



WIENER DOM

**Jer dom nije
samo mjesto,
već osjećaj.**

**WIENER
OSIGURANJE**
VIENNA INSURANCE GROUP

Strateški partner

ERSTE

Wiener dom. Više od police osiguranja.

Godinama ste gradili svoj dom, birali boje, namještaj i detalje koji ga čine posebnim. Svaka stvar ima svoju priču, a svaki kutak nosi uspomene.

Ipak, ponekad se dogodi nešto što ne možemo predvidjeti. Tada **Wiener dom** postaje vaša sigurnost, pomaže vam da se brzo oporavite i nastavite dalje bez velikih financijskih tereta. Jer vaš dom zaslužuje sigurnost, a vi miran san.

Što može biti osigurano?

Kod osiguranja **Wiener dom** štitimo **građevinski objekt** ili **stvari kućanstva** – ili oboje, za potpunu zaštitu.

Građevinski objekt uključuje između ostalog:

- zidove, krov, fasadu
- ugrađene instalacije i uređaje (npr. bojler, klima, solarni paneli)
- podne i zidne obloge
- stolariju
- sanitarije
- izdvojene objekte (npr. garažu, spremište, bazen, roštilj)

Stvari kućanstva su sve što svakodnevno koristite, npr.

- namještaj, aparati, elektronika
- odjeća, sportska oprema, igračke, knjige
- novac, nakit, umjetnine
- alati za održavanje doma i osobni dokumenti

Neke stvari (npr. pločice, sanitarije, staklene površine) pripadaju objema kategorijama.



Zašto odabrati Wiener dom?

Kvalitetan

- široka lepeza pokrića, visoke osigurane svote i limiti
- osiguranje na novu vrijednost i brza isplata štete

Transparentan

- jednostavan i razumljiv jezik
- kratka i jasna ugovorna dokumentacija

Fleksibilan

- više namjena osigurano jednom policom
- pokrće vrijednih objekata, uređaja i predmeta iznad 2.000 €

Pametnan

- online ugovaranje i prijava štete, virtualna asistentica Wienka
- određivanje premije po preciznoj geolokaciji

Društveno odgovoran

- čuvanje djece ili skrb o starijima ako boravak u objektu nije moguć
- osiguranje prilagodbi doma, medicinskih uređaja i pomagala

Zelen

- popust za odabranu digitalnu komunikaciju kao primarnu
- pokrće troškova za povećanje energetske učinkovitosti

Za više informacija o Wiener domu kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon 072 100 200.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

info telefon 0800 7890 / e-mail: erstebank@erstebank.hr

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

info telefon 072 100 200 / e-mail: kontakt@wiener.hr

Hitne intervencije majstora: 0800 0888. Sve informacije o načinu plaćanja i prijavi štete potražite na **wiener.hr** ili skeniranjem **QR koda**.

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu osiguranja Wiener dom te nije sastavni dio ponude niti ugovora o osiguranju.



Koja pokrića možete ugovoriti?

OSNOVNA POKRIĆA	START	REGULAR	TOP
POŽAR I EKSPLOZIJA			
požar	100%	100%	100%
eksplozija	100%	100%	100%
pad i udar letjelice	100%	100%	100%
udar motornog vozila	100%	100%	100%
VREMENSKE NEPOGODE			
oluja, tuča	100%	100%	100%
direktni udar groma	100%	100%	100%
pritisak snijega	15%	25%	35%
snježna lavina	15%	25%	35%
bujica	15%	25%	35%
prodor oborinskih voda	200 €	500 €	1.000 €
IZLJEV VODE			
izljev vode uslijed puknuća	15%	25%	35%
trošak sanacije puknuća	200 €	500 €	1.000 €
trošak gubitka vode	100 €	250 €	500 €
DODATNI TROŠKOVI			
sprečavanje i umanjenje štete	2%	4%	10%
raščišćavanje i rušenje	2%	4%	10%
povećanje energetske učinkovitosti	500 €	1.000 €	2.000 €
zamjenski smještaj	500 €	1.000 €	2.000 €
prijevoz i skladištenje stvari kućanstva	100 €	250 €	500 €
povratak s putovanja	100 €	250 €	500 €
ODGOVORNOST PREMA TREĆIMA			
odgovornost iz posjedovanja nekretnine	25.000 €	50.000 €	100.000 €
privatna odgovornost članova kućanstva	25.000 €	50.000 €	100.000 €
PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO			
provalna krađa i razbojstvo u osiguranom objektu	—	25%	35%
razbojstvo na području cijele RH	—	250 €	500 €
javni neredi	—	2.000 €	3.000 €
vandalizam	—	1.000 €	2.000 €
ASISTENCIJA			
hitne intervencije majstora	—	300 €	500 €
CYBER			
podrška kod cyber incidenta	—	—	10 sati podrške
LOM STAKLA I SANITARIJA			
lom staklenih površina	—	—	2.000 €
lom sanitarne opreme	—	—	1.000 €
lom staklenih dijelova	—	—	1.000 €
KVAR INSTALACIJA I UREĐAJA			
indirektni udar groma u instalacije i ugrađene uređaje	—	—	2.000 €
indirektni udar groma u kućanske aparate i el. uređaje	—	—	1.000 €
lom instalacija i ugrađenih uređaja	—	—	3.000 €
lom kućanskih aparata i elektroničkih uređaja	—	—	1.500 €
trošak pokvarenih proizvoda	—	—	200 €
DOPUNSKA POKRIĆA			
	UZ START	UZ REGULAR	UZ TOP
POTRES	100%	100%	100%
POPLAVA	15%	25%	35%
KLIZANJE I ODRON	15%	25%	35%



Koliko ćete platiti premiju osiguranja?

PREMIJA OSIGURANJA €/mj.	STAN 50 m²	STAN 80 m²	KUĆA 120 m²	KUĆA 200 m²
Građevinski objekt	4,30	5,70	8,40	12,90
Stvari kućanstva	4,10	6,00	7,40	12,10
Ukupno	8,40	11,70	15,80	25,00

Premije na primjerima su informativne i prikazane za **paket Start**. Iznos vaše konačne premije ovisi o opsegu pokrića, lokaciji, namjeni, godini izgradnje i drugim parametrima.

Kutak za iznajmljivače



Iznajmljujete svoj objekt – turistički ili dugoročno? Naša posebna grupa pokrića osigurava vaš mir. Pokrivamo odgovornost za ozljede i štete na imovini gostiju odnosno podstanara, gubitak najamnine i oštećenja koja može prouzročiti gost ili podstanar.

Cyber asistencija



Uz Wiener dom niste sami kada se dogodi cyber incident. Uz TOP paket ostvarujete pravo na **stručnu podršku** u slučaju phishinga, online prijevare, zlouporabe identiteta, gubitka podataka, online uznemiravanja ili kompromitacije uređaja pametnog doma. Pomoći ćemo vam zaštititi račune i uređaje, oporaviti podatke iz kopija, ukloniti zlonamjerni softver te pomoći pri kontaktiranju banaka, pružatelja usluga i nadležnih tijela.