

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/541 180 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 901 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 714

kontakt@wiener.hr  
tel: 072 100 200  
MEDINS asistencija: 0800 0888



Ovaj letak je namijenjen ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu dodatnog zdravstvenog osiguranja te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

## ČESTA PITANJA:

**P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener dodatno osiguranje?**

**O:** Wiener dodatno zdravstveno osiguranje možete ugovoriti na gotovo 80 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

**P: Kako izgleda postupak ugovaranja dodatnog osiguranja?**

**O:** Ako već znate koji program dodatnog zdravstvenog osiguranja želite, postupak ugovaranja trajat će do 15 minuta. Prilikom ugovaranja potrebno je ispuniti Zdravstveni upitnik. Za ugovaranje su nam potrebni vaši osobni podaci za koje smo sigurni da ih znate napamet, a dodatno ćemo vas zamoliti za OIB i MBO (matični broj s iskaznice obveznog zdravstvenog osiguranja).

**P: Koji su mogući načini plaćanja?**

**O:** Platiti možete gotovinom ili putem kartica, jednokratno ili na rate. Ako se odlučite platiti jednokratno odobrit ćemo vam dodatnih 5% popusta na ukupnu premiju.

**P: Na koji način se naručujem na preglede?**

**O:** Pozivanjem naše medicinske asistencije na broj telefona 072 700 600.

**P: Mogu li birati i termin i mjesto na kojem mogu obaviti medicinsku uslugu?**

**O:** U dogovoru s našim medicinskim savjetnicima dogovarate termin i mjesto obavljanja medicinske usluge prema vašim potrebama i mogućnostima u jednoj od naših suradnih zdravstvenih ustanova.

**P: Kada mogu početi koristiti usluge iz ugovorene police?**

**O:** Prava iz osiguranja možete početi koristiti po isteku 15-dnevnog početka koji počinje s danom ugovaranja police. Ako ste već imali policu dodatnog zdravstvenog osiguranja, a koja je završila unutar 30 dana od dana ugovaranja nove police, tada ugovorenu policu možete koristiti već idućeg dana od dana početka osiguranja.

**P: Kada mogu očekivati Wiener iskaznicu?**

**O:** Vašu Wiener iskaznicu dodatnog zdravstvenog osiguranja poslat ćemo na vašu adresu u roku 15 dana. Dok ne dobijete Wiener iskaznicu, možete koristiti e-zdravstvenu iskaznicu u mobilnoj aplikaciji Moj Wiener. E-iskaznicu možete skinuti i na wiener.hr i čuvati u svom mobitelu.

**P: Što ako prekoračim pokriva pokrivena Wiener dodatnim osiguranjem?**

**O:** Nije moguće prekoračiti pokrivače ugovoreno policom dodatnog zdravstvenog osiguranja.

## MOBILNA APLIKACIJA MOJ WIENER

Svim osiguranicima Wiener osiguranja omogućena je registracija i korištenje mobilne aplikacije **Moj Wiener** koju osiguranici mogu preuzeti na Google Play ili iOS storeu.

**Moj Wiener** mobilnom aplikacijom omogućili smo našim osiguranicima cijeli niz funkcionalnosti kojima će korištenje Wiener zdravstvenog osiguranja biti još jednostavnije i ugodnije.



**KADA DOWNLOADATE WIENER MOBILE APLIKACIJU, VAŠA NAJVEĆA BRIGA JE KAKO UREDITI OPIS SVOG PROFILA.**

## WIENER DODATNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE



**BI LI ITKO ZNAO ZA  
DREN DA NIJE U IZRECI  
ZA ZDRAVLJE?**

Kad ugovorite dodatno zdravstveno osiguranje u Wieneru, vaša najveća briga bit će uloga narodnih izreka u populariziranju biljaka.

Osigurava  
vaš mir

**WIENER**  
**OSIGURANJE**  
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Wiener **dodatno zdravstveno osiguranje** omogućuje vam da potrebne medicinske usluge obavite privatno bez dugih listi čekanja. Time štedi vaše vrijeme i nudi vam viši standard i veća prava prilikom korištenja zdravstvenih usluga. Mogu ga ugovoriti svi u dobi od 18 do 75 godina starosti uz prethodnu procjenu zdravstvenog stanja putem Zdravstvenog upitnika.

