

## Uvjeti za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja WU 2301.02-0419

### I. Uvodne odredbe

#### Što je Ugovor o osiguranju života koji ste sklopili s nama i od čega se sastoji?

Ugovor o osiguranju je pisani sporazum kojim se uređuju međusobni odnosi strana iz ugovora koji se sklapa temeljem ovih Uvjeta osiguranja. Pored ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora o osiguranju čini polica i Tablica kapitaliziranih svota i otkupnih vrijednosti. Kada je uz ovo osnovno osiguranje života sklopljeno i neko od dopunskih osiguranja, sastavni dio ugovora o osiguranju čine i ti dopunski uvjeti osiguranja. Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

### II. Što znače pojmovi u ovim Uvjetima?

**Osiguratelj:** Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj). Strana iz Ugovora o osiguranju koja se obvezuje na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju života za osigurane rizike.

**Osiguranik:** Osoba na čiji se život odnosi osiguranje.

**Ponuditelj osiguranja:** Osoba koja podnosi pisanu ponudu osiguratelju s namjerom sklapanja osiguranja. Ponuditelj i ugovaratelj osiguranja mora biti ista osoba.

**Ugovaratelj osiguranja:** Strana iz Ugovora o osiguranju koja je s osigurateljem sklopila ugovor i koja je obvezna platiti osiguratelju premiju osiguranja. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik može biti ista osoba.

**Korisnik osiguranja:** Osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota za ugovoreni osigurani slučaj.

**Društvo za upravljanje investicijskim fondovima:** Društvo koje ima odobrenje sukladno zakonu koji regulira poslovanje UCITS fondova, Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima.

**Investicijski fond (u tekstu: Fond):** Ugovorom o osiguranju određen je UCITS fond čija cijena određuje kupljeni broj udjela. Erste Adriatic Bond, ISIN: HRERSIUEADB1 pod upravljanjem Erste Asset Management d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima.

**Informacije o investicijskom fondu:** Detaljne informacije o ulaganju imovine, ciljevima i investicijskoj politici Fonda te profilu ugovaratelja kojima je Fond namijenjen i rizicima povezanim s ulaganjem možete pronaći u Prospektu i Pravilima Fonda te Ključnim podacima za ulagatelje koji su dostupni na Internet stranicama <http://www.erste-am.hr/>

**Polica:** Isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

**Pristupna dob osiguranika:** Računa se kao dob na dan početka osiguranja. Minimalna pristupna dob je 18 godina, a maksimalna 65 godina. Pristupna dob osiguranika uvećana za trajanje osiguranja ne smije prelaziti 85 godina.

**Osigurani slučaj:** Smrt i doživljenje osiguranika

**Osigurana svota:** Iznos kojeg je osiguratelj dužan isplatiti korisniku osiguranja po nastupu jednog od osiguranih slučajeva temeljem ugovora o osiguranju.

**Garantirana osigurana svota za slučaj smrti:** Naznačena je na polici.

**Osigurana svota za slučaj smrti:** Jednaka je garantiranoj osiguranoj svoti za slučaj smrti ili zbroju vrijednosti pridruženih udjela Fonda i pričuve po garantiranoj osiguranoj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja na dan zaprimanja prijave smrti te 5,00% sume ugovorene premije za cijelo vrijeme trajanja osiguranja, ovisno koja od te dvije vrijednosti je veća.

**Garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja:** Naznačena je na polici.

**Osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja:** Jednaka je garantiranoj osiguranoj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja ili pričuvi na dan isteka osiguranja ovisno koja od te dvije vrijednosti je veća.

**Pričuva:** zbroj vrijednosti pridruženih udjela Fonda i pričuve po garantiranoj osiguranoj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja.

**Karenca:** Vremensko razdoblje od 6 (šest) mjeseci računajući od datuma početka osiguranja tijekom kojeg osigurateljno pokriva za slučaj smrti uslijed bolesti nije na snazi.

**Premija osiguranja:** Iznos koji je ugovaratelj osiguranja obvezan platiti osiguratelju na temelju Ugovora o osiguranju, a sastoji se od premije za troškove, premije za pokriva za slučaj smrti, premije za pokriva osiguranih svota po dopunskim osiguranjima ukoliko su ista ugovorena i premije za ulaganje.

