

WIENER KUĆNA ASISTENCIJA

Za sve male nezgode koje mogu zadesiti vaš dom i oduzeti vam dragocjeno vrijeme i novac, možete ugovoriti Wiener kućnu asistenciju.

Wiener kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska servisera i radove ukupnog iznosa do **1.200 kuna**. Tijekom **12** mjeseci od ugovaranja osiguranja možete iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućne asistencije, s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše **1.200 kuna**.

Na raspolaganju su vam sljedeće usluge:

- SANACIJA VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI
- SANACIJA ELEKTRIČNIH INSTALACIJA
- SANACIJA BRAVE ILI OMOGUĆAVANJE OTVARANJA VRATA
- SANACIJA STAKLA I STOLARSKI RADOVI



Wiener kućna asistencija vam je dostupna **24** sata dnevno **365** dana u godini na području Republike Hrvatske. Odmah po nastanku hitnog slučaja potrebno je nazvati telefonski broj **0800 0888**.

WIENER ASISTENCIJA
0800 0888

LE-122-22-01



Za više informacija o osiguranju imovine Moj (o)siguran dom kontaktirajte **svog savjetnika u Erste banci** ili nazovite besplatni Wiener info telefon 0800 2580.

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu osiguranja imovine Moj (o)siguran dom te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
info telefon: 0800 7890
e-mail: erstebank@erstebank.hr

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
info telefon: 0800 2580
e-mail: kontakt@wiener.hr



OSIGURANJE IMOVINE

MOJ (O)SIGURAN DOM

Za sigurnost vas i vaše obitelji



ERSTE
Bank
STRATEŠKI PARTNER

Osigurava
vaš mir

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP



OSIGURANJE IMOVINE

MOJ (O)SIGURAN DOM

Vaš dom, sa svim stvarima koje ste godinama pažljivo birali i sjećanjima koje ste u njemu stvarali, neodvojiv je dio vas. Najčešće nismo niti svjesni koliko je sigurnost doma krvka i neprestanih opasnosti koje mu prijete. Požar, provala, izljev vode, eksplozija, lom stakla - sve te nezgode svakodnevno prijete vašem domu.

Erste banka, u suradnji sa strateškim partnerom Wiener osiguranjem VIG, pruža vam siguran oslonac uz policu osiguranja imovine MOJ (O)SIGURAN DOM, u sklopu koje smo pripremili tri paketa:

- OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA
- OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA
- OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

Polica osiguranja **MOJ (O)SIGURAN DOM** može se po obliku i svoti pokrića zaključiti kao Basic, Medium i Optimum. U sva tri oblika osnovna, dodatna i dopunska pokrića osiguranja imovine moguće je kombinirati na način koji najviše odgovara vašim potrebama i željama.

Budite dvostruko sigurni i policu osiguranja **MOJ (O)SIGURAN DOM** proširite i osiguranjem od nezgode svih članova kućanstva.

Sva pokrića i odabrani paket ugovaraju se jednom policom.

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM OSIGURANJE OD NEZGODE SVIH ČLANOVA KUĆANSTVA

Svota osiguranja za:	BASIC	MEDIUM	OPTIMUM
SMRT USLJED NEZGODE	20.000 kn	50.000 kn	100.000 kn
SMRT USLJED BOLESTI	10.000 kn	10.000 kn	20.000 kn
TRAJNI INVALIDITET	40.000 kn	100.000 kn	200.000 kn

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

OSNOVNA POKRIĆA	B M O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	✓✓✓
oluja, tuča	✓✓✓
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	✓✓✓
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	✓✓✓
pritisak snijega	✓✓✓
antene, tende	✓✓✓
osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt i dr., ljetna kuhinja)	✓✓✓
UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE	
trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	✓✓✓
trošak sprečavanja i umaranje štete	✓✓✓
trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasadivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	□✓✓
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	✓✓✓
proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	✓✓✓
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	✓✓✓
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva/a	□✓✓
DODATNA POKRIĆA	
odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	✓✓✓
prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	□✓✓
lom stroja - za instalacije u sklopu građevin. objekta (bez posebne specifikacije)	□□✓
trošak namirica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	□□✓
solarni uredaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	□✓✓
solarni uredaji - krađa i razbojstvo	□✓✓
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	✓✓✓
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	✓✓✓
lom staklo-keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	✓✓✓
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	✓✓✓
oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	□□✓
trošak dobave i zamjene slavina	□□✓
trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	✓✓✓
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	□✓✓
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	□✓✓
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva/uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	✓✓✓
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	□□✓
DOPUNSKA POKRIĆA	
poplava, bujica i visoke vode	✓✓✓
klizanje tla, odron zemljišta	✓✓✓
snježna lavina	✓✓✓
potres	✓✓✓

PAKET MOJ (O)SIGURAN DOM OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

OSNOVNA POKRIĆA	B M O
FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	✓✓✓
oluja, tuča	✓✓✓
udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	✓✓✓
izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - stvari kod osiguranika izvan stana	✓✓✓
provalna krađa i razbojstvo	✓✓✓
provalna krađa iz motornog vozila (prtjažnik)	□□✓
S POD LIMITIMA OSIGURANJA OD SVIH NAVEDENIH RIZIKI:	
gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	✓✓✓
nakit, satovi i dr. vrijednosti plamenitih metala i dragog kamenja u zaključ. spremištu	✓✓✓
novac i nakit izvan zaključanog spremišta	✓✓✓
odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 HRK	□✓✓
umjetnične i antikne predmete vrijednosti do 20.000 HRK bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	✓✓✓
stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi motornih vozila, kanusi, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremišta (podrum, tavan)	✓✓✓
krađa bicikla iz nezaključ. spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	□□✓
antene, tende	✓✓✓
UZ DODATNO OSIGURANE TROŠKOVE:	
trošak raščišć. i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	✓✓✓
trošak sprečavanja i umaranje štete	✓✓✓
troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	✓✓✓
proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	✓✓✓
trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	✓✓✓
trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva/a	□✓✓
DODATNA POKRIĆA	
privatna odgovornost članova kućanstva	✓✓✓
prenapon uslijed nevremena / udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	□✓✓
lom stroja - za kućanske aparate i opremu	□□✓
trošak namirnica kod odmrz. uslijed nastanka osigur. slučaja prenapona ili loma stroja	□□✓
lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	✓✓✓
lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	✓✓✓
lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	✓✓✓
oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	✓✓✓
oštećenje na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	□□✓
štete izljevanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	□□✓
trošak dobave i zamjene slavina	□□✓
trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi	□✓✓
puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	□✓✓
gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	✓✓✓
troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva/u sljed nastalog osiguranog slučaja požara	□✓✓
troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	□□✓
DOPUNSKA POKRIĆA	
poplava, bujica i visoke vode	✓✓✓
klizanje tla, odron zemljišta	✓✓✓
snježna lavina	✓✓✓
potres	✓✓✓