

## POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ OSIGURAN DOM" ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA, NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

### I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

#### Predmet osiguranja Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
  - 2) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
  - 3) dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhinje, spremišta i dr.),
  - 4) solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni,
  - 5) staklene površine na i u objektu,
  - 6) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
  - 7) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima, koji mogu biti u vlasništvu fizičke ili pravne osobe, a koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvene) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

**Masivne građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

**Mješovite građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

a) *Vanjski zidovi*

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Kod stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi stanovi smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

#### Osigurane opasnosti Članak 2.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:
- 1) „Basic“ paket osiguranja,
  - 2) „Medium“ paket osiguranja,
  - 3) „Optimum“ paket osiguranja.
- Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

#### OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice),
2. oluja, tuča (grada),
3. udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt, štrajk, demonstracije i manifestacije,
4. izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) – građevinski dio,
5. pritisak snježne mase
6. antene, tende.

#### Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve 1.-6.:

7. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
8. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici osiguranih opasnosti i limita u prilogu,
9. trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada),
10. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
11. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
12. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
13. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiva.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

#### **DODATNA POKRIĆA**

1. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
2. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
3. lom stroja - za sve ugrađene instalacije i svu ugrađenu opremu u sklopu građevinskog objekta, bez posebne specifikacije (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.),
4. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona i loma stroja,
5. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti FLEXE, oluje, tuče i loma,
6. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti provalne krađe i razbojstva,
7. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
8. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
9. lom staklo-keramike na umivaonicama, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
10. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
11. oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
12. trošak dobave i zamjena slavine,
13. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
14. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
15. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
16. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
17. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

#### **DOPUNSKA POKRIĆA**

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
  - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
  - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - c. snježnu lavinu,
  - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivena i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

#### **Vrijednost osigurane stvari**

##### **Članak 3.**

- (1) Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna gradnja,
  - b) viši standard gradnje,
  - c) luksuzni standard gradnje,
  - d) luksuz + standard gradnje.

#### **Utvrđivanje naknade iz osiguranja**

##### **Članak 4.**

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
  - 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
  - 3) ako je vrijednost objekta i ugrađene opreme u trenutku nastanka štete niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta i ugrađene opreme na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti) umanjena za vrijednost ostatka,
  - 4) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta,
  - 5) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja),
  - 6) ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske,
  - 7) ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka,
  - 8) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka,
  - 9) ako su stvari osigurane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „prvog rizika“.
- Agregatni limiti svih pokrića osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja po pokriću, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).
- Agregatni limiti svih rizika dopunskog pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici

osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine.  
 Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijeniti.

### Naknada troškova Članak 5.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.

## II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA

### Predmet osiguranja Članak 6.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
  - 1) stvari kućanstva,
  - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,
  - 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.),
  - 4) staklene površine u objektu,
  - 5) antene i tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05),
  - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u čl. 7. ovih Uvjeta.

Ukoliko je osiguranik pravna osoba, vlasništvo predmeta osiguranja se dokazuje evidencijom u poslovnim knjigama osiguranika.

- (2) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, umjetnine i zbirke (poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.)  
 Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika i/ili članova njegovog kućanstva, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja. Pod stanom/kućom u daljnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.  
 Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.
- (3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:

- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.)
- životinje,
- sve vrste motornih vozila, bicikl s pomoćnim motorom, električni bicikl, prikolice svih vrsta, plovila, letjelice, samohodni strojevi,
- automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
- građevinski i instalacijski materijal,
- strojevi, strojne sprave te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
- boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi),
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
- stvari u vlasništvu najmoprimca stana.

### Osigurane opasnosti Članak 7.

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:
  - 1) „Basic“ paket osiguranja
  - 2) „Medium“ paket osiguranja
  - 3) „Optimum“ paket osiguranja
 Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

#### OSNOVNA POKRIĆA

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:
  - a) požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice,
  - b) oluja, tuča (grada),
  - c) udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva, štrajk, demonstracije i manifestacije,
  - d) izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge,
  - e) provalna krađa i razbojstvo,
  - f) provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
  - g) provalna krađa iz motornog vozila (prtljažnik),
  - h) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
  - i) nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
  - j) novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta,
  - k) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 HRK,
  - l) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 20.000 HRK bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procjenu vrijednosti ili račun kupnje,
  - m) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
  - n) krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorena garaža, hodnik) uz sigurnosni ključ,
  - o) antene i tende (po pokrićima od točke a) do c).

**Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):**

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
3. troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete, u visini određenoj prema Tablici u prilogu,
4. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
5. proširenje pokrića na puknuće instalacija vodovodnih cijevi uslijed smrzavanja,
6. trošak dobave i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
7. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na:

#### **DODATNA POKRIĆA**

8. privatna odgovornost članova kućanstva,
9. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme),
10. lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu,
11. trošak namirnica zbog odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja,
12. lom stakla na prozorima, vratima, zidnim pregradama; ogledalima, staklima slika i sl.,
13. lom stakla na staklenim krovovima, vanjskim staklenim stijenama, akvarijima,
14. lom staklo-keramike na umivaonicama, WC školjkama, staklo-keramičkim pločama i dr.,
15. oštećenja na objektu uslijed provalne krađe,
16. oštećenja na objektu (vrata, prozori) ili osiguranoj opremi uslijed vandalizma (grafiti),
17. posljedične štete uslijed izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija,
18. trošak dobave i zamjene slavina,
19. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
20. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
21. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara),
22. troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara,
23. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

#### **DOPUNSKA POKRIĆA**

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
  - a. poplavu, bujicu i visoke vode,
  - b. klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - c. snježnu lavinu,
  - d. potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivena i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

#### **Vrijednost osigurane stvari**

##### **Članak 8.**

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.
- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz čl. 7. stavka (2), točke h) do j).
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna opremljenost kućanstva
  - b) viši standard opremljenosti kućanstva
  - c) luksuzni standard opremljenosti kućanstva
  - d) luksuz + standard opremljenosti kućanstva.

#### **Mjesto osiguranja**

##### **Članak 9.**

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranima, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu.  
Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.  
Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

#### **Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja**

##### **Članak 10.**

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
  - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
  - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos vrijednosti ostataka,
  - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog

- osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjiti će se srazmjerno plaćenoj premiji i premiji koju je trebalo platiti.
  - (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
  - (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
  - (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
  - (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

#### **Naknada troškova** **Članak 11.**

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.
- (6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

### **III DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI**

#### **Opseg opasnosti FLEXE i udara groma** **Članak 12.**

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

- a. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
- b. osmuđenjem, progorijevanje od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.,
- c. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Optimum“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranoj ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.  
(U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena izvješćem hidrometeorološke službe).
- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplוזijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire.  
Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri propušljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.  
Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
  1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
  2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
  3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
  4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
  5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
  6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

#### **Opseg opasnosti oluje** **Članak 13.**

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane

- građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
- 1) neposrednim djelovanjem oluje,
  - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
  - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
  - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao.

#### Opseg opasnosti tuče

##### Članak 14.

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

#### Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

##### Članak 15.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

#### Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

##### Članak 16.

„Štrajk” podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

**Demonstracija i manifestacija** podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

#### Opseg opasnosti izlivanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

##### Članak 17.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
  - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,
  - 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) zbog oštećenja, koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
  - 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
  - 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
  - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,

- 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi,
  - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine,
  - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
  - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi.
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina, iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i iz cijevi za odvod oborinskih voda, ako je šteta nastala zbog začepjenja cijevi,
  - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka,
  - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade,
  - 6) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

#### Opseg opasnosti pritiska snježne mase

##### Članak 18.

Pokriveno su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega (prirodno nakupljene statične mase snijega). Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

#### Opseg opasnosti odgovornosti

##### Članak 19.

#### I Odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta.

#### II Privatna odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
  - 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobi djelatnosti kojom se ne privređuje,
  - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
  - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
  - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
  - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
  - 6) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
  - 1) bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera, djece do navršene 28. godina života, ostalih osoba, pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osigurankom,
  - 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju

poslova kućanstva.

