

## UVJETI ZA OSIGURANJE OD LOMA STAKLA UZ POLICU AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

### I. UVODNE ODREDBE

#### Sadržaj Uvjeta Članak 1.

- (1) Ovim uvjetima se reguliraju prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika kod ugovaranja djelomičnog kasko osiguranja od loma stakla na polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

#### Značenje pojedinih pojmova Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:
1. „osiguratelj“ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
  2. „ugovaratelj osiguranja“ je osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
  3. „osiguranik“ je osoba čiji je imovinski interes osiguran
  4. „premija“ je novčani iznos kojeg ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
  5. „osigurana svota“ je novčani iznos do kojega je osiguran imovinski interes
  6. „polica“ je isprava o ugovoru o osiguranju
  7. „osigurani slučaj“ je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
  8. „osigurateljna godina“ je vremensko razdoblje od godine dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja

### II. DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE OD LOMA STAKLA

#### Početak i prestanak obveze osiguratelja Članak 3.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija i utvrđena tehnička ispravnost vozila od strane ovlaštene Stanice za tehnički pregled vozila.
- (2) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije na polici automobilske odgovornosti, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu prethodnog stavka.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno.

#### Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila Članak 4.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje. Ugovor prestaje istekom 24. (dvadesetčetvrtog) sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila.
- (2) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, odredba st. 1. ovog članka se ne primjenjuje.

#### Plaćanje premije Članak 5.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.

#### Vraćanje premije Članak 6.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku primjenjuje se Premijski sustav (Cjenik) koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

#### Obveze osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj Članak 7.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
1. poduzeti moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa u tom smislu, dobivenih od osiguratelja,
  2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj,
  3. na zahtjev osiguratelja staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze kojima raspolaže u svrhu utvrđivanja prava na osigurninu i njezinu visinu.
- (2) Ukoliko bi zbog nepridržavanja obveza iz st. 1. ovog članka nastali dodatni troškovi za osiguratelja, oni padaju na teret osiguranika.
- (3) Osiguranik je dužan dopustiti svaku objektivno prihvatljivu istragu o uzroku i visini štete.

#### Procjena štete Članak 8.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom osiguranom slučaju.
- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od tri dana od primitka prijave, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.
- (3) Osiguratelj ima pravo umjesto zamjene popraviti staklo (kako bi ostalo tvornički ugrađeno staklo) ako je površina stakla napuknuta do mjere koja je sa stručne strane prihvatljiva za popravak.

#### Leasing Članak 09.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu osiguranik je uvijek davatelj leasinga.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine u kojoj je otkup učinjen.

#### Teritorijalno važenje osiguranja Članak 10.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis.
- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

## **Predmet osiguranja**

### **Članak 11.**

- (1) Predmet osiguranja su tvornički ugrađena stakla na vozilima kategorije osobni automobili, osim stakla na rasvjetnim tijelima, ogledala i stakla koja se nalaze na pomičnim od tekstila ili drugih mekih materijala izrađenim površinama (npr. sklopivi meki krov).
- (2) Predmet osiguranja su i stakla s ugrađenim senzorima za kišu i grijanima.

## **Rizici pokriveni djelomičnim kasko osiguranjem od loma stakla**

### **Članak 12.**

- (1) Djelomično kasko osiguranje od loma stakla pokriva sve rizike koji uzrokuju uništenje ili oštećenje (napuknuće) stakla na vozilu od svih rizika osim onih koji su navedeni u isključenjima.

## **Isključenje obveze osiguratelja**

### **Članak 13.**

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurarine u sljedećim slučajevima:
  1. ako je šteta uzrokovana međudržavnim ratom i ratnim događanjima, bez obzira da li je rat formalno objavljen,
  2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili dugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
  3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
  4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom eksplozivne naprave bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja osiguranog predmeta iz bilo kojeg razloga,
  5. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi sa manipulacijom tereta,
  6. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
  7. ako je staklo ugrađeno na mjestima koja nisu predviđena za ugradnju istih,
  8. stakla s već napuknutom površinom,
  9. nisu u pokriću zaštitne UV folije koje se nalaze na staklima, ako su naknadno postavljene na staklima,
  10. nisu u pokriću zaštitne UV folije ako nije došlo do uništenja ili oštećenja stakla,
  11. ako je šteta nastala krađom stakla koje je predmet osiguranja,
  12. ako je šteta prouzročena na drugim stvarima koja je nastala kao posljedica štete nadoknadive po ovim uvjetima,
  13. ako je šteta prouzročena namjerno,
  14. ako se radi o površinskim štetama izuzev napuknuća, osigurateljna zaštita ne postoji za zahtjeve koji proizlaze iz manjih površinskih šteta na staklu (npr. ogrebotine, kemijska i slična nagrizanja uslijed premaza bojom ili na premazima, zamućivanje stakla, promjene u boji i sl.)
  15. ako je šteta uzrokovana prirodnim potresom,
  16. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrkama, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom takmičenju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
  17. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila,
  18. ne postoji osigurateljna obveza za umanjenje vrijednosti vozila nakon popravka štete nadoknadive po ovim uvjetima

## **Utvrđivanje visine naknade za štetu**

### **Članak 14.**

- (1) Isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka ili zamjene

stakla.

- (2) Ne naknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (3) Gornja granica obveze osiguratelja predstavlja ukupni iznos osigurateljne obveze bez obzira na broj osiguranih slučajeva tijekom jedne osigurateljne godine. Gornja granica obveze osiguratelja iznosi 1.300,00 kuna.

## **Utjecaj štete na visinu premije**

### **Članak 15.**

Štete prijavljene po djelomičnom kasko osiguranju od loma stakla ne utječu na bonus/malus sustav za određivanje premijskog stupnja prilikom ugovaranja police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

## **III. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Rješavanje pritužbi i sporova**

#### **Članak 16.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnesena po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

### **Ugovor o osiguranju**

#### **Članak 17.**

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.
- (2) Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove dopune ili izmjene valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.
- (3) Na odnose proizašle iz ugovora o osiguranju koji nisu uređeni ovim Uvjetima primijeniti će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.