



WIENER DOM

Jer dom nije
samo mjesto,
već osjećaj.

WIENER 
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

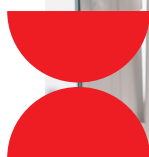
Strateški partner

ERSTE 
Bank

Wiener dom. Više od police osiguranja.

Godinama ste gradili svoj dom, birali boje, namještaj i detalje koji ga čine posebnim. Svaka stvar ima svoju priču, a svaki kutak nosi uspomene.

Ipak, ponekad se dogodi nešto što ne možemo predvidjeti. Tada **Wiener dom** postaje vaša sigurnost, pomaže vam da se brzo oporavite i nastavite dalje bez velikih financijskih tereta. Jer vaš dom zaslužuje sigurnost, a vi miran san.



Što može biti osigurano?

Kod osiguranja **Wiener dom** štitimo **građevinski objekt** ili **stvari kućanstva** – ili oboje, za potpunu zaštitu.

Građevinski objekt uključuje između ostalog:

- zidove, krov, fasadu
- ugrađene instalacije i uređaje (npr. bojler, klima, solarni paneli)
- podne i zidne obloge
- stolariju
- sanitarije
- izdvojene objekte (npr. garažu, spremište, bazen, roštilj)

Stvari kućanstva su sve što svakodnevno koristite, npr.

- namještaj, aparati, elektronika
- odjeća, sportska oprema, igračke, knjige
- novac, nakit, umjetnine
- alati za održavanje doma i osobni dokumenti

Neke stvari (npr. pločice, sanitarije, staklene površine) pripadaju objema kategorijama.

Zašto odabrati Wiener dom?

Kvalitetan

- široka lepeza pokrića, visoke osigurane svote i limiti
- osiguranje na novu vrijednost i brza isplata štete

Transparentan

- jednostavan i razumljiv jezik
- kratka i jasna ugovorna dokumentacija

Fleksibilan

- više namjena osigurano jednom policom
- pokrće vrijednih objekata, uređaja i predmeta iznad 2.000 €

Pametnan

- online prijava štete
- određivanje premije po preciznoj geolokaciji

Društveno odgovoran

- čuvanje djece ili skrb o starijima ako boravak u objektu nije moguć
- osiguranje prilagodbi doma, medicinskih uređaja i pomagala

Zelen

- popust za odabranu digitalnu komunikaciju kao primarnu
- pokrće troškova za povećanje energetske učinkovitosti



Koja pokrića možete ugovoriti?

OSNOVNA POKRIĆA	▪ START	▪ REGULAR	▪ TOP
POŽAR I EKSPLOZIJA			
požar	100%	100%	100%
eksplozija	100%	100%	100%
pad i udar letjelice	100%	100%	100%
udar motornog vozila	100%	100%	100%
VREMENSKE NEPOGODE			
oluja, tuča	100%	100%	100%
direktni udar groma	100%	100%	100%
pritisak snijega	15%	25%	35%
snježna lavina	15%	25%	35%
bujica	15%	25%	35%
prodor oborinskih voda	200 €	500 €	1.000 €
IZLJEV VODE			
izljev vode uslijed puknuća	15%	25%	35%
trošak sanacije puknuća	200 €	500 €	1.000 €
trošak gubitka vode	100 €	250 €	500 €
DODATNI TROŠKOVI			
sprečavanje i umanjenje štete	2%	4%	10%
raščišćavanje i rušenje	2%	4%	10%
povećanje energetske učinkovitosti	500 €	1.000 €	2.000 €
zamjenski smještaj	500 €	1.000 €	2.000 €
prijevoz i skladištenje stvari kućanstva	100 €	250 €	500 €
povratak s putovanja	100 €	250 €	500 €
ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA			
odgovornost iz posjedovanja nekretnine	25.000 €	50.000 €	100.000 €
privatna odgovornost članova kućanstva	25.000 €	50.000 €	100.000 €
PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO			
provalna krađa i razbojstvo u osiguranom objektu	–	25%	35%
razbojstvo na području cijele RH	–	250 €	500 €
javni neredi	–	2.000 €	3.000 €
vandalizam	–	1.000 €	2.000 €
ASISTENCIJA			
hitne intervencije majstora	–	300 €	500 €
LOM STAKLA I SANITARIJA			
lom staklenih površina	–	–	2.000 €
lom sanitarne opreme	–	–	1.000 €
lom staklenih dijelova	–	–	1.000 €
KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA			
indirektni udar groma u instalacije i ugrađene uređaje	–	–	2.000 €
indirektni udar groma u kućanske aparate i el. uređaje	–	–	1.000 €
lom instalacija i ugrađenih uređaja	–	–	3.000 €
lom kućanskih aparata i elektroničkih uređaja	–	–	1.500 €
trošak pokvarenih proizvoda	–	–	200 €
DOPUNSKA POKRIĆA			
POTRES	UZ START	UZ REGULAR	UZ TOP
POTRES	100%	100%	100%
POPLAVA	15%	25%	35%
KLIZANJE I ODRON	15%	25%	35%



Koliko ćete platiti premiju osiguranja?

PREMIJA OSIGURANJA €/mj.	STAN 50 m ²	STAN 80 m ²	KUĆA 120 m ²	KUĆA 200 m ²
Građevinski objekt	4,30	5,70	8,40	12,90
Stvari kućanstva	4,10	6,00	7,40	12,10
Ukupno	8,40	11,70	15,80	25,00

Premije na primjerima su informativne i prikazane za **paket Start**. Iznos vaše konačne premije ovisi o opsegu pokrića, lokaciji, namjeni, godini izgradnje i drugim parametrima.

Kutak za iznajmljivače

Iznajmljujete svoj objekt – turistički ili dugoročno? Naša posebna grupa pokrića osigurava vaš mir. Pokrivamo odgovornost za ozljede i štete na imovini gostiju odnosno podstanara, gubitak najamnine i oštećenja koja može prouzročiti gost ili podstanar.

Za više informacija o Wiener domu kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon 072 100 200.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
info telefon 0800 7890 / e-mail: erstebank@erstebank.hr

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
info telefon 072 100 200 / e-mail: kontakt@wiener.hr
Hitne intervencije majstora: 0800 0888

Sve informacije o načinu plaćanja i prijavi štete potražite na **wiener.hr** ili skeniranjem **QR koda**.

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu osiguranja Wiener dom te nije sastavni dio ponude niti ugovora o osiguranju.

