

ČESTA PITANJA:

P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener Dopunsko zdravstveno osiguranje?

O: Možete ugovoriti u svim poslovnicama Erste banke, na gotovo 80 Wiener prodajnih mjesta, putem webshopa, Moj Wiener aplikacije ili posredstvom naših partnera.

P: Koliko traje postupak ugovaranja dopunskog zdravstvenog osiguranja?

O: Ako već znate koji program dopunskog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 10 minuta. Za ugovaranje su nam potrebni Vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo Vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

P: Što ako već imam dopunsko zdravstveno osiguranje kod nekog drugog osiguratelja?

O: Svi osiguratelji nude mogućnost raskida ugovora o osiguranju te je isto najčešće moguće obaviti putem e-maila. Ovisno o uvjetima ugovora postoji mogućnost otkaznog roka u trajanju od nekoliko mjeseci, ali ne brinite – nudimo vam mogućnost odgode početka osiguranja do 6 mjeseci od datuma sklapanja. Na taj način nećete platiti duplu premiju osiguranja niti ćete biti bez osiguranja u prijelaznom roku.

P: Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?

O: Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15.-o -dnevnog počeka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana ugovaranja.

P: Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?

O: Vašu Wiener iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja poslat ćemo na vašu adresu u roku od 15 dana. Dok ne dobijete Wiener iskaznicu, možete koristiti e-zdravstvenu iskaznicu u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener.

P: Koji su mogući načini plaćanja?

O: Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju. Ako se odlučite ugovoriti osiguranje online platiti možete putem sigurnih sustava za plaćanje WSPay i KEKS Pay.



Osigurava
vaš mir



Za više informacija o dopunskom zdravstvenom osiguranju kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon **072 100 200**.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.

info telefon 0800 7890 e-mail: erstebank@erstebank.hr

info telefon 072 100 200
e-mail: kontakt@wiener.hr

WIENER.HR

INFO TELEFON
072 100 200

Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dopunskog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

WIENER DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



**ZAŠTO TEMPERATURU
37 SA 2 NE IZGOVARAMO
ISTO KAO I BROJ 37,2?**

Kad ugovorite dopunsko u Wieneru, vaša najveća briga bit će diferencirani izgovor numeričkih simbola.

LE-147-23-03



Osigurava
vaš mir



Wiener **dopunsko zdravstveno osiguranje** pokriva sva sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u punom iznosu bez ograničenja, a ukoliko se ugovori pokriva i doplatu za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a.

Mogu ga ugovoriti svi stariji od 18 godina, bez obzira na zdravstveno stanje.

Zašto baš Wiener dopunsko?

- Svoj program možete pronaći za već od 6,90 EUR* / 51,99 HRK mjesečno
- Pokrivena su sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa



Zašto je važno imati dopunsko osiguranje?

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom posjeta obiteljskom liječniku

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti sudjelovanje od 1,33 EUR* / 10,00 HRK plaća se kod svakog posjeta ordinacijama obiteljske medicine, ginekološkim ordinacijama i ordinacijama dentalne medicine.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja lijekova

Sudjelovanje u troškovima u iznosu od 1,33 EUR* / 10,00 HRK plaća se i za izdavanje lijeka po svakom receptu u ljekarni. Ukoliko osiguranik koristi lijek s Dopunske liste lijekova HZZO-a plaća se i doplata za taj lijek, najveća doplata za lijekove može iznositi više od 132,72 EUR* / 1.000,00 HRK po samo jednom pakiranju lijeka.

Štiti nas od nenadanih troškova prilikom korištenja medicinskih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Troškovi sudjelovanja iznose 20% cijene zdravstvene usluge, do maksimalno 265,45 EUR* / 2.000,00 HRK po jednoj epizodi liječenja, a uključuju dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju.

IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

DOPUNSKO CLASSIC

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja
- Već od 6,90 EUR* / 51,99 HRK mjesečno

DOPUNSKO B₁₀₀₀

- Osigurava pokriva svih sudjelovanja, u punom iznosu bez ograničenja, za usluge iz obveznog zdravstvenog osiguranja te pokriva doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a do iznosa doplate od 132,72 EUR* / 1.000,00 HRK godišnje
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i izravnog plaćanja sudjelovanja, a doplata za lijekove po modelu refundacije
- Već od 10,00 EUR* / 75,35 HRK mjesečno

USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

PRISTUPNA DOB	DOPUNSKO CLASSIC MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	6,90 EUR* / 51,99 HRK	82,80 EUR* / 623,86 HRK
30-39	7,20 EUR* / 54,25 HRK	86,40 EUR* / 650,98 HRK
40-49	9,00 EUR* / 67,81 HRK	108,00 EUR* / 813,73 HRK
50-59	11,20 EUR* / 84,39 HRK	134,40 EUR* / 1.012,64 HRK
60+	19,00 EUR* / 143,16 HRK	228,00 EUR* / 1.717,87 HRK

PRISTUPNA DOB	DOPUNSKO B ₁₀₀₀ MJESEČNO	GODIŠNJE
18-29	10,00 EUR* / 75,35 HRK	120,00 EUR* / 904,14 HRK
30-39	11,00 EUR* / 82,88 HRK	132,00 EUR* / 994,55 HRK
40-49	14,00 EUR* / 105,48 HRK	168,00 EUR* / 1.265,80 HRK
50-59	15,50 EUR* / 116,78 HRK	186,00 EUR* / 1.401,42 HRK
60+	35,00 EUR* / 263,71 HRK	420,00 EUR* / 3.164,49 HRK

VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokriva dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR* / 100,00 HRK po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već za 1,59 EUR* / 12,00 HRK mjesečno ili 19,11 EUR* / 144,00 HRK godišnje

Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokriva troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR* ili 30.000,00 EUR*) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR* / 31,00 HRK mjesečno ili 49,37 EUR* / 372,00 HRK godišnje

Medins asistencija

- Pristup ekskluzivnim uslugama koje nisu dostupne kroz obvezno ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a doprinose povećanju kvalitete života
- Jedinstveni proizvod u području medicinske asistencije
- Već od 1,66 EUR* / 12,50 HRK mjesečno ili 19,91 EUR* / 150,00 HRK godišnje

Korisnici Medins asistencije besplatno ostvaruju pravo na:

1. Informacije o privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama (adrese, kontakti, djelatnosti, radno vrijeme, dežurstva)
2. Informacije o listama čekanja
3. Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, telefonsko savjetovanje s liječnikom
4. Smještaj u slučaju odlaska na pregled ili terapiju van županije prebivališta
5. Sanitetski prijevoz
6. Dostava i trošak hrane

Program je razvijen u suradnji s ORYX Asistencijom te se usluga dobiva pozivom na besplatni broj MEDINS ORYX asistencije otvoren samo za Wiener osiguranike, **0800 0888**.