

# Osiguranje pomoći (asistencije)

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Proizvod: Kućna asistencija

Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u ostalim dokumentima Ugovora o osiguranju.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći u kući (kućna asistencija) je dobrovoljno osiguranje kojim se u hitnom slučaju Osiguraniku pruža organiziranje pomoći za male nezgode koje mogu zadesiti jedno kućanstvo poput: izlivanje vode iz cijevi centralnog grijanja, kvara bojlera, klima uređaja, brave, loma ključa, loma prozorskog stakla i sl.



### Pokriće osiguranja

- ✓ sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- ✓ sanacija električnih uređaja
- ✓ sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata
- ✓ sanacija stakla i stolarski radovi.

Kućna asistencija u hitnim slučajevima pokriva troškove organizacije dolaska servisera i radove ukupnog iznosa do 1.200,00 kn.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ zamjena osigurača ili žarulje
- ✗ kvar primarnog sustava za regulaciju grijanja koji je nastao zbog nepodržavanja uputa proizvođača
- ✗ kvar spremnika goriva
- ✗ kvar samostalnog (mobilnog) sustava grijanja, koji ne čini dio primarnog sustava grijanja
- ✗ kvar na kućanskim aparatima i uređajima
- ✗ ukoliko osiguranik ne nazove kontakt centar asistencije odmah nakon utvrđivanja postojanja hitnog slučaja ili ukoliko kvar otkloni Osiguranik ili izvođač kojeg nije uputio pružatelj asistencije
- ✗ namjene radnje osiguranika
- ✗ ako su troškovi nastali kao posljedica potresa, nuklearne opasnosti, izravne ili neizravne veze s terorističkim djelovanjem ili ratom.



### Ograničenja pokrića

- ! Tijekom 12 mjeseci od ugovaranja osiguranja moguće je iskoristiti najviše tri usluge Wiener kućna asistencija s tim da ukupan iznos svih usluga iznosi najviše 1.200,00 kn.
- ! U pokriću su samo iznenadni i neočekivani događaji koji za rezultat imaju oštećenje odnosno uništenje imovine Osiguranika čija sanacija je nužna kako bi se spriječilo daljnje oštećenje, sigurnost Osiguranika ili neadekvatni boravak zbog nastalog štetnog događaja.



### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokriće vrijedi za stambeni objekt, odnosno kuću ili stan, koji je naveden pod mjesto osiguranja u važećoj Ugovoru o osiguranju i nalazi se na području Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su pružiti istinite i potpune podatke temeljem kojih sklapaju Ugovor o osiguranju.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti ugovorenu premiju osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su prilikom sklapanja Ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate.
- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su obavijestiti Osiguratelja o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva i sjedišta.
- Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su odmah po nastanku hitnog slučaja nazvati kontakt centar Oryx asistencije na 0800 0888.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija ili prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Premija osiguranja se plaća u jednom obroku gotovinskom uplatom, doznakom na račun Osiguratelja ili bezgotovinskim plaćanjem (debitna ili kreditna kartica).



## Datum početka i završetka pokrića

Datum početka i završetka osigurateljne zaštite naveden je u Ugovoru o osiguranju. Osigurateljna zaštita počinje istekom 24. sata dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako Ugovorom o osiguranju nije definiran rok trajanja osiguranja, isti se automatizmom obnavlja na godinu dana ako jedna od strana ne otkáže Ugovor osiguranju.



## Raskid ugovora

Ugovor se raskida istekom ugovorenog trajanja osiguranja. Ugovor se može raskinuti i prije isteka, temeljem pisanog zahtjeva Ugovaratelja osiguranja dostavljenog Osiguratelju, a u slučaju totalnog uništenja predmeta osiguranja. Ako rok trajanja osiguranja nije određen Ugovorom o osiguranju, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, te obavijestiti o raskidu pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.