## Zašto baš Wiener dodatno?

- Svoj program možete pronaći već od 10,50 EUR\* / 79,11 HRK mjesečno
- Privatni pregledi bez listi čekanja
- Preventivni sistematski pregled
- Izbor liječnika i termina u preko 480 suradnih ustanova
- Vrhunska medicinska oprema
- Preko 260 različitih medicinskih usluga
- Iskaznica kao sredstvo identifikacije i plaćanja
- Mogućnost ugovaranja pridruženih programa

## Zašto je važno imati dodatno osiguranje?

### Preventivni sistematski pregled najučinkovitiji je način brige za zdravlje

Cilj preventivnih sistematskih pregleda je pratiti zdravstveno stanje kako bi se na vrijeme uočila odstupanja i nepravilnosti prije nego se pojave klinički simptomi bolesti. Baš zato sistematski pregled dio je svakog našeg programa dodatnog zdravstvenog osiguranja.

### Medicinske usluge krojene su prema vašim potrebama

U slučaju pojave kliničkih simptoma bolesti ili ozljede te preporuke liječnika za dodatnom medicinskom obradom ili terapijom nudimo preko 260 medicinskih usluga koje se sastoje od specijalističkih pregleda, specijalističke i laboratorijske dijagnostike, malih i velikih operativnih zahvata, ambulantne fizikalne terapije, dentalne medicine, PET/CT i posebne radiološke dijagnostike te komplementarne medicine.

### Brza i efikasna usluga bez dugih lista čekanja

Dodatno zdravstveno osiguranje funkcionira na način da vi birate mjesto i vrijeme obavljanja medicinske usluge u jednoj od naših suradnih zdravstvenih ustanova na području cijele Republike Hrvatske.

## IZABERITE PROGRAM KOJI NAJBOLJE ODGOVARA VAŠIM POTREBAMA

### DODATNO PROTECT PLUS

- Smanjeni opseg pokrivača
- Uži sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Četiri pregleda kod liječnika specijalista (dva prva pregleda i dva kontrolna pregleda) godišnje
- Svaka pojedina usluga specijalističke i laboratorijske dijagnostike (iz Posebnih uvjeta) dva puta godišnje
- Već od 10,50 EUR\* / 79,11 HRK mjesečno

### DODATNO STANDARD PLUS

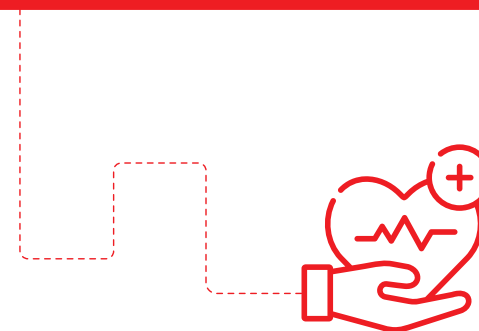
- Pokriće uravnoteženog opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 6 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, svaka usluga 2 puta do ukupno 10 usluga dijagnostike i 10 usluga laboratorija godišnje
- Već od 14,00 EUR\* / 105,48 HRK mjesečno

### DODATNO EXPERT PLUS

- Pokriće šireg opsega
- Prošireni sistematski pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2)
- Ukupno 9 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 20 usluga dijagnostike i 20 usluga laboratorija godišnje
- MR ili CT usluge, mali operativni zahvati, svaka usluga jednom godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju 10 dana godišnje
- Već od 29,50 EUR\* / 222,27 HRK mjesečno