Premija za ulaganje je premija osiguranja umanjena za premiju za troškove, premiju za pokriva za slučaj smrti i premiju za pokriva osiguranih svota po dopunskim osiguranjima, ukoliko su ista ugovorena. Premija za ulaganje sastoji se od premije za ulaganje s garantiranim prinosom i premije za ulaganje u investicijski fond. Ugovaratelj osiguranja bira udio premije za ulaganje u investicijski fond u premiji za ulaganje, ali ne više od 95%. Premija za ulaganje u investicijski fond služi za kupnju udjela u Fondu. Premija za ulaganje s garantiranim prinosom akumulira se u pričuvi za pokriva garantirane osigurane svote za slučaj doživljenja isteka osiguranja.

**Postotak sigurnosne granice:** Naznačen je na ponudi. Ako omjer vrijednosti pridruženih udjela Fonda na promatrani dan i do tada akumulirane premije za ulaganje u investicijski fond, izraženo kao postotak, prijeđe navedenu sigurnosnu granicu, Društvo će postupiti sukladno članku 14. st. 7. ovih Uvjeta.

**Kupljeni broj udjela:** Dobiva se na način da se premija za ulaganje u investicijski fond podijeli s cijenom udjela Fonda na dan kupovine udjela Fonda. Udjeli se kupuju prvi dan u mjesecu.

**Vrijednost pridruženih udjela Fonda:** Umnožak cijene udjela Fonda i broja pridruženih udjela Fonda na dan njihova vrednovanja.

**Rizik ulaganja:** Ugovaratelj osiguranja snosi rizik promjene cijena udjela Fonda tijekom trajanja osiguranja, te rizik da Fond u cijelosti ili djelomično ne ispuni svoje obveze prema osiguratelju.

### III. Ponuda i polica

#### Članak 1.

1. Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju pisane ponude. Ponuda mora biti potpisana od strane ponuditelja.
2. Ponuda osiguranja života mora sadržavati sve bitne elemente potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju.
3. Sve promjene ponude i zahtjevi ponuditelja (ugovaratelja osiguranja) ili osiguratelja moraju biti u pisanom obliku, a smatra se da su podneseni na dan kada ih je primila strana kojoj su poslana.
4. Svi podaci navedeni u ponudi moraju biti točni i istiniti.
5. Pored podataka koji se nalaze u pisanoj ponudi osiguranja života, osiguratelj zadržava pravo tražiti dodatne podatke o zdravstvenom stanju ili liječnički pregled u svrhu sklapanja ugovora.
6. U slučajevima kada ponuditelj (ugovaratelj osiguranja) nije ujedno i osiguranik, potrebna je pisana suglasnost

osiguranika dana u ponudi ili u odvojenom pismu prilikom potpisivanja ponude s naznakom osigurane svote.

7. Ponuda sadrži i upozorenje da su uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora o osiguranju te da su uručeni ponuditelju prilikom potpisivanja ponude osiguranja.
8. Osiguratelj i inače ima pravo odbiti ponudu za osiguranje, ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
9. U slučajevima iz prethodnog stavka, kao i u slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od ugovora, osiguratelj će izvršiti povrat ukupno uplaćenog kunnskog iznosa premije, bez obzira na tečaj EUR na dan povrata.

### Članak 2.

1. Polica kao isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju života izdaje se u jednom izvornom primjerku.
2. Polica sadrži: naziv osiguratelja, ime i prezime ugovaratelja osiguranja (naziv tvrtke ako je ugovaratelj osiguranja poslovni subjekt), ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, rizike obuhvaćene osiguranjem, početak i istek osiguranja, garantirane osigurane svote, premiju, korisnika osiguranja za slučaj smrti i doživljenja, datum izdavanja police, naziv Fonda, odabrani udio premije za ulaganje u investicijski fond u premiji za ulaganje, dinamiku plaćanja, te potrebne potpise.
3. U slučajevima kada ugovaratelj osiguranja nije ujedno i osiguranik, potrebna je pisana suglasnost osiguranika na polici ili u odvojenom pismu prilikom potpisivanja police. Smatrat će se da je pribavljena valjana suglasnost osiguranika ukoliko je dana na pisanoj ponudi osiguranja temeljem koje se sklapa osiguranje.
4. Polica sadrži i upozorenje da su uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora o osiguranju te da su uručeni ugovaratelju osiguranja.

