

## ČESTA PITANJA:

**P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener osiguranje vozila?**

**O:** Možete ugovoriti na preko 80 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa ili posredstvom naših partnera.

**P: Koji su mogući načini plaćanja?**

**O:** Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na premiju. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online, platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.

**P: Kako izgleda postupak prijave štete?**

**O:** Osiguranik štetu može prijaviti pozivom na 072 600 400 ili putem maila prijavasteta@wiener.hr. Svi obrasci i detaljne upute dostupni su na [www.wiener.hr/prijava-stete.aspx](http://www.wiener.hr/prijava-stete.aspx).

**P: Gubim li pravo na bonus kod kasko osiguranja u slučaju štete?**

**O:** Ako osiguranik u dvije uzastopne prethodne osigurateljne godine ima samo jednu prijavljenu štetu, bonus ostaje nepromijenjen. Bonus ostaje nepromijenjen i ako je šteta prouzročena rizicima tuče, udara groma i snježne lavine.

**P: Uključuje li Wiener kasko i zaštitu od štete uzrokovane potresom?**

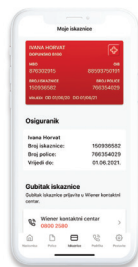
**O:** U pokriću su štete uzrokovane potresom.

**P: Na koji način mogu koristiti Wiener asistenciju?**

**O:** Ako je ugovorena jedna od Wiener asistencija, u slučaju nastanka osiguranog slučaja potrebno je nazvati besplatni telefon 0800 0888, za pozive iz Republike Hrvatske, a ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 6269 880 (samo ukoliko je ugovorena asistencija EUROdynamic ili PROAuto).

## MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER

Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.



Osigurava  
vaš mir



Za više informacija o osiguranju vozila kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

**Erste&Steiermärkische Bank d.d.**  
info telefon 0800 7890 e-mail: [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr)

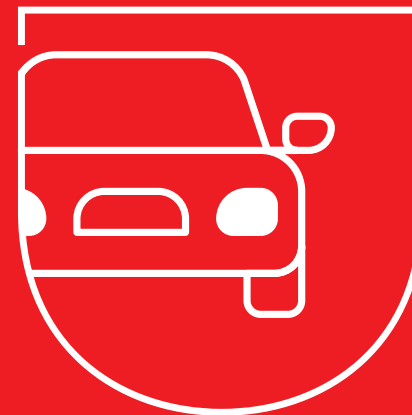
**Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**  
info telefon 072 100 200 e-mail: [kontakt@wiener.hr](mailto:kontakt@wiener.hr)

WIENER.HR

INFO TELEFON  
**072 100 200**

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o osiguranju vozila te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

# WIENER OSIGURANJE VOZILA



**KOLIKO NEŠTO MORA  
BITI UDA LJENO DA  
MOGU IĆI AUTOM, A NE  
PJEŠKE?**

Kad osigurate auto u Wieneru, vaša najveća briga bit će procjena prihvatljivosti upotrebe automobila.

IE-112-22-01



Osigurava  
vaš mir



Wiener **obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti** pobrinut će se da vaš automobil dobije zaštitu kakvu zaslužuje. Uz nekoliko različitih paketa i dodatnih pokrića, možete sami odabrati zaštitu koja najviše odgovara vašim potrebama.

## Zašto baš Wiener obvezno auto osiguranje?

- Mogućnost ugovaranja dodatnih pokrića i posebnih paketa zaštite
- Početni bonus od 50%
- Očuvanje bonusa kod samo jedne štete u dvije godine
- Posebne pogodnosti za savjesne vozače
- 5% bonusa za vozače bez štete
- Jednostavna prijava i brza obrada štete
- Popust na jednokratno plaćanje
- Mogućnost plaćanja kreditnim karticama na rate

## DODATNA POKRIĆA

### Auto nezgoda za vozače i putnike

Osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja:

- Smrt uslijed nezgode
- Trajni invaliditet uslijed nezgode

### AO plus

Zaštita vozača i njegove obitelji u slučaju pretrpljene štete:

- Naknada za pretrpljene duševne boli uslijed smanjenja životne aktivnosti u iznosu do 19.908,42 EUR<sup>1</sup> / 150.000,00 HRK
- Naknada srodniku za duševne boli zbog smrti osiguranika u iznosu do 4.645,30 EUR<sup>1</sup> / 35.000,00 HRK s obvezom isplate prema srodniku osiguranika

### Pravna zaštita

Osiguranje troškova pravne zaštite u postupku protiv osiguranika koji je nastao kao posljedica uporabe vozila:

- Pokriveni troškovi odvjetničkog zastupanja
- Mogućnost samostalnog odabira odvjetnika
- Maksimalni iznos osigurateljne obveze iznosi 4.645,30 EUR<sup>1</sup> / 35.000,00 HRK

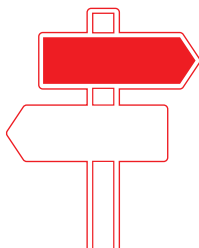
### Zaštita bonusa

Dodatna pokrića zaštite bonusa u slučaju da ste skrivili prometnu nezgodu.