### DODATNO PREMIUM PLUS

- ekskluzivni proizvod dodatnog zdravstvenog osiguranja koji u svom pokrivaču ima prošireni opći sistematski pregled i preventivni kardiološki pregled jednom godišnje (1/1) ili jednom u dvije godine (1/2) te široki spektar usluga na indikaciju
- Ukupno 12 pregleda kod liječnika specijalista godišnje
- Usluge specijalističke i laboratorijske dijagnostike, do 3 puta svaka usluga do ukupno 30 usluga dijagnostike i 30 usluga laboratorija godišnje
- MR i CT usluge, dva snimanja uključujući MR jačine 3Tesla
- Do 2 mala operativna zahvata do ukupnog iznosa od 400,00 EUR / 3.013,80 HRK godišnje
- Do 2 velika operativna zahvata do ukupnog iznosa od 1.000,00 EUR / 7.534,50 HRK godišnje
- Ambulantna fizikalna terapija u trajanju 10 dana godišnje
- PET/CT dijagnostika jedna usluga u dvije godine
- Usluge dentalne medicine do 300,00 EUR\* / 2.260,35 HRK godišnje
- Usluge komplementarne medicine (kiropraktika i akupunktura) do 300,00 EUR\* / 2.260,35 HRK godišnje
- Već od 56,50 EUR\* / 425,70 HRK mjesečno



## USPOREDBA CIJENA I PROGRAMA

PRISTUPNA DOB		18-29	30-39	40-49	50-59	60-75
<b>DODATNO PROTECT PLUS</b> (mjesečno/godišnje)	<b>1/2</b>	10,5 / 126 EUR* 79,11 / 949,35 HRK	11,5 / 138 EUR* 86,65 / 1.039,76 HRK	12 / 144 EUR* 90,41 / 1.084,97 HRK	13 / 156 EUR* 97,95 / 1.175,38 HRK	17 / 204 EUR* 128,09 / 1.537,04 HRK
	<b>1/1</b>	14,5 / 174 EUR* 109,25 / 1.311 HRK	16 / 192 EUR* 120,55 / 1.446,62 HRK	17 / 204 EUR* 128,09 / 1.537,04 HRK	18 / 216 EUR* 135,62 / 1.627,45 HRK	22 / 264 EUR* 165,76 / 1.989,11 HRK
<b>DODATNO STANDARD PLUS</b> (mjesečno/godišnje)	<b>1/2</b>	14 / 168 EUR* 105,48 / 1.265,80 HRK	15,5 / 186 EUR* 116,78 / 1.401,42 HRK	17,5 / 210 EUR* 131,85 / 1.582,25 HRK	19 / 228 EUR* 143,16 / 1.717,87 HRK	23,5 / 282 EUR* 177,06 / 2.124,73 HRK
	<b>1/1</b>	20 / 240 EUR* 150,69 / 1.808,28 HRK	22 / 264 EUR* 165,76 / 1.989,11 HRK	24,5 / 294 EUR* 184,60 / 2.215,14 HRK	26 / 312 EUR* 195,90 / 2.350,76 HRK	31,83 / 382 EUR* 239,82 / 2.878,18 HRK
<b>DODATNO EXPERT PLUS</b> (mjesečno/godišnje)	<b>1/2</b>	29,5 / 354 EUR* 222,27 / 2.667,21 HRK	35,5 / 426 EUR* 267,47 / 3.209,70 HRK	40,5 / 486 EUR* 305,15 / 3.661,77 HRK	44 / 528 EUR* 331,52 / 3.978,22 HRK	58,5 / 702 EUR* 440,77 / 5.289,22 HRK
	<b>1/1</b>	36,5 / 438 EUR* 275,01 / 3.300,11 HRK	42 / 504 EUR* 316,45 / 3.797,39 HRK	47 / 564 EUR* 354,12 / 4.249,46 HRK	52 / 624 EUR* 391,79 / 4.701,53 HRK	66,5 / 798 EUR* 501,04 / 6.012,53 HRK
<b>DODATNO PREMIUM PLUS</b> (mjesečno/godišnje)	<b>1/2</b>	56,5 / 678 EUR* 425,70 / 5.108,39 HRK	65,5 / 786 EUR* 493,51 / 5.922,12 HRK	79,5 / 954 EUR* 598,99 / 7.187,91 HRK	87 / 1.044 EUR* 655,50 / 7.866,02 HRK	114 / 1.368 EUR* 858,93 / 10.307,20 HRK
	<b>1/1</b>	66 / 792 EUR* 497,28 / 5.967,32 HRK	75,5 / 906 EUR* 568,85 / 6.826,26 HRK	94 / 1.128 EUR* 708,24 / 8.498,92 HRK	102 / 1.224 EUR* 768,52 / 9.222,23 HRK	131 / 1.572 EUR* 987,02 / 11.844,23 HRK