### IV. Kad je Ugovor sklopljen?

#### Članak 3.

1. Ugovor o osiguranju sklopljen je kad strane potpišu policu osiguranja.
2. Policu osiguranja izdaje osiguratelj i potpisuju je ugovorne strane.
3. Potpis ponuditelja u svojstvu ugovaratelja osiguranja i potpis osiguranika na pisanoj ponudi smatraju se potpisima na polici.

### V. Kada počinje osiguranje i kada prestaje?

#### Članak 4.

1. Početak i istek osiguranja uvijek su u 00.00 sati prvoga dana u mjesecu. Dan, mjesec i godina početka i isteka osiguranja navedeni su u ponudi i polici.
2. Početak osiguranja u pravilu je prvi dan u mjesecu koji slijedi mjesec podnošenja pisane ponude i plaćanja ugovorene premije.
3. Osigurateljeva obveza počinje od datuma početka osiguranja ako je dotad plaćena premija ili njezin prvi obrok sukladno člankom 5. Uvjeta.
4. Ako smrt osiguranika nastupi prije ugovorenog datuma početka osiguranja, a nakon plaćanja premije smatrat će se da ugovor nije sklopljen, a osiguratelj je u obvezi izvršiti povrat uplaćene premije.
5. Pokriće za smrt uslijed bolesti obavezno se ugovara uz početak u trajanju od 6 (šest) mjeseci od dana početka osigurateljnog pokrića naznačenog na polici. Za vrijeme

karence osigurateljno pokrće za slučaj smrti uslijed bolesti nije na snazi.

6. Ako premija nije plaćena do početka osiguranja ili u ugovorenom roku osigurateljeva obveza počinje u 24.00 sata onoga dana kada ugovorena premija bude plaćena u cijelosti, ali ne prije početka osiguranja.
7. Osiguratelj može otkazati osiguranje sklopljeno prema ovim Uvjetima bez otkaznog roka pisanim putem u slučaju likvidacije Fonda, u slučaju otkaza upravljanja Fondom od strane Društva za upravljanje fondovima, u slučaju bitnih zakonskih i ostalih promjena koje mogu utjecati na rad Fonda. U tom slučaju ugovaratelju se isplaćuje otkupna vrijednost police definirana člankom 14.

### VI. Kako se određuje i kako se plaća premija?

#### Članak 5.

1. Premija osiguranja utvrđena je cjenicima osiguratelja.
2. Premija se plaća godišnje uz mogućnost ispodgodišnjeg plaćanja premije.
3. Kada je ugovoreno ispodgodišnje plaćanje premije, ugovaratelj osiguranja dužnu premiju plaća unaprijed za naredni mjesec, odnosno tromjesečje ili polugodište najkasnije do prvog dana tog mjeseca, odnosno tromjesečja ili polugodišta.
4. Ugovaratelj je obavezan plaćati premiju na ugovoreni način i u ugovorenim rokovima.
5. Osiguratelj je ovlašten ulagati premiju za ulaganje u odabrani Fond.

#### Članak 6.

1. Premija i osigurane svote izražene su u EUR, a plaćaju se u HRK.
2. Za obračun uplate premije u HRK koristi se srednji tečaj Hrvatske narodne banke (HNB) za EUR na dan uplate.
3. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa. Eventualne troškove platnog prometa snosi ugovaratelj osiguranja.
4. Premija se plaća putem pošte, banke ili druge pravne osobe. Smatra se da je premija plaćena onoga dana kada je uplata premije provedena na računu osiguratelja.
5. Osiguratelj ima pravo na zateznu kamatu na zakašnjele obroke premije.
6. Osiguratelj ima pravo pri isplati odbiti od osigurane svote svu dotad dospjelu neplaćenu premiju po polici i zateznu kamatu.

### VII. Tko može biti osiguranik u Ugovoru o osiguranju života?

#### Članak 7.

1. Prema ovim Uvjetima mogu se osigurati osobe pristupne dobi od 18 do 65 godina.
2. Osobe koje su bolesne ili su u stanju koje predstavlja uvećani rizik za osiguratelja, osiguratelj može osigurati po ovim Uvjetima, ali uz zaračunavanje adekvatno većih premija za pokrće za slučaj smrti i osiguranih svota po dopunskim osiguranjima ako su ista ugovorena. Ova mogućnost ne utječe na prava osiguratelja iz članka 1. stavka 8. ovih Uvjeta.

### VIII. Koje su posljedice neplaćanja premije osiguranja?

#### Članak 8.

1. Ako ugovaratelj osiguranja ne plaća dospjelu premiju osiguranja, osiguratelj će mu preporučenim pismom

dostaviti poziv na plaćanje dospjele premije osiguranja. Ako ugovaratelj osiguranja ne plati dospjelu premiju u roku koji mu je određen u tom pismu (rok ne može biti kraći od mjesec dana, računajući od dana uručenja poziva), niti to učini druga zainteresirana osoba, osiguratelj ima dvije zakonske mogućnosti:

- a. ako su zadovoljeni uvjeti za kapitalizaciju (garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja nije manja od 1.000 EUR ili je plaćena premija za tri godine), izvijestit će ugovaratelja osiguranja da smanjuje osiguranu svotu u skladu s Tablicom zajamčenih kapitaliziranih svota i otkupnih vrijednosti. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja oslobođen je daljnjeg plaćanja premije.
  - b. ako nisu zadovoljeni uvjeti za kapitalizaciju (garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja je manja od 1.000 EUR i nije plaćena premija za tri godine), osiguratelj će izjaviti da raskida ugovor. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ima pravo na isplatu otkupne vrijednosti.
2. Ako se osigurani slučaj dogodi prije raskida ugovora ili kapitalizacije, ali poslije osigurateljeva poziva iz stavka 1. ovoga članka, ukoliko dospjela premija nije plaćena - smatrat će se da je osigurana svota smanjena, odnosno da je ugovor raskinut, ovisno o tome jesu li zadovoljeni uvjeti za kapitalizaciju.

#### **IX. Pravila ulaganja**

##### **Članak 9.**

1. Premiju za ulaganje osiguratelj veže ugovorom o osiguranju na udjele Fonda.
2. Cijenu udjela Fonda na određeni dan utvrđuje Društvo za upravljanje investicijskim fondovima. Valuta cijene udjela Fonda je određena Prospektom Fonda.
3. Povijesni prinosi cijene udjela Fonda nisu mjerodavni za donošenje zaključaka o budućem kretanju cijene udjela.
4. Sve uplate u Fond i isplate iz Fonda su u kunama.
5. Za izračun pridruženog broja udjela kod Fonda s cijenom udjela u stranoj valuti koristi se srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan izdavanja udjela.
6. Ugovaratelj osiguranja snosi rizik promjene tečaja od trenutka uplate premije do trenutka izdavanja udjela u Fondu.

#### **X. Obveza prijave promjene adrese**

##### **Članak 10.**

1. Ugovaratelj osiguranja dužan je odmah pisanim putem na adresu osiguratelja obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese stanovanja.
2. Ako ugovaratelj ne prijavi osiguratelju promjenu adrese stanovanja, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti preporučenim pismom na posljednju prijavljenu adresu ugovaratelja, te se dostava smatra obavljenom i ukoliko se preporučeno pismo vrati s naznakom nepoznat ili odselio, a obavijesti ugovaratelju stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj zaprimio.

#### **XI. Koje su obveze ugovaratelja osiguranja?**

##### **Članak 11.**

1. Ako je ugovaratelj osiguranja dao netočne podatke ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može po svom izboru, a u roku od mjesec dana od spoznaje za netočnost ili nepotpunost podataka, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije za pokriće za slučaj smrti i/ili premije za pokriće osiguranih svota po dopunskim osiguranjima

razmjerno većem riziku. Povećanje premije primjenjuje se i obračunava od datuma početka osiguranja.

2. U slučaju iz stavka 1. ovoga članka, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četrnaest) dana od dana kada je osiguratelj priopćio svoju izjavu o raskidu ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku 14 (četrnaest) dana od dana primitka prijedloga.
3. U slučaju raskida ugovora u smislu stavaka 1. i 2. ovoga članka, osiguratelj nije obavezan vratiti premiju osiguranja naplaćenu za osigurateljnu godinu u kojoj se osiguranje raskida.
4. Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave, ili poslije toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije sporazuma o povećanju premije, osigurana se svota smanjuje razmjerno plaćenju premiji i premiji koju je trebalo platiti prema stvarnom riziku.

