

**POSEBNI UVJETI OSIGURANJA  
PAKETA RIZIKA ERSTE&STEIERMARKISCHE BANKE (“OPTIMUM PAKET”)  
ZA OSIGURANJE PRIVATNIH OBJEKATA, STANOVA I PREDMETA KUĆANSTVA  
NA NOVU VRIJEDNOST**

**I DIO: OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA**

**Predmet osiguranja  
Članak 1.**

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
- 1) građevinski objekti sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.);
  - 2) dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, ljetne kuhinje, spremišta i dr.)
  - 3) solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta, ukoliko su na polici osiguranja navedeni
  - 4) staklene površine na i u objektu
  - 5) odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine
  - 6) financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti definiranih osnovnim i dopunskim pokrićima u članku 2. ovih Uvjeta.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su privatni stambeni objekti (kuća) i objekti etažnog vlasništva (stan) s pripadajućim idealnim dijelovima; koji služe za stanovanje ili su apartmani ili vikend kuće te u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati samo građevinski objekti masivne i/ili mješovite građevinske kategorije. Objekti slabe (drvene) građevinske kategorije ne mogu se osigurati.

**Masivne građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

**a) Vanjski zidovi**

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

**b) Krovni pokrivač**

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škriļjica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

**Mješovite građevinske kategorije** su objekti slijedećih karakteristika:

**a) Vanjski zidovi**

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

**b) Krovni pokrivač**

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škriļjica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru,

krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču.

Kod stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi stanovi smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

**Osigurane opasnosti  
Članak 2.**

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

**OSNOVNA POKRIĆA**

1. FLEXA (požar, udar groma, eksplozija; osim eksplozije od nuklearne energije), pad i udar letjelice),
2. oluje, tuče (grada),
3. udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt,
4. štrajka, demonstracije i manifestacije,
5. izljevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
6. pritiska snježne mase,
7. pada ili udara stijenja i kamenja (odron kamenja).

**Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve 1.-7.:**

8. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari,
9. troškovi uz puknuće cijevi – dobava nove i zamijena cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
10. trošak dobave i promijena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja,
11. trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a,
12. troškovi ekološkog zbrinjavanja otpada,
13. troškovi radi promijene propisa upravnih tijela.

**DODATNA POKRIĆA** ovisno o odabranom paketu osiguranja, kako je definirano Tablicom osiguranih opasnosti i limita ovih Uvjeta:

1. proširenje pokrića na ograde i kulture od rizika FLEXE,
2. proširenje pokrića na ograde i kulture od rizika udara motornih vozila,
3. prenapon uslijed nevremena/indirektan udar groma (oštećenje instalacija),
4. osiguranje solarnih uređaja od opasnosti oluje,
5. krađa dijelova objekta (oluci i ograde),
6. oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti),
7. trošak gubitka vode nakon izljeva/puknuća cijevi,
8. puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
9. odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine,
10. gubitak najamnine (financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti), ili troškovi hotelskog ili drugog smještaja ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti,

11. troškovi povratka s godišnjeg odmora uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih opasnosti.

#### **DOPUNSKA POKRIĆA**

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to na:
  - 1) poplavu, bujicu i visoke vode,
  - 2) klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - 3) potres
  - 4) podno grijanje, solarni uređaji, bazeni u zgradi - all risk (nadogradnja na osnovna pokrića),
  - 5) dodatni građevinski objekti - FLEXA, oluja, tuča,
  - 6) staklene stijene, krovovi, vrtovi i sl. od opasnosti loma.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokriveni i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročeni obustavom rada, umanjena mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

#### **Vrijednost osigurane stvari** **Članak 3.**

- (1) Vrijednost osigurane stvari je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Cijene izgradnje utvrđuju se odabranim standardom izgradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna gradnja
  - b) viši standard gradnje
  - c) luksuzni standard gradnje
  - d) luksuz + standard gradnje.

#### **Utvrđivanje naknade iz osiguranja** **Članak 4.**

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja – prema vrijednosti osiguranog objekta (članak 3.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjeno za vrijednost ostatka,
- 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom objektu učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- 3) ako je vrijednost objekta u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti objekta na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti).
- 4) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne vrijednosti objekta i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osiguranog objekta.
- 5) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti objekta, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti objekta (načelo podosiguranja).
- 6) ugovaratelj osiguranja ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni

odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja. Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske.

