

**POSEBNI UVJETI PAKETA OSIGURANJA "BUSINESS PAKET START"
ZA OSIGURANJE OBRTRNIKA, MALIH I SREDNJIH PODUZETNIKA
NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)**

I DIO: PREDMET OSIGURANJA

Paketom osiguranja BUSINESS PAKET START osiguravaju se obrtnici, mali i srednji poduzetnici od ugovorenih rizika kroz:

OSIGURANJE IMOVINE
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI
OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA
(NEZGODE)

Ovi posebni uvjeti osiguranja određuju predmete osiguranja i naknadu iz osiguranja određenu za Osiguranje Imovine.

OSIGURANJE IMOVINE

**Predmet osiguranja
Članak 1.**

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:
- 1) građevinski objekti i ostala nepokretna imovina sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.). Samo krov i gorivi dijelovi građevinskog objekta ne mogu se posebno osigurati.
 - 2) cjelokupna oprema/pokretnine i zalihe robe prema poslovnim knjigama,
 - 3) ukoliko se posebno ugovori i navede na polici osiguranja, predmet osiguranja mogu biti:
 - a) tende i nadstrešnice na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja do posebno ugovorenog limita navedenog u polici osiguranja i ukoliko je s cijelom jednom stranom fiksiran uz čvrsti zid građevinskog objekta osiguranog ovim paketom rizika;
 - b) staklene površine na i u objektu, do limita navedenog u polici osiguranja;
 - c) svjetleće reklame i panoi, neonske i svjetleće cijevi.
- (2) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta mogu biti:
1. poslovni i stambeno-poslovni objekti; objekti etažnog vlasništva s pripadajućim idealnim dijelovima i samostalni objekti, a u kojima se obavlja djelatnost obrtnika, malih i srednjih poduzeća;
 2. oprema u vlasništvu poduzeća. Oprema na otvorenom je u smislu ovih Uvjeta osigurana u okviru osnovnog pokrivača do maksimalnog iznosa od 5.000 kn.
 3. zalihe u vlasništvu poduzeća.
- (3) Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati svi građevinski objekti masivne i mješovite građevinske kategorije.

Masivne građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

- a) *Vanjski zidovi*
Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.
- b) *Krovni pokrivač*

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škripljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti slijedećih karakteristika:

- a) *Vanjski zidovi*
Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od nepješčanog agregata (siporex, velox, heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.
- b) *Krovni pokrivač*
Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škripljca, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču. Kod poslovnih prostora i/ili stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi prostori smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

Slabe građevinske kategorije su svi ostali objekti koji ne pripadaju u masivne ili mješovite građevinske kategorije.

**Osigurane opasnosti
Članak 2.**

- (1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su policom osiguranja.
- (2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih opasnosti:

OSNOVNO POKRIĆE (obavezno osiguranje):

- 1) POŽARNI RIZICI
 - požar, udar groma, eksplozija (osim eksplozije od nuklearne energije), pad i udar letjelice,
 - oluja, tuča (grad),
 - udara vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt,
 - štrajk, demonstracije i manifestacije, obustava rada, pobuna, unutarnji nemiri (SRCC).

Dodatno osigurani troškovi uz osnovno pokrivače:

- a) troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari; najviše do 2% od svote osiguranja po požaru,
- b) troškovi/štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastalog osiguranog slučaja, odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj

stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete; najviše do 5% od svote osiguranja po požaru.

OSTALA POKRIĆA (ukoliko se posebno ugovore):

- 2) IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI
- 3) POPLAVA, BUJICA I VISOKA VODA
- 4) PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO
 - provalna krađa i razbojstvo za cjelokupnu opremu (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe i zaliha na otvorenom;
 - provalna krađa za novac, vrijednosni papiri, predmete u spremištu;
 - razbojstvo i pokriće u manipulaciji i kod dostavljača za gotov novac, vrijednosne papire, i sl.
- 5) LOM STAKLA
 - lom stakla prozora, vrata, zidnih pregrada; ogledala, stakla slika i dr.;
 - lom svjetlećih reklama i panoa, neonskih i svjetlećih cijevi.
- 6) POTRES

Dodatno osigurani troškovi uz ostala pokrića:

- a) troškovi dobave nove i zamijene cijevi kod puknuća, do 2 m u zidu, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje;
 - b) troškovi oštećenja na osiguranim predmetima (objektu i građevinskoj opremi) uslijed provalne krađe, svota osiguranja u iznosu 10% od svote osiguranja za opremu (na I RIZIK).
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokrivena šteta zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari
Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane nepokretne stvari je njena nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja).
- (2) Vrijednost osigurane pokretne stvari je njena nova vrijednost prema knjigovodstvenim evidencijama osiguranika.
- (3) Za specificirane osigurane opasnosti i troškove u članku 2. ovih uvjeta vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja
Članak 4.

- (1) Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:
 - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 3. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka;
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja;

- 3) veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika;
- 4) ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 3. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) toč. 1) ovog članka;
- 5) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir;
- 6) kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa;
- 7) spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja;
- 8) ako je vrijednost osigurane stvari u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti stvari na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti);
- 9) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti stvari, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podosiguranja). Odredbe o podosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osigurane stvari;
- 10) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti osigurane stvari, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podosiguranja);
- 11) osiguranik ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja; odnosno da kupuje novu pokretninu iste namjene. Ako osiguranik dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili samouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekat izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske;
- 12) ako osiguranik iz bilo kojeg razloga objekat ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka;
- 13) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 2. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, u skladu s odredbama Općih uvjeta osiguranja imovine, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točke 11. ovog članka.

