Osigurava vaš mir

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoe 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr
tel: **072 100 200**

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dodatnog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

ČESTA PITANJA:

P: ***Gdje sve mogu ugovoriti Wiener dodatno osiguranje?***

O: Wiener dodatno zdravstveno osiguranje možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

P: ***Kako izgleda postupak ugovaranja dodatnog osiguranja?***

O: Ako već znate koji program dodatnog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 15 minuta. Prilikom ugovaranja potrebno je ispuniti Zdravstveni upitnik. Za ugovaranje su nam potrebni vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

P: ***Koji su mogući načini plaćanja?***

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju. Ako odaberete digitalni način komunikacije kao primarni, možete ostvariti dodatnih 5% popusta kod plaćanja premije.
Digitalna komunikacija znači da ćemo vašu policu ugovoriti bespapirno, da ćete na našoj web stranici preuzeti svoju e-iskaznicu te ćete policu, račune i obavijesti Wiener osiguranja primati putem e-maila. Popust za e-komunikaciju vrijedi u prvoj osigurateljnoj godini za dopunsko i dodano zdravstveno osiguranje. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.

P: ***Na koji način se naručujem na preglede?***

O: Pozivanjem naše medicinske asistencije na broj telefona 072 700 600.

P: ***Mogu li birati i termin i mjesto na kojem mogu obaviti medicinsku uslugu?***

O: U dogovoru s našim medicinskim savjetnicima dogovarate termin i mjesto obavljanja medicinske usluge prema vašim potrebama i mogućnostima u jednoj od naših ugovornih zdravstvenih ustanova pri čemu uslugu u cijelosti plaća Osiguratelj. Ukoliko uslugu obavljate u neugovornim zdravstvenim ustanovama, usluga se plaća po modelu refundacije prema cjeniku nadležne komore.

P: ***Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?***

O: Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15-dnevnog počeka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dodatnog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana početka osiguranja.

P: ***Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?***

O: Svim osiguranicima omogućeno je korištenje e-zdravstvene iskaznice u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete preuzeti i na wiener.hr i čuvati na svom mobitelu. Ako ste prilikom ugovaranja zdravstvenog osiguranja zatražili izdavanje plastične iskaznice, ista će biti izrađena na teret Osiguratelja. Svako naknadno izdavanje plastične iskaznice provodit će se uz fiksnu naknadu na teret Ugovaratelja osiguranja u iznosu od 5,00 €.

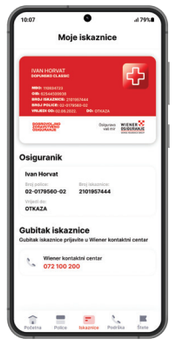
P: ***Što ako prekoračim pokrića pokrivena Wiener dodatnim osiguranjem?***

O: Nije moguće prekoračiti pokriće ugovoreno policom dodatnog zdravstvenog osiguranja.

MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER

Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.

Moj Wiener mobilnom aplikacijom omogućili smo našim osiguranicima cijeli niz funkcionalnosti kojima će korištenje Wiener zdravstvenog osiguranja biti još jednostavnije i ugodnije.



LE-134-26-02

WIENER DODATNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



BI LI ITKO ZNAO ZA DREN DA NIJE U IZRECI ZA ZDRAVLJE?

Kad ugovorite dodatno zdravstveno osiguraje u Wieneru, vaša najveća briga bit će uloga narodnih izreka u popularizaciji biljaka.

Osigurava vaš mir

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Wiener **dodatno zdravstveno osiguranje** omogućuje vam da potrebne medicinske usluge obavite privatno bez dugih listi čekanja. Time štedi vaše vrijeme i nudi vam viši standard i veća prava prilikom korištenja zdravstvenih usluga. Mogu ga ugovoriti svi u dobi od 18 do 75 godina starosti uz prethodnu procjenu zdravstvenog stanja putem Zdravstvenog upitnika.

Zašto baš Wiener dodatno?

- Svoj program možete pronaći već od 11,00 EUR mjesečno
- Privatni pregledi bez listi čekanja
- Preventivni sistematski pregled
- Izbor liječnika i termina u preko 280 ugovornih ustanova
- Vrhunska medicinska oprema
- Preko 260 različitih medicinskih usluga
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i plaćanja
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa
- Mogućnost ostvarenja dodatnih popusta

Zašto je važno imati dodatno osiguranje?

Preventivni sistematski pregled najučinkovitiji je način brige za zdravlje

Cilj preventivnih sistematskih pregleda je pratiti zdravstveno stanje kako bi se na vrijeme uočila odstupanja i nepravilnosti prije nego se pojave klinički simptomi bolesti. Baš zato sistematski pregled dio je svakog našeg programa dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Medicinske usluge krojene su prema vašim potrebama

U slučaju pojave kliničkih simptoma bolesti ili ozljede te preporuke liječnika za dodatnom medicinskom obradom ili terapijom nudimo preko 260 medicinskih usluga koje se sastoje od specijalističkih pregleda, specijalističke i laboratorijske dijagnostike, malih i velikih operativnih zahvata, ambulantne fizikalne terapije, dentalne medicine, PET/CT i posebne radiološke dijagnostike te komplementarne medicine.

