

Klauzula o obaviještenosti - pisana obavijest ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora

Opis cjenika: **Innova Aktiv** – životno osiguranje za slučaj doživljenja i smrti kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja uz višekratno plaćanje i mogućnost ugovaranja dopunskih osiguranja.

Izjave ugovaratelja osiguranja upućene osiguratelju moraju biti u pisanom obliku. Sve izjave osiguratelja valjane su samo onda kada su dane u pisanom obliku i kada su uredno potpisane i potvrđene od strane osiguratelja.

- 1. Informacije o osiguratelju:** Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., 10000 Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB: 52848403362. Dioničko društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080026313, upisano pod brojem EUID HRSR.080026313.
- 2. Tijelo koje je nadležno za nadzor osiguratelja** je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb.
- 3. Uvjeti koji se primjenjuju na osiguranje koje se namjerava sklopiti:**
 - Uvjeti za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja WU 2301.02-1021U slučaju ugovaranja dopunskih osiguranja, uvjeti koje se primjenjuju su:
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja WU 2101.01-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj boravka u bolnici kao posljedice nesretnog slučaja WU 2101.06-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj rođenja djeteta osiguranika WU 2199.01-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj smrti kao posljedice srčanog infarkta ili moždanog udara WU 2199.04-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja WU 2101.05-1021
 - Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja WT 2101.09-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj prijeloma kostiju kao posljedice nesretnog slučaja WU 2101.04-1021
 - Dopunski uvjeti za slučaj operacija WU 2102.01-0122
 - Popis operacija WT 2102.01-1021
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj nastanka teško bolesnih stanja uslijed nesretnog slučaja WU 2101.07-1021
- 4. Rok u kojem ova Ponuda obvezuje ponuditelja:** Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje i o tome ne obavijesti ponuditelja, smatrat će se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor o osiguranju sklopljen kada je osiguratelj primio ponudu. Ponuditelj ima pravo u ovdje navedenim rokovima odustati od ponude, odnosno sklapanja ugovora. Ako osiguratelj u međuvremenu nije izjavio prihvrat ponude odnosno dao drugu ponudu, ponuditelj ima pravo na povrat uplaćene premije osiguranja.
- 5. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju:** Dan, mjesec i godina početka i isteka osiguranja navedeni su u ponudi i polici.
- 6. Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora:** Kada je ugovor sklopljen, ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguratelja o odustajanju od sklopljenog ugovora o životnom osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. U slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od ugovora smatra se da ugovor nikada nije niti sklopljen te da osigurateljno pokriva za razdoblje od sklapanja ugovora do odustanka nije bio na snazi. Od sklopljenog ugovora ugovaratelj odustaje pisanom obavješću poslanom na adresu osiguratelja prije isteka roka za odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je zaprimio pisanu obavijest o odustanku od ugovora, vratiti ugovaratelju osiguranja sve što je na temelju tog ugovora od njega primio, umanjeno za eventualne troškove liječničkog pregleda ako je isti obavljen na trošak osiguratelja.
- 7. Doprinosi, porezi i druge naknade koje se naplaćuju pored premije osiguranja:** Premija osiguranja života ne podliježe oporezivanju. Ukoliko za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju budu uvedeni porezi, doprinosi ili davanja na premiju osiguranja života, isti padaju na teret ugovaratelja. Iznos osiguranja za osnovno i dopunska pokriva, visina, trajanje i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza, naknada i drugih troškova, kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su na ponudi i polici osiguranja. Sukladno odredbi članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost za usluge osiguranje PDV se ne obračunava
- 8. Informacija o premiji osiguranja** za svaki iznos kako osnovno tako i dodatno pokriva te definicija svakog iznosa osiguranja navedeni su na ponudi i polici osiguranja.
9. Ugovaratelj osiguranja za vrijeme trajanja ugovora nema drugih troškova i naknada osim onih iskazanih u Dokumentu s ključnim informacijama.