- 7) ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka.
- 8) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točka 6. ovog članka.
- 9) ako su stvari osigrane na „prvi rizik“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „prvog rizika“.

Agregatni limiti svih rizika osnovnog i dodatnog pokrića iznosi dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).

Agregatni limiti svih rizika dopunskog pokrića iznosi jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine.

Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjeniti.

#### **Naknada troškova** **Članak 5.**

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u članku 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.

## **II DIO: OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA**

#### **Predmet osiguranja** **Članak 6.**

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
  - 1) stvari kućanstva,
  - 2) odgovornost u svojstvu privatne osobe za štetu učinjenu trećim osobama i njihovim stvarima,

- 3) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperija, pločice i sl.) te podovi (parket, tapison, pločice i sl.)
- 4) staklene površine u objektu
- (2) Stvarima kućanstva smatraju se stvari koje služe za uređenje stana/kuće te za osobnu upotrebu i potrošnju, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih, umjetnine i zbirke ( poštanskih maraka, starog novca, značaka i sl.)
- Osigurane su samo stvari kućanstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu/kući ili nenastanjenom stanu/kući, a u vlasništvu su osiguranika, članova njegovog porodičnog domaćinstva i kućne pomoćnice, kao i stvari koje oni koriste temeljem stanarskog ili nekog drugog prava, osim onih koje su po ovim Uvjetima isključena iz osiguranja.
- Pod stanom/kućom u daljnjem tekstu ovih Uvjeta smatra se nastanjen/a ili nenastanjen/a stan/kuća.
- Nastanjen/a stan/kuća u smislu ovih Uvjeta, je stan/kuća koji/a nije više od 60 dana nenastanjen bez prekida tijekom 12 mjeseci.
- (3) Po ovim Uvjetima stvarima kućanstva ne smatraju se i nisu predmet osiguranja:
- sastavni dijelovi zgrade (žbuka, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari, i sl.),
  - životinje,
  - motorna vozila, bicikl s pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni objekti i letjelice i samohodni strojevi,
  - automobilski dijelovi i gume, osim montažne opreme motornih vozila u vlasništvu članova kućanstva,
  - građevinski instalacijski materijal,
  - strojevi strojne sprave i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti osim hobi djelatnosti kojima se ne privređuje,
  - boje, obloge, podovi i stakla u pomoćnim prostorijama stana (u podrumu, na tavanu, u šupi, garaži i terasi).

#### **Osigurane opasnosti** **Članak 7.**

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

#### **OSNOVNA POKRIĆA**

1. FLEXA – kućanstvo - prošireno:
- 1) požar, udar groma, eksplozija (osim eksplozije od nuklearne enrgije), pad i udar letjelice;
  - 2) oluje, tuče (grada),
  - 3) udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u građevinski objekt, s oštećenjem stvari kućanstva,
  - 4) štrajk, demonstracije i manifestacije,
  - 5) izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje za podove i obloge),
  - 6) provalna krađa i razbojstvo,
  - 7) provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranja (stvari kod osiguranika izvan stana),
  - 8) provalna krađa i razbojstvo iz motornog vozila (prtljažnik) te od svih prethodno navedenih opasnosti,
  - 9) gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu, uključujući osobne dokumente i s proširenjem pokrića na troškove izrade novih dokumenata,
  - 10) nakit, satovi i dr.vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu,
  - 11) novac i nakit izvan zaključanog spremišta,
  - 12) odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 kn

- 13) umjetnine i antikni predmeti ili stilski namještaj vrijednosti do 20.000 kn bez procjene vrijednosti, odnosno i više pojedinačne vrijednosti ali tada uz procijenu vrijednosti ili račun kupnje,
- 14) stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci do 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan),
- 15) krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz siguronosni ključ.

#### **Dodatno su osigurani troškovi za nastale osigurane slučajeve iz točke 1):**

2. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari prema limitima kako određeno u Tablici osiguranih opasnosti i limita ovih Uvjeta.