- 14) ako su stvari osigurane na „podlimit“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „podlimita“. Agregatni limiti iznose jednostruku svotu osiguranja, navedenu u polici osiguranja;
- 15) ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka 1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim za gotov novac i vrijednosne papire.

Naknada troškova **Članak 5.**

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknađuju se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode.

Mjesto osiguranja **Članak 6.**

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u mjestu osiguranja naznačenom u polici osiguranja na području Republike Hrvatske.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko mjesto na području sjedišta osiguranika na području Republike Hrvatske.
- (3) Sredstva poduzeća i sl. osigurana su i na mjestu obrade, prerade, popravka, kao i kod osoba kojima su data na poslugu ili u zakup.
- (4) Ako se osigurana stvar, prema prirodi upotrebe, premješta s jednog na drugo mjesto to se treba u polici navesti. U tom slučaju, ako se ne mogu točno označiti pojedina mjesta osiguranja, mjesto osiguranja je teritorij Republike Hrvatske.
- (5) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu, ako se posebno ne ugovori.

II DIO: OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI

Opseg opasnosti požara i udara groma **Članak 7.**

Požar

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
 - 1) zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (na primjer u industrijskoj preradi, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 - 2) osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.
 - 3) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
- (3) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.

Udar groma

- (4) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - 1) štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radioprijemnike, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.) ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava - jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
 - 2) štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

Eksplozija

- (6) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (7) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
 1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
 5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 6. članka 8,
 6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.

Pad letjelice

- (8) Padom letjelice, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara

letjelice ili njenih djelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

Opseg opasnosti oluje **Članak 8.**

- (1) Olujom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
 - 1) neposrednim djelovanjem oluje,
 - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nastrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
 - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao.

Opseg opasnosti tuče **Članak 9.**

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila **Članak 10.**

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije **Članak 11.**

„Štrajk“ podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

„Demonstracija i manifestacija“ podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi **Članak 12.**

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost tih cijevi i aparata,

- 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade,
- 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.

- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
 - 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje.
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka
 - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade
 - 6) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Opseg opasnosti loma stakla **Članak 13.**

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. ovih Uvjeta.
 - 1) Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene (fasadna stakla), svjetleće reklame, natpisi i panoi, i sl.
 - 2) Ne mogu biti predmeti osiguranja:
 - 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
 - 2) naprsle i oštećene stvari;
 - 3) stakla u oštećenim okvirima.
- (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena štete prouzročene:
 - 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;
 - 2) ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
 - 3) prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- (4) Osiguratelj je obavezan naknaditi:
 - 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
 - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojstva **Članak 14.**

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:

1. provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
 2. otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
 3. provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa.
 4. neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
 5. otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. ovog stavka ili razbojstvom ili prijevarom maloljetnog člana kućanstva osiguranika.
- (2) Od osigurane opasnosti provalne krađe stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno zaključanom spremištu navedenom u polici. Novac, vrijednosni papiri osigurani su od opasnosti provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u posebnoj zaključanom spremištu (željezna blagajna, pancir-blagajna, trezor i slično), ako se drukčije ne ugovori.
- (3) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
- 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja zaposlena od strane osiguranika ili je s osiguranikom u krvnom srodstvu, ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od zaposlenika ili članova obitelji osiguranika (kao podstrekača ili pomagača).
- (4) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4. i 5. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja.
- (6) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda
Članak 15.

- (1) Poplavom u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.
Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.

- (3) Visokim vodama u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - 1) štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - 2) štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 3) štete od slijevanja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - 4) štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.
- (6) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.500,00 kn i maksimalnu 187.500 kn.

Opseg opasnosti potresa
Članak 16.

- (1) Potres, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.
Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatrat će se jednim događajem.
- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2. ovih Uvjeta.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranju stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intezitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice).
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 9.375 kn i maksimalnu 187.500 kn.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivena štete nastale:
 - 1) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava;
 - 2) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama;
 - 3) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija;
 - 4) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - 5) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja;
 - 6) od potresa koje su nastale u rudnicima.

Obveze ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika

Obavješćivanje osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti Članak 17.

Osiguranik je dužan izvjestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu.

Provođenje preventivnih mjera Članak 18.

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt i opremu, a osobito vodovodne i elektro instalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su duže od 72 sata bez nadzora, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari Članak 19.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatu izvjesti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 4. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Trajanje ugovora o osiguranju Članak 20.

- (1) Ugovor o osiguranju prema ovim Uvjetima sklapa se minimalno na 1 (jednu) godinu.

Primjena dodatnih uvjeta osiguranja Članak 21.

- (1) Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine.
- (2) Ukoliko se ugovore pokriva po ostalim grupama osiguranja, primjenjuju se dodatni uvjeti osiguranja, u skladu s odabranim pokrićima:
 - a) OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI:
 - Opći uvjeti za osiguranje od odgovornosti
 - Opća isključenja odgovornosti, klauzula o sankcijama
 - b) OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)
 - Opći uvjeti za osiguranje od posljedice nesretnog slučaja (nezgoda)
 - Dopunski uvjeti za kolektivno osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).