

KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI - pisana obavijest ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora

Opis cjenika (tarife): **CS-N20** – životno osiguranje za slučaj smrti i doživljenja s bonusom za doživljenje uz jednokratno plaćanje premije.

Ova Klausula o obaviještenosti sastavni je dio ponude za životno osiguranje.

- (1) **Ovlasti posrednika i osiguratelja:** Posrednici u osiguranju te zaposlenici osiguratelja koji obavljaju poslove distribucije nisu ovlašteni sklapati ugovore o osiguranju, ugovarati izmjene ugovora ili produljenje njihova važenja te izdati police osiguranja bez suglasnosti osiguratelja. Posrednici u osiguranju i zaposlenici osiguratelja nisu ovlašteni zaprimati premiju osiguranja, odnosno naplaćivati premiju. Izjave ugovaratelja osiguranja upućene osiguratelju moraju biti u pisanom obliku. Sve izjave osiguratelja valjane su samo onda kada su dane u pisanom obliku i kada su uredno potpisane i potvrđene od strane osiguratelja.
- (2) **Informacije o osiguratelju:** Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., 10000 Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362. Dioničko društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080026313.
- (3) **Tijelo koje je nadležno za nadzor osiguratelja** je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkog 6, 10000 Zagreb.
- (4) **Uvjeti koji se primjenjuju na osiguranje koje se namjerava sklopiti:**
 - Uvjeti za osiguranje života s bonusom za doživljenje (WU 1901.04-0620)
- (5) **Rok u kojem Ponuda obvezuje ponuditelja:** pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo u ovdje navedenom roku odustati od ponude, odnosno sklapanja ugovora. Ako osiguratelj u međuvremenu nije izjavio prihvrat ponude odnosno dao drugu ponudu, ponuditelj ima pravo na povrat uplaćene premije osiguranja.
- (6) **Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju** navedeno je na ponudi i polici osiguranja. Pokriće počinje od 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao početak osiguranja, ali ne prije nego je plaćena premija u cijelosti. Ako premija nije plaćena, pokriće počinje u 00:00 sati idućeg dana od dana uplate premije. Pokriće završava u 00:00 sati dana utvrđenog u polici osiguranja kao istek osiguranja.
- (7) **Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora:** kada je ugovor sklopljen, ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguratelja o odustajanju od sklopljenog ugovora o životnom osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. U slučaju odustanka ugovaratelja osiguranja od ugovora smatra se da ugovor nikada nije niti sklopljen te da osigurateljno pokriće za razdoblje od sklapanja ugovora do odustanka nije bilo na snazi. Od sklopljenog ugovora ugovaratelj osiguranja odustaje pisanom obavješću poslanom na adresu osiguratelja prije isteka roka za odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je zaprimio pisanu obavijest o odustanku od ugovora, vratiti ugovaratelju osiguranja sve što je na temelju tog ugovora od njega primio.
- (8) **Uvjeti prestanka i raskida ugovora:**
 - Ugovor o osiguranju prestaje u 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja ili danom smrti osiguranika.
 - Ugovor o osiguranju može prestati i otkupom police. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja, osiguratelj je obavezan isplatiti otkupnu vrijednost police na temelju tablice otkupnih vrijednosti. Otkup osiguranja je moguć ako je od početka osiguranja proteklo najmanje mjesec dana i ako je premija plaćena u cijelosti. Otkupna vrijednost nije jednaka iznosu uplaćene premije. Ona se izračunava na osnovu ponuđene osigurateljne zaštite i pripadajućih troškova prema važećim propisima i tehničkim osnovicama osiguranja. Iznimno, otkup police može zahtijevati vjerovnik kojemu je policia predana u zalog ako potraživanje radi čijeg je osiguranja dan zalog ne bude namirena po dospelosti.
- (9) **Doprinosi, porezi i druge naknade koje se naplaćuju pored premije osiguranja:** premija osiguranja života ne podliježe oporezivanju. Ukoliko za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju budu uvedeni porezi, doprinosi ili davanja na premiju osiguranja života, isti padaju na teret ugovaratelja osiguranja. Iznos osiguranja, visina, trajanje i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza, naknada i drugih troškova, kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su na ponudi i polici osiguranja. Sukladno odredbi članka 40. stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost za usluge osiguranja PDV se ne obračunava.
- (10) **Informacija o premiji osiguranja** te iznosu osiguranja navedena je na ponudi i polici osiguranja.
- (11) **Individualizirana tablica otkupnih vrijednosti** po godinama trajanja osiguranja uručena je ugovaratelju osiguranja prije potpisivanja ponude. Ukoliko nakon potpisivanja ponude, a prije njezinog prihvata odnosno sklapanja ugovora i izdavanja police dođe do promjena koje utječu na iznose otkupnih vrijednosti ugovaratelju osiguranja dostavlja se ispravljena tablica. Otkupna vrijednost nije jednaka iznosu plaćene premije. Ona se izračunava na osnovu ponuđene osigurateljne zaštite i pripadajućih troškova prema važećim propisima i tehničkim osnovicama osiguranja. Otkupna vrijednost je zajamčeni iznos koji se isplaćuje u slučaju raskida, uz uvjet da je premija plaćena u cijelosti. Raskidom i isplatom otkupne vrijednosti prestaju sva prava i obveze po ugovoru o osiguranju.
- (12) **Opcije ugovaratelja osiguranja** definirane su uvjetima za osiguranje života iz točke 4. ove obavijesti.

Primjerak za ugovaratelja

(13) **Postupak rješavanja pritužbi:** Osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik iz ugovora o osiguranju i sve zainteresirane osobe, a posebno udruge potrošača imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju na sljedeći način:

- usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb,
- pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb,
- telefaksom na broj: (0)1 3718 870,
- putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćeniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

- a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
- b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje
- c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

(14) **Izvjешća o solventnosti i financijskom stanju osiguratelja** objavljuju se na web stranicama Društva www.wiener.hr u rubrici "O nama".

(15) **Osnovica, mjerila te uvjeti za sudjelovanje u dobiti i pravo na isplatu pripisane dobiti:** ugovor sklopljen po ovoj ponudi nema pravo sudjelovanja u dobiti, već ima pravo na isplatu bonusa za doživljenje samo u slučaju doživljenja ugovorenog datuma isteka osiguranja. Bonus za doživljenje ugovoren je u trenutku sklapanja ugovora, a isti je zajedno s osiguranom svotom za slučaj doživljenja naznačen na ponudi i polici osiguranja. U slučaju otkupa police ili smrti osiguranika, bonus za doživljenje se ne isplaćuje.

(16) **Na ugovor o životnom osiguranju, ugovorne strane su slobodne u vrijeme sklapanja ugovora odabrati primjenu jednog od sljedećih prava država članica Europske Unije:**

- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište,
- pravo države članice EU u kojoj ugovaratelj osiguranja koji je poslovni subjekt ima sjedište,
- pravo države članice EU čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin,
- pravo države članice EU u kojoj se nalazi rizik (sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište ugovaratelja osiguranja).

Ugovaratelj osiguranja, na prijedlog osiguratelja, daje suglasnost da se na ugovor o osiguranju koji bude sklopljen temeljem ponude primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske.