

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA A.** Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr  
tel: 072 100 200  
MEDINS asistencija: 0800 0888



Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dodatnog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## ČESTA PITANJA:

### P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener dodatno osiguranje?

O: Wiener dodatno zdravstveno osiguranje možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

### P: Kako izgleda postupak ugovaranja dodatnog osiguranja?

O: Ako već znate koji program dodatnog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 15 minuta. Prilikom ugovaranja potrebno je ispuniti Zdravstveni upitnik. Za ugovaranje su nam potrebni vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

### P: Koji su mogući načini plaćanja?

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju.

### P: Na koji način se naručujem na preglede?

O: Pozivanjem naše medicinske asistencije na broj telefona 072 700 600.

### P: Mogu li birati i termin i mjesto na kojem mogu obaviti medicinsku uslugu?

O: U dogovoru s našim medicinskim savjetnicima dogovarate termin i mjesto obavljanja medicinske usluge prema vašim potrebama i mogućnostima u jednoj od naših suradnih zdravstvenih ustanova.

### P: Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?

O: Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15-dnevnog početka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dodatnog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana početka osiguranja.

### P: Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?

O: Svim osiguranicima omogućeno je korištenje e-zdravstvene iskaznice u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete preuzeti i na wiener.hr i čuvati na svom mobitelu. Ukoliko posebno zatražite iskaznicu od tvrde plastike, istu ćemo izraditi i poslati na Vašu adresu u roku od 15 dana.

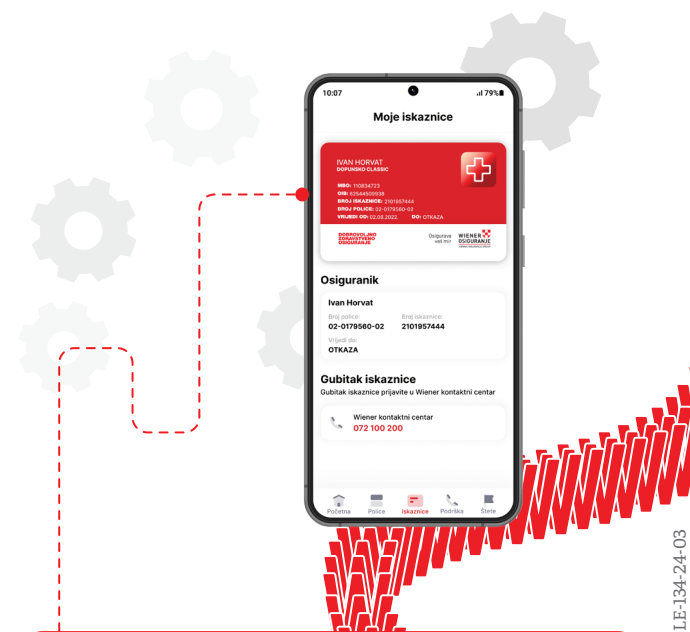
### P: Što ako prekoračim pokriva pokrivena Wiener dodatnim osiguranjem?

O: Nije moguće prekoračiti pokrivače ugovoreno policom dodatnog zdravstvenog osiguranja.

## MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER

Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.

**Moj Wiener** mobilnom aplikacijom omogućili smo našim osiguranicima cijeli niz funkcionalnosti kojima će korištenje Wiener zdravstvenog osiguranja biti još jednostavnije i ugodnije.



KADA DOWNLOADATE WIENER MOBILE APLIKACIJU, VAŠA NAJVEĆA BRIGA JE KAKO UREDITI OPIS SVOG PROFILA.

## WIENER DODATNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



### BI LI ITKO ZNAO ZA DREN DA NIJE U IZRECI ZA ZDRAVLJE?

Kad ugovorite dodatno zdravstveno osiguranje u Wieneru, vaša najveća briga bit će uloga narodnih izreka u populariziranju biljaka.

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Wiener **dodatno zdravstveno osiguranje** omogućuje vam da potrebne medicinske usluge obavite privatno bez dugih listi čekanja. Time štedi vaše vrijeme i nudi vam viši standard i veća prava prilikom korištenja zdravstvenih usluga. Mogu ga ugovoriti svi u dobi od 18 do 75 godina starosti uz prethodnu procjenu zdravstvenog stanja putem Zdravstvenog upitnika.

