, IT security, procurement, and the commitment to the principles of the UN Global Compact. Details on individual key governance documents are described above in section ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters". In addition, the Group Guideline Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing is important in this context. This guideline is based on the requirements of the 4th and 5th EU Anti-Money Laundering Directives and the Austrian Financial Markets Anti-Money Laundering Act and applies to those VIG companies that are required to comply with anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations on account of European or national requirements. VIG Holding and the VIG companies support international efforts to prevent the abuse of the financial system for the purposes of money laundering and terrorist financing and strive to identify and verify their customers in accordance with the know-your-customer (KYC) principle, check the origin of funds and identify and monitor transactions that appear suspicious, report them to the responsible authorities if necessary and reject or terminate them if necessary. The anti-money laundering officers of VIG Holding and the relevant Group companies play a central role in this area. The function of the anti-money laundering officers must be

set up in such a way that they are responsible to the full Managing Board and report directly to the Board — without any intermediate levels.

DISCLOSURE REQUIREMENT G1-1– BUSINESS CONDUCT POLICIES AND CORPORATE CULTURE

VIG actively fosters an appropriate corporate culture through a variety of initiatives. This includes defining fundamental principles for cooperation, promoting employee engagement, offering training and development opportunities, introducing incentive schemes, fostering open communication and promoting diversity and inclusion. In addition, onboarding is used as an important time to familiarise new employees with the corporate culture. Other actions include the social commitment of VIG to the communities in their respective countries, the conduct of employee surveys and the continuous improvement of working conditions and related initiatives. Some actions are explained in more detail below.

Clear communication channels

Complete, reliable information is needed to make sound strategic decisions. The Group therefore has experts who provide the Managing Board and local company management with in-depth analyses to support them in their decision-making. Clearly defined channels of communication ensure the necessary exchange between individual Group companies and VIG Holding.

CO²

The CO² experts department increases interaction and the exchange of experience between the Group companies and provides strategic input for the positioning of the Group.

Training programmes

VIG Holding offers comprehensive training programmes for employees on topics such as compliance, international sanctions and the Code of Business Ethics.

People are at the heart of the Group

VIG respects the cultures and traditions of the various countries and markets in which it offers its insurance services,

and it is committed to equal opportunities in the recruitment and development of its employees. This commitment is underlined by the Group's diversity strategy and the appointment of a Diversity Advisor at VIG Holding. VIG regularly organises workshops, conferences and cross-departmental and cross-company projects that encourage employees to network and communicate effectively. These initiatives promote a positive working environment, strengthen trust and improve overall team dynamics. VIG is aware that investing in team building not only increases morale, but also productivity and innovation. Further information can be found under S1-1 "Policies related to own workforce of the company".

Compliance management system

The Group-wide compliance management system is a key part of the measures for managing material impacts, risks and opportunities. Alongside the Code of Business Ethics, this system forms the core of the overall concept for ensuring ethical and legally compliant conduct in internal operations and in relationships with customers, business partners, shareholders and the general public. The compliance management system also provides for mechanisms for reporting perceived conduct that is potentially in conflict with regulatory and ethical requirements as well as voluntary commitments. The Group-wide compliance management system is continuously being evaluated and developed further. Further information on the Code of Business Ethics, the Group Policy Compliance Management System, the Group Guidelines on Procurement Principles and other individual governance documents can be found in section ESRS 2 MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters".

