

## **INFORMACIJE UGOVARATELJU ZA ONLINE UGOVARANJE OSIGURANJA**

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. omogućuje Vam da ugovorite putno osiguranje putem sredstva daljinske komunikacije u vrijeme koje Vama najviše odgovara koristeći servis Wiener osiguranja Vienna Insurance Group d.d.

U nastavku se nalaze važne informacije o načinu online ugovaranja putnog osiguranja kao i informacije o sigurnost online ugovaranja putnog osiguranja te Vas molimo da ih pažljivo pročitate prije samog Online ugovaranja putnog osiguranja.

(1) Osiguratelj je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080026313 (*u daljnjem tekstu: Osiguratelj*). Temeljem dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (*dalje u tekstu: HANFA*) Osiguratelj je ovlašten obavljati poslove sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima (KLASA: UP/I-453-02/07-30/16, URBROJ: 326-112-07-16). Temeljem Rješenja Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske Osiguratelj je ovlašten obavljati poslove dopunskog zdravstvenog osiguranja (KLASA: 500-07/16-01/21, URBROJ: 534-02-1-1/2-16-02). Temeljem Rješenja Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske Osiguratelj je ovlašten obavljati poslove dodatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (KLASA: 500-07/17-01/12; URBROJ: 534-01-12/2-17-02);

(2) Putem ovog servisa Osiguratelj pruža uslugu ugovaranja putnog osiguranja;

(3) Na ugovor o osiguranju primjenjuju se:

- a) pozitivni propisi Republike Hrvatske,
- b) WU 18.0311-17 Uvjeti paketa putnog zdravstvenog osiguranja.
- c) važeće odredbe Cjenika po kojima se sklapa ugovor o osiguranju.

Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku;

(4) Ugovor o osiguranju obvezuje na rok koji je sklopljen. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju je najviše godinu dana (osim za obiteljsko i grupno osiguranje gdje se može ugovoriti trajanje do najviše 90 dana), a utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na polici osiguranja.

(5) Putno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu i osiguranje privatne odgovornosti: Osigurateljeva obveza počinje u 00,00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ili ranije ako osiguranik prijeđe državnu granicu na povratku u Republiku Hrvatsku prije tog vremena. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) – smrt uslijed prometne nezgode/lom kostiju/nošenje gipsa i osiguranje prtljage: Početak osiguranja je datum naznačen na polici kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja. Prestanak osiguranja je datum naznačen na polici kao prestanak osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja.

Godišnje putno osiguranje: Ukoliko je ugovoreno godišnje putno osiguranje, trajanje osiguranja je isključivo godina dana, s tim da pojedino putovanje osiguranika ne smije trajati dulje od 30 dana. Osigurateljeva obveza počinje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum početka ugovora o osiguranju, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana koji je na polici označen kao datum isteka osiguranja;

(6) Premija osiguranja se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja. Za online police osiguranja kupac plaća premiju koja je izražena u kunama. Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno drukčije. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora osiguranju koji su nastali uslijed postupanja Ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi Ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun Osiguratelja. Na premiju se ne plaća doprinos niti porez, kao niti drugi troškovi odnosno naknada, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske;

(7) U slučaju da se naknadno utvrdi da je premija krivo obračunata Osiguratelj će obaviti povrat ili naplatu razlike premije;

(8) Plaćanje premija osiguranja prilikom Online ugovaranja putnog osiguranja omogućeno je putem kartica MasterCard®, Maestro®, Visa®, American Express® i Diners® te putem PayPal®servisa;

(9) Autorizacija kreditnih kartica provodi se putem WSPay™ sustava. WSPay™ sustav koristi najviše standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste WSPay™ su uključeni u 3D secure zaštitu, čime se jamči korisnicima web shopa da je kupnja sigurna. Brojevi kreditnih kartica kupaca se ne čuvaju na sustavu, a sami opis se štiti SSL enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi spriječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa. WSPay™ sustav radi kontinuirano na povećanju sigurnosti i potvrđivanju toga, što potvrđuje certifikat o usklađenosti s PCI DSS standardima. PCI Data Security Standard (PCI DSS) je norma koja definira sigurnosne mjere za obradu, spremanje i prenošenja (komunikaciju) kartičnih podataka;

(10) Osiguranje je ugovoreno uplatom premije osiguranja. Polica osiguranja te uvjeti osiguranja dostavljaju se Ugovaratelju osiguranja u elektronskom obliku kao prilog e-mailu. Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka upisati točnu e-mail adresu, te adresu za primitak pošte, u protivnom Osiguratelj ne preuzima odgovornost. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do greške prilikom isporuke e-maila ili pošiljke, Ugovaratelj osiguranja će kontaktirati besplatni info telefon 0800 2580 ili email adresu tarifa-imovina@wiener.hr te će polica i prilozi biti ponovno proslijeđeni;

(11) Ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju sklopljen sredstvom daljinske komunikacije, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 dana

od dana sklapanja ugovora o osiguranju, osim u slučaju da je ugovor u potpunosti ispunjen na izričit zahtjev Ugovaratelja prije nego što je potrošač iskoristio svoje pravo na raskid ugovora. Ugovor se raskida pisanom obaviješću koju Ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju putnika i prtljage ili neka druga kratkoročna plica osiguranja koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana;

(12) Iskoristi li Ugovaratelj osiguranja svoje pravo na jednostrani raskid ugovora u roku 14 dana od dana sklapanja ugovora, Osiguratelj će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o odluci Ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da je o svojoj odluci obavijestio Osiguratelja i da nije koristio prava iz ugovora, vratiti Ugovaratelju osiguranja sve što je platio na temelju ugovora;

(13) U slučaju poteškoća za vrijeme ugovaranja putnog osiguranja potrebno je kontaktirati Osiguratelja putem e-maila ili na besplatni telefon 0800 25 80;

(14) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz Ugovora o osiguranju, nastojati će sve svoje eventualne sporove sa Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka Osiguratelja o izvan sudskom rješavanju sporova;

(15) Ukoliko spor nije riješen u izvan sudskom postupku kod Osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku;

(16) Osiguranik, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na način i sadržajno kako je opisano u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja;

(17) Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Miramarska 24b;

(18) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske;

(19) Za sve informacije, kao i u slučaju odstupanja od ugovora (raskida), Ugovaratelj osiguranja može se obratiti na broj telefona 0800 25 80;

(20) Osiguratelj se obavezuje da će čuvati privatnost svih Ugovaratelja. Osiguratelj prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Osiguratelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Osiguratelj informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje ako su se na iste prijavili. Ukoliko bude potrebe za slanjem podsjetnika za plaćanje, i slanjem poziva na obnovu osiguranja osiguranici će se kontaktirati na mobitel. E-mail adrese će se koristiti za slanje podataka o polici te mailing liste ako se osiguranik prijavio na istu. U bilo kojem trenutku osiguranik će imati mogućnost da se odjavi sa liste.