- 4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće, osim ukoliko se obavlja djelatnost turističkog iznajmljivanja stana/apartmana/kuće ili dijela kuće.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranjem nije pokrivena:
  - 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
  - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
  - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili životni partner, djece do navršene 28. godina života, ostale osobe pod uvjetom da sve naprijed navedene osobe žive u zajedničkom kućanstvu sa osigurankom,
  - 4) šteta koja nastane pravnim osobama u kojima osiguranik ima udjel u temeljnom kapitalu,
  - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika,
  - 6) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
  - 7) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
  - 8) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu najam, čuvanje na prijevoz i sl.,
  - 9) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava.  
Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrta i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima,
  - 10) čisto imovinske štete (financijski gubici),
  - 11) sve štete iz osiguranja od odgovornosti osim odgovornosti iz posjedovanja nekretnine ukoliko je osiguranik pravna osoba.
- (7) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:
  - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
  - 2) slijeganja tla i klizanja zemljišta,
  - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.

#### **Opseg opasnosti loma stroja Članak 20.**

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2., i 7. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena štete nastale:

- 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
  - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
  - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarških i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
  - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
  - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
  - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,
  - 7) na dijelovima uređaja izloženim trošenju i periodičnoj zamjeni: elektrootporni grijači vode (izmjenjivači u kotlovnicama i plinskim bojlerima), filteri, brtve, savitljive cijevi, baterije, ležaji, remenje, rashladni medij, rasvjetna tijela i sl.
- (3) Osiguratelj također nije u obvezi:
- 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
  - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
  - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.  
Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.
  - 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj.
  - 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja,
  - 7) za troškove privremenog popravka.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
- a) za sve ugrađene instalacije starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija),
  - b) za sve kućanske aparate starosti do 6 godina, a za informatičke i telefonske, starosti do 2 godine i 6 mjeseci, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija) u trenutku nastanka osiguranog slučaja,
  - c) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
  - d) u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8. i 11.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (ako je

- oprema starija od utvrđenih granica u točki a) i b) ovog stavka) i vrijednosti ostatka,
- e) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki c) ovog stavka,
  - f) osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari,
  - g) troškovi za zemljane radove, uključujući i asfaltiranje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, nadoknadit će se samo ukoliko je to posebno ugovoreno dodatnim pokrićem iz članka 2., stavaka 2, točke 14. (dodatna pokrića),
  - h) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknađuju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima,
  - i) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (fransiza) i to najmanje 500,00 HRK.

### Opseg opasnosti loma stakla

#### Članak 21.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. i 7. ovih Uvjeta.
  - 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.
- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
  - 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
  - 2) naprsle i oštećene stvari;
  - 3) stakla u oštećenim okvirima,
  - 4) svjetleći natpisi i reklame.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena šteta prouzročena:
  - 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju,
  - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
  - 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:
  - 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje,
  - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

### Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva

#### Članak 22.

- (1) **Provalnom krađom**, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
  1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,

2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
  3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka kvalificiran kao provalna krađa,
  4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
  5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva,
  6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.
- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.

Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
  - 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
  - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
  - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrekača ili pomagača).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10. i 11. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

### Opseg opasnosti obične krađe

#### Članak 23.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu najviše do 1.000,00 HRK i to ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija stana u praonici ili glačaonici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (2) Ne smatra se običnom krađom u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik, odnosno podstrekač ili pomagač.

### Opseg opasnosti vandalizma

#### Članak 24.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafita na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima



kućanstva u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.