Like the Group itself, the Compliance organisation also has a decentralised structure. It is represented by the Group Compliance Committee, which consists of the local compliance officers and the head of Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Compliance officers are appointed in all (re)insurance companies and in certain non-insurance companies, in particular asset management companies and pension funds. These individuals are responsible for supporting and

developing the local compliance management system. In addition to monitoring changes in the legal environment and recommending necessary actions, the tasks of the compliance officers include identifying and assessing compliance risks, taking actions to prevent breaches, advising employees and the members of the local managing boards and/or local supervisory boards, monitoring existing procedures and handling compliance incidents. Beyond these duties, the local compliance officers also have comprehensive regular and ad hoc reporting obligations to the local managing board and/or the Supervisory Board and Compliance (incl. AML) of VIG Holding. This includes the annual compliance report as well as reports on regulatory audits and the results thereof, precisely defined compliance incidents, and conflicts of interest involving certain groups of persons. A separate Group guideline and a Holding guideline on conflicts of interest ensure a common understanding of this matter and define minimum standards for handling conflicts of interest. The local compliance officers are assisted, supported, steered and monitored by Compliance (incl. AML) of VIG Holding.

Reporting breaches

Internal and external persons can report any observations of misconduct to the compliance officers both at the level of the individual Group companies and at the level of VIG Holding. In line with the Austrian Whistleblower Protection Act (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), which implemented the EU's Whistleblower Directive in Austria, VIG Holding has set up the VIG Whistleblower Portal as an internal reporting channel to allow for secure and confidential reporting—at any time and anonymously—perceived violations of the statutory provisions named in the Whistleblower Protection Act. Perceived violations in other legal areas can be reported to a dedicated email address (whistleblowing@vig.com) and by post to Compliance (incl. AML) of VIG Holding, for the attention of the VIG Compliance Officer. Information on this can be found both on the Intranet and on the VIG website under <https://group.vig/en/whistleblowing>. Regardless of the chosen reporting channel, all reports will reach Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Their validity is then reviewed in

line with the provisions of confidentiality, employee protection, and data protection. In a VIG Holding committee, consisting of members from the Compliance (incl. AML), General Secretariat & Legal, Human Resources and Internal Audit, every incoming report is evaluated regardless of whether it concerns a subsidiary or VIG Holding, and follow-up actions are recommended if necessary. The follow-up actions are taken in accordance with the process specifications of the Internal Audit department.

In VIG Group, process specifications for handling whistleblowers are implemented in local governance documents and in accordance with the local legal framework. Group companies based in the EU are subject to the requirements of the EU Whistleblower Directive, which prescribes the establishment of internal reporting channels and the protection of whistleblowers. Accordingly, all insurance companies of the Group with their registered office in the EU have corresponding reporting channels. Outside the EU, insurance companies have also set up processes in this regard in accordance with local regulations, with a few exceptions (see MDR-P "Policies adopted to manage material sustainability matters"). The most frequently offered reporting channels are dedicated email mailboxes and face-to-face meetings; some companies have set up their own whistleblowing hotline. In addition, some non-insurance companies have implemented actions to protect whistleblowers in accordance with the applicable laws.

VIG Holding continued its extensive range of training programmes on compliance topics during the reporting year. New employees were required to complete a general compliance training as well as trainings on preventing market abuse and on international sanctions. Furthermore, there was also a mandatory compliance e-learning programme. This included modules on data protection, information security, code of conduct, anti-corruption and money laundering prevention. The planning and implementation of training programmes in the Group companies is the responsibility of the respective company. The scope, target group, frequency and format of compliance trainings are therefore structured

differently in the Group companies. For the functions within an organisation most at risk in relation to corruption and bribery, see section G1-3 "Prevention and detection of corruption and bribery" below.

DISCLOSURE REQUIREMENT G1-3 – PREVENTION AND DETECTION OF CORRUPTION AND BRIBERY

The aim of an effective compliance management system is, as described above under Disclosure Requirement G1-1 "Business conduct policies and corporate culture", to ensure compliance with all regulatory requirements applicable to an undertaking or group, as well as internal standards and voluntary commitments. This includes, in particular, the provisions on the prevention of corruption and bribery, on procurement principles and on the handling of potential conflicts of interest. The mechanisms described above for reporting breaches therefore also extend to this legal area. The relevant measures for the prevention and detection of corruption and bribery are embedded in the compliance management system and are therefore also included in Group policies and guidelines (see also G1-1 "Business conduct policies and corporate culture").

