

INFORMACIJE POTROŠAČU O KREDITNOM POSREDNIKU

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 trgovačko je društvo osnovano po pravu Republike Hrvatske i upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080026313 (dalje: Kreditni posrednik).

Kreditni posrednik obavlja poslove posredovanja kod stambenog potrošačkog kreditiranja u skladu s odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju i na temelju prethodnog odobrenja koje je izdala Hrvatska narodna banka. Registar kreditnih posrednika HNB-a dostupan je na <https://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/registri-i-evidencije/registri>.

Kreditni posrednik je vezani posrednik za stambeno potrošačko kreditiranje, a trenutno obavlja poslove posredovanja za vjerovnika i kreditnu instituciju, ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a, OIB 23057039320 (dalje: Vjerovnik) na način da:

- potrošaču predstavlja ili nudi ugovor o stambenom potrošačkom kreditu
- potrošaču pomaže obavljanjem pripremnih radnji

Kreditni posrednik ne sklapa ugovore o kreditu s potrošačima u ime Vjerovnika niti pruža savjetodavne usluge potrošačima.

Potrošač ne plaća naknadu za posredovanje Kreditnom posredniku za njegove usluge, već pravo na naknadu za posredovanje kod stambenog potrošačkog kreditiranja Kreditni posrednik ostvaruje od Vjerovnika. Iznos naknade koju ostvaruje Kreditni posrednik navodi se naknadno u sklopu Europskoga standardiziranog informativnog obrasca (ESIS) koji se zasebno uručuje potrošaču.

Kontakt podaci kreditnog posrednika u slučaju dodatnih pitanja u vezi s uslugom potrošačkog kreditiranja su:

kontakt@wiener.hr

072/100-200

Potrošač može podnijeti pisani prigovor na rad Kreditnog posrednika:

- neposredno u poslovnim prostorijama Kreditnog posrednika
- na adresu e-pošte kontakt@wiener.hr
- putem pošte na adresu: 10000 Zagreb, Slovenska ulica 24
- Vjerovniku na adresu e-pošte vasemisljenje@erstebank.hr

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika na prigovor, može se obratiti Hrvatskoj narodnoj banci kao nadzornom tijelu (info@hnb.hr ili zastita.potrosaca@hnb.hr) te može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova sukladno propisima koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova, primjerice Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Rooseveltov trg 2, Zagreb, mirenje@hgk.hr, <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje>).