#### **XII. Koje su naše obveze prema korisniku osiguranja?**

##### **Članak 12.**

1. U slučaju smrti osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja, osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranu svotu za slučaj smrti.
2. Ako osiguratelj zaprimi pisanu prijavu smrti osiguranika nakon isteka osiguranja, a smrt je nastupila prije isteka osiguranja, korisniku se isplaćuje osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja.
3. Po isteku trajanja osiguranja, osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranja osiguranu svotu za slučaj doživljenja isteka osiguranja.
4. Osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja isplaćuje se u kunsnoj protuvrijednosti eura prema srednjem tečaju HNB na dan isteka osiguranja, a u slučaju smrti osiguranika na dan obračuna isplate.

#### **XIII. Slučajevi u kojima je naša obveza isključena ili ograničena**

##### **Članak 13.**

1. Osiguratelj je obavezan isplatiti korisniku osiguranja pričuvu ako osiguranik počinu samoubojstvo u prve tri godine trajanja osiguranja.
2. Osiguratelj je obavezan isplatiti korisniku osiguranja pričuvu ako je smrt osiguranika nastupila:
  - 1) kao posljedica rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događanja,
  - 2) kao posljedica građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka, te građanskih nemira i pobuna koji nastanu iz takvih događaja ili terorističkog akta,
  - 3) zbog djelovanja detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava u okolnostima iz točaka 1) i 2) ovoga stavka,
  - 4) kao posljedica pripreme, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela od strane osiguranika, kao i pri bijegu osiguranika nakon takve radnje,
  - 5) izvršenjem smrtno kazne,
  - 6) zbog potresa i drugih prirodnih katastrofa,
  - 7) kao izravna ili neizravna posljedica atomske katastrofe,
  - 8) kao izravna posljedica pandemije utvrđene od strane mjerodavnih državnih vlasti.
  - 9) ako je smrt osiguranika nastupila uslijed bolesti za vrijeme karence.

3. Ako je korisnik osiguranja namjerno uzrokovao smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje pričuvenu sljedećem korisniku, a ako on nije određen, taj iznos ulazi u imovinu ugovaratelja osiguranja.
4. Ako osiguranik umre u roku od godine dana od dana povećanja visine premije po prethodno kapitaliziranom ugovoru o osiguranju života od bolesti koju je imao prilikom podnošenja zahtjeva za promjenu, a koju je prešutio prilikom zatražene promjene, tada osiguratelj isplaćuje smanjenu (kapitaliziranu) osiguranu svotu za slučaj smrti koja je vrijedila prije promjene visine premije.
5. Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora).

#### **XIV. Koja prava ima ugovaratelj osiguranja prije nastupa osiguranog slučaja?**

##### **Članak 14.**

1. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja osiguratelj je dužan isplatiti otkupnu vrijednost police.
2. Ugovaratelj osiguranja ima pravo najviše jednom u 6 mjeseci zatražiti djelomičnu isplatu otkupne vrijednosti police (maksimalno do 90% vrijednosti pričuve, ali ne manje od 150 EUR), uz uvjet da garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja nije manja od 1.000 EUR.
3. Zahtjev ugovaratelj podnosi na obrascu osiguratelja zajedno sa potrebnom dokumentacijom navedenom na obrascu.
4. U slučaju zahtjeva za otkupom police osiguranik nije u pokriću za slučaj smrti od datuma zaprimanja zahtjeva kod osiguratelja, osim u slučaju zahtjeva za djelomični otkup.
5. Pri zaključenju ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja ima pravo izvršiti dodatnu jednokratnu uplatu. Takva premija, umanjena za premiju za troškove, u punom iznosu čini premiju za ulaganje s garantiranim prinosom.
6. Za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja jednom godišnje ima pravo uz prethodni pisani zahtjev osiguratelju izvršiti dodatnu jednokratnu uplatu premije. Takva premija, umanjena za premiju za troškove, s učinkom od dana zaprimanja urednog zahtjeva, u punom iznosu čini premiju za ulaganje u investicijski fond.
7. Osiguratelj je ovlašten na dnevnoj bazi (osim prvog dana u mjesecu) za cijelo vrijeme trajanja ugovora, u slučaju da vrijednost pridruženih udjela Fonda na promatrani dan iznosi više od postotka sigurnosne granice (naznačene u ponudi osiguranja) do tada akumulirane premije za ulaganje u Fond, razliku preko 100% do tada akumulirane premije za ulaganje u Fond (ali ne manje od 5 EUR) prebaciti u pričuvenu za pokriće garantirane osigurane svote za slučaj doživljenja isteka osiguranja.