Incidents of corruption and bribery are compliance incidents that must be reported accordingly to Compliance (incl. AML) of VIG Holding. Reports of perceived incidents of corruption and bribery are handled in accordance with the locally defined responsibilities and in accordance with local statutory regulations. Both Compliance and Internal Audit—departments that are usually involved in receiving reports and processing perceived incidents of corruption and bribery—have a direct reporting line within the Group companies to the local managing board and are only responsible to the local managing board.

Non-insurance companies are included in the compliance management system of the insurance company controlling them on the basis of their individual risk situation, therefore some non-insurance companies do not themselves have in place the processes described above for preventing corruption and bribery. Individual insurance companies in the

Group plan to implement additional actions in this area in the coming years. The measures to prevent, detect and investigate reports of corruption and bribery are communicated in various ways, with most Group companies using their internal communication channels or training courses for this purpose. The Group's Code of Business Ethics, which includes the prevention of corruption and bribery as one of its 15 principles, is available at all times on the Group Intranet and website. As described above under G1-1, the planning and implementation of training programmes is the responsibility of the Group companies. The scope, target group, frequency and format of compliance trainings are therefore structured differently in the Group companies. In their annual compliance plans and compliance reports, which are sent to the local managing board and Compliance (incl. AML) of VIG Holding, the local compliance officers provide information on respective actions and their implementation. At VIG Holding, the subject of corruption and bribery is addressed in the mandatory general compliance training and the e-learning program. Respective awareness-raising actions are taken in this regard, where necessary. The following are defined as functions-at-risk, i.e. functions that are most at risk within the Company in relation to corruption and bribery: Managing Board members and managers one level below the Board. The percentage of these functions that completed training measures on corruption and bribery in VIG in the reporting year is not shown for this year as the corresponding data are not yet available in sufficient quality.

Each year, during a Supervisory Board meeting, the VIG Holding Managing Board provides comprehensive information to the Supervisory Board of VIG Holding on the precautions taken to combat corruption in VIG Holding. Locally, reports are made to the local managing board and, in some cases, to the local supervisory board by means of an annual compliance report.

MDR-A – Actions and resources in relation to material sustainability matters

As an insurance group, VIG operates in a highly regulated environment and contributes to the further development of

this legal framework as a member of insurance associations or sector-independent industry associations. The aim is to contribute to practical, market-oriented and effective regulation through industry expertise and practical knowledge. VIG implemented comprehensive actions to manage material impacts, risks and opportunities. These are described in ESRS 2 MDR-A "Actions and resources in relation to material sustainability matters" as well as G1-1 "Business conduct policies and corporate culture" and G1-3 "Prevention and detection of corruption and bribery". Intensive work was also carried out on expanded greenhouse gas reporting during the reporting year and an ESRS Group policy was established, which serves as a binding framework for the fully consolidated VIG companies with regard to the annual reporting of non-financial information and describes the necessary processes and responsibilities. Material topics relating to IT security have also been identified in ESRS S4. The actions taken are described in S4-4 "Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users, and effectiveness of those actions".

There is an ad hoc reporting obligation to Compliance (incl. AML) of VIG Holding for (potential) conflicts of interest identified by Group companies with regard to members of the supervisory board, members of the managing board and holders of governance or key functions. A corresponding guideline has also been drawn up for VIG Holding, which requires employees to identify conflicts of interest and avoid them in coordination with the respective managers. If this is not possible, they must define and implement appropriate actions for handling the relevant conflicts of interest together with the managers. If a conflict of interest cannot be avoided or adequately handled, a report must be made to Compliance (incl. AML) of VIG Holding.

The Group Guideline International Sanctions provides for the mandatory screening of all customers, business partners, recipients of payments and employees in relation to international sanctions. A sanction screening tool procured

for the Group is used for this purpose. This tool is also used to screen for the status of politically exposed person in relation to anti-money laundering procedures. The tool also contains information on negative media reports and criminal prosecution.

