

Informacije ugovaratelju kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama te dopunskih osiguranja

Sukladno odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, kod sklapanja ugovora o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama daju se sljedeće informacije:

1. Osiguratelj je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group (dalje u tekstu: Wiener osiguranje), Slovenska 24, OIB 52848403362 upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080026313.
2. Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klausula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo.
3. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je na polici osiguranja.
4. Ponuditelj ima pravo odstupiti od ugovora (raskinuti ugovor), u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti Wiener osiguranju Vienna Insurance Group d.d. pisanim putem i priložiti dokaz o odjavi vozila. Ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije. Ugovaratelj osiguranja može. Ugovor o osiguranju sklopljen putem interneta, ne navodeći za to razloge, raskinuti u roku od 14 radnih dana. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.
5. Ugovor o osiguranju obvezuje na rok koji je sklopljen.
6. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja. Visina premije osiguranja za vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanесene trećim osobama (dalje u tekstu: AO) određuje se sukladno premijskim sustavima osiguratelja Wiener osiguranja. Premija AO utvrđuje se uz primjenu sistema bonusa i malusa ovisno o tome je li u proteklom osigurateljskom razdoblju bilo prijavljenih šteta. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja. Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana.

Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine.

Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.

Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja.

Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljsku godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.

Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
BONUSA	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%
Stupnjevi	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	
MALUSA	115%	130%	150%	170%	190%	230%	250%		

Osiguraniku fizičkoj osobi bez prijavljenih šteta u prethodne dvije godine priznaje se premijski stupanj 1. (bonus 50%) kod sklapanja police osiguranja za osobni automobil (PG01).

Osnove informacije o pravu na prijenos bonusa. Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika, odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika. Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji i darovanjem vozila između supružnika, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz Premijskog sustava osiguratelja prenose se na nasljednika, odnosno supružnika. Članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca i roditelji.

Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog supružnika ukoliko osiguranik proda ili odjavi vozilo.

Iznimno prilikom sklapanja osiguranja za drugo i svako sljedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus), prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	Premijski stupanj bonusa za drugo i svako sljedeće vozilo
1.	1. 50%
2., 3. i 4.	4. 35%
5. i 6.	6. 25%

Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se za osiguranike pravne osobe, obrti, OPG te fizičke osobe u slučaju evidentirane štete na osiguraniku koji je stariji od 29 godina, te za premijske grupe 1 – osobni automobili, premijske grupe 2 – teretni automobili i premijske grupe 6

- motocikli. Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja, te uvidom u evidenciju Hrvatskog ureda za osiguranje.

Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljskoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.

Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljske godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta.

Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe. Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.

Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu.

7. Obveza plaćanja poreza na premiju osiguranja i visina poreza utvrđuje se važećim zakonom. Porez na premiju AO obračunava se kod prvog premijskog obroka.
8. Način rješavanja sporova:
 - a) Stranke će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
 - b) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvesti osiguratelja.
 - c) Obavijesti iz točke b. podnosiocima dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosiocima obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
 - d) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz točke b. uputiti drugostupanskoj komisiji osiguratelja. Drugostupanska komisija osiguratelja sastoji se od 3 (tri) člana, od kojih je 1 (jedan) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanske komisije dostavlja se podnosiocima prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma zaprimanja prigovora.
 - e) Sve sporove koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz tog proistječu, stranke će, ukoliko o tome postignu sporazum, uputiti radi mirenja Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje. Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski spor.
 - f) U slučaju da unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu, stranke ne uspiju postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.
9. Osobe koje crpe svoj pravni interes iz Ugovora o osiguranju koji je sklopljen s Wiener osiguranjem podnose svoje pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od saznanja razloga pritužbe:
 - usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
 - pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj: (0)1 3718 870
 - putem e-maila na adresu: pritužbe@wiener.hr
 Pritužba treba sadržavati:
 - a) ime i prezime i adresu podnosiocima pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosiocima pritužbe koji je pravna osoba,
 - b) razloge pritužbe i zahtjeve podnosiocima pritužbe,
 - c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnosiocima pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa,
 - e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
 Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, Osiguratelj je dužan obavijestiti podnosiocima pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga Osiguratelja biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
10. Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.