## VRSTE PRIDRUŽENIH PROGRAMA

### Dopunsko zdravstveno osiguranje

- Dvije vrste programa prilagođene vašim potrebama
- Pokrivena sva sudjelovanja bez limita
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja sudjelovanja
- Mogućnost ugovaranja doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a
- Iskaznica kao sredstvo plaćanja Doplate za lijekove, ukoliko se tako ugovori
- Već od 6,42 EUR\* / 48,37 HRK mjesečno ili 77,04 EUR\* / 580,46 HRK godišnje

### Drugo liječničko mišljenje

- Jedna usluga drugog liječničkog mišljenja u osigurateljnoj godini za zdravstvena stanja iz Posebnih uvjeta, a koja su prvi puta dijagnosticirana za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrivača
- 0,93 EUR\* / 7,00 HRK mjesečno ili 11,15 EUR\* / 84,00 HRK godišnje

### TeleDoc

- Osigurava pokrivač neograničenog broja video konzultacija s licenciranim liječnicima iz Republike Hrvatske
- Dostupnost liječnika 24 sata dnevno tijekom cijele godine
- Usluga se koristi putem mobilne aplikacije MyTeleDoc
- Inovativni i jedinstveni proizvod na području telemedicine
- Već od 0,93 EUR\* / 7,00 HRK mjesečno ili 11,15 EUR\* / 84,00 HRK godišnje

### Dnevna naknada za bolničko liječenje

- Osigurava pokrivač dnevne naknade za jedan slučaj bolničkog liječenja u akutnim bolnicama (klinički bolnički centri, kliničke bolnice, opće bolnice i klinike) u visini od 13,27 EUR\* / 100,00 HRK po danu bolničkog liječenja
- Vrijedi od 4. do maksimalno 30. dana liječenja
- Već od 1,59 EUR\* / 12,00 HRK mjesečno ili 19,11 EUR\* / 144,00 HRK godišnje

### Putno zdravstveno osiguranje

- Osigurava pokrivač troškova zdravstvene zaštite s prijevozom za vrijeme puta i boravka u inozemstvu do maksimalno ugovorenog iznosa (10.000,00 EUR\* ili 30.000,00 EUR\*) po osiguranom događaju
- Već od 4,11 EUR\* / 31,00 HRK mjesečno ili 49,37 EUR\* / 372,00 HRK godišnje

### Medins asistencija

- Pristup ekskluzivnim uslugama koje nisu dostupne kroz obvezno ili dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a doprinose povećanju kvalitete života
- Jedinstveni proizvod u području medicinske asistencije
- Već od 1,66 EUR\* / 12,50 HRK mjesečno ili 19,91 EUR\* / 150,00 HRK godišnje

### Korisnici Medins asistencije besplatno ostvaruju pravo na:

1. Informacije o privatnim i javnim zdravstvenim ustanovama (adrese, kontakti, djelatnosti, radno vrijeme, dežurstva)
2. Informacije o listama čekanja
3. Pružanje zdravstvenih savjeta i informacija, telefonsko savjetovanje s liječnikom
4. Smještaj u slučaju odlaska na pregled ili terapiju van županije prebivališta
5. Sanitetski prijevoz
6. Dostava i trošak hrane

Program je razvijen u suradnji s ORYX Asistencijom te se usluga dobiva pozivom na besplatni broj MEDINS ORYX asistencije otvoren samo za Wiener osiguranike, **0800 0888**.

\* FIKSNI TEČAJ KONVERZIJE 1 EUR = 7,53450 HRK