#### **XV. Promjene u pokrićima**

##### **Članak 15.**

1. Ugovaratelj osiguranja može najkasnije 30 (trideset) dana prije početka nove osigurateljne godine pisanim putem zatražiti, promjenu
  - 1) dinamike plaćanja premije,
  - 2) produljenje trajanja osiguranja i
  - 3) promjenu visine premije.
2. Ugovaratelj osiguranja može mjesečno, s učinkom od prvog dana sljedećeg mjeseca, pisanim putem zatražiti promjenu
  - 1) garantirane osigurane svote za slučaj smrti,
  - 2) udjela premije za ulaganje u Fond u premiji za ulaganje
  - 3) kapitalizaciju,
  - 4) zaključenje i/ili raskid dopunskih osiguranja,
  - 5) prijenos sredstava u i iz pričuve po garantiranoj osiguranj svoti za slučaj doživljenja isteka osiguranja iz i u Fond.
3. Ugovaratelj osiguranja može za osiguranje života pretvoreno u osiguranje s kapitaliziranom svotom bez daljnjeg plaćanja premije pisanim putem zatražiti promjenu visine premije, s učinkom od prvog dana sljedećeg ugovorenog datuma rate.
4. Promjene iz stavka 1. točka 3) i stavka 2. točka 1), 2) i 5) ovog članka moguće su samo uz uvjet da garantirana osigurana svota za slučaj doživljenja isteka osiguranja nije manja od 1.000 EUR.
5. Promjena iz stavka 2. točka 3) ovog članka moguća je uz uvjete iz članka 8., stavka 1, točke a.
6. Promjene iz članka 14., točke 2. te članka 15. točke 1. i 2. moguće su ako je do datuma promjene uplaćena sva dospjela premija.
7. Ako se pri promjeni ugovora u skladu sa stavkom 1., 2. i 3. ovog članka povećava osigurana svota, osiguratelj zadržava pravo tražiti dodatne podatke o zdravstvenom stanju ili liječnički pregled. Ako u trenutku traženja promjene koja rezultira povećanjem osigurane svote osiguratelj utvrdi da je zdravstveno stanje osiguranika narušeno ili pogoršano tijekom trajanja osiguranja, ima pravo u skladu s tim obračunati uvećanu premiju na novu osiguranu svotu ili odbiti zatraženu promjenu.

#### **XVI. Prijava osiguranog slučaja**

##### **Članak 16.**

1. Osobe koje polažu pravo na osiguranu svotu ili dio osigurane svote obvezne su, kad nastupi osiguranik slučaj, osiguratelju podnijeti pisanu prijavu.
2. Uz prijavu iz prethodnog stavka, korisnik je obavezan podnijeti i sljedeće dokumente:
  - 1) izvornik police osiguranja života,
  - 2) izvadak iz knjige umrlih ako je nastupila smrt osiguranika,
  - 3) pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, u slučaju da su korisnici osiguranja zakonski nasljednici, a nastupila je smrt osiguranika,
  - 4) liječnička potvrda liječnika koji je zadnji liječio umrloga, a ako takvog liječenja nije bilo, potvrda drugog liječnika ili službena potvrda kako je nastupila smrt osiguranika,
  - 5) dokaz o srodstvu ako korisnik nije određen imenom.
3. Osiguratelj može zatražiti i druge dokaze kada je to, sukladno razumnoj procjeni relevantno i potrebno za utvrđivanje prava na isplatu i visine isplate.
4. Dokumentaciju iz stavka 1. i 2. ovog članka korisnik podnosi u izvorniku ili ovjerenim preslikama.

5. Troškove koji nastanu na temelju ovih odredaba, snosi podnositelj prijave.

#### **XVII. Izdavanje duplikata police**

##### **Članak 17.**

1. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja osiguratelj će nestalu policu osiguranja zamijeniti duplikatom nakon dostave izjave o nestanku te police.

#### **XVIII. Zastara**

##### **Članak 18.**

1. Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

#### **XIX. Rješavanje pritužbi i sporova**

##### **Članak 19.**

1. Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti Osiguratelja.
3. Obavijesti iz stavka 2. ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
4. Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
5. Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
6. Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.
7. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

#### **XX. Završne odredbe**

##### **Članak 20.**

1. Na odnose strana iz ovog ugovora o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo. Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima, propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa RH.

U primjeni od travnja 2019. godine