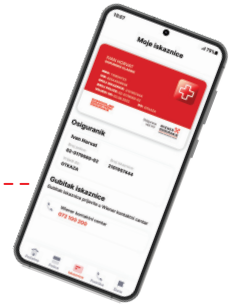
MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER



Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.

Moj Wiener mobilnom aplikacijom omogućili smo našim osiguranicima cijeli niz funkcionalnosti kojima će korištenje Wiener zdravstvenog osiguranja biti još jednostavnije i ugodnije.

ČESTA PITANJA:

P: ***Gdje sve mogu ugovoriti Wiener Dopunsko zdravstveno osiguranje?***

O: Wiener dopunsko zdravstveno osiguranje možete ugovoriti na više od 70 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa, Moj Wiener aplikacije ili posredstvom naših partnera.

P: ***Koliko traje postupak ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja?***

O: Ako već znate koji program dopunskog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 10 minuta. Za ugovaranje su nam potrebni Vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo Vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

P: ***Što ako već imam dopunsko zdravstveno osiguranje kod nekog drugog osiguratelja?***

O: Svi osiguratelji nude mogućnost raskida ugovora o osiguranju te je isto najčešće moguće obaviti putem e-maila. Ovisno o uvjetima ugovora postoji mogućnost otkaznog roka u trajanju od nekoliko mjeseci, ali ne brinite – nudimo vam mogućnost odgode početka osiguranja do 6 mjeseci od datuma sklapanja. Na taj način nećete platiti duplu premiju osiguranja niti ćete biti bez osiguranja u prijelaznom roku.

P: ***Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?***

O: Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15.-o -dnevnog počeka koji počinje s danom ugovaranja police Ako ste već imali policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana ugovaranja.

P: ***Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?***

O: Svim osiguranicima omogućeno je korištenje e-zdravstvene iskaznice u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete preuzeti i na wiener.hr i čuvati na svom mobitelu. Ako ste prilikom ugovaranja zdravstvenog osiguranja zatražili izdavanje plastične iskaznice, ista će biti izrađena na teret Osiguratelja. Svako naknadno izdavanje plastične iskaznice provodit će se uz fiksnu naknadu na teret Ugovaratelja osiguranja u iznosu od 5,00 €.

P: ***Koji su mogući načini plaćanja?***

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju. Ako odaberete digitalni način komunikacije kao primarni, možete ostvariti dodatnih 5% popusta kod plaćanja premije. Digitalna komunikacija znači da ćemo vašu policu ugovoriti bespapirno, da ćete na našoj web stranici preuzeti svoju e-iskaznicu te ćete policu, račune i obavijesti Wiener osiguranja primati putem e-maila. Popust za e-komunikaciju vrijedi u prvoj osigurateljnoj godini za dopunsko i dodano zdravstveno osiguranje. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/400 480 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 902 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoe 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 893

kontakt@wiener.hr
tel: **072 100 200**

Osigurava vaš mir

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dopunskog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

LE-126-26-02

WIENER DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

ZAŠTO TEMPERATURU 37 SA 2 NE IZGOVARAMO ISTO KAO I BROJ 37,2?

Kad ugovorite dopunsko u Wieneru, vaša najveća briga bit će diferencirani izgovor numeričkih simbola.

Osigurava vaš mir

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Wiener **dopunsko zdravstveno osiguranje** pokriva sva sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u punom iznosu bez ograničenja, a ukoliko se ugovori pokriva i doplatu za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a.

Mogu ga ugovoriti svi stariji od 18 godina, bez obzira na zdravstveno stanje.

Zašto baš Wiener dopunsko?

- Svoj program možete pronaći za već od 7,50 EUR mjesečno
- Pokrivena su sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa
- Mogućnost ostvarenja dodatnih popusta

Zašto je važno imati dopunsko osiguranje?

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom posjeta obiteljskom liječniku

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti sudjelovanje od 1,33 EUR plaća se kod svakog posjeta ordinacijama obiteljske medicine, ginekološkim ordinacijama i ordinacijama dentalne medicine.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja lijekova

Sudjelovanje u troškovima u iznosu od 1,33 EUR plaća se i za izdavanje lijeka po svakom receptu u ljekarni. Ukoliko osiguranik koristi lijek s Dopunske liste lijekova HZZO-a plaća se i doplata za taj lijek, najveća doplata za lijekove može iznositi više od 150,00 EUR po samo jednom pakiranju lijeka.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja medicinskih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Troškovi sudjelovanja iznose 20% cijene zdravstvene usluge, do maksimalno 530,89 EUR po jednoj epizodi liječenja, a uključuju dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju.

IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

DOPUNSKO CLASSIC

- Osigurava pokriće svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja
- Već od 7,50 EUR mjesečno

DOPUNSKO B_{150}

- Osigurava pokriće svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja te pokriće doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a do iznosa doplate od 150,00 EUR godišnje
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja sudjelovanja, a doplata za lijekove po modelu refundacije
- Već od 11,00 EUR mjesečno

VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriće dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već za 2,00 EUR mjesečno ili 24,00 EUR godišnje

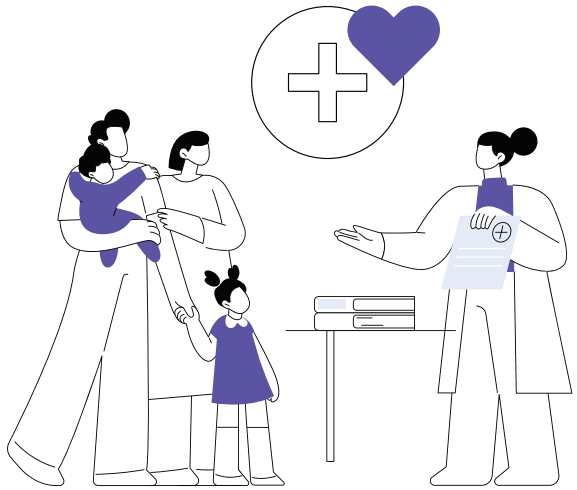
Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriće troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR ili 30.000,00 EUR) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR mjesečno ili 49,37 EUR godišnje

USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

DOPUNSKO CLASSIC

PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	7,50 EUR	90,00 EUR
30-39	8,50 EUR	102,00 EUR
40-49	12,00 EUR	144,00 EUR
50-59	17,00 EUR	204,00 EUR
60+	24,00 EUR	288,00 EUR

DOPUNSKO B_{150}

PRISTUPNA DOB	MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	11,00 EUR	132,00 EUR
30-39	13,50 EUR	162,00 EUR
40-49	18,00 EUR	216,00 EUR
50-59	21,00 EUR	252,00 EUR
60+	39,00 EUR	468,00 EUR