## Zašto baš Wiener dodatno?

- Svoj program možete pronaći već od 10,50 EUR mjesečno
- Privatni pregledi bez listi čekanja
- Preventivni sistematski pregled
- Izbor liječnika i termina u preko 520 suradnih ustanova
- Vrhunska medicinska oprema
- Preko 260 različitih medicinskih usluga
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i plaćanja
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa

## Zašto je važno imati dodatno osiguranje?

### Preventivni sistematski pregled najučinkovitiji je način brige za zdravlje

Cilj preventivnih sistematskih pregleda je pratiti zdravstveno stanje kako bi se na vrijeme uočila odstupanja i nepravilnosti prije nego se pojave klinički simptomi bolesti. Baš zato sistematski pregled dio je svakog našeg programa dodatnog zdravstvenog osiguranja.

### Medicinske usluge krojene su prema vašim potrebama

U slučaju pojave kliničkih simptoma bolesti ili ozljede te preporuke liječnika za dodatnom medicinskom obradom ili terapijom nudimo preko 260 medicinskih usluga koje se sastoje od specijalističkih pregleda, specijalističke i laboratorijske dijagnostike, malih i velikih operativnih zahvata, ambulantne fizikalne terapije, dentalne medicine, PET/CT i posebne radiološke dijagnostike te komplementarne medicine.

### Brza i efikasna usluga bez dugih lista čekanja

Dodatno zdravstveno osiguranje funkcionira na način da vi birate mjesto i vrijeme obavljanja medicinske usluge u jednoj od naših suradnih zdravstvenih ustanova na području cijele Republike Hrvatske.

## IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

### DODATNO PROTECT PLUS

- Pokriće suženog opsega
- Uži sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Četiri pregleda kod liječnika specijalista (dva prva pregleda i dva kontrolna pregleda) godišnje
- Svaka pojedina usluga specijalističke i laboratorijske dijagnostike (iz Posebnih uvjeta) dva puta godišnje
- Već od 10,50 EUR mjesečno

### DODATNO STANDARD PLUS

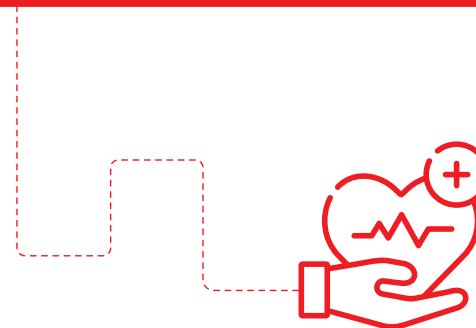
- Pokriće uravnoteženog opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 6 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, svaka usluga 2 puta do ukupno 10 usluga dijagnostike i 10 usluga laboratorija godišnje
- Već od 14,00 EUR mjesečno

### DODATNO EXPERT PLUS

- Pokriće šireg opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 9 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 20 usluga dijagnostike i 20 usluga laboratorija godišnje
- MR ili CT usluge, mali operativni zahvati, svaka usluga jednom godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju 10 dana godišnje
- Već od 29,50 EUR mjesečno

### DODATNO PREMIUM PLUS

- ekskluzivni proizvod dodatnog zdravstvenog osiguranja koji u svom pokriću ima prošireni opći sistematski pregled i preventivni kardiološki pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2) te široki spektar usluga na indikaciju
- Ukupno 12 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 30 usluga dijagnostike i 30 usluga laboratorija godišnje
- MR i CT usluge, dva snimanja uključujući MR jačine 3Tesla
- Do 2 mala operativna zahvata do ukupnog iznosa od 400,00 EUR godišnje
- Do 2 velika operativna zahvata do ukupnog iznosa od 1.000,00 EUR godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju 10 dana godišnje
- PET/CT dijagnostika jedna usluga u dvije godine
- Usluge dentalne medicine do 300,00 EUR godišnje
- Usluge komplementarne medicine (kiropraktika i akupunktura) do 300,00 EUR godišnje
- Već od 56,50 EUR mjesečno



## USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

| PRISTUPNA DOB                                       |     | 18-29              | 30-39              | 40-49                | 50-59                 | 60-75                 |
|---|-----|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>DODATNO PROTECT PLUS</b><br>(mjesečno/godišnje)  | 1/2 | 10,50 / 126,00 EUR | 11,50 / 138,00 EUR | 12,00 / 144,00 EUR   | 13,00 / 156,00 EUR    | 17,00 / 204,00 EUR    |
|   | 1/1 | 14,50 / 174,00 EUR | 16,00 / 192,00 EUR | 17,00 / 204,00 EUR   | 18,00 / 216,00 EUR    | 22,00 / 264,00 EUR    |
| <b>DODATNO STANDARD PLUS</b><br>(mjesečno/godišnje) | 1/2 | 14,00 / 168,00 EUR | 15,50 / 186,00 EUR | 17,50 / 210,00 EUR   | 19,00 / 228,00 EUR    | 23,50 / 282,00 EUR    |
|   | 1/1 | 20,00 / 240,00 EUR | 22,00 / 264,00 EUR | 24,50 / 294,00 EUR   | 26,00 / 312,00 EUR    | 31,83 / 382,00 EUR    |
| <b>DODATNO EXPERT PLUS</b><br>(mjesečno/godišnje)   | 1/2 | 29,50 / 354,00 EUR | 35,50 / 426,00 EUR | 40,50 / 486,00 EUR   | 44,00 / 528,00 EUR    | 58,50 / 702,00 EUR    |
|   | 1/1 | 36,50 / 438,00 EUR | 42,00 / 504,00 EUR | 47,00 / 564,00 EUR   | 52,00 / 624,00 EUR    | 66,50 / 798,00 EUR    |
| <b>DODATNO PREMIUM PLUS</b><br>(mjesečno/godišnje)  | 1/2 | 56,50 / 678,00 EUR | 65,50 / 786,00 EUR | 79,50 / 954,00 EUR   | 87,00 / 1.044,00 EUR  | 114,00 / 1.368,00 EUR |
|   | 1/1 | 66,00 / 792,00 EUR | 75,50 / 906,00 EUR | 94,00 / 1.128,00 EUR | 102,00 / 1.224,00 EUR | 131,00 / 1.572,00 EUR |

## VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

### Dopunsko zdravstveno osiguranje

- Dvije vrste programa prilagođene vašim potrebama
- Pokrivena sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja doplate za lijekove, ukoliko se tako ugovori
- Već od 7,00 EUR mjesečno ili 84,00 EUR godišnje

### Drugo liječničko mišljenje

- Jedna usluga drugog liječničkog mišljenja u osigurateljnoj godini za zdravstvena stanja iz Posebnih uvjeta, a koja su prvi puta dijagnosticirana za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića
- 0,93 EUR mjesečno ili 11,15 EUR godišnje

### TeleDoc

- Osigurava pokriće neograničenog broja video konzultacija s licenciranim liječnicima iz Republike Hrvatske
- Dostupnost liječnika 24 sata dnevno tijekom cijele godine
- Usluga se koristi putem mobilne aplikacije MyTeleDoc
- Inovativni i jedinstveni proizvod na području telemedicine
- Već od 1,00 EUR mjesečno ili 12,00 EUR godišnje

### Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriće dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već od 2,00 EUR mjesečno ili 24,00 EUR godišnje

### Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriće troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR ili 30.000,00 EUR) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR mjesečno ili 49,37 EUR godišnje

### Medins asistencija

- Pristup ekskluzivnim uslugama koje nisu dostupne kroz obvezno ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a doprinose povećanju kvalitete života
- Jedinstveni proizvod u području medicinske asistencije
- Već od 1,66 EUR mjesečno ili 19,91 EUR godišnje

### Korisnici Medins asistencije besplatno ostvaruju pravo na:

1. Informacije o privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama (adrese, kontakti, djelatnosti, radno vrijeme, dežurstva)
2. Informacije o listama čekanja
3. Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, telefonsko savjetovanje s liječnikom
4. Smještaj u slučaju odlaska na pregled ili terapiju van županije prebivališta
5. Sanitetski prijevoz
6. Dostava i trošak hrane

Program je razvijen u suradnji s ORYX Asistencijom te se usluga dobiva pozivom na besplatni broj MEDINS ORYX asistencije otvoren samo za Wiener osiguranike, **0800 0888**.