

ČESTA PITANJA:

P: P: Gdje sve mogu ugovoriti Wiener asistenciju?

O: Možete ugovoriti na gotovo 80 Wiener prodajnih mjesta ili posredstvom naših partnera.

P: Kako izgleda postupak prijave štete?

O: Osiguranik štetu može prijaviti na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 0888 ili na telefon za pozive iz inozemstva +385 1 6269 880.



Osigurava
vaš mir

WIENER
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Regionalni centri: **DALMACIJA** Mažuranićevo šetalište 53a, 21000 Split, tel. 021/541 180 / **PRIMORJE-ISTRA** Osječka 46, 51000 Rijeka, tel. 051/494 901 / **SLAVONIJA** A. Reisnera 113a, 31000 Osijek, tel. 031/250 361 / **VARAŽDIN** A. Šenoa 10, 42000 Varaždin, tel. 042/214 323 / **ZAGREB** Poljička 5, 10000 Zagreb, tel. 01/3718 714

kontakt@wiener.hr

Wiener asistencija:

0800 0888 za HR **+385 1 6269 880** za EU



INFO TELEFON
072 100 200

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu neživotnog osiguranja Wiener asistencija te nije sastavni dio ponude osiguranja niti ugovora o osiguranju.

WIENER ASISTENCIJA



KAKO JE PODIGNUT PALAC POSTAO ZNAK ZA AUTOSTOPIRANJE?

Kad ste osigurani u Wieneru, vaša najveća briga je podrijetlo neverbalnog simbola za traženje besplatnog prijevoza.

Osigurava
vaš mir

WIENER
OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

WWW.WIENER.HR

Da biste se na cesti osjećali sigurnije, Wiener vam u suradnji s tvrtkom ORYX asistencija nudi uslugu pomoći na cesti - **Wiener asistenciju**.

Zašto baš Wiener asistencija?

- Pomoć na cesti
- Prijevoz vozila od mjesta nesreće
- Mogućnost ugovaranja pokrića i na prostoru Europe
- Mogućnost ugovaranja različitih usluga iz područja auto asistencije
- Intervencija u roku 45 minuta

Odaberite između tri autoasistencije prilagođene različitim potrebama vozača i uživajte u bezbrižnoj i opuštenoj vožnji!

Wiener asistencija koristit će vam kad god zatrebate pomoć na cesti, bilo da se radi o zamjeni kotača i guma, istakanju pogrešnog goriva, dolijevanju goriva, zamjeni ili punjenju akumulatora i osigurača, otključavanju zaključanog vozila ili pak popravku vozila.

Autoasistencije **CROstart** i **EUROdynamic** ugovaraju se uz osiguranje od automobilske odgovornosti "Moj (o)siguran auto za cijenu po mojoj mjeri" te kasko osiguranje, dok je autoasistenciju **PROAuto** moguće ugovoriti uz osiguranje od automobilske odgovornosti.

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **CROstart** koja pokriva prostor **Republike Hrvatske**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

CROstart UKLJUČUJE:	SAMO 16,59 EUR¹ / 125,00 HRK
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića. Bez vremenskog ograničenja i bez ograničenja udaljenosti.
Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)	Jednokratno za vrijeme trajanja pokrića (do prvog ovlaštenog servisa ili do nekog drugog odredišta po vlastitom izboru do najviše 50 km).

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **PROAuto**, koja pokriva prostor **Republike Hrvatske, Italije, Slovenije, Mađarske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore i Austrije**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

PROauto UKLJUČUJE:	SAMO 21,90 EUR¹ / 165,00 HRK
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti (popravak vozila)	265,00 EUR ¹ / 1.996,64 HRK
Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)	465,00 EUR ¹ / 3.503,54 HRK
Zamjensko vozilo	7 dana 50,00 EUR ¹ / 376,73 HRK dan
Smještaj u hotelu	265,00 EUR ¹ / 1.996,64 HRK
Aplikacija „Putni Anđeo“	NEOGRANIČENO

Za vrijeme trajanja pokrića iz autoasistencije **EUROdynamic** koja pokriva područje **Republike Hrvatske i Europe**, kao osiguranik ostvarujete sljedeće pogodnosti:

EUROdynamic UKLJUČUJE:	SAMO 49,77 EUR* / 375,00 HRK
Kontakt centar	0-24 h, 365 dana u godini
Pomoć na cesti	do stvarnog iznosa troška popravka
Prijevoz vozila	1.990,84 EUR ¹ / 15.000,00 HRK
Zamjensko vozilo	Vozilo C segmenta* do 7 dana + povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji do 497,71 EUR ¹ / 3.750,00 HRK**
Smještaj	do 3 dana, najviše 132,72 EUR ¹ / 1.000,00 HRK po danu
Dostava vozila nakon popravka	do 53,09 EUR ¹ / 400,00 HRK
Čuvanje vozila	do 7 dana
Repatrijacija***	do 663,61 EUR ¹ / 5.000,00 HRK
Alternativni prijevoz za vozača i putnike	do 331,81 EUR ¹ / 2.500,00 HRK
Aplikacija „Putni Anđeo“	NEOGRANIČENO

Paket Zaštita	autoasistencija CROstart i osiguranje od nezgode ²
Paket Zaštita plus	autoasistencija CROstart , osiguranje od nezgode ² i lom stakla
Paket PROstart	autoasistencija PROauto i osiguranje od nezgode ²

² Osiguranje nesretnog slučaja sa svotama osiguranja od 5.308,91 EUR¹ / 40.000,00 HRK za smrt uslijed nezgode i 10.617,82 EUR¹ / 80.000,00 HRK za trajni invaliditet uslijed nezgode. Osiguranje od nezgode se odnosi na vozača i 4 putnika.

Kako dojaviti slučaj?

U trenutku nastanka osiguranog slučaja, nazovite Wiener asistenciju na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 0888 ili na telefon za pozive iz inozemstva +385 1 6269 880 i opišite nastali kvar.

Prilikom poziva predstavite se i navedite sljedeće podatke: ime i prezime, marku vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i druge podatke koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.

Kod Vas već u roku od 45 minuta!

Nakon provjere podataka, organizirat ćemo Vam pomoć na najbrži i najefikasniji način s točnim vremenom kada će usluga biti pružena. Naš partner ORYX asistencija obvezuje se biti na mjestu intervencije najkasnije 45 minuta od primitka poziva bilo gdje u Republici Hrvatskoj!



* malo obiteljsko vozilo kao što su npr. Ford Focus, Opel Astra, VW Golf i sl.
** povrat zamjenskog vozila na drugoj lokaciji ukoliko je zamjensko vozilo preuzeto na lokaciji koja je više od 100 km udaljena od mjesta prebivališta osiguranika
*** prijevoz vozila u servis u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se osigurani slučaj dogodio u inozemstvu, a vozilo ne može biti popravljeno unutar pet dana