

Klauzula o obaviještenosti - pisana obavijest ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora

Opis cjenika (tarife): **HRR8_EUR ili HRR8_HRK** – životno osiguranje za slučaj smrti uz višekratno plaćanje i mogućnost ugovaranja dopunskih osiguranja.

Ova Klauzula o obaviještenosti sastavni je dio ponude za životno osiguranje.

- Ovlasti posrednika i osiguratelja:** Posrednici u osiguranju te zaposlenici osiguratelja koji obavljaju poslove distribucije nisu ovlašteni sklapati ugovore o osiguranju, ugovarati izmjene ugovora ili produljenje njihova važenja te izdati police osiguranja bez suglasnosti osiguratelja. Posrednici u osiguranju i zaposlenici osiguratelja nisu ovlašteni zaprimati premiju osiguranja, odnosno naplaćivati premiju. Izjave ugovaratelja osiguranja upućene osiguratelju moraju biti u pisanom obliku. Sve izjave osiguratelja valjane su samo onda kada su dane u pisanom obliku i kada su uredno potpisane i potvrđene od strane osiguratelja.
- Informacije o osiguratelju:** Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., 10000 Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB: 52848403362. Dioničko društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080026313.
- Tijelo koje je nadležno za nadzor osiguratelja** je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Franje Račkoga 6, tel: +385 (0)1 61 73 200.
- Uvjeti koji se primjenjuju na osiguranje koje se namjerava sklopiti:**
 - sRiziko uvjeti za osiguranje života WU 1902.01-0419U slučaju ugovaranja dopunskih osiguranja, uvjeti koji se primjenjuju su:
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja 2101-01-0118,
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja 2101-02-0118,
 - Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja T2101-02-0515,
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj prijeloma kostiju kao posljedice nesretnog slučaja 2101-04-0118,
 - Dopunski uvjeti osiguranja za slučaj operacija 2102-01-0118
 - Popis operacija T2102-01-0515
- Rok u kojem ova Ponuda obvezuje ponuditelja:** ova pisana Ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je Ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije Ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio Ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je Ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo u ovdje navedenim rokovima odustati od Ponude, odnosno sklapanja ugovora. Ako osiguratelj u međuvremenu nije izjavio prihvata Ponude odnosno dao drugu Ponudu, ponuditelj ima pravo na povrat uplaćene premije osiguranja po ovoj Ponudi. Ako je obavljen liječnički pregled, ponuditelj je u slučaju odustanka od Ponude dužan vratiti osiguratelju nastale troškove liječničkog pregleda.
- Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju** navedeno je na ponudi i polici osiguranja. Pokriće počinje od 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao početak osiguranja, ali ne prije nego je prvi obrok premije plaćen u cijelosti. Ako premija ili prvi obrok premije nisu plaćeni, pokriće počinje u 00:00 sati idućeg dana od dana uplate premije ili prvog obroka premije. Pokriće završava u 00:00 sati dana utvrđenog u polici osiguranja kao istek osiguranja. Osiguranik ima privremenu osigurateljnu zaštitu za slučaj smrti kao posljedice nesretnog slučaja u razdoblju od zaprimanja ponude s plaćenom prvom premijom ili prvim obrokom premije kod osiguratelja do početka osigurateljve obveze ili do odbijanja ponude, a najduže 30 dana od dana zaprimanja ponude. Privremena osigurateljna zaštita odgovara iznosu osigurane svote iz ponude, ali ne može biti veća od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR, odnosno 380.000,00 kuna, ovisno jesu li premija i osigurana svota ugovorene u kunama ili u EUR-ima.
- Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora:** kada je ugovor sklopljen, ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguratelja o odustajanju od sklopljenog ugovora o životnom osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. U slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od ugovora smatra se da ugovor nikada nije niti sklopljen te da osigurateljno pokriće za razdoblje od sklapanja ugovora do odustanka nije bilo na snazi. Od sklopljenog ugovora ugovaratelj odustaje pisanom obaviješću poslanom na adresu osiguratelja prije isteka roka za odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je zaprimio pisanu obavijest o odustanku od ugovora, vratiti ugovaratelju osiguranja sve što je na temelju tog ugovora od njega primio, umanjeno za eventualne troškove liječničkog pregleda.

