

Kontinuirano ulaganje u naše zaposlenike, koji su među vodećim stručnjacima na tržištu osiguranja jedan je od ključnih faktora našeg uspjeha. Otvoreni prema novim idejama, usvajamo trendove koji će unaprijediti naše procese i doprinijeti boljim rezultatima.

Pridružite se našem dinamičnom timu koji čine stručnjaci iz područja poslovne analize i *project managmenta*. Tražimo stručnu, motiviranu i vedru osobu koja će na inovativan način doprinijeti dodatnom razvoju naših projekata i poslovnih procesa.

ANALITIČAR POSLOVNIH PROCESA (m/ž) **ODJEL POSLOVNE ANALIZE**

Mjesto rada: **Zagreb, Slovenska ulica 24**

Što tražimo?

- VŠS ili VSS
- Minimalno 3 godine iskustva na istim ili sličnim poslovima
- Aktivno korištenje MS Office paketa
- Osnovno znanje SQL-a i razumijevanje rada s bazama podataka
- Iskustvo u analizi, modeliranju i optimizaciji poslovnih procesa te radu s BPM alatima (BPMN, ARIS, Visio, Bizagi ili slični)
- Aktivno znanje engleskog jezika u govoru i pismu

Prednosti:

- Dobro poznavanje poslovnih procesa u osiguranju
- Poznavanje rada u JIRA-i
- Iskustvo u korištenju Postman alata za testiranje

Što ćeš raditi?

- Analizirati postojeće poslovne procese i identificirati područja za unaprjeđenje
- Prikupljati i dokumentirati korisničke zahtjeve te pružati podršku poslovnim korisnicima prilikom definiranja korisničkog zahtjeva
- Modelirati poslovne procese te izrađivati funkcionalne specifikacije rješenja
- Sudjelovati u projektima razvoja aplikacija i unaprjeđenja poslovnih procesa s internim timovima i vanjskim partnerima
- Provoditi testiranje te koordinirati korisničko testiranje razvijenih rješenja
- Predlagati i sudjelovati u realizaciji poslovnih promjena u svrhu razvoja i unaprjeđenja poslovanja (razvoj i unaprjeđenje proizvoda, poslovnih procesa i aplikativne podrške)
- Sudjelovati u edukaciji korisnika i pružati podršku nakon implementacije
- Mentorirati i uvoditi u rad nove zaposlenike Odjela

Što donosiš u tim?

- Analitičnost i strukturiran pristup radu
- Komunikativnost i samoinicijativnost
- Urednost u vođenju dokumentacije i praćenju zadataka
- Timski duh i spremnost na suradnju
- Inovativan i proaktivan način razmišljanja
- Odgovornost za izvršavanje zadataka i fokus na postizanje poslovnih ciljeva

Što nudimo?

- Ugovor na neodređeno vrijeme uz uvjet probnog rada
- Naknadu za prijevoz, topli obrok, regres i božićnicu
- Dopunsko zdravstveno osiguranje
- Sistematski pregled
- Slobodan dan za rođendan, volontiranje, prvi dan škole za roditelje prvašića
- Hibridni model rada – mogućnost rada na daljinu 2 dana u tjednu
- Fleksibilno radno vrijeme
- MultiSport karticu
- Rad u dinamičnom i stručnom timu
- Kontinuirano stjecanje novih znanja i vještina

Radujemo se tvojoj prijavi i jedva čekamo upoznati novog Wienerovca koji će postati dio našeg tima!

Napomena: U daljnji selekcijski postupak će biti uzeti u obzir samo oni kandidati koji zadovoljavaju gore navedene uvjete. Svim ostalim kandidatima zahvaljujemo na prijavi i pozivamo vas da i dalje pratite naše natječaje.

Prijave primamo do 05.11.2025 godine