As described in G1-1 "Business conduct policies and corporate culture", VIG pursues a continuous improvement process for the actions taken, which takes into account the respective local requirements in accordance with the decentralised management approach. The time horizon for the continuous implementation of these actions ranges from short term to long term.

Metrics and targets

DISCLOSURE REQUIREMENT G1-4 – INCIDENTS OF CORRUPTION OR BRIBERY

No convictions or fines were reported in the reporting year in connection with violations of anti-corruption laws, and consequently no additional actions were taken.

DISCLOSURE REQUIREMENT G1-5 – POLITICAL INFLUENCE AND LOBBYING ACTIVITIES

As an insurance group, VIG operates in a highly regulated environment and aims to contribute to the further development of this legal framework. VIG does this indirectly, in particular, through memberships in insurance associations or sector-independent industry associations. The European Affairs department at VIG Holding is the competence centre for these activities. The aim is to contribute to practical, market-oriented and effective regulation through industry expertise and practical knowledge. In addition, European Affairs supports the members of the Managing Board and the first management level below the Board in interpreting legal developments to ensure that these developments are considered in the strategy and business activities of the Group in a timely manner and in a way that is in line with the company's interests. The employees of this department are subject to the Code of Business Ethics and take into account the business strategy, which includes the sustainability

programme, and the Code of Conduct of the European Transparency Register in their day-to-day work. Responsibility for the European Affairs department lies with the Deputy Chairman of VIG Holding Managing Board.

VIG does not make any contributions, including donations and sponsorship payments, to political parties or persons related to them. This principle is also enshrined in the Code of Business Ethics.

In the reporting year, VIG dealt in particular with changes to prudential regulation (Solvency II Review, Insurance Recovery and Resolution), sustainability regulation (in particular the Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD, Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD) and digitalisation (in particular the Digital Operational Resilience Act, DORA, Artificial Intelligence Act, AI Act). For all EU initiatives, the aim was to ensure that the new requirements were practical, market-oriented and effective, including through public consultations.

VIG Holding is registered in the European Transparency Register (see transparency-register.europa.eu/; VIG's Transparency Register number is 720555724263-16). There were no further registrations in the Group in the reporting year.

Group-wide expenditures for compulsory memberships in insurance associations or sector-independent industry associations amounted to EUR 5.4 million in the reporting year, while those for voluntary memberships amounted to EUR 5.5 million. Contributions in the form of benefits in kind, including the provision of personal resources, were recorded based on estimates and amounted to around EUR 184,000. In the two years prior to being appointed to the Managing Board or Supervisory Board, one person held a comparable position in public administration, including regulators, during the reporting year.

ESRS G1 Additional entity-specific disclosures

VIG is aware of its responsibility towards customers, employees, shareholders, business partners, society and the

general public as a whole. This goes hand in hand with its aim to achieve a positive impact – including through sponsorship, donations and corporate volunteering (company volunteering programmes), such as the group-wide Social Active Day. Corporate volunteering is also part of the sustainability programme (see MDR-P “Policies adopted to manage material sustainability matters”). It is particularly important to VIG to make a long-term commitment to its sponsorship partners. The principles followed in this regard are described in G1-5 “Political influence and lobbying activities”. In 2024, donations and sponsorships were undertaken in the following areas:

Sponsorship	Amount of Activities	in EUR '000
Health/Sports	363	5,723
Environment	22	224
Art/Culture	359	4,620
Community/Social	192	1,192
Education/Science	94	954
Other initiatives	199	749
Total sponsorship	1,229	13,461
Donations		
Health/Sports	126	2,801
Environment	43	265
Art/Culture	37	551
Community/Social	274	1,045
Education/Science	263	599
Other initiatives	11	337
Donations total	754	5,597
Total sum	1,983	19,058

In addition to the categories listed in the above table, various initiatives were supported to help raise awareness of risk provision. The VIG Family Fund will continue to be available to employees of the Ukrainian companies for reconstruction in Ukraine. VIG also supported charitable causes, art projects and actions to improve road safety. In addition, VIG provided sponsorship for industry associations and events such as networking events.