### Wiener asistencija

U suradnji s Oryx asistencijom, unutar paketa CROstart, PROAuto i EUROdynamic nudimo ugovaranje različitih usluga iz područja auto asistencije:

- Pomoć na cesti
- Prijevoz vozila od mjesta nesreće
- Mogućnost ugovaranja pokrića i na prostoru Europe
- Mogućnost ugovaranja različitih usluga iz područja auto asistencije
- Intervencija u roku 45 minuta



## KASKO OSIGURANJE

Kako biste bili potpuno sigurni u vožnji ugovorite Wiener kasko osiguranje. Za razliku od obveznog auto osiguranja, kasko pokriva štete izazvane parkiranjem ili prometnom nezgodom koje ste vi skrivili, a štiti vas i od provala, krađa i vremenskih nepogoda.

## VRSTE WIENER KASKO OSIGURANJA:

### Puni kasko

Potpuna zaštita vozila od svih pokrivenih opasnosti koje uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak vozila. Namijenjen je onima koji žele sveobuhvatnu i potpunu zaštitu vozila.

Mogućnost ugovaranja dobrovoljne franšize tj. sudjelovanja osiguranika u šteti. Ugovoriti se može u postotku (%) ili u apsolutnom iznosu (valuti) kao udio u svoti osiguranja. Ugovaranjem franšize ostvarujete pravo na dodatni popust na ugovorenu premiju što je prilika za uštedu za sve savjesne vozače.

## Zašto baš Wiener kasko osiguranje?

- Početni bonus od 50%
- Očuvanje bonusa kod samo jedne štete u dvije godine
- Posebne pogodnosti za savjesne vozače
- 5% bonusa za vozače bez štete
- 10% popusta na invalidnost
- Popust na jednokratno plaćanje
- Mogućnost plaćanja kreditnim karticama na rate

### Djelomični kasko

Djelomična zaštita vozila koja uključuje kombinacije čestih rizika koji uzrokuju oštećenja, uništenja ili nestanak vozila. Namijenjen je onima koji žele sami odabrati koja zaštita je najpotrebija njihovom vozilu.

### Compact kasko

Pokriva rizik krađe vozila i/ili sudar s drugim vozilom, a moguće ga je ugovoriti za osobne automobile starosti do 12 godina uz ugovaranja police automobilske odgovornosti za automobile novonabavne vrijednosti do 33.180,70 EUR<sup>1</sup> / 250.000,00 HRK. Namijenjen je onima koji nemaju potrebu za punim kasko osiguranjem, a imaju stariji osobni automobil.

## USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

PAKET	UKLJUČUJE	NEZGODA	LOM STAKLA	OSIGURANE SVOTE		CIJENA
				SMRT	TRAJNI INVALIDITET	
<b>ZAŠTITA paket</b>	<b>CROstart</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH <sup>2</sup>	za vozača i 4 putnika	×	5.308,91 EUR <sup>1</sup> 40.000,00 HRK	10.617,82 EUR <sup>1</sup> 80.000,00 HRK	<b>25,75 EUR<sup>1</sup></b> <b>194,00 HRK</b>
<b>ZAŠTITA PLUS paket</b>	<b>CROstart</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH <sup>2</sup>	za vozača i 4 putnika		do 265,45 EUR <sup>1</sup> 2.000,00 HRK	10.617,82 EUR <sup>1</sup> 80.000,00 HRK	<b>68,22 EUR<sup>1</sup></b> <b>514,00 HRK</b>
<b>PROstart paket</b>	<b>PROauto</b> - troškovi prijevoza ili popravka vozila u slučaju kvara ili oštećenja osiguranog vozila u RH, Italiji, Sloveniji, Mađarskoj, BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Austriji <sup>2</sup>	za vozača i 4 putnika	×	5.308,91 EUR <sup>1</sup> 40.000,00 HRK	10.617,82 EUR <sup>1</sup> 80.000,00 HRK	<b>29,86 EUR<sup>1</sup></b> <b>225,00 HRK</b>

<sup>2</sup> OSIGURANA SVOTA: kao i kod samostalnog ugovaranja

<sup>1</sup> FIKSNI TEČAJ KONVERZIJE 1 EUR = 7,53450 HRK