#### **DOPUNSKA POKRIĆA**

1. Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jednu ili više dopunskih osiguranih opasnosti već prema tome kako se ugovori, i to za:
  - 1) privatnu odgovornost članova kućanstva
  - 2) lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i dr.)
  - 3) lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke i dr., staklo-keramičke ploče)
  - 4) poplavu, bujicu i visoke vode,
  - 5) klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - 6) potres.
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokriveni i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

#### **Vrijednost osigurane stvari** **Članak 8.**

- (1) Ako za pojedine predmete u odredbama ovog članka nije drugačije navedeno vrijednost osigurane stvari je nabavna cijena nove stvari na dan nastanka štete, pod uvjetom da je stvarna vrijednost veća od 40% novonabavne vrijednosti. Ako je stvarna vrijednost (novonabavna vrijednost na dan štete umanjena za amortizaciju) manja od 40% novonabavne vrijednosti tada se kao vrijednost osigurane stvari uzima stvarna vrijednost.
- (2) Za specificirane predmete osiguranja u članku 7. (osnovna pokrića) vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz članka 7. stavka 1., (točke 9) do 12).
- (4) Ukupna vrijednost stvari kućanstva, u smislu stavka (1) i (2) ovog članka utvrđuje se odabranim standardom opremljenosti kućanstva navedenim na polici osiguranja, i to:
  - a) standardna opremljenost kućanstva
  - b) viši standard opremljenosti kućanstva
  - c) luksuzni standard opremljenosti kućanstva
  - d) luksuz + standard opremljenosti kućanstva
 i to na način da se vrijednost odabranog standarda opremljenosti kućanstva obračuna na 80% ukupne bruto površine zatvorenog prostora stana, odnosno na 80% ukupno

bruto opremljene površine kuće ili na 100% ukupnih istih neto površina.

#### Mjesto osiguranja Članak 9.

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u stanu/kući osiguranika na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu (tavan, podrum, šupa, garaža i terasa) ili kući.
- (2) Osigurane stvari kućanstva smatraju se osiguranima, od opasnosti iz ovih Uvjeta, i za vrijeme selidbe u drugi stan/kuću, ako se nalaze u pokrivenim vozilima za prijevoz stvari uz uvjet da je osiguratelj unaprijed obaviješten o selidbi u novi stan/kuću.
- (3) Ako se osigurane stvari u potpunosti ili djelomično prenesu iz stana/kuće osiguranika, a to nije učinjeno u svezi s preseljenjem u drugi stan/kuću ili ako se stvari upotrebljavaju izvan stana/kuće, obveza osiguratelja prestaje osim za opasnost razbojstva.
- (4) Iznimno od odredaba prethodnog stavka osiguratelj je u obvezi do 5% vrijednosti stvari kućanstva i onda kada se osigurane stvari privremeno, ali ne duže od dva mjeseca, nalaze u nekom drugom stalno nastanjenom stanu/kući na području Republike Hrvatske ili u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu.  
Limiti za slučaj provalne krađe i razbojstva u svezi ovog stavka definirani su Tablicom osiguranih opasnosti i limita.  
Odredbe ovog stavka ne odnose se na običnu krađu.

#### Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja Članak 10.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
  - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 8. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
  - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos vrijednosti ostataka,
  - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani/a stan/kuća ima veću površinu nego je u polici naznačeno (ili veću površinu opremljenog dijela kuće), ili da je premija obračunata na temelju manjih vrijednosti standarda opremljenosti, svaka naknada štete za stvari, umanjiti će se srazmjerno plaćenju premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (3) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenju stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (4) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz članka 8. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka.
- (5) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (6) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

#### Naknada troškova Članak 11.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščlanjivanje i čišćenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, pa i onda kada su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u članku 7. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad osigurani slučaj nastane.

### III DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

#### Opseg opasnosti FLEXE i udara groma Članak 12.

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  - 1) zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
  - 2) osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.,
  - 3) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od **udara groma**, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Ukoliko se posebno ugovori (paket „Medium“ i „Large“), osiguranjem po ovim Uvjetima obuhvaćene su i štete na osiguranoj ugrađenoj opremi ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se i šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
- (7) Ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju normalne funkcije.
- (8) **Eksplozijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutaršnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi

pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena šteta koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.

- (9) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
  2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
  3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
  4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
  5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 2. članka 8.,
  6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (10) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (11) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

#### **Opseg opasnosti oluje** **Članak 13.**

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
- 1) neposrednim djelovanjem oluje,
  - 2) izravnim udarom predmeta oboreni ili nošenih olujom,
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
  - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru ( plastovima, kamarama i sl. ), pod nastrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
  - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajao.