10. **Opcije ugovaratelja osiguranja** definirane su u Uvjetima za osiguranje života iz točke 3. ove obavijesti u članku Uvjeta „Koja prava ima ugovaratelj osiguranja prije nastupa osiguranog slučaja“ i u članku „Promjene u pokrićima“.
11. **Uvjeti prestanka i raskida ugovora:**
- Ugovor o osiguranju prestaje u 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja ili danom smrti osiguranika.
 - Ugovor o osiguranju može prestati i otkupom police. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja, osiguratelj je obavezan isplatiti otkupnu vrijednost police na temelju Tablice otkupnih vrijednosti. Otkup osiguranja je moguć od početka osiguranja. Otkupna vrijednost ne odgovara iznosu plaćenih premija. Ona se izračunava na osnovu ponuđene osigurateljne zaštite i pripadajućih troškova prema važećim propisima i tehničkim osnovicama osiguranja. Iznimno, otkup police može zahtijevati vjerovnik kojemu je policica predana u zalag ako potraživanje radi čijeg je osiguranja dan zalag ne bude namirena po dospelosti.
 - Prestankom ugovora, odnosno otkupom police prestaju i sva dopunska osiguranja sklopljena uz osnovno osiguranje. Dopunska osiguranja prestaju i kapitalizacijom police.
 - Osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju ako je zbog promijenjenog zanimanja osiguranika došlo do povećanja rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegovog sklapanja. Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni zanimanja osiguranika obavijestiti osiguratelja pisanim putem odašiljanjem pismena na adresu osiguratelja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je to saznao ili je mogao saznati. Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz povećanu premiju osiguranja da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti povećanje premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na predloženo povećanje premije u roku 14 dana od pisanog primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu. Ako ugovaratelj osiguranja pristane na predloženo povećanje premije, nova premija obračunava se od datuma promjene zanimanja.
 - Osiguratelj ima pravo raskida ugovora i u slučaju kada ugovaratelj osiguranja ne plaća dospjelu premiju osiguranja, ukoliko nisu zadovoljeni uvjeti za kapitalizaciju ugovora odnosno police osiguranja kako je to definirano člankom „Koje su posljedice neplaćanja premije osiguranja“ Uvjeta osiguranja iz točke 3. ove obavijesti.
 - Osiguratelj ima pravo na raskid ugovora i u slučaju kada je ugovaratelj osiguranja nenamjerno dao netočne podatke ili je propustio dati dužnu obavijest u ovoj Ponudi, na način i u slučajevima kako je to definirano člankom „Koje su obveze ugovaratelja osiguranja“ Uvjeta osiguranja iz točke 3. ove obavijesti.
 - U slučaju pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranik nije u pokriću, odnosno osigurateljno pokriće nije na snazi od dana primitka zahtjeva za raskid ugovora kod osiguratelja, odnosno od dana do kojeg je premija plaćena.
12. **Individualizirana tablica otkupnih i kapitaliziranih vrijednosti** po godinama trajanja osiguranja uručena je ugovaratelju osiguranja prije potpisivanja ponude. Ukoliko nakon potpisivanja ponude, a prije njezinog prihvata odnosno sklapanja ugovora i izdavanja police dođe do promjena koje utječu na iznose otkupnih i kapitaliziranih vrijednosti, ugovaratelju osiguranja dostavlja se ispravljena tablica. Otkupna vrijednost nije jednaka iznosu plaćene premije. Ona se izračunava na osnovu ponuđene osigurateljne zaštite i pripadajućih troškova prema važećim propisima i tehničkim osnovicama cjenika. Otkupna vrijednost je iznos koji se isplaćuje u slučaju prijevremenog raskida ugovora. Raskidom i isplatom otkupne vrijednosti prestaju sva prava i obveze po ugovoru o osiguranju. Kapitalizacija osiguranja je opcija u kojem slučaju ugovaratelj osiguranja nije u obvezi daljnjeg plaćanja premije, a osigurana svota smanjuje se prema tablici kapitaliziranih svota osiguranja. Kapitalizirana vrijednost je iznos osigurane svote koja ostaje na snazi nakon prestanka plaćanja premije u trenutku na koji se vrijednost u tablici odnosi.
13. **Uvjeti za sudjelovanje u dobiti:** Osiguratelj nije u zakonskoj niti ugovornoj obvezi dijeliti dobit s ugovarateljem osiguranja po ugovoru sklopljenom temeljem ove Ponude (dalje u tekstu: Ugovor). Međutim, osiguratelj ima pravo za vrijeme trajanja Ugovora dodijeliti dobit čiji se dio prebacuje u pričuvu po garantiranoj osiguranjoj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja te se time uvećava i garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja, a dio u takozvani bonus za doživljenje temeljem dobiti iz ulaganja proizašlog iz raspolaganja sredstvima ugovaratelja osiguranja. Svake godine na dan 31. prosinca, osiguratelj utvrđuje godišnji rezultat ulaganja proizašlog iz raspolaganja sredstvima ugovaratelja osiguranja. U slučaju da je iz navedenog izvora ostvarena dobit, osiguratelj može, po svojoj odluci, za pojedinu godinu odlučiti o pripisu dijela tako ostvarene dobiti garantiranoj osiguranjoj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja u vidu uvećanog dijela garantirane osigurane svote za slučaj doživljenja isteka osiguranja i bonusu za doživljenje. Takvo uvećanje moguće je odmah po početku osiguranja, pod uvjetom da je Ugovor na snazi na dan 31. prosinca godine za koju osiguratelj pripisuje navedeno uvećanje. Iznos pripisane dobiti određuje osiguratelj. O pripisanom uvećanju osiguratelj pisanim putem dostavlja obavijest ugovaratelju osiguranja jednom godišnje za prethodnu kalendarsku godinu. Bonus za doživljenje isplaćuje se samo u slučaju doživljenja isteka osiguranja. U slučaju otkupa Ugovora i smrti, uvećanje garantirane osigurane svote se isplaćuje. Uvećanje se ne isplaćuje niti se uvećavaju osigurane svote dopunskih osiguranja iz Ugovora. Kod isplate za doživljenje nakon donošenja odluke osiguratelja o uvećanju garantirane osigurane svote, a prije odašiljanja pisane obavijesti ugovaratelju, osiguratelj nije u obvezi isplatiti uvećanje za prethodnu kalendarsku godinu.
14. **Postupak rješavanja pritužbi:** Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik iz ugovora o osiguranju i sve zainteresirane osobe, a posebno udruge potrošača imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:
- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
 - pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj (0)1 3718 870
 - putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćeniku.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

- podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
- pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje
- podnošenje tužbe nadležnom sudu

15. **Izješće o solventnosti i financijskom stanju Osiguratelja** i Dokument s ključnim informacijama može se naći na internetskim stranicama <http://www.wiener.hr> u rubrici „O nama“.

16. **Informacije o UCITS fondovima, podatke sadržane u Prospektu i pravilima UCITS fonda** može se naći na internetskim stranicama <http://www.erste-am.hr>. Premija za ulaganje u investicijski fond ulaže se u Erste Adriatic Bond pod upravljanjem Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima.

17. **Na ugovor o osiguranju života ugovorne strane su slobodne odabrati primjenu jednog od sljedećih prava država članica Europske Unije u vrijeme sklapanja ugovora:**

- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište,
- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja koji je pravna osoba ima sjedište,
- pravo države članice EU čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin,
- pravo države članice EU u kojoj se nalazi rizik (sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište ugovaratelja osiguranja).

Ovom pisanom ponudom učinjenom osiguratelju, ugovaratelj osiguranja daje svoju suglasnost na prijedlog osiguratelja da se na ugovor o osiguranju života koji bude sklopljen temeljem ove ponude primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske.

18. **Informacije o uključivanju rizika održivosti u odluke o ulaganjima prema Uredbi (EU) 2019/2088 o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga (SFDR uredba):**

Rizik održivosti znači okolišni, socijalni ili upravljački događaj ili uvjet koji, ako do njega dođe, može uzrokovati stvaran ili potencijalno negativan bitan učinak na vrijednost ulaganja. Rizici održivosti ne bi se trebali smatrati zasebnom vrstom rizika, već bi se trebali odražavati u postojećim kategorijama rizika, jer utječu na postojeće vrste rizika kojima je investicijski fond potencijalno izložen. Kako bi utvrdilo kako su rizici održivosti uključeni u odluke o ulaganju, Društvo za upravljanje fondovima je identificiralo relevantne rizike održivosti.

Ukoliko se ugovor o osiguranju prema ovom cjeniku sklapa na način da se dio premije ulaže u investicijski fond Erste Adriatic Bond, informacije o održivosti prema Uredbi (EU) 2019/2088 možete pronaći na internet stranici društva za upravljanje fondovima Erste Asset Management d.o.o. <http://www.erste-am.hr> te posebno u prospektu i statutu Fonda. Fond zadovoljava minimalne standarde te uzima u obzir glavne štetne učinke na čimbenike održivosti sukladno članku 7. gore spomenute Uredbe. Budući da isplata osigurane svote kod ovog proizvoda može biti izravno vezana uz tržišnu vrijednost udjela u fondu, implementacija rizika održivosti ovisi o investicijskim odlukama Erste Asset Management d.o.o. u klasifikaciji fondova. Osiguratelj aktivno prati investicijsku strategiju Erste Asset Management d.o.o. i izvještava o eventualnim izmjenama iste. Osiguratelj je u kontinuiranoj komunikaciji sa Erste Asset Management d.o.o. koji pravovremeno informira Osiguratelja o eventualnim promjenama strategije ulaganja fondova tako da je Osiguratelj unaprijed upoznat s budućim promjenama koje mogu utjecati na čimbenike i rizike povezane s održivosti.

Informacije o politici Osiguratelja u vezi s uključivanjem rizika održivosti u proces odlučivanja o ulaganjima mogu se naći na internet stranicama Osiguratelja <http://www.wiener.hr> u rubrici „O nama/Odgovorno ulaganje i održivost/Uredba (EU) 2019/2088 o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga (SFDR uredba)/PAI izjava“.

19. **Informacije o uzimanju u obzir kriterija za okolišno održive djelatnosti prema Uredbi (EU) 2020/852 uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja i izmjeni Uredbe (EU) 2019/2088 (Uredba o taksonomiji):** Kod ulaganja na kojima se temelji ovaj financijski proizvod ne uzimaju se u obzir kriteriji EU-a za okolišno održive gospodarske djelatnosti.