

Osiguranje pomoći (asistencije)

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Proizvod: Moj (o)siguran put

Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u ostalim dokumentima Ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Dobrovoljno osiguranje pomoći (asistencije) koje pokriva pružanje pomoći osobama koje zapadnu u nepredvidive teškoće za vrijeme puta. Može se ugovoriti kao Pojedinačno, Obiteljsko, Grupno te Godišnje za putovanja Izvan Republike Hrvatske. Za putovanja unutar Republike Hrvatske osiguranje pomoći moguće je ugovoriti kao Pojedinačno, Obiteljsko i Grupno, te iste nije moguće ugovoriti putem Internet prodaje.



Pokriće osiguranja

- ✓ putno zdravstveno osiguranje za pokriće Europe u minimalnoj osiguranoj svoti od 15.000 EUR te za pokriće Svijeta u minimalnoj osiguranoj svoti od 30.000 EUR (za putovanja Izvan Republike Hrvatske te Strane državljanke u Republici Hrvatskoj) za sve navedene oblike ugovaranja osim Godišnjeg osiguranja gdje je osigurana svota 50.000 EUR
- ✓ osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) u minimalnoj svoti od 5.000 EUR za smrt uslijed prometne, 150 EUR za lom kosti te 200 EUR za nošenje gipsa (za putovanja unutar Republike Hrvatske).
- ✓ do 4.000 EUR u slučaju smrti Osiguranika, prijevoz tijela do kuće pokojnika
Unutar ugovorene svote putnog zdravstvenog pokrića moguće su i sljedeće naknade:
- ✓ do 50 EUR u trajanju do 7 dana ukoliko Osiguranik mora biti hospitaliziran u inozemstvu nakon završetka putovanja dulje od 7 dana
- ✓ do 1.500 EUR trošak prijevoza uključujući i taxijem zbog zdravstvenog stanja
- ✓ do 150 EUR u svrhu oslobađanja akutne zubobolje
- ✓ do 4.000 EUR u slučaju da zdravstveno stanje Osiguranika zahtjeva nužni transport u državu prebivališta
- ✓ do 4.000 EUR u slučaju smrti Osiguranika, prijevoz tijela do kuće pokojnika

Dopunska pokrića

- osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgoda) kao dopunsko pokriće za putovanja Izvan Republike Hrvatske te Strane državljanke u Republici Hrvatskoj
- osiguranje prtljage (gubitak ili uništenje)
- osiguranje otkaza putovanja (nije moguće ugovoriti putem Internet prodaje)
- osiguranje kašnjenja leta (moguće ugovoriti samo uz Godišnje osiguranje).



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ pružanje pomoći (asistencija) nije moguće u državi u kojoj Osiguranik ostvaruje primarnu zdravstvenu zaštitu
- ✗ kronične bolesti, posljedice nezgoda koje su postojale ili su bile poznate ili su morale biti poznate u vrijeme zaključivanja osiguranja, čak i ako nisu bile liječene
- ✗ bolesti koje su liječene u posljednjih šest mjeseci prije početka osiguranja, osim u slučaju kada je liječnička pomoć pružena radi spašavanja Osiguranikova života ili oslobađanja akutne boli
- ✗ štetni događaj nastao zbog namjernog izazivanja nesretnog slučaja ili samoubojstva
- ✗ štetni događaj nastao kao posljedica ratnih zbivanja, nereda ili terorističkih napada
- ✗ štetni događaj nastao zbog epidemije bilo koje vrste ili nemira u zemlji u koju putuje a da su Osiguraniku mogli biti poznati prije kretanja na put
- ✗ štetni događaj nastao kao posljedica liječenja ili njege koju pruža liječnik koji je član obitelji
- ✗ nabava zamjenske prtljage pri povratku u mjesto boravka
- ✗ štetni događaj nastao zbog bavljenja fizičkim radom te sportom bilo amaterski ili profesionalno ukoliko nije plaćena doplatna premija.



Ograničenja pokrića

- ! Ukoliko je osiguranje Otkaza putovanja sklopljeno nakon isteka petog dana od dana sklapanja ugovora o putovanju, ne postoji obveza osiguratelja za isplatu odštete, kao ni ukoliko je od dana sklapanja ugovora o putovanju do početka osiguranja (datum polaska na put) manje od 14 dana.
- ! Naknada štete za osiguranje Otkaza putovanja isplaćuje se u visini 90% osigurane svote.
- ! Osobe starije od 80 godina starosti ne mogu ugovoriti osiguranje za pokriće Svijeta, osiguranje u trajanju dužem od 30 dana te plaćaju doplatu na premiju u iznosu 100%.

- ! Strani državljani ne mogu ugovoriti osiguranje u trajanju dužem od 120 dana.
- ! Sudjelovanje u šteti u iznosu 1.000 HRK za osiguranje Privatne odgovornosti.
- ! Sudjelovanje u šteti u iznosu 50 EUR za osiguranje Prtljage ukoliko je šteta nastala na prtljazi koju Osiguranik nosi sa sobom.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokriće vrijedi za sve zemlje izuzev država u kojima osiguranik ima stalno prebivalište ili pravo na javnu/primarnu zdravstvenu zaštitu.



Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja dužan je pružiti istinite i potpune podatke temeljem kojih sklapa Ugovor o osiguranju.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti ugovorenu premiju osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je prilikom sklapanja Ugovora i tijekom trajanja Ugovora o osiguranju prijaviti okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Osiguranik je dužan u slučaju nastupa osiguranog slučaja vezanog za pokriće putnog zdravstvenog osiguranja pridržavati se uputa Osiguratelja, koje su sastavni dio Ugovora o osiguranju. Nakon prijave osiguranog slučaja dežurni centar odobrava i daje daljnje upute radi obavljanja postupka liječenja i pružanja usluge asistencije.
- Osiguranik je dužan u najkraćem roku po saznanju prijaviti štetni događaj Osiguratelju i staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze o okolnostima nastanka štete.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija ili prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Premija osiguranja se plaća u jednom obroku gotovinskom uplatom na prodajnom mjestu, doznakom na račun Osiguratelja ili bezgotovinskim plaćanjem (debitna ili kreditna kartica). Plaćanje premije u obrocima je moguće samo putem kartičnog plaćanja.



Datum početka i završetka pokrića

Za putno zdravstveno osiguranje i osiguranje privatne odgovornosti Osigurateljna obveza počinje u 00,00 sati onoga dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ali ne prije nego što Osiguranik prijeđe državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ili ranije ako Osiguranik prijeđe državnu granicu na povratku u Republiku Hrvatsku prije tog vremena. Za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), osiguranje prtljage i kašnjenje leta početak osiguranja je datum naveden u Ugovoru o osiguranju kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja. Prestanak osiguranja je datum naznačen na polici kao prestanak osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja. Za osiguranje otkaza putovanja Osigurateljna obveza počinje u 24,00 sata onoga dana koji je naveden u Ugovoru osiguranja kao datum sklapanja, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja Osiguranika.



Raskid ugovora

Ugovor se raskida istekom ugovorenog trajanja osiguranja. Kod Ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o osiguranju u roku 14 (četrnaest) radnih dana od sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o raskidu šalje se pisanim putem na adresu sjedišta Osiguratelja.