#### **Opseg opasnosti tuče** **Članak 14.**

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

#### **Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila** **Članak 15.**

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

#### **Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije** **Članak 16.**

“**Štrajk**” podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

**Demonstracija i manifestacija** podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

#### **Opseg opasnosti izlivanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi** **Članak 17.**

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
- 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,
  - 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
  - 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
- 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
  - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje,
  - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi:
    - 4) štete/troškovi dobave i zamjene slavine
    - 5) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje,
    - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
  - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka
  - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade
  - 6) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

#### **Opseg opasnosti pritiska snježne mase** **Članak 18.**

Pokrivena su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega. Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

#### **Opseg opasnosti odgovornosti** **Članak 19.**

##### **I Odgovornost vlasnika iz posjedovanja objekta**

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete

koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta i dvorišta.

**Opseg opasnosti loma stroja**  
**Članak 20.**

**II Odgovornost vlasnika (osiguranika) ili članova kućanstva**

- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči:
- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti, osim hobi djelatnosti kojom se ne privređuje.
  - 2) kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu
  - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
  - 4) bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova ( boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.),
  - 5) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
  - 6) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje u sportskim aktivnostima.
- (3) U istom obujmu kao i u stavku (2) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
- 1) supružnika osiguranika, djece i ostalih osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
  - 2) osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova kućanstva.
- (4) Ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranjem nije pokrivena:
- 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
  - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
  - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive sa osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
  - 4) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade, koji čine stan osiguranika
  - 5) odgovornost za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
  - 6) odgovornost za štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja osoba zaposlenih u kućanstvu,
  - 7) odgovornost za štete na stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu najam, čuvanje na prijevoz i sl.
  - 8) odgovornost za štete koje prouzroči osiguranik kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, malog vrta ili dvorišta drugom vlasniku korisniku ili unajmitelju kuće ili stana njegovom supružniku i osobama koje izdržava.  
 Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika i unajmitelja stana, kuće, vrta i dvorišta, odnosno njegovog supružnika i osoba koje on uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, korisnicima i unajmiteljima,
  - 9) čisto imovinske štete (financijski gubici).
- (7) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu na stvarima u stanu/kući uslijed:
- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete,
  - 2) slijeganja tla i klizanja zemljišta,
  - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u članku 2. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata članova kućanstva ili neke druge osobe.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena štete nastale:
- 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
  - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
  - 3) uslijed preopterećenosti instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
  - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
  - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
  - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera,
- (3) Osiguratelj također nije u obvezi:
- 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.;
  - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju;
  - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.  
 Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu;
  - 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada;
  - 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj;
  - 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja;
  - 7) za troškove privremenog popravka.
- (4) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osigurnom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.
- (5) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
- 1) za sve ugrađene instalacije i ugrađenu opremu starosti do 20 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija);
  - 2) za sve kućanske aparate starosti do 6 godina u trenutku nastanka osiguranog slučaja, neće se obračunavati ekonomska istrošenost (amortizacija);
  - 3) u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka;
  - 4) u slučaju oštećenja stvari i, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 8.) u visini troškova popravka

- u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjnih za iznos procijenjene istrošenosti (ako je oprema starija od utvrđenih granica u točki 1) i 2) ovog stavka) i vrijednosti ostatka;
- 5) ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki 3) ovog stavka;
  - 6) osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari;
  - 7) troškovi za zemljane radove, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, nadoknadit će se temeljem dodatnog pokrivača iz članka 2., točke 9., odnosno u okviru svote osiguranja određene iz dopunskog pokrivača, članak 2., točka 1.d.)
  - 8) štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknađuju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima;
  - 9) u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (fransiza) i to najmanje 500,00 kn.

#### **Opseg opasnosti loma stakla** **Članak 21.**

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dopunskim pokrivačima u članku 2. i 7. ovih Uvjeta.
  - 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.
- (2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
  - 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
  - 2) naprsle i oštećene stvari;
  - 3) stakla u oštećenim okvirima.
  - 4) svjetleći natpisi i reklame.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena šteta prouzročena:
  - 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;
  - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
  - 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:
  - 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
  - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

#### **Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva** **Članak 22.**

- (1) **Provalnom krađom**, u mislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
  1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i

2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom, ili prijearom maloljetnog člana kućanstva,
6. provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.

- (2) **Razbojstvom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.

Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:

- 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
- 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
- 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji osiguranika koji žive u zajedničkom kućanstvu (kao podstrekača ili pomagača).

- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4., 5., 10. i 11. ovih Uvjeta.

- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.

#### **Opseg opasnosti vandalizma** **Članak 23.**

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafita na osiguranom objektu.

#### **Opseg ostalih osiguranih troškova / Naknada troškova** **Članak 24.**

- (1) Ukoliko se posebno ugovori, osigurani su i dodatni troškovi, maksimalno do limita navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita:

- 1) Gubitak najamnine  
Ukoliko je stan/kuća iznajmljen te se utvrdi da nije moguće boravak u oštećenom objektu; nadoknađuje se financijski gubitak vlasnika objekta za najamninu koju nije ostvario u tom periodu, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.
- 2) Troškovi nužnog smještaja

Ukoliko se utvrdi da nije moguć boravak u oštećenom objektu, naknađuju se troškovi hotelskog smještaja ili iznajmljivanja stana koji odgovara stvarnim potrebama prema broju ukućana za vrijeme dok se ne izvrši sanacija objekta, ali najdulje na period od 6 mjeseci od nastanka nastanka osiguranog slučaja i do limita iskazanog na polici osiguranja, što prvo nastupi.

- 3) Troškovi povratka s puta / godišnjeg odmora  
Ukoliko se radi nastanka osiguranog slučaja Osiguranik mora prijevremeno vratiti s godišnjeg odmora, pokrivaju se troškovi povratka ali do limita navedenog na polici osiguranja.

#### **Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda Članak 25.**

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.  
Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.  
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
- 1) štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
  - 2) štete od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 3) štete od slijevanja tla kao posljedica poplava i bujica,
  - 4) štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

#### **Opseg opasnosti klizanja tla Članak 26.**

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
- 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
  - 2) štete od klizanja tla prouzročene djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
  - 3) štete od slijevanja tla (ulegnuća),
  - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

#### **Opseg opasnosti odronjavanja Članak 27.**

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osiguran slučaj odronjavanja na osiguranju stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

#### **Opseg opasnosti potresa Članak 28.**

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.  
Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrać će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2., odnosno članku 10., stavku 1. i 2.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranju stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intezitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice).
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi kunsku protuvrijednost od 9.375,00 kn i maksimalnu 93.750,00 kn.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivena štete nastale:
- 1) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava;
  - 2) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama;
  - 3) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija;
  - 4) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
  - 5) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja;
  - 6) od potresa koje su nastale u rudnicima.

## **IV DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika**

#### **Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti Članak 29.**

Osiguranik je dužan izvjestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeva energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

#### **Provođenje preventivnih mjera Članak 30.**



- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt, a osobito potkrovlja, vodovodne instalacije i na njih priključene uređaje,
- (2) U građevinskim objektima koji su samo povremeno nastanjeni ili duže od 72 sata nisu pod nadzorom, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

**Pronađene ukradene stvari  
Članak 31.**

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatu izvijesti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.  
Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 10. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

**Indeksacija / Prilagodba vrijednosti  
Članak 32.**

- (1) Indeksacija u smislu ovih Uvjeta podrazumijeva prilagodavanje vrijednosti osiguranih stvari stopi inflacije.

- (2) Svota osiguranja kao osnovica za obračun premije i naknadu po nastalom štetnom događaju, kao i premija osiguranja mijenjaju se prilikom obnove osiguranja po isteku osigurateljne godine i to sukladno važećoj stopi indeksacije /inflacije u trenutku obnove osiguranja, ukoliko je stopa inflacije veća od 2%.

**Primjena Općih Uvjeta za osiguranje imovine  
Članak 33.**

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 02.05.2018.

**TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU RIZIKA ERSTE BANKE ("OPTIMUM")**

**I) OSIGURANJE GRAĐEVINSKOG OBJEKTA**

VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA U KN
<b>OSNOVNA POKRIĆA</b>		
1	FLEXA	limit na novonabavnu vrijednost
2	oluja, tuča	100,00%
3	udar vlastitog motornog vozila	20,00%
4	štrajk, demonstracije, manifestacije	20,00%
5	pritisak sniježene mase	20,00%
6	pad ili udar stijena i kamenja	20,00%
7	Izliv vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (lom i smrzavanje)	20,00%
<b>uz dodatno osigurane troškove i DODATNA POKRIĆA</b>		
8	troškovi raščišćavanja i rušenja uslijed nastalog osiguranog slučaja pod točkama 1.- 7.	8,00%
9	ograda i kulture od rizika FLEXE	18.750,00 kn
10	ograde i zelene ograde od udara motornog vozila	18.750,00 kn
11	indirektni udar groma (oštećenje instalacija)	11.250,00 kn
12	oštećenje građevinskog objekta uslijed vandalizma (grafiti)	4.500,00 kn
13	krađa dijelova objekta (oluci, ograde...)	6.000,00 kn
14	pokriće solarnih uređaja od oluje	18.750,00 kn
15	štete na cijevima svih vrsta i namjena (kod puknuća), troškovi sanacije	2.250,00 kn
16	pokriće za puknuće cijevi izvan građevinskog objekta	3.750,00 kn
17	trošak gubitka vode uslijed izljeva	4.875,00 kn
18	odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekrentine	187.500,00 kn
19	roškovi radi promijene propisa upravnih tijela	18.750,00 kn
20	troškovi ekološkog zbrinjavanja otpada	18.750,00 kn
21	troškovi radi gubitka najamnine ili troškovi zamjenskog smještaja	18.750,00 kn
22	trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv/a	18.750,00 kn
23	troškovi povratka s godišnjeg odmora	4.050,00 kn
24	trošak dobave i promijene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	100,00 kn
<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>		<b>LIMIT OSIGURANJA U KN</b>
25	poplava, bujica, visoke vode	35%
26	klizanje tla i odron zemljišta	35%
27	potres	na svotu osiguranja
28	razbojstvo	na svotu osiguranja / novonabavna vrijednost
29	dodatni građevinski objekti - FLEXA, oluja, tuča	na svotu osiguranja / novonabavna vrijednost
30	staklene stijene, krovovi, vrtovi i sl.	900,00

**TABLICA OSIGURANIH OPASNOSTI I LIMITA U PAKETU RIZIKA ERSTE BANKE ("OPTIMUM")**

**II) OSIGURANJE STVARI KUĆANSTVA**

VRSTA POKRIĆA		LIMIT OSIGURANJA U KN
<b>OSNOVNA POKRIĆA</b>		
1	FLEXA	limit na novonabavnu vrijednost
2	oluja, tuča	100,00%
3	udar vlastitog motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	30,00%
4	izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (posljedično oštećenje) - podovi i obloge	35,00%
5	provalna krađa i razbojstvo	75,00%
6	provalna krađa i razbojstvo izvan mjesta osiguranje (stvari kod osiguranika izvan stana)	3.750,00 kn
7	provalna krađa iz motornog vozila (prtljažnik)	2.250,00 kn
<b>s podlimitima osiguranja od svih navedenih rizika:</b>		
8	troškovi raščišćavanja i rušenja uslijed nastalog osiguranog slučaja pod točkama 1.- 7.	8,00%
9	gotov novac i ostali vrijednosni papiri u zaključanom spremištu + dokumenti (uključeni troškovi izrade novih)	18.750,00 kn
10	nakit, satovi i dr. vrijednosti plemenitih metala i dragog kamenja u zaključanom spremištu	10%, min.11.250,00 kn
11	novac i nakit izvan zaključanog spremišta	11.250,00 kn
12	odjevni predmeti pojedinačne vrijednosti preko 10.000 kn	37.500,00 kn
13	umjetnine i antikni predmeti vrijednosti do 20.000 kn ili više uz procjenu ili račun	25,00%
14	stvari kućanstva (uključivo rezervni dijelovi MV, kanui, čamci od 20kW i dr.) u odvojenim zaključanim spremištima (podrum, tavan)	15,00%
15	krađa bicikla iz nezaključanog spremišta (otvorene garaže, hodnik) uz sigurnosni ključ	2.250,00 kn
<b>DOPUNSKA POKRIĆA</b>		<b>LIMIT OSIGURANJA U KN</b>
16	privatna odgovornost članova kućanstva	375.000,00 kn
17	lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika I dr)	3.000,00 kn
18	lom staklo-keramike (umivaonici, WC školjke I dr., staklo-keramičke ploče)	1.875,00 kn
19	poplava, bujica, visoke vode	35%
20	klizanje tla, odron zemljišta	35%
21	potres	na svotu osiguranja