VIG encourages its employees to volunteer for social projects. Every year, VIG demonstrates its support for social engagement, charity and solidarity internationally with its Social Active Day. As part of the Social Active Day, employees can dedicate one working day per year to actively supporting a socially important issue or project. In 2024, a total of 14,398 employees from 48 companies and 20 countries participated in the Social Active Day. This engagement can take many forms, from helping out in the social market to cooking for people on low incomes, supporting the soup counter, visiting care facilities, refugee shelters, neighbourhood centres or even gardening and collecting litter. What these activities have in common is people offering their time and energy for the benefit of their fellow human beings and the environment. Through these actions, VIG promotes a corporate culture characterised by responsibility for others and the environment and social engagement, contributing to environmental protection and improving the quality of life in all countries in which VIG operates. As employees and stakeholders are increasingly placing importance on environmental and social aspects, these corporate volunteering activities can have a positive impact on the perception of VIG as an attractive employer and on its general reputation.

Other mandatory disclosures

RESEARCH AND DEVELOPMENT

Although VIG companies do not perform any research activities within the meaning of Section 243 (3) Z2 UGB, they contribute their expertise to the development of insurance-specific software models. VIG Holding and – for projects – the VIG companies cooperate with Digital Impact Labs Leipzig, Plug and Play and VENPACE, a Germany-based start-up initiative (Investment and Corporate Building) financed jointly with other insurers, in order to identify technological developments in the market more quickly and internalise them if necessary. viesure was also founded as an internal “innovation hub” focusing mainly on Austria for this purpose. Since December 2022 an investment has also been made in the APEX Deep Tech Fund, which focuses on tech start-ups and supports VIG in identifying and researching innovations at an early stage in order to use these for the business model to the benefit of the customers – for example with applications such as sensors and satellite technology for the early detection of potential forest fires. VIG Group also carries out indirect research activities through its participation both in xista science ventures for strengthening basic research in Austria and also invIOS to support research in the “biotech” field and the fight against cancer.

HOLDINGS, PURCHASE AND SALE OF OWN SHARES

Detailed information regarding Section 243 (3) Z3 UGB can be found in Note 24.10. Consolidated shareholders' equity starting on page 292 the notes to the consolidated financial statements.

INTERNAL CONTROL AND RISK MANAGEMENT SYSTEM

The preparation of the consolidated financial statements includes all activities to present and disclose the Group's assets, financial and operating results pursuant to the statutory and/or IFRS regulations. The consolidated financial statements include the balance sheet, the income statement, the statement of comprehensive income, the statement of changes in equity, the consolidated cash flow statement, the segment reporting and the notes to the consolidated financial statements, which contain a presentation of the main accounting methods and explanations. The process

of preparing the financial statements includes the consolidation of all data from the accounting and the upstream processes for the annual financial statements.

The internal control system (ICS) in the accounting process of the Group is implemented in accordance with the five elementary components of the COSCO framework model (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) for internal control. The objective of the ICS in the accounting is to guarantee sufficient security by implementation of controls, so that proper financial statements are prepared despite the identified risks.

The implementation of ESRS requirements also requires clearly defined processes. In the reporting year, relevant data were collected, aggregated and validated via a shared reporting platform to ensure a high level of quality and transparency of the information. In addition, all relevant stakeholders and departments were involved, enabling comprehensive and coordinated reporting. Furthermore, internal audit mechanisms were applied to ensure compliance with regulatory requirements and to identify potential errors at an early stage.

Control environment

The organisational structure is comprised of the local accounting departments of the companies and the Group Finance & Regulatory Reporting Department at the headquarters of VIG Holding in Vienna. The accounting departments of the VIG companies prepare both financial statements in accordance with local accounting regulations and an IFRS consolidated report package and transmit these to the Group Finance & Regulatory Reporting Department.

The IFRS consolidated report packages are prepared in accordance with uniform Group accounting policies. Standardised software with fixed reporting and consolidation regulations is used for the preparation of the consolidated financial statements. Reporting by VIG companies is largely automated using upstream systems and automated interfaces. The consolidation of the data (capital consolidation, expenditures and income consolidation, debt consolidation and any elimination of inter-company profits) and the preparation of the consolidated financial statements are prepared by the Group Finance & Regulatory Reporting Department.

Risk assessment

In order to detect risks in the accounting process and subsequently be able to eliminate them as much as possible, documentation for the annual financial statements process was developed. This includes the entire process of collecting data by the employees of the VIG companies through automated controls, manual controls and analysis in the consolidated process to the final financial report for publication.

Control measures

The appropriate IFRS accounting and valuation requirements applicable across the Group are summarised in the Group accounting manual (IFRS Application) that is binding for all companies included in the consolidated financial statements. The objective is to guarantee unified implementation of IFRS across the Group. This manual is subject to annual review and is updated or adapted to the necessary statutory provisions as required. The manual, together with additional information on the Group-wide reporting requirements, is provided to the responsible persons in the local accounting departments before the reporting process begins. In addition, we provide information across the Group in a timely manner about significant developments and changes in requirements for the consolidated financial reporting. As part of the control system, the subsidiaries are required to be compliant with accounting and valuation requirements that are applicable for the Group and are responsible for the timely reporting of their accounting-related processes.

The transmitted financial data undergo both automatic (in the form of validation) and manual reviews (development analysis and plausibility checks) by the Group Finance & Regulatory Reporting Department of VIG Holding. The performance of control calculations and the reconciliation of intragroup transactions serve as a further control to identify any differences and, if necessary, to correct or eliminate them.

Additionally, the preparation of the income statement reconciliation, the audit of the accuracy of individual parts of the consolidated financial statements and the plausibility checks of the entire consolidated financial statements ensure that the presentation is complete and correct.

In the course of the preparation of the financial statements, there is intensive collaboration with the Group Actuarial, Planning and Controlling Department especially in regard to development analysis (e.g. target-actual comparison). Also, the data are regularly submitted to the Managing Board for review and control.

In order to guarantee correct and timely completion of the financial statements at the deadline for publication, both the quarterly and the annual financial statements are based on strict deadlines about which the VIG companies are informed at the end of the 3rd quarter at the latest for the coming financial year. The department preparing the consolidated financial statements thus ensures in advance that the VIG companies coordinate their processes to the deadline requirements and thus are able to transmit their data in a timely manner.

Information and communication

Based on intensive collaboration with other company departments, in particular Group Actuarial, Planning and Controlling and Asset Management (incl. Real Estate), there is an extensive flow of information and communication.

In addition to the financial report at the end of each financial year, a half-year financial report was published pursuant to the statutory provisions in accordance with IAS 34.

The Investor Relations Department is responsible for reporting to the shareholders of VIG Holding. This takes place both in personal discussions and through the Company website. There the annual and interim reports are made available to the shareholders and other interested parties as well as regularly updated information on key figures, share price, financial calendar, ad hoc news and other relevant IR topics.

Monitoring

The Group Finance & Regulatory Reporting Department is responsible for preparing the consolidated financial statements and the consolidated non-financial report. Regular monitoring of the internal control system is ensured by quarterly reporting to the Managing Board and the Supervisory Board

The risks are continuously monitored by Group-internal and inter-departmental controls (e.g. Group Finance & Regulatory Reporting Department – Group Actuarial, Planning and Controlling – Asset Management (incl. Real Estate)).

