WIENER AUTO ASISTENCIJA



Jer neočekivano ne mora značiti problem

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP

Strateški partner
ERSTE

Wiener auto asistencija pruža vam pomoć i podršku kada se vozilo neočekivano zaustavi. Bez obzira na to radi li se o kvaru, prometnoj nezgodi, praznom akumulatoru ili probušenoj gumi, Wiener u suradnji s Global Assistance Adria organizira pomoć na cesti kako biste što prije nastavili putovanje.



Koje usluge možete koristiti?

Pomoć na cesti
- zamjena gume
- pokretanje vozila zbog praznog akumulatora
- dostava goriva
- otključavanje vozila
- manji tehnički popravci na mjestu događaja

Prijevoz vozila
- organizacija i trošak vuče vozila prema ugovorenom paketu

Nastavak putovanja
- organizacija alternativnog prijevoza ako vozilo nije moguće odmah osposobiti za vožnju

Zamjensko vozilo
- organizacija i trošak najma zamjenskog vozila kada vozilo nije moguće osposobiti za vožnju, u skladu s ugovorenim paketom

Smještaj putnika
- organizacija i pokriće troškova smještaja kada je to predviđeno ugovorenim paketom

Povratak vozila i putnika
- pomoć u organizaciji nastavka putovanja ili povratka kući, u skladu s ugovorenim opsegom pokrića

Wiener auto asistenciju možete ugovoriti kroz jedan od tri dostupna paketa:

START

Osnovna zaštita za vozače koji žele sigurnost tijekom svakodnevnih putovanja.

Uključuje:
- pomoć na cesti
- popravak vozila na mjestu događaja, kada je to moguće
- prijevoz vozila
- zamjensko vozilo u slučaju prometne nezgode
- pokriće u Hrvatskoj i susjednim zemljama, uključujući Italiju i Austriju

REGULAR

Proširena zaštita za vozače koji češće putuju i žele dodatnu sigurnost.

Uključuje sve iz START paketa te dodatno:
- veće limite pokrića
- zamjensko vozilo u slučaju prometne nezgode ili kvara
- dodatne usluge za nastavak putovanja
- smještaj putnika prema potrebi
- pokriće na području Europe

TOP

Najširi opseg pokrića za vozače koji žele potpunu podršku na svakom putovanju.

Uključuje sve iz REGULAR paketa te dodatno:
- najviše limite pokrića
- proširene pogodnosti za nastavak putovanja
- dodatne usluge za vozača i putnike
- pokriće na području Europe

Zašto odabrati Wiener auto asistenciju?



Vaše putovanje ne mora stati zbog kvara, nezgode ili drugog nepredviđenog događaja.
Jer Wiener auto asistencija je:

Pouzdana
- pruža pomoć kada vam je najpotrebnije

Fleksibilna
- tri paketa za različite potrebe i navike putovanja

Jednostavna
- jedna telefonska linija za organizaciju pomoći

Bezbrižna
- sigurnost u Hrvatskoj i diljem Europe

Wiener auto asistencija pruža vam podršku na svakom kilometru, kako biste uz što manje brige nastavili putovanje. Jer sigurnost na cesti nije samo pomoć kada nešto pođe po zlu, nego i osjećaj da uvijek imate nekoga na svojoj strani.

Što ako zatrebate pomoć na cesti?

U slučaju kvara, prometne nesreće ili drugog događaja obuhvaćenog osiguranjem, nazovite Wiener auto asistenciju na besplatni broj **0800 60 60 70** (pozivi iz Republike Hrvatske) ili na broj **+385 1 606 8000** (pozivi iz inozemstva).

Prilikom poziva pripremite sljedeće podatke:

- ime i prezime
- registarsku oznaku vozila
- marku vozila
- što precizniju lokaciju na kojoj se vozilo nalazi
- kratak opis kvara ili događaja
- ostale podatke koje zatraži operater kontaktnog centra



Jedan poziv i pomoć je na putu

Nakon zaprimanja i provjere podataka organizirat ćemo potrebnu pomoć na najbrži i najučinkovitiji način te vas obavijestiti o očekivanom vremenu dolaska.
Naš partner Global Assistance Adria osigurat će intervenciju u najkraćem mogućem roku, bilo gdje na području Republike Hrvatske ili Europe.

Za više informacija o Wiener auto asistenciji kontaktirajte vašeg savjetnika Erste banke ili nazovite Wiener info telefon 072 100 200.

Erste&Steiermärkische Bank d.d.
info telefon 0800 7890 / e-mail: erstebank@erstebank.hr

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
info telefon 072 100 200 / e-mail: kontakt@wiener.hr
Wiener auto asistencija: **0800 60 60 70** za HR, **+385 1 606 8000** za EU.

Sve informacije o načinu plaćanja i prijavi štete potražite na **wiener.hr** ili skeniranjem **QR koda**.

Ovaj letak namijenjen je ugovarateljima osiguranja kao osnovna informacija o programu osiguranja Wiener auto asistencija te nije sastavni dio ponude niti ugovora o osiguranju.

LE-162-26-01