8. Uvjeti prestanka i raskida ugovora:

- Ugovor o osiguranju prestaje u 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja ili danom smrti osiguranika.
- Osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju ako je zbog promijenjenog zanimanja osiguranika došlo do povećanja rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja. Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni zanimanja osiguranika obavijestiti osiguratelja pisanim putem odašiljanjem pismena na adresu osiguratelja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je to saznao ili je mogao saznati. Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz povećanu premiju osiguranja, da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti povećanje premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na predloženo povećanje premije u roku 14 dana od pisanog primitka prijedloga, ugovor prestaje po samom zakonu. Ako ugovaratelj osiguranja pristane na predloženo povećanje premije, nova premija obračunava se od datuma promjene zanimanja.
- Osiguratelj ima pravo raskida ugovora i u slučaju kada ugovaratelj osiguranja ne plaća dospjelu premiju osiguranja, kako je to definirano uvjetima osiguranja iz točke 4. ove obavijesti.
- Osiguratelj ima pravo na raskid ugovora i u slučaju kada je ugovaratelj osiguranja nenamjerno dao netočne podatke ili je propustio dati dužnu obavijest u ovoj Ponudi, na način i u slučajevima kako je to definirano uvjetima osiguranja iz točke 4. ove obavijesti.
- U slučaju pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranik nije u pokriću, odnosno osigurateljnu pokriće nije na snazi od dana primitka zahtjeva za raskid ugovora kod osiguratelja, odnosno od dana do kojeg je premija plaćena.

9. Doprinosi, porezi i druge naknade koje se naplaćuju pored premije osiguranja: premija osiguranja života ne podliježe oporezivanju. Ukoliko za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju budu uvedeni porezi, doprinosi ili davanja na premiju osiguranja života, isti padaju na teret ugovaratelja. Iznos osiguranja za osnovno i dopunska pokrića, visina, trajanje i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza, naknada i drugih troškova, kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su na ponudi i polici osiguranja. Sukladno odredbi članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost za usluge osiguranje PDV se ne obračunava.**10. Informacija o premiji osiguranja** za svaki iznos kako osnovno tako i dodatno pokriće te definicija svakog iznosa osiguranja navedeni su na ponudi i polici osiguranja.**11. Postupak rješavanja pritužbi:** ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik iz ugovora o osiguranju i sve zainteresirane osobe, a posebno udruge potrošača imaju pravo podnijeti pritužbu Društvu u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju kako slijedi:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24,10000 Zagreb
- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
- telefaksom na broj (0)1 3718 870
- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćeniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

- podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
- pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
- podnošenje tužbe nadležnom sudu.

12. Izvješće o solventnosti i financijskom stanju osiguratelja može se naći na internetskim stranicama <http://www.wiener.hr> u rubrici „O nama“.

13. **Na ugovor o osiguranju života ugovorne strane su slobodne odabrati primjenu jednog od sljedećih prava država članica Europske Unije u vrijeme sklapanja ugovora:**

- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište,
- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja koji je pravna osoba ima sjedište,
- pravo države članice EU čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin,
- pravo države članice EU u kojoj se nalazi rizik (sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište ugovaratelja osiguranja).

Ovom pisanom Ponudom učinjenom osiguratelju, ugovaratelj osiguranja daje svoju suglasnost na prijedlog osiguratelja da se na ugovor o osiguranju života koji bude sklopljen temeljem ove Ponude primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske.

14. **Sudjelovanje u dobiti:** ugovaratelj osiguranja života sklopljenog prema ovoj Ponudi nema pravo sudjelovanja u dobiti.