Internal Audit also conducts quality assurance. They perform independent, objective audit measures by which, in addition to the design and effectiveness of the internal controls, the value and optimisation potential in the operational processes is examined. Internal Audit helps the organisation reach the relevant objectives by evaluating, by means of a systematic approach, the effectiveness of risk management, the control system and the governance processes including all relevant key functions within the Company and improving them through corresponding proposals.

In order to standardise the handling of significant risks throughout the entire Group, there are Group-wide guidelines which also are an instrument of risk monitoring. The local management is responsible for the implementation of these guidelines in the individual VIG companies.

In the context of the audit of the financial statements the auditor takes into consideration the internal control system to the extent it is important for the preparation of the consolidated financial statements. The auditor of the consolidated financial statements also assesses the functional adequacy of the risk management pursuant to rule 83 of the Code of Corporate Governance.

CAPITAL, SHARE, VOTING AND CONTROL RIGHTS AND ASSOCIATED AGREEMENTS

The share capital amounts to EUR 132,887,468.20. It is divided into 128,000,000 no-par value ordinary bearer shares with voting rights, each representing an equal portion of the share capital.

The number of shares issued has remained unchanged since the previous financial year. More detailed information on the anticipatory resolutions and the authorisations of the

Managing Board from the Annual General Meeting pursuant to Section 267 (3a) in connection with Section 243a (1) UGB can be found in Note 24.10. Consolidated shareholders' equity starting on page 292 the notes to the consolidated financial statements.

CORPORATE GOVERNANCE

VIG Holding is committed to applying and complying with the Austrian Code of Corporate Governance and publishes the consolidated Corporate Governance Report on the Vienna Insurance Group website at: group.vig/en/corporate-governance.

OUTSOURCING DISCLOSURES

Below the outsourcing disclosures pursuant to Section 156 (1) Z1 in connection with Section 109 of the Austrian Insurance Supervision Act (VAG) are explained in detail:

Holding

VIG Holding decided to have IT services provided by Group-internal and external service providers. twinformatics GmbH provides IT services for the Austrian VIG insurance companies (including VIG Holding) and, if necessary, arranges sub-outsourcing in compliance with legal and regulatory requirements and in coordination with the VIG insurance companies in Austria.

Since 1 January 2023, IT services in VIG Group (including VIG Holding) have also been provided by VIG IT - Digital Solutions GmbH (hereinafter "VIG IT-DS"). VIG IT-DS was founded by VIG Holding to further strengthen the focus on providing IT services throughout the Group and to have these provided by a company specialised in this area. An outsourcing agreement approved by the Austrian Financial Market Authority FMA was also concluded with VIG IT-DS, in which the final responsibility of VIG IT-DS (with twinformatics as a major sub-service provider) for all VIG solutions (SAP NewGL, IFRS 9/17, Readsoft and some smaller supporting applications) is agreed.

Beyond this, VIG Holding has not outsourced any critical or important functions or operating activities.

Group

Throughout the VIG Insurance Group, critical or important functions or operating activities were outsourced in the following areas in particular:

- IT (in particular operation and maintenance of operating modules, data centre operation, application development services, data storage, support services, Cyber Defense Center)
- Claims handling

The four governance functions were individually outsourced by the operating insurance companies of VIG Insurance Group, in particular the internal audit and actuarial functions and related activities.

While critical or important functions or activities from the IT area and claims handling were outsourced primarily to Group-external service providers, governance functions were outsourced in VIG Insurance Group both to Group-internal and Group-external service providers.

The notification and approval of the outsourcing of critical or important functions or activities to or by the local supervisory authorities was undertaken by the relevant companies as needed in compliance with the respective nationally applicable legal provisions.

Expected development and risks of the Group

SIGNIFICANT RISKS AND UNCERTAINTIES

Risk management is firmly anchored in the management culture of the Company and builds on a clearly defined conservative risk policy, extensive risk expertise, a developed risk toolkit and risk-based Managing Board decisions. The detailed risk report of VIG Insurance Group including the impact of climate change and the associated climate risks can be found in the notes to the consolidated financial statements in the section "Risk strategy and risk management" starting on page 297.