#### **Opseg ostalih osiguranih troškova/Naknada troškova**

##### **Članak 25.**

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:
  - 1) Gubitak najamnine  
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
  - 2) Troškovi nužnog smještaja  
Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, naknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
  - 3) Troškovi povratka s puta/godišnjeg odmora  
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevremeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

#### **Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda**

##### **Članak 26.**

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.  
Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.  
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  - a. štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
  - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
  - c. štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica,
  - d. štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

#### **Opseg opasnosti klizanja tla**

##### **Članak 27.**

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim

manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.

- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
  - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
  - 2) štete od klizanja tla prouzročenoj djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
  - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuća),
  - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

#### **Opseg opasnosti odronjavanja**

##### **Članak 28.**

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranju stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

#### **Opseg opasnosti snježne lavine**

##### **Članak 29.**

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.

#### **Opseg opasnosti potresa**

##### **Članak 30.**

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.  
Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno čl. 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranju stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice). U slučaju sumnje u intenzitet potresa, osiguranik će dostaviti potvrdu o intenzitetu potresa na adresi štete od nadležnog geofizičkog zavoda.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 HRK i maksimalnu 93.750,00 HRK.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivena štete nastale:
  - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
  - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama,
  - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija,
  - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije,
  - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim

- tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja,
- f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

#### IV DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### **Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti** **Članak 31.**

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

##### **Provođenje preventivnih mjera** **Članak 32.**

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

##### **Pronađene ukradene stvari** **Članak 33.**

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatu izvijesti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.  
Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

##### **Indeksacija / Prilagodba vrijednosti** **Članak 34.**

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagođavanje vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.
- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije /inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

##### **Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine**

##### **Članak 35.**

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.

##### **Rješavanje pritužbi i sporova**

##### **Članak 36.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.  
U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

##### **Sankcijska klauzula** **Članak 37.**

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

<b>TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»</b>				
<b>I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA</b>				
<b>VRSTA POKRIĆA</b>		<b>LIMIT OSIGURANJA/PAKET (u HRK)</b>		
		<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
<b>OSNOVNO POKRIĆE</b>				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - građevinski dio	15%	25%	35%
5	pritisak snježne mase	15%	25%	35%
6	antene, tende	3.000,00	6.000,00	12.000,00
7	osiguranje dodatnih pomoćnih objekata i prostorija od svih odabranih rizika (bazen, odvojeno spremište ograda, vrt, i dr., ljetna kuhinja)	10.000,00	15.000,00	30.000,00
<b>uz dodatno osigurane troškove</b>				
8	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
9	trošak sprečavanja i umanjene štete	2,0%	4,0%	10,0%
10	trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada)	—	7.500,00	15.000,00
11	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	1.000,00	2.000,00	4.000,00
12	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	1.000,00	2.000,00	4.000,00
13	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	700,00	1.500,00	3.000,00
14	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	—	30 dana, max 5%	90 dana, max 10%
<b>DODATNA POKRIĆA</b>				
15	odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine	200.000,00	400.000,00	600.000,00
16	prenapon uslijed nevremena / indirektan udar groma (oštećenje instalacija)	—	5.000,00	10.000,00
17	lom stroja - za instalacije u sklopu grad. objekta (bez posebne specifikacije)	—	—	10.000,00
18	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	—	—	do 1.500,00 kn
19	solarni uređaji - FLEXA, oluja, tuča, lom	—	5.000,00	10.000,00
20	solarni uređaji - krađa i razbojstvo	—	5.000,00	10.000,00
21	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	2.000,00	4.000,00	7.000,00
22	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvarij)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
23	lom staklo- keramike (umivaonici, zahodske školjke i dr.; staklo-keramičke ploče)	1.000,00	2.000,00	6.000,00
24	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00	10.000,00	15.000,00
25	oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	—	—	10.000,00
26	trošak dobave i zamjene slavina	—	—	1.000,00
27	trošak gubitka vode nakon izljeva/napuknuća cijevi	—	2.000,00	5.000,00
28	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	—	2.000,00	4.000,00
29	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara), ako se stan/kuća iznajmljuju	—	20.000,00	40.000,00
30	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	—	2.500,00	8.500,00
31	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	—	—	4.000,00
<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>		<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
32	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
33	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
34	snježna lavina	15%	25%	35%
35	potres	na svotu osiguranja		

<b>TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU IMOVINE «MOJ OSIGURAN DOM»</b>				
<b>II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA</b>				
<b>VRSTA POKRIĆA</b>		<b>LIMIT OSIGURANJA/PAKET (u HRK)</b>		
		<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
<b>OSNOVNO POKRIĆE</b>				
1	FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije, pad i udar letjelice)	limit na NV	limit na NV	limit na NV
2	oluja, tuča	100%	100%	100%
3	udar vlastitog i nepoznatog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	10%	20%	30%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - uključeni podovi i obloge	15%	25%	35%
5	provalnih krađa i razbojstvo	25%	50%	75%
6	provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana)	—	2.000,00	4.000,00
7	provalnih krađa iz motornog vozila (prtljažnik)	—	—	2.000,00
<b>s pod limitima osiguranja od svih navedenih rizika:</b>				
8	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	3.000,00	10.000,00	20.000,00
9	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	3%, min. 3.000,00 kn	5%, min. 6.000,00 kn	10%, min. 10.000,00 kn
10	novac, nakit i satovi izvan zaključanog spremišta	3.000,00	6.000,00	10.000,00
11	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 HRK	—	20.000,00	50.000,00
12	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 20.000 HRK bez procjene vrijednosti ili više uz procjenu ili račun	5%	15%	25%
13	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20 kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	5%	10%	15%
14	krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	—	—	4.000,00
15	antene, tende	3.000,00	6.000,00	12.000,00
<b>uz dodatno osigurane troškove</b>				
16	trošak raščišćavanja i rušenja uslijed nastanka osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	2,0%	4,0%	10,0%
17	trošak sprečavanja i umanjenje štete	2,0%	4,0%	10,0%
18	troškovi uz puknuće cijevi - dobava nove i zamjena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	1.000,00	2.000,00	4.000,00
19	proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	1.000,00	2.000,00	4.000,00
20	trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	700,00	1.500,00	3.000,00
21	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a	—	30 dana	90 dana
<b>DODATNA POKRIĆA</b>				
22	privatna odgovornost članova kućanstva	200.000,00	350.000,00	500.000,00
23	prenapon uslijed nevremena/udar groma (oštećenje kućanskih aparata i elektronske opreme)	—	2.500,00	5.000,00
24	lom stroja - za kućanske aparate i elektronsku opremu	—	—	10.000,00
25	trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	—	—	do 1.500,00 HRK
26	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i sl.)	2.000,00	4.000,00	7.000,00
27	lom stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	2.000,00	5.000,00	10.000,00
28	lom staklo - keramike (umivaonici, WC školjke i dr.; staklo - keramičke ploče)	1.000,00	2.000,00	6.000,00
29	oštećenja na objektu uslijed provalne krađe	7.500,00	15.000,00	25.000,00
30	oštećenje na objektu i opremi uslijed vandalizma (grafiti)	—	—	5.000,00
31	štete izlivanja vode iz vodenih kreveta i akvarija	—	—	10.000,00
32	trošak dobave i zamjene slavina	—	—	1.000,00
33	trošak gubitka vode nakon izljeva /puknuća cijevi	—	2.000,00	5.000,00
34	puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	—	2.000,00	4.000,00
35	gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja požara)	—	3.650,00	7.300,00

36	troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan / kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja požara	—	1.000,00	2.500,00
37	troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti	—	—	4.000,00

<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>		<b>Basic</b>	<b>Medium</b>	<b>Optimum</b>
38	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
39	klizanje tla, odron zemljišta	15%	25%	35%
40	snježna lavina	15%	25%	35%
41	potres	na svotu osiguranja		