Brza i efikasna usluga bez dugih lista čekanja

Dodatno zdravstveno osiguranje funkcionira na način da vi birate mjesto i vrijeme obavljanja medicinske usluge u jednoj od naših ugovornih zdravstvenih ustanova na području cijele Republike Hrvatske.

IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

DODATNO PROTECT PLUS

- Pokriće suženog opsega
- Uži sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Četiri pregleda kod liječnika specijalista (dva prva pregleda i dva kontrolna pregleda) godišnje
- Svaka pojedina usluga specijalističke i laboratorijske dijagnostike (iz Posebnih uvjeta) dva puta godišnje
- Već od 11,00 EUR mjesečno

DODATNO STANDARD PLUS

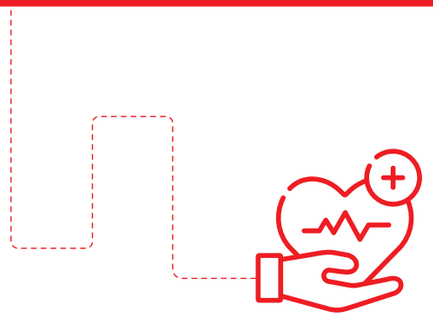
- Pokriće uravnoteženog opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 6 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, svaka usluga 2 puta do ukupno 10 usluga dijagnostike i 10 usluga laboratorija godišnje
- Već od 15,00 EUR mjesečno

DODATNO EXPERT PLUS

- Pokriće šireg opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 9 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 20 usluga dijagnostike i 20 usluga laboratorija godišnje
- MR ili CT usluge jednom godišnje
- Mali operativni zahvati, 2 usluge do 200,00 EUR godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju do 10 dana do 150,00 EUR godišnje
- Već od 32,00 EUR mjesečno

DODATNO PREMIUM PLUS

- ekskluzivni proizvod dodatnog zdravstvenog osiguranja koji u svom pokriću ima prošireni opći sistematski pregled i preventivni kardiološki pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2) te široki spektar usluga na indikaciju
- Ukupno 12 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 30 usluga dijagnostike i 30 usluga laboratorija godišnje
- MR i CT usluge, dva snimanja uključujući MR jačine 3Tesla
- Do 2 mala operativna zahvata do ukupnog iznosa od 400,00 EUR godišnje
- Do 2 velika operativna zahvata do ukupnog iznosa od 1.000,00 EUR godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju 10 dana godišnje
- PET/CT dijagnostika jedna usluga u dvije godine
- Usluge dentalne medicine do 300,00 EUR godišnje
- Usluge komplementarne medicine (kiropraktika i akupunktura) do 300,00 EUR godišnje
- Već od 62,00 EUR mjesečno



USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

PRISTUPNA DOB		18-29	30-39	40-49	50-59	60-75
DODATNO PROTECT PLUS (mjesečno/godišnje)	1/2	11,00 / 132,00 EUR	12,00 / 144,00 EUR	13,00 / 156,00 EUR	14,00 / 168,00 EUR	18,00 / 216,00 EUR
	1/1	16,00 / 192,00 EUR	17,00 / 204,00 EUR	18,00 / 216,00 EUR	19,00 / 228,00 EUR	24,00 / 288,00 EUR
DODATNO STANDARD PLUS (mjesečno/godišnje)	1/2	15,00 / 180,00 EUR	17,00 / 204,00 EUR	19,00 / 228,00 EUR	20,00 / 240,00 EUR	25,00 / 300,00 EUR
	1/1	22,00 / 264,00 EUR	24,00 / 288,00 EUR	26,00 / 312,00 EUR	28,00 / 336,00 EUR	35,00 / 420,00 EUR
DODATNO EXPERT PLUS (mjesečno/godišnje)	1/2	32,00 / 384,00 EUR	39,00 / 468,00 EUR	44,00 / 528,00 EUR	48,00 / 576,00 EUR	64,00 / 768,00 EUR
	1/1	40,00 / 480,00 EUR	46,00 / 552,00 EUR	51,00 / 612,00 EUR	57,00 / 684,00 EUR	73,00 / 876,00 EUR
DODATNO PREMIUM PLUS (mjesečno/godišnje)	1/2	62,00 / 744,00 EUR	72,00 / 864,00 EUR	87,00 / 1.044,00 EUR	95,00 / 1.140,00 EUR	125,00 / 1.500,00 EUR
	1/1	72,00 / 864,00 EUR	83,00 / 996,00 EUR	103,00 / 1.236,00 EUR	112,00 / 1.344,00 EUR	144,00 / 1.728,00 EUR

VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

Dopunsko zdravstveno osiguranje

- Dvije vrste programa prilagođene vašim potrebama
- Pokrivena sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Već od 7,50 EUR mjesečno ili 90,00 EUR godišnje

Drugo liječničko mišljenje

- Jedna usluga drugog liječničkog mišljenja u osiguranoj godini za zdravstvena stanja iz Posebnih uvjeta, a koja su prvi puta dijagnosticirana za vrijeme trajanja osiguranog pokrića
- 0,93 EUR mjesečno ili 11,15 EUR godišnje

Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriće dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već od 2,00 EUR mjesečno ili 24,00 EUR godišnje

Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriće troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR ili 30.000,00 EUR) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR mjesečno ili 49,37 EUR godišnje