For information on the financial instruments used for investments, reference is made to Note 2. Financial assets and liabilities as well as other balance sheet items evaluated

according to IFRS 9 starting on page 207, Note 24.4. Financial instruments starting on page 278 and the risk report starting on page 297.

EXPECTED DEVELOPMENT – OUTLOOK FOR 2025

ECONOMIC OUTLOOK

For 2025, the Erste Group analysts expect moderate growth of 1.0% for the Eurozone. This is firstly because the real income situation of households should continue to improve thanks to falling inflation. Secondly, the global cycle of interest rate cuts should increase the appetite for investment in the major economic areas and the expected fiscal stimulus should take effect.

Growth of 0.4% is forecast for Austria. In Central and Eastern Europe, too, consumer spending can be expected to rise as inflation continues to weaken – or at least remain stable – making a positive contribution to growth. A slight acceleration in economic development can also be expected as a result of higher investment activity, driven by the resumption of projects funded by the new budgetary period (EU's multiannual financial framework 2021–2027). Overall, real GDP growth of 2.6% is expected in the Central and Eastern Europe region in 2025.

A significant risk to growth lies in the current international geopolitical situation and the effects of US trade policy, which harbour additional downside risks to the Eurozone economic outlook. In addition, budget consolidation is planned in Austria and other countries in the region.

From a monetary policy perspective, there should be support for economic development, even if there could be pauses in the cycle of interest rate cuts over the course of the year. With core inflation on a downward trend, inflation in the Eurozone is expected to reach 1.9% by the end of 2025.

This should give the ECB enough leeway for further interest rate cuts in 2025. Inflation trends may not develop in a completely linear fashion across Central and Eastern Europe. In particular, administered prices could contribute to a somewhat more persistent inflation trend and thus also have a delaying effect on the interest rate policy of local central banks.

OUTLOOK FOR THE INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group with its approximately 30,000 employees, as the market leader in Central and Eastern Europe, is excellently positioned to take full advantage of the opportunities in this region and the associated long-term growth potential. The VIG 25 strategic programme, which runs until the end of 2025, is being consistently pursued. At the same time, the Managing Board has begun discussing the follow-up programme. A compact set of principles and corporate values, individual strategies for the local Group companies, even stronger reinforcement of cooperation (CO²) and Group-wide programmes will form a robust and sustainable framework for the long-term success of the Group.

As in the past, shareholders will participate in the Company's success. In the context of the dividend policy, which sets the previous year's dividend as the minimum dividend

for the next year and anticipates a continuous increase depending on the operational result development, the Managing Board proposes to the relevant bodies an increase of the dividend from EUR 1.40 to EUR 1.55 per share for the financial year 2024. This corresponds to an increase of 10.7% year-on-year.

Vienna Insurance Group has so far been able to manage the effects of the challenging geopolitical and macro-economic conditions very well and is well prepared for the volatile environment. On this basis, the positive results development is expected to continue in the 2025 financial year. VIG's diversification across markets and lines of business, the customer focus of its companies and its capital strength provide excellent conditions for continuing its successful course. VIG's management therefore aims to achieve a result before taxes within a range of EUR 950 million and EUR 1 billion for the financial year 2025.

Vienna, 25 March 2025

The Managing Board:



Hartwig Löger
General Manager (CEO),
Chairman of the Managing Board



Peter Höfinger
Deputy General Manager,
Deputy Chairman of the Managing Board



Liane Hirner
CFRO, Member of
the Managing Board



Gerhard Lahner
COO, Member of
the Managing Board



Gábor Lehel
CIO, Member of
the Managing Board



Harald Riener
Member of
the Managing Board



Christoph Rath
Deputy Member of
the Managing Board



We are number 1
in Central and Eastern Europe.

